

Indorama Ventures Public Company Limited

บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)

Supplier Responsible Sourcing Policy

นโยบายการจัดการอย่างรับผิดชอบของลูกค้า

ปี 2566

นโยบายการจัดการอย่างรับผิดชอบต่อลูกค้า

บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย/ บริษัทในเครือ (รวมเรียกว่า อินโดรามา เวนเจอร์ส) มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และ มาตรฐานทางจริยธรรมสูงสุด ความรับผิดชอบต่อสังคม คุณภาพ สิ่งแวดล้อม สุขภาพ ความปลอดภัย และระบบการบริหารจัดการ และกระบวนการเชิงกลยุทธ์ ที่ส่งผลต่อความยั่งยืนขององค์กร อินโดรามา เวนเจอร์สคาดหวังว่าลูกค้าจะปฏิบัติตามหลักการที่คล้ายคลึงกันนี้ เพื่อให้เกิดความสอดคล้องทั่วทั้งห่วงโซ่อุปทาน

ดังนั้น เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของอินโดรามา เวนเจอร์สที่มีต่อลูกค้า เรามุ่งมั่นที่จะมีส่วนร่วมในห่วงโซ่อุปทานอย่างแข็งขัน โดยลูกค้าทุกรายต้องปฏิบัติตามนโยบายการจัดการอย่างรับผิดชอบต่อลูกค้า (เรียกรวมกันว่านโยบาย) (เดิมเรียกว่า “จรรยาบรรณลูกค้า”)

ขอบเขตนโยบาย

นโยบายนี้กำหนดความคาดหวังของอินโดรามา เวนเจอร์ส จากลูกค้าทุกรายที่บริษัททำธุรกิจหรือร่วมงานหรือให้บริการด้วย นโยบายครอบคลุมถึงพนักงาน บริษัทแม่ บริษัทย่อยหรือบริษัทในเครือ ผู้รับเหมาช่วง กลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียงลูกค้า ความร่วมมือนอกองค์กร ผู้ให้บริการ พันธมิตรทางการค้า

นโยบายการจัดการอย่างรับผิดชอบต่อลูกค้านี้ยังครอบคลุมผู้รับเหมาช่วงใด ๆ ของลูกค้า ที่จัดหาสินค้าหรือบริการให้กับลูกค้า นโยบายจะลดหลั่นลงมายังผู้รับเหมาช่วงระดับย่อยทั้งหมด ลูกค้าต้องรับผิดชอบต่ออย่างเต็มที่ในการตรวจสอบการปฏิบัติตามของผู้รับเหมาช่วงดังกล่าว เสมือนว่าเป็นลูกค้าเอง อินโดรามา เวนเจอร์สคาดหวังว่าลูกค้าจะสร้างและรักษาระบบการจัดการที่เหมาะสมตามนโยบายนี้ และจะทบทวน ติดตามกระบวนการจัดการและการดำเนินธุรกิจอย่างมุ่งมั่นเพื่อให้เป็นไปตามหลักการที่กำหนดไว้ในนโยบายนี้

เพื่อทบทวนความคืบหน้าของลูกค้าและผู้รับเหมาช่วงในการปฏิบัติตามนโยบาย อินโดรามา เวนเจอร์สอาจใช้มาตรการสนับสนุนต่าง ๆ รวมถึงการขอให้รับรองตนเองว่าปฏิบัติตามนโยบาย และในบางกรณี อาจมีการประเมินสถานที่ปฏิบัติงานและการตรวจสอบสิ่งอำนวยความสะดวกของลูกค้าและผู้รับเหมาช่วง หากตรวจสอบพบการละเมิดนโยบายนี้ ลูกค้าจะต้องแก้ไขสถานการณ์ทันทีเพื่อให้เป็นที่พอใจแก่อินโดรามา เวนเจอร์ส หากลูกค้าไม่สามารถปฏิบัติตามอาจส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจร่วมกันในอนาคต

กฎหมายข้อบังคับ

นโยบายนี้กำหนดมาตรฐานการดำเนินธุรกิจของคุณค้า ที่มีจริยธรรมและมีความรับผิดชอบต่อองค์กร เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ ในกรณีที่มีความแตกต่างระหว่างนโยบายและกฎหมายภายในประเทศหรือมาตรฐานอื่น ๆ ที่บังคับใช้ คุณค้าจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เข้มงวดมากขึ้น ในตอนท้ายของเอกสาร จะมีแบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนดที่คุณค้าทุกรายจะต้องกรอกข้อมูล

คุณค้าควรใช้ขั้นตอนการบริหารจัดการความเสี่ยงและการตรวจสอบภายในด้านการเงินและการบัญชี ขั้นตอนการตรวจสอบ และการฝึกอบรมเพื่อป้องกันและแก้ไขพฤติกรรมที่ผิดกฎหมายหรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย

ความคาดหวัง

อินโดรามา เวนเจอร์สมุ่งมั่นที่จะร่วมมือกับคุณค้าเพื่อพัฒนาความสัมพันธ์ที่ดีในระยะยาว บนพื้นฐานของการเคารพ ความไว้วางใจ และความเข้าใจในคุณค่าซึ่งกันและกัน

เพื่อให้บรรลุเจตนารมณ์ อินโดรามา เวนเจอร์สจะดำเนินการดังต่อไปนี้

- สื่อสาร เจรจาและบรรลุข้อตกลงกับคุณค้าอย่างชัดเจน ในลักษณะที่เป็นมืออาชีพ ยุติธรรม ซื่อสัตย์ และโปร่งใส
- ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในข้อตกลง
- เคารพสิทธิของคุณค้าโดยเก็บข้อมูลทั้งหมดเป็นความลับ
- ช่วยเหลือคุณค้าในการระงับกิจกรรมที่ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนดและปรับปรุงเงื่อนไขเหล่านี้
- ร่วมมือกับคุณค้าเพื่อปรับปรุงมาตรฐานด้านจริยธรรม สังคม คุณภาพ สิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย

ในทางกลับกัน อินโดรามา เวนเจอร์สคาดหวังให้คุณค้าดำเนินการดังต่อไปนี้

- ปฏิบัติตามมาตรฐานทุกข้อที่จำเป็นด้านจริยธรรม สังคม คุณภาพ สิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัยที่จำเป็นทั้งหมด และรายงานบริษัททันทีหากผลิตภัณฑ์มีปัญหาด้านความปลอดภัยใด ๆ
- ปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมของ “นโยบายการจัดหาอย่างรับผิดชอบต่อคุณค้า” ของอินโดรามา เวนเจอร์ส

- เคารพและส่งเสริมนโยบายของเรา อินโดรามา เวนเจอร์สตระหนักดีว่าคู่ค้ามีอิสระทางธุรกิจ อย่างไรก็ตาม การกระทำของพันธมิตรทางธุรกิจของเรา อาจมองภาพรวมว่าเป็นการดำเนินการของอินโดรามา เวนเจอร์ส ซึ่งส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงองค์กร ดังนั้นเราจึงกำหนดให้คู่ค้าทุกรายปฏิบัติตามมาตรฐาน และส่งเสริมหลักการที่ระบุไว้ในนโยบายนี้ และรวมไว้เป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมการปรับปรุงตามปกติ

การคัดเลือกคู่ค้าจะพิจารณาจากผลการดำเนินงานในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับกิจการซึ่งจะมีการตรวจสอบจากทางบริษัท เป็นระยะ

1. จริยธรรม

1.1 ข้อกำหนดด้านจริยธรรมและกฎหมาย

- หลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์:** คู่ค้าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ การทุจริต การฉ้อโกง และการดำเนินธุรกิจต้องห้ามอื่น ๆ คู่ค้าต้องไม่อนุมัติการชำระเงินที่ผิดกฎหมายให้กับผู้ใดไม่ว่าในกรณีใด ๆ โดยบังคับใช้ไม่ว่าจะมีการเสนอข้อได้เปรียบที่ไม่เหมาะสมโดยตรงหรือผ่านคนกลางก็ตาม
- ของขวัญ การเลี้ยงรับรอง และค่าใช้จ่าย:** แต่ละธุรกิจจะต้องตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อบังคับหลีกเลี่ยงการรับของขวัญและการเลี้ยงรับรองที่ไม่เหมาะสมหรือขัดต่อกฎหมายท้องถิ่น เช่นเดียวกับการใช้ข้อมูลที่เป็นความลับหรือข้อมูลที่ได้เปรียบเพื่อแสวงหาผลกำไร พนักงานควรแจ้งผู้บังคับบัญชาตามสายงานของตนก่อนที่จะเสนอหรือรับการเลี้ยงรับรองใด ๆ ในกรณีที่มีข้อสงสัย พนักงานควรปรึกษาผู้บังคับบัญชาตามสายงานก่อนที่จะรับหรือสัญญาว่าจะให้ของขวัญหรือการเลี้ยงรับรองใด ๆ ต้องมีการกำหนดเกณฑ์การให้ของขวัญและการเลี้ยงรับรอง นำไปใช้ และสื่อสารอย่างชัดเจน ภายใต้ขอบเขตที่เหมาะสมเพื่อให้ถูกต้องตามกฎหมายและสอดคล้องกับหลักการของบริษัท
- รายงานทางบัญชีและธุรกิจที่ถูกต้อง:** คู่ค้าต้องเก็บและจัดเตรียมรายงานให้แก่อินโดรามา เวนเจอร์ส หากมีการร้องขอบันทึกที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของคู่ค้ากับอินโดรามา เวนเจอร์ส เพื่อให้มั่นใจว่าเอกสารเปิดเผยตามข้อกำหนดและการป้องกันการผูกขาด นอกจากนี้คู่ค้าต้องจ่ายภาษีและไม่มีส่วนร่วมในการหลีกเลี่ยงภาษี

- d. **การแข่งขัน:** คู่ค้าต้องไม่ก่อให้เกิดหรือเป็นส่วนหนึ่งของการละเมิดข้อบังคับการแข่งขันทั่วไปหรือพิเศษไม่ว่ากรณีใด ๆ เช่น ความร่วมมือที่ผิดกฎหมายในเรื่องการกำหนดราคา (ข้อตกลงทางการค้าเพื่อกำหนดราคา) ส่วนแบ่งการตลาดที่ผิดกฎหมาย การเข้าร่วมกลุ่มพันธมิตรประเภทใดก็ตาม หรือพฤติกรรมอื่นใดที่เป็นการฝ่าฝืนกฎหมายบังคับใช้
- e. **ความโปร่งใสของห่วงโซ่อุปทาน:** คู่ค้าต้องเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง (ภายใต้กรอบความสัมพันธ์ทางธุรกิจ) เกี่ยวกับแต่ละขั้นตอนของห่วงโซ่อุปทานสำหรับวัตถุดิบ/บริการที่มอบให้แก่อินโดรามา เวนเจอร์ส หากเกี่ยวข้องกับปัญหาห่วงโซ่อุปทานที่สำคัญ มาตรฐานทั้งหมดเกี่ยวข้องกับการตรวจสอบย้อนกลับของผลิตภัณฑ์จะต้องเป็นไปตามบรรทัดฐานที่กำหนดไว้

