



# **INDORAMA VENTURES Public Company Limited**

## **Politik zum Umgang mit Kunden**

*(Laut Beschluss der Vorstandssitzung Nr. 4/2013 vom 8. August 2013)*

## Politik zum Umgang mit Kunden

Indorama Ventures Public Company Limited („IVL“) hat sich den höchsten Standards für Produktsicherheit, Qualität und Geschäftsintegrität verpflichtet, um die Erwartungen seiner Kunden zu erfüllen und ihre Zufriedenheit zu garantieren.

IVL nimmt seinen Einsatz für ethische Geschäftspraktiken ernst, bietet leicht zugängliche Services an, respektiert die Würde und Unabhängigkeit jedes einzelnen Kunden und hat sich den folgenden Aufgaben verpflichtet:

- 1) IVL behandelt alle Kunden gleich und fair auf Grundlage eines beiderseitigen gerechten Gewinns.
- 2) IVL hat sich der Entwicklung und Bereitstellung von Qualitätsprodukten verpflichtet, um die Zufriedenheit seiner Kunden zu garantieren.
- 3) IVL setzt sich für die fortlaufende Forschung und Entwicklung seiner Produkte ein, um die Qualität seiner Produkte zu kontrollieren.
- 4) IVL wird seinen Kunden korrekte, hinreichende und hilfreiche Informationen ohne Übertreibungen zur Verfügung stellen und weder vorsätzlich Inhalte verschweigen noch falsche Angaben machen oder seine Kunden in die Irre führen.
- 5) IVL respektiert die individuellen Rechte von Kunden, behandelt die Informationen seiner einzelnen Kunden vertraulich und gibt diese nicht an Dritte weiter.
- 6) IVL bietet seinen Kunden Wege zur Einreichung von Beschwerden bezüglich der Qualität von Produkten und Leistungen.
- 7) IVL unterstützt verschiedenste Aktivitäten, um eine gute Beziehung zwischen Kunden und dem Unternehmen zu stärken und zu pflegen.