

INDORAMA
VENTURES

เนื้อหาภายในเล่ม

สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มบริษัทฯ หน้า 5

แนวทางการบริหารจัดการความยั่งยืน หน้า 34

สาระสำคัญ หน้า 42

รายงานความยั่งยืน
2557

บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)

www.indoramaventures.com

IVL ขับเคลื่อนองค์กรสู่การดำเนินงาน

อย่างยั่งยืน

บริษัทฯ มุ่งเดินหน้า

ธุรกิจรีไซเคิล

การสร้างธุรกิจให้เติบโตพร้อมกับการพัฒนา

การพัฒนา

ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

การดำเนินงาน

ที่สำคัญในปี 2557

หน้า 8

ภาพรวมการดำเนินธุรกิจ

ของไอวีแอล

หน้า 13

ความยั่งยืนในความหมาย

ของไอวีแอล

หน้า 20

ประเด็น

สำคัญ

หน้า 50

เกล็ดพลาสติก PET รีไซเคิล

ในแต่ละปี ขวดจำนวน 1,600,000,000 ขวด ถูกส่งไปยังโรงงานผลิตเกล็ดพลาสติกของเราทั่วโลก การรีไซเคิลขวดจำนวนทั้งหมดนี้ทำให้ช่วยลดการใช้น้ำมันได้มากถึง 200,000 บาร์เรล และลดการปล่อยก๊าซมลพิษได้ 300,000 ตันต่อปี



สารบัญ



- 2 เกี่ยวกับรายงาน
- 5 สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มบริษัทฯ
- 8 การดำเนินงานที่สำคัญในปี 2557
- 13 ภาพรวมการดำเนินธุรกิจของไอวีแอล
- 20 ความยั่งยืนในความหมายของไอวีแอล
- 34 แนวทางการบริหารจัดการความยั่งยืน
- 42 สารสำคัญ
- 50 ประเด็นสำคัญ
- 69 สรุปประเด็นสำคัญของการดำเนินงานด้านความยั่งยืนจากทั่วโลก
- 87 Global Reporting Initiative (GRI) Index G4
- 90 รายงานการรับรองจากหน่วยงานภายนอก
- 92 รางวัลแห่งความสำเร็จ
- 97 ข้อมูลการติดต่อและข้อเสนอแนะ





เกี่ยวกับ
รายงาน

เกี่ยวกับรายงาน

รายงานความยั่งยืนฉบับนี้เป็นรายงานฉบับที่ 5 ของบริษัทฯ



▲ โรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ 2 เมกะวัตต์
ที่บริษัท อินโดรามา โอลดิงส์ ประเทศไทย

ด้วยความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส และส่งเสริมประสิทธิภาพการดำเนินธุรกิจร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียในด้านการความยั่งยืน บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน) ได้จัดทำและเผยแพร่รายงานความยั่งยืน เป็นประจำทุกปี ประกอบด้วยข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับแนวทางความยั่งยืน วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ และการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

เนื้อหาของรายงานความยั่งยืนประจำปี 2557 ฉบับนี้จะครอบคลุมการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้ง 4 ภูมิภาคใน 17 ประเทศทั่วโลก ตามรอบ 12 เดือนของปีพ.ศ. 2557 การจัดทำรายงานฉบับนี้อ้างอิงตามแนวทางการรายงานความยั่งยืน (Sustainability Reporting Guidelines) ของ Global Reporting Initiative Generation 4 (GRI G4) และมีการเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.indoramaventures.com/sustainability.

รายงานความยั่งยืนประจำปีฉบับที่ 5 ของอินโดรามา เวนเจอร์ส (ไอวีแอล)

ทางบริษัทฯ ได้จัดทำรายงานฉบับนี้ตามแนวทางการรายงานแบบหลักของ GRI G4 (In accordance with the Core level) และได้นำเสนอข้อมูลสำคัญที่ได้ระบุไว้ตามแนวทางดังกล่าวไว้ในรายงานฉบับนี้ตามรายละเอียดด้านล่าง

หลักเกณฑ์ในการกำหนดเนื้อหาในรายงาน

บริษัทฯ ทำการประเมินสาระสำคัญ เพื่อคัดกรองเนื้อหาอันมีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ และผู้มีส่วนได้เสีย โดยมุ่งเน้นด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม การกำหนดเนื้อหาในรายงานจะเป็นไปตามหลักการของ GRI G4 ซึ่งประกอบด้วยขั้นตอน 3 ขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. การกำหนดเนื้อหาในรายงาน:

ขั้นตอนนี้จะประกอบด้วยการวิเคราะห์และการระบุสาระสำคัญที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืน สาระสำคัญเหล่านี้เป็นประเด็นที่มีความสำคัญต่อกลยุทธ์และการดำเนินธุรกิจของบริษัท อันเกี่ยวข้องในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมีการระบุประเด็นสำคัญเหล่านี้ตามโอกาสทางธุรกิจ ระดับความเสี่ยง และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อการเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัท ประเด็นสำคัญดังกล่าวอาจส่งผลต่อผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร เช่น การบริหารด้านลูกค้าสัมพันธ์ การจัดการห่วงโซ่อุปทาน เป็นต้น กระบวนการนี้จะเป็นการประเมินแนวโน้มภายนอกที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท นอกจากนี้ มุมมองและข้อเสนอแนะจากการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท ยังถูกนำมาใช้เป็นข้อมูลในการระบุประเด็นที่มีนัยสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท อีกด้วย

2. การประเมินสาระสำคัญ:

เราจัดทำการศึกษาภายในองค์กรในทุกส่วนของ การปฏิบัติงานครอบคลุมทุกหน่วยธุรกิจ รวมถึงในด้านการปฏิบัติหน้าที่หลัก ทำให้สามารถระบุประเด็นที่อาจส่งผลกระทบต่อบริษัท และผู้มีส่วนได้เสียได้ทั้งหมด 8 ประเด็น ประเด็นเหล่านี้ถูกจัดกลุ่มไว้กว้างๆ การประเมินสาระสำคัญนี้ช่วยให้ไอวีแอลสามารถจัดลำดับความสำคัญของประเด็นที่ต้องมีการบริหารจัดการ ผลการประเมินได้ถูกนำเสนอไว้ในรูปแบบของแผนภูมิแสดงสาระสำคัญ สามารถดูรายละเอียดได้ที่หน้า 43

3. การควบคุมภายในและการตรวจรับรองโดยหน่วยงานภายนอก:

เราให้ความสำคัญกับความถูกต้องของข้อมูล และความโปร่งใสของรายงาน เนื้อหาและข้อมูลที่เปิดเผยในรายงานความยั่งยืนฉบับนี้ ได้รับการสอบทานและรับรองจากหน่วยงานอิสระภายนอก โดยมีการคัดเลือกตัวชี้วัดการดำเนินงานสำหรับตรวจประเมินตามประเด็นและความสำคัญต่อผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของธุรกิจ รวมไปถึงประเด็นความเสี่ยงหลักที่ถูกระบุจากการจัดกลุ่มทั้งหมด บริษัทฯ ได้นำเสนอข้อมูลที่ได้รับการรับรองไว้ในบทของดัชนี GRI

4. การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

การมีส่วนร่วม หมายถึง การให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนในการตัดสินใจในประเด็นที่ส่งผลหรืออยู่ในความสนใจของผู้มีส่วนได้เสีย ในระดับ

องค์กร คณะกรรมการกำกับดูแลการพัฒนาอย่างยั่งยืนจะดูแลการมีส่วนร่วมและนำเสนอช่องว่างที่อาจเกิดขึ้นให้แก่คณะกรรมการด้านความยั่งยืน ทางบริษัทฯ ได้สื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับเรื่องความคาดหวัง ความสนใจประโยชน์ และข้อกังวลต่างๆ รวมทั้งได้จัดลำดับความสำคัญและกำหนดวิธีบริหารจัดการประเด็นเหล่านี้

ในตารางที่แสดงไว้ในบท “ความยั่งยืนในความหมายของไอวีแอล” เราได้ระบุผู้มีส่วนได้เสียหลัก และได้แสดงแนวทางการมีส่วนร่วมต่อผู้มีส่วนได้เสีย ประเด็นสำคัญ และการตอบสนองของบริษัทฯ

การเข้าซื้อกิจการและการลดหน่วยธุรกิจ

ไม่มีการเข้าซื้อกิจการและการลดหน่วยธุรกิจใดที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงข้อมูลการดำเนินงานที่ได้แสดงไว้ในรายงานฉบับก่อนหน้า

ขอบเขตการรายงาน

ขอบเขตการรายงานครอบคลุมการเปิดเผยข้อมูลองค์กรทั้งหมดในกลุ่มอินโดรามา เวนเจอร์ส อันประกอบด้วยบริษัทย่อยและโรงงานต่างๆ ที่อยู่ภายใต้การควบคุมการดำเนินงานในประเด็นด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และเศรษฐกิจ ขอบเขตการรายงานนี้ไม่รวมถึงบริษัทร่วมทุน บริษัทย่อย คู่ค้า และผู้รับเหมา เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น

ระเบียบวิธีการวัดผลข้อมูลในรายงานฉบับนี้ จะใช้รูปแบบเดียวกับในรายงานความยั่งยืนปี 2556 แต่มีการพัฒนาให้เป็นระบบมากขึ้น อย่างไรก็ดี เนื่องจากอินโดรามา เวนเจอร์ส เป็นบริษัทที่มีการดำเนินงานทั่วโลก จึงอาจทำให้วิธีการจัดเก็บข้อมูลในแต่ละประเทศมีความแตกต่างกัน เรามุ่งมั่นในการพัฒนาอย่างต่อเนื่องของบริษัทฯ เพื่อให้การจัดเก็บข้อมูลให้เป็นระบบและมีความสม่ำเสมอมากขึ้น เรามีแผนที่จะขยายขอบเขตของการรายงานในอนาคต

ข้อมูลต่างๆ ในรายงานความยั่งยืนฉบับนี้ ได้รับการตรวจสอบและรับรองโดยหน่วยงานภายนอก รายงานการรับรอง (Assurance Statement) ได้แสดงไว้ในบท “รายงานการรับรองจากหน่วยงานภายนอก” (Independent Assurance Statement) ของรายงานฉบับนี้ ทั้งนี้ การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลจะจำกัดอยู่ในพื้นที่การดำเนินงานในประเทศไทยเท่านั้น

INDORAMA
VENTURES

สารจาก

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มบริษัทฯ



THE POLYESTER VALUE CHAIN

The polyester value chain is comprised of PTA, PET resin, and Polyethylene terephthalate (PET) film, which are subsequently used in the production of numerous and varying products and markets

เรียน ผู้มีส่วนได้เสีย

ผมมีความยินดีที่จะเรียนให้ท่านทราบว่า ปี 2557 เป็นปีที่ยอดเยี่ยมสำหรับอินโดรามา เวนเจอร์ส เรามีการริเริ่มและผลักดันการดำเนินงานตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน อย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น ซึ่งไม่เพียงแต่ช่วยส่งเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงานของเรา แต่ยังทำให้เราเป็นองค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมมากยิ่งขึ้น ในปีนี้ยังเป็นปีที่ครบรอบ 25 ปีของการดำเนินธุรกิจของอินโดรามา เวนเจอร์ส เริ่มต้นจากโรงงานเพียงแห่งเดียวในประเทศไทย ปัจจุบันเราได้เติบโตเป็นผู้นำด้านอุตสาหกรรมปิโตรเคมีชั้นนำระดับโลก

โลกของเรามีการเปลี่ยนแปลงต่างๆ เกิดขึ้นมากมาย เราจึงต้องปรับตัวอยู่เสมอ เรากำลังปรับเปลี่ยนเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ มุ่งสู่การเป็นผู้นำในด้านเศรษฐกิจที่ยั่งยืน เรื่องราวการเติบโตของเราเริ่มต้นจากการเป็นส่วนสำคัญของกระบวนการหนึ่ง มาสู่การเป็นศูนย์กลางของสิ่งที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน ทุกท่านอาจได้ทราบว่า เราเป็นผู้ผลิตวัตถุดิบปิโตรเคมีรายใหญ่ เราจัดหา เราผลิต ผู้คนบริโภคและเราใช้เชื้อเพลิง เรากำลังเปลี่ยนแปลงขนาดให้แตกต่างจากปัจจุบันด้วยการสร้างวัฏจักรที่แข็งแกร่ง

ความยั่งยืนมีความหมายต่ออินโดรามา เวนเจอร์ส อย่างไร – ประเด็นใดบ้างที่เป็นสาระสำคัญ

ความยั่งยืนมีความเกี่ยวข้องและเป็นวิถีในการดำเนินธุรกิจของเราในทุกภาคส่วน ทำให้เราสามารถระบุสาระสำคัญที่เกี่ยวข้องในเรื่องการสร้างนวัตกรรม ความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสีย แนวทางการบริหารและการปฏิบัติตามข้อกำหนด ห่วงโซ่อุปทาน การดูแลผลิตภัณฑ์ ลูกค้า สุขภาพและความปลอดภัยประสิทธิภาพ สิ่งแวดล้อม การเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ และทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งทั้งหมดนี้ล้วนแล้วแต่มีผลกระทบต่อองค์กร และผู้มีส่วนได้เสียทั้งสิ้น

การจัดลำดับความสำคัญเชิงกลยุทธ์ ประเด็นหลักในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว

ในปีนี้เรามีการประเมินสาระสำคัญ โดยมุ่งเน้นการระบุประเด็นสำคัญที่สะท้อนผลกระทบขององค์กรในด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมและสังคม ในการดำเนินการขั้นตอนนี้ บริษัทฯ ได้รวบรวมข้อมูลจากหน่วยงาน กลุ่มธุรกิจและโรงงานที่

เกี่ยวข้อง เพื่อนำมากำหนดเป็นสาระสำคัญ ซึ่งมีรายละเอียดระบุไว้ในรายงานฉบับนี้

ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนที่สำคัญในปี 2557

ในขณะที่เรากำลังดำเนินงานเพื่อไปสู่เป้าหมาย เราได้มุ่งเน้นการเสริมสร้างหน้าที่ความรับผิดชอบและความโปร่งใส ในปีที่ผ่านมา เราได้ดำเนินโครงการเพื่อความเป็นเลิศในการดำเนินงานหลายโครงการ และได้ผลลัพธ์ที่น่าพึงพอใจ เราสามารถลดความเข้มข้นของการผลิตต่อตันตามดัชนีชี้วัดความสัมพันธ์ด้านเศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม อันได้แก่ ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกร้อยละ 9.7 ลดปริมาณการใช้ไฟฟ้าร้อยละ 8.1 ลดปริมาณการใช้น้ำร้อยละ 4.2 และลดการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงร้อยละ 9.5 เมื่อเทียบกับปี 2556 นอกจากนี้เรายังได้พัฒนาความก้าวหน้าไปอีกขั้น ด้วยการขยายธุรกิจรีไซเคิลในประเทศไทยและเม็กซิโก ซึ่งนับเป็นอีกหนึ่งความภาคภูมิใจของเรา

“เรายังคงบูรณาการการดำเนินงานด้านความยั่งยืนเข้าไปในทุกภาคส่วนของธุรกิจและครอบคลุมวงจรชีวิตของผลิตภัณฑ์ของเรา”

นวัตกรรมและการรีไซเคิล

กลยุทธ์การเติบโตของเรามุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรมและการรีไซเคิล เราจะเข้าไปยังพื้นที่ซึ่งนวัตกรรมก่อให้เกิดการประดิษฐ์คิดค้นที่ซึ่งไอเดียใหม่ก่อให้เกิดความคิดที่ยอดเยียม เรามีการทำงานร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียหลักบางส่วน ซึ่งเป็นผู้ที่มุ่งมั่นและให้ความสำคัญต่อการสร้างนวัตกรรมในอนาคต

การเคารพต่อมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากลและการเชื่อมโยงระหว่างมาตรฐานกับกลยุทธ์และความสำเร็จ

นโยบายขององค์กรมุ่งเน้นการเคารพกฎหมายระเบียบและข้อบังคับทั่วโลก เราเชื่อว่ามีมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล เป็นสิ่งที่มีคุณค่าในการเปรียบเทียบเพื่อสร้างมาตรฐานของเราและสร้างคุณค่าให้แก่ผู้มีส่วน

ส่วนได้เสีย บริษัทในกลุ่มของเราส่วนใหญ่มีการดำเนินงานตามมาตรฐาน ISO ซึ่งส่งผลต่อความน่าเชื่อถือและความเชื่อมั่นในธุรกิจของเรา

แนวโน้มที่ส่งผลกระทบต่อ

อินโดรามา เวนเจอร์ส

เราได้ก้าวผ่านเทรนด์ของภาวะและบรรพจุดกันที่มีน้ำหนักเบามาแล้ว แนวโน้มในอุตสาหกรรมในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมาที่จะเข้ามามีบทบาทสำคัญในอนาคต ได้แก่ การรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการใช้งานแล้ว ซึ่งเป็นหนึ่งในสิ่งที่เราได้ผนวกเข้ากับการดำเนินธุรกิจของเรา ด้วยเหตุนี้เราจึงเข้าร่วมเป็นหนึ่งในสมาชิกคณะกรรมการกำกับดูแลโครงการ MainStream ซึ่งเป็นโครงการระดับโลก นำโดยการประชุมเวทีเศรษฐกิจโลก (World Economic Forum) มูลนิธิเอลเลน แมคคาเธอร์ บริษัทแมคคินซีแอนด์คอมปะนี (McKinsey & Company) โครงการดังกล่าวเป็นความร่วมมือระหว่างหลากหลายอุตสาหกรรมและมีประธานเจ้าหน้าที่บริหารจากทั่วโลกเป็นผู้นำ เพื่อเร่งสร้างนวัตกรรมที่ขับเคลื่อนธุรกิจและช่วยขยายระบบเศรษฐกิจแบบหมุนเวียน

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ตามที่ผมได้กล่าวไว้ในวาระฉลองครบรอบ 25 ปีของบริษัทฯ เมื่อเดือนมกราคม ปี 2558 ว่าเราให้ความสำคัญกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ แม้ว่าบริษัทฯ ของเราเติบโตขึ้นตลอดช่วงที่ผ่านมา แต่ในปัจจุบันนี้ เราไม่สามารถให้ความสนใจเพียงแต่เรื่องของการทำให้ธุรกิจเติบโตเพียงอย่างเดียว บริษัทต่างๆ ไม่สามารถอยู่เฉยและปล่อยให้สังคมเผชิญหน้ากับความเพิกเฉยต่อเรื่องการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เราต้องมองไปที่การดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและเติบโตอย่างยั่งยืน

มุ่งไปสู่ปี 2558 และอนาคต

เรายังคงบูรณาการการดำเนินงานด้านความยั่งยืนเข้าไปในทุกภาคส่วนของธุรกิจและครอบคลุมวงจรชีวิตของผลิตภัณฑ์ของเรา รวมถึงการมุ่งเน้นการดำเนินงานใน ปี 2558 และในอนาคต เพื่อลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์จากโรงงานของเราทั่วโลกด้วยมาตรการต่างๆ เช่น การริเริ่มโครงการเพื่อความเป็นเลิศในการปฏิบัติงาน การขยายธุรกิจรีไซเคิล การใช้ Bio-MEG การใช้พลังงานธรรมชาติ การพัฒนาประสิทธิภาพในการจัดการห่วงโซ่อุปทาน และการขนส่ง เป็นต้น



อาลก โลเฮีย
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
กลุ่มบริษัทฯ

ประเด็นที่มีความท้าทาย เป้าหมาย และผลลัพธ์ที่คาดหวังในระยะ 3-5 ปี

บริษัทฯ มีแผนที่จะมุ่งเน้นการพัฒนาด้านความยั่งยืนมากยิ่งขึ้นในปี 2558 และอยู่ระหว่างการตั้งเป้าหมายสำหรับปี 2561 เพื่อให้แน่ใจว่าประเด็นที่เรากำลังมุ่งเน้นอย่างต่อเนื่องนั้น มีความสอดคล้องกับความสามารถที่เรามีเพื่อให้เกิดผลลัพธ์สูงสุด แม้ว่าเราจะเผชิญกับความท้าทายด้านภาวะเศรษฐกิจโลกที่ถดถอยอย่างต่อเนื่อง แต่ผลิตภัณฑ์ของเราได้รับความต้องการอย่างต่อเนื่อง

เหตุการณ์สำคัญ ความสำเร็จ ความล้มเหลวที่เกี่ยวข้องกับเป้าหมาย

ในเชิงเศรษฐกิจ ปี 2557 เป็นช่วงเวลาที่อุตสาหกรรมถดถอยอย่างต่อเนื่อง แต่เรายังคงไว้ซึ่งผลการดำเนินงานที่ยอดเยี่ยมและดีกว่าผู้ที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกัน เป็นเครื่องพิสูจน์ได้ว่า กลยุทธ์ของเราจะนำมาซึ่งความยั่งยืนทางธุรกิจในอนาคต เรามีกำไรสุทธิเติบโตอย่างมากในปี 2557 เพิ่มขึ้นร้อยละ 145 จากปีที่ผ่านมา ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายผลตอบแทนที่เราวางไว้

แนวทางเชิงกลยุทธ์อื่นๆ

สุดท้ายนี้ ผลงานที่ดีเหล่านี้ไม่อาจเกิดขึ้นได้หากปราศจากความทุ่มเทของทีมงานของเราทั่วโลก แนวทางที่เราให้ความสำคัญเป็นอันดับแรก คือ การพัฒนาบุคลากร เนื่องจากผลตอบแทนจากการลงทุนหมายถึงความยั่งยืนขององค์กร กลยุทธ์นี้ที่มุ่งเน้นการบูรณาการความยั่งยืนกับวัฒนธรรมองค์กรเข้าด้วยกัน ส่งผลให้ทีมงานของเรามีผลงานที่โดดเด่น ผมขอขอบคุณทุกท่านสำหรับความมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องในการหาวิธีสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ที่ดีขึ้น โดยใช้วัตถุดิบน้อยลง ใช้พลังงานน้อยลง และลดปริมาณขยะ ผมขอขอบคุณผู้มีส่วนได้เสีย คู่ค้า และผู้ร่วมธุรกิจของเราทุกคนที่ให้การสนับสนุนเราด้วยใจจริง เพื่อให้เราบรรลุความสำเร็จและไปถึงเป้าหมายที่สูงกว่าในอนาคต

อาลก โลเฮีย
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มบริษัทฯ

การดำเนินงาน

ที่สำคัญในปี 2557

บริษัท PHP Fibers, ในเมือง Obernburg, ประเทศเยอรมนี



การดำเนินงานที่สำคัญในปี 2557

โรงงานบริษัท PHP Fibers เมือง Oberburg ▶
ประเทศเยอรมนี ผู้ผลิตชั้นนำที่ผลิตเส้นด้าย
สำหรับการใช้งานในอุตสาหกรรม



▶ บริษัท Indorama Ventures Adana PET
ผู้ผลิตเม็ดพลาสติก PET ในประเทศตุรกี
ซึ่งเป็นตลาดที่มีการเติบโตอย่างรวดเร็ว

อินโดรามา เวนเจอร์ส ได้ขยายการดำเนินธุรกิจ
ไปยังผลิตภัณฑ์ที่มีความเฉพาะด้วยการเข้าซื้อ
กิจการบริษัท PHP Fibers ("PHP") โดยมีสัดส่วน
การเข้าถือหุ้นร้อยละ 80 PHP เป็นผู้ผลิตเส้น
เส้นใยพอลิเอไมด์และเส้นด้ายโพลีเอสเตอร์
แรงดึงสูงที่มีชื่อเสียงระดับโลก และยังเป็นหนึ่ง
ในผู้จัดจำหน่ายชั้นนำในห่วงโซ่อุปทานผลิตภัณฑ์
ความปลอดภัยสำหรับยานยนต์ในยุโรป โรงงาน
ผลิตของ PHP ตั้งอยู่ในสหรัฐอเมริกา ยุโรป
และจีน การเข้าซื้อกิจการในครั้งนี้ ช่วยขยาย
การเติบโตในกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่มีมูลค่าเพิ่ม (High
Value-added products หรือ HVA) ด้วยการ
เพิ่มผลิตภัณฑ์ประสิทธิภาพสูงสำหรับยานยนต์
และอุตสาหกรรม

ส่วนหนึ่งของการดำเนินกลยุทธ์ด้านการกระจายตัว
ทางภูมิศาสตร์ด้วยการขยายธุรกิจไปยังตลาด
เกิดใหม่ที่มีการเติบโตอย่างรวดเร็ว บริษัทฯ
ได้เข้าซื้อกิจการบริษัท Artenius TurkPET ผู้ผลิต
PET ในเมือง Adana ประเทศตุรกี ในสัดส่วน
ร้อยละ 100 โรงงานแห่งนี้มีกำลังการผลิต

130,000 ตันต่อปี โดยได้เปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท
Indorama Ventures Adana PET ประเทศตุรกี
เป็นตลาดที่กำลังเติบโตด้วยระบบเศรษฐกิจ
แบบเมืองที่มีความต้องการใช้ PET สูง ตำแหน่ง
ที่ตั้งบนยูเรเชียอำนวยความสะดวกให้สามารถ
เดินทางเข้าสู่เอเชียกลาง ตะวันออกกลาง
แอฟริกาเหนือ และยุโรปตอนใต้ได้อย่างง่ายดาย
ด้วยระบบคมนาคมทั้งทางบกและทางทะเล

บริษัทในกลุ่มของอินโดรามา เวนเจอร์สบางบริษัท
ในประเทศเนเธอร์แลนด์และสหรัฐอเมริกา ได้มี
การปรับโครงสร้างใหม่เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพ
การดำเนินธุรกิจและการเงิน ระบบงาน และการ
ใช้ทรัพยากรร่วมกัน

บริษัทฯ มุ่งเน้นการพัฒนาธุรกิจรีไซเคิล
อย่างต่อเนื่องและขยายการดำเนินธุรกิจรีไซเคิล
ไปยังประเทศเม็กซิโก โดยมีการบูรณาการ
เกล็ดพลาสติกที่ผลิตได้บางส่วนจากบริษัท
ร่วมทุนแห่งใหม่ในประเทศเม็กซิโก เพื่อให้ผลิต
ผลิตภัณฑ์ PET รีไซเคิล ซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์
ในการส่งเสริมความยั่งยืนผ่านการรีไซเคิลและ
การลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์



▲ โรงงานผลิตพลาสติกขึ้นรูปขวด PET บริษัท Indorama Ventures Packaging (Philippines) เมือง Calamba ประเทศฟิลิปปินส์

ผู้นำทางความคิด

ผู้นำทางความคิดเป็นส่วนสำคัญของวัฒนธรรมในองค์กรของเรา ในฐานะบริษัท เราได้แสดงให้เห็นถึงความเป็นผู้นำผ่านคุณภาพและความหลากหลายของผลิตภัณฑ์ ซึ่งช่วยให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขันและมีส่วนในการพัฒนาความยั่งยืน เราเชื่อว่า การกำหนดนโยบายด้านความยั่งยืนเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติเพียงอย่างเดียวนั้นไม่เพียงพอ ในการแสดงถึงความเป็นผู้นำนั้นเราจำเป็นต้องแสดงให้เห็นด้วยการปฏิบัติจริงและดำเนินถึงนโยบายดังกล่าวในการดำเนินงาน เกณฑ์วัดผลที่สำคัญอย่างหนึ่งสำหรับเราคือ การได้รับเกียรติจากหน่วยงานที่น่าเชื่อถือ ทั้งจากการเข้าไปมีส่วนร่วม การได้รับรางวัลและการรับรองต่างๆ ซึ่งอินโดรามา เวนเจอร์สสามารถแสดงให้เห็นถึงประวัติการดำเนินงานที่ดีเสมอมา

หนึ่งในการดำเนินงานที่นับเป็นก้าวที่สำคัญของบริษัทฯ คือ การดำเนินนโยบายและกิจกรรมต่อต้านการทุจริต เราได้รับประกาศนียบัตรรับรองและเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยต่อต้านการทุจริต (CAC) ซึ่งให้แก่บริษัทที่แสดงความมุ่งมั่นในการต่อต้านการทุจริตผ่านการดำเนินนโยบายและกลไกที่มีประสิทธิภาพ

นับตั้งแต่เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อปี 2553 บริษัทฯ มีการพัฒนาอย่างรวดเร็วในด้านการรายงานความยั่งยืน เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย เราได้รับรางวัลรายงานความยั่งยืน ประเภทดีเด่น ประจำปี 2557 จัดโดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสถาบันไทยพัฒนา ซึ่งเป็นหน่วยงานเอกชนที่เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านความยั่งยืนในประเทศไทย และยังได้รับรางวัลบริษัทที่มีความโดดเด่นด้านความรับผิดชอบต่อสังคมประจำปี 2557 (CSR Recognition 2014 ประเภท Rising Star) จากสถาบันธุรกิจเพื่อสังคม

นอกจากการยอมรับด้านการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคมในประเทศไทยของเราแล้ว เรายังได้รับการยอมรับในฐานะบริษัทที่ประสบความสำเร็จและมีการเติบโตอย่างรวดเร็ว โดยการจัดอันดับจากนิตยสารฟอร์บส์ให้เป็น 1 ใน 50 บริษัทที่มีผลงานโดดเด่นในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก (Fab 50) นอกจากนี้เรายังได้รับการจัดอันดับให้อยู่ที่อันดับ 47 จากการจัดอันดับ 50 ผู้ผลิตในอุตสาหกรรมเคมีภัณฑ์รายใหญ่ของโลกของนิตยสาร Chemical and Engineering

นวัตกรรม: ผลิตภัณฑ์ใหม่ และ การใช้งานประเภทใหม่

บริษัทฯ เปิดตัวเม็ดพลาสติก PET ชนิดอัดเป่าขึ้นรูปรุ่นใหม่ Polyclear® EBM 5506 ที่มี การปรับปรุงคุณสมบัติพิเศษจากรุ่นเดิม ซึ่งเป็นตัวอย่างของผลิตภัณฑ์ที่มีการคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจริงชีวิตผลิตภัณฑ์ตามที่ได้มีการนำเสนอในข้อมูลวิจัยว่า ผลิตภัณฑ์ของเรา มีคุณสมบัติที่โดดเด่นในด้านการรีไซเคิล

ผลิตภัณฑ์เม็ดพลาสติก PET ชนิดอัดเป่าขึ้นรูปรุ่นใหม่ Polyclear® EBM 5506 นี้ได้รับการรับรองคุณภาพโดยสมาคมผู้รีไซเคิลพลาสติก (The Association of Postconsumer Plastic Recyclers: APR) ว่ามีคุณสมบัติตามเกณฑ์และสูงกว่ามาตรฐานตามระเบียบของ APR PET Critical Guidance Document protocol โดยทาง APR ได้ยกย่องบริษัท Auriga Polymers ในความร่วมมือตามระเบียบข้อตกลง ข้อตกลงดังกล่าวมีเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพของขวดพลาสติกรีไซเคิล ด้วยการส่งเสริมให้ผู้คิดค้นและพัฒนา นวัตกรรมมีข้อมูลประกอบการตัดสินใจเกี่ยวกับนวัตกรรมขวดพลาสติก PET เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อการรีไซเคิลที่ยั่งยืนทั่วโลก

เม็ดพลาสติก PET ชนิดอัดเป่า ขึ้นรูปรุ่นใหม่ Polyclear® EBM 5506 นี้ได้รับการรับรองคุณภาพโดยสมาคมผู้รีไซเคิลพลาสติก (The Association of Postconsumer Plastic Recyclers : APR) ว่ามีคุณสมบัติตามเกณฑ์และสูงกว่ามาตรฐานตามระเบียบของ APR PET Critical Guidance Document protocol

การมีส่วนร่วมในการสร้างระบบเศรษฐกิจแบบหมุนเวียนด้วยการสร้างสรรค์นวัตกรรมแบบเปิดร่วมกับ Ioniqa

อินโดรามา เวนเจอร์ส ได้ร่วมมือกับ Ioniqa Technologies ("Ioniqa") ตั้งแต่วันที่ 2554 ในการพัฒนาเทคโนโลยีสำหรับการรีไซเคิลขยะ PET ที่มีสี ให้เป็นขวด PET ที่ "บริสุทธิ์" ซึ่งเป็นการมีส่วนร่วมในการสร้างเศรษฐกิจแบบหมุนเวียน Ioniqa ได้พัฒนากรรมวิธีการไหลของแม่เหล็กและกระบวนการคัดแยกสารสีและสารปนเปื้อนอื่น ๆ จากขยะ PET ที่มีสี และมีการแตกตัวของโพลีเมอร์ เทคโนโลยีนี้ช่วยเพิ่มมูลค่าให้แก่เม็ดพลาสติก PET ที่มีสี รวมไปถึงขยะเส้นใยจากตอกการนำกลับมาใช้ซ้ำในอุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์สำหรับอาหาร และ การใช้งาน PET รีไซเคิลแบบใส



▲ เม็ดพลาสติก/ขวด Polyclear® EBM 5506 นวัตกรรมล่าสุดจากบริษัท Auriga Polymers ผู้ผลิต PET รัฐ North Carolina ประเทศสหรัฐอเมริกา

มีส่วนร่วมในการสร้างเศรษฐกิจแบบหมุนเวียนด้วยการรีไซเคิลและการใช้ซ้ำในวัตถุดิบ PET ที่มีให้ เป็นวัตถุดิบ PET “บริสุทธิ์”

การมีส่วนร่วมในโครงการ MainStream บริษัทฯ เข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งของโครงการความร่วมมือระดับโลกระหว่างอุตสาหกรรมต่างๆ โครงการ “MainStream” ซึ่งเป็นโครงการที่ขับเคลื่อนโดยประธานเจ้าหน้าที่บริหารจากทั่วโลก เพื่อเร่งสร้างนวัตกรรมที่ขับเคลื่อนธุรกิจและช่วยขยายเศรษฐกิจแบบหมุนเวียน นำโดยการประชุมเศรษฐกิจประจำปี World Economic Forum (WEF) ร่วมกับมูลนิธิเอลเลนแมคอาเธอร์ (Ellen MacArthur Foundation) และบริษัท McKinsey & Company โดยมี ไอวีแอลเป็นหนึ่งในสมาชิกคณะกรรมการอำนวยการโครงการ MainStream มีจุดมุ่งหมายเพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ เช่น หลุมฝังกลบ การทิ้งขยะ สารปนเปื้อนในมหาสมุทรจากพลาสติก การปล่อยก๊าซคาร์บอน และมลพิษสะสม การริเริ่มโครงการในระดับโลกเริ่มจากการรวบรวมพันธกิจของผู้มีส่วนได้เสียหลักและทำการทดสอบแนวคิดด้านผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อมในระบบเศรษฐกิจแบบหมุนเวียนที่จะเร่งให้เกิดการเปลี่ยนแปลง แล้วจึงจัดสร้างบรรทัดฐานใหม่ การดำเนินงานนี้คาดว่าจะช่วยให้ธุรกิจและเมืองต่างๆ ประหยัด

ทรัพยากรได้ถึง 500 ล้านเหรียญสหรัฐ อีกทั้งยังป้องกันการเกิดของเสียได้อีกกว่า 100 ล้านตันทั่วโลก

บริษัทฯ เข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งของโครงการความร่วมมือระดับโลกระหว่างอุตสาหกรรมต่างๆ โครงการ “MainStream” ซึ่งเป็นโครงการที่ขับเคลื่อนโดยประธานเจ้าหน้าที่บริหารจากทั่วโลก

โครงการรีไซเคิล:
ในปี 2557 บริษัท อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์ จำกัด (มหาชน) จังหวัดนครปฐม ได้เริ่มเปิดดำเนินการโรงงานรีไซเคิลแห่งใหม่ในจังหวัดนครปฐม ซึ่งอยู่ในพื้นที่โรงงานเดิมเพื่อรีไซเคิลขวดพลาสติกและผลิตเส้นใยรีไซเคิลและเม็ดพลาสติกรีไซเคิล rPET

Indorama Ventures Poland (IVP)
ไอวีพี ประสบความสำเร็จในการดำเนินงานด้วยเทคโนโลยีอันล้ำสมัยเป็นครั้งแรกในโลกด้วยการเพิ่มกำลังการผลิตเม็ดพลาสติก PET จาก 430 ตันต่อวัน เป็น 630 ตันต่อวัน โดยใช้แนวคิดเชิงนวัตกรรมด้านวิศวกรรมควบคุมการผลิต

โรงงานผลิต PET ในเมือง Wloclawek ประเทศโปแลนด์ ลดต้นทุนการผลิตอย่างมาก

จากการประหยัดต่อขนาด และการปรับปรุงการใช้พลังงานและวัตถุดิบอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยี Uhde Inventa-Fischer และ Buhler

การริเริ่มสู่ความเป็นเลิศด้านการปฏิบัติงาน เราประสบความสำเร็จในการสร้างมูลค่าผ่านการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการผลิต การจัดระบบการจัดการบรรจุภัณฑ์และการลดการใช้พลังงานในภาพรวม รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการริเริ่มโครงการเพื่อความเป็นเลิศด้านการปฏิบัติงาน สามารถดูได้จากบทอื่นๆ ภายในรายงานฉบับนี้

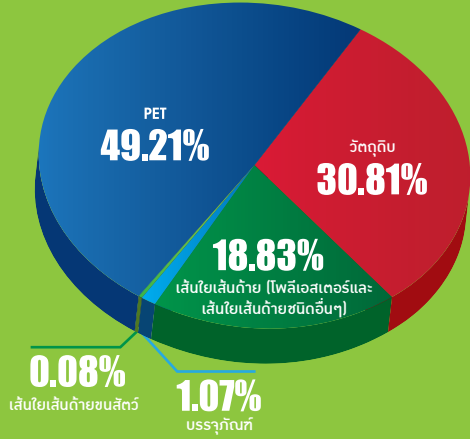
พลังงานทดแทน
ในเดือนตุลาคม 2557 ได้มีการจัดตั้งโครงการผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาขนาด 1 เมกะวัตต์ เพื่อผลิตพลังงานให้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคภายใต้แผนงานพลังงานทดแทน ปัจจุบันเรามีการขายโครงการผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาเพิ่มขึ้นอีก 1.1 เมกะวัตต์ ในพื้นที่โรงงานของเราในจังหวัดลพบุรี ประเทศไทย ซึ่งคาดว่าจะเริ่มดำเนินการในเดือนพฤษภาคม 2558 โดยจะเป็นโครงการผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทยเพื่อใช้ในโรงงาน

การดำเนินงานที่สำคัญทั่วโลกในปี 2557

- เม็ดพลาสติก/ขวด Polyclear® EBM 5506** ของบริษัท Auriga Polymers ได้รับรางวัลจาก APR ว่ามีมาตรฐานสูงที่สุดตาม APR PET Critical Guidance Document
- เราเข้าซื้อกิจการบริษัท PHP Fibers ผู้ผลิตชั้นนำระดับโลกที่ผลิตเส้นด้ายโพลีเอสเตอร์และใยสังเคราะห์ความเหนียวสูง เนื่องจากเป็นผู้นำจำหน่ายชั้นนำในยุโรปของห่วงโซ่อุตสาหกรรมความปลอดภัยสำหรับยานยนต์ช่วยให้เราเข้าถึงได้เปรียบในการแข่งขันและมีลูกค้าที่หลากหลายมากขึ้น
- โรงงานผลิต PET ที่เมือง Wloclawek ประเทศโปแลนด์ ลดค่าใช้จ่ายในการผลิตด้วยพลังงานและวัตถุดิบด้วยเทคโนโลยี Uhde Inventa-Fischer และ Buhler
- การเข้าสู่ตลาดประเทศที่มีความสำคัญของอินโดรามา เวนเจอร์ส
- การขยายธุรกิจเข้าสู่ประเทศฟิลิปปินส์ ตุรกี และเกาหลี
- การเข้าร่วมโครงการ MainStream ของงานบริษัทฯ ร่วมกับคู่ค้าจากหลากหลายอุตสาหกรรมกับประธานเจ้าหน้าที่บริหารระดับโลกที่มีความคิดสร้างสรรค์และมีความมุ่งมั่น
- เกือบระบบเศรษฐกิจหมุนเวียนด้วยการรีไซเคิลและการนำกลับมาใช้ซ้ำ เปลี่ยนวัสดุ PET หลากสีสันทันการนำมาใช้ซ้ำเป็นวัตถุดิบ PET บริสุทธิ์

ข้อมูลที่สำคัญประจำปี 2557

ความยั่งยืนที่แข็งแกร่งร่วมกับการลงทุนในผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย



สนับสนุนระบบเศรษฐกิจแบบหมุนเวียน



อนาคต การเติบโตที่ยั่งยืน

อัตราการผลิตทั้งหมด (ในหน่วย '000 ตัน)

2556 5,804

2557 6,249

ยอดขายสุทธิ (ล้านเหรียญสหรัฐ)

2556 7,456

2557 7,509

กำไรหลักสุทธิ (ล้านเหรียญสหรัฐ)

2556 67

2557 155

กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน (ล้านเหรียญสหรัฐ)

2556 341

2557 690

6
ศูนย์วิจัยและพัฒนา 6 แห่งทั่วโลก

250+
สิทธิบัตร

125
คน นักวิจัยและพัฒนา

สหรัฐอเมริกา

- Spartanburg PET รีไซเคิล
- Decatur PET รีไซเคิล

ไอร์แลนด์

- Mullagh โพลีเอสเตอร์และเส้นใยเส้นด้าย รีไซเคิล

เนเธอร์แลนด์

- Rotterdam Bio PET
- Spijk แผ่นพลาสติกจากขวดพลาสติก

ลิทัวเนีย

- Klaipeda พลังงานแสงอาทิตย์ พลังงานลม

จีน

- Guangdong Bio-PET

ฝรั่งเศส

- Verdun แผ่นพลาสติกจากขวดพลาสติก

เม็กซิโก

- Queretaro PET รีไซเคิล Bio PET
- Zapopan แผ่นพลาสติกจากขวดพลาสติก

เยอรมนี

- Guben พลังงานแสงอาทิตย์
- Bobingen โพลีเมอร์ที่ย่อยสลายได้ทางชีวภาพ

ไทย

- นครปฐม โพลีเอสเตอร์และเส้นใยเส้นด้าย รีไซเคิล แผ่นพลาสติกจากขวดพลาสติก
- ระยอง โพลีเอสเตอร์และเส้นใยเส้นด้าย รีไซเคิล
- ลพบุรี พลังงานแสงอาทิตย์

ภาพรวมการดำเนินงาน

ธุรกิจของไอวีแอส



ภาพรวมการดำเนินงานธุรกิจของไอวีแอล

บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน) (“ไอวีแอล”) คือหนึ่งในผู้ผลิตในอุตสาหกรรมปิโตรเคมีชั้นนำระดับโลก มีโรงงานตั้งอยู่ทั้งในทวีปแอฟริกา เอเชีย ยุโรป และอเมริกาเหนือ ผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ ประกอบด้วย ผลิตภัณฑ์ที่จำเป็น (ผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในชีวิตประจำวัน) และ

ผลิตภัณฑ์ที่มีมูลค่าเพิ่ม ประเภทโพลีเมอร์ เส้นใย และบรรจุภัณฑ์ เรามีการใช้เอทิลีนออกไซด์/เอทิลีนไกลคอล และ PTA ที่เราผลิตเองภายในบางพื้นที่ เพื่อให้เกิดการประหยัด ผลิตภัณฑ์ของเราถูกจัดจำหน่ายให้กับผู้ผลิตสินค้าอุปโภคบริโภครายใหญ่ เช่น

เครื่องดื่ม ผลิตภัณฑ์สุขอนามัย รวมไปถึงกลุ่มอุตสาหกรรมและยานยนต์ เรามีพนักงานประมาณ 14,000 คนทั่วโลก มีรายได้รวมอยู่ที่ 7.5 พันล้านเหรียญสหรัฐในปี 2557 ไอวีแอล ซึ่งเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มบริษัทได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



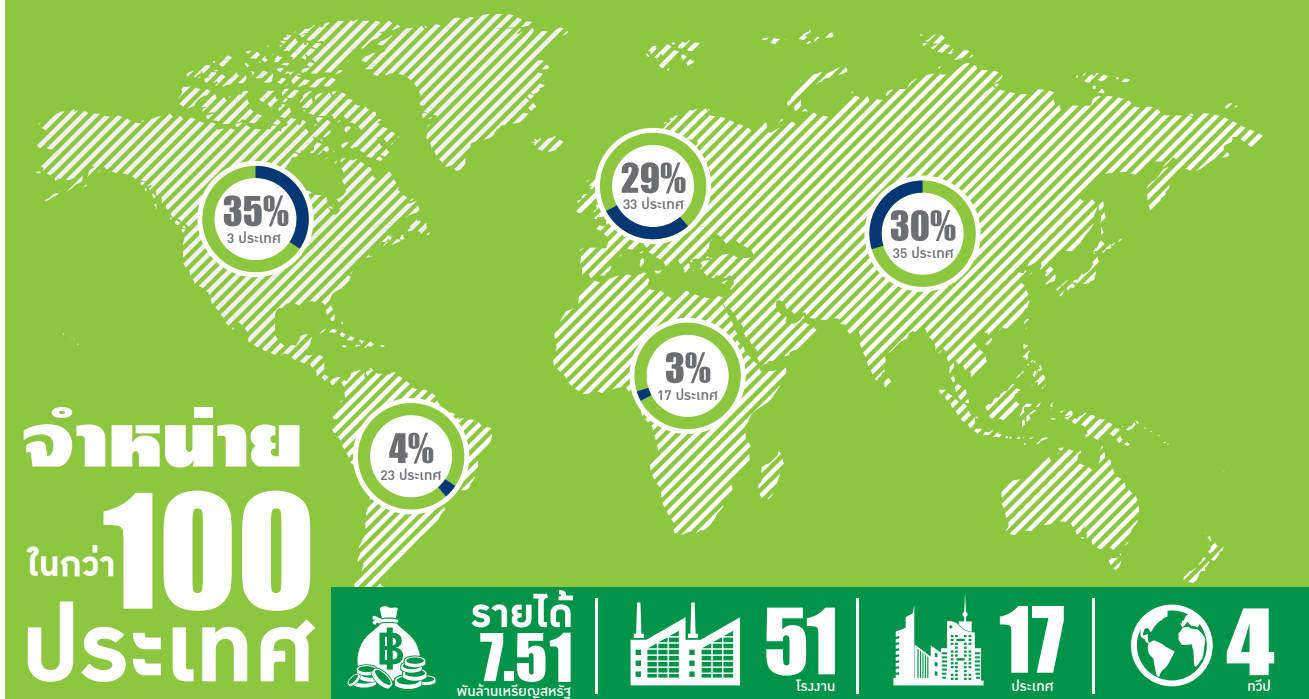
(สัญลักษณ์หลักทรัพย์: IVL) มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่กรุงเทพฯ ประเทศไทย ในปี 2557 นี้เรามีโรงงาน 51 แห่งใน 17 ประเทศ ครอบคลุม 4 ภูมิภาคทั่วโลก ได้แก่ เอเชีย ยุโรป อเมริกาเหนือ และแอฟริกา

