

GENERAL PURCHASE CONDITIONS FOR GOODS AND SERVICES

These Conditions apply to and form an integral part of all requests for proposal, quotations and Purchase Orders. Customer expressly rejects the applicability of any other general terms and conditions or stipulations of Supplier.

1. DEFINITIONS

Agreement:	Has the meaning set forth in the frame agreement to which these Conditions are annexed to, if such was entered into by an entity of IVL and Supplier. If there is no such frame agreement, then Agreement refers to the Order, issued by the entity of IVL, together with any documents expressly incorporated therein.
Affiliate:	Any corporation or other entity which directly or indirectly controls, is controlled by, or is under common control with such party. An entity shall be deemed to "control" another entity if it has the power to direct or cause the direction of the management or policies of the other entity whether through ownership of voting securities or otherwise
Conditions:	These General Purchase Conditions for Goods and Services
Customer:	Indorama Ventures Hygiene Denmark A/S
IVL:	The group of companies organizationally connected with Indorama Ventures Public Company Limited
Goods:	the products and all related documentation to be supplied as specified in the Purchase Order.
Order:	the purchase order issued by Customer or an entity of IVL including all related documentation
Services:	the services and/or all pertaining deliverables to be provided as specified in the Purchase Order
Supplier:	each person or entity that enters into an agreement with Customer

2. APPLICABILITY

- 2.1. These Conditions apply to all offers made by, orders placed by the Customer and agreements concluded with the Supplier.
- 2.2. Acceptance of Goods or Services delivered under the Agreement and/or a Purchase Order shall not constitute acceptance of any Supplier's terms and conditions. Performance of any part of a Purchase Order by Supplier will operate as Supplier's unconditional acceptance thereof.
- 2.3. If any provision of these Conditions is held by a competent authority to be invalid or unenforceable, the validity of the other provisions of these Conditions shall not be affected. Parties agree to replace the ineffective or invalid provision(s) by a provision of similar import, which reflects as closely as possible the intent of the original clause.

3. ORDERS AND CONFIRMATION

- 3.1. Orders and agreements shall only be binding if they have been issued or confirmed by Customer in writing.
- 3.2. Order confirmations must include the exact prices, the delivery time and, if applicable, all details not included in our order.
- 3.3. We shall specify the contract work exactly on the basis of the precisest possible information on quality and dimensions, etc. If the supplier has doubts about details of the contract work, he/it shall contact us immediately. Deviations from our specifications shall only be permitted if they have been approved by us in writing.

4. PRICES

- 4.1. Supplier shall deliver the Goods and/or perform the Services for the price(s) mentioned in the Agreement. Unless expressly stated to the contrary, prices are (i) fixed and firm (ii) exclusive of any Value Added Tax but (iii) inclusive of all other taxes, duties, levies, fees (including license fees), charges and inclusive of all costs.
- 4.2. Unless otherwise agreed in the Purchase Order, Customer shall pay the amount invoiced by Supplier by bank transfer sixty (60) days after the end of the month of the date of receipt of

- 4.3. an invoice, provided and to the extent that the invoice is correct and not disputed. Customer may authorize any other entity of IVL to effect the payment due by Customer. Such payment shall discharge Customer from its respective payment obligation towards Supplier. In case an invoice is disputed, Supplier has no right to postpone its obligations. Customer has the right to set off amounts it owes to Supplier or any Affiliate of Supplier, against amounts which Supplier or any Affiliate of Supplier owes to Customer.
- 4.4. To the extent Services are supplied on a reimbursable basis, Supplier shall keep records of all costs, expenditures and hours worked and shall provide Customer access thereto.
- 4.5. Supplier shall send its invoices to Customer promptly after the delivery of Goods or provisions of Services are complete. Customer shall not be responsible for delayed payments in case Supplier does not submit timely invoices.
- 4.6. Unless otherwise agreed, consignments for which delivery has not been agreed with all costs paid to the place of receipt or place of consignment are to be dispatched in the most economical way. Each delivery to be charged upon dispatch.
- 4.7. Premiums for transport and breakage insurance may only be charged if this has been expressly agreed in writing.
- 4.8. The ORDER NUMBER must be stated on all communications, dispatch notifications and invoices. An immediate notification of dispatch is to be sent for all deliveries with details of the number of units and weight.

5. DELIVERY AND DEFECTS

- 5.1. Unless explicitly agreed otherwise, the Goods shall be delivered according to Incoterm 2020 DDP site Customer.
- 5.2. Delivery shall be effected in adequate packaging. Costly and re-usable packaging shall be taken back by Supplier. Supplier shall timely provide Customer with (copies of) all applicable licenses, documents, information, specifications and instructions necessary for safe and proper transport, use, treatment, process and storage of the Goods and with all certificates of analysis/conformity as customarily supplied. If applicable, stored Customer's Goods will be redelivered in the original quantity, state, and condition.
- 5.3. Customer is entitled to reject any Goods, which are delivered (i) not at the agreed time, (ii) not in the agreed volume and/or quantity, (iii) in inappropriate or damaged packaging or (iv) with other defect(s), for risk and account of Supplier and without prejudice to Customer's right to compensation for the losses and damages suffered as a result of Supplier's non-compliance.
- 5.4. Supplier ensures that Customer or its nominee has the opportunity to inspect the Goods or the manufacturing process of the Goods and/or any place where the Services or part thereof may be carried out. Inspection, testing, acceptance or payment does not release Supplier from its obligations and warranties.
- 5.5. Within a period of 2 years after the date of acceptance or the date of first operational use, whichever date is later, Supplier shall promptly repair or replace any and all Goods. Repaired or replaced Goods or parts will be warranted for another period of 2 years from the repair or replacement date. If requested, Supplier shall, as reasonably possible, leave these Goods in free use with Customer until Supplier has delivered Goods in replacement. The warranty period shall be extended by any period(s) during which the Goods have been out of operation.
- 5.6. Unless otherwise agreed, orders for materials or parts and elements of machinery and equipment shall be executed in accordance with German Industry Standards (DIN).

6. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

- 6.1. Supplier warrants the proper functioning of the Goods and warrants that the Goods will be in conformity with the specifications and requirements, be unused, of good materials and workmanship, free from any and all defects and from any and all liens and encumbrances, pledge or right of retention and suitable for the intended purpose. These warranties shall not be deemed to exclude warranties and/or rights that Customer may have or obtain and shall extend to Customer and its customers.
- 6.2. Supplier warrants that the Goods and their manufacture, sale and use comply with all applicable laws, regulations, standards and codes of practice in force in Denmark, the European Union and any other relevant jurisdiction. The Goods and their intended use shall not infringe any intellectual property or other proprietary rights of any third party.
- 6.3. Any services provided by the Supplier shall be carried out diligently, professionally and in accordance with recognized international industry standards.
- 6.4. All warranties shall survive delivery, inspection, testing, acceptance, payment and use of the Goods, and shall be in addition to, and not in limitation of, any statutory or contractual rights or remedies available to the Customer under Danish law. No acceptance or approval by the Customer shall waive or limit the Seller's obligations under this clause.

7. TRANSFER OF TITLE

- 7.1. The title of the Goods and deliverables of the Services shall pass to Customer upon delivery at the delivery point as stated in the Agreement. If Goods or deliverables of the Services are received by Customer in phases or under agreed milestones (e.g. linked to Customer's payment percentage), each phase or milestone shall be considered as a separate delivery and the title of such (semi-finished) Goods or (partial) delivery of Services, shall pass to Customer.
- 7.2. The title and risk of Goods under a rental service agreement remain with Supplier.
- 7.3. The title of stored Customer's Goods under a warehousing agreement remains with Customer. The risk of such Goods is transferred to Supplier at acceptance of the Goods and ends after delivery of these Goods to Customer.
- 7.4. Supplier shall identifiably store any raw materials and semi-finished goods allocated for the manufacture and or production of the deliverables and the finished deliverable itself. The risk of such goods remains with Supplier until acceptance thereof.

8. OWNERSHIP AND INTELLECTUAL PROPERTY

- 8.1. Any and all information, property or materials disclosed to Supplier remains the property of Customer. Supplier is not entitled to make use of or refer to any trademark, trade name, domain name, patent, design, copyright, or other intellectual property right of Customer or any of its Affiliates, unless prior obtained written consent of Customer. Any authorized use of Customer's trademark, trade name, domain name, patent, design, copyright, or other intellectual property right shall be strictly in accordance with the instructions of Customer and for the purposes specified.
- 8.2. Supplier warrants that the Goods and/or Services, alone or in combination, will not result in or give rise to any infringement or misappropriation of any intellectual property right of a third party.
- 8.3. If Supplier manufactures Goods and/or provides Services pursuant to instructions of Customer, and unless expressly otherwise accepted in writing between the parties, Supplier hereby assigns to Customer, by way of present and future assignment, all intellectual property rights, know-how, copyrights and other items (inventions, drawings, feasibility studies, software (including source codes, sub-software and documentation), etc.) related to such Goods and/or Services developed by or on behalf of Supplier. Supplier shall co-operate in the execution of any formalities necessary to effectuate the transfer of the ownership of such intellectual property rights.
- 8.4. Intellectual property rights to software not developed explicitly for Customer or on Customer's instructions shall remain with Supplier and Supplier shall grant Customer a non-exclusive, non-transferable, irrevocable, perpetual and royalty free license not limited to specific equipment or location. Customer is allowed to provide sub-licenses to other IVL companies.

9. CONFIDENTIALITY

- 9.1. Any and all information provided by or on behalf of Customer shall be treated as confidential and shall only be used by Supplier for the purpose of this Agreement. Disclosing information is only allowed to any of its employees or a third party on a strict need-to-know basis, except in case Supplier is required to disclose the information by virtue of a court order or statutory duty, provided that the Supplier shall immediately inform Customer and reasonably cooperate with Customer should it seek to obtain a protective order. Supplier shall upon demand promptly return to Customer all such information. Supplier shall not retain a copy thereof. Supplier shall treat the existence of the Agreement as confidential. Supplier or its employees will sign a confidentiality agreement upon request.

10. COMPLIANCE

- 10.1. Supplier complies with all applicable laws, rules and regulations, standards and orders in connection with the performance of the Agreement, including, but not limited to, all applicable regulations relating to (i) anti-bribery and anticorruption and (ii) international trade, such as, but not limited to, embargos, import and export control, sanctioned party lists and internal accident prevention regulations - especially those of the chemical industry - and recognized safety and health rules and regulations as well as general and specific internal rules and regulations, especially those relating to the ban on smoking and alcohol. Supplier confirms that it will not export or reexport any Goods and/or Services to Customer, directly or indirectly, to (i) any countries that are subject to comprehensive U.S. Export or banned party restrictions and/or restrictions imposed by the EU (currently including, but not necessarily limited to Cuba, Iran, North Korea, Sudan, Syria or other restricted regions); (ii) any end user who it knows or has reason to know will utilize them in the design, development or production of nuclear, chemical or biological weapons; and/or (iii) any end user who has been prohibited from participating in U.S. export or other transactions by any Federal Agency