1.1 ข้อมูลกรรมสิทธิ์

- a. **ทรัพย์สินทางปัญญา:** ข้อมูลใด ๆ ไม่ว่าจะกลายเป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจา ซึ่งคู่ค้าได้รับการติดต่อทางธุรกิจกับอินโดรามา เวนเจอร์ส จะต้องถูกเก็บเป็นความลับ และห้ามนำไปใช้เพื่อผลประโยชน์ส่วนตัวหรือเปิดเผยต่อบุคคลที่สาม ในกรณีที่คู่ค้าจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับใด ๆ ต่อหน่วยงานกำกับดูแลที่มีอำนาจ ตามกฎหมายหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง คู่ค้าจะต้องแจ้งให้อินโดรามา เวนเจอร์สทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันทีเมื่อสถานการณ์เอื้ออำนวย เพื่อให้อินโดรามา เวนเจอร์สสามารถขอคำสั่งคุ้มครองหรือคำสั่งแก้ไขอื่น ๆ ที่เหมาะสมและ/หรือการระงับการปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ ในกรณีที่คู่ค้าไม่ได้รับคำสั่งคุ้มครองหรือการแก้ไขอื่น ๆ หรืออินโดรามา เวนเจอร์สไม่ระงับการปฏิบัติตามข้อกำหนดบังคับใช้ คู่ค้าอาจเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับได้มากตามคำแนะนำของที่ปรึกษากฎหมายอนุญาตให้เปิดเผย และจะต้องจัดเตรียมสำเนาข้อมูลที่เป็นความลับทั้งหมดที่เปิดเผยเพื่อรายงานต่ออินโดรามา เวนเจอร์ส ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยดังกล่าว คู่ค้าจะต้องพยายามอย่างเต็มที่ในการรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับ ซึ่งรวมถึงข้อมูลทางการค้าและข้อมูลทางเทคนิค การไม่เปิดเผยข้อมูลหรือข้อตกลงที่เป็นความลับอย่างเหมาะสมถือเป็นและยังคงถูกนำมาใช้เป็นกระบวนการปกป้องข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์
- b. **ความปลอดภัยของข้อมูล:** คู่ค้าจะต้องซื้อฮาร์ดแวร์และปกป้องข้อมูลของบริษัท ใช้งานอย่างรับผิดชอบ และการค้นหาช่องโหว่ด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง ข้อมูลและการลงทะเบียนของบริษัทและบุคคล (ลูกค้า ตัวแทนภายนอก พันธมิตรธุรกิจ คู่ค้า ผู้ให้บริการ หรือพนักงาน) จะต้องถูกใช้อย่างมี

ความรับผิดชอบ เป็นส่วนตัว และเป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการบริหารจัดการ โครงการ และสูตรผลิตภัณฑ์ถือเป็นทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัท ข้อมูลเหล่านี้จะต้องถูกเก็บเป็นความลับและป้องกันการโจรกรรม และไม่สามารถเปิดเผยหากไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการ

- c. **ตราสินค้าและการใช้งาน:** การใช้หรืออ้างอิงถึงบริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย/บริษัทในเครือ ในฐานะแบรนด์ โลโก้ เครื่องหมายการค้าในโฆษณา โฆษณาชวนเชื่อ หรือประชาสัมพันธ์ จะต้องได้รับความยินยอมล่วงหน้าอย่างเป็นทางการจากอินโดรามา เวนเจอร์ส เท่านั้น รวมถึงการสื่อสารภายนอกองค์กร

1.3 สวัสดิภาพสัตว์

การทดลองในสัตว์จะต้องดำเนินการอย่างรับผิดชอบสูงสุด เพื่อช่วยชีวิตสัตว์จากทรมานที่ไม่จำเป็น มีการกำหนดที่จะทดลองสัตว์เฉพาะตามกฎหมายกำหนดหรือตามหลักวิทยาศาสตร์เท่านั้น การทดลองในสัตว์จะต้องดำเนินการบนพื้นฐานทางจริยธรรมและเหตุผลทางวิทยาศาสตร์ สามารถทำการทดสอบได้เฉพาะสัตว์จากแหล่งเพาะพันธุ์ที่ได้รับอนุญาตและควบคุมโดยหน่วยงานสัตวแพทย์เท่านั้น ทั้งนี้อาจมีข้อยกเว้น เช่น เมื่อไม่มีผู้เพาะพันธุ์อย่างเป็นทางการ เช่น ในกรณีของปลุสัตว์และปลา เมื่อสามารถหาสัตว์ได้จากฟาร์มปลุสัตว์และฟาร์มปลาที่เลือก หากได้รับอนุญาตตามกฎหมายระเบียบเฉพาะ

1.4 การจัดการแร่ที่มีข้อขัดแย้ง

ลูกค้าต้องมีการประกาศที่โปร่งใสเพื่อให้แน่ใจว่ามีการหลีกเลี่ยงห่วงโซ่อุปทานจากภูมิภาคที่มีความขัดแย้ง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุที่จัดหาให้กับอินโดรามา เวนเจอร์สไม่ได้มีต้นกำเนิดสินแร่จากภูมิภาคที่มีความขัดแย้ง เนื่องจากสินแร่เหล่านั้นอาจส่งเสริมการแสวงหาผลประโยชน์ทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนในการขุดเหมืองหรือการค้าแร่