โครงสร้างองค์กรของเราประกอบด้วยธุรกิจหลัก 3 ประเภท ได้แก่ ธุรกิจโพลีเอทิลีนเทเรฟทาเลต (PET) ธุรกิจเส้นใยเส้นด้าย และธุรกิจกรดเทเรพทาคลิกบิสฟุทรี (PTA) และเอทิลีนออกไซด์/เอทิลีนไกลคอล (EO/EG) เรามุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจภายในห่วงโซ่โพลีเอสเตอร์

ตามที่กล่าวไว้ข้างต้น เราแบ่งกลุ่มผลิตภัณฑ์ออกเป็นผลิตภัณฑ์ที่จำเป็น ซึ่งมีเรามีความได้เปรียบด้านขนาด และเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีการกำหนดราคาตามกลุ่มสินค้าโภคภัณฑ์ และผลิตภัณฑ์ที่มีมูลค่าเพิ่ม ซึ่งมีการลงทุนที่สูงกว่าและมีราคาขายที่สูงกว่าผลิตภัณฑ์ที่จำเป็น



ผู้นำในห่วงโซ่โพลีเอสเตอร์ชั้นนำระดับโลก



ผลิตภัณฑ์ของ
ไอวีแอล
อยู่ใน



ธุรกิจวัตถุดิบ (Feedstock)

สำหรับเราแล้ววัตถุดิบ หมายถึง PTA หรือ กรดเทเรฟทาลิคบริสุทธิ์ หรือ MEG หรือ โมโนเอทิลีนไกลคอล ซึ่งเป็นวัตถุดิบหลักสำหรับผลิตโพลีเอทิลีนเทเรฟทาเลต (PET) ที่นำไปใช้ผลิตเครื่องนุ่งห่มและขวดพลาสติก

ธุรกิจ PTA

กรดเทเรฟทาลิค คือสารประกอบอินทรีย์ มีลักษณะเป็นผงสีขาว ไร้กลิ่น และไม่ละลายน้ำ เป็นสารเคมีที่ใช้ในการผลิตโพลีเอสเตอร์ เราเข้าสู่ธุรกิจนี้ในปี 2551 พร้อมกลยุทธ์สำหรับการบูรณาการวัตถุดิบเพื่อให้บริษัทฯ มีวัตถุดิบที่เพียงพอและต่อเนื่องเพื่อใช้ในการผลิตภายใน และได้รับอัตรากำไรในห่วงโซ่โพลีเอสเตอร์ที่มากขึ้น ปัจจุบันทำให้ไอวีแอลมีข้อได้เปรียบในการแข่งขันด้านต้นทุนในธุรกิจ PET และธุรกิจเส้นใย สินทรีย์ PTA ของบริษัทฯ มียุทธศาสตร์ที่ตั้งในบริเวณพื้นที่เดียวกันกับโรงงานปลายน้ำของเรา ทั้งในประเทศไทย อินโดนีเซียและเนเธอร์แลนด์

ธุรกิจ MEG

วัตถุดิบหลักอีกประเภทที่เราผลิต คือ โมโนเอทิลีนไกลคอล (MEG) ซึ่งเป็นสารประกอบอินทรีย์ ถูกนำไปใช้ผลิตเป็นสารต้านการแข็งตัวในหม้อน้ำรถยนต์ คิดเป็นร้อยละ 50 ของเอทิลีนไกลคอลเพื่อใช้ในเชิงพาณิชย์ นอกจากนี้ยังถูกนำไปใช้เป็นวัตถุดิบในการผลิตโพลีเอสเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 40 ของปริมาณการใช้เอทิลีนไกลคอลทั่วโลก

ธุรกิจ PET

PET คือธุรกิจหลักในห่วงโซ่โพลีเอสเตอร์ของเรา จากจุดเริ่มต้นเพียงโรงงานแห่งเดียว ปัจจุบันเรามีการดำเนินงานครอบคลุม 4 ภูมิภาคสำคัญทั่วโลก ได้แก่ อเมริกาเหนือ ยุโรป แอฟริกา และเอเชีย ธุรกิจ PET ประกอบด้วยการผลิตและจัดจำหน่ายเม็ดพลาสติก PET ซึ่งเป็นเม็ดพลาสติกโพลีเอสเตอร์ที่ใช้ในการผลิตบรรจุภัณฑ์สำหรับใส่เครื่องดื่ม อาหาร ยา เครื่องใช้ภายในบ้าน และการใช้งานอุตสาหกรรมต่างๆ นอกจากนี้ เรายังผลิตบรรจุภัณฑ์จาก PET ในรูปแบบพลาสติกขึ้นรูปขวด (Preforms) ขวด และฝาขวดอีกด้วย

ขั้นตอนการผลิตเส้นใยเส้นด้ายโพลีเอสเตอร์ ▶
ที่บริษัทอินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์
จังหวัดนครปฐม



ธุรกิจเส้นใยเส้นด้าย

เรามีผลิตภัณฑ์มากกว่า 200 ชนิด และเป็นหนึ่งในไม่กี่บริษัทที่ดำเนินธุรกิจแบบครบวงจร มีผลิตภัณฑ์ครอบคลุมในตลาดแนวตั้งที่สำคัญ เช่น ผลิตภัณฑ์เส้นใยที่ไม่ได้เกิดจากการทอ (Non-woven) สิ่งทอเพื่อที่อยู่อาศัย สิ่งทอทางเทคนิคอุตสาหกรรมยานยนต์ และเครื่องนุ่งห่ม อินโดรามา เวนเจอร์ส ได้รับการยอมรับในเรื่องกระบวนการผลิตที่มีความสม่ำเสมอและน่าเชื่อถือ คุณภาพของผลิตภัณฑ์ การใช้เทคโนโลยีและกระบวนการผลิตที่ดีที่สุด รวมไปถึงการมีทีมผู้เชี่ยวชาญมากประสบการณ์ อินโดรามา เวนเจอร์ส มีโรงงานผลิตอยู่ทั่วโลกเพื่อรองรับการส่งมอบสินค้าให้กับลูกค้าได้อย่างทั่วถึง ภายใต้สัญญาการสั่งซื้อฉบับเดียว สามารถให้บริการลูกค้าได้ทั่วโลก ครอบคลุมตั้งแต่กลุ่มผลิตภัณฑ์สุขอนามัย การใช้งานทางการแพทย์ แผ่นใยสังเคราะห์สำหรับงานดิน (Geotextile) ผลิตภัณฑ์เพื่อที่อยู่อาศัย หรือ เส้นใยสังเคราะห์ และเส้นใยสังเคราะห์รีไซเคิล

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะความรู้ และศักยภาพของพนักงาน พร้อมมุ่งมั่นในการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีความหลากหลาย ตลอดจนการดึงดูดและรักษานักอุตสาหกรรมที่มีความสามารถ

พนักงานที่เข้าใหม่ทุกคนจะได้รับการอบรมสำหรับพนักงานใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับองค์กร นโยบาย โครงสร้างองค์กร ลักษณะงาน บทบาทและความรับผิดชอบ ความคาดหวัง ตลอดจนวัตถุประสงค์และเป้าหมายของหน่วยงานและบริษัท นอกจากนี้เรายังจัดให้มีการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะของพนักงานด้วยเช่นกัน

บริษัทฯ ยังจัดให้มีโครงการพัฒนาพนักงานในด้านอื่นๆ เพื่อพัฒนาความสามารถและเสริมทักษะความเป็นผู้นำ นอกจากนี้การฝึกอบรมยังครอบคลุมถึงประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความตระหนักและมีแนวทางการปฏิบัติที่ดีที่สุดในอุตสาหกรรม มีการแนะนำให้ความรู้เกี่ยวกับระบบการจัดการใหม่ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ส่งเสริมให้พนักงานเข้าร่วมโครงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในชุมชนที่ทำงานและอยู่อาศัย



▲
ขั้นตอนการทดสอบในห้องทดลอง
บริษัท Trevira ประเทศเยอรมนี

โครงสร้างองค์กรของกลุ่มบริษัท ไอวีแอล

สามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ของบริษัท
www.indoramaventures.com

องค์กรที่มุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล

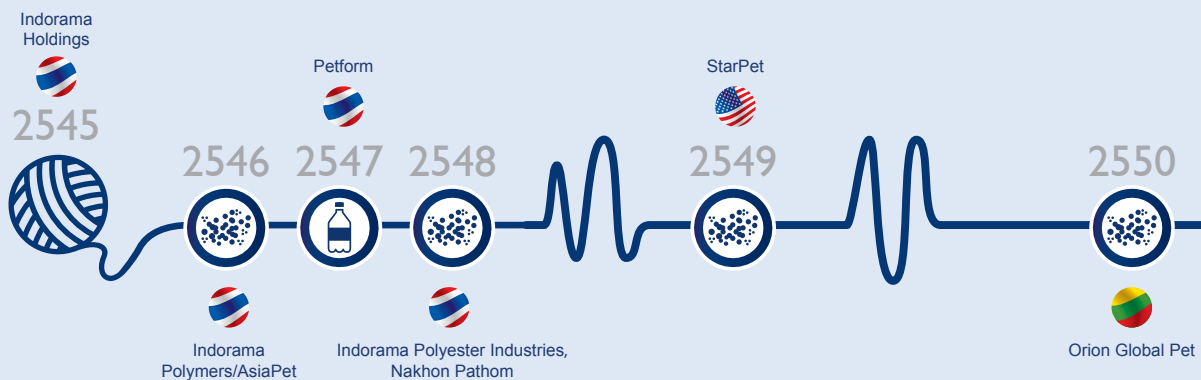
บุคลากรของเราทุกคน คือสินทรัพย์อันมีค่า มีความสำคัญต่อการเติบโตและการสร้างกำไรของบริษัทฯ เรามีความมุ่งมั่นที่สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงาน โดยให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยในการดำเนินงานควบคู่ไปกับการให้ค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเทียบเท่ากับธุรกิจอื่นในลักษณะเดียวกัน



การพัฒนาทักษะความเป็นผู้นำ

สำนักงานใหญ่ในกรุงเทพฯ จัดโครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะความเป็นผู้นำในปี 2557 มีพนักงาน 49 คน เข้าร่วมโครงการ เพื่อฝึกฝนทักษะความเป็นผู้นำที่จำเป็นต่อการเติบโตในหน้าที่และส่วนบุคคล โครงการนี้มุ่งให้พนักงานพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ และสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ การฝึกอบรมยังช่วยให้พนักงานเข้าใจถึงรูปแบบความเป็นผู้นำที่เหมาะสมกับตัวเองมากที่สุด

ความเป็นมาไอวีแอล



🌀 ใยสังเคราะห์

🍷 เบ็ดพลาสติก PET

🏭 บรรจุภัณฑ์

🧶 เส้นใยเส้นด้าย

📦 PTA

🔬 EO/EG

เนื่องด้วยบริษัทฯ มีการดำเนินงานทั่วโลก โรงงานแต่ละแห่งจะมีนโยบายสวัสดิการพนักงานของตนเอง ซึ่งเป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับในท้องถิ่น บริษัทฯ มีนโยบายที่ครอบคลุมเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการสำหรับพนักงานทุกพื้นที่ทั่วโลก ซึ่งนโยบายเหล่านี้มีความสอดคล้องกับกฎหมายและข้อบังคับของแต่ละประเทศที่มีการดำเนินงาน

เราเชื่อมั่นว่าพนักงานของเราคือรากฐานแห่งความสำเร็จ ดังนั้น การพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง คือ กุญแจสู่ความยั่งยืน นอกจากนี้พนักงานของเรายังได้รับการพัฒนาให้มีความเข้าใจในประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมและผลกระทบได้ดียิ่งขึ้นควบคู่ไปกับการพัฒนาด้านอื่นๆ

คณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทน และกำกับดูแลกิจการ (NCCG Committee) ของบริษัทฯ ได้นำเสนอแผนการสืบทอดตำแหน่งสำหรับประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มบริษัทฯ และคณะผู้บริหารหลักโดยมีการปรึกษากับคณะกรรมการบริษัทฯ สำหรับพนักงานคนอื่นๆ แผนกทรัพยากรบุคคลระหว่างประเทศ ได้วางแผนการสืบทอดตำแหน่งร่วมกับผู้บริหารในแต่ละสายงาน เพื่อให้แผนการสืบทอดตำแหน่งนั้นมีประสิทธิภาพ แผนกทรัพยากรบุคคลระหว่าง

ประเทศจัดการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร รวมถึงการมีระบบเลื่อนตำแหน่งงานที่เร็วกว่าสำหรับพนักงานที่มีศักยภาพสูง

อุตสาหกรรมและสมาคมอุตสาหกรรม

ไอวีแอลเป็นสมาชิกขององค์กรและสมาคมธุรกิจ เช่น โครงการ MainStream คณะกรรมการผู้ผลิต PET ในยุโรป (The Committee of PET Manufacturers in Europe: CPME) สมาคม RAL Gütezeichen ประเทศเยอรมนี สภาหอการค้า และมีส่วนร่วมในสมาคมอุตสาหกรรม เพื่อแบ่งปันความคิดเห็นและแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ ภายในอุตสาหกรรมของเรา การสนทนาอย่างสร้างสรรค์กับองค์การรัฐวิสาหกิจหน่วยงานท้องถิ่น และหน่วยงานรัฐบาลดำเนินไปได้ด้วยดีจากการสนับสนุนขององค์กรที่มีจุดประสงค์เดียวกัน เช่น สมาคมอุตสาหกรรมหรือ สมาคมทางการค้า

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีความเป็นกลางทางการเมือง และไม่เคยให้การสนับสนุนทางการเงินหรือบริจาคเงินให้แก่พรรคการเมือง นักการเมืองหรือสถาบันที่เกี่ยวข้องกับการเมืองใดๆ รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับสมาคมอุตสาหกรรมอยู่ในรายงานฉบับนี้



ความยั่งยืน

ในความหมายของไอวีแอล



ความยั่งยืนในความหมายของไอวีแอล



▲ การอบรมสำหรับพนักงานไอวีแอล

ในมุมมองของเรา ความยั่งยืน หมายถึง การเติบโตทางธุรกิจไปพร้อมกับการพัฒนา ด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมอย่างต่อเนื่อง ด้วยการบริหารจัดการปัจจัยหลักสามประการหรือ Triple P อันได้แก่ Profit (กำไร) Planet (โลก) และ People (มนุษย์) รวมไปถึงความเสี่ยง ด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมและสังคม ภาระหน้าที่และโอกาส

ที่อินโดนีเซีย เวเนเจอร์ส เราเชื่อในการใช้ ประโยชน์จากทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ การรีไซเคิลและการนำกลับมาใช้ซ้ำ เราไม่ได้วัด ความสำเร็จของเราเพียงแต่ด้านเศรษฐกิจ อย่างเดียว แต่ยังรวมไปถึงความสำเร็จในการ ดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมและการพัฒนาสังคมด้วย

เรามุ่งมั่นในการรักษาวัฒนธรรมการเป็นองค์กร ที่ดีของสังคมที่ยึดมั่นในมาตรฐานด้าน สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย การกำกับดูแลกิจการ นโยบายการต่อต้าน การทุจริต ความเจริญทางเศรษฐกิจและการ พัฒนาอย่างยั่งยืนของผู้มีส่วนได้เสียอย่างเข้มงวด

ในการเป็นภาคองค์กรที่ดีของสังคมนั้น เราให้ความสำคัญกับ

- การสร้างคุณค่าสำหรับลูกค้าด้วยการมอบ ผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพสูง อย่างสม่ำเสมอ

- การสร้างคุณค่าสำหรับนักลงทุนด้วย ผลตอบแทนที่น่าพอใจ
- การสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี เพื่อเป็นบริษัทที่ได้รับการชื่นชม
- การเป็นมิตรที่ดีต่อชุมชน
- การปกป้องสิ่งแวดล้อมเพื่อประชากรใน อนาคตด้วยการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

เพื่อการจัดการสิ่งแวดล้อมได้อย่างมี ประสิทธิภาพ คณะบริหารได้กำหนดโครงสร้าง และกระบวนการต่างๆที่จะช่วยปลูกฝังด้าน ประสิทธิภาพด้านสิ่งแวดล้อมลงไปในวันวัฒนธรรม องค์กรและลดความเสี่ยงต่างๆที่อาจเกิดขึ้น นอกจากนี้ คณะบริหารยังผลักดันให้โรงงานของ เราทั้งหมดได้รับการรับรองมาตรฐานระดับสูง เช่น ISO 14001 รวมถึงมาตรฐานอื่นๆ สำหรับ อุตสาหกรรมเฉพาะด้าน และมาตรฐานของ แต่ละประเทศที่มีการดำเนินธุรกิจ ในกระบวนการนี้ เรามีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการตาม ข้อกำหนดและกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมหรือ ดำเนินการให้ดีกว่าที่กำหนดไว้ตามความ เหมาะสมของแต่ละธุรกิจในแต่ละพื้นที่ ด้วยการวิเคราะห์ตามกำหนดระยะเวลา และ การควบคุมตรวจสอบจากหน่วยงานภายนอก ที่โรงงานแต่ละแห่ง

“ วิสัยทัศน์, พันธกิจ, คุณค่า ”

คุณค่า/วิสัยทัศน์/พันธกิจ/ กลยุทธ์

อินโดรามา เวนเจอร์ส มีความมุ่งมั่น
ต่อการสร้างความยั่งยืนอันเป็นพื้นฐาน
ของกลยุทธ์ทางธุรกิจในภาพรวมของเรา

วิสัยทัศน์

อินโดรามา เวนเจอร์ส มุ่งมั่นที่จะเป็นหนึ่งใน
ผู้ผลิตชั้นนำของโลกในห่วงโซ่โพลีเอสเตอร์
ที่มุ่งเน้นบุคลากรและกระบวนการ อันเป็นผล
ให้เราเป็นหนึ่งในบริษัทที่ได้รับการชื่นชม
มากที่สุดในโลก

พันธกิจ

เรามุ่งพัฒนาคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการ
อย่างต่อเนื่อง ผสมผสานความร่วมมือของ
ผู้มีส่วนได้เสียและกระบวนการผลิตระดับสากล
เพื่อบรรลุความพึงพอใจของลูกค้า ส่งผลให้เป็น
ผู้จัดการจำหน่ายที่ได้รับความนิยม เรามีการจัด
ระบบการเรียนรู้ของบุคลากร ซึ่งเป็นปัจจัย
สำคัญในการเติบโตของธุรกิจ

คุณค่า

เน้นความสำคัญของบุคลากร

เราเชื่อมั่นว่า บุคลากรเป็นกำลังหลักที่สำคัญ
ไม่ว่าจะเป็นพนักงาน ผู้จัดการจำหน่าย ลูกค้า
ผู้ถือหุ้นหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง การมีส่วนร่วม
และความพึงพอใจเป็นเสมือนพลังขับเคลื่อนที่
สำคัญเพื่อนำไปสู่ความสำเร็จและการเติบโต
ของธุรกิจ

ความพึงพอใจของลูกค้า

เราเชื่อมั่นว่า เราดำเนินธุรกิจได้จนถึง
ทุกวันนี้เนื่องจากลูกค้าของเรา เรามุ่งเน้น
การทำการกิจกรรมเพื่อบรรลุความพึงพอใจและ
ความภักดีของลูกค้าเพื่อสัมพันธ์ภาพที่ยั่งยืน

ความรับผิดชอบต่อสังคม

เราเชื่อมั่นในการเป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบต่อและ
ใส่ใจต่อสังคม การรักษาราวตึงพัฒนา
สิ่งแวดล้อมรอบตัวเรา

การกำกับดูแลกิจการ

เราเชื่อมั่นในความโปร่งใส ความถูกต้อง
มีเหตุผล และจริยธรรม เพื่อให้บรรลุผลสูงสุด
ในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่สอดคล้องกับ
หลักการปฏิบัติที่ดีที่สุด

เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินงานด้านการ
กำกับดูแลกิจการที่ดี เราจึงได้พัฒนานโยบาย
ในด้านที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม สามารถดู
รายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ของบริษัท

www.indoramaventures.com

ในหัวข้อ “การกำกับดูแลกิจการที่ดี”

เสาหลัก 7 ประการเพื่อการพัฒนา อย่างยั่งยืน

โครงการความยั่งยืนของเรา คือ กรอบ
การดำเนินงานที่รองรับกลยุทธ์ทางธุรกิจ
ในระยะยาวและขับเคลื่อนการพัฒนา
อย่างต่อเนื่องในประเด็นสำคัญ 7 ประเด็น
ที่ครอบคลุมการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม
เศรษฐกิจ และสังคม เรามีความมุ่งมั่นใน
การบรรลุแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด เพื่ออนาคต
ที่ยั่งยืนของบริษัทและพนักงานทุกคน ตลอดจน
เพื่อปกป้องสิ่งแวดล้อมและสร้างความสัมพันธ์
ที่ดีกับสังคมในระยะยาว นอกจากนี้ เรามุ่งมั่น
ต่อการดำเนินธุรกิจที่ช่วยลดผลกระทบ
ต่อสิ่งแวดล้อม และเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยสร้าง
สิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน เพื่อลูกค้า และสังคม
ของเรา



ขั้นตอนการรีไซเคิลขวดพลาสติก PET ที่ผ่านการใช้งานแล้วให้เป็นเส้นใยโพลีเอสเตอร์รีไซเคิลที่บริษัทอินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์ จังหวัดนครปฐม



กรณีศึกษา :
การรีไซเคิล PET นับเป็นเรื่องราวความสำเร็จของเรา กระบวนการรีไซเคิลเป็นตัวอย่างวัฏจักรขนาดใหญ่เพียงอย่างเดียวที่มีการดำเนินงานครบวงจร เราสามารถผลิตบรรจุภัณฑ์คุณภาพสูงจากเม็ดพลาสติกรีไซเคิล PET รีไซเคิลถูกนำไปใช้ผลิตขวดและพลาสติกประเภท Thermoforms ที่ส่วนใหญ่ใช้ผลิตถาด ซึ่งใช้ rPET หรือ PET รีไซเคิลในการผลิตมากกว่าร้อยละ 70 และเป็นไปตามข้อกำหนดว่าด้วยวัสดุสัมผัสอาหาร

1. การรีไซเคิล

การรีไซเคิลเป็นหนึ่งในประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญสำหรับอุตสาหกรรมพลาสติก ดังนั้นเราจึงกำหนดให้การรีไซเคิลเป็นหนึ่งในปัจจัยหลักของกลยุทธ์การเติบโตทางธุรกิจของเรา เพื่อเป็นบริษัทที่มีความยั่งยืนมากยิ่งขึ้น และเรายังมีการส่งเสริมกิจกรรมการรีไซเคิลให้แก่คนทั่วไปในสังคม เพื่อสร้างความตระหนักรู้ด้านการรีไซเคิลและส่งเสริมให้เกิดความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมในการใช้ผลิตภัณฑ์รีไซเคิล

โครงการรีไซเคิล

- เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของโครงการรักษาสีเขียว (Green Initiatives) ของเรา ในปี 2557 บริษัทฯ ได้ก่อตั้งโรงงานรีไซเคิลขวดพลาสติก เส้นใยรีไซเคิล และเม็ดพลาสติก PET รีไซเคิลในพื้นที่ของบริษัทอินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์ จำกัด (มหาชน) จังหวัดนครปฐม
- ไอวีแอลผลิตเส้นใยรีไซเคิลจากขวดพลาสติกที่ผ่านการใช้งานแล้วทั่วทั้งสหรัฐอเมริกา ยุโรป และเอเชีย ซึ่งถูกนำไปใช้ผลิตเส้นใยสำหรับผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพนัมมี่ ผลิตภัณฑ์ตกแต่งบ้านและยานยนต์
- ไอวีแอลใช้อุปกรณ์สำนักงานต่าง ๆ เช่น ปากกานามบัตร ที่ผลิตจาก PET รีไซเคิล 100%

เราเป็นสมาชิกของ RAL Gütezeichen ซึ่งเป็นสถาบันในประเทศเยอรมนีที่ดำเนินการและส่งเสริมการรีไซเคิล PET และทำให้สมาชิกมีข้อได้เปรียบทางการแข่งขัน บริษัทที่เป็นสมาชิกจะเป็นส่วนหนึ่งของเครือข่ายที่แข็งแกร่ง ทำให้เชื่อมั่นได้ว่า เทคโนโลยีนวัตกรรมและการพัฒนาสิ่งแวดล้อมได้รับการผสมผสานสู่กระบวนการรับรองคุณภาพ การรับรองจากสถาบัน RAL Gütezeichen ช่วยเสริมภาพลักษณ์ขององค์กรและสร้างฐานความไว้วางใจระหว่างผู้ผลิตกับลูกค้า รายละเอียดเพิ่มเติมสามารถดูได้ที่เว็บไซต์ www.wertsoff-pet.de/en.

ไอวีแอลเป็นสมาชิกของ The Committee of PET Manufacturers in Europe (CPME) ซึ่งเป็นสมาคมการค้าที่ไม่แสวงผลกำไรในกรุงบรัสเซลส์ สมาคมนี้เป็นตัวแทนของผู้ผลิตเม็ดพลาสติก PET ทั้งหมดของยุโรป ที่มีกำลังการผลิตโดยรวมทั้งหมด 3 ล้านตัน ภารกิจของ CPME คือ การทำให้อุตสาหกรรมการผลิต PET ในยุโรปมีความยั่งยืน โดยคำนึงถึงสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงานและลูกค้า มีการใช้กฎระเบียบด้านการดูแลอย่างใกล้ชิด การตรวจสอบอย่างเข้มงวด และดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยสุขภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมสามารถดูได้ที่เว็บไซต์ <http://www.cpme-pet.org/members>



▲ โรงงานบำบัดน้ำเสียแห่งใหม่ของบริษัท Guangdong IVL ประเทศจีน



▲ ต้นไม้ที่เติบโตจากการใช้กากตะกอนมาเป็นปุ๋ยที่โรงงานบริษัท Guangdong IVL ประเทศจีน



เราเข้าร่วมเวิร์คช็อปเกี่ยวกับการรีไซเคิล ภาดพลาสติก PET ที่จัดขึ้นโดยสมาคม Petcore Europe ในกรุงบรัสเซลส์ ว่าด้วยการรีไซเคิล ภาดพลาสติกแข็ง PET ด้วยการขึ้นรูปด้วยความร้อน (สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมสามารถดูได้ที่ <http://www.petcore.org/news/petcore-europe-organised-workshop-recycling-rigid-pet-thermoforms-brussels>)

2. การลดของเสีย

ความพยายามในการลดของเสียของเรา ครอบคลุมทั้งในเรื่องของเสียและน้ำทิ้ง เรามุ่งเน้นการปรับปรุงกระบวนการทุกขั้นตอน ตั้งแต่ การลดการใช้วัตถุดิบไปจนถึงการปรับปรุงการดำเนินงานด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพเชิงนิเวศ เศรษฐกิจเพื่อให้สามารถผลิตสินค้าได้มากขึ้น โดยใช้ทรัพยากรธรรมชาติและพลังงานน้อยลง

เราเห็นถึงความสำคัญของการลดของเสียในรูปแบบของแข็งหรือกากของเสียและการลดการใช้พลังงานที่ไม่มีประสิทธิภาพ เรามุ่งมั่นในการควบคุมปัญหานี้ด้วยระบบการบริหารจัดการโรงงานแต่ละแห่ง รวมถึงการรับรองมาตรฐาน ISO 14001 และการรับรองอื่นๆ จากองค์กรภายนอกเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามมาตรฐานสากล และให้ความเชื่อมั่นว่าโรงงานแต่ละแห่งมีการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

3. การนำทรัพยากรกลับมาใช้ซ้ำ

การนำทรัพยากรกลับมาใช้ซ้ำไม่เพียงแต่เป็นการเพิ่มความได้เปรียบในการแข่งขันทางธุรกิจ จากต้นทุนที่ลดลง แต่ยังช่วยแก้ปัญหาการขาดทรัพยากรธรรมชาติที่เพิ่มสูงขึ้นในอนาคตอีกด้วย

ระบบควบคุมแบบปิด (Closed Loop System™)

บริษัท Wellman International บริษัทย่อยของ ไอวีแอลในยุโรป สามารถฟื้นฟูองค์ประกอบของ โพลีเอสเตอร์จากผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุการใช้งานได้ 100% ผลิตภัณฑ์ที่พัฒนาจากเส้นใยของ Wellmen สามารถนำกลับมาใช้ซ้ำเป็น วัตถุดิบและผลิตเป็นเส้นใย Wellman ได้อีกครั้ง

จุดเด่นของธุรกิจรีไซเคิลของ Wellman International

- เข้าร่วมในโครงการ 'Zero waste to landfill project' ซึ่งเป็นโครงการด้านนวัตกรรมระดับประเทศที่เปลี่ยนขยะจาก หลุมฝังกลบให้เป็น "ขยะไปเป็นพลังงาน"

- ใช้วัตถุดิบในการผลิตกว่าร้อยละ 71 หรือกว่า 59,000 ตัน มาจากวัสดุรีไซเคิล ซึ่งเทียบเท่ากับ PET ที่ใช้แล้วจำนวน 2.5 พันล้านขวด
- การใช้วัตถุดิบรีไซเคิลแทนวัตถุดิบบริสุทธิ์ ช่วยลดการปล่อยสารอันตราย 300,000 ตัน และลดการใช้น้ำมันได้ 200,000 บาร์เรลต่อปี
- โรงงาน Wellman มีการรีไซเคิลขวดพลาสติกที่ใช้แล้วจำนวน 1.6 พันล้านขวดต่อปี
- เส้นใย PET รีไซเคิล มีการปล่อยก๊าซน้อยกว่าโพลีเอสเตอร์บริสุทธิ์ร้อยละ 76
- เส้นใยของ Wellman ผลิตด้วยการใช้พลังงานน้อยกว่า PET บริสุทธิ์ร้อยละ 86
- เป็นโรงงานผลิตเส้นใย PET รีไซเคิลที่ใหญ่ที่สุดในยุโรป
- เส้นใย Wellman มีผลกระทบต่อ การเปลี่ยนแปลงเชิงเพลิงที่ไม่สามารถทดแทนได้ของโลกในระดับต่ำ
- ระบบควบคุมแบบปิด (Closed Loop System™) ของ Wellman สามารถผลิต โพลีเอสเตอร์ได้ 100% จากขยะพลาสติก
- บริษัทฯ วางเป้าหมายระดับการรีไซเคิลให้อยู่ในระดับเทียบเท่าหรือดีกว่าปี 2557
- Wellman มีแผนในการพัฒนาโรงงาน บำบัดน้ำเสียเพิ่มเติม

เรามีความมุ่งมั่นในการทำแผนพัฒนาสำหรับการใช้ทรัพยากรน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ โรงงานหลายแห่งมีการปรับปรุงประสิทธิภาพในการบำบัดน้ำและการใช้น้ำในโรงงาน ตัวอย่างเช่น บริษัท Guangdong IVL PET Polymer ("GIVL") ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศจีนที่บริษัทฯ ถือหุ้นทั้งหมด ได้ริเริ่มนโยบายประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจและพลังงาน สำหรับการนำทรัพยากรกลับมาใช้ซ้ำระหว่างปีนี้ โดยได้ปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสียจาก ความจุ 400 ลูกบาศก์เมตร/วัน เป็น 1,200 ลูกบาศก์เมตร/วัน ทำให้สามารถบำบัดน้ำเสียจากกระบวนการผลิตได้ทั้งหมด มีการปรับปรุงคุณภาพของน้ำที่ปล่อยออกไปเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานใหม่ของรัฐบาลท้องถิ่น โดยลดความต้องการออกซิเจนทางเคมี (Chemical Oxygen Demand: COD) ให้ต่ำกว่า 90 มิลลิกรัม/ลิตร และความต้องการออกซิเจนทางชีวเคมี (Biochemical Oxygen Demand: BOD) ให้ต่ำกว่า 20 มิลลิกรัม/ลิตร นอกจากนี้ GIVL ยังประสบความสำเร็จในการรีไซเคิล สีเขียว โดยการนำกากตะกอนหลังการบำบัดน้ำเสียมาผสมในดินเพื่อปลูกพืชในบริเวณโรงงาน ซึ่งพิสูจน์ให้เห็นอย่างชัดเจนว่า

กากตะกอนนี้สามารถเป็นปุ๋ยที่ดีสำหรับการปลูกพืชพรรณได้ จากกระบวนการนี้ GVL สามารถลดการกำจัดกากตะกอนได้ 50 ล้านตัน และประหยัดค่าใช้จ่ายได้ประมาณ 1 ล้านหยวนต่อปี

REUSE – REDUCE – RECYCLE: การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมของเรา

ความร่วมมือด้านนวัตกรรม - เราเชื่อในนวัตกรรมที่เป็นความร่วมมือภายในห่วงโซ่คุณค่า ระหว่างผู้จัดจำหน่าย ลูกค้า ผู้เชี่ยวชาญด้านอุตสาหกรรม ผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีและผู้ที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ บริษัทฯ ให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่องทั้งต้นน้ำและปลายน้ำภายในห่วงโซ่ของเรา

ในปี 2558 เรามุ่งมั่นในการเพิ่มการใช้วัตถุดิบหมุนเวียน ขยายการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ที่ใช้แล้วลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์และการใช้พลังงานต่อหน่วยการผลิตด้วยกระบวนการทางนวัตกรรม

เป้าหมายของเรา:

- เพิ่มสัดส่วนการผลิต PET รีไซเคิล จากร้อยละ 2 ในปัจจุบันเป็นร้อยละ 20 ภายในปี 2563 โดยจัดตั้งโรงงานรีไซเคิลเพิ่มขึ้น ในอเมริกาเหนือ ยุโรป และเอเชีย
- เพิ่มสัดส่วนการผลิตเส้นใยโพลีเอสเตอร์รีไซเคิลจากร้อยละ 10 ในปัจจุบันเป็นร้อยละ 20 ภายในปี 2563 โดยเน้นที่กลุ่มผลิตภัณฑ์พรีเมียม (ผลิตภัณฑ์ด้านสุขอนามัยและอุตสาหกรรม)

4. การใช้พลังงานทดแทน

น้ำมันเป็นแหล่งพลังงานที่สำคัญของโลก และจะเป็นเช่นนี้ไปอีกหลายปี นอกจากนี้การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศจะส่งผลกระทบต่อราคาเชื้อเพลิงหรือเป็นโอกาสใหม่สำหรับพลังงานทางเลือกด้วยการสร้างแรงจูงใจหรือการจัดเก็บภาษีมลพิษ

ในฐานะผู้ใช้พลังงาน การสร้างพลังงานสีเขียวจากแหล่งพลังงานธรรมชาติ เช่น พลังงานแสงอาทิตย์และพลังงานลมได้ถูกนำมาใช้ที่โรงงานของอินโดรามา เวนเจอร์สด้วยเป้าหมายในการลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ เราต้องการใช้พลังงานทดแทนและเชื้อเพลิงที่ไม่ได้มาจากฟอสซิลให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ พลังงานจากเซลล์แสงอาทิตย์หรือโฟโตโวลตาอิก (Solar Photovoltaic: Solar PV) คือ เทคโนโลยีที่เรานำมาใช้ในปัจจุบัน เป็น

การเปลี่ยนพลังงานแสงอาทิตย์ให้เป็นพลังงานไฟฟ้าที่นำไปใช้ได้โดยตรง โดยปราศจากการปล่อยมลพิษทางน้ำและทางอากาศ นอกจากนี้ ยังไม่มีการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในกระบวนการผลิตกระแสไฟฟ้าอีกด้วย ซึ่งช่วยลดปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์อย่างต่อเนื่อง

โรงงานของเรามีการลดการใช้พลังงานจาก 7.08 กิโลจูล/ตัน ในปี 2556 เป็น 5.84 กิโลจูล/ตัน ในปี 2557 โดยการติดตั้งอุปกรณ์ใหม่แทนที่อุปกรณ์เก่า ปรับปรุงกระบวนการผลิตและเปลี่ยนหลอดไฟเป็นหลอด LED ที่มีประสิทธิภาพในการใช้พลังงานมากกว่า

5. การพัฒนาบุคลากร

เป้าหมายของเรา คือ การเป็นหนึ่งในบริษัทที่ได้รับการชื่นชมมากที่สุดในภาคอุตสาหกรรม เราจึงมุ่งหวังที่จะเป็นบริษัทเคมีที่ดึงดูดผู้มีความสามารถเข้าร่วมงาน โดยให้โอกาสในการพัฒนาความก้าวหน้าในอาชีพด้วยโครงการบริหารจัดการผู้มีความสามารถและให้ผลตอบแทนที่น่าพอใจ

เราเชื่อว่าบุคลากรคือผู้ที่สร้างความแตกต่าง ด้วยค่านิยม “เน้นความสำคัญของบุคลากร” ที่เป็นหนึ่งในคุณค่าหลัก 4 ประการของเรา กลยุทธ์ด้านทรัพยากรบุคคลของเรา คือ การเผยแพร่คุณค่าดังกล่าวไปทุกภาคส่วนของธุรกิจ ฝ่ายทรัพยากรบุคคลและทีมผู้นำของเราจะทำหน้าที่เป็นแรงขับเคลื่อนให้เกิดความสอดคล้องระหว่างวิสัยทัศน์และคุณค่าของไอวีแอลในการทำงานทุกๆ วัน ส่งผลให้เกิดความเป็นเลิศด้านการดำเนินงานและการปฏิบัติงานกลยุทธ์นี้ จึงเป็นการเตรียมความพร้อมและสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานร่วมกันเพื่อให้อุตสาหกรรม

ประสิทธิภาพการใช้พลังงานพัฒนาขึ้นร้อยละ



ของเราพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงในฐานะบริษัทที่มีกรดำเนินงานทั่วโลก เราจึงมีนโยบายในการดำเนินงานที่ปราศจากการแบ่งแยก ไม่มีการใช้แรงงานเด็กหรือการบังคับใช้แรงงาน และส่งเสริมเสรีภาพและการร่วมเจรจาต่อรองของพนักงาน เรามีการพิจารณาถึงความ



- ในยุโรป เราคือผู้ผลิตเกล็ดพลาสติก (PET Flakes) รีไซเคิล และเส้นใย PET รีไซเคิลอันดับหนึ่ง
- ในอเมริกาเหนือ เราคือผู้ผลิตโพลีเมอร์ส PET เพียงรายเดียวที่ใช้วัสดุรีไซเคิล
- ในประเทศไทย เราคือผู้ผลิตเกล็ดพลาสติก (PET Flakes) รีไซเคิลและเส้นใย PET รีไซเคิลอันดับหนึ่ง

หลากหลายและความเท่าเทียมทางโอกาสในสถานที่ทำงาน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าบุคลากรของเราทุกคนจะไม่ถูกแบ่งแยกหรือเลือกปฏิบัติ ไม่ว่าจะด้วยเหตุผล ด้านอายุ เพศ เชื้อชาติ สัญชาติ หรือศาสนา นโยบายเหล่านี้ได้มีการเผยแพร่บนเว็บไซต์ของเราเป็นภาษาต่างๆ

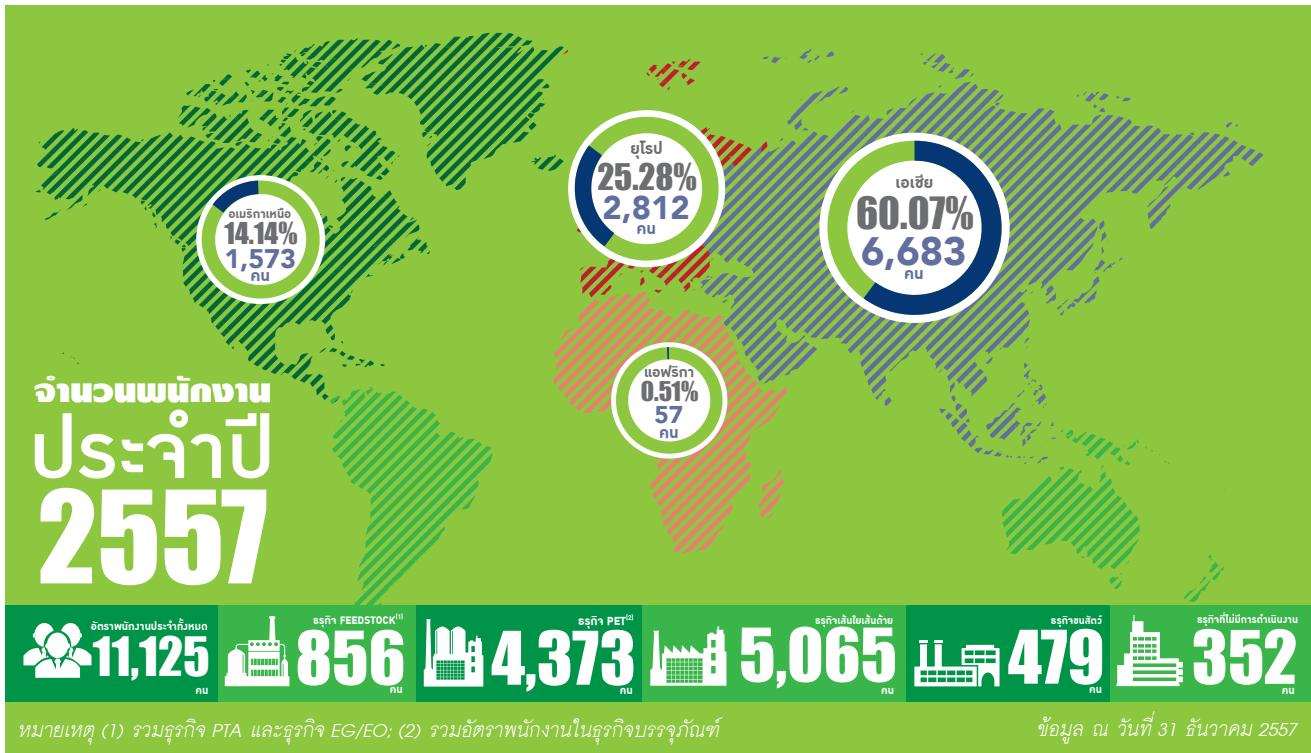
ความเข้มแข็งด้านบุคลากรของเราทั่วโลกมาจากส่วนผสมอันลงตัวของผู้มีความสามารถทั้งมีประสบการณ์และยังไม่มีประสบการณ์จากพื้นฐานความหลากหลายทางการศึกษา วัฒนธรรม และสัญชาติ ความหลากหลายนี้ได้ขยายขอบเขตความสามารถของบุคลากร เพิ่มโลกทัศน์ ทักษะความรู้ รูปแบบการทำงาน และวัฒนธรรม

จำนวนบุคลากรของเราทั่วโลก แสดงไว้ในตารางต่อไปนี้

พนักงานประจำทั้งหมดแบ่งตามประเภทธุรกิจ

ประเภทธุรกิจ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557
วัตถุดิบ	856
PET	4,373
เส้นใย	5,065
ขนสัตว์	479
ธุรกิจที่ไม่มีการดำเนินงาน	352
รวมพนักงานประจำ	11,125

หมายเหตุ: ในกรณีที่ยรวมพนักงานไม่ประจำและพนักงานชั่วคราว มีจำนวนทั้งสิ้น 14,000 คน



▲ การอบรมสำหรับพนักงาน

กลยุทธ์การบริหารพนักงาน

การเติบโตของพนักงานเป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จและความยั่งยืนของโอวีแอล เราเป็นบริษัทที่มีการดำเนินงานทั่วโลก เราจึงต้องพัฒนาให้บุคลากรของเรามีโลกทัศน์และมุมมองที่เป็นสากล เราได้ใช้ระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System: PMS) ของบริษัทฯ ในการค้นหาพนักงานที่มีผลปฏิบัติงานและศักยภาพ

ในการทำงานสูง พนักงานกลุ่มนี้จะได้รับโอกาสการพัฒนาเพื่อความก้าวหน้าในอาชีพและโอกาสในการทำงานในหน่วยงานอื่นๆ ของโอวีแอลทั้งในและต่างประเทศในช่วงระยะเวลาสั้นๆ ก่อนจะถูกย้ายไปยังหน่วยงานนั้นในภายหลัง การโอนย้ายหน่วยงานนี้ เป็นส่วนหนึ่งของเส้นทางสายอาชีพที่ช่วยให้พนักงานได้เพิ่มพูนความรู้และทักษะเพื่อก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นต่อไป



▲ การอบรมด้านความปลอดภัยสำหรับพนักงานใหม่ ที่บริษัท Indorama Ventures Packaging (Nigeria)

