



Indorama Ventures Public Company Limited

Polityka w zakresie traktowania klientów

(Zatwierdzona na posiedzeniu Rady Dyrektorów nr 4/2013 dnia 08 sierpnia 2013 r.)

Polityka w zakresie traktowania klientów

Indorama Ventures Public Company Limited („IVL”) zobowiązuje się do dbałości o najwyższe standardy bezpieczeństwa i jakości produktów i uczciwości w prowadzeniu działalności, aby sprostać wymaganiom klientów i zapewnić ich zadowolenie.

IVL podchodzi z powagą do zobowiązania w zakresie stosowania etycznych praktyk biznesowych, świadczy łatwo dostępne usługi, szanuje godność i niezależność osoby klienta i zobowiązuje się, jak poniżej:

- 1) IVL traktuje wszystkich klientów w sposób równy i sprawiedliwy, z uwzględnieniem uczciwych korzyści dla obu stron.
- 2) IVL zobowiązuje się tworzyć i udostępniać produkty wysokiej jakości, aby zapewnić zadowolenie klientów.
- 3) IVL zobowiązuje się regularnie prowadzić badania i rozwój w zakresie swoich produktów, aby kontrolować jakość produktów.
- 4) IVL udostępnia klientom prawidłowe, dostateczne i przydatne informacje, które nie są przerysowane i zataja świadomie żadnych treści, nie udostępnia klientom informacji niezgodnych z prawdą ani mylących.
- 5) IVL szanuje prawa osobiste klientów, informacje dotyczące poszczególnych klientów zachowuje w poufności i nie ujawnia ich osobom postronnym.
- 6) IVL udostępnia klientom drogi do składania reklamacji dotyczących jakości produktów i usług.
- 7) IVL zapewnia wsparcie w zakresie różnorodnych działań na rzecz wzmocnienia i utrzymywania dobrych relacji pomiędzy klientami a Spółką.