2. สังคม¹

2.1 การปฏิบัติอย่างเท่าเทียม

- a. **เคารพเสรีภาพในการสมาคมและการร่วมเจรจาต่อรอง:** คู่ค้าต้องเคารพสิทธิตามกฎหมายของพนักงานในการสมาคม เช่นเดียวกับสิทธิตามกฎหมายในการเข้าร่วม จัดตั้ง หรือไม่เข้าร่วมสหภาพแรงงาน หรือมีส่วนร่วมในการเจรจาต่อรองร่วมกัน ไม่อนุญาตให้มีการคุกคาม การข่มขู่ และการปฏิบัติเป็นพิเศษสำหรับพนักงานที่เข้าร่วมสมาคมที่พวกเขาเลือกและเจรจาต่อรองร่วมกันในนามของพวกเขา หรือในฐานะตัวแทนของพนักงาน (หากได้รับอนุญาตตามกฎหมาย)
- b. **ความหลากหลายและความเท่าเทียม:** คู่ค้าควรมุ่งสร้างโอกาสและการปฏิบัติที่เท่าเทียมกัน ปราศจากอคติทางเชื้อชาติ สีผิว เพศ ศาสนา สัญชาติ รสนิยมทางเพศ อายุ หรือความพิการ เราคาดหวังให้คู่ค้าสนับสนุนการจ่ายเงินที่เท่ากันสำหรับงานที่มีมูลค่าเท่ากันต่อต้านการเลือกปฏิบัติหรือการข่มขู่พนักงานทุกรูปแบบ การส่งเสริมความหลากหลายและการไม่แบ่งแยกผ่านการปรับเปลี่ยนสถานที่ทำงานตามอนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศ หมวดที่ 3 เรื่องส่งเสริมความเท่าเทียมเพื่อช่วยเหลือนายจ้างในทุกขนาดและทุกภาคส่วนทางเศรษฐกิจ ในการปรับตัวที่เหมาะสมในทุกขั้นตอนของวงจรการจ้างงาน
- c. **ต่อต้านการล่วงละเมิดในที่ทำงาน:** อินโดรามา เวนเจอร์สคาดหวังให้คู่ค้าปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนด้วยความเคารพ และสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย และปราศจากการคุกคามทุกประเภทในที่ทำงาน คู่ค้าต้องปรับใช้แนวทางปฏิบัติที่สมเหตุสมผลและครอบคลุมตลอดการดำเนินงาน และขจัดอคติ การเลือกปฏิบัติ การกลั่นแกล้ง และการคุกคาม นอกจากนี้ อินโดรามา เวนเจอร์สหวังว่าพนักงานจะได้รับการส่งเสริมให้แสดงความคิดเห็นได้อย่างบริสุทธิ์ใจปราศจากการถูกตอบโต้

¹ อ้างอิงจากอนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศ ว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน

2.2 การขจัดแรงงานบังคับใช้

- a. **ชั่วโมงการทำงาน ค่าจ้าง และสวัสดิการที่เหมาะสม:** คู่ค้าต้องปฏิบัติตามกฎหมายบังคับใช้ทั้งหมดเกี่ยวกับชั่วโมงการทำงานและการทำงานล่วงเวลา รวมถึงกฎหมายบังคับใช้ทั้งหมดเกี่ยวกับค่าจ้างและสวัสดิการ ฐานเงินเดือนและสวัสดิการที่เสนอให้กับพนักงานจะต้องยุติธรรมและจ่ายตรงเวลา เพื่อให้พนักงานและครอบครัวมีมาตรฐานการครองชีพที่เหมาะสม และมีรายได้พิเศษบางส่วน ไม่นอญญาตให้มีข้อตกลงทางสัญญาที่อาจเป็นอันตรายต่อคนงาน หรือการหักค่าจ้างเพื่อเป็นการลงโทษหรือลงโทษทางวินัย (ยกเว้นการหักเงินตามบทบัญญัติทางกฎหมาย)
- b. **ทาสสมัยใหม่:** คู่ค้าต้องไม่มีส่วนร่วมในการค้ามนุษย์ แรงงานบังคับ ทาสโดยกำเนิด หรือแรงงานขัดหนี้โดยเจตนา ทั้งโดยตรงหรือเป็นผลจากการดำเนินธุรกิจของตน ห้ามให้มีการยึดเอกสารของแรงงานหรือการบังคับให้ชำระหนี้แก่นายจ้างผ่านการทำงาน (การจ่ายค่าจ้าง การผูกมัดตามสัญญา งานบังคับในเรือนจำ ทาสสมัยใหม่) มีการกำหนดจุดยืนที่มั่นคงและชัดเจนด้านการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน แรงงานประจำหรือชั่วคราวจะต้องมีสัญญาจ้างงานที่ได้รับการตกลงและลงนามอย่างสมัครใจระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง หรือตามกำหนดในกฎหมายท้องถิ่น ในทำนองเดียวกัน แรงงานสามารถบอกเลิกสัญญาเหล่านี้ได้อย่างอิสระ
- c. **แรงงานเด็ก:** ไม่นอญญาตให้ใช้แรงงานเด็กไม่ว่าในกรณีใด ๆ อายุขั้นต่ำในการจ้างงานจะต้องเป็นไปตามกฎหมายในแต่ละประเทศหรือนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศ หากคู่ค้าจ้างแรงงานอายุน้อย ชั่วโมงทำงานของพวกเขาจะต้องเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่น โดยไม่รบกวนหรือขัดขวางการศึกษาของแรงงาน พนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปีจะต้องไม่ปฏิบัติงานหรือตกอยู่ในสถานการณ์ที่เป็นอันตราย ไม่ปลอดภัย หรือผิดหลักอนามัย

2.3 ความปลอดภัย

- a. **อาชีวอนามัยและความปลอดภัย:** คู่ค้าต้องเตรียมการอย่างเหมาะสมด้านสุขภาพ ความปลอดภัย และสวัสดิการของพนักงาน ประชาชน ผู้มาเยี่ยม และผู้รับเหมา รวมถึงผู้ที่อาศัยในชุมชนที่อาจได้รับผลกระทบจากการดำเนินงาน ควรจัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ และส่งเสริมแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัย คู่ค้าจะต้องมีระบบจัดการบริหารด้านสุขภาพและความ

ปลอดภัย ต้องใช้ระบบการจัดการความเสี่ยงเพื่อประเมินอันตราย (ทางกายภาพ เคมี ชีวภาพ จิตวิทยา และการยศาสตร์) ทั้งกิจกรรมที่ทำเป็นประจำและกิจกรรมที่ไม่ทำเป็นประจำ การดำเนินการจะต้องได้รับการแนะนำและดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยงเหล่านี้ ต้องมีการกำหนดนโยบาย และขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่ชัดเจน มีประสิทธิภาพและปรับปรุงเป็นระยะ ๆ นโยบายและขั้นตอนเหล่านี้จะต้องเผยแพร่และสื่อสารในวงกว้าง ในหน่วยการผลิต พนักงาน หัวหน้า ผู้จัดการ และเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยจะต้องได้รับการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับความเสี่ยงในสถานที่ทำงาน ตลอดจนมาตรการในการป้องกันการสัมผัสสารเคมีอันตราย คู่ค้าและผู้ให้บริการจะต้องยึดมั่น เพื่อให้เกิดความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