กลยุทธ์การบริหารพนักงานและผู้มีความสามารถของอินโดรามา เวนเจอร์ส ได้ผนวกรวมอยู่ในแผนธุรกิจ ซึ่งมีข้อมูลเชิงลึกในด้านทักษะที่โดดเด่น ความต้องการ และเศรษฐกิจศาสตร์ ข้อมูลความเสี่ยงของทรัพยากรบุคคลในอนาคตรวบรวมมาจากหัวหน้าฝ่ายดำเนินธุรกิจและฝ่ายปฏิบัติงาน ความเสี่ยงเหล่านี้ถูกทำให้ลดน้อยลงโดยการพัฒนาช่วงผู้สืบทอดที่มีศักยภาพสำหรับตำแหน่งสำคัญ กลยุทธ์การสืบทอดตำแหน่ง อย่างเช่น การฝึกงานเพื่อรับตำแหน่ง เพื่อให้มีความคล่องตัว/การมอบหมายให้ทำงานแทนทั้งภายในพื้นที่และนอกพื้นที่ โดยมอบหมายโครงการพิเศษให้แก่พนักงานที่มีศักยภาพได้พิสูจน์ความเป็นผู้สืบทอดที่มีศักยภาพในแต่ละระดับ ตัวอย่างเช่น การคาดการณ์โอกาสทางธุรกิจในอนาคตของประเทศหนึ่งในทวีปยุโรปส่งผลให้มีการโอนย้ายพนักงานศักยภาพสูงเพื่อเตรียมความพร้อมเป็นหัวหน้าการค้า ในทำนองเดียวกัน การพิจารณาถึงความขาดแคลนทักษะในภาคส่วนธุรกิจต้นน้ำ ทำให้มีการเตรียมพร้อมวิศวกรที่มีศักยภาพรับหน้าที่ปฏิบัติการในโรงงานของภาคส่วนธุรกิจนั้น โดยส่วนใหญ่แล้ว วิศวกรที่มีศักยภาพเหล่านี้จะได้รับความไว้วางใจให้ตัดสินใจเปิดโรงงานในกรณีฉุกเฉิน มีเหตุขัดข้อง และมีการหมุนเวียนตามโรงงานในประเทศต่างๆ

การอบรมการดับเพลิงที่บริษัท Indorama Ventures Polymers Mexico



การฝึกอบรม

เราเชื่อมั่นว่า การพัฒนาความสามารถ คือหัวใจหลักของการสร้างเสริมทรัพยากรบุคคล เรายุติว่าการฝึกอบรมเป็นระบบองค์รวม ไม่ใช่การจัดงานเป็นครั้งๆ ไป นั่นหมายความว่า ช่วงเวลาก่อนและหลังการฝึกอบรมก็เป็นส่วนที่มีความสำคัญไม่น้อยไปกว่าการฝึกอบรม เรายุติเน้นการสร้างคุณสมบัติในการฝึกอบรมให้ มีมิติที่หลากหลาย มีการพัฒนาจากด้านเทคนิค ไปจนถึงพฤติกรรม ตั้งแต่ระดับองค์กรไปจนถึงระดับปัจเจกบุคคล ตั้งแต่การฝึกปฏิบัติงานจริง ไปจนถึงการเรียนรู้ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

- โครงการอบรมระดับองค์กรจะเกี่ยวข้องกับ ความรับผิดชอบต่อสังคม ความปลอดภัย สุขภาพและสิ่งแวดล้อม
- โครงการอบรมระดับการปฏิบัติงานจะรวมอยู่ในโครงการอบรมด้านเทคนิคและการปฏิบัติงาน
- การอบรมระดับบุคคลจะเป็นโครงการที่เกี่ยวข้องกับการฝึกอบรมด้านพฤติกรรมและการจัดการ



บทบาทของผู้จัดการในการสร้าง แรงบันดาลใจให้บุคลากรและ ทีมงาน

คำมั่นของเราที่มีต่อบุคลากร รวมถึงการเปิดโอกาสให้ผู้จัดการและผู้นำเป็นผู้ขับเคลื่อนและผลักดันการเติบโตของบริษัทฯ เราสนับสนุนผู้นำของเราโดยการส่งเสริมการเรียนรู้และโอกาสในการพัฒนาที่จะช่วยชี้แนะผู้จัดการในการเพิ่มขีดความสามารถของพนักงาน การเป็น “ผู้เพิ่มพูนความสามารถ” ไม่ใช่เพียงการทำให้พนักงานทำงานหนักขึ้น แต่เป็นการเข้าไปมีส่วนร่วมกับพนักงานเพื่อช่วยให้เกิดการดำเนินงานที่ดีขึ้นและสร้างผลผลิตได้มากขึ้น

ผู้บริหารระดับอาวุโส มีหลักการบริหารที่เป็นเลิศ 4 ประการ ได้แก่ เป็นผู้นำ เป็นผู้สอน เป็นผู้ผลักดัน และเป็นผู้สร้างแรงจูงใจ หลักการทั้ง 4 จะเป็นตัวกำหนดวิธีเข้าถึงบุคลากรและศักยภาพที่มีอยู่ ผู้จัดการจะเป็นแบบอย่างที่ดีที่สร้างแรงบันดาลใจให้ทีม สร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นความเป็นเลิศในการทำงาน และส่งเสริมสภาพแวดล้อมอันสร้างสรรค์เพื่อกระตุ้นให้เกิดความคิดและการทำงานที่ดีที่สุด

เราสนับสนุนให้ผู้นำของเราวางแผน ปูพื้นฐาน และพัฒนาความสามารถของบุคลากร จัดระเบียบกลยุทธ์และบริหารการปฏิบัติงานของทีม ยกย่องและตอบแทนผลการปฏิบัติงาน และผลักดันความเป็นเลิศตลอดทั่วทั้งองค์กร

การวางแผนการสืบทอดตำแหน่ง

การทบทวนแผนพัฒนาความสามารถมีบทบาทสำคัญในการเสริมความเข้มแข็งของการจัดวางตำแหน่งบุคลากรและช่วยให้ผู้นำพิจารณาการตัดสินใจเรื่องการจัดวางตำแหน่งที่เหมาะสมต่อบุคลากร ในการทบทวนนี้ ผู้นำจะได้รับข้อมูลสำหรับการปรับปรุงผลการปฏิบัติงาน ศักยภาพ ความหลากหลาย และความต่อเนื่องของทีม โดยเชื่อมั่นได้ว่าจะได้รับผลตอบแทนสูงสุดจากการลงทุนกับผู้ที่มีความสามารถ แนวทางสายอาชีพที่ครอบคลุมนี้จะช่วยส่งเสริมความสามารถที่หลากหลายของพนักงานทั่วโลกด้วยประสบการณ์และทักษะความเป็นผู้นำเพื่อให้บริการลูกค้าระดับโลกทางธุรกิจ และตระหนักถึงศักยภาพของตัวเองด้วย

รางวัลและผลตอบแทน

เราประเมินผลตอบแทน เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานอุตสาหกรรมหรือสูงกว่ามาตรฐาน ระบบผลตอบแทนของเราออกแบบมาเพื่อรองรับข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละประเทศตามกฎหมายว่าด้วยสวัสดิการ ความต้องการทางธุรกิจ และความเท่าเทียมกันภายในองค์กร เราได้ออกแบบผลการปฏิบัติงานส่วนธุรกิจ และส่วนบุคลากรที่เชื่อมโยงกับโครงการสร้างแรงจูงใจ โดยเชื่อมโยงผลการปฏิบัติงานกับผลตอบแทนในระดับบุคลากร การสร้างแรงจูงใจจะแตกต่างกันไปตามพื้นที่ แต่ที่เป็นที่แพร่หลายที่สุดคือการมุ่งเน้นที่การสร้างผลกำไรและมาตรการประเมินผลการดำเนินงาน การสร้างแรงจูงใจมีโครงสร้างที่แสดงถึงระดับผลการปฏิบัติงานที่เป็นเป้าหมายและส่วนประกอบที่แตกต่างกันเพื่อตอบแทนผู้บริหารสำหรับการบรรลุผลปฏิบัติงานในระดับสูง

วัฒนธรรม

การเป็นบริษัทที่มีการดำเนินการทั่วโลก ทำให้เรามีวัฒนธรรมที่เปิดกว้างและสร้างสรรค์ที่รองรับความหลากหลายและรวบรวมแรงบันดาลใจ และจุดประกายนวัตกรรม ทุกหน่วยงานจะมีวัฒนธรรมที่เป็นเอกลักษณ์ของตนเอง อย่างไรก็ตาม การปฏิบัติงานที่เป็นเลิศและนวัตกรรมได้ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในวัฒนธรรมด้านการประหยัดค่าใช้จ่ายและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ด้วย

เรายังให้ความสำคัญกับพนักงานต่างชาติในการเรียนรู้ภาษาท้องถิ่นเพื่อช่วยให้เกิดการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมท้องถิ่นได้อย่างง่ายดาย การเรียนรู้ภาษาท้องถิ่นของพนักงานต่างชาติเป็นการสร้างแรงจูงใจนอกเหนือจากค่าตอบแทน เราตระหนักดีว่า ไม่มีแนวทางเฉพาะหรือสูตรสำเร็จใด เนื่องจากมีปัจจัยหลายอย่างที่จำเป็นต้องคำนึงถึงเพื่อสร้างทีมงานที่มีความหลากหลายแต่มีความเป็นหนึ่งเดียวกัน และมีผลปฏิบัติงานในระดับสูง องค์ประกอบของทีม ความเป็นเลิศของผู้บริหาร และวัฒนธรรมของทีมล้วนแต่เป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จ ขณะที่เราใช้แนวทางที่เป็นนวัตกรรมในการทำงานนี้ เราได้สร้างความสมดุลด้วยความต้องการในการนำเสนอพื้นฐานจากโครงการสร้างความตระหนักและให้ความรู้ หลักการพื้นฐานด้านความหลากหลายและความเป็นหนึ่งเดียวเหล่านี้ ไม่เพียงแต่จะ

ทำให้บริษัทดีขึ้น แต่ยังช่วยทำให้โลกนี้ดีขึ้นด้วย สิ่งสำคัญอีกประการหนึ่งคือความหลากหลายทางเพศ ดังนั้น เราจึงมีอัตราส่วนพนักงานเพศหญิงประมาณร้อยละ 25 ของพนักงานทั้งหมด

สุขภาพและความปลอดภัย

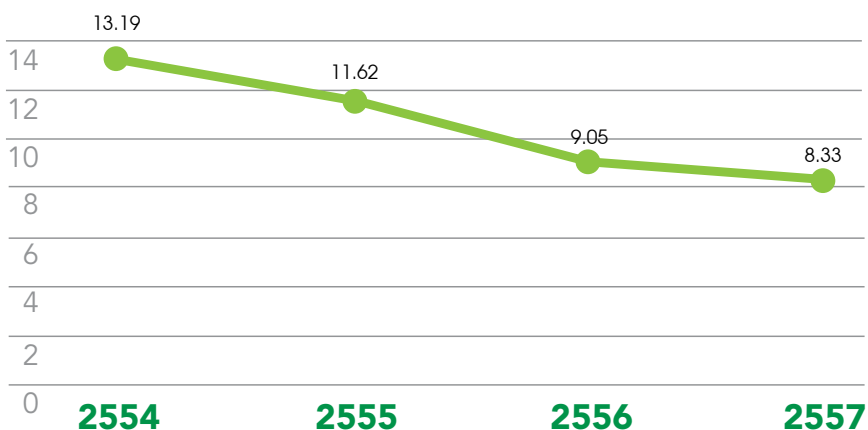
เราส่งเสริมและจัดการสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพสำหรับพนักงาน โดยให้การคุ้มครองสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน ซึ่งรวมอยู่ในสวัสดิการของพนักงาน เพื่อประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยและมีการติดตามผลทั่วโลก เราได้จัดการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยที่ครอบคลุมแก่พนักงานตามประเภทการทำงานและระดับความเสี่ยงที่ต้องเผชิญ

เราติดตามและประเมินอัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงานที่บันทึกได้เพื่อเปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยอันเป็นมาตรฐานอุตสาหกรรมสากล เราใช้ผู้ตรวจสอบทั้งจากภายในองค์กรและหน่วยงานภายนอกเพื่อประเมินประสิทธิภาพของโรงงาน โดยตรวจสอบเป็นรอบ 1-3 ปี ตามประวัติการดำเนินงานและความเสี่ยง โดยมีเป้าหมายเป็นโรงงานที่มีพนักงานจำนวนมากและมีความอันตรายสูง เรามีการตรวจสอบเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานอันเข้มงวดของเราในด้านสุขภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม



ในช่วงสามปีที่ผ่านมา
บริษัทฯ ไม่เคยมีข้อพิพาทแรงงาน

อัตราการบาดเจ็บจากการทำงารรวม (กรณีต่อ 1,000,000 ชั่วโมง)



รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับสุขภาพและความปลอดภัยอยู่ในบทที่ 8 ประเด็นสำคัญด้านสังคม

6. การเชื่อมโยงผู้มีส่วนได้เสีย

การเชื่อมโยงผู้มีส่วนได้เสียคือหนึ่งในเสาหลัก 7 ประการเพื่อความยั่งยืนของอินโดรามา เวนเจอร์ส รายละเอียดเพิ่มเติมเรื่องการเชื่อมโยงผู้มีส่วนได้เสีย จะแสดงไว้ในบทที่ 7: ประเด็นที่มีความสำคัญ

7. การพัฒนาชุมชนท้องถิ่น

เรามีความมุ่งมั่นในการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่วชุมชนท้องถิ่นและมีส่วนร่วมในการส่งมอบผลประโยชน์ที่ยั่งยืนในระยะยาวให้กับชุมชนที่เรามีการดำเนินธุรกิจ เรามุ่งมั่นที่จะเป็นเพื่อนบ้านที่มีความรับผิดชอบต่อชุมชนทั่วโลก และทุ่มเทความรู้และทรัพยากรของเราเพื่อสร้างชุมชนให้ดีขึ้นและเติบโตอย่างยั่งยืนไปด้วยกัน การพัฒนาชุมชนท้องถิ่นของเรามุ่งเน้นใน 6 ด้าน อันประกอบด้วย การให้เพื่อสังคม การจัดทำโครงการและสนับสนุนด้านศิลปะและวัฒนธรรม สิ่งแวดล้อม การศึกษา สุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน และจิตอาสาของพนักงาน

ความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร

(Corporate Social Responsibility) ร่วมกับ “เสาหลัก 7 ประการ” คือหลักการที่ครอบคลุม การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจ และสังคมที่ไอวีแอลมุ่งมั่นในการบรรลุถึงแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด ไม่ใช่เพียงเพื่อสร้างอนาคตที่ยั่งยืนของบริษัทและพนักงานเท่านั้น แต่ยังรวมไปถึงการปกป้องสิ่งแวดล้อมและเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับสังคมในระยะยาวด้วย

การให้เพื่อสังคม

เราสนับสนุนองค์กรที่มีเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนที่เรามีการดำเนินธุรกิจ พื้นที่ดำเนินงานของเราแต่ละแห่งจะมีงบประมาณของตนเองในการบริจาคเพื่อการกุศล เพื่อสนับสนุนหน่วยงานระดับประเทศ องค์กรที่ไม่แสวงผลกำไร องค์กรพัฒนาเอกชน รวมไปถึงสถาบันการศึกษาที่ให้บริการในชุมชนท้องถิ่นเหล่านั้นดำเนินงานอยู่ เราไม่มีนโยบายให้ความช่วยเหลือโดยตรงแก่บุคคลหรือพรรคการเมือง หรือผู้สมัครใดๆ เพื่อการดำเนินการให้เกิดผลสูงสุด เราจะทำให้การสนับสนุนโครงการการกุศลที่สอดคล้องกับนโยบายการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและเป็นโครงการภายในชุมชน โดยมุ่งเน้นด้านการศึกษา สุขภาพ สิ่งแวดล้อม ศิลปวัฒนธรรม การบรรเทาผลกระทบจากภัยธรรมชาติ และการพัฒนาชุมชน

เราจัดกิจกรรมการให้เพื่อสังคมในแต่ละปี ในฐานะพลเมืองและสมาชิกของชุมชนนั้นๆ การสนับสนุนของเรามีดังต่อไปนี้

อินโดรามา เวนเจอร์ส ได้บริจาคเงินแก่มูลนิธิสร้างรอยยิ้มประเทศไทยเพื่อสนับสนุนการผ่าตัดรักษาเด็กปากแหว่งเพดานโหว่ทั่วประเทศ



การมอบทุนการศึกษาจำนวน 25 ทุน สำหรับนักเรียนที่มีผลการเรียนดี ในโรงเรียนวัดกรอกยายชา โรงเรียนวัดมาบชะลูด โรงเรียนบ้านมาบตาพุด โรงเรียนวัดตากวน และโรงเรียนมาบตาพุดพันพิทยาคาร

อินโดรามา เวนเจอร์ส เลี้ยงอาหารกลางวันพร้อมมอบทุนการศึกษาให้แก่เด็ก ๆ ในสถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านมหาเมฆเพื่อร่วมเทิดพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในวโรกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 87 พรรษา



การสนับสนุนด้านศิลปะและวัฒนธรรม

ศิลปะและวัฒนธรรมคือส่วนสำคัญในการสร้างสังคมให้มีความเจริญรุ่งเรือง และเราต้องการส่งเสริมให้เกิดผลประโยชน์ต่อเนื่องจากปัจจัยเหล่านี้

โครงการประกวดภาพวาดระบายสี ศิลปินน้อย (Art Image) ที่โรงเรียนเทศบาล มาบตาพุด จังหวัดระยอง มอบทุนการศึกษา ให้แก่ผู้ชนะ ในหัวข้อการประกวด “เมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ”

โรงงานในประเทศไทยทั้งหมดได้จัดกิจกรรม วันสงกรานต์ (ปีใหม่ไทย) ทั้งผู้บริหาร พนักงานชาวต่างชาติ และพนักงานชาวไทย ต่างร่วมเฉลิมฉลองเทศกาลกับชุมชน ท้องถิ่น เพื่อเป็นการสนับสนุนกิจกรรม ประเพณีท้องถิ่นและรักษาความสัมพันธ์ ที่ยั่งยืนระหว่างโรงงานและชุมชนใกล้เคียง



สุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน

ในฐานะผู้ดำเนินธุรกิจ เราไม่เพียงแต่ต้องการให้พนักงานของเรามีความสุขที่ดี แต่เนื่องจากพนักงานของเราส่วนใหญ่จะอาศัยอยู่ในชุมชนท้องถิ่น ดังนั้นเราจึงต้องการให้ทุกคนได้รับประโยชน์จากการมีสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี

บริษัทฯ ร่วมกับสมาคมเพื่อนชุมชน เพื่อจัดโครงการ “หน่วยแพทย์เคลื่อนที่” เพื่อให้บริการตรวจสุขภาพและรักษาโรคให้แก่พนักงานในบริษัทและบุคคลทั่วไป

เราได้บริจาค “Port-A-Cath” จำนวน 10 เครื่อง ให้แก่กลุ่มช่วยเหลือผู้ป่วยมะเร็ง เต้านมกรุงเทพฯ เพื่อนำไปบริจาคให้แก่ผู้ป่วยมะเร็งเต้านมที่ได้รับการรักษาด้วยวิธีเคมีบำบัดต่อไป



ชุมชน

บางครั้งเราต้องให้การส่งเสริมชีวิตความเป็นอยู่ในชุมชนของเราให้มากขึ้น โดยการช่วยเหลือให้สมาชิกในชุมชนได้เรียนรู้ทักษะใหม่ๆ เพื่อให้สามารถยืนหยัดด้วยตัวเองและสร้างอาชีพได้

เราได้จัดโครงการอบรมการทำตะกร้าพลาสติกสานให้ผู้คนในชุมชนใกล้เคียง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างอาชีพให้ผู้คนในชุมชนท้องถิ่น

พนักงานของเราสอนวิธีทำสิ่งประดิษฐ์จากขวดพลาสติก PET ที่ใช้งานแล้ว ในงานกิจกรรม “รวมพลคนรักโลก” ที่ชุมชนแฟลตดินแดง กรุงเทพฯ



เราได้จัดการอบรมทำสิ่งประดิษฐ์ด้วยตนเองให้นักเรียนวัดกรอกยายชา จังหวัดระยอง ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของโครงการ “Eco Life” มีจุดมุ่งหมายเพื่อสร้างรายได้เสริมให้แก่ชุมชนใกล้เคียง



การศึกษา

การศึกษาเป็นส่วนสำคัญในชีวิต หากปราศจากการศึกษา เราก็ไม่อาจสร้างจุดเริ่มต้นของชีวิตที่รุ่งเรืองและยาวนานได้ ดังนั้น เราจึงส่งเสริมให้พนักงานของเราออกสู่ชุมชนเพื่อใช้ความรู้และความสามารถในการสร้างประโยชน์ให้ผู้อื่น

โรงงานของเราในประเทศไทย ได้จัดโครงการฝึกอบรมภาษาอังกฤษ โดยมีครอบครัวของผู้บริหารและพนักงานที่มีความสามารถด้านภาษาอังกฤษเป็นผู้สอนเด็ก ๆ ในชุมชน จุดประสงค์ของโครงการนี้คือการเสริมสร้างทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษให้แก่นักเรียน



นักศึกษาจากคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้เข้าเยี่ยมชมโรงงานเพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับการจัดการสิ่งแวดล้อมให้มีประสิทธิภาพและระบบจัดการด้านความปลอดภัย

เราได้จัดการอบรมให้นิสิตปริญญาโทในโครงการ AIESEC-Youth to Business Forum ที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อเรียนรู้วิธีการบริหารธุรกิจอย่างยั่งยืน



เราได้จัดการสัมมนา “ทำความเข้าใจธุรกิจไอวีแอล” สำหรับนักลงทุน ณ อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำภาพรวมของบริษัท การดำเนินธุรกิจ ตลาดและกลยุทธ์ เพื่อสร้างความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับอุตสาหกรรมปิโตรเคมีและการเงินที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของเรา

สิ่งแวดล้อม

หากปราศจากสิ่งแวดล้อมที่ดี ปัญหาสุขภาพ และปัญหาอื่นๆ อาจเกิดขึ้นตามมา เราจึงมุ่งหวังให้ชุมชนของเราตระหนักถึงคุณค่าทางเศรษฐกิจในการดูแลสิ่งแวดล้อมในชุมชนให้สะอาด



ในปี 2553 เราได้จัดตั้งโครงการธนาคารขยะรีไซเคิลในโรงเรียนบ้านหนองแพบ จังหวัดระยอง และต่อยอดเป็นโครงการที่สองในโรงเรียนวัดกรกทยายชา จังหวัดระยอง ในปี 2557 โครงการธนาคารขยะรีไซเคิลนี้ จะช่วยสร้างความตระหนักให้ชุมชน รวมถึงส่งเสริมให้ชุมชนสะอาดและดีต่อสุขภาพ โดยการให้ความรู้แก่นักเรียนในการลดขยะและการจัดการขยะให้ดีขึ้น ขยะที่รวบรวมโดยนักเรียนจะนำมาชั่งน้ำหนักและคำนวณเป็นรายได้ตามประเภทของขยะ รายได้จากการขายขยะให้ธนาคารฯ ถูกฝากไว้ในบัญชีธนาคารของทางโรงเรียนเพื่อใช้เป็นทุนการศึกษาต่อไป



ธนาคารขยะรีไซเคิลของพนักงาน

โครงการธนาคารขยะรีไซเคิลในโรงงาน (ให้หลักการเดียวกับโครงการธนาคารขยะในโรงเรียน) ได้จัดตั้งขึ้นเนื่องในวันสิ่งแวดล้อมโลก เพื่อให้พนักงานในโรงงานได้รับรายได้พิเศษ และสร้างความตระหนักและช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม



ในประเทศโปแลนด์ เราได้ร่วมกับบริษัทเคมีอื่นๆ ในเมือง Wloclawek เพื่อเข้าร่วมโครงการ "A Tree for a Bottle" ที่จัดโดยกระทรวงสิ่งแวดล้อม การรณรงค์ครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อส่งเสริมให้เด็กๆ ในชุมชนเก็บขวดพลาสติกที่ใช้แล้ว เด็กๆ จะได้รับต้นไม้เป็นการตอบแทนสำหรับการเก็บขวดที่นำไปรีไซเคิลในภายหลัง

มีการรวบรวมขวดพลาสติกได้ 3,086,237 ขวด จากทั่วประเทศโปแลนด์ และมีการปลูกต้นไม้ไปทั้งหมด 2,380 ต้น และบริษัทเราได้สนับสนุนรางวัลในโครงการ คือรางวัลที่สองของประเภทคุณภาพ และรางวัลที่สองของประเภทปริมาณของขวดที่เก็บได้

เราได้ร่วมกิจกรรมปลูกต้นสารภีทะเลและต้นโพทะเล ที่หาดอ่าวตากวน จังหวัดระยอง เพื่อช่วยพัฒนาสิ่งแวดล้อมและสร้างบรรยากาศการท่องเที่ยวที่สวยงาม

จำนวนนักเรียนที่เข้าร่วมโครงการ
(รวมถึงสมาชิกในชุมชน)

300
คน

จำนวนขยะทั้งหมดที่เก็บได้

4,569.10
กิโลกรัม

จำนวนโรงงานที่เข้าร่วมกิจกรรม

28
โรงงาน

จำนวนขยะทั้งหมดที่เก็บได้

5,652.02
กิโลกรัม



โครงการ RECO Young Designer Competition

เราต้องการเปิดมุมมองให้ทุกคนได้เห็นความเป็นไปได้ของการนำขยะหรือวัสดุเหลือใช้มาสร้างสรรค์เป็นผลงานอันน่าอัศจรรย์ จึงเป็นจุดกำเนิดโครงการ RECO ซึ่งเป็นโครงการที่ประสบความสำเร็จเป็นอย่างมาก

โครงการนี้เป็นโครงการแรกที่ทำให้นักออกแบบรุ่นใหม่ในการสร้างสรรค์ผลงานการออกแบบแฟชั่นและผลิตภัณฑ์จากวัสดุรีไซเคิลประเภท PET และเส้นใยเส้นด้ายโพลีเอสเตอร์ โครงการนี้เดินทางมาถึงปีที่ 4 แล้ว จุดมุ่งหมายการประกวดคือการส่งเสริมนักศึกษา และนักออกแบบอิสระในการสร้างผลงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ผู้เข้าประกวดได้เข้าร่วมกิจกรรมเวิร์คช็อปกับผู้เชี่ยวชาญด้านการออกแบบ โดยเราได้สนับสนุนงบประมาณเพื่อใช้สร้างสรรค์ให้เกิดผลงานจริง ผู้เข้ารอบสุดท้ายจะได้แสดงผลงานสร้างสรรค์ของตนในวันแข่งขันรอบสุดท้าย และผู้ชนะจะได้รับการสัมภาษณ์ออกสื่อทางโทรทัศน์และนิตยสารเพื่อเป็นการสนับสนุนเส้นทางในสายอาชีพต่อไป



จิตอาสาของพนักงาน

เราส่งเสริมให้พนักงานของเราทุกคนเป็นส่วนหนึ่งของสังคมและห่วงใยสิ่งที่เกิดขึ้นกับผู้อื่น ด้วยเหตุนี้ จิตอาสาของพนักงานจึงเป็นส่วนสำคัญในชีวิตการทำงานของเรา



พนักงานของเราช่วยซ่อมแซมเครื่องไฟฟ้าที่ชุมชนโรงเรียนวัดทับมา จังหวัดระยอง

บริษัทของเราสองแห่งในสหรัฐอเมริกาได้เข้าร่วมเดินในโครงการ "March of Dimes Walkers for Babies" เพื่อรวบรวมเงินทุนสนับสนุนการวิจัยด้านการป้องกันความพิการแต่กำเนิด การคลอดก่อนกำหนด และการตายของทารก



▲ รางวัลชนะเลิศการออกแบบผลิตภัณฑ์ภายใต้ชื่อผลงาน "Creative Yourself" ที่เป็นการผสมผสานระหว่างเครื่องปั้นดินเผาและเส้นพลาสติกจักสานที่ผลิตจากขวดพลาสติก PET



แนวทางการบริหารจัดการ **คน** **กับ** **งาน**

ความยั่งยืน



แนวทางการบริหารจัดการความยั่งยืน



▲ คุณติลิป กุมาร์ อาการ์วาล ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มธุรกิจ Feedstock และ PET กล่าวถึงโครงสร้างองค์กรเพื่อความยั่งยืน

1. การบริหารและกำกับดูแลด้านความยั่งยืน

โครงสร้างองค์กร – เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

ความยั่งยืน คือ สิ่งสำคัญต่ออนาคตของการดำเนินธุรกิจ และไม่สามารถแบ่งแยกจากการปฏิบัติงานได้ ความยั่งยืนมีความสอดคล้องกับกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจในระยะยาวและเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานในทุกภาคส่วน ผลการดำเนินงานตามแนวทางการพัฒนาความยั่งยืนขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายอย่าง ซึ่งล้วนแล้วแต่ต้องมีการบริหารจัดการอย่างเหมาะสม เพื่อให้ได้ผลการดำเนินงานและผลตอบแทนการลงทุนที่ดีที่สุด ด้วยเหตุนี้ เราจึงปลูกฝังให้ความยั่งยืนเป็นกลยุทธ์ขององค์กรในภาพรวม

รายละเอียดของโครงสร้างการจัดการและความยั่งยืนของบริษัทฯ แสดงรายละเอียดไว้ในรายงานประจำปี 2557 ของบริษัทฯ ในหัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ” และ “ความรับผิดชอบต่อสังคมและความยั่งยืน” ตามลำดับ

คณะกรรมการด้านความยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัทในปี 2556 ได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ประกอบด้วยสมาชิก 5 คน รวมสมาชิก 2 คนที่เป็นกรรมการอิสระ มีนายอาลก โลเฮีย (ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มบริษัทฯ และรองประธานกรรมการบริหาร) เป็นประธานคณะกรรมการ สำหรับรายชื่อสมาชิกคณะกรรมการ สามารถดูได้ที่เว็บไซต์ www.indoramaventures.com ในหัวข้อ “เกี่ยวกับบริษัท” และมีรายละเอียดของสมาชิกคณะกรรมการอยู่ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ โดยในเดือนพฤศจิกายน 2557 คณะกรรมการบริษัทได้เปลี่ยนชื่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กรเป็น “คณะกรรมการด้านความยั่งยืน”



▲ ผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมการอบรม การต่อต้านการทุจริต

คณะกรรมการกำกับดูแล การพัฒนาอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการกำกับดูแลการพัฒนาอย่างยั่งยืน ได้รับการจัดตั้งขึ้นเมื่อปี 2557 โดยมีสมาชิกเป็น ผู้บริหารระดับสูง ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญในสายงาน และกลุ่มธุรกิจที่ต่างกัน คณะกรรมการกำกับดูแลการพัฒนาอย่างยั่งยืนดำเนินงานตาม วัตถุประสงค์ของการพัฒนาอย่างยั่งยืนและ นำแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนมาปฏิบัติใช้ กับกิจกรรมการดำเนินงานทั้งหมดของกลุ่ม บริษัทฯ รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ คณะกรรมการกำกับดูแลการพัฒนาอย่างยั่งยืน สามารถดูได้จากรายงานประจำปี ในหัวข้อ “ความรับผิดชอบต่อสังคมและความยั่งยืน”

แนวทางและโครงการด้าน ความยั่งยืน

เรามีความมุ่งมั่นต่อการสร้างความยั่งยืน อันเป็น พื้นฐานของกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของเรา

การกำกับดูแลกิจการ

บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน) หรือ ไอวีแอล มีความมุ่งมั่นในการกำกับดูแล กิจการด้วยมาตรฐานระดับสูงสุดและเชื่อมั่น ในการสร้างความสมดุลระหว่างเป้าหมาย ด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม การกำกับดูแลกิจการ คือ กุญแจสำคัญใน การสร้างความน่าเชื่อถือของบริษัท ทำให้ บริษัทฯ สามารถเติบโตอย่างยั่งยืนและ เพิ่มมูลค่าระยะยาวสำหรับผู้มีส่วนได้เสีย คณะกรรมการบริษัทและคณะผู้บริหารมุ่งมั่น ที่จะดำเนินการและปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการของเราในทุกภาคส่วนการดำเนินงานของเราที่มีอยู่ทั่วโลก ซึ่งจะสะท้อนให้เห็น ถึงการยึดมั่นในความยุติธรรม ความถูกต้อง และกฎหมาย ด้วยแนวทางอันโปร่งใสและมี จริยธรรม

การต่อต้านการทุจริตและสินบน

จรรยาบรรณสำหรับกรรมการและพนักงาน คือ หลักปฏิบัติที่แสดงให้เห็นถึงการยึดมั่นในการ ต่อต้านการทุจริตและสินบนของบริษัทฯ ซึ่ง แนวปฏิบัติที่กำหนดนั้นมีความสอดคล้องตาม นโยบายการต่อต้านการทุจริต พระราชบัญญัติ การให้สินบนแห่งสหราชอาณาจักร (UK Bribery Act) ตลอดจนกฎหมายท้องถิ่นของแต่ละ ประเทศตามความเหมาะสม



▲ ไอวีแอล สำนักงานใหญ่จัดการอบรมเรื่อง การต่อต้านการทุจริตให้กับพนักงาน



กรณีศึกษา:

นโยบายการต่อต้านการทุจริต ที่ดำเนินการในปี 2557

อินโดรามา เวนเจอร์ส ยึดถือคุณค่าของ การเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยการต่อต้าน การทุจริต ดังนั้นการต่อต้านการทุจริต จึงเป็นหนึ่งในความมุ่งมั่นของเราในการที่จะ ส่งเสริมจริยธรรมเพื่อการต่อต้านการทุจริต ให้เกิดขึ้นภายในวัฒนธรรมขององค์กร

ในเดือนมกราคม 2557 บริษัทฯ ได้ออก นโยบายการต่อต้านการทุจริต ซึ่งเป็น ส่วนหนึ่งของนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ที่ดีของบริษัทฯ เพื่อแสดงให้เห็นถึงแนวทาง และระบบที่ดีในการป้องกันการติดสินบน และการทุจริตของกลุ่มบริษัทฯ และ บริษัทย่อยของเรา นโยบายการต่อต้าน การทุจริต และนโยบายอื่นๆ ของเราได้ เผยแพร่ทั้งหมด 12 ภาษาบนเว็บไซต์

www.indoramaventures.com

ในหัวข้อ การกำกับดูแลกิจการที่ดี

เพื่อให้มั่นใจได้ว่า นโยบายของเรามีการ สื่อสารไปยังพนักงานอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ ได้จัดโครงการฝึกอบรมในเดือน กรกฎาคม 2557 โครงการฝึกอบรมถูก จัดขึ้นที่สำนักงานใหญ่และหน่วยงานใน ประเทศไทยทั้งรูปแบบภาษาอังกฤษและ ภาษาไทยเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก ให้กับพนักงานของเราทุกคน จากส่วนหนึ่ง ของการรณรงค์การต่อต้านการทุจริต อย่างต่อเนื่อง เราได้เผยแพร่วิดีโอการฝึก อบรมการต่อต้านการทุจริตและแผ่นพับ ของโครงการไปยังสำนักงานและหน่วยงาน ต่างประเทศ เพื่อให้มีการสื่อสารนโยบาย และสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานแบบ เดียวกันทั่วโลก

หลังจากที่รณรงค์การต่อต้านการทุจริต จนประสบความสำเร็จภายในองค์กรแล้ว เราได้ขยายนโยบายของเราไปสู่ห่วงโซ่ อุปทานด้วย

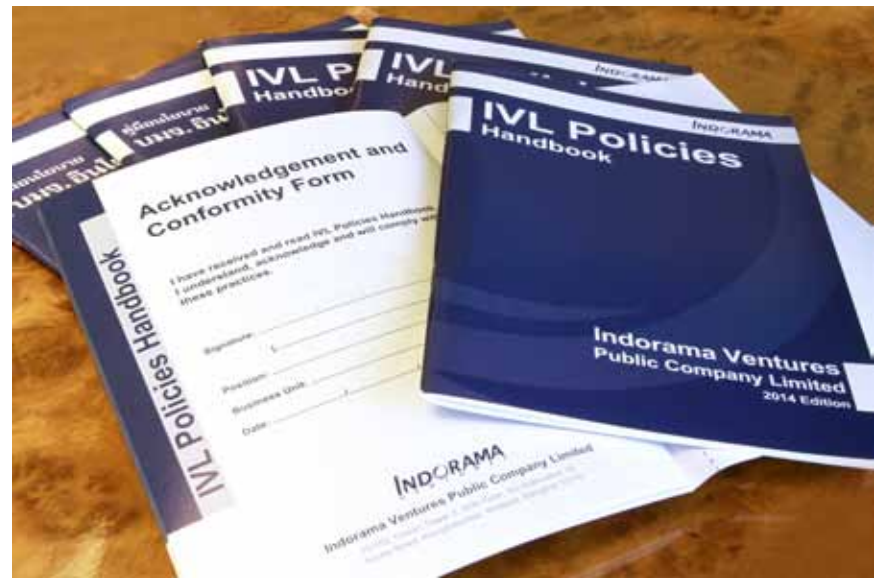
ไอวีแอลได้รับการรับรองการเป็นสมาชิก แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการ ต่อต้านการทุจริตจากสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย ในเดือนตุลาคม 2557

นโยบายการต่อต้านการทุจริตและนโยบาย อื่นๆ ได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

www.indoramaventures.com

ในหัวข้อ การกำกับดูแลกิจการที่ดี





นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่เผยแพร่สู่สาธารณะเป็นไปตามแนวทางที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนานโยบายดังกล่าวเป็นสิ่งที่กำหนดขอบเขตของภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน

“ อินโดรามา เวนเจอร์สได้รับ การจัดอันดับจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ให้เป็นบริษัทที่มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีในระดับดีเยี่ยม ในปี 2556 - 2557 สำหรับหลักเกณฑ์ที่สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) พิจารณาแบ่งเป็น 5 หมวด ได้แก่ สิทธิของผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียม บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อ คณะกรรมการ ”

โครงการสร้างความตระหนักในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการ ประจำปี 2557

ในปี 2556 บริษัทฯ ได้จัดตั้งโครงการสร้างความตระหนักในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Policy Awareness Campaign: CGPAC) ซึ่งสอดคล้องกับกรอบการกำกับดูแลกิจการ เพื่อส่งเสริมให้พนักงานทุกคนของไอวีแอลเข้าใจและตระหนักถึงนโยบายการกำกับดูแลกิจการโดยมีกิจกรรมต่างๆ ภายในโครงการ CGPAC อาทิ การฝึกอบรมด้านนโยบาย การสื่อสารนโยบาย และการฝึกอบรมสำหรับพนักงานใหม่ โดยเนื้อหาทั้งหมดจะได้รับการพัฒนาและนำไปปรับใช้ในองค์กร เพื่อให้มั่นใจว่าจะมีการดำเนินงานตามเจตนารมณ์ของนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

นโยบายและมาตรฐานต่างๆ จะมีการทบทวนตามระยะเวลา เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการปฏิบัติที่ดีและให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

การดำเนินงานนี้เป็นการรับรองว่าพนักงานใหม่ตระหนักถึงนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ และทุกหน่วยงานของไอวีแอลได้ดำเนินการหลักสูตรการฝึกอบรม ไม่ว่าจะเป็น การสัมมนาหรือหลักสูตรการเรียนรู้ด้วยตนเองแบบออนไลน์ คณะกรรมการ CGPAC จะอำนวยความสะดวกในการฝึกอบรม ตลอดจนการทดสอบความรู้ออนไลน์ ในปี 2558

จากการปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง ในปี 2557 บริษัทฯ ได้รับรางวัลดังนี้



รางวัลบริษัทที่มีความโดดเด่นด้านความรับผิดชอบต่อสังคม จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านการรายงานบรรษัทภิบาลดีเยี่ยม จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



รางวัลรายงานความยั่งยืนดีเด่น จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



ใบรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านการทุจริต จากสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย

2. การปฏิบัติตามนโยบาย

ก. การกำกับดูแลกิจการ บริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ มีนโยบายการบริหารบริษัทย่อย และบริษัทร่วม โดยกำหนดให้มีตัวแทนจาก ประเทศไทยอย่างน้อยหนึ่งคนเพื่อเป็นกรรมการ ของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ตัวแทนจะเป็น ผู้บริหารและจัดการการดำเนินธุรกิจของบริษัท ย่อยให้เป็นไปตามระเบียบและกระบวนการที่ ระบุไว้ในข้อบังคับของบริษัทและบริษัทย่อยและ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตัวแทนมีหน้าที่ดำเนินตาม นโยบาย กระบวนการ แนวทาง และคำชี้แนะ ของอินโดรามา เวนเจอร์ส ซึ่งเป็นบริษัทแม่

ข. นโยบายการจัดการหาผู้จัดจำหน่าย และผู้รับเหมา

อินโดรามา เวนเจอร์ส บริษัทย่อย และบริษัท ในกลุ่ม มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจให้ เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมาตรฐาน จรรยาบรรณระดับสูงสุด ตลอดจนแนวทาง กลยุทธ์ด้านความรับผิดชอบต่อองค์กร

บริษัทฯ ได้จัดทำ “จรรยาบรรณสำหรับผู้ จัดจำหน่าย” ที่จะระดมมาตรฐานขั้นต่ำของ พฤติกรรมการค้าดำเนินธุรกิจที่คาดหวังจาก ผู้จัดจำหน่าย เพื่อให้การกำกับดูแลกิจการเป็น ไปในทิศทางเดียวกันตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทานและ เพื่อให้ผู้จัดจำหน่ายดำเนินงานอย่างมีจริยธรรม และมีความรับผิดชอบต่อสังคม ตลอดจนมุ่งเน้น การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ

จรรยาบรรณสำหรับผู้จัดจำหน่ายนี้ได้แสดงถึงความคาดหวังของบริษัท ที่มีต่อผู้จัดจำหน่ายทั้งหมด โดยไม่จำกัดรูปแบบ สถานะทางกฎหมาย หรือความสัมพันธ์กับผู้จัดจำหน่าย กล่าวคือ จรรยาบรรณสำหรับผู้จัดจำหน่ายนี้ มีการปรับใช้กับพนักงาน ที่บริษัทที่ได้รับการแต่งตั้ง รวมไปถึงพนักงานที่จ้าง ในระยะสั้น หรือ พนักงานชั่วคราว

ในปี 2557 บริษัทฯ ได้เผยแพร่จรรยาบรรณสำหรับผู้จัดจำหน่ายไปยังผู้จัดจำหน่ายที่เป็นคู่ค้าชั้นที่ 1 และมีแผนที่จะสื่อสารไปยังผู้จัดจำหน่ายทั้งหมดภายในปี 2558 เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามมาตรฐานที่ระบุไว้ในจรรยาบรรณดังกล่าวและมีความสอดคล้องกับนโยบายของบริษัทฯ

จรรยาบรรณสำหรับผู้จัดจำหน่ายนี้จะมีผลต่อผู้รับเหมารายย่อยของผู้จัดจำหน่ายที่เป็นผู้จัดหาสินค้าและบริการให้แก่ผู้จัดจำหน่าย และจะมีผลต่อผู้รับเหมารายย่อยทั้งหมด ผู้จัดจำหน่ายจะเป็นผู้รับผิดชอบในการยืนยันว่าผู้รับเหมารายย่อยได้ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ ดังกล่าวเสมือนว่าเป็นผู้จัดจำหน่ายรายหนึ่ง เพื่อให้มั่นใจว่ามี การปฏิบัติตามจรรยาบรรณ ดังกล่าว อินโดรามา เวนเจอร์ส มีสิทธิในการตรวจสอบผู้จัดจำหน่ายและผู้รับเหมารายย่อยของผู้จัดจำหน่าย

ค. การบริหารความเสี่ยงองค์กร การตรวจสอบภายใน และการควบคุมภายใน

เราเชื่อมั่นในการกำกับดูแลกิจการและการบริหารความเสี่ยงองค์กรที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ รวมไปถึงการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณและข้อบังคับในการส่งมอบผลประโยชน์ทางธุรกิจและสร้างความยั่งยืนทั่วทั้งองค์กร

การบริหารความเสี่ยง

โอวีแอลได้จัดให้มีโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงองค์กรทั้งในระดับบริษัทฯ และบริษัทย่อยทุกพื้นที่ดำเนินงานทั่วโลก เพื่อระบุความเสี่ยงและจัดการความเสี่ยงทางธุรกิจ กระบวนการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ครอบคลุมถึง การประเมินและการทบทวนความเสี่ยงทั้งภายในและภายนอก รวมไปถึงปัจจัยต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อดำเนินงานของบริษัทฯ หัวหน้ากลุ่มธุรกิจซึ่งเป็นสมาชิกของ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่ติดตามและดูแลความเสี่ยงหลักทางธุรกิจที่อาจเกิดขึ้นอย่างใกล้ชิด และรับรองว่ามีมาตรการหรือการควบคุมเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว ความเสี่ยงที่สำคัญทั้งหมดจะได้รับการวิเคราะห์ บันทึกลง และรายงาน มีการทบทวนรายงานการบริหารความเสี่ยงและแผนป้องกันความเสี่ยง ทุกไตรมาสโดยคณะกรรมการระดับกลุ่มธุรกิจ และระดับโรงงาน นอกจากนี้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงยังมีการทบทวนการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของแผนธุรกิจ การสร้างโรงงานใหม่ การควบรวมและเข้าซื้อกิจการเพื่อรองรับความยั่งยืน

วัตถุประสงค์หลักของการบริหารความเสี่ยงองค์กรจะระบุไว้ในรายงานประจำปี 2557 ของบริษัทฯ ในหัวข้อ “คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร” ของบท “การกำกับดูแลกิจการ”

การดำเนินงานของโอวีแอลซึ่งมีความเสี่ยงต่ำ มีการเตรียมการและแผนรองรับสำหรับภาวะฉุกเฉิน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย OHSAS 18001 ทั้งบริษัท อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดระยองและนครปฐม ทั้งส่วนการผลิตเส้นใยและ PET บริษัท ทีพีที บีโตร์เคมิคอลส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท อินโดรามา บีโตร์เคมิคอลส์ จำกัด ในประเทศไทยและอินโดนีเซีย รวมไปถึง Orion Global Pet ในประเทศลิทัวเนียและ Wellman International ในยุโรป ล้วนได้รับการรับรองตามมาตรฐาน OHSAS 18001