GENERAL PURCHASE CONDITIONS FOR GOODS AND SERVICES

- of the U.S. Government, including such parties listed on the U.S. Banned Parties List, SDN List, and/or by the EU Council ("Compliance Requirements").
- 10.2. Supplier expressly warrants that it has good and marketable title to the Goods and deliverables of the Services supplied, including the right to grant Customer intellectual property right(s) and that Supplier holds any and all licenses, permits, end-user statements and any other documents, which are required in the country of origin, of transit and of destination to perform its obligations and will immediately notify Customer of any legal restrictions.
11. **SUSTAINABILITY AND RESPONSIBLE RESOURCING POLICY**
- 11.1. IVL's five values (customer, difference, change, diversity, responsible), as determined in the Corporate Governance Manual, are essential to IVL in creating sustainable value. Supplier agrees to use its best efforts to comply with the Corporate Governance Manual as well as with the Supplier Responsible Sourcing policy which can be found at the IVL website <https://www.indoramaventures.com/storage/downloads/governance/cg-manual/english/index.html> and <https://www.indoramaventures.com/storage/downloads/governance/code-of-conduct/suppliers/ivl-responsible-sourcing-policy.pdf>.
- 11.2. Supplier shall comply with and act in accordance with all applicable safety, health and environmental instructions, avoid pollution of the soil and the groundwater, limit air and noise pollution on the Customer site, comply with site and site access regulations as well as IVL (network) security regulations. Supplier must arrange for proper and safe transport and equipment, as well as skilled and qualified staff, able to speak the local languages of the Customer and/or English, in order to work in a safe, healthy and environmentally responsible manner. Customer may audit these aspects of this Agreement. Supplier shall report any irregularity with respect to safety, health and environment and security. In case of an incident. Supplier shall, under supervision of IVL, immediately take all measures to clean up, isolate or prevent pollution resulting from such an incident.
12. **DATA PRIVACY**
- 12.1. Unless agreed otherwise in writing, both Customer and Supplier may Process Personal Data received from the other party in connection with the performance of the Purchase Order, thereby independently determining the purposes and means of the Processing and acting as Data Controller. Both Customer and Supplier shall act in compliance with applicable (inter)national data protection laws, rules and regulations when Processing Personal Data and when carrying out their obligations under the Purchase Order. Supplier expressly warrants neither to process any Customer's Personal Data nor those of its suppliers on Customer's behalf, before entering into a data processing agreement with Customer nor to involve any subcontractors in Processing any such Personal Data without its prior written consent and instructions. Personal Data means If authorized representatives of suppliers work in our Company for the execution of an order, the suppliers in question shall ensure that the aforesaid persons comply with the relevant statutory, Our building site and assembly rules and regulations constitute an additional component of these General Terms and Conditions of Purchase any information relating to an identified or identifiable individual; Processing (and its declinations) means any operation that is performed on Personal Data, whether or not by automated means, such as collection, recording, storage, organization, alteration, use, disclosure, transmission or deletion of Personal Data
- 12.2. Supplier shall immediately notify the Customer of any events relevant to safety, data breach or security of its systems including known, threatened or potential threats to data security. For the sake of clarity, this notably applies to security incidents and data security breaches (ie. the destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure of, or access to, data) which may have an impact on this Agreement. Until complete resolution, the Supplier shall (i) regularly report to the Customer on such security event's handling (suspected root cause, impacted systems and data, mitigation measures, etc.), and (ii) shall implement its incident response plan and all other necessary remedial measures.
13. **Controlled changes**
- 13.1. The implementation of any and all changes of and/or improvements related to the Goods and/or (performance of the) Services including (business) processes, (raw) materials (including supply source) and/or any other changes that might affect the specifications of the Goods and/or the Services require the prior written approval of Customer. Supplier will provide Customer at least ninety (90) days written notice of such changes and will enable Customer to control and test the Goods.
14. **INDEMNIFICATION, LIABILITY AND INSURANCE**
- 14.1. Supplier shall be liable for and hold IVL and Customer and their directors and employees ("Indemnified Parties"), harmless from and indemnify them against any and all actual or contingent damage, loss, injury/death, costs and claims suffered by or brought against Indemnified Parties, resulting from or connected with the Agreement, the use and/or sale of Supplier's Goods by Indemnified Parties or any third party, the performance of the Services and the deployment of Supplier's Services by Indemnified Parties or any third party, except to the extent that this is caused by Customer's willful misconduct or gross negligence.
- 14.2. Supplier is fully liable for the correct and timely payment of all taxes and levies owed in connection with the performance of the Agreement and will indemnify Indemnified Parties against all claims and damages relating to its obligations concerning taxes, contributions and any claims of third parties, including the Government.
- 14.3. In no event shall Customer be liable for any (in)direct damages (including but not limited to lost revenue, lost profits or other consequential or incidental damages) based upon the Agreement.
- 14.4. The Supplier shall maintain insurance policies in amounts to cover the risks resulting from or connected with the Agreement. All insurance must be obtained by Supplier from reputable and solvent insurance companies. At the request of the Customer, Supplier will provide the insurance certificates evidencing Supplier's coverage and keep Customer informed of any changes.
15. **FORCE MAJEURE**
- 15.1. Neither party shall be liable towards the other party for any non-fulfillment of the Agreement to the extent fulfillment thereof has been delayed, interfered with or prevented by an event entirely beyond the control of the party concerned, was not from its area of accountability and not reasonably foreseeable including but not limited to accidents, acts of God, acts and omissions of any governmental authority, declared or undeclared wars, terrorism, explosions, strikes or other labor disputes, fires and natural calamities (including floods, earthquakes, storms and epidemics), changes in the law, and delays in obtaining (or the inability to obtain) labor, materials or services through such party's usual sources at normal prices, riots, embargoes, fuel, power, materials or supplies, delay or default of common carriers, transportation delays, or without limiting the foregoing, any other cause or causes, whether or not similar in nature to any of these herein before specified ("Force Majeure"), provided that the party invoking Force Majeure shall use its best efforts to fulfill its obligations by any means possible. The mere fact of late supply of materials, labor or utilities shall not be deemed Force Majeure.
- 15.2. In case an event of Force Majeure continues for more than 30 days, Customer is entitled to (partly) terminate or cancel the Agreement by written notice. Customer may purchase similar Goods and/or Services from third parties during any period Supplier is unable to fulfill its obligations. The quantities affected shall be excluded from the calculation from any (minimum) volumes.
- 15.3. The Customer is entitled to, at its sole option, cancel any Order or any part thereof without any charge or penalty and/or obtain the Products covered by the Order from other sources for the duration of the Seller's inability to perform due to the occurrence or an event of force majeure and to reduce the quantity of the Products specified in any Order without charge or penalty.
16. **CANCELLATION AND TERMINATION**
- 16.1. Customer is entitled to suspend the performance of its obligations in whole or in part or terminate the Agreement with immediate effect, without prejudice to its right to claim damages and without any compensation to or indemnification of Supplier (i) in case Supplier has been declared bankrupt, is in a state of liquidation, has ceased or suspended whole or a substantial part of its business, is subject of a court order or preventative legal scheme of settlement, (ii) in case of noncompliance with the Compliance Requirements or the provisions of safety, health, environment and security, (iii) in case of not approved changes pursuant to article 13, (iv) Supplier's breach of the Agreement that goes uncorrected within thirty (30) days of receiving notice of said breach, or (v) Customer has declared Force Majeure. After such termination Customer may return received Goods and/or Services in whole or partly against repayment and re transfer of ownership therein to Supplier.
- 16.2. Customer has the right at any time by giving notice in writing to the Seller to terminate the Agreement forthwith for any reason.
17. **MISCELLANEOUS**
- 17.1. Failure by either party to require strict performance by the other party of any obligation hereunder shall in no way affect its right thereafter to enforce any obligation, nor shall a
- waiver by either party of any breach be held to be a waiver of any previous or later breach. No waiver will have any effect unless specific, irrevocable and in writing. Supplier shall not assign the Agreement in whole or in part without Customer's written consent. Such consent shall not relieve Supplier from, and shall be subject to compliance with, any of the obligations under the Agreement. Customer is entitled to assign this Agreement or any part thereof to any IVL Group Company on prompt notice to Supplier.
- 17.2. Nothing in the Agreement shall be deemed to constitute either party as the agent of the other or create a partnership, joint venture or employment relation between the parties.
- 17.3. During a pending dispute, neither party shall be excused from performing any of its obligations under the Agreement, except for obligations directly affected by the dispute.
- 17.4. Any mention of Customer's company name in business letters, customer lists, advertising material and any other publications for advertising purposes is only permitted with written consent of the Customer.
- 17.5. Rights and obligations arising from the order and its execution may only be assigned with only written consent of the Customer.
- 17.6. Expiry, termination or cancellation of the Agreement shall not affect any right or obligation, which expressly or by its nature survives such expiry, termination or cancellation, including but not limited to representations, warranties, confidentiality obligations, intellectual property rights and accrued rights.
- 17.7. These Conditions shall be construed and interpreted pursuant to the substantive laws of Denmark. The United Nations Convention on Contracts of the International Sale of Goods (CISG) shall not apply. The parties agree that any suits, actions or proceedings that may be instituted by any party shall be submitted to the competent Commercial Court of the registered office of the Customer, without restricting any rights of appeal.

