



Indorama Ventures Public Company Limited

Politik vedrørende behandling af kunder

(Godkendt på bestyrelsesmøde 4/2013 den 8. august 2013)

Politik vedrørende behandling af kunder

Indorama Ventures Public Company Limited ("IVL") er forpligtet til de højeste standarder inden for produktsikkerhed, kvalitet og forretningsintegritet – for at leve op til kundernes forventninger og opnå kundetilfredshed.

IVL tager forpligtelsen til at udføre etisk korrekt forretningspraksis, yde service på en letforståelig måde, respektere den enkelte kundes værdighed og uafhængighed - alvorligt, og påtager sig af leve op til følgende:

- 1) IVL behandler alle kunder lige og retfærdigt baseret på fair udbytte for begge parter
- 2) IVL er forpligtet til at udvikle og levere kvalitetsprodukter, der kan opfylde kunders behov.
- 3) IVL er forpligtet til sikre – at der udvikles regelmæssigt på vores produkter for at sikre vores produktkvalitet.
- 4) IVL vil give nøjagtige, tilstrækkelige og nyttige oplysninger til kunderne – uden at overdrive eller bevidst skjule indholdet eller give urigtige oplysninger eller vildlede vores kunder.
- 5) IVL respekterer kundernes individuelle rettigheder, og sørger for at holde individuelle kundeoplysninger fortroligt og ikke videregive sådanne til tredjemand.
- 6) IVL stiller systemer til rådighed for kunderne, så de kan indgive reklamation i forhold til produktkvalitet og tjenesteydelser.
- 7) IVL støtter op om forskellige aktiviteter for at styrke og opretholde en god forretningsforbindelse mellem kunderne og Selskabet.