การติดตามและการตรวจสอบภายใน

บริษัทฯ มีแผนกตรวจสอบภายใน คู่มือการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน และกฎบัตรของฝ่ายตรวจสอบภายใน แผนกตรวจสอบภายใน มีหน้าที่รับผิดชอบกิจกรรมการตรวจสอบภายใน การทบทวนความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายในในทุกขั้นตอนการดำเนินงานธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ตามที่ระบุไว้ในแผนงานตรวจสอบภายในที่อนุมัติโดยคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้อนุมัติแผนงานตรวจสอบภายในประจำปีและทบทวนสิ่งที่แผนกตรวจสอบภายในตรวจพบอย่างสม่ำเสมอ



▲ เวิร์คช็อปเรื่องการบริหารความเสี่ยงสำหรับผู้บริหารระดับสูง



▲ ผู้บริหารร่วมหารือในหัวข้อการควบคุมภายใน ระหว่างการทำเวิร์คชอป

นอกจากนี้เรายังจัดให้มีการตรวจสอบความเสี่ยงขณะปฏิบัติงานในพื้นที่ที่มีการดำเนินงานและในโรงงานต่างๆ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของโครงการตรวจสอบประจำปี โดยจะมีการประเมินผลการปฏิบัติงานในส่วนสำคัญต่างๆ เช่น การควบคุมการเงิน จรรยาบรรณ การดำเนินธุรกิจ เป็นต้น การตรวจสอบจะดำเนินการโดยทีมงานตรวจสอบภายใน ผลจากการตรวจสอบจะนำไปใช้เพื่อปรับปรุงนโยบาย ระบบ และขั้นตอน

รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน สามารถดูได้ในรายงานประจำปี 2557 ของบริษัทฯ ในหัวข้อ “การตรวจสอบภายใน” ของบท “การกำกับดูแลกิจการ”

การควบคุมภายใน

บริษัทฯ จัดให้มีการทบทวนการควบคุมภายในเพื่อรับรองประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีนโยบายเกี่ยวกับการควบคุมและการใช้ข้อมูลภายใน เพื่อกำหนดแนวทางการรักษาข้อมูลของบริษัทฯ ไว้เป็นความลับและเพื่อให้มั่นใจได้ว่า พนักงานทุกคนจะไม่เปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนหรือของผู้อื่น

เรามีระบบการตรวจสอบและถ่วงดุลเพื่อรับรองความน่าเชื่อถืออย่างต่อเนื่อง ทั้งในบริษัทย่อยและบริษัทในกลุ่มทั่วโลก วิธีการที่เราใช้ในการรับรองผลการปฏิบัติงานนั้นเป็นการผสมผสานระหว่างกระบวนการบริหารที่มีประสิทธิภาพและการปลูกฝังในเรื่องความเสี่ยงและขั้นตอนการปฏิบัติตาม คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ดูแลกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ให้เป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป และเป็นไปตามกฎข้อบังคับของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) รวมทั้งข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ ได้จัดตั้งแผนกตรวจสอบภายใน ซึ่งรายงานโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และมีหน้าที่รับผิดชอบในการทบทวนความเหมาะสมของระบบ

การควบคุมภายในของทุกพื้นที่ที่มีการดำเนินงานทั่วโลก มีการรับรองความเป็นอิสระที่ดำเนินการโดยการตรวจสอบภายในและผู้ตรวจสอบอิสระจากหน่วยงานภายนอก

กิจกรรมการควบคุม

หน่วยงานทุกหน่วยงานของบริษัทฯ มีนโยบายและขั้นตอนการปฏิบัติงานสำหรับการบริหารงานทั่วไป การจัดซื้อ การขายและการตลาด และการดำเนินงานด้านการเงิน มีการใช้คู่มือการอนุมัติรายการทางการเงินร่วมกับกระบวนการควบคุมและการตรวจสอบที่เหมาะสมโดยฝ่ายบริหาร เพื่อให้เกิดการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ลดความเสี่ยงในการฉ้อฉลหรือการกระทำที่ไม่เหมาะสม บริษัทฯ ได้จัดสรรหน้าที่ที่เหมาะสมสำหรับการอนุมัติรายการ การบันทึกบัญชี และการดูแลรักษาสินทรัพย์สำหรับทุกหน่วยงานของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีนโยบายการแจ้งเบาะแสเพื่อรับรองการรายงานและการสืบสวนข้อกล่าวหาของการปฏิบัติที่ผิดจรรยาบรรณหรือการประพฤติมิชอบอย่างมีประสิทธิภาพ ช่องทางการรายงานต่างๆ เปิดโอกาสให้มีการร้องเรียนจากทั้งพนักงานของเราและบุคคลภายนอกบริษัทฯ และฝ่ายบริหารจะไม่เปิดเผยตัวตนบุคคลผู้แจ้งเบาะแสและ/หรือกระทำการใดที่ไม่เป็นธรรมหรือเป็นการลงโทษ ซึ่งรวมถึง การเปลี่ยนตำแหน่งงาน ลักษณะงานหรือสถานที่ทำงาน การพักงาน การข่มขู่ การคุกคาม หรือการเลิกจ้างผู้แจ้งเบาะแส เป็นต้น สามารถดูรายละเอียดนโยบายการแจ้งเบาะแสและช่องทางการรายงานได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ

จ. การปฏิบัติตามกฎหมาย

คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะติดตามสถานะการปฏิบัติตามกฎหมายของทุกหน่วยงานภายใต้ไอวีแอลอย่างใกล้ชิด โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีกระบวนการในการสื่อสารการรับรองการปฏิบัติงานของโรงงานแต่ละแห่งเป็นประจำทุกไตรมาส โดยมีหัวหน้าโรงงานเป็นผู้รับผิดชอบในการรายงานเพื่อยืนยันหรือแจ้งสถานะของการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง มีการจัดเก็บเอกสารตามกฎหมายและรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบทุก ๆ ไตรมาส รวมถึงรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทตามความจำเป็น



▲ ผู้บริหารระดับสูงทำงานเป็นกลุ่มในระหว่างการทำเวิร์คชอป



▲ พนักงานของเราในระหว่างการประชุมที่ประเทศไนจีเรีย

จ. ภาพรวมแนวทางการวัดผลและการรายงานผลการดำเนินงาน

การวัดผลการดำเนินงานอย่างเป็นขั้นตอนของเราช่วยให้ฝ่ายบริหารสามารถเลือกและออกแบบตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่เหมาะสมเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้การดำเนินธุรกิจและการบริหารกลยุทธ์ในปัจจุบัน ขั้นตอนดังกล่าวทำให้เกิดมาตรฐานเดียวกันทั่วทั้งองค์กรในเรื่องการวางแผน รวมไปถึงการวัดผลและการประเมินผลการดำเนินงาน แนวทางดังกล่าวเป็นการระบุผลลัพธ์และผลผลิตที่เกี่ยวข้องพัฒนาตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่เหมาะสมและปรับปรุงการรายงานผลการดำเนินงานซึ่งนำไปสู่กลยุทธ์และโครงการที่มีประสิทธิภาพ และได้ผลดียิ่งขึ้น

ขั้นตอนดังกล่าวนี้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารผลการดำเนินงานที่มีการขยายขอบเขตให้กว้างขึ้น และมีการบูรณาการร่วมกับการวางแผน การรายงาน การติดตาม และการประเมินผล

ฉ. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

ไอวีแอลมีนโยบายเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับบริษัทอย่างโปร่งใส ทั้งข้อมูลด้านการเงินและไม่ใช่ด้านการเงินที่อาจส่งผลกระทบต่อผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นหรือการตัดสินใจในการลงทุนของบริษัท ข้อมูลดังกล่าวทั้งหมดมีการเปิดเผยอย่างเหมาะสมถูกต้องครบถ้วน ตามกำหนดเวลา และมีความโปร่งใสด้วยช่องทางที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายเท่าเทียม และเชื่อถือได้ รวมทั้งสอดคล้องกับกฎระเบียบข้อบังคับของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ช่องทางการสื่อสารที่บริษัทฯ ใช้มีหลายช่องทาง ได้แก่ รายงานประจำปี แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) คำอธิบายและบทวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ ข่าวประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์ การประชุมผู้ถือหุ้น การประชุมนักวิเคราะห์ และเว็บไซต์ของบริษัทฯ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมด้านการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสนี้ สามารถดูได้ในรายงานประจำปี 2557 ภายใต้หัวข้อ “การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส” ของบท “การกำกับดูแลกิจการ” รายละเอียดข้อมูลการติดต่อแสดงไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท

3. การกำหนดประเด็นสำคัญ

ไอวีแอลได้กำหนดประเด็นสำคัญต่อบริษัทและผู้มีส่วนได้เสียที่เป็นบุคคลภายนอกโดยมีขั้นตอน ดังต่อไปนี้



ขั้นตอนที่ 1: สำหรับการรายงานความยั่งยืนในฉบับนี้ของเราที่ได้จัดทำตามหลักการของ GRI G4 เป็นครั้งแรก เราได้เชื่อมโยงหัวหน้าหน่วยธุรกิจ หัวหน้าโรงงาน และหัวหน้างานในระดับองค์กร เพื่อระบุประเด็นที่มีความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสีย เรามีการจัดสัมมนาและประชุมผ่านทางออนไลน์เพื่อเชื่อมโยงผู้มีส่วนได้เสียภายในทั้งหมดรวมทั้งสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องในการระบุประเด็นสำคัญทั่วทั้งองค์กรโดยมีการกำหนดประเด็นสำคัญไว้ 28 ประเด็น โดยข้อมูลทั้งหมดรวบรวมมาจากโรงงาน 41 แห่ง กลุ่มธุรกิจ 7 กลุ่ม และหน่วยงานในองค์กร 8 หน่วยงาน รวมการเก็บข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามทั้งหมด 17 ประเทศทั่วโลก

ขั้นตอนที่ 2: จากนั้นคณะกรรมการกำกับดูแลการพัฒนาอย่างยั่งยืน มีการประชุมหารือเพื่อทบทวนและประเมินประเด็นสำคัญเพื่อให้สอดคล้องกับภาพรวมการดำเนินธุรกิจของบริษัทและแนวโน้มการเติบโตที่สำคัญ เรามีการนำวิธีการหาค่าเฉลี่ยจากระดับโรงงาน ระดับหน่วยธุรกิจและระดับองค์กรมาใช้ในการจัดลำดับประเด็นความสำคัญโดยประเมินจากค่าเฉลี่ยรวมที่มีน้ำหนักเท่ากันจาก ทั้ง 3 ระดับ

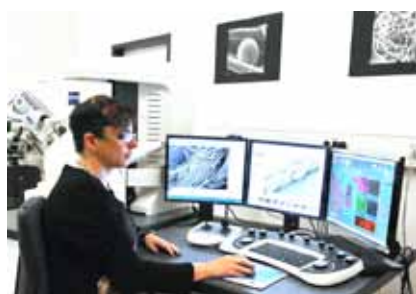
ขั้นตอนที่ 3: ผู้บริหารระดับสูงเห็นชอบกับผลการประเมินประเด็นสำคัญ 8 ประเด็นที่อาจส่งผลกระทบต่อองค์กรและผู้มีส่วนได้เสีย จากนั้นเราได้ทบทวนและพิจารณาประเด็นที่ได้เปรียบเทียบกับตัวบ่งชี้ตามกรอบการรายงานสากลหรือ GRI ซึ่งแสดงรายละเอียดอยู่ในบท GRI Content Index ”

สาระ
สำคัญ



สาระสำคัญ

อินโดรามา เวนเจอร์ส ได้ดำเนินการประเมินประเด็นสำคัญตามแนวทางการรายงานความยั่งยืนของ Global Reporting Initiative Version 4 (GRI G4) เพื่อระบุประเด็นสำคัญหลักที่อาจส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจขององค์กร ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม รวมไปถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสีย

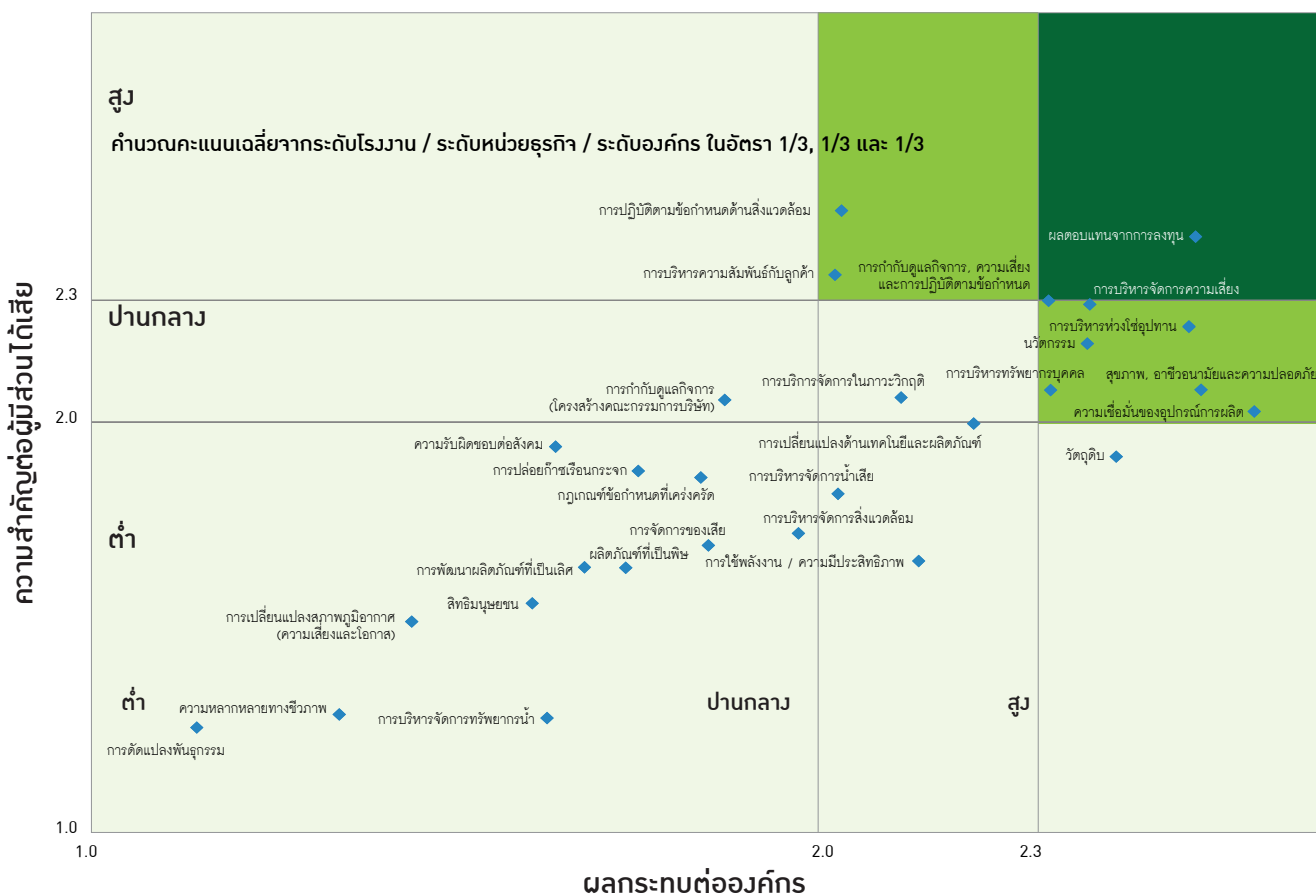


หลักการสำหรับการกำหนดคุณภาพการรายงาน

แนวทางการรายงานความยั่งยืน GRI G4 ได้วางหลักการสำหรับการกำหนดคุณภาพการรายงาน ซึ่งมีขั้นตอนต่างๆ ที่เราได้ดำเนินการแล้วดังนี้

- เราได้พัฒนาคุณภาพของข้อมูล
- เราได้ดำเนินการตามกระบวนการรับรองรายงานเพื่อให้ข้อมูลในรายงานฉบับนี้เป็นข้อมูลที่มีคุณภาพ
- การให้ความสำคัญต่อประเด็นสาระสำคัญ-เรามีการระบุและอธิบายประเด็นที่มีความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสีย
- เรามีแผนที่จะส่งเสริมการดำเนินงานตามแนวทางการรายงาน G4 โดยพัฒนาการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียให้มากยิ่งขึ้น พร้อมปรับปรุงการกำหนดและการรายงานเป้าหมายของเรา

แผนภาพแสดงประเด็นสำคัญ



สาระสำคัญ

จากแผนภาพข้างต้น ประกอบด้วยประเด็นที่มีสาระสำคัญ 8 ประเด็นที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจขององค์กรและผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ได้แก่

ขอบเขตการวิเคราะห์และการรายงานสาระสำคัญ

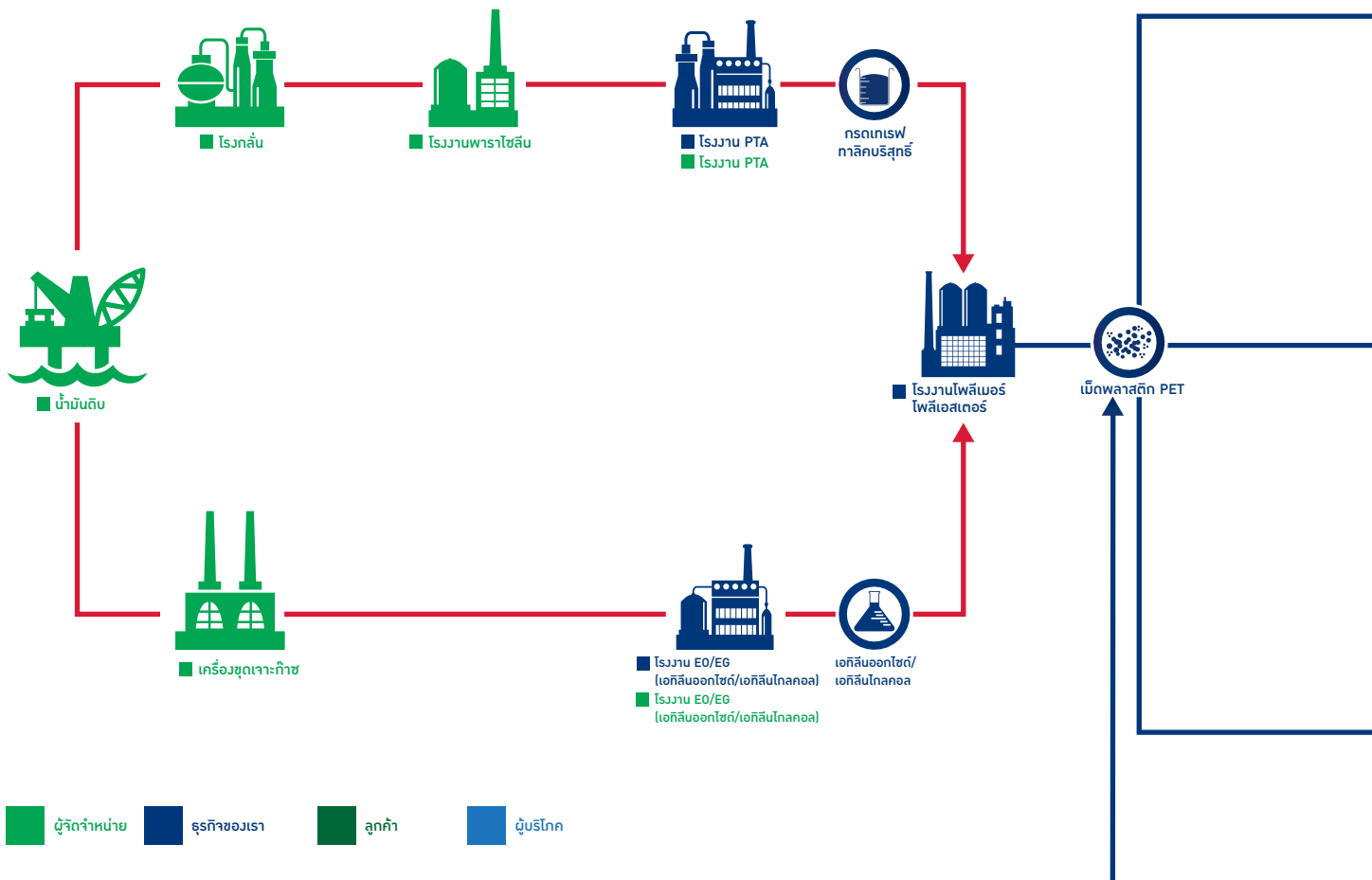
ลำดับ	ประเด็นสาระสำคัญ	ข้อมูลภายในไอวีแอล (เก็บข้อมูลจากทุกโรงงาน)	ข้อมูลภายนอกไอวีแอลผู้มีส่วนได้เสียขององค์กร
1.	การบริหารจัดการนวัตกรรม	×	ลูกค้า ชุมชน และ ผู้ถือหุ้น
2.	การกำกับดูแลกิจการและการปฏิบัติตามข้อกำหนด	×	ผู้ถือหุ้น ลูกค้า ผู้บังคับใช้กฎหมาย ระเบียบ หรือ ข้อบังคับ
3.	การบริหารห่วงโซ่อุปทาน	×	ผู้จัดหาผลิตภัณฑ์ ผู้รับเหมา และ ลูกค้า
4.	การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า	×	ลูกค้า
5.	สุขอนามัยและความปลอดภัย	×	ผู้จัดหาผลิตภัณฑ์ และ ผู้รับเหมา
6.	ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน	×	ผู้ถือหุ้น และ ลูกค้า
7.	การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม	×	ผู้ถือหุ้น ลูกค้า หน่วยงานราชการกลุ่มอุตสาหกรรม และ ชุมชนในท้องถิ่น
8.	ทรัพยากรบุคคล	×	

รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเด็นสำคัญจะอยู่ในบทที่ 8 “ประเด็นสำคัญ”

ห่วงโซ่อุปทานโพลีเอสเตอร์

ต้นน้ำ

ชั้นกลาง



***ไม่รวมธุรกิจโพลีเอไมด์ 66 และโพลีเอทิลีน/โพลีโพรพิลีนของบริษัทฯ

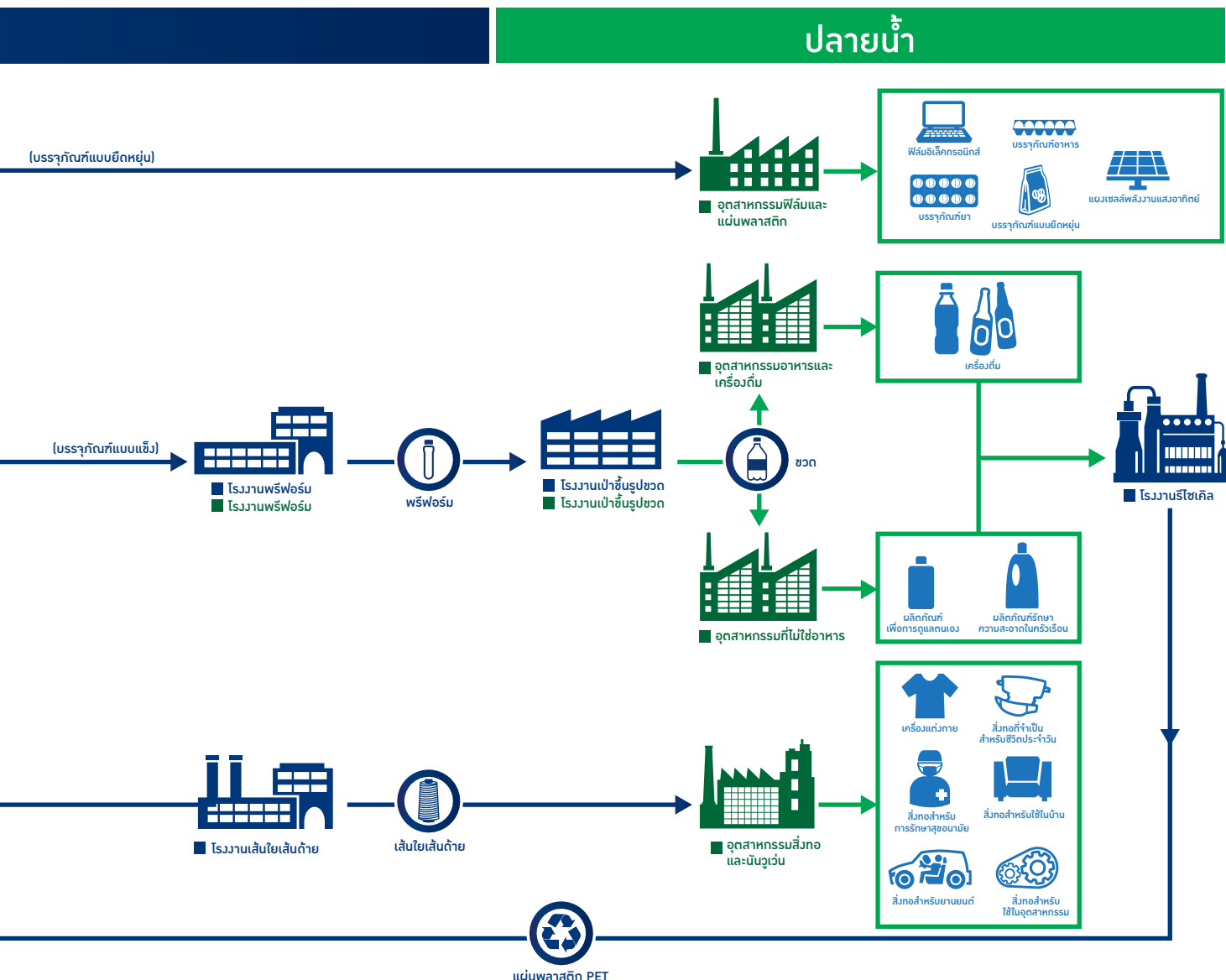
ห่วงโซ่คุณค่า

ห่วงโซ่คุณค่าของเรา คือ กิจกรรมหลักทั้งหมดที่จะรังสรรค์และสร้างมูลค่าในทุกขั้นตอน ตั้งแต่การจัดซื้อวัตถุดิบไปจนถึงการส่งมอบผลิตภัณฑ์ให้แก่ลูกค้าและฝ่ายอื่นๆ มูลค่าทั้งหมดที่บริษัทฯ ได้ส่งมอบวัดจากยอดรวมของมูลค่าที่เกิดขึ้นจากทุกหน่วยของบริษัทฯ สำหรับเราแล้วห่วงโซ่คุณค่าเป็นเครื่องมืออันทรงพลังสำหรับการวางแผนเชิงกลยุทธ์และการวิเคราะห์วงจรชีวิตผลิตภัณฑ์

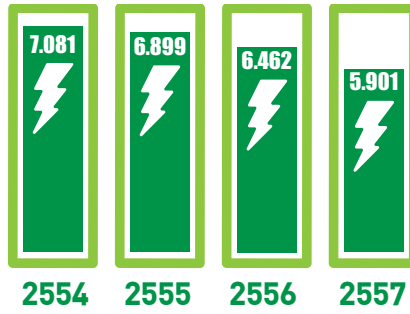
ในฐานะที่เราเป็นส่วนหนึ่งของอุตสาหกรรมโพลีเอสเตอร์ องค์ประกอบหลักของห่วงโซ่คุณค่าของเรามีดังนี้

- การบริหารห่วงโซ่อุปทานในการจัดหาวัตถุดิบ
- โรงงานและเครื่องจักร

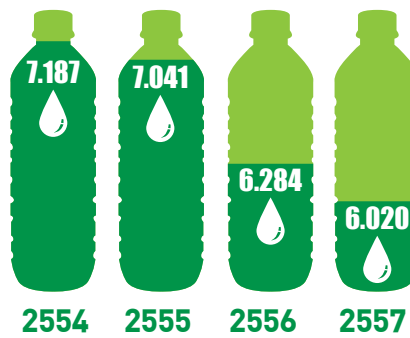
- ประสิทธิภาพการดำเนินงานในเชิงนิเวศ เศรษฐกิจของเรา รวมถึงการรีไซเคิล การใช้ซ้ำ และการลดปริมาณขยะ
- การขนส่งขาเข้าและขาออก
- นวัตกรรมสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันของลูกค้า
- การวิจัยและการพัฒนา
- การเชื่อมโยงผู้มีส่วนได้เสีย
- การวิเคราะห์ห่วงจรชีวิต
- ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมของผลิตภัณฑ์และการดำเนินธุรกิจ
- การบริการลูกค้า
- การกำกับดูแลกิจการและการปฏิบัติตามข้อกำหนด



อัตราการใช้พลังงาน (กิโลวัตต์/ตันการผลิต)



ปริมาณน้ำที่ใช้ในการผลิต (ลูกบาศก์เมตรต่อตัน)



เราได้ประเมินองค์ประกอบหลักของห่วงโซ่คุณค่าตามวิถีการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืน และเรายังได้ทำความเข้าใจและประเมินทุกองค์ประกอบในระบบห่วงโซ่คุณค่าของเราอยู่เสมอ เพื่อบรรลุและรักษาความได้เปรียบในการแข่งขัน ตลอดจนส่งเสริมความได้เปรียบนั้น

เราริเริ่มโครงการหลากหลายโครงการเพื่ออนุรักษ์พลังงานและทรัพยากรน้ำในโรงงานของเรา รวมไปถึงการลดระดับการปล่อยของเสีย การพัฒนาขวดที่มีน้ำหนักเบาสำหรับลูกค้า และการติดตั้งเครื่องจักรที่ประหยัดพลังงานเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ตลอดจนทุกขั้นตอนของห่วงโซ่ การดำเนินการนี้ยังรวมถึงการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจของเรา ตั้งแต่การจัดหาวัตถุดิบไปจนถึงการส่งมอบผลิตภัณฑ์แก่ลูกค้า นอกจากนี้ เรายังมุ่งเน้นการลดค่าใช้จ่ายด้านการขนส่ง ซึ่งเป็นการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกด้วยเช่นกัน

การส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทน

เราได้เพิ่มการใช้พลังงานสะอาดและพลังงานทดแทนหลายรูปแบบ รวมไปถึงการใช้พลังงานแสงอาทิตย์และพลังงานลมในโรงงานบางแห่งของเรา

ในเดือนตุลาคม ปี 2557 เราได้เปิดดำเนินการโครงการหลังคาพลังงานแสงอาทิตย์ขนาด 1 เมกะวัตต์ ที่โรงงาน บริษัท อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ (IRH) ในจังหวัดลพบุรี เพื่อผลิตพลังงานจำหน่ายให้แก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ภายใต้แผนพลังงานทดแทน ขณะนี้เรากำลังวางแผนติดตั้งโครงการหลังคาพลังงานแสงอาทิตย์ขนาด 1.1 เมกะวัตต์เพิ่มเติมที่ อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ ซึ่งคาดว่าจะเริ่มดำเนินการในเดือนพฤษภาคม 2558 โครงการนี้จะเป็นโครงการหลังคาพลังงานแสงอาทิตย์ที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทยสำหรับการใช้ภายในโรงงาน

ในเดือนสิงหาคม 2557 เราได้เปลี่ยนหลอดไฟในโรงงานอินโดรามา โพลีเอสเตอร์เป็นหลอดไฟ LED ทั้งหมด 1,300 หลอด ซึ่งจะสามารถประหยัดพลังงานได้ 195,000 กิโลวัตต์-ชั่วโมง / ปี และจะลดปริมาณก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ได้ 107 ตันจากการใช้งานตลอดปี เราสามารถลดปริมาณก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ได้ 35.6 ตันจากการใช้งานเป็นระยะเวลา 4 เดือน



จัดส่งกระแสไฟฟ้า
ให้แก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
308,860
กิโลวัตต์-ชั่วโมง



รายได้รวม (ไม่รวมภาษี)
1,902,578
บาท



ลดปริมาณก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์
จากการดำเนินโครงการโซลาร์ฟาร์ม
2,138 ตัน

ลดปริมาณก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์
จากการดำเนินโครงการหลุมก๊าซชีวภาพแอมโมเนีย
169 ตัน



▲ กังหันลมผลิตพลังงานไฟฟ้าที่
บริษัท Orion Global Pet ประเทศลิทัวเนีย



▲ แผงโซลาร์เซลล์ที่ติดตั้งในบริษัท Trevira

ที่บริษัท Trevira ประเทศเยอรมนี เราให้บริษัทพลังงานแสงอาทิตย์เช่าพื้นที่ดาดฟ้าของโรงงาน Trevira ที่ Bobingen และ Guben เพื่อติดตั้งและใช้งานแผงโซลาร์เซลล์ (โซลาร์เซลล์) นับเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการพลังงาน และการปรับใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ พลังงานที่ผลิตได้จากหลังคาแสงอาทิตย์ถูกนำไปใช้ในโรงงานของเรา ซึ่งเป็นการลดการใช้พลังงานไฟฟ้าจากระบบโครงข่าย นอกจากนี้ แนวทางดังกล่าวยังช่วยให้ประหยัดภาษีพลังงานได้ประมาณ 77,868 ยูโร และมีรายได้เพิ่มจากการให้เช่าพื้นที่ดาดฟ้าที่ 78,900 ยูโร

ในปี 2557 โรงงานพลังงานแสงอาทิตย์และพลังงานลมในบริษัท Orion Global Pet ในประเทศลิทัวเนียสามารถผลิตพลังงานได้ 38,804 กิโลวัตต์-ชั่วโมง โดยสร้างรายได้ได้จำนวน 14,565 ยูโร และสามารถลดปริมาณคาร์บอนไดออกไซด์ได้ 27,434 ตัน พลังงานไฟฟ้าที่ผลิตจากพลังงานแสงอาทิตย์ถูกจำหน่ายให้ระบบโครงข่ายไฟฟ้า และไฟฟ้าที่ผลิตจากพลังงานลมถูกนำไปใช้ภายในโรงงาน

การเชื่อมโยงผู้มีส่วนได้เสีย:

การเชื่อมโยง หมายถึง การให้ผู้มีส่วนได้เสียได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจอันจะส่งผลกระทบต่อหรือก่อให้เกิดผลประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสีย การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียจะทำให้องค์กรสามารถเรียนรู้ได้จากลูกค้า พนักงาน และชุมชนโดยรอบ ในระดับกลุ่มธุรกิจนั้น คณะกรรมการกำกับดูแลการพัฒนาอย่างยั่งยืนจะเป็นผู้ดูแลการเชื่อมโยงและนำเสนอช่องว่างที่อาจเกิดขึ้นต่อคณะกรรมการด้านความยั่งยืน และเพื่อการพัฒนาความเข้าใจของผู้มีส่วนได้เสียของเรา เราได้สื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียใน

เรื่องความคาดหวัง ความสนใจ ผลประโยชน์ และความกังวล จากนั้นจึงจัดลำดับความสำคัญและกำหนดแนวทางการเชื่อมโยงกับผู้มีส่วนได้เสีย

ไอวีแอลมีการเชื่อมโยงผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอก ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจเพื่อรักษาความสัมพันธ์อันดีและทำความเข้าใจกับความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย

การเชื่อมโยงผู้มีส่วนได้เสียเป็นหนึ่งในเสาหลัก 7 ประการเพื่อความยั่งยืน โรงงานแต่ละแห่งของเรามีกระบวนการระบุผู้มีส่วนได้เสีย และดำเนินการเชื่อมโยงผู้มีส่วนได้เสียทั้ง 7 กลุ่ม ได้แก่ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า พนักงาน ผู้จัดหาผลิตภัณฑ์ นักลงทุน หน่วยงานรัฐบาล และกลุ่มอุตสาหกรรม และชุมชนท้องถิ่น โรงงานแต่ละแห่งจะมีหน้าที่ระบุผู้มีส่วนได้เสียตามสถานที่ตั้งและกิจกรรมที่ดำเนินการ บริษัทฯ ได้นิยามความหมายของผู้มีส่วนได้เสียว่าเป็นบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่ได้รับหรือสูญเสียผลประโยชน์ด้านเศรษฐกิจ สังคม หรือสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานของบริษัทฯ เราได้มีการปรับกระบวนการเชื่อมโยงของเราโดยใช้วิธีการสื่อสารที่แตกต่างกันตามความเหมาะสมของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย เรามีการระดมมุมมองและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียผ่านการปฏิสัมพันธ์ที่จัดขึ้นในแต่ละโรงงาน เรายังส่งเสริมให้โรงงานนำมาตราฐาน ISO 26000 มาใช้ในการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ไอวีแอลคาดหวังว่าจะสามารถปรับปรุงกระบวนการเชื่อมโยงผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาอย่างต่อเนื่องของเรา

▶ โครงการหลังคาพลังงานแสงอาทิตย์ขนาด 1 เมกะวัตต์ ที่บริษัท อินโดรามา โสเดอริงส์ จังหวัดลพบุรี



ตารางต่อไปนี้แสดงถึงการระบุผู้มีส่วนได้เสียหลัก แนวทางในการเชื่อมโยง ประเด็นที่มีความสำคัญ และการตอบสนองต่อประเด็นเหล่านั้น

รูปแบบการเชื่อมโยง	ประเด็นสำคัญที่ถูกหยิบยกโดยผู้มีส่วนได้เสีย	การตอบสนองของโอวีแอลในปี 2557
ผู้ถือหุ้น		
<ul style="list-style-type: none"> การประชุมสามัญประจำปี กิจกรรมบริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุน รายงานประจำปี รายงานความยั่งยืน กิจกรรมผู้ถือหุ้นเยี่ยมชมโรงงาน แบบสำรวจผู้ถือหุ้น นิตยสารบริษัท ข่าวประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ ระบบกลไกร้องเรียน การให้ข้อมูลหรือตอบข้อซักถาม 	<ul style="list-style-type: none"> ผลการดำเนินงานและกลยุทธ์การเติบโต การกำกับดูแลกิจการที่ดี ความซื่อสัตย์และความโปร่งใส การดำเนินงานด้านความยั่งยืน 	<p>โครงการสร้างความตระหนักในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการ (CGPAC)</p> <p>เราได้มีการพัฒนาและน่านโยบายที่เกี่ยวข้องจำนวน 16 นโยบายมาปรับใช้กับพนักงานทุกคน โดยจัดทำขึ้นทั้งหมด 12 ภาษา และมีการเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์</p> <p>โครงการต่อต้านการทุจริต</p> <p>มีการจัดอบรมทั้งสิ้น 14 ครั้ง ในปี 2557</p> <p>ดัชนีชี้วัดการกำกับดูแลกิจการ</p> <p>เรากำหนดให้ “การกำกับดูแลกิจการ” เป็นหัวข้อที่รวมอยู่ในดัชนีชี้วัดของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มบริษัทฯ และกรรมการบริษัท</p> <p>รายงานความยั่งยืน</p> <p>เรามีการจัดทำรายงานความยั่งยืนประจำปี 2557 ตามแนวทางกรอบการรายงานด้านความยั่งยืนของ GRI G4</p>
ลูกค้า		
<ul style="list-style-type: none"> แบบสำรวจความพึงพอใจลูกค้า การเยี่ยมลูกค้า เว็บไซต์ผลิตภัณฑ์ เครื่องมือการสื่อสารการตลาด การติดต่อแบบรายบุคคล งานแสดงผลผลิตภัณฑ์ การประชุม และการสัมมนา 	<ul style="list-style-type: none"> การให้นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่มีความยั่งยืนและใช้นวัตกรรม ห่วงโซ่อุปทานที่ยั่งยืน การใช้วัสดุที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม คู่ค้าทางธุรกิจที่นำเชือถือ คุณธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ 	<p>การทำงานร่วมกันเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน</p> <p>เราร่วมมือกับลูกค้า อาทิ Coca Cola ในยุโรป และ Lechera Guadalajara ในประเทศเม็กซิโก เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีความยั่งยืน</p> <p>นวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์</p> <p>เราได้มีการเปิดตัวผลิตภัณฑ์ Polyclear® EBM 5506 ซึ่งเป็นเม็ดพลาสติก EBM “รุ่นที่สอง” เพื่อความพึงพอใจของลูกค้า</p> <p>โครงการการจัดซื้ออย่างยั่งยืน</p> <p>เราเข้าร่วมการประเมินออนไลน์ตามข้อเรียกร้องของลูกค้า</p> <p>การประเมินวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์ (Product Life Cycle Assessment: LCA)</p> <p>หน่วยธุรกิจของเราทั้งหมดจะมีการประเมินวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์ในอนาคต</p> <p>การเพิ่มปริมาณการใช้วัสดุรีไซเคิล</p> <p>เปิดดำเนินการโรงงานรีไซเคิลแห่งใหม่ในประเทศเม็กซิโกและไทยในปี 2557</p> <p>ขยายการดำเนินงานไปยังประเทศตุรกี</p> <p>สนับสนุนลูกค้าหลักของเราโดยการขยายการดำเนินงานสู่ตลาดใหม่ที่มีการเติบโตสูงอย่างประเทศตุรกี</p>
พนักงาน		
<ul style="list-style-type: none"> แบบสำรวจความพึงพอใจพนักงาน การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี การปฐมนิเทศพนักงานใหม่ ระบบกลไกร้องเรียน การประชุมพนักงาน การฝึกอบรมและสัมมนาเชิงปฏิบัติการ นิตยสารบริษัท จรรยาบรรณสำหรับพนักงาน 	<ul style="list-style-type: none"> การรักษาและพัฒนาบุคลากร ผลประโยชน์พนักงาน การแบ่งปันข้อมูลและแนวปฏิบัติด้านความยั่งยืนที่มากยิ่งขึ้น 	<p>การสัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านความยั่งยืนภายในองค์กร</p> <p>จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านความยั่งยืน สำหรับผู้บริหารระดับสูงของโอวีแอล เพื่อเพิ่มความตระหนักด้านความยั่งยืนภายในองค์กร</p> <p>การฝึกอบรม</p> <p>จัดให้มีการฝึกอบรมด้านสิ่งแวดล้อม สุขอนามัย และความปลอดภัยในโรงงานอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>คู่มือแนะนำพนักงาน</p> <p>จัดทำคู่มือแนะนำพนักงานเพื่อให้พนักงานทุกคนเข้าใจถึงนโยบายต่างๆ ของบริษัทฯ</p>

รูปแบบการเชื่อมโยง

ประเด็นสำคัญที่ถูกละเลยโดยผู้มีส่วนได้เสีย

การตอบสนองของไอวีแอลในปี 2557

ผู้จัดการจำหน่าย

- นโยบายเกี่ยวกับพันธมิตรและคู่แข่งทางธุรกิจ
- ระบบบริหารจัดการผู้จัดการจำหน่าย
- การจัดหาสินค้าและบริการที่มีความรับผิดชอบและการบริหารห่วงโซ่อุปทาน
- คุณธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

จรรยาบรรณคู่ค้าและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ผู้จัดการจำหน่ายที่เป็นคู่ค้าขั้นที่หนึ่งและผู้จัดการจำหน่ายรายใหม่ทั้งหมดจะต้องลงนามในจรรยาบรรณคู่ค้า โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของการทำสัญญา

นักลงทุนและนักลงทุนสัมพันธ์

- การประชุมนักวิเคราะห์รายไตรมาส
- การสรุปข้อมูลสำคัญต่างๆ และการนำเสนอข้อมูลต่อนักวิเคราะห์
- การพบปะและให้ข้อมูลรายบุคคล
- การประชุมทางไกล
- การเดินทางเพื่อพบนักลงทุนทั้งในและต่างประเทศ
- ข่าวประชาสัมพันธ์
- ระบบกลไกร้องเรียน
- เอกสารเผยแพร่สำหรับนักลงทุน
- การรับข่าวสารทางอีเมล
- เว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์
- รายงานประจำปี
- รายงานความยั่งยืน
- เครือข่ายสังคมออนไลน์
- การทำความเข้าใจธุรกิจของไอวีแอล
- การสื่อสารที่เปิดเผยและโปร่งใสมีผลการดำเนินงานตามความคาดหวัง

งาน Capital Markets Day

งาน Capital Markets Day ประจำปี 2557 เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้บริหารได้พบปะพูดคุยกับนักลงทุน

สัมมนานักลงทุน

จัดสัมมนาในหัวข้อ “Innovative Investment Opportunity - Hybrid Debentures” ที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยสำหรับตัวแทนจากสถาบันการเงิน นักลงทุน และบุคคลทั่วไปโดยเฉพาะ

เสริมสร้างความเข้าใจต่อธุรกิจของไอวีแอล

จัดสัมมนาในหัวข้อ “ทำความเข้าใจธุรกิจไอวีแอล” เพื่อช่วยให้ผู้เข้าร่วมการสัมมนาได้เข้าใจเกี่ยวกับธุรกิจของบริษัทฯ ก่อนการลงทุน

หน่วยงานรัฐบาลและกลุ่มอุตสาหกรรม

- การประชุมทั้งแบบทางการและไม่เป็นทางการ
- การเยี่ยมชมโรงงาน
- การประชุมกลุ่มย่อย
- การเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ
- การเข้าร่วมงานกับกลุ่มอุตสาหกรรม
- แนวโน้มอุตสาหกรรมในการลดของเสียให้เป็นศูนย์ในระบบเศรษฐกิจ (ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพการออกแบบและการใช้ทรัพยากรที่จำกัด)
- การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม
- การปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ

การเข้าร่วมโครงการ MainStream

ในปี 2557 เราได้เข้าร่วมในโครงการความร่วมมือระดับโลก เพื่อสร้างระบบเศรษฐกิจแบบหมุนเวียน

ชุมชนท้องถิ่น

- กิจกรรมชุมชนท้องถิ่นเข้าเยี่ยมชมโรงงาน
- กิจกรรมการเปิดบ้าน
- การเสวนากับชุมชนท้องถิ่น
- การบริหารงานด้านสิ่งแวดล้อม
- การพัฒนาชุมชน

การเยี่ยมชมโรงงาน / โครงการเปิดบ้าน

จัดโครงการเปิดบ้านเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้ชุมชนท้องถิ่น โดยเปิดโอกาสให้เข้าเยี่ยมชมโรงงานและการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

โครงการเพื่อการศึกษา

ริเริ่มโครงการเพื่อการศึกษาในชุมชนท้องถิ่น รายละเอียดสำหรับบางโครงการจะแสดงอยู่ในบทความความยั่งยืนในความหมายของไอวีแอล

โครงการพัฒนาสุขภาพและความเป็นอยู่ของชุมชน ร่วมมือกับองค์กรท้องถิ่นในการสร้างความตระหนักรู้ต่อปัญหาสุขภาพต่างๆ

