

银都拉玛投资有限公司

客户待遇政策

(于 2013 年 8 月 8 日第 4/2013 号董事会议批准通过)

客户待遇政策

银都拉玛投资公司（“IVL”）致力于产品安全、质量和诚信经营以满足客户的期望与满意度为最高标准。

IVL 严谨承诺维持商业道德操守，提供服务与方便的方式，尊重客户个人的尊严和独立性，并承担以下任务：

- 1) IVL 应在双方合理收益的基础上平等公平地对待所有的客户。
- 2) IVL 致力于开发和提供优质的产品，以满足客户的满意度。
- 3) IVL 致力于定期对我们的产品的研究和开发，以控制产品质量。
- 4) IVL 将提供准确、充分的和有用的信息给客户，不夸大、故意隐瞒内容、提供虚假信息或误导我们的客户。
- 5) IVL 尊重客户的个人权利，保持个别客户信息，不透露给第三方。
- 6) IVL 提供为客户提交有关的产品和服务的质量投诉的渠道。
- 7) IVL 为各种活动提供支持，以加强和维护客户与公司之间的良好关系。