- b. **ความปลอดภัยของกระบวนการและการตอบสนองเหตุฉุกเฉิน:** จัดทำข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของกระบวนการผลิต การกำหนดขีดจำกัดด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน และอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการเหล่านี้ มีการกำหนดแนวปฏิบัติในการสื่อสารกับครอบครัว พนักงาน หน่วยงานของรัฐ และสื่อมวลชน มีการตรวจสอบและประเมินความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ หรือหลังจากการเปลี่ยนแปลงกระบวนการที่สำคัญ การประเมินต้องดำเนินการโดยผู้ชำนาญ จัดทำเอกสารและลงทะเบียนมาตรการความปลอดภัยและนำไปปฏิบัติใช้ มีแนวทางบูรณาการหน่วยงานฉุกเฉินภายนอก ผ่านการร่วมมือกับผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องหรือหน่วยงานฉุกเฉิน เช่น สถานีดับเพลิงในพื้นที่ ต้องมีการเปิดเผยข้อมูลโดยทุกฝ่าย ทีมสหสาขาวิชาชีพต้องติดตามและประเมินความปลอดภัยของกระบวนการผลิตเป็นระยะ ๆ โดยตัดสินใจขั้นตอนการปฏิบัติงานประจำและไม่ประจำ องค์กรต้องให้ความสำคัญแนวคิดด้านความปลอดภัยเหนือสิ่งอื่นใด มีการประเมินผลกระทบที่อาจมีต่อพนักงาน และชุมชนท้องถิ่น และบรรเทาหรือป้องกันผลกระทบ

3. สิ่งแวดล้อม

3.1 การป้องกันสภาพภูมิอากาศ การจัดการของเสียและทรัพยากรน้ำ

คู่ค้าต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมด คู่ค้าจะต้องมุ่งมั่นที่จะลดผลกระทบ เช่น การปล่อยก๊าซเรือนกระจกและการใช้พลังงานของกิจกรรมและผลิตภัณฑ์ที่มีต่อสิ่งแวดล้อม และต้องมั่นใจว่าการพัฒนาจะไม่ส่งผลกระทบต่อความหลากหลายทางชีวภาพในท้องถิ่น คู่ค้าต้องมีแนวทางป้องกันล่วงหน้าด้านสิ่งแวดล้อม ดำเนินโครงการริเริ่มเพื่อส่งเสริมความรับผิดชอบต่อ

สิ่งแวดล้อมมากขึ้น ปรับปรุงประสิทธิภาพของทรัพยากร และสนับสนุนการพัฒนาและการแพร่หลายของเทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

มีการจัดทำแผนปฏิบัติการฉุกเฉินเพื่อให้แน่ใจว่าสามารถหยุดอุบัติเหตุด้านสิ่งแวดล้อมทั้งหมดทันทีเพื่อลดผลที่ตามมา จะต้องติดตั้งระบบป้องกันและบรรเทาการรั่วไหลสู่สิ่งแวดล้อมโดยไม่ได้ตั้งใจ ผู้ให้บริการด้านการจัดเก็บและกำจัดของเสีย ระบบบำบัด และหลุมฝังกลบ จะต้องได้รับการตรวจสอบและประเมินผลเป็นระยะ การบำบัดและกำจัดของเสียจะต้องได้รับการอนุมัติ ประสิทธิภาพของโครงการความยั่งยืนจะต้องได้รับการตรวจสอบเป็นระยะ มีการทบทวนและส่งเสริมการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

3.2 ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์

- a. **ข้อกำหนดด้านคุณภาพ:** ระบบการจัดการคุณภาพที่มีขอบเขตที่เหมาะสมสำหรับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่เสนอให้กับลูกค้า เช่น ISO 9001 จะถูกนำมาใช้และคงไว้ และต้องมีการจัดการคุณภาพบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมอย่างเหมาะสมและมีความสามารถสำหรับหน้าที่ดังกล่าว จะต้องมั่นใจในสมรรถภาพและการปฏิบัติงาน ผลิตภัณฑ์และบริการที่ "ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด" เมื่อจำแนกประเภทแล้ว จะต้องผ่านการตรวจสอบ ได้รับการลงทะเบียน ประมวลผล และตรวจสอบจนกว่าจะเสร็จสิ้น การวิเคราะห์ผลิตภัณฑ์และบริการที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดทั้งหมดจะต้องผ่านการสอบสวนหาสาเหตุ การดำเนินการแก้ไขในทันที และการจัดทำแผนปฏิบัติการ
- b. **ข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์:** ผลิตภัณฑ์และบริการทั้งหมดที่ส่งมอบให้แก่บริษัท ต้องมีมาตรฐานด้านคุณภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมของอินโดรามา เวนเจอร์ส คู่ค้าต้องไม่ใช่สารใด ๆ ในผลิตภัณฑ์ที่ขัดต่อกฎหมายและบังคับใช้ในประเทศที่ดำเนินกิจการผลิตภัณฑ์ใด ๆ ที่จะจัดส่งให้แก่อินโดรามา เวนเจอร์ส ต้องจัดเก็บไว้ในสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม ซึ่งจะไม่ทำให้ผลิตภัณฑ์หรือบุคคลตกอยู่ในความเสี่ยงระหว่างการขนส่ง สินค้าและบริการต้องจัดส่งตามข้อกำหนดที่ระบุในสัญญา ใบสั่งซื้อ หรือข้อตกลงเฉพาะ ตามเกณฑ์คุณภาพและความปลอดภัยที่กำหนด หากประสงค์จะเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดทางเทคนิคของวัตถุดิบ กระบวนการผลิต หรือการเปลี่ยนแปลงห่วงโซ่อุปทานที่อาจกระทบต่อผลิตภัณฑ์ บรรจุภัณฑ์ และบริการ ต้องแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 30 (สามสิบ) วัน