ประเด็น

สำคัญ



ประเด็นสำคัญ

โรงงาน Wellman International
ประเทศไอร์แลนด์



ผู้บริหารของเราให้ความสนใจต่อประเด็นสำคัญของการดำเนินธุรกิจที่ทำให้เติบโตอย่างยั่งยืนในอนาคต ด้วยเหตุนี้ เราจึงมีการวิเคราะห์ประเด็นสำคัญในทุกภาคส่วนการดำเนินธุรกิจครอบคลุมกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย โดยทำการสำรวจความคาดหวังและความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอก ตลอดจนประเด็นต่างๆ ที่อาจแสดงถึงโอกาสหรือความเสี่ยง ประเด็นสำคัญมีทั้งหมด 8 ประเด็น ซึ่งมีรายละเอียดอยู่ในบท “ประเด็นสำคัญ”



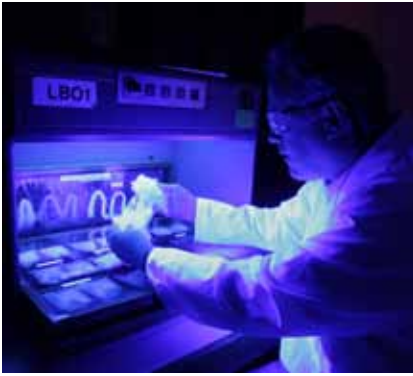
ประเด็นสำคัญ ด้านเศรษฐกิจ	ประเด็นสำคัญ ด้านสิ่งแวดล้อม	ประเด็นสำคัญ ด้านสังคม
การบริหารจัดการนวัตกรรม	ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน	สุขอนามัยและความปลอดภัย
การกำกับดูแลกิจการและการปฏิบัติตามข้อกำหนด	การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม	ทรัพยากรบุคคล
การบริหารห่วงโซ่อุปทาน		
การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า		

ก. ประเด็นสำคัญด้านเศรษฐกิจ

เรามุ่งมั่นในการลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินธุรกิจของเรา ซึ่งสอดคล้องกับคุณค่าหลักขององค์กรและนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมที่มีจุดมุ่งหมายในการป้องกันและเสริมสร้างสภาพแวดล้อมโดยรอบ

ในแต่ละปี เราจะดำเนินการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว ตัวอย่างเช่น ความมุ่งมั่นในการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพด้วยนวัตกรรมด้านกระบวนการผลิต เพื่อให้ผลิตภัณฑ์ของเราเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

มากที่สุดที่สามารถทำได้ และเนื่องจากพลังงานเป็นต้นทุนแปลงสภาพที่สำคัญ ดังนั้นการประหยัดพลังงานจึงให้ผลตอบแทนเชิงเศรษฐกิจ อาทิ ค่าใช้จ่ายด้านพลังงานไฟฟ้าที่ลดลง หรืออย่างน้อยที่สุด คือค่าใช้จ่ายสำหรับพลังงานไฟฟ้าไม่เปลี่ยนแปลง เราได้เริ่มดำเนินการเพิ่มการใช้พลังงานทดแทนในการดำเนินธุรกิจ เพราะเราเข้าใจดีว่า ทรัพยากรธรรมชาตินั้นมีอยู่จำกัด และเราต้องลดการพึ่งพาการผลิตพลังงานจากแหล่งที่มีคาร์บอนเป็นองค์ประกอบ เพื่อเป็นการส่งเสริมความยั่งยืนของเรา



▲ การวิเคราะห์เส้นใยรีไซเคิลที่โรงงาน Wellman International เมือง Mullagh ประเทศไอร์แลนด์

การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและการจัดการของเสียอย่างมีประสิทธิภาพจะช่วยให้เราได้รับการยอมรับจากชุมชนและรักษาสภาพการดำเนินธุรกิจในทุกตลาด ประสิทธิภาพเป็นกุญแจสำคัญในการลดค่าใช้จ่าย อันช่วยปรับปรุงผลการดำเนินธุรกิจ

ในฐานะผู้ผลิตวัตถุดิบสำหรับบริษัทสินค้าอุปโภคบริโภคของโลก เราตระหนักดีว่าการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ของเราคือความท้าทายที่เราต้องเผชิญและก้าวข้ามผ่าน ด้วยเหตุนี้ เราจึงได้ขยายธุรกิจการรีไซเคิลทั่วโลกเพื่อแสดงจุดยืนในการสร้างสรรค์เศรษฐกิจแบบหมุนเวียน วัตถุประสงค์ด้านสิ่งแวดล้อมที่ผนวกรวมเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์และแผนการดำเนินธุรกิจขององค์กรนี้นับเป็นสิ่งที่เชื่อมโยงกับความต่อเนื่องของธุรกิจของเรา

เราตระหนักดีว่า ข้อกำหนดและกฎหมายใหม่ๆ อาจส่งผลกระทบต่อเชิงลบหากเราไม่ให้ความสำคัญกับประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมเป็นอันดับแรก เราไม่เพียงแต่ก่อให้เกิดการสร้างงานในชุมชน แต่ยังมีหน้าที่ในการคำนึงถึงความเป็นอยู่ของคนในชุมชนในฐานะสมาชิกของชุมชน ดังนั้นเราจึงต้องการที่จะดำเนินธุรกิจโดยไม่ส่งผลกระทบต่อสังคมชุมชน

การบริหารจัดการนวัตกรรม

การบริหารจัดการนวัตกรรมมีบทบาทสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กร ความคิดสร้างสรรค์ และจินตนาการทำให้เราสามารถสร้างโอกาสทางการตลาดเฉพาะกลุ่มใหม่ๆ ที่เหนือกว่าคู่แข่ง นวัตกรรมไม่ใช่แค่เพียงการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ เท่านั้น แต่ยังรวมถึงการประเมินระบบ แนวทางการผลิต และการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่ด้วย จุดสำคัญ คือ การขยายการดำเนินงานดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมภาคส่วนอื่นๆ เราส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์และสร้างโอกาสเพื่อพัฒนาให้เกิดความคิดใหม่ๆ อยู่ตลอดเวลา

เพื่อให้ก้าวตามแนวโน้มตลาดที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว รวมถึงความท้าทายและความต้องการจากทั่วโลก เราจึงพัฒนาความเข้มแข็งด้านนวัตกรรม นวัตกรรมในการพัฒนามีการมุ่งเน้นผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ที่จะตอบสนองความต้องการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมได้ พร้อมกับปรับปรุงผลิตภัณฑ์เดิม กระบวนการและประสิทธิภาพในการผลิต ค้นหาโอกาสที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ลดปริมาณของเสียและเพิ่มผลกำไร เพิ่มลูกค้าใหม่ๆ โดยเพิ่มความหลากหลายของกลุ่มผลิตภัณฑ์ และการนำไปใช้ ฯลฯ ธุรกิจคือ ความท้าทาย และเราจำเป็นต้องสร้างเส้นทางใหม่ๆ ในการดำเนินธุรกิจอยู่เสมอ นวัตกรรมจะช่วยให้เรารักษาความได้เปรียบทางการแข่งขันในธุรกิจ

เรามุ่งมั่นในการส่งมอบคุณค่าที่ดีกว่าให้แก่ลูกค้า โดยการตอบสนองความต้องการของลูกค้าในปัจจุบัน ประเมินความต้องการในอนาคตและพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่จะตอบสนองความต้องการในอนาคตให้ลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ



▲ การบริหารจัดการนวัตกรรมอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่



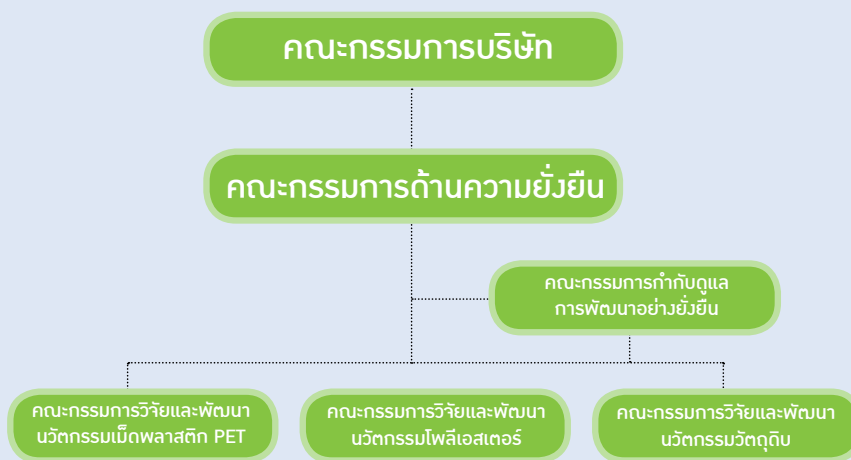
▲ เม็ดพลาสติก PET คุณภาพสูงที่ได้รับการพัฒนาในห้องทดลองศูนย์การวิจัยและพัฒนาของเรา

ก. คณะกรรมการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม

เพื่อให้สามารถจัดลำดับความสำคัญของการพัฒนาผลิตภัณฑ์และสร้างความร่วมมืออันดีระหว่างศูนย์ความเป็นเลิศ เราจึงได้จัดตั้งคณะกรรมการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมอันประกอบด้วยตัวแทนจากคณะกรรมการ

กำกับดูแลทั้งฝ่ายเทคนิคและฝ่ายขายขึ้น ปัจจุบันคณะกรรมการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมมีสมาชิกคณะกรรมการฯ ที่เป็นผู้บริหารระดับสูง 36 คนจากทั่วโลก

โครงสร้างคณะกรรมการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม



▲ กระบวนการทดสอบผลิตภัณฑ์ที่มุ่งเน้นนวัตกรรม ณ โรงงาน Trevira ประเทศเยอรมนี

คณะกรรมการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมใช้ประโยชน์จากความรู้และความสามารถที่มีอยู่ในหน่วยธุรกิจต่างๆ เพื่อให้เกิดการเกื้อหนุนและการส่งเสริมซึ่งกันและกัน เพื่อนำมาพัฒนาและสร้างรายได้เปรียบในการแข่งขันอย่างยั่งยืนให้แก่โอวีแอล การสื่อสารและความโปร่งใสในศูนย์การวิจัยและพัฒนาแต่ละแห่งจะช่วยลดการทำงานที่ทับซ้อนและช่วยสร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมบนพื้นฐานการแบ่งปันองค์ความรู้และเพิ่มความรวดเร็วในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ รวมไปถึงการเพิ่มโอกาสความสำเร็จในการเปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่ด้วย

คณะกรรมการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมจะมีการประชุมทุกไตรมาสหรือตามความจำเป็น เพื่อทบทวนข้อเสนองานโครงการต่างๆ แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ๆ ความต้องการของลูกค้าทั่วโลกที่ยังไม่ได้รับการตอบสนอง และจัดลำดับความสำคัญของทิศทางการทำงานของศูนย์ความเป็นเลิศแต่ละแห่ง นอกจากนี้ คณะกรรมการฯ ยังมีการทบทวนความคืบหน้าของโครงการหลัก รวมทั้งทบทวนปัญหาต่างๆ

พัฒนาแนวทางแก้ไข และจัดสรรทรัพยากรตามความเหมาะสม เพื่อลดปัญหาและอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้น

เป้าหมายและดัชนีชี้วัดผลงาน (KPI)

ในปี 2557 ธุรกิจโพลีเอสเตอร์ของบริษัทมีสัดส่วนยอดขายจากผลิตภัณฑ์ใหม่ (Vitality Index) อยู่ที่ร้อยละ 25.92 และตั้งเป้าหมายไว้ที่ระดับสูงกว่าร้อยละ 25 ในปี 2558 ทั้งนี้ สัดส่วนดังกล่าวในปี 2557 ยังไม่รวมถึงผลการดำเนินงานในกลุ่มบริษัท PHP Fibers ที่เข้าซื้อกิจการระหว่างปี

ข. นวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์

เรามีระบบการถ่วงดุล เพื่อตรวจสอบแนวคิดด้านผลิตภัณฑ์ในด้านความสัมพันธ์กันความเป็นไปได้ในทางการตลาดและการค้า โดยคณะกรรมการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมเป็นผู้ตรวจสอบ ก่อนการอนุมัติเพื่อเข้าสู่กระบวนการผลิตต่อไป จากการพัฒนาเทคโนโลยีการผลิตเหล่านี้ ทำให้บริษัทฯ มีผลิตภัณฑ์ที่แตกต่างและสร้างความยั่งยืน

กรณีศึกษา : นวัตกรรมผลิตภัณฑ์ใหม่ การใช้งานใหม่

PolyClear® EBM 5506 เป็นผลิตภัณฑ์ล่าสุดที่ออกสู่ตลาด พัฒนาโดยบริษัท Auriga Polymers เม็ดพลาสติก EBM นี้เป็น “รุ่นที่สอง” ที่มีการปรับปรุงคุณสมบัติการเสื่อมสภาพ โดยสมาคมผู้รีไซเคิลพลาสติก (The Association of Postconsumer Plastic Recyclers: APR) ได้รับรองคุณภาพของเม็ดพลาสติก PolyClear® EBM PET 5506 และขวดพลาสติกที่ผลิตจากเม็ดพลาสติกบริสุทธิ์ว่า มีคุณสมบัติเป็นไปตามหรือสูงกว่าหลักเกณฑ์ APR PET Critical Guidance Document



▲ เทือกพลาสติก PET แบบเป่าขึ้นรูปพร้อมหูจับ ภายใต้ชื่อเครื่องหมายการค้า Tropicana ที่พัฒนาพร้อมกับบริษัท PepsiCo

ความสำเร็จของนวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์ของเราสามารถประเมินได้จากจำนวนของผลิตภัณฑ์ใหม่และผลิตภัณฑ์นวัตกรรมที่อยู่ระหว่างการพัฒนาไปจนถึงการผลิตเพื่อจัดจำหน่าย

ค. นวัตกรรมด้านกระบวนการ

ศูนย์ความเป็นเลิศ (Centers of Excellence: CoE) ที่จัดตั้งขึ้นแต่ละแห่งนั้น มีหน้าที่พัฒนาความสามารถทางเทคนิคและทักษะ คุณภาพของภาวะผู้นำ แนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ การวิจัย กระบวนการพัฒนานวัตกรรม ฯลฯ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดค่าใช้จ่ายและปรับปรุงคุณภาพการดำเนินธุรกิจเพื่อให้เกิดข้อได้เปรียบในการแข่งขันอย่างยั่งยืน เราได้ดำเนินการตรวจสอบกระบวนการทำงานและการลงทุนด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีการให้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องเพื่อลดการใช้พลังงานและลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ นอกจากนี้เรายังมีการนำระบบบริหารที่มุ่งเน้นการลดความผิดพลาดและการสูญเสีย (Lean Six Sigma) มาใช้ เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

ง. การวิจัยและพัฒนา

ศูนย์การวิจัยและพัฒนาของเราในประเทศสหรัฐอเมริกา มุ่งเน้นด้านการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์โพลีเมอร์ ขณะที่ศูนย์การวิจัยและพัฒนาในประเทศเยอรมันนี มุ่งเน้นด้านการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์เส้นใยและเส้นด้าย ในเดือนธันวาคม 2557 เราได้ถือครองสิทธิบัตรหลายรายการครอบคลุมภูมิภาคหลัก 3 ภูมิภาคที่เป็นพื้นที่การดำเนินงานหลักของบริษัทฯ

ไอวีแอลมีการนำนวัตกรรมมาใช้ในการปรับปรุงระบบและกระบวนการ เพื่อขับเคลื่อนประสิทธิภาพและประสิทธิผลภายในองค์กร

ส่วนหนึ่งของความสำเร็จด้านนวัตกรรมและแนวทางด้านนวัตกรรมในปี 2557 ได้แก่

- การออกผลิตภัณฑ์ Polyclear® EBM 5506 ของ Auriga Polymers ซึ่งเป็นเม็ดพลาสติก EBM รุ่นที่สองที่ใช้ในการผลิตบรรจุภัณฑ์ขนาดใหญ่ชนิดใสแบบมีด้ามจับ โดยมีการพัฒนาเรื่องของความคงทน แนวคิดการผลิตบรรจุภัณฑ์ PET ที่ขึ้นรูปเป็นชิ้นเดียวด้ามจับถือเป็นนวัตกรรมที่สำคัญ

เม็ดพลาสติก PolyClear® EBM PET 5506 และขวดที่ผลิตจากเม็ดพลาสติกบริสุทธิ์ของ Auriga Polymers ได้รับการรับรองคุณภาพจากสมาคมผู้รีไซเคิลพลาสติก (Association of Postconsumer Plastic Recycler หรือ APR) ว่ามีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์หรือสูงกว่าเกณฑ์ APR PET Critical Guidance Document

- เรามีการดำเนินการเพื่อร่วมสร้างระบบเศรษฐกิจแบบหมุนเวียนหลากหลายรูปแบบรวมทั้งการเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงด้านนวัตกรรมแบบเปิดกับบริษัท Ioniga Technologies ผู้พัฒนาเทคโนโลยีการรีไซเคิลพลาสติกที่มีสีให้เป็นวัตถุดิบ PET ที่มีความบริสุทธิ์ โดยเรามุ่งหวังที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการนำเทคโนโลยีออกสู่ตลาดเพื่อการค้า

เรามีส่วนร่วมในการสร้างระบบเศรษฐกิจแบบหมุนเวียนโดยการใช้พลาสติกที่มีสีให้เป็นวัตถุดิบ PET ที่มีความบริสุทธิ์

- นวัตกรรมแบบเปิดของ Auriga Polymers มีเป้าหมายไปสู่การพัฒนาเทคโนโลยีที่เอื้อต่อการใช้วัตถุดิบที่สามารถทดแทนได้ในห่วงโซ่ PET

จ. การดูแลรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์ (Product Stewardship)

เรามุ่งมั่นในการวิจัยและพัฒนาเพื่อให้ได้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม สำหรับรายละเอียดของนวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ จะอยู่ในบทอื่น ๆ ของรายงานฉบับนี้ ส่วนรายละเอียดด้านการดูแลผลิตภัณฑ์จะแสดงไว้ท้ายบทนี้

ฉ. การเข้าร่วมโครงการ MainStream

โครงการ MainStream คือ โครงการความร่วมมือจากหลายภาคอุตสาหกรรม นำโดยซีไอเอจากทั่วโลกเพื่อเร่งการสร้างนวัตกรรมขับเคลื่อนทางธุรกิจและช่วยขยายระบบเศรษฐกิจหมุนเวียน โดยมีสภาเศรษฐกิจโลกและมูลนิธิเอลเลน แมคอาร์เธอร์ (Ellen MacArthur) เป็นผู้นำความร่วมมือและบริษัท McKinsey & Company เป็นพันธมิตรด้านความรู้โครงการ MainStream มีจุดมุ่งหมายในการแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อม



อันหลากหลาย เช่น การฝังกลบขยะ การทิ้งขยะ การปนเปื้อนของพลาสติกในมหาสมุทร การปล่อยก๊าซคาร์บอน และมลพิษสะสม โดยความคิดริเริ่มระดับโลกนี้เกิดจากระดมค้ำมั่นจากผู้มีส่วนได้เสียหลัก เพื่อจัดทำแนวคิดเกี่ยวกับผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อมในระบบเศรษฐกิจแบบหมุนเวียนที่จะเร่งให้เกิดการเปลี่ยนแปลง และเกิดเป็นบรรทัดฐานใหม่ ไอวีแอลเป็นสมาชิกคณะกรรมการอำนวยการของโครงการและมีส่วนร่วมในแนวคิดดังกล่าว เพื่อช่วยขับเคลื่อนธุรกิจและเมือง อันจะส่งผลให้เกิดการประหยัดทรัพยากรกว่า 500 ล้านเหรียญสหรัฐ และป้องกันการเกิดขยะอีกกว่า 100 ล้านตันทั่วโลก

การมีส่วนร่วมในโครงการ MainStream ซึ่งเป็นความคิดริเริ่มระดับโลก เพื่อเร่งการสร้างนวัตกรรมขับเคลื่อนทางธุรกิจ และขยายระบบเศรษฐกิจหมุนเวียน โดยมีสภาเศรษฐกิจโลก และมูลนิธิเอลเลน แมคอาร์เธอร์ (Ellen MacArthur) เป็นผู้นำความร่วมมือและบริษัท McKinsey & Company เป็นพันธมิตรด้านความรู้

การกำกับดูแลกิจการและการปฏิบัติตามข้อกำหนด

ด้วยธุรกิจที่เติบโตอย่างรวดเร็ว เรามีการขยายธุรกิจไปยังพื้นที่ใหม่ๆ ทั้งจากการเข้าซื้อกิจการ และการก่อตั้งโรงงานใหม่ ทำให้เรามีการขยายกลุ่มผลิตภัณฑ์และเข้าสู่กฎระเบียบด้านสิ่งแวดล้อม รวมทั้งเผชิญกับความท้าทายและข้อกำหนดใหม่ๆ ที่ต้องปฏิบัติตาม ดังนั้น เพื่อให้เราสามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว เราจึงจัดตั้งนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่เข้มงวดและพยายามดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ข้อกำหนด และความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร ในการผลักดันให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดี กระบวนการดังกล่าวจำเป็นต้องมีองค์ประกอบ อาทิเช่น การเตรียมความพร้อมและการสื่อสารของการควบคุมองค์กร นโยบายหลัก การบริหารจัดการ ความเสี่ยงขององค์กร การบริหารจัดการด้านกฎระเบียบและการปฏิบัติตาม รวมไปถึงการติดตามตรวจสอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ การกำกับดูแลกิจการอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส รวมไปถึงการมี

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงองค์กรช่วยให้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดและมีจรรยาบรรณในการดำเนินงาน

จากกระบวนการบริหารที่เข้มงวดของบริษัทฯ ส่งผลให้เราไม่มีการฝ่าฝืนกฎระเบียบข้อกำหนด หรือจ่ายค่าปรับและได้รับโทษใดๆ นับตั้งแต่เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในปี 2553

“บริษัท เอเชีย เพ็ท และ เพ็ทฟอรั่ม จังหวัดลพบุรี ได้รับรางวัล “ธรรมาภิบาลธุรกิจดีเด่น” ประจำปี 2556 จากกรมพัฒนาธุรกิจการค้ากระทรวงพาณิชย์”

“บริษัท อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ ได้รับใบประกาศเกียรติคุณการปฏิบัติตามกฎหมายการจ้างงานคนพิการจากนายอนุชาคน จงจิระ ผู้ว่าราชการจังหวัดลพบุรี”

ไอวีแอลตั้งเป้าหมายว่าจะต้องไม่มีการฝ่าฝืนการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง และจะมีการรายงานเผยแพร่สู่สาธารณะหากมีการกระทำใดๆ ที่ไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนด

รายละเอียดเกี่ยวกับบทกำกับดูแลกิจการและการปฏิบัติตามข้อกำหนดของเรา จะอยู่ในบท “แนวทางการบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืน” และข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรางวัลที่ได้รับจะอยู่ในบท “รางวัลและการรับรองจากทั่วโลกของไอวีแอล”

การบริหารห่วงโซ่อุปทาน

ห่วงโซ่อุปทานอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อองค์กรและผู้มีส่วนได้เสียบริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงในห่วงโซ่อุปทานให้มีประสิทธิภาพทั้งในมิติด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมและสังคม เพื่อเป็นการลดความเสี่ยง เราจึงมุ่งเน้นการสร้างความร่วมมืออันดีกับพันธมิตรในห่วงโซ่อุปทาน เพื่อส่งเสริมแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านสุขอนามัยและความปลอดภัย และปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านสิ่งแวดล้อม แรงงาน และด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในปีต่อๆ ไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมของการบริหารห่วงโซ่อุปทาน จรรยาบรรณต่างๆ ฯลฯ จะอยู่ในบท “แนวทางการบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืน”

เราได้เริ่มการประเมินผู้จัดจำหน่ายในปี 2557 และตั้งเป้าในการประเมินผู้จัดจำหน่ายวัตถุดิบที่เป็นคู่ค้าชั้นที่ 1 ให้ได้ครอบคลุมร้อยละ 40 ของกลุ่มดังกล่าวในระหว่างปี 2558 โดยใช้แนวทางที่เป็นระบบในการให้ผู้จัดจำหน่ายตอบแบบประเมินตนเอง ซึ่งจะช่วยประเมินความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม รวมไปถึงโอกาสและการปรับปรุงผลการปฏิบัติงานเพื่อให้ห่วงโซ่อุปทานมีความยั่งยืน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้พัฒนาระบบการประเมินความเสี่ยงของผู้จัดจำหน่ายที่เป็นระบบ โดยแบ่งเป็นสองขั้นตอนเพื่อประเมินความเสี่ยงในห่วงโซ่อุปทาน ขั้นตอนแรกคือ การวิเคราะห์ยอดใช้จ่ายของผู้จัดจำหน่าย โดยเป็นการแบ่งหมวดหมู่ผู้จัดจำหน่ายตามยอดใช้จ่ายและความสำคัญของการจัดซื้อวัสดุ ขั้นตอนที่สองคือ การประเมินผู้จัดจำหน่าย ที่ครอบคลุมผู้จัดจำหน่ายที่เป็นคู่ค้าชั้นที่ 1 ในตอนเริ่มต้น และขยายสู่คู่ค้าชั้นที่ 2 ในปีต่อๆ ไป กระบวนการประเมินทั้งแบบ Bottom-Up และ Top-Down ของบริษัทฯ ครอบคลุมหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม (ESG) หลักเกณฑ์ดังกล่าวจะครอบคลุมหลายประเด็น ตัวอย่างเช่น การปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านสิ่งแวดล้อมและด้านอื่นๆ เช่น การใช้แรงงานเด็ก การบังคับใช้แรงงาน เป็นต้น

บริษัทฯ เชื้อในการบริหารจัดการการขนส่งเพื่อสิ่งแวดล้อมที่มีประสิทธิภาพ ในระหว่างปี 2557 เราได้ริเริ่มมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานในการบริหารห่วงโซ่อุปทาน ซึ่งรวมถึงการลดค่าใช้จ่ายในการขนส่งวัตถุดิบทางตรงและการลดก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม

เป้าหมายของเราในการบริหารห่วงโซ่อุปทานคือ การให้ผู้จัดจำหน่ายวัตถุดิบที่เป็นคู่ค้าชั้นที่ 1 ดำเนินการตามหลักจรรยาบรรณคู่ค้าของเรา หรือจรรยาบรรณที่เทียบเท่าหรือเหนือกว่ามาตรฐานของเรา ณ ปัจจุบัน ผู้จัดจำหน่ายที่เป็นคู่ค้าชั้นที่ 1 ในธุรกิจ PET และ PTA ร้อยละ 71 ในภูมิภาคเอเชียให้ความร่วมมือและดำเนินการตามความคาดหวังของเรา บริษัทฯ ตั้งเป้าหมายในการขยายขอบเขตให้ครอบคลุม

ยิ่งขึ้น รวมถึงขยายไปยังคู่ค้ารายอื่นเพิ่มเติมด้วยเช่นกัน

“ กรณศึกษา 1 : การบริหารจัดการการขนส่งที่มีประสิทธิภาพ

Guangdong IVL PET Polymer (“GIVL”) บริษัทย่อยที่โอวีแอลถือหุ้นทั้งหมดในประเทศจีน ได้จัดทำโครงการระบบโซ่ลำเลียง PTA โดยใช้การขนส่งด้วยรถบรรทุก ทำให้สามารถประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้ปีละ 320,000 กิโลวัตต์ ลดการปล่อย CO₂ ที่เป็นของเสียได้ 5 เมกะตันและยังช่วยลดต้นทุนอีกด้วย

GIVL ยังดำเนินการลดค่าใช้จ่ายด้านโลจิสติกส์ด้วยการขนส่งวัตถุดิบและผลิตภัณฑ์ทางเรือบรรทุกแทนที่การขนส่งทางบก การบริหารจัดการการขนส่งที่มีประสิทธิภาพนี้ส่งผลให้สามารถประหยัดค่าใช้จ่ายสุทธิได้ประมาณปีละ 550,000 เหรียญสหรัฐ ”

“ กรณศึกษา 2 : โครงการขนส่ง IPA

โครงการการขนส่ง IPA ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายและลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์

กลุ่มบริษัทโอวีแอลในเอเชีย ยุโรป และประเทศเม็กซิโก มีการจัดซื้อกรดไอโซพาทาลิกบริสุทธิ์ (IPA) ซึ่งเป็นวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิตเม็ดพลาสติก PET จากผู้จัดจำหน่ายรายหนึ่ง ตามมาตรฐานอุตสาหกรรมจะต้องบรรจุ IPA ปริมาณ 1 เมกะตัน/กระสอบ (20 เมกะตัน/คอนเทนเนอร์ขนาด 20 ฟุต) สำหรับการขนส่ง อย่างไรก็ตามโอวีแอลได้ร่วมมือกับผู้จัดจำหน่ายเพื่อศึกษาความเป็นไปได้ในการเพิ่มความจุจากเดิม 1 เมกะตัน/กระสอบ (20 เมกะตัน/คอนเทนเนอร์ขนาด 20 ฟุต) เป็น 1.1 เมกะตัน/กระสอบ (22 เมกะตัน/คอนเทนเนอร์ขนาด 20 ฟุต) ซึ่งส่งผลให้เกิดประโยชน์ดังต่อไปนี้

- ประหยัดค่าใช้จ่ายของกลุ่มบริษัทโอวีแอลได้ปีละ 150,000 เหรียญสหรัฐ
- ปรับปรุงการใช้สอยพื้นที่ ลดการเคลื่อนย้ายวัสดุ
- ลดจำนวนครั้งการขนส่ง ทำให้ลดปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์
- ผู้จัดจำหน่ายได้รับผลประโยชน์จากโครงการนี้จากการประหยัดค่าใช้จ่ายในการขนส่ง ปรับปรุงการใช้สอยพื้นที่ และลดการเคลื่อนย้ายวัสดุในโรงงาน ”

การบริหารการขนส่งที่เป็นระบบของบริษัท FiberVisions



“**รางวัลผู้จัดจำหน่ายยอดเยี่ยมแห่งปี” จาก TWE Group ในประเทศเยอรมนี**”

“**บริษัท Auriga Polymers ได้รับรางวัลผู้จัดจำหน่ายคุณภาพยอดเยี่ยมแห่งปี ในวันที่ 19 มีนาคม 2557 จากบริษัท Care Stream ซึ่งเป็นลูกค้าในงานเลี้ยงประจำปีสำหรับผู้จัดจำหน่ายที่จัดขึ้นเป็นปีที่ 8**”

การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า

เรามุ่งมั่นในการสร้างความสัมพันธ์ที่เข้มแข็งกับลูกค้าทุกรายของเรา โดยใช้การสื่อสารสองทาง เนื่องจากการเชื่อมโยงลูกค้ามีความสำคัญต่อความสำเร็จของเรา เรายินดีเสนอผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพสูงสุด และมุ่งมั่นในการนำเสนอแนวทางที่ตอบสนองต่อประเด็นท้าทายด้านความยั่งยืนด้วยต้นทุนที่มีประสิทธิภาพ

ความพึงพอใจของลูกค้า คือ หนึ่งในเป้าหมายของบริษัทฯ ดังที่สะท้อนให้เห็นจากพันธกิจของเรา เราปรารถนาที่จะสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า เพื่อสร้างความสัมพันธ์ในระยะยาว เรายุ่งมั่นในการนำเสนอและมอบบริการมาตรฐานระดับสูงต่อลูกค้าทุกระดับ โดยไม่คำนึงถึงขนาดองค์กรและพื้นที่การดำเนินงาน ซึ่งเป็นความท้าทายในการให้บริการลูกค้าทั้งในระดับภูมิภาคและระดับโลก ในปัจจุบัน เรายุ่งให้บริการโดยการนำเสนอผลิตภัณฑ์ตามความต้องการของลูกค้า ซึ่งรวมถึงผลิตภัณฑ์ที่มีมูลค่าเพิ่มหรือผลิตภัณฑ์ชนิดพิเศษด้วย

เรามุ่งดำเนินธุรกิจให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมาตรฐานจรรยาบรรณระดับสูงสุดพร้อมการดำเนินกลยุทธ์ด้านความรับผิดชอบต่อองค์กร และเพื่อเป็นการลดความเสี่ยง เราจึงส่งเสริมผู้จัดจำหน่ายของเราให้ดำเนินตามหลักการดังกล่าวด้วยเช่นกัน

จนถึงปัจจุบัน ยังไม่มีการละเมิดระเบียบข้อบังคับหรือหลักจรรยาบรรณใด ๆ อันเกี่ยวข้องกับผลกระทบด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ของเรา อีกทั้งยังไม่มีกรณีร้องเรียนว่ามีความลับของลูกค้ารั่วไหลหรือมีการสูญหายของข้อมูลลูกค้า

ผลรวมของอัตราความพึงพอใจของลูกค้าในกลุ่มธุรกิจ PTA

ปี	คุณภาพผลิตภัณฑ์	การขนส่ง	เอกสารการจัดส่ง	การขายและการตลาด
2557	87%	86%	94%	88%
2556	85%	86%	91%	84%
2555	78%	82%	90%	81%

การให้คะแนนจากลูกค้าของแต่ละปีจะถูกนำมาทบทวนเพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์และการบริการอย่างต่อเนื่อง ความพยายามอย่างต่อเนื่องเป็นส่วนหนึ่งของความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศและการสร้างความพอใจสูงสุดให้ลูกค้า

เป้าหมายสำหรับปี 2558 สำหรับกลุ่มธุรกิจ PTA มีดังต่อไปนี้

- มุ่งมั่นในการเพิ่มระดับความพึงพอใจของลูกค้าให้มากขึ้นทุกปี
- ลดข้อร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพลงในอัตราร้อยละ 25 และข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการขนส่งในอัตราร้อยละ 50

การรับฟังความคิดเห็นของลูกค้า

ในปี 2557 ฝ่ายการตลาดได้จัดทำโครงการสำรวจความคิดเห็นของลูกค้า เพื่อทำความเข้าใจถึงระดับความพึงพอใจ ซึ่งนับเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเชื่อมโยงลูกค้า ผู้บริหารระดับสูงจะมีการพบปะกับลูกค้ารายสำคัญเพื่อสำรวจความพึงพอใจอย่างสม่ำเสมอ ผลของการสำรวจความพึงพอใจจะถูกนำมาทบทวนในแต่ละปีเพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของเราอย่างต่อเนื่อง ในปี 2558 เราตั้งเป้าหมายว่าจะขยายการสำรวจของเราไปสู่ลูกค้าและผลิตภัณฑ์ให้มากยิ่งขึ้น

ในธุรกิจที่ขับเคลื่อนด้วยราคาตลาด เราสามารถประเมินความพึงพอใจของลูกค้าได้จากข้อมูลการสั่งซื้อซ้ำในระยะยาว เนื่องจากบริษัทฯ มีอัตราการกำลัการผลิตในระดับสูงในปี 2557 และคาดว่าจะเพิ่มสูงขึ้นในปี 2558 ข้อมูลการสั่งซื้อซ้ำและคำสั่งซื้อในปริมาณมากนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงความพึงพอใจของลูกค้าต่อผลิตภัณฑ์และบริการของเราได้เป็นอย่างดี

ในปี 2557 ฝ่ายการตลาดของกลุ่มธุรกิจ PTA และ PET ได้จัดทำโครงการสำรวจความคิดเห็นของลูกค้าขั้นที่ 1 โดยครอบคลุมร้อยละ 80 ของยอดขายทั้งหมด เพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของลูกค้า รวมไปถึงความกังวล ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่างๆ ด้วย

ในส่วนของธุรกิจ PTA การสำรวจดังกล่าวนั้นลูกค้าจะให้ข้อคิดเห็นครอบคลุม 4 หัวข้อ ได้แก่ คุณภาพผลิตภัณฑ์ การขนส่ง เอกสารการจัดส่ง และการขายและการตลาด

ในส่วนของธุรกิจ PET ในเอเชีย การสำรวจเป็นการให้ลูกค้าเสนอข้อคิดเห็นครอบคลุม 4 หัวข้อ ด้านผลิตภัณฑ์ บริการของฝ่ายขายและฝ่ายการตลาดรวมถึงเอกสาร บริการด้านการขนส่ง และความพึงพอใจโดยรวม

ผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าในส่วนธุรกิจ PET ในทวีปเอเชีย

ปี	ผลิตภัณฑ์	บริการของฝ่ายขายและฝ่ายการตลาด	บริการด้านการขนส่ง	ความพึงพอใจโดยรวม	ความพึงพอใจทั้งหมดโดยเฉลี่ย
2557	85%	81%	78%	91%	84%

บริษัทฯ สำรวจความพึงพอใจของลูกค้าเป็นประจำทุกปีเพื่อการพัฒนาด้านผลิตภัณฑ์และการให้บริการที่ต่อเนื่อง เราพยายามอย่างสม่ำเสมอที่จะให้บริการที่เป็นเลิศเพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าอย่างสูงสุด

เพื่อให้ลูกค้าได้มีส่วนร่วมต่อการพัฒนา เราเก็บข้อมูลการร้องเรียนของลูกค้าไว้ทุกครั้งที่มีการร้องเรียนต่อบริษัทฯ เพื่อการพัฒนาด้านการให้บริการลูกค้าต่อไป

เป้าหมายสำหรับปี 2558 สำหรับกลุ่มธุรกิจ PET มีดังต่อไปนี้

- รักษาลูกค้าชั้นที่ 1 ไว้ให้ได้ร้อยละ 100
- ระดับความพึงพอใจของลูกค้าอยู่ที่ร้อยละ 85
- ลดข้อร้องเรียนลงร้อยละ 10

การเติบโตของฐานลูกค้า

จากการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างดี ตั้งแต่ปี 2555 ถึงปี 2557 ทำให้ฐานลูกค้าของเราเติบโตขึ้นร้อยละ 7 และมีจำนวนลูกค้าเพิ่มขึ้นร้อยละ 65 ซึ่งนำไปสู่การเพิ่มรายได้ให้แก่บริษัทฯ

การดูแลรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์

บริษัทฯ ตระหนักดีถึงความจำเป็นในการเข้าใจผลกระทบและประโยชน์ของผลิตภัณฑ์ตลอดวงจรชีวิต จึงได้นำเอาหลักการบริหารวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์มาใช้ ครอบคลุมตั้งแต่การค้นคว้า การพัฒนา การผลิตจนถึงใช้งานผลิตภัณฑ์และกระบวนการทำลายหรือย่อยสลาย

การดูแลรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์ ทำให้บริษัทฯ ประสบความสำเร็จในการเพิ่มมูลค่าสูงสุด อนุรักษ์ทรัพยากร ลดปริมาณขยะ รวมถึงลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสิ่งแวดล้อมของผลิตภัณฑ์ตลอดวงจรชีวิตและห่วงโซ่มูลค่า แรงผลักดันที่เกิดขึ้นในด้านการดูแลรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์ ส่งผลให้บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อการขยายธุรกิจรีไซเคิล การนำผลิตภัณฑ์มาใช้ซ้ำ และการจัดหาทรัพยากรธรรมชาติเพิ่มขึ้น

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการลดผลกระทบของผลิตภัณฑ์และการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ที่ใช้แล้ว ตลอดจนดำเนินโครงการค้นคว้าวิจัยต่างๆ เพื่อค้นหาทางเลือกสำหรับวัสดุภัณฑ์เพื่อลดการพึ่งพาวัสดุประเภทฟอสซิล

โครงสร้างการบริหารการดูแลรับผิดชอบผลิตภัณฑ์

การบริหารการดูแลรับผิดชอบผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ อยู่ภายใต้การบริหารของคณะกรรมการกลุ่มธุรกิจเม็ดพลาสติก เส้นใยและวัตถุดิบ บริษัทฯ ได้จัดตั้งคณะกรรมการด้านนวัตกรรมเป็นตัวแทนกลุ่มธุรกิจทั้ง 3 กลุ่ม ประกอบด้วยสมาชิกที่เป็นผู้บริหารระดับสูง 36 คนจากฝ่ายเทคนิคและฝ่ายขายเพื่อกำหนดความสำคัญของการพัฒนาผลิตภัณฑ์และสร้างความร่วมมืออันดีระหว่างศูนย์ความเป็นเลิศ



▲ พนักงานแยกประเภทขวดสำหรับการรีไซเคิล

“ การสำรวจและศึกษาโรงกลั่นชีวภาพไอโซบิวทานอล

ในช่วงต้นปี 2566 บริษัทอุตสาหกรรมหลายบริษัทในรอตเทอร์ดาม รวมทั้งบริษัทอินโดรามา เวนเจอร์ส ร่วมมือกับสถาบันองค์ความรู้ต่างๆ เพื่อจัดตั้งสมาพันธ์กำหนดนโยบายด้านไอโซบิวทานอลแห่งรอตเทอร์ดาม (Iso Butanol Platform Rotterdam: IBPR) เพื่อพัฒนาห่วงโซ่มูลค่าไอโซบิวทานอลในพื้นที่รอตเทอร์ดาม ในฐานะส่วนหนึ่งของสมาพันธ์ ทางบริษัทฯ ได้สนับสนุนข้อมูลและองค์ความรู้ต่างๆ ในการวิจัย

การใช้ไอโซบิวทานอลจากวัตถุดิบชีวมวลถือเป็นสิ่งที่เป็นไปได้ในทางเศรษฐกิจอย่างไรก็ตาม ผลกระทบเชิงบวกในห่วงโซ่มูลค่าจากการใช้ไอโซบิวทานอลสามารถช่วยลดการใช้พลังงานลง (ร้อยละ 40-60) และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (ร้อยละ 65-70) จากการลดการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงฟอสซิล ในอนาคต ไอวีแอลหวังว่าแนวทางนี้จะสามารถนำมาใช้ได้โดยมีความเป็นไปได้ทางเศรษฐกิจมากขึ้น ”

เม็ดพลาสติกชีวภาพที่ผลิตโดยอินโดรามา เวนเจอร์ส สามารถตอบโจทย์ทางด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมและสร้างโอกาสทางธุรกิจให้แก่บริษัทฯ เม็ดพลาสติกชีวภาพ คือ เม็ดพลาสติก PET ที่มีส่วนประกอบเป็นชีวมวลร้อยละ 30 โดยผลิตจาก PTA ร้อยละ 70 และ MEG ชีวภาพร้อยละ 30 การพัฒนาเม็ดโพลีเอสเตอร์ที่ใช้วัตถุดิบจากพืชเป็นพลาสติกสำหรับบรรจุภัณฑ์ที่กำลังเป็นที่ต้องการ วัตถุดิบที่เป็นส่วนประกอบของเม็ดพลาสติก PET ประกอบด้วยกรดเทเรฟทาลิกบริสุทธิ์ (PTA) และไมเอทิลีนไกลคอล (MEG) วัตถุดิบทั้งสองชนิดนี้เป็นสารอนุพันธ์จากน้ำมันดิบและก๊าซธรรมชาติ ทั้งนี้ อินโดรามา เวนเจอร์ส สามารถใช้วัตถุดิบจากเอทานอลจากอ้อยเพื่อทดแทน MEG ที่นำมาจากน้ำมันเชื้อเพลิงหรือก๊าซธรรมชาติ

การวิเคราะห์วงจรชีวิตผลิตภัณฑ์ของอินโดรามา เวนเจอร์ส

หนึ่งในความพยายามในการพัฒนาอย่างยั่งยืนของเรา คือ การทำความเข้าใจผลกระทบของผลิตภัณฑ์ที่มีต่อสิ่งแวดล้อม การวิเคราะห์วงจรชีวิตผลิตภัณฑ์ (Life Cycle Analysis: LCA) จะช่วยให้เราสามารถระบุและติดตามความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากผลิตภัณฑ์ของเรา ผลิตภัณฑ์หลักของเรา คือ โพลีเอทิลีนเทเรฟ

ทาเลต (PET) ซึ่งมีความต้านทานต่อจุลินทรีย์และไม่ทำปฏิกิริยากับอาหาร ส่วนใหญ่จะนำมาใช้เป็นวัสดุสำหรับบรรจุภัณฑ์ของอาหารและเครื่องดื่ม ในการทำความเข้าใจปริมาณก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์และก๊าซเรือนกระจกที่ปล่อยออกจาก PET เราได้ร่วมมือกับมหาวิทยาลัยอุเทรคต์ (University of Utrecht) ในประเทศเนเธอร์แลนด์ เพื่อประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นจากผลิตภัณฑ์และกระบวนการผลิต

การวิเคราะห์จะมุ่งตรวจสอบโรงงานของเราในประเทศเนเธอร์แลนด์ ลิทเวเนีย และโปแลนด์ ในด้านการใช้พลังงานสิ้นเปลือง (Non-renewable Energy Use: NREU) และการปล่อยก๊าซเรือนกระจกระหว่างกระบวนการผลิต PET โดยวัตถุดิบในการผลิต PTA และ PET เป็นส่วนสำคัญที่ทำให้มีการใช้พลังงานสิ้นเปลือง (ประมาณร้อยละ 94 - 95 ของการใช้พลังงานสิ้นเปลืองทั้งหมด) ไม่ใช่สื่อพลังงานในกระบวนการผลิต

ผลการศึกษารูปว่า โรงงานในประเทศเนเธอร์แลนด์เป็นโรงงานที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่ต่ำที่สุดเมื่อเทียบกับโรงงานทั้งหมดที่ทำการศึกษานอกจากนี้ โรงงานดังกล่าวยังมีประสิทธิภาพการดำเนินงานสูงกว่าค่าเฉลี่ยของกลุ่มประเทศยุโรป โดยเฉพาะการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ทั้งนี้ โรงงานในประเทศลิทเวเนียและโปแลนด์มีประสิทธิภาพสูงกว่าค่าเฉลี่ยของผู้ผลิต PET ในยุโรปด้วยเช่นกัน

PET รีไซเคิลและโพลีเอสเตอร์รีไซเคิล

ข้อมูลเกี่ยวกับ PET รีไซเคิล
น้ำมันส่วนใหญ่ (ร้อยละ 88) ที่สกัดได้จากทั่วโลก ได้นำมาใช้เป็นเชื้อเพลิงสำหรับระบบขนส่ง เครื่องทำความร้อน หรือใช้ในการผลิตพลังงานไฟฟ้า เมื่อเทียบกันแล้ว ปริมาณน้ำมันที่ใช้สำหรับอุตสาหกรรมเคมีและพลาสติกถือว่าเป็นส่วนน้อย (ร้อยละ 4)⁽¹⁾ และการผลิต PET ก็ใช้ปริมาณน้ำมันของทั้งโลกน้อยกว่าร้อยละ 0.15⁽²⁾

