

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปในการขาย

[ข้อกำหนดและเงื่อนไขการขายฉบับนี้ (“ข้อกำหนดและเงื่อนไข”) ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาขาย เว้นแต่สัญญาขายได้อ้างถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะ ซึ่งในกรณีดังกล่าวให้ใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะดังกล่าวร่วมกับข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ดังนี้]

1. ข้อตกลง

ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้เป็นข้อกำหนดข้อกำหนดและเงื่อนไขที่บริษัท (“บริษัท”) ใช้ในการขายสินค้า (“สินค้า”) ให้แก่ผู้ซื้อรายใดรายหนึ่ง (“ผู้ซื้อ”) ซึ่งและเมื่อมีคำสั่งซื้อจากผู้ซื้อและบริษัทได้รับคำสั่งซื้อดังกล่าว (“คำสั่งซื้อ”) ทั้งนี้ ในการมีคำสั่งซื้อ ผู้ซื้อจะต้องส่งค่าเสนอซื้อสินค้าตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ บริษัทจะยังไม่ถือว่ามีการรับค่าเสนอดังกล่าว เว้นแต่จะจนกว่าบริษัทได้ทำการขนส่งสินค้าไปยังผู้ซื้อหรือได้รับคำสั่งซื้อเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ซื้อ แล้วแต่กรณีใดเกิดขึ้นก่อนกัน บริษัทจะไม่ผูกพันต่อข้อกำหนดหรือเงื่อนไขที่เป็นมาตรฐานหรือที่ผู้ซื้อได้พิมพ์และเสนอมา เว้นแต่ข้อกำหนดหรือเงื่อนไขนี้ได้รับการยอมรับเป็นลายลักษณ์อักษรจากเจ้าหน้าที่ผู้รับมอบอำนาจของบริษัท ทั้งนี้ เว้นแต่บริษัทได้รับการคัดค้านโดยชัดแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ต้องใช้บังคับกับบรรดาค่าเสนอ คำยืนยันคำสั่งซื้อ การรับคำสั่งซื้อ หรือการขายต่างๆ ไม่ว่าจะบริษัทจะนำข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ไปใช้ในการซื้อครั้งก่อนกับผู้ซื้อหรือไม่ก็ตาม พนักงานหรือตัวแทนใดๆ นอกเหนือจากเจ้าหน้าที่ของบริษัทผู้ที่ได้รับมอบอำนาจ ไม่มีอำนาจที่จะทำการแทนบริษัทในการให้คำรับรองเกี่ยวกับสินค้าได้ และคำว่า “สัญญา” หมายถึง ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ และ/หรือสัญญาขาย และ/หรือคำสั่งขายสินค้าของบริษัท

2. ราคา

ราคาซื้อของสินค้า (“ราคา”) และข้อกำหนดและเงื่อนไขการขายอื่นใดให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาหรือคำยืนยันการรับคำสั่งซื้อที่ออกโดยบริษัท เว้นแต่บริษัทจะตกลงเป็นประการอื่นกับผู้ซื้อเป็นลายลักษณ์อักษร ราคาซื้อขายนั้นต้องชำระเป็นสกุลเงินตราตามที่บริษัทกำหนด

ในเวลาใดๆ ก็ตาม บริษัทอาจขึ้นราคาซื้อขายโดยมีเหตุผลอันควรได้ โดยบอกกล่าวให้ผู้ซื้อทราบตามสมควร

3. การชำระเงินและเครดิต

ข้อกำหนดว่าด้วยการชำระเงินให้เป็นไปตามที่บริษัทได้กำหนดไว้เป็นครั้งคราว ทั้งนี้ โดยเป็นไปตามที่ระบุไว้ในสัญญา หากผู้ซื้อไม่ชำระเงินงวดสำหรับราคาสินค้างวดใดงวดหนึ่งหรือหลายงวดเมื่อถึงกำหนดต้องชำระ หรือหากสถานะทางการเงินของผู้ซื้อไม่เป็นที่น่าพอใจต่อบริษัท บริษัทมีสิทธิดำเนินการดังต่อไปนี้ นอกเหนือจากการเยียวยาอื่นใดที่บริษัทพึงมีภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้หรือตามสัญญา

