



Indorama Ventures Public Company Limited

Policy on the Treatment of Customers Política sobre el Trato a los Clientes

(As approved by the Board of Directors Meeting No.4/2013 dated Aug 08, 2013)

Política sobre el Trato a los Clientes

Indorama Ventures Public Company Limited (“IVL”), esta comprometida con los más altos estándares de seguridad de producto, la calidad, y la integridad en los negocios con el propósito de satisfacer las expectativas y satisfacción de los clientes.

IVL toma muy en serio nuestro compromiso con las prácticas éticas de los negocios, ofrece servicios de manera fácilmente accesible, respetuosa de la dignidad y la independencia individual de los clientes, llevando a cabo las siguientes tareas:

1. IVL deberá tratar a sus clientes bajo la base de equidad y justicia, con un trato igualitario por ambas partes.
2. IVL está comprometido en desarrollar y proveer productos de Calidad para cumplir con la satisfacción de nuestros clientes.
3. IVL está comprometido en hacer investigación y desarrollo de una manera regular con el objeto de controlar la calidad de nuestros productos.
4. IVL, proporcionará información precisa, suficiente y útil a los clientes sin exageración u ocultar deliberadamente el contenido o proporcionar información falsa o engañar a nuestros clientes.
5. IVL respeta los derechos individuales de los clientes, mantiene la confidencialidad sobre la información de éstos y no la divulga a terceras partes.
6. IVL provee canales de comunicación para dar seguimiento a asuntos de cumplimiento relacionados con la calidad y servicios de nuestros productos
7. IVL Proporciona apoyo a diversas actividades con la finalidad de fortalecer y mantener las buenas relaciones entre los clientes y la compañía