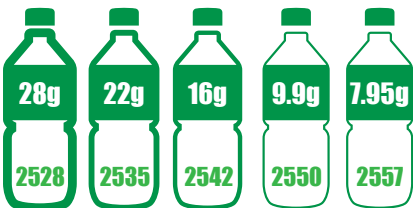
⁽¹⁾ ที่มา: (1) "Oil Consumption". British Plastics Federation; Source: (2) CPME Pet Manufacturers in Europe. <http://www.cpme-pet.org>

PET คือ หนึ่งในวัสดุรีไซเคิลที่มีมูลค่ามากที่สุด ขวดพลาสติก PET ซึ่งเป็นวัสดุที่มีความยั่งยืนมากกว่าบรรจุภัณฑ์เครื่องดื่มประเภทอื่น



▲ แผ่นพลาสติกและเม็ดพลาสติก PET ที่ผลิตจากขวดพลาสติก PET รีไซเคิล

ลดน้ำหนักขวดพลาสติก PET ขนาด 0.5 ลิตร⁽²⁾



⁽²⁾ ที่มา: (2) "PET-the sustainable beverage packaging solution". www.sidel.com

สามารถนำมารีไซเคิลได้ทั้งหมด และมีการเก็บขวดพลาสติกใช้แล้วในปริมาณที่สูง (มีการเก็บขวดพลาสติกใช้แล้วกว่าร้อยละ 50) จึงทำให้ PET เป็นทางเลือกที่ดีที่สุดสำหรับการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

นอกจากนี้ ด้วยเทคโนโลยีที่ก้าวล้ำ ทำให้ขวดพลาสติก PET มีน้ำหนักลดลงอย่างมากในช่วง 10 ปีที่ผ่านมา โดยในปี 2528 นั้น ขวดพลาสติก PET ขนาด 0.5 ลิตร จะมีน้ำหนักประมาณ 28 กรัม ส่วนในปัจจุบัน จะมีน้ำหนักอยู่ประมาณ 7.5-10 กรัม⁽²⁾ ซึ่งเทียบเท่าการลดน้ำหนักลงไปได้ร้อยละ 71.6 น้ำหนักที่ลดลงนี้ช่วยลดความต้องการของวัตถุดิบในการผลิตและการบรรจุ และยังใช้พลังงานในการขนส่งน้อยลงด้วย



กรณีศึกษา: วัสดุบรรจุภัณฑ์ที่ใช้น้ำหนักเบาเพื่อลูกค้าของเรา

ด้วยต้นทุนที่แข่งขันได้ ประกอบกับรูปลักษณ์ที่น่าดึงดูดและความยืดหยุ่นในการพกพา ทำให้ PET เป็นที่นิยมนำมาใช้เป็นวัสดุสำหรับบรรจุภัณฑ์ของเครื่องดื่มไม่มีแอลกอฮอล์ยี่ห้อต่างๆ

อย่างไรก็ตาม ความนิยมของขวดพลาสติก PET ก็นำมาซึ่งการเพิ่มปริมาณขยะจากบรรจุภัณฑ์ PET อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ลูกค้าของเราต้องเผชิญกับแรงกดดันในการแสดงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมเพื่อลดปริมาณวัสดุที่ใช้แล้ว

ขวดพลาสติกน้ำหนักเบาช่วยให้อุตสาหกรรมเครื่องดื่มน้ำอัดลมสามารถลดต้นทุนด้านวัตถุดิบ กระบวนการผลิต การจัดจำหน่าย และพลังงานลงได้ ด้วยเหตุนี้ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีของเม็ดพลาสติก PET การออกแบบแม่พิมพ์และการขึ้นรูปขวด ทำให้บริษัทย่อยของเราสามารถช่วยให้ลูกค้าลดน้ำหนักของขวดพลาสติก PET เดิม และผลิตขวดพลาสติก PET ที่มีน้ำหนักเบาได้ โดยยังคงรักษาคุณภาพไว้เช่นเดิม

โดยเฉลี่ยแล้ว ขวดพลาสติก PET มีน้ำหนักลดลงประมาณร้อยละ 15 ส่งผลให้ดังต่อไปนี้

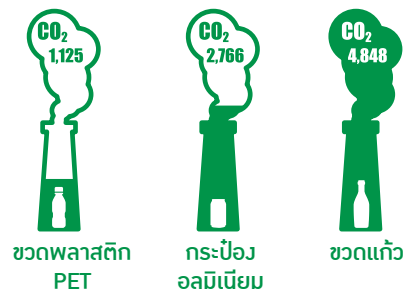
- ลดจำนวนเม็ดพลาสติก PET ได้มากกว่า 5,000 เมกะตัน ทำให้ลดปริมาณขยะจากขวดพลาสติก PET ลงได้
- ลดต้นทุนด้านวัตถุดิบลงร้อยละ 15
- ลดต้นทุนด้านพลังงานได้มากกว่า 405,000 เทรียนูสหรือรัฐ
- ลดการปล่อยคาร์บอนได้ประมาณ 30,000 เมกะตัน (ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่ของอุตสาหกรรมต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ)

ขวดพลาสติกน้ำหนักเบาช่วยให้อุตสาหกรรมเครื่องดื่ม น้ำมันประกอบอาหาร และอุตสาหกรรมอื่นๆ ที่ใช้บรรจุภัณฑ์ลักษณะเดียวกัน สามารถลดต้นทุนด้านวัตถุดิบ กระบวนการผลิต การจัดจำหน่าย การปล่อยก๊าซเรือนกระจก และพลังงานลงได้ บริษัทย่อยของเราร่วมมือกับลูกค้าเพื่อพัฒนาขวดพลาสติก PET น้ำหนักเบาเพื่อมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้แก่ผู้บริโภค ”

พลังงานที่ต้องใช้ในการผลิตบรรจุภัณฑ์ 100,000 ออนซ์ สำหรับเครื่องดื่มไม่มีแอลกอฮอล์ (ล้านบีทียู)



ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากการผลิตบรรจุภัณฑ์ 100,000 ออนซ์ สำหรับเครื่องดื่มไม่มีแอลกอฮอล์ (เทียบเท่าก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ 1,000 ปอนด์)



^(*) ที่มา: Franklin Associates, a Division of ERG

ขวด PET ทุกขวดที่เก็บรวบรวมได้ สามารถนำมารีไซเคิลเป็นขวดใหม่หรือใช้ผลิตเป็นของใช้ในชีวิตรประจำวันอื่นๆ PET รีไซเคิลน้ำหนัก 1 ปอนด์ สามารถนำมาใช้แทนวัตถุดิบบริสุทธิ์เพื่อลดการใช้พลังงานจากการผลิตพลาสติกได้ร้อยละ 84 และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ร้อยละ 71*

^(*) ที่มา: (*) "Recycling Facts & Stats", www.kab.org

ในปี 2557 ไอบีแอล ได้รีไซเคิลขวดพลาสติกที่ผ่านการใช้งานแล้ว ประมาณ 11,000 ล้านขวดเพื่อผลิตเม็ดพลาสติก PET รีไซเคิล และโพลีเอสเตอร์รีไซเคิล



▲ กระบวนการผลิตเส้นใยจากเม็ดพลาสติก รีไซเคิล ณ โรงงาน Wellman Internation เมือง Mullagh ประเทศไอร์แลนด์

ข้อมูลเกี่ยวกับโพลีเอสเตอร์รีไซเคิล

จากการประเมินวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์แสดงให้เห็นว่าการผลิตเส้นใยจากฝ้ายธรรมชาตินั้นมีการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์มากกว่าเกือบ 2 เท่าและใช้น้ำมากกว่า 8,000 เท่าของการผลิตเส้นใยโพลีเอสเตอร์^{(1) (2)}

☞ ที่มา: (1) SEI Stockholm Environment Institute; ที่มา: (2) Eija M. Kalliala & Pertti Nousiainen. Tampere University of Technology, Finland.

นับเป็นสิ่งที่ขัดแย้งกับความเชื่อโดยทั่วไปว่าเส้นใยสังเคราะห์อย่างโพลีเอสเตอร์จะใช้น้ำมันดิบมาก ซึ่งเป็นแหล่งพลังงานสิ้นเปลืองแต่ในความเป็นจริงแล้ว น้ำมันดิบน้อยกว่าร้อยละ 1 ของปริมาณน้ำมันดิบโลกถูกนำมาใช้ในการผลิตเส้นใยสังเคราะห์^(*)

☞ ที่มา: (*) IVC-EV Industrievereinigung Chemiefaser e.V., <http://www.ivc-ev.de>

เส้นใยฝ้ายธรรมชาติจะให้วัสดุรีไซเคิลคุณภาพต่ำกว่าเมื่อเทียบกับคุณภาพวัสดุดั้งเดิม ขณะที่เส้นใยโพลีเอสเตอร์รีไซเคิลทั้งจากขวดพลาสติก PET รีไซเคิลที่ผ่านการใช้งานแล้วหรือเส้นใยโพลีเอสเตอร์ สามารถให้คุณภาพเทียบเท่าหรือสูงกว่าโพลีเอสเตอร์บริสุทธิ์^(*)

☞ ที่มา: (*) "Polyester vs. Cotton - Which Is Better for the Environment?". Gail Baugh. University of Delaware.

“

การลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์และก๊าซเรือนกระจก

บริษัท Beverage Plastics บริษัทในกลุ่มโอวีแอลในสหราชอาณาจักร ได้บรรลุเป้าหมายสำหรับการใช้พลังงานในภาคอุตสาหกรรมเกินกว่าที่ตั้งเป้าไว้โดยใช้พลังงาน 2.410 กิโลวัตต์ชั่วโมง/กิโลกรัม เมื่อเทียบกับเป้าหมายที่ 2.744 กิโลวัตต์ชั่วโมง/กิโลกรัม ”

ความสำเร็จต่อเป้าหมาย

2.410 กิโลวัตต์ ชั่วโมง/ กิโลกรัม	2.744 กิโลวัตต์ ชั่วโมง/ กิโลกรัม
ความสำเร็จ	เป้าหมาย

ผลิตภัณฑ์ของโอวีแอล จะเป็นไปตามข้อบังคับใช้ตามกฎหมายท้องถิ่น โรงงานของเราในยุโรปได้ปฏิบัติตามกฎหมาย REACH (Regulation on Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals) โดยการจำกัดการใช้สารเคมีตามข้อกำหนด และในปีที่ผ่านมาโอวีแอลไม่เคยมีการละเมิดกฎระเบียบข้อบังคับใดๆ อันส่งผลกระทบต่อสุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า รวมถึงการรั่วไหลของข้อมูลของลูกค้าด้วย

บริษัทฯ มี “นโยบายเกี่ยวกับหุ้นส่วนและคู่แข่งทางธุรกิจ” ซึ่งเผยแพร่อยู่ในเว็บไซต์ของบริษัท ☞ www.indoramaventures.com ในหัวข้อ “การกำกับดูแลกิจการที่ดี - นโยบายเกี่ยวกับผู้มีส่วนได้เสีย”

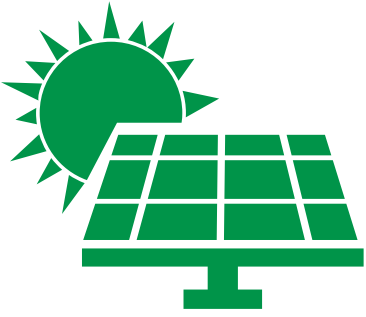
จากนโยบายดังกล่าว บริษัทฯ รวมทั้งบริษัทย่อยและบริษัทในกลุ่มมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เพื่อสร้างผลิตภัณฑ์ให้มีมาตรฐานสูงสุดด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ คุณภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้เป็นไปตามความคาดหวังและความพึงพอใจของลูกค้า

บริษัทฯ ยืนยันว่าไม่มีการละเมิดข้อปฏิบัติใดๆ อันเกี่ยวข้องกับสุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า

บริษัทฯ มี “นโยบายการปฏิบัติต่อลูกค้า” ซึ่งเผยแพร่อยู่ในเว็บไซต์ของบริษัท ในหัวข้อการกำกับดูแลกิจการที่ดี - นโยบายเกี่ยวกับผู้มีส่วนได้เสีย

จากนโยบายดังกล่าว บริษัทฯ เคารพต่อสิทธิส่วนบุคคลของลูกค้า โดยจะรักษาข้อมูลอันเป็นความลับของลูกค้า และไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลภายนอก บริษัทฯ ยืนยันว่าไม่มีการรั่วไหลของข้อมูลลูกค้า

โอวีแอลไม่มีการละเมิดใดๆ อันเกี่ยวข้องกับข้อมูลผลิตภัณฑ์และฉลาก ข้อบังคับเกี่ยวกับการจัดหาและการใช้ผลิตภัณฑ์ และการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ต้องห้าม



"อินโดรามา โฮลดิ้งส์ ("IRH") ได้ติดตั้งหลังคาพลังงานแสงอาทิตย์ขนาด 1 เมกะวัตต์ เปลี่ยนหลอดไฟ TL5 ให้เป็นหลอด LED เพื่อให้ประหยัดพลังงานให้ได้

195,000

กิโลวัตต์ชั่วโมงต่อปี

IRH ยังได้ติดตั้งหลังคาพลังงานแสงอาทิตย์ขนาด 1.1 เมกะวัตต์เพิ่มเติมอีก โดยคาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จในปี 2558



โรงงาน Trevira ใช้หุ่นยนต์ในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

ข. ประเด็นสำคัญด้านสิ่งแวดล้อม

เราตระหนักถึงความจำเป็นในการปรับปรุงการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องด้วยการพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินงานให้สอดคล้องกับกฎหมาย ข้อบังคับ และมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาการละเมิดกฎระเบียบข้อบังคับต่างๆ

ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Operational Efficiency: OE) คือความได้เปรียบในการแข่งขันสำหรับเรา ซึ่งจะนำไปสู่ผลผลิตที่เพิ่มขึ้น การตอบสนองต่อลูกค้าที่ดีขึ้น เพิ่มความสามารถขององค์กร ปรับปรุงทักษะการบริหาร และการลดค่าใช้จ่าย เราทุ่มเทให้เกิดการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ มอบคุณค่าที่ดีให้แก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยต่อพนักงาน เรามีการปรับปรุงประสิทธิภาพของเราอย่างต่อเนื่องเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ของเราในการลดอุบัติเหตุ การบาดเจ็บ และไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม

ในปี 2557 โรงงานของเราได้ดำเนินโครงการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดผลกำไรที่ดีขึ้นตามที่ได้กล่าวถึงในบทอื่นๆ ข้างต้น

การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

เราเชื่อในปรัชญาที่ว่า สิ่งแวดล้อมและเศรษฐกิจคือ องค์ประกอบที่สำคัญ ในการสร้างความยั่งยืน และการที่จะทำให้เรามีความยั่งยืนต้องเริ่มจากการทำให้สิ่งแวดล้อมยั่งยืนก่อน

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการปกป้องสิ่งแวดล้อม

- โดยการปลูกฝังหลักการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืนไว้ใน การดำเนินธุรกิจ ระบบบริหาร และแนวทางปฏิบัติของเรา
- โดยการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ การรีไซเคิล การลดการใช้ทรัพยากร และการนำกลับมาใช้ซ้ำ
- โดยการส่งเสริมด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยภายในสถานที่ปฏิบัติงาน
- โดยการตั้งเป้าหมายไม่ให้เกิดการละเมิดข้อปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม และตั้งเป้าในการจัดการบริหารสิ่งแวดล้อมที่ดี

เรามีกระบวนการที่เข้มแข็งในการลดผลกระทบโดยรวมต่อสิ่งแวดล้อม เรามีการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมหลายโครงการในปีที่ผ่านมาและปีก่อนหน้า การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมของเราช่วยขับเคลื่อนผลประโยชน์ทางธุรกิจและยั่งยืนความสำเร็จอย่างต่อเนื่องของเรา การริเริ่มดำเนินงานต่างๆ ของเราจะแสดงรายละเอียดอยู่ในบทนี้และบทอื่นๆ ของรายงานฉบับนี้

เป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จสำหรับปี 2558
ไอวีแอลตั้งเป้าหมายการลดการใช้พลังงานลดการปล่อยของเสียและขยะร้อยละ 2



การลดปริมาณพลังงาน

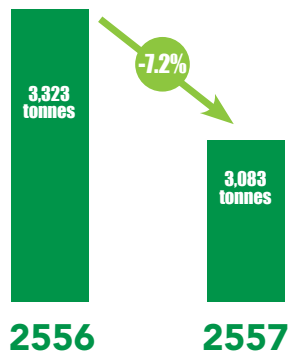
บริษัท PT Indorama Ventures Indonesia (PTIVI) ลดปริมาณพลังงานที่ใช้ได้ 1.7 ล้านเมกะวัตต์ในปี 2557 จากปริมาณ 18 ล้านเมกะวัตต์ในเดือนมกราคม 2556 เหลือเพียง 16.3 เมกะวัตต์ในเดือนธันวาคม 2557



กรณีศึกษา: การลดการใช้วัตถุดิบ

ในปีที่ผ่านมา บริษัท TPT Petrochemicals (TPT) ได้ดำเนินการศึกษาความเป็นไปได้ของการลดการใช้พาราไซลีน (PX) ในการศึกษาที่ทีมงานได้ค้นพบว่า การใช้สารเริ่มปฏิกิริยา CTA สามชนิดแทนที่การใช้สารเริ่มปฏิกิริยา CTA สองชนิดจะทำให้สามารถลดการใช้ PX ลงได้ ในการทดลองพบว่า สารเริ่มปฏิกิริยาสามชนิดจะช่วยลดปฏิกิริยาเผาไหม้เนื่องจากมีการเพิ่มระยะเวลาคงตัวและค่าสัมประสิทธิ์การถ่ายโอนมวล ซึ่งช่วยลดปริมาณตัวเร่งปฏิกิริยาและอุณหภูมิของสารเริ่มปฏิกิริยา จากกระบวนการนี้ TPT ได้ประสบความสำเร็จในการลดการใช้ PX จาก 662.79 กิโลกรัม/ตัน เป็น 660.79 กิโลกรัม/ตัน และลดต้นทุนได้ 1.518 ล้านเหรียญสหรัฐ

การลดการระบายตะกอนของ TPT



บริษัท TPT ลดปริมาณโคลนจากน้ำเสียร้อยละ 7.2 ในปี 2557 เมื่อเทียบกับปี 2556

บริษัท TPT ยังได้เปิดโครงการธนาคารรีไซเคิล แห่งที่ 2 ที่โรงเรียนกรอกยายชา เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2557 เพื่อให้ความรู้แก่นักเรียนในการลดปริมาณขยะในพื้นที่โดยรอบ



บริษัท TPT มีเป้าหมายในการประหยัดค่าใช้จ่าย ลว 0.489 ล้านเหรียญสหรัฐใน ปี 2558 เมื่อเทียบกับปี 2557 ที่สามารถประหยัดได้ 0.142 ล้านเหรียญสหรัฐจากมาตรการความเป็นเลิศด้านการปฏิบัติงาน เช่น การลดไอน้ำ SX ผ่านการทำความสะอาด PTA และการทำความสะอาดเตาให้ความร้อนล่วงหน้า

Indorama Ventures (Oxide & Glycols) (IVOG)

ขณะที่ต้นทุนค่าขนส่งสินค้ากำลังเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการขนส่งสารพิษหรือ ก๊าซพิษและสารที่เป็นอันตราย บริษัท IVOG ได้ดำเนินการเพื่อลดค่าใช้จ่าย (รวมถึงความเสี่ยง) ที่เพิ่มขึ้น โดยการทำข้อตกลงด้านการขนส่งกับผู้ผลิตร่วมรายอื่น บริษัท IVOG สามารถประหยัดค่าใช้จ่ายได้ 1.8 ล้านเหรียญจากการแลกเปลี่ยน Ethylene Oxide และ Ethylene Glycols ในปี 2557

PT Indorama Ventures Indonesia (PTIVI)

ตลอดปี 2557 บริษัท PTIVI ได้ใช้มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานเพื่อลดการผลิตวัสดุที่ไม่ได้มาตรฐานลงร้อยละ 50 ซึ่งเป็นผลมาจากการเปลี่ยนชนิด PET บ่อยครั้ง วัสดุจำนวนมากถูกคัดแยกเป็นวัสดุที่ไม่ได้มาตรฐานเนื่องจากการปรับเปลี่ยนชนิดอยู่บ่อยครั้ง ในเดือนกรกฎาคม 2557 บัญหานี้ได้ถูกหยิบยกเป็นความท้าทายโดยฝ่ายการผลิตและการตลาดเพื่อลดวัสดุที่ไม่ได้มาตรฐานให้ได้อย่างน้อยร้อยละ 20 ผลจากความร่วมมือนี้ ทำให้เราประสบความสำเร็จในการลดวัสดุที่ไม่ได้มาตรฐานได้ร้อยละ 50 ส่งผลให้สามารถประหยัดต้นทุนไปได้ 114,600 เหรียญสหรัฐภายในระยะเวลา 5 เดือน ตั้งแต่เดือนสิงหาคมถึงเดือนธันวาคม 2557

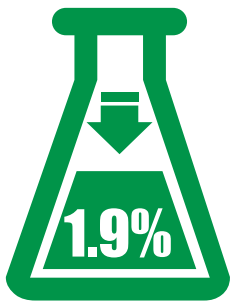
นวัตกรรมด้านกระบวนการผลิตนำไปสู่การประหยัดพลังงาน

บริษัท Indorama Ventures Poland (IVP) ร่วมกับบริษัท UIF, Buhler และ BKG ได้ใช้นวัตกรรมแบบเปิดร่วมกันพัฒนาเทคโนโลยีการตัดผลึก ทำให้สามารถประหยัดพลังงานได้อย่างมากตรงกันข้ามกับกระบวนการผลิตเม็ดพลาสติก PET แบบเดิม การตัดผลึกพร้อมถึงขั้นตอนการตกผลึกโดยตรงที่มีการผสมผสานการตัดพลาสติกให้เป็นเม็ด การทำให้แห้งและการทำให้ตกผลึกในขั้นตอนเดียว จึงเป็นการลดความซับซ้อนของห่วงโซ่การผลิต PET ประหยัดพลังงานขึ้น และเพิ่มความเสถียรให้กระบวนการผลิต เทคโนโลยีการตัดผลึกนี้ทำให้ประหยัดพลังงานได้ประมาณร้อยละ 30 และยังสามารถเพิ่มได้อีกประมาณ ร้อยละ 5 ในระหว่างกระบวนการตัดให้เป็นเม็ดในเครื่องฉีดขึ้นรูปเป็นลำดับถัดมา และยังช่วยประหยัดพลังงานในภาพรวมได้อีกร้อยละ 30-35 เมื่อเทียบกับกระบวนการผลิตแบบเดิม

มาตรการด้านประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ

เพื่อดำเนินการตามวัตถุประสงค์ในการปกป้องสิ่งแวดล้อม บริษัท PITVI ได้เริ่มใช้แผงพลาสติกที่รีไซเคิลได้แทนแผงไม้ที่ใช้ได้ครั้งเดียวสำหรับการขนส่งผลิตภัณฑ์ให้ลูกค้า PITVI ยังเริ่มใช้กระสอบที่นำกลับมาใช้ซ้ำได้สำหรับการขนย้ายเม็ดพลาสติกไปยังบริษัท PT Indorama Polyester Industries Indonesia และการขนย้ายภายในโรงงาน การเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ทำให้สามารถประหยัดต้นทุนได้ 100,000 เหรียญสหรัฐ และช่วยลดปริมาณขยะอีกด้วย

บริษัท อินโดรามา โพลีเมอร์ส ในจังหวัดลพบุรี ("IRP") ได้แสดงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมโดยการเข้ามาตรการด้านความเป็นเลิศในการปฏิบัติงานระหว่างปีที่ผ่านมา IRP ได้ติดตั้งเครื่องอัดอากาศ 150 CFM และติดตั้งหลอด LED ขนาด 18 วัตต์แทนที่หลอดไฟขนาด 36 วัตต์



บริษัท Orion Global PET ประเทศสวีเดน (OGP) สามารถลดปริมาณสัดส่วน IPA ได้จาก ร้อยละ 2.2 เหลือร้อยละ 1.9



โรงงานของเรา 17 แห่งได้รับการรับรอง มาตรฐาน ISO 14001



บริษัท อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์ จังหวัดระยอง (IPIR)

ได้ปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานโดย แทนที่ฮีตเตอร์ไอน้ำด้วยฮีตเตอร์ไกลคอล เพื่อลดการใช้น้ำ และการนำความร้อนที่เสีย ไปกลับมาใช้ใหม่ รวมไปถึงการติดตั้งระบบ ทำความเย็นสำหรับน้ำร้อน นอกจากนี้ IPIR ยังได้ปรับปรุง HTM Heaters จึงทำให้สามารถ ใช้เครื่องทำความร้อนเพียงเครื่องเดียวได้จาก เดิมที่ต้องใช้ 2 เครื่อง ซึ่งช่วยประหยัดพลังงาน มาตรการด้านประสิทธิภาพในการดำเนินงาน เหล่านี้ส่งผลให้บริษัทฯ ประหยัดค่าใช้จ่าย ได้กว่า 1 ล้านบาทหรือร้อยละ

บริษัท อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์ ยังได้ดำเนินการตามมาตรการด้านประสิทธิภาพ ในการดำเนินงานระหว่างปีที่ผ่านมาดังต่อไปนี้

- ขนถ่าย PTA เข้าสู่คลังรายวันแทนคลัง เก็บรักษา
- ติดตั้งเครื่องวัดระดับออกซิเจน ใน HTM Heater ทำให้ลดปริมาณการใช้ก๊าซ
- ติดตั้งอินเวอร์เตอร์ เพื่อลดการใช้พลังงาน ในกระบวนการทำให้เป็นของแข็ง (SSP)
- ลดการใช้พลังงานโดยการหยุดท่อเร่ง การกักเก็บ ในกระบวนการ CP

บริษัท PT Indorama Polypet Indonesia (PTIPPI)

ประสบความสำเร็จในการปรับปรุงครั้งใหญ่ ภายในระยะเวลาหนึ่งปีครึ่งของการดำเนินงาน และปรับปรุงกระบวนการ โดยในระหว่างปีที่ ผ่านมา โรงงานของ PTIPPI ได้ดำเนินการ ด้านสิ่งแวดล้อมด้วยการประหยัดพลังงานด้วย การริเริ่มอนุรักษ์พลังงานเชิงรุกและการติดตั้ง เครื่องทำความร้อนแบบใช้ถ่านหิน มีการ ลดค่าใช้จ่ายด้านพลังงานและการใช้งาน อย่างมากจากการดำเนินโครงการประหยัด ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ รวมถึงดำเนินการความ เป็นเลิศด้านการปฏิบัติงาน หลังจากติดตั้ง เครื่องทำความร้อนใช้ถ่านหินแล้ว พบว่าต้นทุน การแปลงสภาพลดลงอย่างมาก



ในระหว่างปี 2557 ไม่มีบริษัทใดๆ ในเครือบริษัท อินโดรามา เวนเจอร์สที่ละเมิดข้อปฏิบัติด้าน สิ่งแวดล้อม



บริษัท Trevira ประเทศเยอรมนีลดปริมาณขยะอันตรายได้ร้อยละ 20 จากการรายงานผลอย่างต่อเนื่องและการเพิ่มประสิทธิภาพของขั้นตอน

บริษัท Guangdong IVL PET Polymer ประเทศจีน (GIVL)

ประสบความสำเร็จในด้านการประหยัดพลังงาน สารเคมี ค่าใช้จ่ายด้านวัตถุดิบ และค่าใช้จ่ายด้านการขนส่ง การประหยัดด้านการขนส่งนี้ มาจากการปรับปรุงการดำเนินงานขนส่งทางเรือ บรรทุก บริษัท GIVL ประสบความสำเร็จในการลดการผลิตสินค้าที่ไม่ได้มาตรฐานให้เป็น "ศูนย์" จากที่วางเป้าหมายไว้ร้อยละ 1 มีการลดขยะและของเสียให้เป็นศูนย์จากที่ประมาณไว้ที่ร้อยละ 0.20 และมีอัตราการเกิดอุบัติเหตุสำหรับปี 2557 เป็นศูนย์ โดยไม่มีอุบัติเหตุร้ายแรงหรืออุบัติเหตุย่อยใดๆ เกิดขึ้น

บริษัท Indorama Ventures Polymers Mexico (IVPM)

ได้ประสบความสำเร็จในการลดค่าใช้จ่าย บรรจุภัณฑ์ โดยการเปลี่ยนผู้จัดจำหน่าย กระสอบขนาดใหญ่พิเศษและการดำเนินโครงการเพื่อความเป็นเลิศในการปฏิบัติงาน มีการประหยัดค่าใช้จ่ายการขนส่งโดยใช้สายการขนส่งใหม่และการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ ตลอดจนการลดค่าธรรมเนียมโรงงาน

เป้าหมายบางส่วนขององค์กร ในปี 2558:

- บริษัท AlphaPet ประเทศสหรัฐอเมริกา วางเป้าหมายการลดการใช้พลังงานและสารอนุมูล โดยคาดว่าจะประหยัดค่าใช้จ่ายได้ประมาณ 180,000 เหรียญสหรัฐ
- บริษัท Auriga Polymers ประเทศสหรัฐอเมริกา วางเป้าหมายในการลดค่าใช้จ่ายที่ 880,000 เหรียญสหรัฐ โดยการลดการใช้พลังงานและสารอนุมูล
- บริษัท Indorama Ventures Polymers Mexico วางเป้าหมายในการลดค่าใช้จ่ายที่ 1.6 ล้านดอลลาร์ โดยการริเริ่มดำเนินการด้านความเป็นเลิศในการใช้พลังงานและสารอนุมูล

เป้าหมายการลดค่าใช้จ่ายในปี 2556 - 2561

ทางบริษัทฯ มีเป้าหมายลดค่าใช้จ่าย

197

ล้านเหรียญสหรัฐสำหรับปี 2556 - 2561

- เพิ่มอัตราการผลิต
- เพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน
- สารเคมี
- อัตราพนักงาน
- ค่าใช้จ่ายอื่นๆ
- การปรับปรุงโรงงาน
- วัตถุดิบ การขนส่ง และอื่นๆ
- ค่าใช้จ่ายทางการเงิน



โรงงาน Indorama Ventures ประเทศโปแลนด์

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะประสบความสำเร็จในด้านต่างๆ ต่อไปนี้

- สร้างแบรนด์ "ไอวีแอล" ให้เป็นที่จดจำ
- มุ่งเน้นด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม
- เพิ่มความแข็งแกร่งและความได้เปรียบทางการแข่งขัน
- ปลุกฝังวัฒนธรรมในการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่องในทุกระดับธุรกิจและภูมิภาคที่ดำเนินงาน
- สร้างสภาพแวดล้อมเพื่อสนับสนุนการเติบโตอย่างรวดเร็วให้ตรงกับวิสัยทัศน์ของไอวีแอล



▲ การตรวจสอบความปลอดภัยที่โรงงาน Indorama Polymers (Nigeria)

ค. ประเด็นสำคัญด้านสังคม

เราให้ความสำคัญกับสุขอนามัยและความปลอดภัยเป็นอันดับแรกสำหรับการดำเนินกิจการ โดยครอบคลุมในด้านที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

- สุขอนามัยและความปลอดภัยของผู้ที่ทำงานในพื้นที่ดำเนินงานของเราและผู้ที่มาอาศัยอยู่ในบริเวณโดยรอบ
- การพัฒนาด้านบุคลากรลักษณะและด้านอาชีพของพนักงานในด้านการบริหารบุคลากร ความเป็นผู้นำและการพัฒนาบุคลากร การฝึกอบรม การทำงานเป็นทีม โอกาสในการทำงาน เป็นต้น
- การเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่เข้มแข็งกับชุมชนท้องถิ่น

สุขอนามัยและความปลอดภัย

ประเด็นที่สำคัญที่สุด คือ ความเสี่ยงต่อ การบาดเจ็บรุนแรงหรือถึงแก่ชีวิตจากการทำงาน เรามุ่งมั่นที่จะสร้างสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและมีสุขอนามัยสำหรับพนักงานและผู้รับเหมาช่างสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและมีสุขอนามัยนี้ ไม่เพียงแต่เพิ่มขวัญกำลังใจของพนักงานเท่านั้น แต่ยังป้องกันการสูญเสียเวลาและประหยัดค่าใช้จ่ายให้โอวีแอลด้วย

แม้ว่าบริษัทฯ จะมีจำนวนบุคลากรเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.7 แต่บริษัทฯ สามารถรักษาอัตราการบาดเจ็บไม่ให้สูงขึ้น ในปี 2556 มีการบาดเจ็บ 152 ครั้ง ขณะที่ในปี 2557 มีการบาดเจ็บ 153 ครั้ง และลดอัตราบาดเจ็บจาก 9.05 ครั้งต่อหนึ่งล้านชั่วโมงในปี 2556 เป็น 8.33 ครั้งต่อหนึ่งล้านชั่วโมงในปี 2557 ทำให้บริษัทฯ สามารถลดค่าใช้จ่ายทางอ้อมประมาณ 613,735 เหรียญสหรัฐ จากการลดลงของอัตราบาดเจ็บของทุกโรงงานในปี 2557 เมื่อเทียบกับปี 2556 ค่าใช้จ่ายทางอ้อมนั้นรวมถึงค่าปรับ ค่าดำเนินการทางกฎหมาย การเจ็บป่วยของพนักงาน และการสูญเสียความนิยมจากการเผยแพร่ข่าวในทางลบ

เรามีนโยบายด้านสุขอนามัยและความปลอดภัย (EHS Policy) ที่อนุมัติจากคณะกรรมการของบริษัทเพื่อกำกับดูแลกิจกรรมอันเกี่ยวข้องกับสุขภาพและความปลอดภัยทั้งหมด ในการบริหารจัดการนโยบายด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยนี้ แต่ละโรงงานและบริษัทย่อยทั้งหมดจะมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (Site Hygiene and Safety Officer: SHSO) เป็นผู้ทำหน้าที่

ประเมินผลการดำเนินงานด้านสุขอนามัยและความปลอดภัย รวมไปถึงการสำรวจการดำเนินโครงการด้านสุขอนามัยและความปลอดภัย ตรวจสอบแนวทางด้านความปลอดภัยให้เป็นไปตามมาตรฐาน และควบคุมดูแลผู้รับเหมา ให้ปฏิบัติตามแนวทางด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย นโยบายด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยของเราครอบคลุมไปจนถึงเรื่องผลิตภัณฑ์ เรามีห้องปฏิบัติการเพื่อตรวจสอบควบคุมคุณภาพของผลิตภัณฑ์ โดยการตรวจหาความไม่สมบูรณ์หรือการปนเปื้อนพนักงานของเราทุกคนจะได้รับคู่มือนโยบายทั่วไปเมื่อเริ่มเข้ารับตำแหน่ง

เป้าหมายและตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

เป้าหมายด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของเรา คือ

- การลดอัตราการบาดเจ็บจากการทำงานจนถึงขั้นหยุดงานและอัตราการบาดเจ็บจากการทำงานโดยรวมร้อยละ 2
- การปรับใช้นโยบายด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยของบริษัทฯ กับทุกโรงงาน
- การปรับปรุงการดำเนินงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยอย่างต่อเนื่องทุกปี

ระบบจัดการอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และการประเมินความเสี่ยง

โรงงานของเรา 10 แห่งมีระบบการจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน OHSAS 18001 เราดำเนินงานตามมาตรฐานการรับรอง ISO 14001 ซึ่งเป็นมาตรฐานการรับรองด้านสิ่งแวดล้อม และมีการประเมินผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ

โรงงานของเราทั้งหมดจำเป็นต้องมีการประเมินความเสี่ยงด้านสุขภาพและความปลอดภัยเป็นประจำทุกปี เพื่อระบุขั้นตอนการทำงานและ



ในปี 2557 โรงงานของเรา 16 แห่งรายงานอุบัติเหตุเป็น "ศูนย์" คิดเป็นร้อยละ 33 ของโรงงานทั้งหมดของทางบริษัทฯ



โรงงานของเรา 10 แห่ง ได้รับการรับรอง OHSAS 18001

“

การดำเนินงานด้านระบบการ บริหารจัดการด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของโรงงาน ในประเทศไทย

โรงงานของเรา 5 ใน 11 แห่งในประเทศไทย มีระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่สอดคล้องกับมาตรฐาน OHSAS 18001 ซึ่งได้รับการรับรองจากหน่วยงานภายนอก คิดเป็นร้อยละ 45 ของการดำเนินงานในประเทศไทย บริเวณที่มีการดำเนินงานที่ยังไม่ได้รับการรับรองนั้น มีความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยเพียงเล็กน้อย บริเวณดังกล่าวได้แก่ อาคารสำนักงาน หรือ โรงงานที่อยู่ระหว่างการปรับการดำเนินงานตามระบบ ”

นอกจากระบบบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย โรงงานแต่ละแห่งยังได้รับการส่งเสริมให้ดำเนินโครงการด้านความปลอดภัยเพื่อสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีความปลอดภัยและสุขอนามัย และเพื่อให้มีการควบคุมความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในที่ทำงานอย่างเพียงพอ

โครงการปลูกฝังพฤติกรรม ความปลอดภัย

โครงการปลูกฝังพฤติกรรมความปลอดภัย คือโครงการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพด้านความปลอดภัย โครงการนี้ได้ดำเนินการในโรงงานของบริษัท ทีพีที บีโตรีเคมีคอลส์ ตั้งแต่ปี 2554 โดยมุ่งเน้นเป้าหมายพฤติกรรมความปลอดภัยที่สำคัญ ได้แก่ การสวมอุปกรณ์ป้องกันดวงตา การได้รับใบอนุญาตในการทำงานที่ปฏิบัติตามขั้นตอนอย่างต่อเนื่อง และการสวมใส่หมวกกันน็อก โดยใช้สายรัดคางอย่างถูกต้อง

การส่งเสริมสุขภาพพนักงาน

บริษัทฯ มีความห่วงใยในสุขภาพของพนักงาน ไม่ว่าจะเป็นด้านอาชีวอนามัยหรือปัญหาสุขภาพ โดยทั่วไป เรามีโครงการสื่อสารให้ความรู้ด้านสุขภาพที่มุ่งเน้นการป้องกันโรคและการส่งเสริมสุขภาพที่ดีสำหรับทุกโรงงาน และเพื่อไม่ให้ปัญหาสุขภาพทำให้เกิดการเลือกปฏิบัติ เราจึงมีนโยบายเรื่องโรคเอดส์ที่มีเนื้อหาครอบคลุมเรื่องการรักษาความลับและการเปิดเผยข้อมูล การไม่เลือกปฏิบัติ การตรวจเลือด การให้การศึกษา และการฝึกอบรมเพื่อสร้างความตระหนัก ผู้จัดการและหัวหน้างานทุกคนจะต้องได้รับการฝึกอบรมเพื่อสื่อสารและปฏิบัติให้สอดคล้องตามนโยบายดังกล่าว



บริษัท ทีพีที บีโตรีเคมีคอลส์ ในประเทศไทย ได้บรรลุเป้าหมายอัตราการดำเนินงานหนึ่งล้านชั่วโมง โดยไม่มีการหยุดงานจากการบาดเจ็บเป็นครั้งแรกในรอบ 7 ปี



อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน (จำนวนการบาดเจ็บต่อหนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน) ลดลงจาก 13.19 ในปี 2554 เหลือ 8.37 ในปี 2557

การควบคุมอื่นๆ ที่อาจต้องมีการทบทวนหรือกำหนดเพิ่มเติม โดยจัดให้มีการทบทวนในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานที่อาจส่งผลกระทบต่อบัญชีรายการความเสี่ยง เช่น การติดตั้งอุปกรณ์ใหม่ การเปลี่ยนระบบการทำงานใหม่ หรือเมื่อมีการย้ายพื้นที่โรงงาน เป็นต้น ผลการประเมินความเสี่ยงจะช่วยให้บริษัทฯ สามารถปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยและดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่ามีการดูแลด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสวัสดิการในระดับที่เพียงพอ ผลการประเมินความเสี่ยงนี้จะถูกรายงานไปยังคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงซึ่งดำเนินงานภายใต้คณะกรรมการด้านความยั่งยืน



▲ ชมรม TPT Football Club จัดขึ้นโดยบริษัท ทีพีที บีโตรีเคมีคอลส์ เพื่อสนับสนุนกิจกรรมนันทนาการของพนักงาน



▲ ชมรม TPT Cycling Club จัดขึ้นโดยบริษัท ทีพีที บีโตร์เคมิคอลส์ เพื่อสนับสนุนให้พนักงาน มีสุขภาพที่ดี

ในปี 2557 บริษัท ทีพีที บีโตร์เคมิคอลส์ ได้จัดตั้งชมรมปั่นจักรยานทีพีที โดยเชิญชวนให้พนักงานใช้จักรยานเป็นยานพาหนะมาทำงาน เพื่อเป็นการออกกำลังกายและส่งเสริมสุขภาพ

สวัสดิการของพนักงาน

ในการเพิ่มกำลังใจให้แก่แรงงานและสวัสดิการของพนักงาน บริษัท ทีพีที บีโตร์เคมิคอลส์ ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศไทยของไอวีแอล ได้จัดให้มีสโมสรฟุตบอลของพนักงานในชื่อ "สโมสรฟุตบอลทีพีที" เพื่อให้พนักงานได้เข้าแข่งขันฟุตบอลกับพนักงานของบริษัทผู้มีส่วนได้เสีย ได้แก่ การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และชุมชน โครงการนี้ช่วยส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างพนักงานและสร้างสายสัมพันธ์อันดีกับผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัท อินโดรามา บีโตร์เคมิคอลส์ จำกัด (มหาชน) (IRPL)

เรามีการจัดให้พนักงานของเราใช้ศูนย์กีฬาท้องถิ่นในจังหวัดระยองและอำเภอบ้านฉาง เพื่อให้พนักงานและครอบครัวได้ร่วมกันออกกำลังกายและเล่นกีฬา

บริษัท PT Indorama Ventures Indonesia (PTIVI) มีมาตรการด้านความปลอดภัยที่เป็นระบบ โดยมีกรอบการประเมินและการตรวจสอบอยู่เป็นประจำ ทำให้ประสบความสำเร็จในการดำเนินงาน 2,000,000 ชั่วโมงทำงานโดยมีอุบัติเหตุเป็นศูนย์ในปี 2557 ปัจจุบัน บริษัทฯ ได้วางเป้าหมายไว้ที่ 3,000,000 ชั่วโมงทำงาน โดยมีอุบัติเหตุเป็นศูนย์

บริษัท Indorama Ventures (Oxide & Glycols)

เนื่องจากอัตราการบาดเจ็บเพิ่มขึ้น ฝ่ายบริหารโรงงานจึงได้ดำเนิน "โครงการสังเกตการณ์ด้านพฤติกรรม" ในปี 2557 ที่บริเวณโรงงานที่ Clear Lake เพื่อลดการบาดเจ็บเนื่องมาจาก



▲ อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงานของไอวีแอล

- มีอัตราการเกิดอุบัติเหตุเป็นศูนย์ในชั่วโมงแรงงาน 2,000,000 ชั่วโมง
- ตั้งเป้าหมายอัตราการเกิดอุบัติเหตุเป็นศูนย์ในชั่วโมงแรงงาน 3,000,000 ชั่วโมง

พฤติกรรม โครงการนี้แตกต่างมากจากการฝึกอบรมด้านความปลอดภัย DuPont STOP เพื่อความเหมาะสม แม้ว่าโครงการนี้จะเป็นการดำเนินการตามความสมัครใจ แต่พนักงานของโรงงานแต่ละคนจะต้องทำการสังเกตการณ์พฤติกรรมอย่างน้อยเดือนละ 2 ครั้ง ข้อมูลของพฤติกรรมที่ถูกละเลยถือว่าเป็นความเสี่ยงอันดับต้นๆ จะถูกนำมาเผยแพร่เดือนละครั้ง โครงการนี้เป็นการส่งเสริมให้เกิดความเชื่อมโยงโดยตรงระหว่างผู้สังเกตการณ์และผู้ปฏิบัติงาน ในปี 2558 นี้ โครงการจะมุ่งเน้นไปที่การปรับปรุงและการเพิ่มประสิทธิภาพ ได้แก่ การปรับปรุงบทสนทนา การจับคู่เพื่อสังเกตการณ์ การวิเคราะห์ข้อมูลที่จะเอื้ออำนวย และแผนปฏิบัติการสำหรับการปรับปรุงโครงการ เพื่อให้โครงการเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงาน ไม่ใช่เพียงแค่โครงการทั่วไป

ทรัพยากรบุคคล

ทรัพยากรบุคคลมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจให้ประสบความสำเร็จและสร้างความมั่นคงให้แก่อนาคตอันยั่งยืนสำหรับบริษัทฯ และพนักงาน ความท้าทายสำหรับทุกองค์กร คือ ความเป็นผู้นำ แผนกทรัพยากรบุคคลของเราจึงมีบทบาทในการช่วยพัฒนาผู้นำให้เตรียมพร้อมและมีแรงกระตุ้นในการรับมือต่อความท้าทายในการบริหารบริษัทฯ ในปัจจุบันนี้ ทั้งยังสร้างทีมงานที่ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพในฐานะที่เป็นองค์กรที่มีการดำเนินงานทั่วโลก วิถีทางแห่งการเติบโตและพัฒนาของธุรกิจของเราจึงขึ้นอยู่กับบุคลากรผู้อยู่ในสภาพแวดล้อมที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรมทั้งในที่ทำงานและในตลาด เราจึงมีการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้มั่นใจว่ามีการผสมผสานความสามารถและความเชี่ยวชาญหลากหลายสาขา พนักงานของเราทั่วโลกมีบทบาทและหน้าที่ที่แตกต่างกัน อาทิ ผู้เชี่ยวชาญด้านการผลิตและบำรุงรักษา นักออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่ พนักงานในโรงงานผู้เชี่ยวชาญด้านการตลาด การขาย การขนส่ง การเงินและการบัญชี ผู้จัดการ และพนักงานในส่วนงานอื่นๆ อีกมากมาย