(ก) ระงับหรือยกเลิกการส่งมอบสินค้าที่จะมีในอนาคต (ข) เรียกให้ชำระเงินสำหรับการส่งมอบสินค้าในอนาคตเป็นเงินสดโดยทันที หรือ (ค) เรียกหลักประกันจนเป็นที่พอใจก่อนดำเนินการส่งมอบสินค้าในอนาคต ทั้งนี้ ในกรณีที่ปริมาณเงินใดๆ ค่าชำระเกินกว่าสามสิบวัน บริษัทมีสิทธิเรียกดอกเบี้ยเพิ่มจากเงินจำนวนดังกล่าวนับแต่วันที่เงินจำนวนดังกล่าวถึงกำหนดชำระ ในอัตรา (ง) ร้อยละ 6 ต่อปี หรือ (ข) อัตรา

ดอกเบี้ยสูงสุดที่กฎหมายอนุญาตให้เรียกได้แล้วแต่อัตราใดจะสูงกว่า บริษัทจะออกไปเรียกเก็บเงินไปยังผู้ซื้อ โดยส่งผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น สำหรับการขายที่มีการจัดส่งสินค้าในแต่ละครั้ง ซึ่งจะมีการส่งมอบภายใต้คำสั่งซื้อ หากผู้ซื้อไม่ได้แจ้งไปเรียกเก็บเงินเป็นลายลักษณ์อักษรภายในระยะเวลาหนึ่งเดือนนับแต่วันที่มีการจัดส่งสินค้า ให้ถือว่าไม่มีการแจ้งไปเรียกเก็บเงินนั้น ผู้ซื้อต้องชำระราคาสินค้าที่มีการส่งมอบแต่ละครั้งตามที่บริษัทมีคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษร หรือตามที่ระบุไว้ในคำสั่งซื้อ โดยราคาสินค้าจะถึงกำหนดชำระภายใน 30 วันหลังจากวันที่ออกไปเรียกเก็บเงิน ผู้ซื้อไม่มีสิทธิหักเงินราคาสินค้าออกจากเงินจำนวนใดๆ ที่บริษัทหรือบริษัทในเครือใดๆ ของบริษัทค้างชำระกับผู้ซื้อ ทั้งนี้ ยังไม่ถือว่าได้มีการรับชำระเงินจนกว่าบริษัทจะได้ชำระโดยถูกต้องครบถ้วน การชำระเงินเพียงบางส่วนของผู้ซื้อไม่ถือว่าเป็นการที่บริษัทยอมรับและพอใจต่อการชำระเงินนั้น หรือเป็นการชำระเงินที่ค้างชำระทั้งหมดตามใบเรียกเก็บเงินของบริษัทแล้ว โดยมีต้องพิจารณาถึงเหตุหรือข้อความใดๆ ที่ส่งมาพร้อมกับการเรียกเก็บเงินดังกล่าว ทั้งนี้ โดยมีต้องคำนึงถึงข้อกำหนดที่กล่าวมาแล้วข้างต้นและเมื่อได้มีการบอกกล่าวผู้ซื้อตามสมควรแล้ว บริษัทขอสงวนสิทธิเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดว่าด้วยการชำระเงิน และ/หรือยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงข้อตกลงว่าด้วยเครดิตใดๆ ที่มีต่อผู้ซื้อได้ โดยผู้ซื้อต้องชดใช้เงินคืนให้แก่บริษัทในส่วนของค่าใช้จ่ายในการเรียกเก็บเงิน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแต่ เงินค่าทนายความตามสมควรในกรณีที่ผู้ซื้อไม่มีเงินค้างชำระต่อบริษัท ผู้ซื้อไม่สามารถยึดเหนี่ยวหรือหักกลบลบหนี้กับเงินจำนวนใดๆ ที่ต้องชำระให้แก่บริษัทกับจากเงินที่ผู้ซื้อได้รับจากการใช้สิทธิเรียกร้องต่อบริษัท

4. ภาษี

ราคาสินค้านั้นยังไม่รวมภาษีการขาย ภาษีการใช้ ภาษีเงินได้ ภาษีสรรพสามิต ภาษีมูลค่าเพิ่ม หรือภาษีอื่นใด หรือเงินค่าธรรมเนียมที่ราชการเรียกเก็บ ซึ่งภาษีที่กล่าวมาทั้งหมดนั้นเป็นความรับผิดชอบของผู้ซื้อแต่เพียงฝ่ายเดียว ทั้งนี้ ภาษีใดๆ หรือค่าธรรมเนียมอื่นๆ ที่ทางราชการเรียกเก็บจากบริษัทอันเนื่องมาจากการขาย การส่งมอบหรือการใช้สินค้า เช่น ภาษีการขาย ภาษีการใช้ ภาษีผู้ประกอบการค้าปลีก ภาษีใบเสร็จรวม ภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีขนส่ง เป็นต้น นั้น บริษัทอาจเลือกให้บวกเพิ่มลงไปในราคาก็ได้