GENERELLE KØBSBETINGELSER FOR VARER OG TJENESTEYDELSER

Disse betingelser gælder for og udgør en integreret del af alle anmodninger om tilbud, pristilbud og indkøbsordrer. Kunden aviser udtrykkeligt anvendelsen af andre generelle vilkår og betingelser eller bestemmelser fra leverandøren.

1. DEFINITIONER

Aftale:	Har den betydning, der er angivet i den rammeaftale, som disse betingelser er vedlagt, hvis en sådan er indgået mellem en enhed under IVL og leverandøren. Hvis der ikke foreligger en sådan rammeaftale, henviser aftalen til den ordre, der er udstedt af enheden under IVL, sammen med alle dokumenter, der udtrykkeligt er indarbejdet heri.
Tilknyttet selskab:	Ethvert selskab eller anden enhed, der direkte eller indirekte kontrollerer, kontrolleres af eller er under fælles kontrol med en sådan part. En enhed anses for at "kontrolleres" en anden enhed, hvis den har beføjelse til at lede eller foranledige ledelsen eller politikkerne i den anden enhed, enten gennem ejerskab af stemmeberettigede værdipapirer eller på anden måde.
Betingelser:	Disse generelle købsbetingelser for varer og tjenesteydelser
Kunde:	Indorama Ventures Hygiene Denmark A/S
IVL:	Den gruppe af virksomheder, der er organisatorisk forbundet med Indorama Ventures Public Company Limited
Varer:	De produkter og al tilhørende dokumentation, der skal leveres som angivet i indkøbsordren.
Ordre:	Den indkøbsordre, der er udstedt af kunden eller en enhed under IVL, inklusive al tilhørende dokumentation.
Tjenester:	de tjenester og/eller alle tilhørende leverancer, der skal leveres som angivet i indkøbsordren.
Leverandør:	enhver person eller enhed, der indgår en aftale med kunden

2. ANVENDELSE

- Disse betingelser gælder for alle tilbud fremsat af, ordrer afgivet af kunden og aftaler indgået med leverandøren.
- Modtagelse af varer eller tjenesteydelser leveret i henhold til aftalen og/eller en indkøbsordre udgør ikke en accept af leverandørens vilkår og betingelser. Leverandørens opfyldelse af en del af en indkøbsordre betragtes som leverandørens ubetingede accept heraf.
- Hvis en kompetent myndighed finder en bestemmelse i disse betingelser ugyldig eller ikke-håndhævelig, berører dette ikke gyldigheden af de øvrige bestemmelser i disse betingelser. Parterne er enige om at erstatte den eller de ugyldige bestemmelser med en bestemmelse af tilsvarende betydning, der så vidt muligt afspejler hensigten med den oprindelige klausul.

3. ORDRE OG BEKRÆFTELSE

- Ordre og aftaler er kun bindende, hvis de er udstedt eller bekræftet skriftligt af kunden.
- Ordebekræftelser skal indeholde de nøjagtige priser, leveringstiden og, hvis relevant, alle detaljer, der ikke er inkluderet i vores ordre.
- Vi specificerer kontraktarbejdet nøjagtigt på baggrund af de mest præcise oplysninger om kvalitet, dimensioner osv. Hvis leverandøren er i tvivl om detaljer i kontraktarbejdet, skal han/den straks kontakte os. Afvigelser fra vores specifikationer er kun tilladt, hvis de er godkendt skriftligt af os.

4. PRISER

- Leverandøren skal levere varerne og/eller udføre tjenesteydelserne til den eller de priser, der er angivet i aftalen. Medmindre andet udtrykkeligt er angivet, er priserne (i) faste og bindende, (ii) eksklusive moms, men (iii) inklusive alle andre skatter, afgifter, gebyrer (herunder licensafgifter), omkostninger og alle andre udgifter.
- Medmindre andet er aftalt i indkøbsordren, skal kunden betale det beløb, som leverandøren har faktureret, via bankoverførsel tres (60) dage efter udgangen af den måned, hvor fakturaen er modtaget

fakturaen, forudsat at fakturaen er korrekt og ikke bestrides.