บริษัทฯ ได้ใช้ระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management Process) สำหรับพนักงานระดับผู้บริหาร รวมไปถึงการใช้หลักสูตรการฝึกอบรมในระดับองค์กรกับทุกหน่วยงานของไอวีแอล ซึ่งเป็นไปตามกลยุทธ์ด้านทรัพยากรบุคคลของเรา

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมด้านทรัพยากรบุคคลสามารถอ่านได้จากบท "ความยั่งยืนในความหมายของไอวีแอล"

สรุปประเด็นสำคัญของการดำเนินงาน ด้านความยั่งยืนจากทั่วโลก

ข้อมูลสรุปนี้ครอบคลุมการดำเนินงานของโรงงานในกลุ่มธุรกิจทั้งหมดของบริษัทฯ (PET วัตถุดิบ เส้นใยเส้นด้ายและขนสัตว์) โดยมีรายชื่อโรงงานทั้งหมด ดังต่อไปนี้

อเมริกา (อเมริกาเหนือ และ เม็กซิโก)

- AlphaPet
- Auriga Polymers
- FiberVisions
- Indorama Ventures (Oxide & Glycols)
- Indorama Ventures Polymers Mexico
- Polyamide High Performance
- StarPet
- PT Indorama Polychem Indonesia
- PT Indorama Polyester Industries Indonesia
- PT Indorama Ventures Indonesia
- PT Indorama Petrochemicals
- PT Indorama Polypet Indonesia
- ทีพีที บีโตรเคมีคอลส์

เอเชียแปซิฟิก (APAC)

- เอเชีย เพ็ท
- Guangdong IVL PET Polymer
- อินโดรามา ไฮลด์ดิงส์
- อินโดรามา บีโตรเคมี
- อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์ (นครปฐม)
- อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์ (ระยอง)
- อินโดรามา โพลีเมอร์ส
- Indorama Ventures Packaging (Philippines) Corporation
- เพ็ทฟอร์ม (นครราชสีมา)
- เพ็ทฟอร์ม (ลพบุรี)
- เพ็ทฟอร์ม (ปทุมธานี)
- เพ็ทฟอร์ม (ระยอง)

ยุโรป ตะวันออกกลาง และ แอฟริกา (EMEA)

- Beverage Plastics
- Indorama PET (Nigeria)
- Indorama Polymers Rotterdam
- Indorama Ventures Adana PET
- Indorama Ventures Packaging (Ghana)
- Indorama Ventures Packaging (Nigeria)
- Indorama Ventures Poland
- PHP Fibers
- Trevira
- Orion Global Pet
- Wellman France Recyclage
- Wellman International (Ireland)
- Wellman International (The Netherlands)

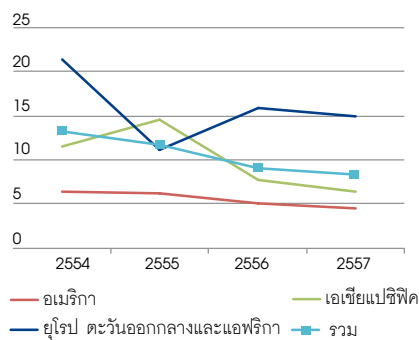
โดยรวมผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนจากดัชนีชี้วัด แสดงให้เห็นว่า โอวีแอลมีแนวโน้มการดำเนินงานที่ดีขึ้นในระดับโลก โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมแบบปีต่อปี จะเห็นได้ว่า อัตราการบริโภควัตถุดิบและพลังงาน รวมทั้งอัตราการหยุดงานเพิ่มสูงขึ้น ซึ่งมาจากการที่บริษัทฯ มีการเติบโตทั้งในด้านผลการผลิตและจำนวนพนักงานที่เพิ่มสูงขึ้น

สุขภาพ และ ความปลอดภัย

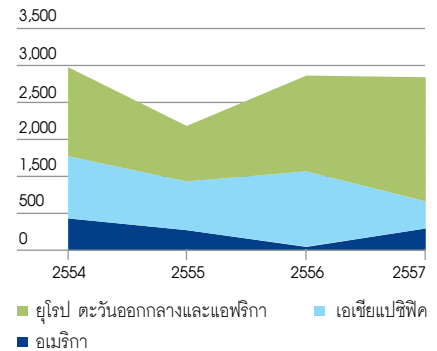
ภูมิภาค	อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานรวม (TRIR) (กรณีต่อ 1,000,000 ชั่วโมง)				อัตราวันหยุดงานจากการบาดเจ็บเนื่องจากการทำงาน				จำนวนวันหยุดงาน			
	2554	2555	2556	2557	2554	2555	2556	2557	2554	2555	2556	2557
อเมริกา	6.33	6.18	5.15	4.49	422	266	49	282	5,549	5,644	5,694	5,188
เอเชียแปซิฟิก	11.45	14.46	7.77	6.37	838	653	1,024	375	4,790	8,457	11,615	20,651*
ยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา	21.31	11.08	15.78	14.93	1,211	767	1,290	1,669	31,025	32,072	32,641	32,212
รวม	13.19	11.62	9.05	8.33	2,471	1,686	2,363	2,326	41,364	46,173	49,950	58,051

*จำนวนวันหยุดงานเพิ่มสูงขึ้นเนื่องจากการเข้าซื้อกิจการ

อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานรวม (TRIR) (กรณีต่อ 1,000,000 ชั่วโมง)

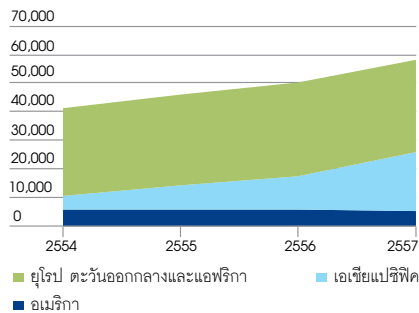


อัตราวันหยุดงานจากการบาดเจ็บเนื่องจากการทำงาน



“การรายงานข้อมูลนี้นำเสนอเป็นอัตราร้อยละของรายได้จากรายได้รวมทั้งหมดจากทุกโรงงานในปี 2557 ข้อมูลมีดังต่อไปนี้ อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานรวม (TRIR) ร้อยละ 100 อัตราวันหยุดงานจากการบาดเจ็บเนื่องจากการทำงาน ร้อยละ 100 และ จำนวนวันหยุดงาน ร้อยละ 91 ”

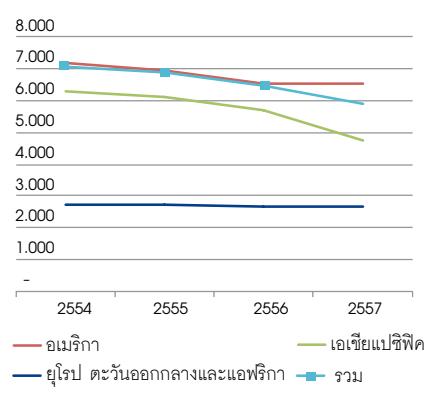
จำนวนวันหยุดงาน



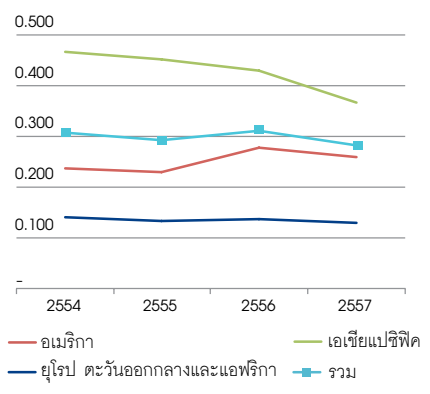
ปริมาณการใช้พลังงาน (แบ่งตามภูมิภาค)

ภูมิภาค	อัตราการใช้พลังงานในกระบวนการผลิต (กิกะจูลต่อตันผลิตภัณฑ์)				ปริมาณก๊าซเรือนกระจกทางตรง (scope 1) (ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อตันผลิตภัณฑ์)				ปริมาณการใช้น้ำ (ลูกบาศก์เมตรต่อตันผลิตภัณฑ์)			
	2554	2555	2556	2557	2554	2555	2556	2557	2554	2555	2556	2557
อเมริกา	7.180	6.932	6.545	6.535	0.239	0.230	0.278	0.260	3.857	3.819	4.020	3.873
เอเชียแปซิฟิก	6.268	6.144	5.689	4.732	0.466	0.453	0.429	0.367	6.930	7.158	6.086	5.482
ยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา	2.720	2.705	2.685	2.646	0.139	0.135	0.139	0.128	12.287	11.329	9.603	9.921
รวม	7.081	6.899	6.462	5.901	0.307	0.295	0.313	0.283	7.187	7.041	6.284	6.020

อัตราการใช้พลังงานในกระบวนการผลิต (กิกะจูลต่อตันผลิตภัณฑ์)

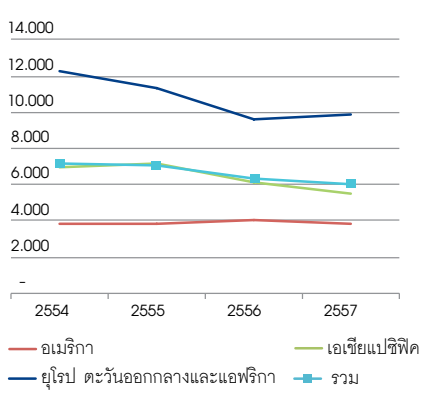


ปริมาณก๊าซเรือนกระจกทางตรง (scope 1) (ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อตันผลิตภัณฑ์)



“การรายงานข้อมูลนี้นำเสนอเป็นอัตราร้อยละ ขอรายได้จากรายได้รวมทั้งหมดจากทุกโรงงานในปี 2557 ข้อมูลปีถัดไปนี้ พลังงานร้อยละ 99 การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (scope 1) ร้อยละ 97 และการใช้น้ำร้อยละ 100”

ปริมาณการใช้น้ำ (ลูกบาศก์เมตรต่อตันผลิตภัณฑ์)



เนื่องจากไอวีแอลมีธุรกิจที่หลากหลาย จึงทำให้เรามีปริมาณการใช้ทรัพยากรแตกต่างกันในแต่ละภูมิภาค ในอเมริกาเรามีการใช้พลังงานสูงเนื่องจากมีโรงงานเส้นใยเส้นด้ายหลายโรงงาน อีกทั้งยังมีโรงงานเอทิลีนออกไซด์/เอทิลีนไกลคอลตั้งอยู่ด้วย ในเอเชียแปซิฟิกมีปริมาณก๊าซเรือนกระจกทางตรง (scope 1) สูงเนื่องจากเป็นที่ตั้งของมีโรงงานผลิต PTA รวมถึงเรายังมีโรงงานผลิตเส้นใยขนสัตว์ที่ใช้ทรัพยากรในการผลิตมาก อย่างไรก็ตาม เราผลิตเส้นใยขนสัตว์เพียงเล็กน้อยหากเปรียบเทียบกับกิจการอื่น ๆ ของบริษัทฯ จึงทำให้เราส่งผลกระทบต่อเพียงเล็กน้อยต่อสิ่งแวดล้อมเมื่อพิจารณาในภาพรวม ในยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกามีอัตราการใช้น้ำสูงเนื่องจากมีโรงงานผลิตเส้นใยเส้นด้ายอยู่หลายโรงงาน การมีธุรกิจบรรจุภัณฑ์และธุรกิจรีไซเคิลดำเนินการอยู่ในภูมิภาคนี้ ทำให้มีอัตราการใช้พลังงานต่ำ

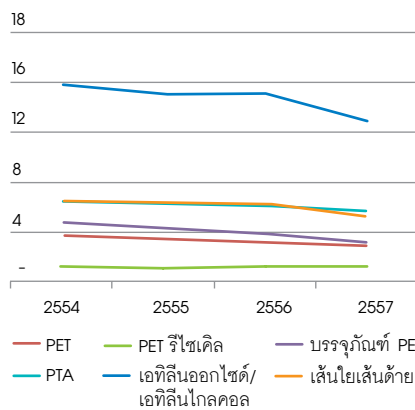
ปริมาณการใช้พลังงาน (แบ่งตามธุรกิจ)

ธุรกิจ	อัตราการใช้พลังงานในกระบวนการผลิต (กิกะจูลต่อตันผลิตภัณฑ์)				ปริมาณก๊าซเรือนกระจกทางตรง (scope 1) (ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อตันผลิตภัณฑ์)				ปริมาณการใช้น้ำ (ลูกบาศก์เมตรต่อตันผลิตภัณฑ์)			
	2554	2555	2556	2557	2554	2555	2556	2557	2554	2555	2556	2557
PET	1.96	2.07	2.60	3.05	0.11	0.12	0.13	0.14	4.63	4.83	3.63	3.94
PET รีไซเคิล	1.27	1.21	1.27	1.34	0.00	0.00	0.00	0.00	2.28	2.10	2.30	2.33
บรรจุภัณฑ์ PET	4.79	4.31	3.82	3.30	0.03	0.03	0.02	0.02	0.20	0.22	1.53	1.49
PTA	6.41	6.46	6.10	5.74	0.67	0.66	0.65	0.61	9.23	9.63	8.79	8.99
เอทิลีนออกไซด์/ เอทิลีนไกลคอล	15.75	15.04	15.00	12.84	0.40	0.40	0.71	0.54	14.86	13.43	15.15	12.10
เส้นใยเส้นด้าย	6.33	6.28	6.21	5.23	0.09	0.09	0.09	0.19	18.71	17.80	15.58	12.97
เส้นใยขนสัตว์	37.44	48.67	34.41	31.69	0.12	0.24	0.12	0.10	92.51*	256.09*	105.83*	73.21*

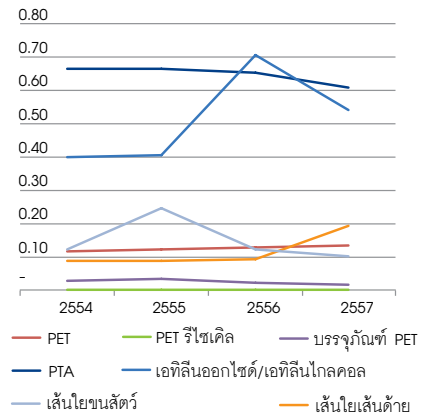
* รวมถึงการใช้พลังงานร่วมกับบริเวณหอพัก สวน โรงงานไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ และ อื่นๆ

“ การรายงานข้อมูลนี้นำเสนอเป็นอัตราร้อยละของรายได้จากรายได้รวมทั้งหมดจากทุกโรงงานในปี 2557 ข้อมูลมีดังต่อไปนี้ พลังงานร้อยละ 99 ปริมาณก๊าซเรือนกระจกทางตรง (scope 1) ร้อยละ 97 และการใช้น้ำร้อยละ 100 ”

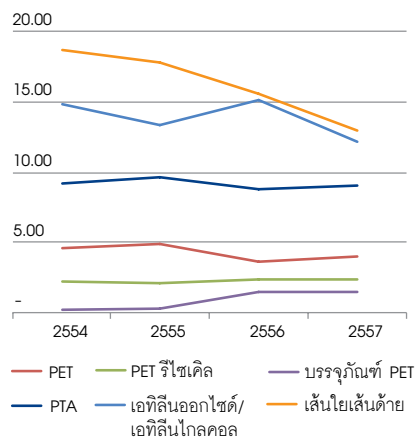
อัตราการใช้พลังงานในกระบวนการผลิต (กิกะจูลต่อตันผลิตภัณฑ์)



ปริมาณก๊าซเรือนกระจกทางตรง (scope 1) (ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อตันผลิตภัณฑ์)



ปริมาณการใช้น้ำ (ลูกบาศก์เมตรต่อตันผลิตภัณฑ์)

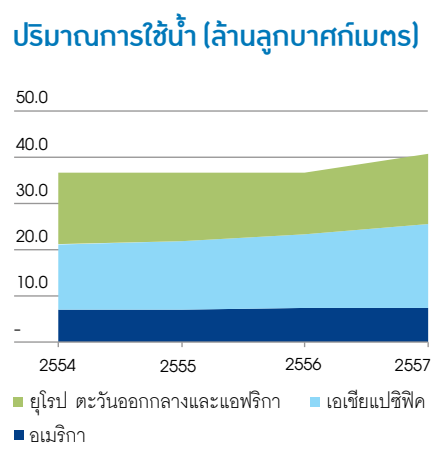
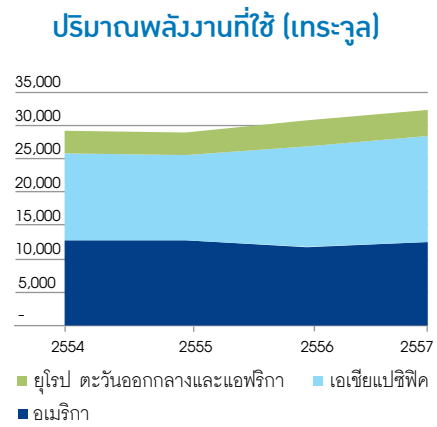


* ธุรกิจเส้นใยขนสัตว์ ไม่รวมอยู่ในกราฟแสดงข้อมูลการใช้พลังงานและน้ำ เนื่องจากธุรกิจเส้นใยขนสัตว์มีลักษณะธุรกิจที่แตกต่างจากธุรกิจอื่นของไอวีแอล รวมถึงมีการใช้ทรัพยากรสูงกว่ามาก

การใช้ทรัพยากร

ภูมิภาค	ปริมาณการใช้พลังงานทั้งหมด (เทระจูล)				ปริมาณการใช้น้ำ (ล้านลูกบาศก์เมตร)			
	2554	2555	2556	2557	2554	2555	2556	2557
อเมริกา	12,733	12,656	11,799	12,635	6.8	7.0	7.2	7.5
เอเชียแปซิฟิก	13,028	12,787	15,105	15,714	14.4	14.9	16.2	18.2
ยุโรป ตะวันออกกลางและแอฟริกา	3,435	3,557	3,727	4,029	15.5	14.9	13.3	15.1
รวม	29,197	29,000	30,631	32,378	36.8	36.8	36.7	40.8

“การรายงานข้อมูลนี้นำเสนอเป็นอัตราร้อยละของรายได้จากรายได้รวมทั้งหมดจากทุกโรงงานในปี 2557 ข้อมูลมีดังต่อไปนี้ ปริมาณการใช้พลังงานทั้งหมด ร้อยละ 99 และปริมาณการใช้น้ำ ร้อยละ 100 ”

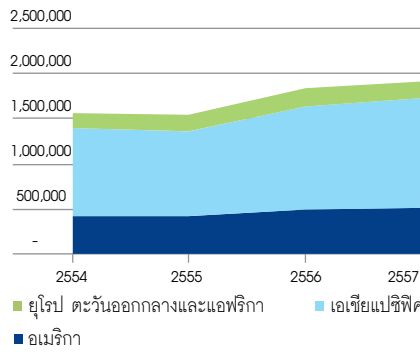


การปล่อยก๊าซ

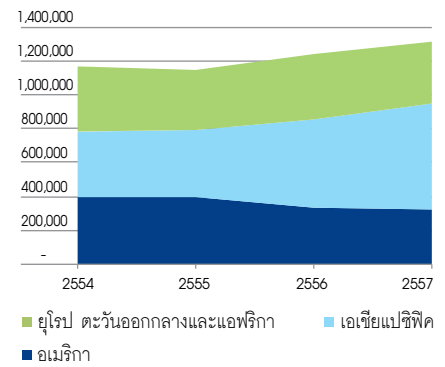
ภูมิภาค	ปริมาณก๊าซเรือนกระจกทางตรง (scope 1) (ต้นคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า)				ปริมาณก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (scope 2) (ต้นคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า)				ก๊าซไนโตรเจนออกไซด์ (ตัน)			
	2554	2555	2556	2557	2554	2555	2556	2557	2554	2555	2556	2557
ทวีปอเมริกา	423,149	419,433	500,854	502,120	396,951	396,434	337,391	323,007	329	313	356	323
เอเชียแปซิฟิก	969,142	942,352	1,138,122	1,219,674	386,001	394,357	517,086	626,759	5,932	3,259	2,583	3,992
ยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา	176,030	177,648	192,564	195,022	378,715	358,462	383,114	357,996	142	138	128	99
รวม	1,568,321	1,539,433	1,831,539	1,916,816	1,161,667	1,149,253	1,237,591	1,307,762	6,403	3,710	3,068	4,415

“การรายงานข้อมูลนี้นำเสนอเป็นอัตราร้อยละของรายได้จากรายได้รวมทั้งหมดจากทุกโรงงานในปี 2557 ข้อมูลมีดังต่อไปนี้ ปริมาณก๊าซเรือนกระจกทางตรง (scope 1) ร้อยละ 97 ปริมาณก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (scope 2) ร้อยละ 97 และการปล่อยก๊าซไนโตรเจนออกไซด์ ร้อยละ 86 ”

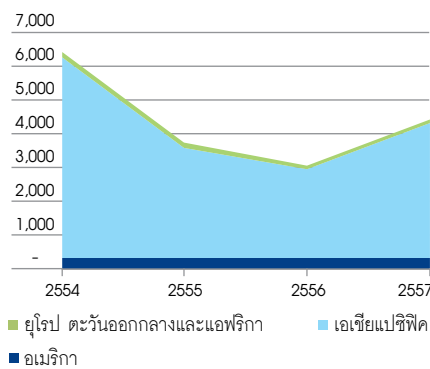
ปริมาณก๊าซเรือนกระจกทางตรง (scope 1)
(ต้นคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า)



ปริมาณก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (scope 2)
(ต้นคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า)



ก๊าซไนโตรเจนออกไซด์ (ตัน)

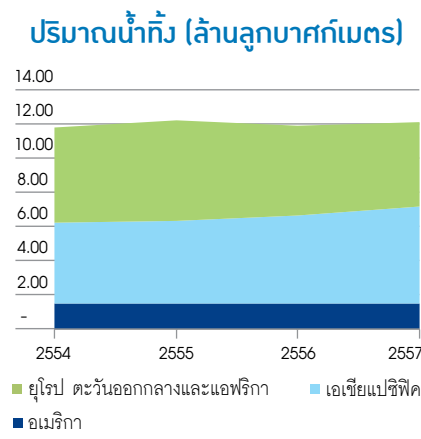
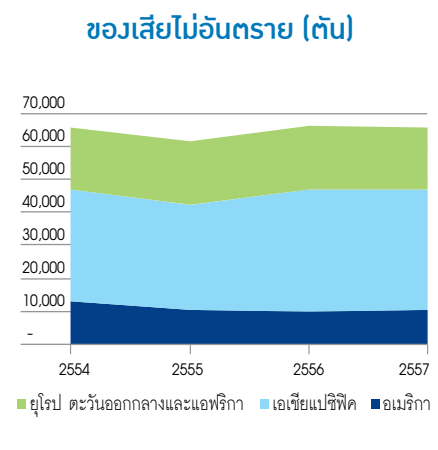
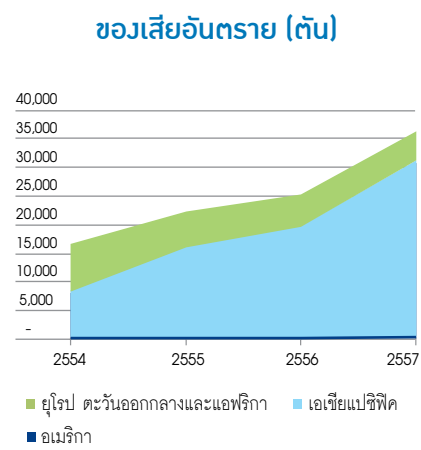


การจัดการน้ำและของเสีย

ภูมิภาค	ของเสียอันตราย (ตัน)				ของเสียไม่อันตราย (ตัน)				ปริมาณน้ำทิ้ง (ล้านลูกบาศก์เมตร)			
	2554	2555	2556	2557	2554	2555	2556	2557	2554	2555	2556	2557
อเมริกา	142	149	145	333	13,207	10,583	9,727	10,596	1.55	1.54	1.54	1.47
เอเชียแปซิฟิก	8,219	15,834	19,452	30,795	33,476	31,679	37,007	36,324	4.64	4.81	5.10	5.63
ยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา	8,354	6,225	5,811	5,318	18,758	19,114	19,278	18,652	5.55	5.81	5.22	5.01
รวม	16,715	22,208	25,408	36,446	65,440	61,375	66,012	65,572	11.74	12.15	11.86	12.11

*ปริมาณที่เพิ่มขึ้นเกิดจากการเข้าซื้อกิจการในปี 2555 และ ปี 2556 ของ บริษัท PT. Indorama Polypet Indonesia (PTIPI)

“การรายงานข้อมูลนี้นำเสนอเป็นอัตราร้อยละของรายได้จากรายได้รวมทั้งหมดจากทุกโรงงานในปี 2557 ข้อมูลมีดังต่อไปนี้ ของเสียอันตรายร้อยละ 100 ของเสียไม่อันตรายร้อยละ 98 และน้ำทิ้งร้อยละ 97”



ข้อมูลการดำเนินงานตามนโยบายด้านสุขอนามัยและความปลอดภัย (EHS) ในประเทศไทย และ ทั่วโลก

G4	หน่วย	ข้อมูลจากทั่วโลก				ข้อมูลในประเทศไทย				
		2554	2555	2556	2557	2554	2555	2556*	2557*	
การผลิต										
ทั่วไป	ปริมาณการผลิตรวม	ตัน	5,114,658	5,221,598	5,845,675	6,777,600				
วัสดุ										
EN1	ปริมาณวัสดุที่ใช้ทั้งหมด	ตัน	5,417,030	5,697,178	6,244,632	6,973,953				
	• PTA	ตัน	2,172,923	2,389,233	2,758,205	3,073,569				
	• MEG	ตัน	872,171	939,328	1,149,538	1,439,981				
	• อื่นๆ	ตัน	2,371,936	2,368,618	2,336,889	2,460,403				
EN2	วัสดุที่ถูกลำเลียงมาใช้ทั้งหมด	ตัน	70,615	74,429	84,331	111,143				
พลังงาน										
EN3	การใช้พลังงานทั้งหมด ⁽¹⁾	กิกะจูล	29,196,667	29,000,351	30,631,011	32,378,240	10,681,534	10,334,693	10,780,728	9,897,330
	• น้ำมันเชื้อเพลิง	กิกะจูล	786,748	592,357	106,495	125,305	277,457	230,538	56,501	74,746
	• ก๊าซธรรมชาติ	กิกะจูล	14,706,664	15,121,300	14,690,903	15,350,627	2,326,273	2,422,651	2,317,078	2,124,275
	• ก๊าซปิโตรเลียมเหลว ⁽²⁾	กิกะจูล	129,535	152,523	35,779	63,367	2,837	2,434	6,659	20,957
	• น้ำมันดีเซล	กิกะจูล	14,911	11,069	11,229	14,969	10,881	3,817	3,921	5,929
	• น้ำมันเบนซิน	กิกะจูล	636	4,737	15,747	27,587	185	1,460	1,475	1,383
	• ก๊าซเชื้อเพลิง	กิกะจูล	-	-	-	-	-	-	-	-
	• ถ่านโค้ก	กิกะจูล	-	-	-	-	-	-	-	-
	• ถ่านหิน	กิกะจูล	8,046,958	7,637,361	10,570,044	11,137,354	8,046,958	7,551,148	8,568,773	7,727,617
	การใช้พลังงานทางอ้อม	กิกะจูล	7,018,351	7,021,327	7,145,085	7,615,814	1,437,852	1,477,703	1,488,161	1,595,570
	กระแสไฟฟ้าที่ถูกจำหน่าย	กิกะจูล	739,929	772,892	951,655	930,595	513,755	534,454	653,031	663,130
พลังงานไอน้ำที่ถูกจำหน่าย	กิกะจูล	920,081	840,087	1,062,039	1,057,382	907,154	820,604	1,008,809	990,016	
EN5	ปริมาณการใช้พลังงานในกระบวนการผลิต	กิกะจูลต่อตันการผลิต	7.08	6.90	6.46	5.90	6.343	6.182	6.421	6.015
การใช้น้ำ										
EN8	ปริมาณรวมของน้ำที่ใช้จากแหล่งต่างๆ	ลูกบาศก์เมตร	36,759,614	36,764,794	36,734,582	40,801,813	12,699,490	12,655,126	12,551,204	12,447,144
	• น้ำจากผิวดิน	ลูกบาศก์เมตร	14,675,409	14,635,142	14,093,121	14,934,348	11,572,185	11,543,471	11,230,357	10,773,329
	• น้ำทะเล (ไม่รวมถึงการใช้น้ำทะเลหล่อเย็น)	ลูกบาศก์เมตร	3,265,247	2,651,424	2,065,119	2,065,298	-	-	-	-
	• น้ำทะเลใช้เป็นตัวหล่อเย็น	ลูกบาศก์เมตร	4,983,236	4,917,371	4,358,201	5,324,476	-	-	-	-
	• น้ำประปา	ลูกบาศก์เมตร	8,280,422	9,210,325	10,882,035	12,293,666	896,844	943,635	1,010,226	1,159,350
	• น้ำบาดาล	ลูกบาศก์เมตร	5,494,541	5,297,033	5,281,059	6,146,267	210,461	148,020	288,421	514,465
	• น้ำฝน	ลูกบาศก์เมตร	60,759	53,499	55,047	37,758	20,000	20,000	22,200	-
	ปริมาณการใช้น้ำในกระบวนการผลิต	ลูกบาศก์เมตรต่อการผลิต	7.19	7.04	6.28	6.02	6.647	6.624	6.569	6.515
น้ำที่ถูกลำเลียงมาใช้										
EN10	ปริมาณรวมของน้ำที่ถูกลำเลียงมาใช้	ลูกบาศก์เมตร	1,430,329	1,460,417	1,635,765	1,931,671	1,298,015	1,298,015	1,298,015	1,298,015
	อัตราส่วนของน้ำที่ถูกลำเลียงมาใช้	ร้อยละ	3.89%	3.97%	4.45%	4.73%	10.22%	10.26%	10.34%	10.43%
การปล่อยก๊าซ										
EN15	ปริมาณก๊าซเรือนกระจกทางตรง (scope 1)	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	1,568,321	1,539,433	1,831,539	1,916,816	917,147	872,557	959,408	913,388
EN16	ปริมาณก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (scope 2)	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	1,161,667	1,149,253	1,237,591	1,307,762	339,517	337,824	373,357	378,290
EN17	ปริมาณก๊าซเรือนกระจกในห่วงโซ่ (scope 3) ⁽³⁾	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	15,659	15,616	11,648	12,472	N/A	N/A	N/A	N/A
EN18	ความเข้มของปริมาณก๊าซเรือนกระจกทางตรง (scope 1)	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อตันการผลิต	0.307	0.295	0.313	0.283	0.480	0.457	0.502	0.478

⁽¹⁾ การใช้พลังงานทั้งหมดคำนวณตามมาตรฐาน GRI หัวข้อ EN3 ดังนี้ การใช้พลังงานทั้งหมด = เชื้อเพลิงฟอสซิลที่ถูกลำเลียงมาใช้ + การใช้พลังงานทางอ้อม - พลังงานจากกระแสไฟฟ้าและไอน้ำที่มีการจำหน่าย

⁽²⁾ ก๊าซปิโตรเลียมเหลว รวมถึงเมธานอล

⁽³⁾ มีเพียงโรงงานเดียวที่มีข้อมูลก๊าซเรือนกระจกในห่วงโซ่ (scope 3) (โรงงาน Orion Global Pet)

G4	หน่วย	ข้อมูลจากทั่วโลก				ข้อมูลในประเทศไทย				
		2554	2555	2556	2557	2554	2555	2556*	2557*	
การผลิต										
EN21	ปริมาณก๊าซไนโตรเจนออกไซด์ (NOx) ที่ถูกปล่อยสู่อากาศทั้งหมด	ตัน	6,403	3,710	3,068	4,415	348	409	382	360
	ปริมาณก๊าซซัลเฟอร์ออกไซด์ (SOx) ที่ถูกปล่อยสู่อากาศทั้งหมด	ตัน	855	1,323	362	971	428	204	130	448
	ปริมาณก๊าซวานเดียมออกไซด์ (VOx) ที่ถูกปล่อยสู่อากาศทั้งหมด	ตัน	440	471	612	534	0.00	0.00	135	169
การกำจัดน้ำเสีย										
EN22	ปริมาณน้ำเสียที่ถูกปล่อยทั้งหมด	ลูกบาศก์เมตร	11,742,763	12,151,270	11,859,572	12,111,937	4,410,348	4,334,832	4,109,795	3,970,211
	ปริมาณออกซิเจนที่สารเคมีใช้ในการย่อยสลายสารอินทรีย์ (COD)	ตัน	1,347.27	1,314.18	1,415.49	1,508.99	334.02	322.86	286.11	285.08
	ปริมาณออกซิเจนที่จุลินทรีย์ใช้ในการย่อยสลายสารอินทรีย์ (BOD)	ตัน	304.46	267.96	300.07	303.59	27.52	28.95	28.52	26.91
	ปริมาณของแข็งแขวนลอยทั้งหมด (TSS)	ตัน	1,264.89	1,449.45	1,123.54	1,317.74	144.92	117.98	133.78	380.32
	น้ำมันและคราบในน้ำเสียที่ได้รับการบำบัดก่อนปล่อยออก	ตัน	12.36	13.09	20.90	15.51	5.26	5.40	4.68	4.99
	ปริมาณน้ำที่นำกลับมาใช้	ลูกบาศก์เมตร	1,199,067	1,352,543	1,536,994	1,753,346	928,152.23	980,917.55	1,175,449.88	1,343,882.40
กากของเสีย										
EN23	ของเสียอันตรายทั้งหมด	ตัน	16,715	22,208	25,405	36,427	7,013	6,518	5,841	5,251
	• การใช้ซ้ำ	ตัน	7,140	5,308	4,468	10,818	5	2	1	3
	• การนำกลับมาใช้ใหม่	ตัน	216	344	352	396	40	261	119	232
	• ส่วนที่ย่อยสลายได้	ตัน	-	-	-	-	0	0	0	0
	• การนำกลับมาใช้ใหม่ (รวมถึงการใช้เป็นพลังงานทดแทน)	ตัน	451	451	460	474	53	26	3	33
	• การเผา	ตัน	7,042	6,107	5,841	4,618	6,581	5,709	5,385	4,329
	• การถมดิน	ตัน	1,377	9,783	13,750	17,791	334	520	333	451
	• การเก็บในโรงงาน	ตัน	-	0	74	55	0	0	0	0
	• อื่นๆ	ตัน	487	215	459	2,277	0	0	1	203
	ของเสียไม่อันตรายทั้งหมด	ตัน	65,440	61,375	66,012	65,573	33,468	31,389	36,504	31,736
	• การใช้ซ้ำ	ตัน	1,096	562	607	595	56	0	171	52
	• การนำกลับมาใช้ใหม่ (เศษขบสัตว์)	ตัน	32,264	33,192	36,144	34,987	21,846	21,985	26,182	20,832
	• ส่วนที่ย่อยสลายได้	ตัน	246	279	174	252	0	0	0	0
	• การนำกลับมาใช้ใหม่ (รวมถึงการใช้เป็นพลังงานทดแทน)	ตัน	6,034	6,515	6,680	6,262	9	20	14	33
• การเผา	ตัน	1,095	958	1,180	1,480	0	0	0	0	
• การถมดิน	ตัน	20,089	17,522	17,930	17,816	10,458	8,209	8,244	9,124	
• การเก็บในโรงงาน	ตัน	34	24	28	33	0	0	0	0	
• อื่น	ตัน	4,583	2,323	3,270	4,148	1,099	1,175	1,892	1,696	
EN25	ของเสียอันตรายที่ถูกส่งไปกำจัด	ตัน	14,522	11,515	10,423	18,220				
	ของเสียอันตรายที่ได้รับการบำบัด	ตัน	6,747	5,715	5,525	6,348				
	ของเสียอันตรายที่ถูกส่งโดยเรือไปกำจัดข้ามแดน	ตัน	51	6	-	39				
การรั่วไหล										
EN24	การรั่วไหลที่มีนัยสำคัญ	ราย	20	19	23	26				
	การรั่วไหลที่มีนัยสำคัญ	ตัน	1	111	59	126				
	• การปล่อยไฮโดรคาร์บอน	ราย	0	3	0	0				
	• การปล่อยไฮโดรคาร์บอน	ตัน	0	1	0	0				
	• การปล่อยไฮโดรคาร์บอน	ราย	16	13	20	22				
	• การปล่อยไฮโดรคาร์บอน	ตัน	0	111	58	20				
	• การปล่อยสารอื่น (ระบุไว้ในหมายเหตุ)	ราย	4	3	3	5				
	• การปล่อยสารประเภทอื่นที่ไม่ใช่สารไฮโดรคาร์บอน	ตัน	1	0	0	107*				

* สารประเภทอื่นในปี 2557 ได้แก่ ผง PTA รั่วออกจากไซโลที่เก็บของบริษัท อินโดรามา บีโธเคมี ในจังหวัดระยอง ประเทศไทย การรั่วไหลนี้ไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม (สิ่งมีชีวิตในป่า, อากาศ, ดิน หรือ น้ำ) และ ไม่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพของพนักงานในโรงงานและชุมชนใกล้เคียงโรงงาน

G4	หน่วย	ข้อมูลจากทั่วโลก				ข้อมูลในประเทศไทย				
		2554	2555	2556	2557	2554	2555	2556*	2557*	
การผลิต										
พนักงาน										
	พนักงานทั้งหมด	คน	8,228	8,386	8,657	9,498	1,804	1,922	2,142	2,427
G4-10	• เพศชาย	คน	6,503	6,631	6,868	7,611	1,015	1,105	1,296	1,728
	• เพศหญิง	คน	1,725	1,755	1,789	1,887	789	817	847	699
อาชีวอนามัยและความปลอดภัย										
LA5	พนักงานที่ร่วมเป็นคณะกรรมการบริหารอาชีวอนามัยและความปลอดภัยอย่างเป็นทางการ	คน	2,650	2,495	2,497	2,605				
	อัตราส่วนของพนักงานที่ร่วมเป็นคณะกรรมการบริหารอาชีวอนามัยและความปลอดภัยอย่างเป็นทางการ	ร้อยละ	32%	30%	29%	27%				
	การบาดเจ็บจากการทำงานรวม (TRIR)	รายต่อ 1,000,000 ชั่วโมงทำงาน								
	พนักงาน	รายต่อ 1,000,000 ชั่วโมงทำงาน	13.19	11.62	9.05	8.33	18.11	24.89	11.69	10.63
	• เพศชาย	รายต่อ 1,000,000 ชั่วโมงทำงาน	14.65	11.04	9.68	8.98	26.42	31.23	14.60	10.85
	• เพศหญิง	รายต่อ 1,000,000 ชั่วโมงทำงาน	7.39	13.93	6.41	5.65	8.02	16.76	7.47	6.61
	ผู้รับเหมา	รายต่อ 1,000,000 ชั่วโมงทำงาน	7.27	13.89	8.06	9.86	6.56	14.91	7.80	6.88
	• เพศชาย	รายต่อ 1,000,000 ชั่วโมงทำงาน	7.48	16.92	9.03	11.64	8.41	23.10	10.45	7.18
	• เพศหญิง	รายต่อ 1,000,000 ชั่วโมงทำงาน	6.48	3.44	5.23	5.15	3.71	1.84	3.44	7.08
	จำนวนผู้ได้รับบาดเจ็บทั้งหมด (ไม่รวมอุบัติเหตุที่ได้รับการปฐมพยาบาล)	คน	221	206	167	174	79.00	116.00	62.00	85.00
LA6	พนักงาน	คน	208	179	152	153	70.00	95.00	50.00	67.00
	• เพศชาย	คน	184.5	136.0	131.5	133.0	56	67	37	52
	• เพศหญิง	คน	23.5	43.0	20.5	20.0	14	28	13	15
	ผู้รับเหมา	คน	13	27	15	21	9	21	12	18
	• เพศชาย	คน	10.5	25.5	12.5	18.0	7	20	10	15
	• เพศหญิง	คน	2.5	1.5	2.5	3.0	2	1	2	3
	อัตราการเกิดโรคจากที่ทำงาน (ODR) (พนักงาน และ ผู้รับเหมา)	รายต่อ 1,000,000 ชั่วโมงทำงาน	0	0	0	0	0	0	0	0
	การเสียชีวิต (พนักงาน และผู้รับเหมา)	คน	0	0	0	0	0	0	0	0
	อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LDR)	รายต่อ 1,000,000 ชั่วโมงทำงาน								
	พนักงาน	รายต่อ 1,000,000 ชั่วโมงทำงาน	157	109	141	127	69.9	55.6	35.5	36.8
	• เพศชาย	รายต่อ 1,000,000 ชั่วโมงทำงาน	157	102	140	128	122.2	83.4	46.2	38.6
	• เพศหญิง	รายต่อ 1,000,000 ชั่วโมงทำงาน	154	140	143	122	6.3	19.7	20.1	20.7
	ผู้รับเหมา	รายต่อ 1,000,000 ชั่วโมงทำงาน	16	27	2	19	20.4	25.6	1.9	14.5
	• เพศชาย	รายต่อ 1,000,000 ชั่วโมงทำงาน	20	35	3	18	33.7	41.6	3.1	12.0
	• เพศหญิง	รายต่อ 1,000,000 ชั่วโมงทำงาน	0	0	0	22	-	-	-	30.7

G4		หน่วย	ข้อมูลจากทั่วโลก				ข้อมูลในประเทศไทย			
			2554	2555	2556	2557	2554	2555	2556*	2557*
การผลิต										
	จำนวนวันทั้งหมดของการหยุดงาน อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ	วัน	2,499.0	1,738.0	2,366.8	2,367.2	298.0	248.0	155.0	270.0
	พนักงาน	วัน	2,471.0	1,686.0	2,362.8	2,326.2	270.0	212.0	152.0	232.0
	• เพศชาย	วัน	1,981.0	1,254.0	1,904.8	1,893.2	259.0	179.0	117.0	185.0
	• เพศหญิง	วัน	490.0	432.0	458.0	433.0	11.0	33.0	35.0	47.0
	ผู้รับเหมา	วัน	28.0	52.0	4.0	41.0	28.0	36.0	3.0	38.0
	• เพศชาย	วัน	28.0	52.0	4.0	28.0	28.0	36.0	3.0	25.0
	• เพศหญิง	วัน	-	-	-	13.0	-	-	-	13.0
	อัตราการหยุดงาน (AR)	ร้อยละ								
LA6	พนักงาน	ร้อยละ	2.0%	2.2%	2.3%	2.6%				
	• เพศชาย	ร้อยละ	1.9%	2.0%	2.2%	2.7%	0.7%	0.9%	1.2%	1.4%
	• เพศหญิง	ร้อยละ	2.3%	2.8%	2.6%	2.2%	1.2%	2.1%	1.3%	2.1%
	จำนวนวันที่หยุดงาน	วัน								
	พนักงาน	วัน	41,364.0	45,328.5	49,078.5	62,675.1	4,023.0	6,939.5	6,835.0	9,791.0
	• เพศชาย	วัน	31,449.6	33,120.7	37,651.1	52,180.3	1,737.6	2,584.1	4,018.0	6,089.0
	• เพศหญิง	วัน	9,914.4	12,207.8	11,427.4	10,494.9	2,285.4	4,355.4	2,817.0	3,702.0
	ผู้รับเหมา	วัน	440.0	443.0	230.0	1,582.0	-	-	-	1,077.0
	• เพศชาย	วัน	432.0	436.0	230.0	1,240.5	-	-	-	737.5
	• เพศหญิง	วัน	8.0	7.0	-	341.5	-	-	-	339.5

*ได้รับการรับรองข้อมูลจาก LRQA

ข้อมูลในตารางข้างต้นได้รับการรับรองจาก LRQA สำหรับโรงงานในประเทศไทย ดังต่อไปนี้

- อินโดรามา บีโตรีเคม
- อินโดรามา โฮลดิ้งส์
- เอเชียแพท
- อินโดรามา อินดัสตรีส์ (นครปฐม)
- อินโดรามา อินดัสตรีส์ (ระยอง)
- ทีพีที บีโตรีเคมคอลลส์
- เททฟอร์ม (ลพบุรี)

ข้อมูลการดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคลจากทั่วโลก

		หน่วย	ทั่วโลก* 2557	ประเทศไทย 2557
สัดส่วนค่าแรงขั้นต้น				
EC5	ค่าแรงระดับเจ้าหน้าที่	บาท		
	• เพศชาย	บาท	17878.53	
	• เพศหญิง	บาท	18007.55	
	ค่าแรงขั้นต่ำในท้องถิ่น	บาท		
	• เพศชาย	บาท	16741.84	
	• เพศหญิง	บาท	16741.84	
	สัดส่วนของค่าแรงของระดับเจ้าหน้าที่เมื่อเปรียบเทียบกับค่าแรงขั้นต่ำ	บาท		
	• เพศชาย	ร้อยละ	107%	
	• เพศหญิง	ร้อยละ	108%	
สัดส่วนพนักงานในท้องถิ่น				
EC6	มีการจัดจ้างบุคคลในท้องถิ่นเป็นผู้บริหารระดับสูงในตำแหน่งที่สำคัญ	คน	29	
การเข้าโรงเรียนด้านแรงงาน				
EN34, LA16	จำนวนผู้เข้าโรงเรียนด้านแรงงานผ่านกระบวนการร้องเรียนอย่างเป็นทางการ	ราย	2	
พนักงาน				
G4-10	พนักงานทั้งหมด	คน	9,683	
	• เพศชาย	คน	7,702	
	• เพศหญิง	คน	1,981	
	พนักงานเต็มเวลาทั้งหมด	คน	7,186	
	• เพศชาย	คน	5,560	
	• เพศหญิง	คน	1,626	
	พนักงานที่ได้รับค่าจ้างเป็นรายชั่วโมง	คน	102	
	• เพศชาย	คน	52	
	• เพศหญิง	คน	50	
	พนักงานประจำตามสัญญาจ้างทั้งหมด	คน	3,335	
	• เพศชาย	คน	2,717	
	• เพศหญิง	คน	618	
	พนักงานชั่วคราวทั้งหมด	คน	624	
	• เพศชาย	คน	563	
	• เพศหญิง	คน	61	
G4-10, LA12	พนักงานทั้งหมด	คน	7,138	1,447
	• เพศชาย	คน	5,505	728
	• เพศหญิง	คน	1,633	719
	พนักงานทั้งหมดแบ่งตามระดับตำแหน่ง	คน	7,178	1,447
	ผู้บริหารระดับสูง	คน	91	2
	• เพศชาย	คน	76	2
	• เพศหญิง	คน	15	0
	ผู้บริหารระดับกลาง	คน	320	52
	• เพศชาย	คน	271	41
	• เพศหญิง	คน	49	11
	พนักงานอาวุโส	คน	742	235
	• เพศชาย	คน	574	168
	• เพศหญิง	คน	168	67
	พนักงานทั่วไป	คน	6,025	1,158
	• เพศชาย	คน	4,692	517
	• เพศหญิง	คน	1,333	641