5. กรรมสิทธิ์และความเสี่ยงภัย

ก. การขายภายในประเทศ

กรรมสิทธิ์ ความเสี่ยงภัยสำหรับสินค้าที่มีการส่งมอบนั้นจะโอนจากบริษัทไปยังผู้ซื้อในเวลาที่มีการส่งมอบสินค้าดังกล่าว ณ สถานที่ที่ตกลงให้มีการส่งมอบสินค้ากัน

ข. การขายระหว่างประเทศ

เว้นแต่จะมีการตกลงไว้เป็นประการอื่นโดยทำเป็นลายลักษณ์อักษรหรือระบุไว้ในคำสั่งซื้อ ใบเรียกเก็บเงินหรือในสัญญา ก็ตามในสัญญาขาย กรรมสิทธิ์จะโอนจากบริษัทไปยังผู้ซื้อ โดยเป็นไปตาม INCOTERM ฉบับปี 2010 (พ.ศ. 2553)

อย่างไรก็ตาม ในกรณีใดๆ ก็ตาม บริษัทสามารถเรียกคืนกรรมสิทธิ์ในสินค้าที่มีการส่งมอบไปแล้วหรือที่จะมีการส่งมอบให้แก่ผู้ซื้อ หากบริษัทไม่ได้รับชำระราคาสินค้า ค่าจ้างในการว่าจ้างให้ทำงานใดๆ ที่เกี่ยวกับสินค้า และค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใดๆ อันเป็นผลมาจากการผิดหน้าที่ของผู้ซื้ออันเนื่องมาจากการขายสินค้า โดยครบถ้วน

6. การประกันภัย

ก. การขายภายในประเทศ

หากมิได้กำหนดไว้เป็นประการอื่นในสัญญา บริษัทจะทำการประกันภัยสินค้าไปจนกว่าจะได้มีการส่งมอบสินค้า และหลังจากนั้นผู้ซื้อจะเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการทำประกันภัยสินค้านี้

ข. การขายระหว่างประเทศ

ผู้ซื้อ/บริษัทต้องรับผิดชอบในการทำประกันภัยสินค้า ทั้งนี้ โดยเป็นไปตาม INCOTERM ฉบับปี 2010 (พ.ศ.2553) ซึ่งได้ระบุไว้ในคำสั่งซื้อ ใบเรียกเก็บเงิน หรือในใดๆ ก็ตามในสัญญาขาย

อย่างไรก็ดี ในกรณีที่กรรมสิทธิ์ในสินค้าโอนไปยังผู้ซื้อแล้ว แต่ผู้ซื้อยังไม่ได้ชำระราคาสินค้า ในกรณีเช่นว่านั้น บริษัทมีสิทธิได้รับสิทธิเรียกร้องต่อเงินที่เอาประกันภัยไว้จากผู้รับประกันภัยของผู้ซื้อ เท่ากับจำนวนเงินที่ค้างชำระอยู่กับบริษัทเท่านั้น

การประกันภัยที่ผู้ซื้อจัดหานั้นต้องครอบคลุมถึงบรรดาความเสียหายหรือภัยอันตรายใดๆ ที่มีต่อสินค้าโดยเต็มตามจำนวนมูลค่าของสินค้าที่เอาประกันภัย

