



บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)

นโยบายการปฏิบัติต่อลูกค้า

(ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 4/2556 เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2556)

นโยบายการปฏิบัติต่อลูกค้า

บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ให้คำมั่นในมาตรฐานสูงสุดของผลิตภัณฑ์ ความปลอดภัย คุณภาพ และความซื่อสัตย์ในการดำเนินธุรกิจ เพื่อเป็นไปตามความคาดหวังและความพึงพอใจของลูกค้า

บริษัทฯ ให้คำมั่นอย่างจริงจังในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม โดยจัดเตรียมให้มีการบริการที่เข้าถึงได้สะดวก เคารพต่อเกียรติและความเป็นส่วนบุคคลของลูกค้าแต่ละรายและนำมาปฏิบัติดังต่อไปนี้

1. บริษัทฯ จะปฏิบัติต่อลูกค้าทุกคนอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกันบนพื้นฐานของผลตอบแทนที่ยุติธรรมต่อทั้งสองฝ่าย
2. บริษัทฯ ให้คำมั่นว่าจะพัฒนาและจัดหาผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพเพื่อตอบสนองของความพึงพอใจของลูกค้า
3. บริษัทฯ ให้คำมั่นว่าจะทำการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ เพื่อควบคุมคุณภาพของผลิตภัณฑ์
4. บริษัทฯ จะจัดเตรียมข้อมูลที่ถูกต้อง เพียงพอ และเป็นประโยชน์ต่อลูกค้า โดยปราศจากการกล่าวเกินจริง หรือเจตนาปิดบังเนื้อหาหรือให้ข้อมูลที่เป็นเท็จหรือหลอกลวงลูกค้าของบริษัท
5. บริษัทฯ เคารพต่อสิทธิส่วนบุคคลของลูกค้า โดยจะรักษาข้อมูลของลูกค้า และไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลภายนอก
6. บริษัทฯ จะจัดเตรียมช่องทางสำหรับลูกค้า ในการร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพของผลิตภัณฑ์และการบริการ
7. บริษัทฯ จะให้การสนับสนุนให้มีกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างและรักษาความสัมพันธ์อันดีระหว่างลูกค้าและบริษัท