- c. การรั่วไหลของผลิตภัณฑ์: ป้องกันและบรรเทาเหตุการณ์การรั่วไหลของผลิตภัณฑ์สู่สิ่งแวดล้อมผ่านกระบวนการ โครงสร้างพื้นฐาน และบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรม

4. นโยบายผลสืบเนื่อง

4.1 วัตถุประสงค์

เพื่อกำหนดเกณฑ์ภายในและมาตรการที่จะนำมาใช้เมื่อมีการตรวจพบหรือรายงานการประทุติมิชอบ การไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด หรือการไม่ปฏิบัติตามนโยบายการจัดหาอย่างรับผิดชอบของคู่ค้า นโยบายผลสืบเนื่องอาจมีการทบทวนและเปลี่ยนแปลงตามข้อกำหนด กฎหมายบังคับใช้ นโยบาย และแนวทางภายในองค์กร

4.2 การใช้มาตรการแก้ไข

การใช้มาตรการแก้ไข มาตรการบริหารจัดการ หรือบทลงโทษในลักษณะจำกัดหรือการบังคับสำหรับคู่ค้าและผู้ให้บริการ เริ่มต้นด้วยการระบุความผิดระเบียบในการดำเนินการ ไม่ว่าจะเป็นการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในนโยบายการจัดหานี้ การใช้และปรับปรุงมาตรการแก้ไข มาตรการบริหารจัดการ หรือบทลงโทษอย่างต่อเนื่อง ออกแบบมาเพื่อลดความเสี่ยงการดำเนินธุรกิจกับคู่ค้าและผู้ให้บริการ เพื่อให้พวกเขาไม่ปฏิบัติในลักษณะที่ไม่สอดคล้องกับค่านิยมและหลักการขององค์กร โดยจะมีการให้ความรู้และคำปรึกษา เพื่อระบุสาเหตุที่จะไม่มีผลสืบเนื่องอีกต่อไป

4.3 คำจำกัดความ

ผลสืบเนื่อง

การแก้ไข มาตรการบริหารจัดการ หรือบทลงโทษที่อาจได้รับ อันเป็นผลมาจากการร้องเรียนและ/หรือการละเมิดที่ตรวจพบ:

- การแก้ไข: การดำเนินการที่ออกแบบมาเพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานผ่านการจัดการกระบวนการระบบ และบุคลากร อาจกล่าวถึงการสื่อสาร การฝึกอบรม และการสร้าง การแก้ไข และการดำเนินการควบคุมภายในหรือการควบคุมอื่น ๆ
- มาตรการบริหารจัดการ: ผลสืบเนื่องด้านการบริหารจัดการที่ลูกค้าและผู้ให้บริการจะได้รับ ขึ้นอยู่กับการละเมิดหลักการหรือข้อกำหนดตามนโยบายการจัดหาอย่างรับผิดชอบของลูกค้า
- บทลงโทษ: บทลงโทษที่ลูกค้าและผู้ให้บริการจะได้รับ ขึ้นอยู่กับการละเมิดหลักการหรือข้อกำหนดตามนโยบายการจัดหาอย่างรับผิดชอบของลูกค้า

การร้องเรียน

การรายงานโดยสื่อหรือช่องทางการสื่อสารใด ๆ เกี่ยวกับการละเมิดหลักการและข้อผูกพันที่กำหนดไว้ในนโยบายการจัดหาอย่างรับผิดชอบของลูกค้า

การละเมิดกฎหมาย

การกระทำหรือการละเว้นใด ๆ ที่ขัดต่อหลักการและข้อผูกมัดที่กำหนดไว้ในนโยบายการจัดหาอย่างรับผิดชอบของลูกค้า

เกณฑ์สำหรับการใช้การแก้ไข มาตรการบริหารจัดการ หรือบทลงโทษจากการไม่ปฏิบัติตามนโยบายการจัดหาอย่างรับผิดชอบของลูกค้า เราเน้นย้ำจุดยืนเกี่ยวกับการแสดงออกอย่างเสรีของลูกค้า ผู้ให้บริการ และพนักงานของลูกค้า รวมถึงข้อผิดพลาดใด ๆ จากพนักงานของอินโดรามา เวเนเจอร์สหรือบุคคลใด ๆ ที่กระทำการในนามของอินโดรามา เวเนเจอร์ส เราขอให้มีการบันทึกการละเมิดที่น่าสงสัยหรือการละเมิดที่เกิดขึ้นจริง

หากพบการปฏิบัติที่ผิดจริยธรรมหรือผิดกฎหมายซึ่งก่อให้เกิดคำถามใด ๆ ลูกค้าต้องรับผิดชอบโดยไม่ปกปิดประเด็นเหล่านั้น ลูกค้าสามารถรายงานเพื่อแจ้งข้อกังวลได้ที่:

- [ช่องทางการแจ้งเบาะแส](#)
- [นโยบายการแจ้งเบาะแส](#)

หากจำเป็นต้องมีการแก้ไขหรือดำเนินการโดยฉับพลัน คู่ค้าจะต้องแจ้งให้ฝ่ายจัดซื้อจัดจ้างของอินโดรามา เวนเจอร์สทราบถึงแผนงานที่จะดำเนินการเพื่อแก้ไขการละเมิด อินโดรามา เวนเจอร์สจะมีการจัดการภายใน ก่อนส่งต่อและหารือกับคู่ค้า ในหัวข้อที่อาจเกี่ยวกับ:

- การดำเนินการระหว่างอินโดรามาและคู่ค้าเพื่อยกระดับประสิทธิภาพ
- การติดตามและตรวจสอบ ณ สถานที่การผลิตของคู่ค้า
- ข้อจำกัดทางการค้าและปริมาณการซื้อและ/หรือบริการที่ลดลง