7. การยกเลิกหรือความล่าช้า

ทั้งนี้ เว้นแต่กรณีที่ได้กำหนดไว้โดยชัดแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร ผู้ซื้อไม่มีสิทธิ ที่จะยกเลิกคำสั่งซื้อใดๆ ที่ผู้ซื้อได้ส่งให้แก่บริษัทหรือทำการยึดเวลาส่งมอบสินค้า หากบริษัทยอมให้ผู้ซื้อยกเลิกคำสั่งซื้อใดๆ หรือยึดเวลาส่งมอบสินค้าได้ ผู้ซื้อต้องชำระบรรดาค่าใช้จ่ายที่ก่อให้เกิดขึ้นและจะเกิดขึ้นต่อบริษัท อันเนื่องมาจากการยกเลิกหรือความล่าช้า ซึ่งรวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดเรียงสินค้าใหม่ โดยเป็นที่เข้าใจและตกลงกันระหว่างผู้ซื้อกับบริษัทว่า ถ้าหากข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ครอบคลุมไปถึงสินค้าที่ต้องผลิตขึ้นมาโดยเฉพาะสำหรับผู้ซื้อ (การผลิตตามคำสั่ง) และคำสั่งซื้อดังกล่าวถูกระงับหรือยกเลิกไปไม่ว่าด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตาม ผู้ซื้อต้องรับผิดชอบและชำระเงินสำหรับสินค้านั้นเสมือนหนึ่งว่าได้มีการส่งมอบโดยครบถ้วน และถือว่าสินค้านั้นอยู่ระหว่างการผลิต ณ วันที่บริษัทได้รับการแจ้งการระงับหรือการยกเลิก หากผู้ซื้อ ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตาม ไม่สามารถรับผิดชอบสินค้าที่มีการผลิตตามคำสั่งได้ ผู้ซื้อต้องชำระราคาสินค้า เสมือนหนึ่งว่าได้มีการส่งมอบสินค้าดังกล่าวแล้วและบริษัทอาจใช้ดุลพินิจแต่เพียงฝ่ายเดียวเก็บสินค้าดังกล่าวไว้ในคลังสินค้าในบัญชีของผู้ซื้อ โดยผู้ซื้อเป็นผู้ถือค่าใช้จ่าย หรือทำลายหรือจำหน่ายสินค้าดังกล่าว แล้วแต่บริษัทจะเห็นเหมาะสม

8. การขนส่งและการส่งมอบ

หากมิได้กำหนดไว้โดยชัดแจ้งเป็นประการอื่นในคำสั่งซื้อ ระยะเวลาในการส่งมอบไม่เป็นสาระสำคัญ ผู้ซื้อต้องมีหนังสือแจ้งให้บริษัททราบหากต้องการระบุวิธีการขนส่งและวันส่งมอบสินค้า กำหนดการขนส่งและการส่งมอบสินค้าทั้งปวง หรือระยะเวลาที่บริษัทระบุไว้เป็นการคาดการณ์เท่านั้น และบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อความล่าช้าใดๆ ในการจัดส่ง การขนส่ง หรือการส่งมอบสินค้า ทั้งนี้ หากมิได้กำหนดไว้เป็นประการอื่นในคำสั่งซื้อ ให้บริษัทมีสิทธิเลือกผู้ขนส่งและเส้นทางที่ใช้ในการขนส่ง แต่อย่างไรก็ดี ในการใช้สิทธิเลือกผู้ขนส่งและเส้นทางในการขนส่งดังกล่าว บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความล่าช้าใดๆ อันเนื่องมาจากการจัดส่ง และไม่ถือว่าผู้ขนส่งเป็นตัวแทนของบริษัท บริษัทอาจทำการส่งมอบสินค้าเพียงบางส่วนหรืออาจยุติการส่งมอบสินค้าใดๆ ในเวลาใดๆ ก็ตาม โดยไม่ต้องบอกกล่าวให้ผู้ซื้อทราบล่วงหน้า การส่งมอบสินค้าจะเป็นไปตามข้อกำหนดที่กำหนดไว้ในคำสั่งซื้อและต้องรับมอบโดยเจ้าหน้าที่ผู้รับมอบอำนาจของบริษัทหรือเป็นไปตามสัญญา หรือเป็นไปตาม INCOTERM ฉบับปี 2010 (พ.ศ. 2553) ในกรณีที่เป็นการขายระหว่างประเทศ ทั้งนี้ หากผู้ซื้อไม่ได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากบริษัท ผู้ซื้อไม่มีสิทธิปฏิเสธที่จะรับมอบ และ/หรือส่งคืนสินค้าที่ได้ทำการขนส่งและส่งมอบโดยบริษัทแล้ว

9. การชั่ง วัด และกำหนดจำนวน

การชั่งและหรือการวัดให้เป็นไปตามที่บริษัทกำหนดและถือว่าได้รับการยอมรับจากผู้ซื้อหากผู้ซื้อไม่ได้โต้แย้งถึงความผิดพลาดในการชั่งน้ำหนักต่อบริษัทภายในระยะเวลา 7 วันนับแต่วันที่ได้รับมอบสินค้า

ในกรณีการขนส่งเป็นจำนวนมากโดยทางเรือ การเรียกร้องสำหรับสินค้าที่ขาดไปให้ทำได้หากสินค้าที่ขาดไปนั้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 1.0 ของน้ำหนักสุทธิ ในกรณีการขนส่งเป็นจำนวนมากทางรถบรรทุก หรือการขนส่งโดยมีรถหีบห่อ การเรียกร้องสำหรับสินค้าที่ขาดไปให้ทำได้หากสินค้าที่ขาดไปนั้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 0.5 ของน้ำหนักสุทธิ