- Kunden kan bemyndige enhver anden enhed under IVL til at foretage den betaling, som kunden skylder. En sådan betaling fritager kunden for sin respektive betalingsforpligtelse over for leverandøren. I tilfælde af uenighed om en faktura har leverandøren ikke ret til at udsætte sine forpligtelser. Kunden har ret til at modregne beløb, som han skylder leverandøren eller et af leverandørens tilknyttede selskaber, i beløb, som leverandøren eller et af leverandørens tilknyttede selskaber skylder kunden.
- I det omfang tjenesterne leveres på refusionsbasis, skal leverandøren føre regnskab over alle omkostninger, udgifter og arbejdstimer og give kunden adgang hertil.
- Leverandøren skal sende sine fakturaer til kunden straks efter levering af varer eller udførelse af tjenesteydelser. Kunden er ikke ansvarlig for forsinkede betalinger, hvis leverandøren ikke indsender fakturaer rettidigt.
- Medmindre andet er aftalt, skal forsendelser, hvor levering ikke er aftalt med alle omkostninger betalt til modtagelsesstedet eller forsendelsesstedet, afsendes på den mest økonomiske måde. Hver levering faktureres ved afsendelse.
- Præmier for transport- og brudforsikring må kun opkræves, hvis dette udtrykkeligt er aftalt skriftligt.
- ORDRE NUMMERE skal angives på al kommunikation, forsendelsesmeddelelser og fakturaer. Der skal sendes en øjeblikkelig forsendelsesmeddelelse for alle leverancer med angivelse af antal enheder og vægt.

5. LEVERING OG MANGLER

- Medmindre andet udtrykkeligt er aftalt, skal varerne leveres i henhold til Incoterm 2020 DDP site Customer.
- Leveringen skal ske i passende emballage. Dyr og genanvendelig emballage skal tages tilbage af leverandøren. Leverandøren skal rettidigt forsyne kunden med (kopier af) alle gældende licenser, dokumenter, oplysninger, specifikationer og instruktioner, der er nødvendige for sikker og korrekt transport, brug, behandling, forarbejdning og opbevaring af varerne, samt med alle analyse-/overensstemmelsescertifikater, som normalt leveres. Hvis det er relevant, vil opbevarede kundevarer blive leveret igen i den oprindelige mængde, tilstand og stand.
- Kunden har ret til at afvise varer, der leveres (i) ikke på det aftalte tidspunkt, (ii) ikke i den aftalte mængde og/eller kvantitet, (iii) i uensigtsmæssig eller beskadiget emballage eller (iv) med andre mangler, på leverandørens risiko og regning og uden at dette berører kundens ret til erstatning for tab og skader, der er lidt som følge af leverandørens manglende overholdelse.
- Leverandøren sikrer, at kunden eller dennes repræsentant har mulighed for at inspicere varerne eller fremstillingsprocessen for varerne og/eller ethvert sted, hvor tjenesterne eller en del heraf kan udføres. Inspektion, test, godkendelse eller betaling fritager ikke leverandøren for sine forpligtelser og garantier.
- Inden for en periode på 2 år efter datoen for accept eller datoen for første operationelle brug, alt efter hvilken dato der er senest, skal leverandøren straks reparere eller udskifte alle varers. Reparerede eller udskiftede varer eller dele er dækket af en garanti i yderligere 2 år fra reparations- eller udskiftningsdatoen. Hvis det ønskes, skal leverandøren, så vidt det er rimeligt muligt, lade disse varer stå til fri afbenyttelse hos kunden, indtil leverandøren har leveret erstatningsvarer. Garantiperioden forlænges med den eller de perioder, hvor varerne har været ude af drift.
- Medmindre andet er aftalt, skal ordre på materialer eller dele og elementer til maskiner og udstyr udføres i overensstemmelse med tyske industristandarder (DIN).

6. ERKLÆRINGER OG GARANTIER

- Leverandøren garanterer, at varerne fungerer korrekt, og at varerne er i overensstemmelse med specifikationerne og kravene, er ubrugte, af god kvalitet og godt håndværk, fri for enhver form for fejl og mangler samt fri for enhver form for pantrettigheder, pant eller tilbageholdelsesret og egnet til det tilsigtede formål. Disse garantier udelukker ikke garantier og/eller rettigheder, som kunden måtte have eller opnå, og gælder for kunden og dennes kunder.
- Leverandøren garanterer, at varerne og deres fremstilling, salg og brug overholder alle gældende love, regler, standarder og adfærdskodekser i Danmark, Den Europæiske Union og enhver anden relevant jurisdiktion. Varerne og deres tilsigtede brug må ikke krænke tredjemands intellektuelle ejendomsrettigheder eller andre ejendomsrettigheder.
- Alle tjenester, der leveres af leverandøren, skal udføres omhyggeligt, professionelt og i overensstemmelse med anerkendte internationale industristandarder.
- Alle garantier gælder også efter levering, inspektion, afprøvning, godkendelse, betaling og brug af varerne og er et supplement til og ikke en begrænsning af de lovmæssige eller kontraktmæssige rettigheder eller retsmidler, som kunden har i henhold til dansk lovgivning. Kundens godkendelse eller accept fritager ikke sælgeren for hans forpligtelser i henhold til denne klausul.

7. OVERDRAGELSE AF EJENDOMSRET

- Ejendomsretten til Væremærkerne og leverancerne af Tjenesterne overgår til Kunden ved levering på det leveringssted, der er angivet i Aftalen. Hvis Varer eller leverancer af Tjenesterne modtages af Kunden i faser eller i henhold til aftalte milepæle (f.eks. knyttet til Kundens betalingsprocent), betragtes hver fase eller milepæl som en separat levering, og ejendomsretten til sådanne (halvfabrikata) Varer eller (delvise) leverancer af Tjenester overgår til Kunden.
- Ejendomsretten til og risikoen for varer i henhold til en lejeaftale forbliver hos leverandøren.
- Ejendomsretten til kundens lagrede varer i henhold til en oplagringsaftale forbliver hos kunden. Risikoen for sådanne varer overgår til leverandøren ved modtagelsen af varerne og ophører efter levering af disse varer til kunden.
- Leverandøren skal opbevare alle råvarer og halvfabrikata, der er afsat til fremstilling og/eller produktion af leverancerne og den færdige leverance selv, på en identificerbar måde. Risikoen for sådanne varer forbliver hos leverandøren indtil godkendelsen heraf.

