

## นโยบายคุณภาพสากล

บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน) หรือไอวีแอล มีความมุ่งมั่นในการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพให้กับลูกค้าอย่างสม่ำเสมอในทุกตลาดที่เรามีการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งนำเสนอทางเลือกที่มีความรับผิดชอบ ริเริ่มสร้างสรรค์ นำไปปฏิบัติได้จริงและยั่งยืนให้กับลูกค้าของเรา

เรามุ่งมั่นในการนำกระบวนการรับรองมาปฏิบัติเพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า ผลิตภัณฑ์ของเราได้รับการออกแบบมาให้ได้มาตรฐานตามข้อกำหนดและข้อบังคับที่เข้มงวดในระดับสากล รวมทั้งข้อบังคับเกี่ยวกับสารต้องห้ามและสารอันตราย เรามีทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญคอยแนะนำและให้บริการผู้จัดจำหน่าย ลูกค้า และคู่ค้าทางธุรกิจของเรา เราให้ความสำคัญและรับผิดชอบต่อสุขภาพและความปลอดภัยอย่างจริงจัง และมีโครงการกำกับดูแลในโรงงานทุกๆ แห่ง นอกจากนี้ เรามีมาตรการตรวจวัดที่เหมาะสมเพื่อหลีกเลี่ยงการปนเปื้อนของสารต้องห้ามและสารอันตรายในขั้นตอนการผลิตและจัดจำหน่ายของเรา และมีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สอดคล้องกับข้อเรียกร้องด้านสิ่งแวดล้อมของอุตสาหกรรมในระดับสากลเพื่อคงสถานะคู่ค้าที่มีความรับผิดชอบ

เรามีการส่งผ่านมาตรฐานที่เรายึดถือและปฏิบัติไปยังผู้จัดจำหน่าย ในฐานะบริษัทระดับโลก ไอวีแอลจัดซื้อวัตถุดิบและส่วนประกอบบนพื้นฐานตามขนาดสภาพเศรษฐกิจและประสิทธิภาพ ถือเป็นนโยบายของเราที่จะทำการจัดซื้อวัตถุดิบโดยคำนึงถึงความสมดุลทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

ในการทำงานทุกๆ วันของเรา พนักงานของไอวีแอลแต่ละคนล้วนมุ่งมั่นสร้างความเป็นเลิศด้านการปฏิบัติงานที่ยั่งยืน เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการตามความต้องการของลูกค้า เราจะปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องผ่านการประเมินตนเองเพื่อให้เป็นไปตามความคาดหวังหรือเหนือความคาดหวังของลูกค้า

นายอาลก โลเสีย

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มบริษัทฯ

วันที่ 17 พฤศจิกายน 2557

บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 75/102 อาคารไอเซี่ยนทาวเวอร์ 2 ชั้น 37 ถนนอโศก แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 ประเทศไทย

โทรศัพท์ 02-661-6661 โทรสาร 02-661-6664

[www.indoramaventures.com](http://www.indoramaventures.com)