อินโดรามา เวนเจอร์ส ขอสงวนสิทธิ์ในการยุติความสัมพันธ์ทางการค้า และอาจตัดสิทธิ์คู่ค้าหากพ้นกำหนดเวลาการดำเนินการเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ หรือพบการละเมิดข้อกำหนดใด ๆ ซ้ำแล้วซ้ำเล่า ซึ่งได้รับการตรวจสอบหรือการเฝ้าสังเกตการณ์อื่น ๆ หรือหากมีการพิสูจน์ว่าการละเมิดไม่ได้รับการแก้ไข

วัตถุประสงค์ของอินโดรามา เวนเจอร์ส เพื่อสนับสนุนและพัฒนารจัดการให้สอดคล้องแนวทางปฏิบัติทางการตลาดที่เป็นเลิศ ที่สุจริตและให้เกียรติซึ่งกันและกัน

ภาคผนวก²

คำจำกัดความและคำย่อ

- **การติดสินบน:** หมายถึงการเสนอ สัญญาหรือการให้ผู้อื่น หรือการร้องขอ การรับ หรือตกลงที่จะรับข้อได้เปรียบทางการเงินหรืออื่น ๆ จากผู้อื่น เพื่อปฏิบัติหน้าที่หรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องอย่างไม่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงการจ่ายเงินเพื่ออำนวยความสะดวกโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเร่งหรืออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือการดำเนินการด้านการบริหารตามปกติ และการได้มาหรือรักษาธุรกิจหรือข้อได้เปรียบที่ไม่เหมาะสมอื่น ๆ ตามที่กล่าวไว้ในที่อื่น ๆ ในนโยบายนี้

²อ้างอิง: คู่มือการกำกับดูแลกิจการอินโดรามา เวนเจอร์ส กันยายน ปี 2562

- **เด็ก:** บุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 15 ปี เว้นแต่กฎหมายของประเทศหรือท้องถิ่นจะกำหนดอายุจบการศึกษาจากโรงเรียนหรืออายุขั้นต่ำในการทำงานไว้สูงกว่าเกณฑ์ดังกล่าว ซึ่งในกรณีนี้ให้ยึดเกณฑ์กำหนดอายุที่สูงกว่า
- **แรงงานเด็ก:** งานใด ๆ ที่ดำเนินการโดยเด็กที่มีอายุน้อยกว่าอายุเด็กที่ระบุไว้ในคำนิยามข้างต้น
- **ทาสเด็ก:** การแสวงหาประโยชน์จากเด็กโดยปราศจากเสรีภาพเพื่อผลประโยชน์ของผู้อื่น
- **ข้อมูลที่เป็นความลับ:** หมายถึงข้อมูลที่ไม่พึงเปิดเผยต่อสาธารณะหรือในสาธารณสมบัติ ข้อมูลที่เป็นความลับไม่จำกัดเฉพาะข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลเชิงพาณิชย์ โครงสร้างองค์กร การดำเนินงาน ความลับทางการค้า ความรู้ด้านเทคนิค การออกแบบ แผนการขาย และการตลาด การวิจัยตลาด รายงาน คู่มือ ข้อเสนอ ราคา กลยุทธ์ทางธุรกิจ รายชื่อลูกค้าและคู่ค้า สิทธิทรัพย์สินและหนี้สิน การวิเคราะห์ การคาดการณ์ การศึกษาธุรกิจและแผนการพัฒนา รายงานของผู้แจ้งเบาะแสไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษร ถ่ายทอดด้วยวาจา การมองเห็น ทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือโดยวิธีอื่นใด ๆ การรวบรวม การศึกษา หรือเอกสารที่มีหรือสร้างขึ้นจากข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าว
- **การทุจริต:** การติดสินบน การขู่กรรโชก การขู่โกง การหลอกลวง การใช้อำนาจในทางที่ผิด การยักยอกเงิน การฟอกเงิน และกิจกรรมอื่น ๆ ที่คล้ายกัน
- **แรงงานขัดหนี้:** งานที่ทำเพื่อชำระหนี้โดยได้รับค่าจ้างเพียงเล็กน้อยหรือไม่ได้เลย และบุคคลนั้นไม่มีอำนาจควบคุมหนี้ของตน
- **ทาสโดยกำเนิด:** การค้าทาสส่งต่อผ่านความสัมพันธ์ในครอบครัวรุ่นต่อรุ่น
- **การบังคับใช้แรงงาน³:** อนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศ มาตรา 2(2) ฉบับที่ 29 อธิบายสถานการณ์ 5 ประการ ซึ่งเป็นข้อยกเว้นของคำจำกัดความ “การบังคับใช้แรงงาน” ภายใต้เงื่อนไขบางประการ ได้แก่ การเกณฑ์ทหาร งานบริการซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหน้าที่ปกติของพลเมือง แรงงานนักโทษ (ภายใต้เงื่อนไขบางประการ) แรงงานในกรณีฉุกเฉินหรือ สถานการณ์ต่าง ๆ (เช่น สงคราม ภัยพิบัติ หรือ

³อ้างอิง: อนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศ มาตรา 2(2) ฉบับที่ 29

มีที่ท่าว่าจะเกิดภัยพิบัติ เช่น อัคคีภัย อุทกภัย พุพภิกขภัย แผ่นดินไหว) บริการต่าง ๆ ของชุมชนขนาดเล็ก

- **การคุกคาม:** อินโดรามา เวนเจอร์สได้ระบุการกระทำที่เข้าข่ายการคุกคาม ดังนี้
 - การละเมิดหรือทำให้ผู้อื่นรู้สึกอายทั้งทางกายและวาจา
 - การข่มขู่และคุกคามผู้อื่น
 - การเล่นมุขตลกหรือแสดงความคิดเห็นที่ผู้อื่นไม่พึงปรารถนา เกี่ยวกับความแตกต่างของผู้อื่น รวมถึงการล่วงละเมิดทางเพศ ดังนี้
 - สร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีการข่มขู่ทางเพศ ไม่เป็นมิตร หรือล่วงละเมิด
 - สร้างเงื่อนไขทางเพศในงานหรือโอกาสในการจ้างงานของบุคคล