8. EJENDOMSRET OG INTELLIGENT EJENDOMSRET

- Alle oplysninger, ejendom eller materialer, der videregives til leverandøren, forbliver kundens ejendom. Leverandøren er ikke berettiget til at gøre brug af eller henvise til varemærker, handelsnavne, domænenavne, patenter, design, ophavsret eller andre intellektuelle ejendomsrettigheder tilhørende kunden eller dens tilknyttede selskaber, medmindre der forinden er indhentet skriftligt samtykke fra kunden. Enhver autoriseret brug af kundens varemærke, handelsnavn, domænenavn, patent, design, ophavsret eller andre immaterielle rettigheder skal ske i nøje overensstemmelse med kundens instrukser og til de angivne formål.
- Leverandøren garanterer, at varerne og/eller tjenesteydelserne, alene eller i kombination, ikke vil medføre eller give anledning til nogen krænkelse eller misbrug af tredjemands immaterielle rettigheder.
- Hvis leverandøren fremstiller varer og/eller leverer tjenesteydelser i henhold til kundens instrukser, og medmindre andet udtrykkeligt er aftalt skriftligt mellem parterne, overdrager leverandøren hermed til kunden, ved nuværende og fremtidig overdragelse, alle immaterielle rettigheder, knowhow, ophavsrettigheder og andre elementer (opfindelser, tegninger, gennemførelsesundersøgelser, software (herunder kildekoder, undersøgelses og dokumentation) osv.) relateret til sådanne varer og/eller tjenester, der er udviklet af eller på vegne af leverandøren. Leverandøren skal samarbejde om udførelsen af alle formaliteter, der er nødvendige for at gennemføre overdragelsen af ejerskabet til sådanne intellektuelle ejendomsrettigheder.
- Intellektuelle ejendomsrettigheder til software, der ikke er udviklet specifikt til kunden eller efter kundens instrukser, forbliver hos leverandøren, og leverandøren skal give kunden en ikke-eksklusiv, ikke-overførbart, uigenkaldelig, evig og royaltyfri licens, der ikke er begrænset til specifikt udstyr eller specifikke lokationer. Kunden har ret til at give underlicenser til andre IVL-virksomheder.

9. FORTROLIGHED

- Alle oplysninger, der leveres af eller på vegne af kunden, skal behandles som fortrolige og må kun bruges af leverandøren til formålene i denne aftale. Videregivelse af oplysninger er kun tilladt til medarbejdere eller tredje parter, der har et strengt behov for at kende oplysningerne, undtagen i tilfælde hvor leverandøren er forpligtet til at videregive oplysningerne i henhold til en retskendelse eller en lovmæssig forpligtelse, forudsat at leverandøren straks informerer kunden og samarbejder med kunden, hvis denne søger at opnå en beskyttelseskendelse. Leverandøren skal på anmodning straks returnere alle sådanne oplysninger til kunden. Leverandøren må ikke beholde en kopi heraf. Leverandøren skal behandle aftalens eksistens som fortrolig. Leverandøren eller dens medarbejdere underskriver en fortrolighedsaftale efter anmodning.

10. OVERHOLDELSE

- Leverandøren overholder alle gældende love, regler og forskrifter, standarder og påbud i forbindelse med opfyldelsen af aftalen, herunder, men ikke begrænset til, alle gældende regler vedrørende (i) bekæmpelse af bestikkelse og korruption og (ii) international handel, såsom, men ikke begrænset til, embargoer, import- og eksportkontrol, lister over sanktionerede parter og interne regler for forebyggelse af ulykker – især inden for den kemiske industri – og anerkendte sikkerheds- og sundhedsregler og -bestemmelser samt generelle og specifikke interne regler og bestemmelser, især vedrørende forbud mod rygning og alkohol. Leverandøren bekræfter, at den ikke vil eksportere eller reeksportere varer og/eller tjenesteydelser til kunden, direkte eller indirekte, til (i) lande, der er underlagt omfattende amerikanske eksportrestriktioner eller restriktioner for forbudte parter og/eller restriktioner pålagt af EU (i øjeblikket herunder, men ikke nødvendigvis begrænset til Cuba, Iran, Nordkorea, Sudan, Syrien eller andre begrænsede regioner); (ii) enhver slutbruger, som den ved eller har grund til at vide vil anvende dem til design, udvikling eller produktion af nukleare, kemiske eller biologiske våben; og/eller (iii) enhver slutbruger, der er blevet forbudt at deltage i amerikansk eksport eller andre transaktioner af et føderalt agentur.