		หน่วย	ทั่วโลก* 2557	ประเทศไทย 2557
LA12	พนักงานทั้งหมดแบ่งตามกลุ่มอายุ	คน	7,159	
	มากกว่า 50 ปี	คน	1,519	
	• เพศชาย	คน	1,192	
	• เพศหญิง	คน	326	
	30-50 ปี	คน	4,097	
	• เพศชาย	คน	3,175	
	• เพศหญิง	คน	923	
	ต่ำกว่า 30 ปี	คน	1,543	
	• เพศชาย	คน	1,209	
	• เพศหญิง	คน	334	
	จำนวนผู้กำกับดูแลบริษัท (คณะกรรมการบริษัท หรือ คณะกรรมการกำกับดูแล) แบ่งตามกลุ่มอายุ	คน	35	
	มากกว่า 50 ปี	คน	22	
	• เพศชาย	คน	22	
	• เพศหญิง	คน	0	
	30-50 ปี	คน	13	
	• เพศชาย	คน	11	
• เพศหญิง	คน	2		
ต่ำกว่า 30 ปี	คน	0		
• เพศชาย	คน	0		
• เพศหญิง	คน	0		

การจ้างพนักงานใหม่และการลาออก

LA1	พนักงานใหม่ทั้งหมด	คน	876	
	• เพศชาย	คน	535	
	• เพศหญิง	คน	341	
	อัตราการจ้างพนักงานใหม่	อัตราการจ้างพนักงานใหม่ (ร้อยละ)	9%	
	• เพศชาย	อัตราการจ้างพนักงานใหม่ (ร้อยละ)	7%	
	• เพศหญิง	อัตราการจ้างพนักงานใหม่ (ร้อยละ)	17%	
	พนักงานใหม่แบ่งตามกลุ่มอายุ	คน	876	
	มากกว่า 50 ปี	คน	9	
	• เพศชาย	คน	2	
	• เพศหญิง	คน	7	
	30-50 ปี	คน	209	
	• เพศชาย	คน	107	
	• เพศหญิง	คน	102	
	ต่ำกว่า 30 ปี	คน	658	
	• เพศชาย	คน	425	
	• เพศหญิง	คน	233	
	อัตราการจ้างพนักงานใหม่แบ่งตามกลุ่มอายุ	อัตราการจ้างพนักงานใหม่ (ร้อยละ)	9%	
	มากกว่า 50 ปี	อัตราการจ้างพนักงานใหม่ (ร้อยละ)	1%	
	• เพศชาย	อัตราการจ้างพนักงานใหม่ (ร้อยละ)	0%	
	• เพศหญิง	อัตราการจ้างพนักงานใหม่ (ร้อยละ)	2%	
	30-50 ปี	อัตราการจ้างพนักงานใหม่ (ร้อยละ)	5%	
• เพศชาย	อัตราการจ้างพนักงานใหม่ (ร้อยละ)	3%		
• เพศหญิง	อัตราการจ้างพนักงานใหม่ (ร้อยละ)	11%		
ต่ำกว่า 30 ปี	อัตราการจ้างพนักงานใหม่ (ร้อยละ)	43%		
• เพศชาย	อัตราการจ้างพนักงานใหม่ (ร้อยละ)	35%		
• เพศหญิง	อัตราการจ้างพนักงานใหม่ (ร้อยละ)	70%		

		หน่วย	ทั่วโลก* 2557	ประเทศไทย 2557
LA1	การลาออกของพนักงานทั้งหมด	คน	842	
	• เพศชาย	คน	520	
	• เพศหญิง	คน	322	
	อัตราการลาออกของพนักงานทั้งหมด (ร้อยละ)	อัตราการลาออก (ร้อยละ)	9%	
	• เพศชาย	อัตราการลาออก (ร้อยละ)	7%	
	• เพศหญิง	อัตราการลาออก (ร้อยละ)	16%	
	การลาออกแบ่งตามกลุ่มอายุ	คน	664	
	มากกว่า 50 ปี	คน	67	
	• เพศชาย	คน	45	
	• เพศหญิง	คน	22	
	30-50 ปี	คน	241	
	• เพศชาย	คน	146	
	• เพศหญิง	คน	95	
	ต่ำกว่า 30 ปี	คน	356	
	• เพศชาย	คน	356	
	• เพศหญิง	คน	0	
	อัตราการลาออกแบ่งตามกลุ่มอายุ	อัตราการลาออก (ร้อยละ)	7%	
	มากกว่า 50 ปี	อัตราการลาออก (ร้อยละ)	4%	
	• เพศชาย	อัตราการลาออก (ร้อยละ)	4%	
	• เพศหญิง	อัตราการลาออก (ร้อยละ)	7%	
30-50 ปี	อัตราการลาออก (ร้อยละ)	6%		
• เพศชาย	อัตราการลาออก (ร้อยละ)	5%		
• เพศหญิง	อัตราการลาออก (ร้อยละ)	10%		
ต่ำกว่า 30 ปี	อัตราการลาออก (ร้อยละ)	23%		
• เพศชาย	อัตราการลาออก (ร้อยละ)	29%		
• เพศหญิง	อัตราการลาออก (ร้อยละ)	0%		
การลาออกด้วยความสมัครใจ	คน	185		
อัตราพนักงานที่ลาออกด้วยความสมัครใจ	อัตราการลาออก (ร้อยละ)	2%		
จำนวนพนักงานที่ถูกปลด	คน	68		
จำนวนพนักงานที่ได้รับการหารือและเจรจาต่อรองในระหว่างช่วงที่เกิดการเปลี่ยนแปลงภายในองค์กร	คน	139		
การลาเพื่อเลี้ยงดูบุตร				
LA3	จำนวนพนักงานที่มีสิทธิ์ในการลาเพื่อเลี้ยงดูบุตร	คน	1,946	
	• เพศชาย	คน	1,336	
	• เพศหญิง	คน	610	
	จำนวนพนักงานที่ใช้สิทธิ์ในการลาเพื่อเลี้ยงดูบุตร	คน	86	
	• เพศชาย	คน	34	
	• เพศหญิง	คน	52	
	จำนวนพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากการลาเพื่อเลี้ยงดูบุตร	คน	75	
	• เพศชาย	คน	33	
	• เพศหญิง	คน	42	
	อัตราพนักงานที่กลับมาทำงาน (หลังจากการลาเพื่อเลี้ยงดูบุตร)	ร้อยละ	87%	
	• เพศชาย	ร้อยละ	97%	
	• เพศหญิง	ร้อยละ	81%	
	จำนวนพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากการลาเพื่อเลี้ยงดูบุตร และได้รับการจ้างงานต่อเป็นระยะเวลา 12 เดือน	คน	50	
	• เพศชาย	คน	22	
	• เพศหญิง	คน	28	
	อัตราการรักษาไว้ซึ่งพนักงาน (หลังจากการลาเพื่อเลี้ยงดูบุตร และได้รับการจ้างงานต่อเป็นระยะเวลา 12 เดือน)	ร้อยละ	1	
• เพศชาย	ร้อยละ	67%		
• เพศหญิง	ร้อยละ	67%		

		หน่วย	ทั่วโลก* 2557	ประเทศไทย 2557
การฝึกอบรมของพนักงาน				
LA9	จำนวนชั่วโมงอบรมของพนักงานทั้งหมด	ชั่วโมง	126,351	63,931
	• เพศชาย	ชั่วโมง	93,313	33,732
	• เพศหญิง	ชั่วโมง	33,038	27,177
	ผู้บริหารระดับสูง	ชั่วโมง	1,715	266
	• เพศชาย	ชั่วโมง	1,392	266
	• เพศหญิง	ชั่วโมง	323	0
	ผู้บริหารระดับกลาง	ชั่วโมง	10,007	3,959
	• เพศชาย	ชั่วโมง	8,052	3,080
	• เพศหญิง	ชั่วโมง	1,955	919
	พนักงานอาวุโส	ชั่วโมง	20,567	10,381
	• เพศชาย	ชั่วโมง	16,513	7,448
	• เพศหญิง	ชั่วโมง	4,053	2,933
	พนักงานทั่วไป	ชั่วโมง	94,062	54,980
	• เพศชาย	ชั่วโมง	67,355	29,005
	• เพศหญิง	ชั่วโมง	26,707	25,975
	จำนวนชั่วโมงอบรมโดยเฉลี่ย	ชั่วโมง/คน	13	25
	• เพศชาย	ชั่วโมง/คน	12	20
	• เพศหญิง	ชั่วโมง/คน	17	39
	ผู้บริหารระดับสูง	ชั่วโมง/คน	19	12
	• เพศชาย	ชั่วโมง/คน	18	67
	• เพศหญิง	ชั่วโมง/คน	22	0
	ผู้บริหารระดับกลาง	ชั่วโมง/คน	31	36
	• เพศชาย	ชั่วโมง/คน	30	41
	• เพศหญิง	ชั่วโมง/คน	40	44
	พนักงานอาวุโส	ชั่วโมง/คน	28	28
	• เพศชาย	ชั่วโมง/คน	29	36
	• เพศหญิง	ชั่วโมง/คน	24	42
	พนักงานทั่วไป	ชั่วโมง/คน	16	35
	• เพศชาย	ชั่วโมง/คน	14	43
• เพศหญิง	ชั่วโมง/คน	20	83	
การประเมินผล				
LA11	จำนวนพนักงานที่ได้รับการประเมินผลงานตามแบบปกติทั้งหมด	คน	3,565	
	ผู้บริหารระดับสูง	คน	65	
	ผู้บริหารระดับกลาง	คน	277	
	พนักงานอาวุโส	คน	622	
	พนักงานทั่วไป	คน	2,601	
	อัตราพนักงานที่ได้รับการประเมินผลประจำปี	ร้อยละ	37%	
	ผู้บริหารระดับสูง	ร้อยละ	72%	
	ผู้บริหารระดับกลาง	ร้อยละ	87%	
	พนักงานอาวุโส	ร้อยละ	84%	
	พนักงานทั่วไป	ร้อยละ	43%	
	จำนวนพนักงานที่ได้รับการประเมินผลงานเพื่อเลื่อนตำแหน่ง	คน	1,268	
	ผู้บริหารระดับสูง	คน	50	
	ผู้บริหารระดับกลาง	คน	108	
	พนักงานอาวุโส	คน	162	
	พนักงานทั่วไป	คน	948	
	อัตราพนักงานที่ได้รับการประเมินการพัฒนาในสายงานอาชีพ	ร้อยละ	47%	
	ผู้บริหารระดับสูง	ร้อยละ	1%	
	ผู้บริหารระดับกลาง	ร้อยละ	7%	
	พนักงานอาวุโส	ร้อยละ	4%	
	พนักงานทั่วไป	ร้อยละ	61%	

		หน่วย	ทั่วโลก* 2557	ประเทศไทย 2557
สัดส่วนการจ่ายผลตอบแทนระหว่างเพศหญิงกับเพศชาย				
	สัดส่วนของฐานเงินเดือน และการจ่ายผลตอบแทนอื่นระหว่างเพศหญิงกับเพศชาย			
LA13	ระดับวางแผนกลยุทธ์	สัดส่วน	0.42	
	ระดับผู้จัดการ	สัดส่วน	0.6	
	ระดับหัวหน้าและการปฏิบัติการ	สัดส่วน	1.17	
การต่อเจรจาต่อรองร่วมระหว่างบริษัทและกลุ่มสหภาพ				
	จำนวนพนักงานทั้งหมดที่ได้รับการเจรจาต่อรองร่วมระหว่างบริษัทและกลุ่มสหภาพ			
G4-11.	อัตราพนักงานที่ได้รับการเจรจาต่อรองร่วมระหว่างบริษัทและกลุ่มสหภาพ	ร้อยละ	34%	
	จำนวนการหารือและเจรจาต่อรองกับสหภาพทางการค้าในระหว่างที่เกิดการเปลี่ยนแปลงภายในองค์กร			
		จำนวน	21	

* ข้อมูลทั่วโลกได้รวมถึงข้อมูลของโรงงานในประเทศไทย

ข้อมูลการดำเนินงานเพื่อสังคมจากทั่วโลก

G4		หน่วย	ทั่วโลก* 2557
การมีส่วนร่วมกับท้องถิ่น			
SO1	จำนวนการดำเนินงานร่วมกับชุมชนท้องถิ่น การประเมินผลกระทบ และการพัฒนาโครงการต่างๆ	จำนวน	26
การประเมินผู้ให้บริการด้านการส่งผลกระทบต่อสังคม			
SO9	จำนวนผู้ให้บริการรายใหม่ที่ได้รับการประเมินด้านการส่งผลกระทบต่อสังคม	จำนวน	15
การร้องเรียนต่อเรื่องที่ส่งผลกระทบต่อสังคม			
SO11	จำนวนการร้องเรียนต่อเรื่องที่ส่งผลกระทบต่อสังคม	กรณี	2
	จำนวนเรื่องที่เกิดระหว่างรอบการรายงาน	กรณี	1
	จำนวนเรื่องที่ได้รับการแก้ไข	กรณี	2
	จำนวนเรื่องก่อนรอบการรายงาน	กรณี	0
การให้เพื่อสังคม			
	งบประมาณทั้งหมดในการลงทุนด้านการพัฒนาเพื่อสังคม	บาท	9,470,983.57
	การบริจาคด้านการกุศล	ร้อยละ	40%
	การลงทุนในชุมชน	ร้อยละ	12%
	การริเริ่มด้านการค้า	ร้อยละ	49%
การบริจาค			
	จำนวนเงินบริจาคทั้งหมด	บาท	6,282,966.15
	เวลาทั้งหมดที่พนักงานอาสาสมัครทำกิจกรรมในระหว่างชั่วโมงทำงาน	ชั่วโมง	4051
	จำนวนสิ่งของ บริการ โครงการ หรือการร่วมมือเพื่อการบริจาคอื่น	บาท	480,444.88
	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการทั้งหมด	บาท	1,276,454.28

* ข้อมูลทั่วโลกได้รวมถึงข้อมูลของโรงงานในประเทศไทย

ความครอบคลุมของการรายงานดัชนีชี้วัด

โรงงาน/บริษัท	การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม								การดำเนินงานด้านสังคม		การดำเนินงานด้านชุมชน
	ไฟฟ้า	พลังงาน	การใช้น้ำ	น้ำทิ้ง	ของเสีย	ก๊าซเรือนกระจก	การปล่อยก๊าซ	ความปลอดภัย	ทรัพยากรบุคคล	ความรับผิดชอบต่อสังคม	ความรับผิดชอบต่อสังคม
1 อินโดรามา โพลีเมอร์ส	x	x	x	x	x	x	x	x	x		X
2 เอเชียเพ็ท	x	x	x	x	x	x	x	x	x	P	X
3 เพ็ทฟอร์ม (นครราชสีมา)	x	x	x		x	x			x	P	
4 เพ็ทฟอร์ม (ลพบุรี)	x	x	x	x	x	x	x		x	P	
5 เพ็ทฟอร์ม (ปทุมธานี)	x	x	x		x	x			x	P	
6 เพ็ทฟอร์ม (ระยอง)	x	x	x				x		x		
7 อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์ (ระยอง)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	X
8 อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์ (นครปฐม)	x	x	x	x	x	x	x	x	P		
9 PT Indorama Ventures Indonesia	x	x	x		x			P	x	x	
10 PT Indorama Polypet Indonesia	x	x	x	x	x	x		P	x		
11 Guangdong IVL PET Polymer	x	x	x	x	x	x	x	x	P	x	X
12 Indorama Ventures Packaging (Philippines) Corporation	x	x	x				x		x	x	
13 StarPet	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	X
14 AlphaPet	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	X
15 Auriga Polymers	x	x	x	x	x	x	x	x	x		X
16 Indorama Ventures Polymers Mexico	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	X
17 Beverage Plastics	x	x	x	x	x	x			P	x	X
18 Wellman France Recyclage	x	x	x	x	x	x			x	x	X
19 Wellman International, the Netherlands	x	x	x	x	x	x		P	x	x	X
20 Indorama Polymers Rotterdam	x	x	x	x	x	x		P	P		
21 Indorama Ventures Poland	x	x	x	x	x	x		P	x	x	X
22 Orion Global Pet	x	x	x	x	x		P	x	x	x	X
23 Indorama Ventures Adana PET	x	x	x	x	x	x	x	x	P	P	
24 Indorama PET (Nigeria)		x	x		x			x	P	x	
25 Indorama Ventures Packaging (Nigeria)			x	x					P	P	
26 Indorama Ventures Packaging (Ghana)	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
27 Indorama Ventures (Oxide & Glycols)	x	x	x	x	x	x	x	x	P		X
28 ทีพีที บีโตร์เคมีคอลส์	x	x	x	x	x	x	x	x	x		X
29 อินโดรามา บีโตร์เคมี	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	X
30 PT Indorama Petrochemicals		x	x	x	x	x		P	x		
31 PT Indorama Polyester Industries Indonesia	x	x	x	x	x	x			x	x	X

โรงงาน/บริษัท	การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม							การดำเนินงานด้านสังคม		การดำเนินงานด้านชุมชน
	ไฟฟ้า	พลังงาน	การใช้น้ำ	น้ำทิ้ง	ของเสีย	ก๊าซเรือนกระจก	การปล่อยก๊าซ	ความปลอดภัย	ทรัพยากรบุคคล	ความรับผิดชอบต่อสังคม
32 PT Indorama Polychem Indonesia	x	x	x	x	x	x	P	x		
33 FiberVisions	x	x	x	x	x	x		x	x	X
34 PHP Fibers, USA	x	x	x	x	x	x	x	P		
35 Wellman International, Ireland	x	x	x	x	x	x	x	x		X
36 Trevira	x	x	x	x	x	x	P	x	x	X
37 PHP Fibers, Germany	x	x	x	x	x	x	P	P	x	X
38 อินโดรามา โฮลดิ้งส์	x	x	x	x	x	x	x	x	x	X
39 สำนักงานใหญ่										X
ครอบคลุมรายได้ที่เกิดขึ้น (ร้อยละ)	96%	99%	100%	97%	98%	97%	59-86%	93-100%	56-98%	78%

หมายเหตุ :

1. รายงานด้านการปล่อยก๊าซมีอัตราร้อยละ 59 - 86 ของรายได้ที่เกิดขึ้น
2. รายงานด้านความปลอดภัยมีอัตราร้อยละ 93 - 100 ของรายได้ที่เกิดขึ้น
3. รายงานด้านทรัพยากรบุคคลมีอัตราร้อยละ 56 - 98 ของรายได้ที่เกิดขึ้น
4. โรงงานที่ใช้สัญลักษณ์ "P" หมายถึง มีการแสดงข้อมูลบางส่วน เนื่องจากโรงงานไม่สามารถให้ข้อมูลได้ครบถ้วนสำหรับประเภทข้อมูลที่อธิบายไว้ในข้อ 5, 6 และ 7 ด้านล่าง
5. การปล่อยก๊าซไนโตรเจนออกไซด์ (NOx) ซัลเฟอร์ออกไซด์ (SOx) และสารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOC)
6. ข้อมูลด้านความปลอดภัยรวมถึง อัตราความถี่การบาดเจ็บ การตาย การขาดงานและโรคที่เกิดจากการทำงาน
7. ข้อมูลทรัพยากรบุคคลรวมถึงอัตราส่วนค่าจ้าง รายการสัดส่วนของพนักงานท้องถิ่น ข้อร้องเรียนการปฏิบัติด้านแรงงานของพนักงาน จำนวนพนักงาน (โดยแบ่งตามประเภทของพนักงานระดับพนักงาน อายุและเพศ) พนักงานว่าจ้าง อัตราการลาออก การลาเพื่อเลี้ยงดูบุตร การฝึกอบรมพนักงาน ตรวจประเมินประสิทธิภาพการทำงาน อัตราส่วนค่าตอบแทนหญิงชายและการเจรจาต่อรอง

Global Reporting Initiative (GRI) Index G4

GENERAL STANDARD DISCLOSURES

General Standard Disclosures	Page Number (or Link)
STRATEGY AND ANALYSIS	
G4-1	p.6-7
ORGANIZATIONAL PROFILE	
G4-3	p.3
G4-4	p.14-15
G4-5	p.15
G4-6	p.14-15
G4-7	p.14-15
G4-8	p.16
G4-9	p.14-15, p.16, p.26
G4-10	p.80-81
G4-11	p.84
G4-12	p.44-45
G4-13	p.4
G4-14	p.6-7
G4-15	p.96
G4-16	p.96
IDENTIFIED MATERIAL ASPECTS AND BOUNDARIES	
G4-17	p.14-15
G4-18	p.41-46
G4-19	p.43
G4-20	p.88-89
G4-21	p.88-89
G4-22	p.43
G4-23	p.43
STAKEHOLDER ENGAGEMENT	
G4-24	p.47-49
G4-25	p.47
G4-26	p.47-49
G4-27	p.47-49
REPORT PROFILE	
G4-28	p.3
G4-29	p.3
G4-30	p.3
G4-31	p.47
G4-32	p.3, p.90-91
G4-33	p.4, p.90-91
GOVERNANCE	
G4-34	p.35-36, http://www.indoramaventures.com/EN/ourCompany/ourCompany_ManagementStructure.php
ETHICS AND INTEGRITY	
G4-56	p.36, p.40

SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES

Material Aspects	DMA and Indicators	Page Number	Material Boundary (External / Internal)	External Assurance (Thailand Only)
CATEGORY: ECONOMIC				
CATEGORY: ENVIRONMENTAL				
MATERIALS	G4-DMA	p.62-65	Internal	
	G4-EN1	p.76	Internal	
	G4-EN2	p.76	Internal	
ENERGY	G4-DMA	p.62-65	Internal	
	G4-EN3	p.76	Internal	p.90-91
	G4-EN4	p.76	Internal	
	G4-EN5	p.76	Internal	
	G4-EN6	p.76	Internal	
	G4-EN7	p.76	Internal	
	WATER	G4-DMA	p.62-65	Internal
G4-EN8		p.76	Internal	
G4-EN9		p.76	Internal	
G4-EN10		p.76	Internal	
EMISSIONS	G4-DMA	p.62-65	Internal / External	
	G4-EN15	p.76	Internal / External	p.90-91
	G4-EN16	p.76	Internal / External	p.90-91
	G4-EN17	p.76	Internal / External	
	G4-EN18	p.76	Internal / External	
	G4-EN21	p.76	Internal / External	p.90-91
EFFLUENTS AND WASTE	G4-DMA	p.62-65	Internal / External	
	G4-EN22	p.77	Internal / External	
	G4-EN23	p.77	Internal / External	p.90-91
	G4-EN24	p.77	Internal / External	
	G4-EN25	p.77	Internal / External	
PRODUCTS AND SERVICES	G4-DMA	p.58-61	Internal / External	
	G4-EN27	p.56, p.58-60	Internal / External	
COMPLIANCE	G4-DMA	p.38-41	Internal / External	
	G4-EN29	p.55, p.61	Internal / External	
CATEGORY: SOCIAL				
SUB-CATEGORY: LABOR PRACTICES AND DECENT WORK				
EMPLOYMENT	G4-DMA	p.66-68	Internal	
	G4-LA1	p.81-82	Internal	
	G4-LA3	p.82	Internal	
OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY	G4-DMA	p.66-68	Internal	
	G4-LA5	p.78	Internal	
	G4-LA6	p.78-79	Internal	p.90-91

Material Aspects	DMA and Indicators	Page Number	Material Boundary (External / Internal)	External Assurance (Thailand Only)
TRAINING AND EDUCATION	G4-DMA	p.66-68	Internal	
	G4-LA9	p.83	Internal	p.90-91
DIVERSITY AND EQUAL OPPORTUNITY	G4-DMA	p.66-68	Internal	
	G4-LA12	p.80-81	Internal	
LABOR PRACTICES GRIEVANCE MECHANISMS	G4-DMA	p.66-68	Internal	
	G4-LA16	p.80	Internal	
SUB-CATEGORY: HUMAN RIGHTS				
SUB-CATEGORY: SOCIETY				
ANTI-CORRUPTION	G4-DMA	p.36	Internal / External	
	G4-SO3	p.36	Internal / External	
	G4-SO4	p.36	Internal / External	
	G4-SO5	p.55, p.61	Internal / External	
COMPLIANCE	G4-DMA	p.38-39	Internal / External	
	G4-SO8	p.55, p.61	Internal / External	
GRIEVANCE MECHANISMS FOR IMPACTS ON SOCIETY	G4-DMA	p.38-39	Internal / External	
	G4-SO11	p.88	Internal / External	
SUB-CATEGORY: PRODUCT RESPONSIBILITY				
CUSTOMER HEALTH AND SAFETY	G4-DMA	p.57-60	Internal / External	
	G4-PR2	p.61	Internal / External	
PRODUCT AND SERVICE LABELING	G4-DMA	p.57-60	Internal / External	
	G4-PR4	p.61	Internal / External	
MARKETING COMMUNICATIONS	G4-DMA	p.57-60	Internal / External	
	G4-PR6	p.61	Internal / External	
	G4-PR7	p.61	Internal / External	
CUSTOMER PRIVACY	G4-DMA	p.57-60	Internal / External	
	G4-PR8	p.61	Internal / External	
COMPLIANCE	G4-DMA	p.57-60	Internal / External	
	G4-PR9	p.61	Internal / External	

LRQA Assurance Statement

Relating to Indorama Ventures Public Company Limited's environmental and social indicators within the Sustainability Report for the calendar year 2014

This Assurance Statement has been prepared for Indorama Ventures Public Company Limited's in accordance with our contract but is intended for the readers of this Report.

Terms of engagement

Lloyd's Register Quality Assurance Ltd. (LRQA) was commissioned by Indorama Ventures Public Company Limited (IVL) to provide independent assurance on the environmental and social indicators within its 2014 Sustainability Report ("the report") against the assurance criteria below to a limited level of assurance and at the materiality of the professional judgement of the verifier using "LRQA's verification procedure". LRQA's verification procedure is based on current best practise and uses the principles of AA1000AS (2008) - inclusivity, materiality, responsiveness and reliability of performance data and processes defined in ISAE3000.

Our assurance engagement covered operations and activities of IVL's seven subsidiary companies in Rayong, Lopburi and Nakhonpathom Provinces, Thailand and specifically the following requirements:

- Reviewing whether the selected environmental and social indicators within the report have taken account of the GRI G4's Sustainability Reporting Guidelines
- Evaluating the reliability of data and information for only the selected environmental and social indicators listed below:
 - Environmental : energy consumption within the organization (G4-EN3), total water withdrawal by source (G4-EN8), direct energy greenhouse gas (GHG) emissions (Scope 1) (G4-EN15), energy indirect greenhouse gas emission (Scope 2) (G4-EN16), SO_x, NO_x and other significant air emissions (VOC) (G4-EN21), total water discharge by quality and destination (G4-EN22), total weight of waste by type and disposal method (G4-EN23),
 - Social¹ : type of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism and total number of work-related fatalities by gender (G4-LA6), and average hours of training per year per employee by gender and by employee category (G4-LA9).

Note 1: Above social indicators also cover employees in IVL's office in Bangkok, Thailand.

Our assurance engagement excluded the data and information of IVL's operations and activities outside Rayong, Lopburi and Nakhonpathom Provinces, PET production facilities in Nakornratchasima, Rayong, and Pathumthani Thailand, and its suppliers, contractors and any third-parties mentioned in the report.

LRQA's responsibility is only to IVL. LRQA disclaims any liability or responsibility to others as explained in the end footnote. IVL's responsibility is for collecting, aggregating, analysing and presenting all the data and information within the report and for maintaining effective internal controls over the systems from which the report is derived. Ultimately, the report has been approved by, and remains the responsibility of IVL.

LRQA's Opinion

Based on LRQA's approach nothing has come to our attention that would cause us to believe that IVL has not:

- Met the requirements above
- Disclosed reliable performance data and information for the selected environmental and social indicators
- Covered all the environmental and social issues that are important to the stakeholders and readers of this report.

The opinion expressed is formed on the basis of a limited level of assurance and at the materiality of the professional judgement of the verifier.

Note: The extent of evidence-gathering for a limited assurance engagement is less than for a reasonable assurance engagement. Limited assurance engagements focus on aggregated data rather than physically checking source data at sites.

LRQA's approach

LRQA's assurance engagements are carried out in accordance with our verification procedure. The following tasks though were undertaken as part of the evidence gathering process for this assurance engagement:

- Assessing IVL's approach to stakeholder engagement to confirm that issues raised by stakeholders were captured correctly. We did this by reviewing documents and associated records.
- Reviewing IVL's process for identifying and determining material issues to confirm that the right issues were included in their report. We did this by benchmarking reports written by IVL and its peers to ensure that sector

specific issues were included for comparability. We also tested the filters used in determining material issues to evaluate whether IVL makes informed business decisions that may create opportunities that contribute towards sustainable development.

- Auditing IVL's data management systems to confirm that there were no significant errors, omissions or mis-statements in the report. We did this by reviewing the effectiveness of data handling procedures, instructions and systems, including those for internal verification. We also spoke with those key people responsible for compiling the data and drafting the report.
- Visiting selected facilities of IVL's seven subsidiaries located in Rayong, Lopburi, and Nakhonpathom Provinces to sample evidence for the selected environmental and social indicators to confirm their reliability.

Observations

Further observations and findings, made during the assurance engagement, are:

- Stakeholder inclusivity:
We are not aware of any key stakeholder groups that have been excluded from IVL's stakeholder engagement process. IVL has stakeholder engagement processes which collect the views and expectations of its stakeholders.
- Materiality:
IVL has processes in place for identifying and evaluating their material issues which are determined by a set of risk criteria. We are not aware of any material issues concerning IVL's environmental and social performance that have been excluded from the report.
- Responsiveness:
Although IVL has processes and communication channels in place to respond to stakeholders, we believe that future reports should explain in detail how IVL provides adequate information about its progress and challenges in its sustainability performance, for example, employees' safety performance data. Future reports should also explain how each stakeholder group relates to IVL's sustainability strategies.
- Reliability:
Although IVL has data management systems, implementation of these systems is variable among facilities in each subsidiary. IVL should consider improving the existing procedures for data collection, quality assurance, control and security processes at each facility.

LRQA's competence and independence

LRQA ensures the selection of appropriately qualified individuals based on their qualifications, training and experience. The outcome of all verification and certification assessments is then internally reviewed by senior management to ensure that the approach applied is rigorous and transparent.

This verification is the only work undertaken by LRQA for IVL and as such does not compromise our independence or impartiality.

Signed

Dated: 10 March 2015



Nit Tanasuthiseri , LRQA Lead Verifier
On behalf of Lloyd's Register Quality Assurance
Lloyd's Register International (Thailand) Limited
14th Floor, Sirinrat Building, 3388/46 Rama IV Road
Klongton, Klongtoey, Bangkok 10110 THAILAND
LRQA Reference: BGK6022996

Lloyd's Register Group Limited, its affiliates and subsidiaries, including Lloyd's Register Quality Assurance Limited (LRQA), and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'Lloyd's Register'. Lloyd's Register assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant Lloyd's Register entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.

The English version of this Assurance Statement is the only valid version. Lloyd's Register Group Limited assumes no responsibility for versions translated into other languages.

This Assurance Statement is only valid when published with the Report to which it refers. It may only be reproduced in its entirety.
Copyright © Lloyd's Register Quality Assurance Limited, 2013. A member of the Lloyd's Register Group.

รางวัลแห่งความสำเร็จ

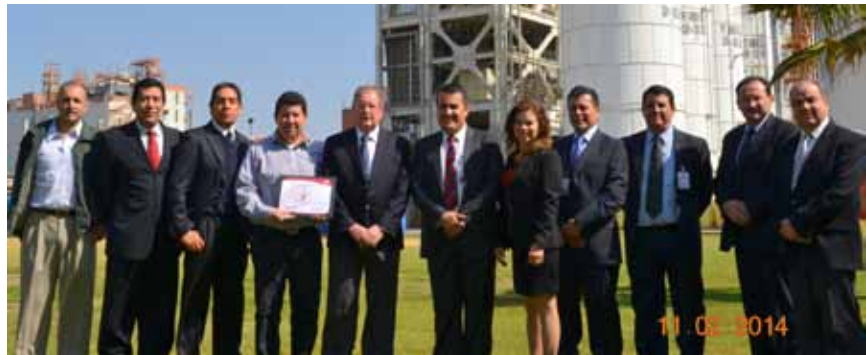
รางวัลแห่งความสำเร็จในมิติด้านเศรษฐกิจ

รายละเอียดของรางวัลต่อไปนี้ได้แสดงรายละเอียดไว้ในบทที่ 6

- รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านการรายงานบรรษัทภิบาลดีเยี่ยม จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ใบรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- รางวัลรายงานความยั่งยืนดีเด่น ประจำปี 2557 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- รางวัลบริษัทที่มีความโดดเด่นด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ประจำปี 2557 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



รางวัลแห่งความสำเร็จในมิติด้านเศรษฐกิจที่บริษัทได้รับระหว่างปี 2557 มีดังนี้



▲ บริษัท Indorama Ventures Polymers Mexico ได้รับประกาศนียบัตรรับรอง “Empresa de 10” จากสถาบันแห่งชาติเพื่อการพัฒนาที่อยู่อาศัยสำหรับคนงาน หรือ INFONAVIT ประเทศเม็กซิโก ซึ่งเป็นประกาศนียบัตรที่มอบให้แก่ภาคอุตสาหกรรมที่ปฏิบัติตามข้อกำหนดอย่างถูกต้องและตรงเวลา สำหรับการชำระเงินร้อยละ 5 ของภาษีเงินเดือนคงที่ ตลอดรอบระยะเวลา 12 เดือน



▲ อินโดรามา เวนเจอร์ส ได้รับรางวัล “ICT Excellence Award ประจำปี 2556 สาขา Core Process Improvement Project” จากสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (TMA) ร่วมกับศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ประเทศไทย (ซอฟต์แวร์พาร์ค) และ วิทยาลัยนวัตกรรมมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (CIAT)



▲ บริษัท เอเชีย เพ็ท และบริษัท เพ็ทฟอรัม จังหวัดลพบุรี ได้รับรางวัลธรรมาภิบาลธุรกิจดีเด่นประจำปี 2556 จากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์



▲ บริษัท Orion Global Pet ได้รับรางวัลผู้ส่งออกดีเด่นในประเทศลิทัวเนีย ประจำปี 2556 โดยรัฐบาลแห่งสาธารณรัฐลิทัวเนีย



▲ บริษัท อินโดรามา ไฮลด์ิงส์ ได้รับใบประกาศเกียรติคุณสำหรับการปฏิบัติตามกฎหมาย การจ้างงานและการพัฒนาคุณภาพชีวิต คนพิการจากผู้ว่าราชการจังหวัดลพบุรี



▲ บริษัท Auriga Polymers ได้รับรางวัลผู้จัดจำหน่ายยอดเยี่ยมแห่งปี (Quality Supplier of the Year) จากบริษัท CareStream ซึ่งเป็นลูกค้าของเรา



▲ บริษัท อินโดรามา เวเนเจอร์ส ได้รับรางวัลผู้จัดจำหน่ายยอดเยี่ยมแห่งปี ในสาขานวัตกรรม (Supplier of the Year Award for Excellence in Innovation) จากกลุ่มบริษัท TWE Group ประเทศเยอรมนี

รางวัลแห่งความสำเร็จ
ในมิติด้านสิ่งแวดล้อม



▲ บริษัท อินโดรามา ปีโตรเคมี ได้รับรางวัลดีเด่นด้านการอนุรักษ์พลังงาน “Thailand Energy Award 2014” ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบเป็นเกียรติให้แก่องค์กรผู้มีส่วนการดำเนินงานโดดเด่นในด้านการอนุรักษ์พลังงานและการพัฒนาพลังงานหมุนเวียน



▲ บริษัท อินโดรามา ปีโตรเคมี ได้รับรางวัลโครงการรณรงค์อุบัติเหตุจากการทำงานให้เป็นศูนย์ จากกระทรวงแรงงานให้เป็นศูนย์



▲ บริษัท อินโดรามา ปีโตรเคมี ได้รับใบรับรอง Greenhouse Gas Verification Statement จากบริษัท เอสจีเอส ได้หวัน ในการจัดทำบัญชีรายการปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกปี 2555 ตามข้อกำหนด ISO 14064-1 : 2006



▲ บริษัท อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์ (ระยอง) และทีพีที บีโตร์เคมีคอลส์ เข้ารับมอบรางวัล
 ธรรมาภิบาลสิ่งแวดล้อม (ธงขาวดาวเขียว) ประจำปี 2556 จากการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย



▲ บริษัท อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์ (นครปฐม) ได้รับรางวัลด้านการอนุรักษ์และ
 ฟื้นฟูแม่น้ำ จากกระทรวงอุตสาหกรรม
 ซึ่งมอบให้แก่โรงงานที่มีการร่วมมือกับชุมชน
 ในการอนุรักษ์และฟื้นฟูแม่น้ำ



▲ บริษัท อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์ (นครปฐม) ได้รับรางวัลสถานประกอบการดีเด่น
 ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพ
 แวดล้อมในการทำงานเป็นปีที่ 5 ติดต่อกัน
 (2553-2557) และบริษัท อินโดรามา บีโตร์เคมี
 จำกัด ได้รับรางวัลเดียวกันนี้เป็นปีที่ 4
 ติดต่อกัน (2554-2557) จากกระทรวงแรงงาน



▲ บริษัท เอเชีย เพ็ท ได้รับรางวัล EIA Monitoring
 Award ประจำปี 2557 จากกระทรวง
 ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็น
 รางวัลที่มอบให้แก่สถานประกอบการที่ปฏิบัติ
 ตามมาตรฐานในการรายงานการวิเคราะห์
 ผลกระทบสิ่งแวดล้อมและการจัดการสภาพ
 แวดล้อม

รางวัลแห่งความสำเร็จ ในมิติด้านสังคม



▲ บริษัท Indorama Ventures Mexico ได้รับ
 รางวัล Family Responsible Distinctive
 Award จากกระทรวงแรงงานและสวัสดิการ
 สังคม หลังจากการตรวจสอบเพื่อรับรอง
 วิถีปฏิบัติในด้านการใกล้เคียงชีพิตา
 แรงงานและครอบครัว



▲ บริษัท อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์ (นครปฐม) ได้รับรางวัลสถานประกอบการ
 ดีเด่นสำหรับปี 2556 จากกรมพัฒนาฝีมือ
 แรงงาน กระทรวงแรงงาน



▲ รางวัลสถานประกอบการดีเด่นแรงงานสัมพันธ์ และสวัสดิการแรงงาน ประจำปี 2557 จาก กระทรวงแรงงาน ได้มอบให้แก่บริษัท อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์ (ระยอง) เป็นปีที่ 10 ติดต่อกัน (2548-2557) บริษัท อินโดรามา โอลดิงส์ เป็นปีที่ 9 ติดต่อกัน (2549-2557) บริษัท อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์ (นครปฐม) เป็นปีที่ 5 ติดต่อกัน (2553-2557) และบริษัท อินโดรามา ปิโตรเคมี เป็นปีที่ 4 ติดต่อกัน (2554-2557)



▲ บริษัท เอเชีย เพ็ท บริษัท อินโดรามา โพลีเมอร์ส และบริษัท เพ็ทฟอรัม จังหวัดลพบุรี ได้รับรางวัลสถานประกอบการปลอดภัย ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข ประจำปี 2557 จากกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข



▲ บริษัท เอเชีย เพ็ท บริษัท อินโดรามา โอลดิงส์ บริษัท อินโดรามา ปิโตรเคมี บริษัท อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์ (นครปฐม และ ระยอง) บริษัท อินโดรามา โพลีเมอร์ส บริษัท เพ็ทฟอรัม และบริษัท ทีพีที ปิโตรเคมีคอลส์ ได้รับรางวัล CSR-DIW (การดำเนินงานกิจการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม) จากกระทรวงอุตสาหกรรม



▲ ผลิตภัณฑ์เส้นใยเพื่อสุขภาพจากบริษัท Wellman International ได้รับตราประทับรับรองจากสถาบันโรคภูมิแพ้แห่งประเทศไทยกลุ่มผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพของบริษัท Wellman International ประกอบด้วยเส้นใยที่มีคุณสมบัติพิเศษหลากหลายชนิด รวมทั้งเส้นใย wellcare protect ที่มีคุณสมบัติด้านความปลอดภัย ทนทาน และมีสารควบคุมจุลชีวะ และเส้นใย Wellman Health Guard ที่นำเสนออนุคุณสมบัติด้านการป้องกันจากจุลินทรีย์และไรฝุ่นที่มีประสิทธิภาพสูง



Asia's Fab 50 Companies

▲ อินโดรามา เวเนเจอร์ส ได้รับเลือกจากนิตยสาร Forbes ให้เป็น 1 ใน 50 บริษัทยอดเยี่ยมในเอเชีย (Asia Fabulous 50 Companies: Fab 50)

C&EN

CHEMICAL & ENGINEERING NEWS

▲ อินโดรามา เวเนเจอร์ส ได้รับเลือกจากเว็บไซต์ C&EN ให้เป็นบริษัทผู้ผลิตเคมีที่ใหญ่ที่สุดในโลก ลำดับที่ 47 จากการจัดอันดับ 50 บริษัทผู้ผลิตเคมีที่ใหญ่ที่สุดในโลกประจำปี 2557

“

ไอวีแอลเป็นสมาชิกของสมาคม
อุตสาหกรรมและ/หรือสมาชิก
ด้านธุรกิจสำหรับการพัฒนา
อย่างยั่งยืนต่างๆ ดังต่อไปนี้”

**PROJECT
MAINSTREAM:**

▲ ดำรงตำแหน่งคณะกรรมการอำนวยการ
ของโครงการ Project MainStream ซึ่ง
เป็นโครงการความร่วมมือจากหลายภาค
อุตสาหกรรมและความมุ่งมั่นของ CEO
จากทั่วโลกเพื่อเร่งสร้างนวัตกรรมที่จะ
ช่วยขยายไปสู่เศรษฐกิจแบบหมุนเวียน
นำโดยสภาเศรษฐกิจโลก และมูลนิธิเฮลเลน
แมคคาร์เธอร์ ร่วมกับบริษัท McKinsey &
Company ซึ่งเป็นพันธมิตรด้านความรู้



▲ ดำรงตำแหน่งสมาชิก สถาบัน RAL
Gütezeichen ในประเทศเยอรมนี ซึ่งเป็น
สถาบันที่จัดระเบียบและส่งเสริมการรีไซเคิล PET



▲ ดำรงตำแหน่งสมาชิกคณะกรรมการผู้ผลิต PET
ในทวีปยุโรป (Member of the Committee
of PET Manufacturers in Europe: CPME)



▲ ดำรงตำแหน่งสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติใน
การต่อต้านการทุจริต



▲ ดำรงตำแหน่งสมาชิกชมรม CSR Club
ของสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย



▲ ดำรงตำแหน่งสมาชิกสมาคมผู้ดำเนิน
กิจการรีไซเคิลในยุโรป
(Plastics Recyclers Europe: PRE)



▲ ดำรงตำแหน่งสมาชิกทางอ้อม
สมาคม Petcore Europe



▲ ดำรงตำแหน่งสมาชิก
สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย



▲ ดำรงตำแหน่งสมาชิก หอการค้า
เนเธอร์แลนด์ไทย

ข้อมูลการติดต่อและข้อเสนอแนะ



อินโดรามา เวนเจอร์ส ยินดีรับข้อเสนอแนะสำหรับการดำเนินงานด้านความยั่งยืนและรายงานฉบับนี้

ท่านสามารถส่งอีเมลข้อเสนอแนะของท่านได้ที่ sustainability@indorama.net หรือให้ข้อเสนอแนะทางออนไลน์ได้ที่ www.indoramaventures.com/EN/share-your-thoughts.php.

หรือติดต่อเราได้ที่นี่

1. นายริชาร์ด โจนส์

หัวหน้าฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร

บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)

75/64, 65 โอเชียนทาวเวอร์ 2 ชั้น 28 ซอยสุขุมวิท 19 (วัฒนา)

กรุงเทพฯ 10110 ประเทศไทย

โทรศัพท์ +662 661 6661 ต่อ 680

อีเมล richard.j@indorama.net

เว็บไซต์ <http://www.indoramaventures.com>

2. นายฮาร์ชา วี เรดดี

ผู้ช่วยรองประธานคณะกรรมการด้านความยั่งยืน

บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)

75/64, 65 โอเชียนทาวเวอร์ 2 ชั้น 28 ซอยสุขุมวิท 19 (วัฒนา)

กรุงเทพฯ 10110 ประเทศไทย

โทรศัพท์ +662 661 6661 ต่อ 605

อีเมล harsha.r@indorama.net

เว็บไซต์ <http://www.indoramaventures.com>



บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)
75/102 โอเชียนทาวเวอร์ 2 ชั้น 37 ซอยสุขุมวิท 19 (วัฒนา)
กรุงเทพฯ 10110 ประเทศไทย
โทรศัพท์: +662 661 6661 แฟกซ์: +662 661 6664
www.indoramaventures.com

ส่วนขอเนื้อหาในขงหนังสือเล่มนี้จัดพิมพ์ด้วยกระดาษรีไซเคิล 100%