- **การค้ำมนุษย์:** การใช้ความรุนแรงและการบังคับขู่เข็ญเพื่อแสวงประโยชน์จากผู้คนเพื่อจุดประสงค์ เช่น การใช้แรงงานหรือการค้าประเวณี

- **ทาสสมัยใหม่:** การค้าทาสสมัยใหม่คือการแสวงหาประโยชน์อย่างร้ายแรงจากผู้อื่นเพื่อผลประโยชน์ส่วนตัวหรือเชิงพาณิชย์ โดยครอบคลุมตามหัวข้อดังนี้:
 - การค้ำมนุษย์
 - การถูกบังคับให้แต่งงานในวัยเยาว์
 - การบังคับใช้แรงงาน
 - ทาสเด็ก
 - ทาสโดยกำเนิด
 - แรงงานขูดหนี้

- **คุณภาพผลิตภัณฑ์:** นโยบายนี้ครอบคลุมถึงวัตถุประสงค์และผลิตภัณฑ์ของอินโดรามา เวนเจอร์ส และในการบริหารจัดการผลกระทบต่อด้านสุขภาพหรือสิ่งแวดล้อมต่อพนักงาน ผู้รับเหมา ลูกค้า ชุมชน และผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ อินโดรามา เวนเจอร์สจะตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ผ่านมาตรฐานและ/หรือข้อตกลงด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่กำหนด ด้วยเหตุนี้ อินโดรามา เวนเจอร์ส จะขับเคลื่อนการดำเนินการและปรับปรุงการจัดการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยอย่างต่อเนื่อง ผ่านการสื่อสารกับกลุ่ม

ต่าง ๆ ที่กล่าวมาข้างต้น เพื่อให้แน่ใจว่าพวกเขาสามารถหลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่ไม่ปลอดภัย และตอบสนองต่อเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดได้ทัน่วงที

- **ห่วงโซ่อุปทาน:** ระบบธุรกิจของคู่ค้า รวมถึงการผลิต ระบบขนส่ง ตัวแทนจัดจำหน่าย และผู้ขาย ที่ดำเนินการแปรรูปวัตถุดิบจนเป็นผลิตภัณฑ์ และจัดหาผลิตภัณฑ์แก่ลูกค้า
- **ความโปร่งใสของห่วงโซ่อุปทาน:** คู่ค้าต้องเปิดเผยข้อมูลทั้งภายนอกและภายใน ในทุกขั้นตอนของห่วงโซ่อุปทาน
- **ชั่วโมงการทำงาน:** อนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศ ว่าด้วยชั่วโมงการทำงาน (อุตสาหกรรม) ปี 2462 (ฉบับที่ 1) ชั่วโมงการทำงานของบุคคลที่ทำงานในกิจการอุตสาหกรรมของภาครัฐหรือเอกชนหรือในสาขาใด ๆ ของกิจการดังกล่าว นอกเหนือจากกิจการที่มีการจ้างเฉพาะสมาชิกในครอบครัวเดียวกันเท่านั้นต้องไม่เกิน 8 ชั่วโมงในหนึ่งวันและ 48 ชั่วโมงในสัปดาห์

ชื่อบริษัท:

ที่อยู่จดทะเบียน:

ผู้ติดต่อ:

วันที่:

ใบลงนาม – การยอมรับนโยบายการจัดการอย่างรับผิดชอบของคู่ค้า บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)

อินโดรามา เวนเจอร์ส รวมถึง ในนามของบริษัทในเครือ และบริษัทย่อย (รวมเรียกว่า“บริษัท”) มีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมถึงปฏิบัติตามมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับด้านสิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชน แรงงาน และจริยธรรม

ด้วยเหตุนี้ บริษัทจึงต้องการสร้างความมั่นใจว่าคู่ค้าทั้งหมดของบริษัทปฏิบัติตามมาตรฐานนโยบายการจัดการอย่างรับผิดชอบของคู่ค้า(“นโยบาย”) ดังที่แนบมาด้วยนี้ โปรดดูนโยบายสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับมาตรฐานเฉพาะ

กรุณาลงนาม เพื่อรับทราบและยอมรับมาตรฐานที่ระบุไว้และปฏิบัติตามนโยบายนี้

โดยการลงนามในจดหมายนี้ คู่ค้าของบริษัทตกลงและยอมรับข้อผูกมัดในการปฏิบัติตามนโยบายซึ่งอาจมีการแก้ไขเป็นครั้งคราวโดยอินโดรามา เวนเจอร์ส ท่านสามารถดูเพิ่มเติมได้ที่ [เว็บไซต์](#)ของเรา

นอกจากนี้ท่านต้องเปิดเผยข้อมูลนโยบายเดียวกับผู้รับเหมาช่วงของท่าน และรวบรวมแบบฟอร์มการตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนดของผู้รับเหมาช่วงที่เกี่ยวข้องกับการผลิตผลิตภัณฑ์ที่จัดหาให้กับบริษัท

เอกสารเหล่านี้จะถูกจัดเก็บไว้และสามารถเข้าถึงได้เมื่อมีการร้องขอจากตัวแทนของบริษัท คู่ค้าจะต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ภายในห่วงโซ่อุปทาน และจะตรวจสอบให้แน่ใจว่าห่วงโซ่อุปทานนี้ดำเนินการตรงตามหรือเกินกว่านโยบายข้างต้น

หากท่านมีข้อสงสัยใด ๆ เกี่ยวกับใบลงนามหรือนโยบาย กรุณาติดต่อผู้บริหารของอินโดรามา เวนเจอร์ส ที่เกี่ยวข้อง

ขอแสดงความนับถือ

ข้าพเจ้ารับทราบและยอมรับที่จะนำนโยบายการจัดการอย่างรับผิดชอบของคู่ค้าไปปฏิบัติตามต่อไป

สถานที่:

วันที่:

.....

ลายเซ็น

ลงชื่อ