GENERELLE KØBSBETINGELSER FOR VARER OG TJENESTEYDELSER

- af den amerikanske regering, herunder parter, der er opført på den amerikanske liste over forbudte parter, SDN-listen og/eller af EU-Rådet ("Overholdelseskrav").
- 10.2.** Leverandøren garanterer udtrykkeligt, at han har en god og omsættelig ejendomsret til de leverede varer og tjenesteydelser, herunder retten til at tildele kunden intellektuelle ejendomsrettigheder, og at leverandøren er i besiddelse af alle licenser, tilladelser, slutbrugerkonklæringer og andre dokumenter, der er nødvendige i oprindelseslandet, transitlandet og destinationslandet for at opfylde sine forpligtelser, og at han straks vil underrette kunden om eventuelle juridiske begrænsninger.
- 11. BÆREDYGTIGHED OG ANSVARLIG RESOURCEPOLITIK**
- 11.1.** IVL's fem værdier (kunde, forskel, forandring, mangfoldighed, ansvarlighed), som fastlagt i Corporate Governance Manual, er afgørende for IVL i skabelsen af bæredygtig værdi. Leverandøren forpligter sig til at gøre sit yderste for at overholde Corporate Governance Manual samt politikken for ansvarlig indkøb, som kan findes på IVL's hjemmeside <https://www.indoramaventures.com/storage/downloads/governance/cg-manual/english/index.html> og <https://www.indoramaventures.com/storage/downloads/governance/code-of-conduct/suppliers/ivl-responsible-sourcing-policy.pdf>.
- 11.2.** Leverandøren skal overholde og handle i overensstemmelse med alle gældende sikkerheds-, sundheds- og miljøinstruktioner, undgå forurening af jord og grundvand, begrænse luft- og støjforurening på kundens område, overholde reglerne for adgang til området samt IVL's (netværks) sikkerhedsregler. Leverandøren skal sørge for korrekt og sikker transport og udstyr samt dygtigt og kvalificeret personale, der kan tale kundens lokale sprog og/eller engelsk, for at kunne arbejde på en sikker, sund og miljømæssigt ansvarlig måde. Kunden kan kontrollere disse aspekter af denne aftale. Leverandøren skal rapportere enhver uregelmæssighed med hensyn til sikkerhed, sundhed, miljø og sikkerhed. I tilfælde af en hændelse skal leverandøren under tilsyn af IVL straks træffe alle foranstaltninger for at rydde op, isolere eller forhindre forurening som følge af en sådan hændelse.
- 12. DATAPRIVATLIV**
- 12.1.** Medmindre andet er aftalt skriftligt, kan både Kunden og Leverandøren behandle Personoplysninger modtaget fra den anden part i forbindelse med udførelsen af indkøbsordren, hvorved de uafhængigt fastlægger formålene og midlerne til Behandlingen og fungerer som Dataansvarlig. Både Kunden og Leverandøren skal handle i overensstemmelse med gældende (inter)ationale databeskyttelseslove, regler og forskrifter, når de behandler Personoplysninger og udfører deres forpligtelser i henhold til Indkøbsordren. Leverandøren garanterer udtrykkeligt, at han ikke vil behandle kundens personoplysninger eller sine leverandørers personoplysninger på kundens vegne, før han har indgået en databehandlingsaftale med kunden, og at han ikke vil inddrage underleverandører i behandlingen af sådanne personoplysninger uden kundens forudgående skriftlige samtykke og instrukser. Personoplysninger betyder Hvis autoriserede repræsentanter for leverandører arbejder i vores virksomhed med henblik på udførelse af en ordre, skal de pågældende leverandører sikre, at de nævnte personer overholder de relevante lovmæssige, Vores byggeplads- og monteringsregler og -bestemmelser udgør en yderligere del af disse generelle indkøbsbetingelser alle oplysninger om en identificeret eller identificerbar person; Behandling (og dens afledninger) betyder enhver handling, der udføres på personoplysninger, uanset om det sker ved hjælp af automatiserede midler, såsom indsamling, registrering, opbevaring, organisering, ændring, brug, videregivelse, overførsel eller sletning af personoplysninger.
- 12.2.** Leverandøren skal straks underrette Kunden om alle hændelser, der er relevante for sikkerheden, databrud eller sikkerheden af dens systemer, herunder kendte, truende eller potentielle trusler mod datasikkerheden. For klarhedens skyld gælder dette især sikkerhedshændelser og brud på datasikkerheden (dvs. ødelæggelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af eller adgang til data), som kan have indflydelse på denne aftale. Indtil sagen er fuldt ud løst, skal leverandøren (i) regelmæssigt rapportere til kunden om håndteringen af en sådan sikkerhedshændelse (formodet årsag, berørte systemer og data, afbødende foranstaltninger osv.) og (ii) implementere sin hændelsesresponssplan og alle andre nødvendige afhjælpende foranstaltninger.
- 13. Kontrollerede ændringer**
- 13.1.** Gennemførelse af alle ændringer og/eller forbedringer i forbindelse med varerne og/eller (udførelsen af) tjenesterne, herunder (forretnings)processer, (rå)materiale (herunder forsyningskilde) og/eller andre ændringer, der kan påvirke varernes og/eller tjenesterne specifikationer, kræver forudgående skriftlig godkendelse fra kunden. Leverandøren skal give Kunden mindst halvfems (90) dages skriftlig varsel om sådanne ændringer og give Kunden mulighed for at kontrollere og teste Varerne.

