



Indorama Ventures Public Company Limited

Global Quality Policy **Política de Qualidade Global**

(As approved by the Group Chief Executive Officer dated Nov 17, 2014)

Remark

In the event that any provision contained in this policy is in conflict with the local laws, rules and regulations of any entity, such local laws, rules and regulations shall prevail.

Política de Qualidade Global

O compromisso da Indorama Ventures Public Company Limited (IVL) é fornecer produtos e serviços com qualidade consistente para cada segmento de mercado do nosso negócio, providenciando práticas responsáveis e inovadoras e soluções sustentáveis aos nossos clientes.

Nós esforçamo-nos em implementar procedimentos para garantir a confiança completa do cliente. Os nossos produtos são concebidos para cumprir as rigorosas especificações internacionais e os regulamentos, incluindo os regulamentos relativos à restrição de substâncias perigosas.

As nossas equipas técnicas qualificadas, estão disponíveis para oferecer orientação e suporte aos nossos fornecedores, clientes e parceiros de negócio. É nossa prioridade assumir muito seriamente responsabilidade pela saúde e segurança e temos programas dedicados em vigor em cada site. Adicionalmente, tomamos todas as medidas razoáveis para evitar contaminação com substâncias perigosas e restritas na nossa produção, nos nossos fornecimentos e trabalhamos constantemente para atingir as crescentes exigências ambientais da indústria global, para continuarmos a ser um parceiro responsável.

Também requeremos aos nossos fornecedores que sigam as nossas normas. Como companhia global, a IVL busca matérias-primas e componentes numa base global aproveitando a eficiência e a economia de escala. É nossa política procurar matérias primas de forma balanceada a nível económico, social e ambiental.

No nosso trabalho diário, cada colaborador da IVL está comprometido com uma operação de excelência sustentável, para fornecer produtos e serviços de acordo com as expectativas do cliente. Através da auto-análise, nós melhoramos continuamente o nosso desempenho que satisfaz as expectativas do cliente.