- 14. SKADESLØSHOLDELSE, ANSVAR OG FORSIKRING**
- 14.1.** Leverandøren er ansvarlig for og skal holde IVL og kunden samt deres direktører og medarbejdere ("skadesløse parter") skadesløse for og erstatte dem for alle faktiske eller betingede skader, tab, personskader/dødsfald, omkostninger og krav, som de skadesløse parter lider eller påføres som følge af eller i forbindelse med aftalen, de skadesløse parter eller tredjeparters brug og/eller salg af leverandørens varer, udførelsen af tjenesterne og anvendelsen af leverandørens tjenester af de skadesløsholdte parter eller tredjemand, undtagen i det omfang dette skyldes kundens forsættelige forseelse eller grove uagtsomhed.
- 14.2.** Leverandøren er fuldt ansvarlig for korrekt og rettidig betaling af alle skatter og afgifter, der skyldes i forbindelse med opfyldelsen af aftalen, og vil skadesløsholde de skadesløsholdte parter for alle krav og skader i forbindelse med sine forpligtelser vedrørende skatter, bidrag og eventuelle krav fra tredjeparter, herunder staten.
- 14.3.** Kunden er under ingen omstændigheder ansvarlig for (in)direkte skader (herunder, men ikke begrænset til, tabt indtægt, tabt fortjeneste eller andre følgeskader eller tilfældige skader) baseret på aftalen.
- 14.4.** Leverandøren skal opretholde forsikringspolicer i et omfang, der dækker de risici, der følger af eller er forbundet med aftalen. Alle forsikringer skal tegnes af leverandøren hos velrenommerede og solvente forsikringselskaber. På kundens anmodning skal leverandøren fremlægge forsikringsbeviser, der dokumenterer leverandørens dækning, og holde kunden underrettet om eventuelle ændringer.
- 15. FORCE MAJEURE**
- 15.1.** Ingen af parterne er ansvarlig over for den anden part for manglende opfyldelse af aftalen, i det omfang opfyldelsen heraf er blevet forsinket, forstyrret eller forhindret af en begivenhed, der er helt uden for den pågældende parts kontrol, ikke hører under dens ansvarsområde og ikke med rimelighed kunne forudses, herunder, men ikke begrænset til, ulykker, force majeure, handlinger og undladelser fra en statslig myndighed, erklærede eller uerklærede krige, terrorisme, eksplosioner, strejker eller andre arbejdskonflikter, brande og naturkatastrofer (herunder oversvømmelser, jordskælv, storme og epidemier), ændringer i lovgivningen og forsinkelser i at skaffe (eller manglende evne til at skaffe) arbejdskraft, materialer eller tjenester gennem den pågældende parts sædvanlige kilder til normale priser, optøjer, embargoer, brændstof, strøm, materialer eller forsyninger, forsinkelser eller misligholdelse fra almindelige transportører, transportforsinkelser eller, uden at begrænse det foregående, enhver anden årsag eller årsager, uanset om de er af samme art som nogen af de ovenfor nævnte ("Force Majeure"), forudsat at den part, der påberåber sig Force Majeure, gør sit yderste for at opfylde sine forpligtelser på enhver mulig måde. Den blotte kendsgerning, at levering af materialer, arbejdskraft eller forsyninger er forsinket, kan ikke betragtes som Force Majeure.
- 15.2.** I tilfælde af at en force majeure-begivenhed varer mere end 30 dage, har Kunden ret til (delvist) at opsigte eller annullere Aftalen ved skriftlig meddelelse. Kunden kan købe lignende Varer og/eller Tjenester fra tredjeparter i den periode, hvor Leverandøren ikke er i stand til at opfylde sine forpligtelser. De berørte mængder udelukkes fra beregningen af eventuelle (minimums)mængder.
- 15.3.** Kunden har ret til efter eget valg at annullere enhver ordre eller en del heraf uden gebyr eller straf og/eller at skaffe de produkter, der er omfattet af ordren, fra andre kilder, så længe sælgeren er ude af stand til at opfylde sine forpligtelser på grund af en force majeure-begivenhed, og til at reducere den mængde produkter, der er angivet i en ordre, uden gebyr eller straf.
- 16. ANNULLERING OG OPSIGELSE**
- 16.1.** Kunden har ret til helt eller delvist at suspendere opfyldelsen af sine forpligtelser eller opsigte aftalen med øjeblikkelig virkning, uden at dette berører kundens ret til at kræve erstatning og uden nogen form for kompensation eller godtgørelse til leverandøren (i) hvis leverandøren er erklæret konkurs, er under likvidation, har indstillet eller suspenderet hele eller en væsentlig del af sin virksomhed, er genstand for en retskendelse eller en forebyggende juridisk ordning om afvikling, (ii) i tilfælde af manglende overholdelse af overholdelseskravene eller bestemmelserne om sikkerhed, sundhed, miljø og sikkerhed, (iii) i tilfælde af ikke-godkendte ændringer i henhold til artikel 13, (iv) leverandørens misligholdelse af aftalen, der ikke er afhjulpet inden for tredive (30) dage efter modtagelse af meddelelse om nævnte misligholdelse, eller (v) kunden har erklæret force majeure. Efter en sådan opsigelse kan kunden returnere modtagne varer og/eller tjenesteydelser helt eller delvist mod tilbagebetaling og genoverførsel af ejendomsretten til leverandøren.
- 16.2.** Kunden har til enhver tid ret til ved skriftlig meddelelse til sælgeren at opsigte aftalen med øjeblikkelig virkning af enhver årsag.
- 17. DIVERSE**
- 17.1.** En parts manglende krav om den anden parts nøje opfyldelse af en forpligtelse i henhold til denne aftale påvirker på ingen måde dens ret til efterfølgende at håndhæve en forpligtelse, ligesom en

- fraskrivelse fra en af parterne af et brud betragtes som en fraskrivelse af tidligere eller senere brud. Ingen fraskrivelse har nogen virkning, medmindre den er specifik, uigenkaldelig og skriftlig.
- 17.2.** Leverandøren må ikke overdrage aftalen helt eller delvist uden kundens skriftlige samtykke. Et sådant samtykke fritager ikke leverandøren for og er underlagt overholdelse af forpligtelserne i henhold til aftalen. Kunden har ret til at overdrage denne aftale eller en del heraf til ethvert IVL-koncernselskab efter straks at have underrettet leverandøren herom.
- 17.3.** Intet i aftalen kan anses for at gøre den ene part til den andens agent eller skabe et partnerskab, joint venture eller ansættelsesforhold mellem parterne.
- 17.4.** Under en verserende tvist kan ingen af parterne fritages for at opfylde deres forpligtelser i henhold til aftalen, med undtagelse af forpligtelser, der er direkte berørt af tvisten.
- 17.5.** Enhver omtale af kundens firmanavn i forretningsbreve, kundelister, reklamemateriale og andre publikationer til reklameformål er kun tilladt med kundens skriftlige samtykke.
- 17.6.** Rettigheder og forpligtelser, der følger af ordren og dens udførelse, kan kun overdrages med kundens skriftlige samtykke.
- 17.7.** Aftalens udløb, ophør eller annullering berører ikke rettigheder eller forpligtelser, som udtrykkeligt eller i kraft af deres karakter fortsætter efter udløb, ophør eller annullering, herunder, men ikke begrænset til, erklæringer, garantier, fortrolighedsforpligtelser, immaterielle rettigheder og påløbne rettigheder.
- 17.8.** Disse betingelser skal fortolkes i overensstemmelse med dansk materiel ret. De Forenede Nationers konvention om internationale køb (CISG) finder ikke anvendelse. Parterne er enige om, at eventuelle sager, retssager eller procedurer, der måtte blive anlagt af en af parterne, skal forelægges for den kompetente handelsret ved kundens hjemsted, uden at dette begrænser retten til at anke.