ในขณะที่บริษัทใช้ความพยายามอย่างดีที่สุดในการส่งมอบสินค้าให้มีจำนวนเต็มตามที่ผู้ซื้อสั่งซื้อ และการจัดส่งและการหยุดพักระหว่างทางเป็นไปตามที่ระบุไว้ในคำสั่งซื้อ จำนวนในการส่งมอบดังกล่าวขึ้นอยู่กับจำนวนสินค้าที่มีอยู่ และบริษัทไม่มีความรับผิดชอบใดๆ ต่อผู้ซื้อ ในกรณีที่จำนวนที่ปรากฏในการส่งมอบตามความเป็นจริงนั้นแตกต่างไปจากจำนวนที่ระบุไว้ในคำสั่งซื้อ ในกรณีการส่งมอบสินค้าเป็นจำนวนมาก บริษัทขอสงวนสิทธิที่จะส่งมอบสินค้าไม่เกินกว่าร้อยละห้า (5%) หรือน้อยกว่าร้อยละห้า (5%) ของจำนวนสินค้าที่มีการสั่งซื้อ และจำนวนที่มีการส่งมอบดังกล่าวให้ถือเป็นจำนวนที่มีการสั่งซื้อ

10. ผู้บรรทุกขนส่งและอุปกรณ์การส่งมอบ

ผู้ซื้อต้องขนถ่ายสินค้าและส่งคืนอุปกรณ์การส่งมอบที่บริษัทจัดหาให้คืนให้แก่ผู้ขนส่งภายในเวลาสี่สิบแปด (48) ชั่วโมงหลังจากที่สินค้าส่งถึงผู้ซื้อ ผู้ซื้อต้องรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายในความเสียหายที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์การส่งมอบ และจะต้องรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายในการใช้เงินเวลาหรือการยึดหน่วยงานดังกล่าว หากการจัดส่ง/การส่งมอบต้องให้ผู้บรรทุกขนส่งที่ต้องส่งกลับคืน กรรมสิทธิ์ในผู้บรรทุกขนส่งดังกล่าวยังคงเป็นของบริษัทอยู่ตลอดเวลา และจะต้องส่งคืนผู้บรรทุกขนส่งดังกล่าวนั้นในสภาพที่ดีให้แก่บริษัทภายในหกสิบ (60) วันนับแต่วันที่มีการจัดส่งสินค้า และผู้ซื้อต้องรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายในความเสียหายใดๆ ที่มีต่อผู้

บรรทุกขนส่งดังกล่าวและ/หรือค่าใช้จ่ายในการใช้เกินเวลาหรือค่าปรับอันเกี่ยวกับตัวบรรทุกขนส่งดังกล่าว

11. คุณลักษณะของสินค้า

ผู้ซื้อรับรองว่า ผู้ซื้อมีความชำนาญ มีสถานที่ และอุปกรณ์เครื่องมือที่นำมาใช้ในการจัดเก็บสินค้า การทดสอบ การใช้ และการจำหน่ายสินค้าได้อย่างเหมาะสม ผู้ซื้อและบรรคพนักงานทั้งหมดของผู้ซื้อ และบุคคลอื่นๆ ผู้มีหน้าที่เกี่ยวกับสินค้าเป็นผู้ที่มีความคุ้นเคยดีกับคุณลักษณะของสินค้า และได้ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และมาตรฐานทั้งปวงที่บังคับใช้กับการครอบครอง การดำเนินการ การจัดการ หรือการใช้สินค้าดังกล่าว ผู้ซื้อต้องปฏิบัติตามมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยของบริษัท ทั้งนี้ แม้บริษัทได้แจ้งข้อแนะนำใดๆเกี่ยวกับสินค้าให้ผู้ซื้อทราบไว้แล้วก็ตาม ผู้ซื้อต้องรับผิดชอบในการดำเนินการให้สินค้าได้รับการจัดเก็บทดสอบ ใช้ ขาย และ/หรือจำหน่ายโดยเป็นไปตามข้อแนะนำของบริษัท ตลอดจนแนวทาง มาตรฐาน กฎหมายหรือระเบียบอื่นๆ ที่ใช้บังคับในเรื่องสุขภาพอนามัย ความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม การใช้ที่ดิน หรือเรื่องอื่นๆ อย่างเคร่งครัด

12. ความเหมาะสมของสินค้า

การกำหนดความเหมาะสมของสินค้าเพื่อการใช้และการนำไปใช้ซึ่งดำเนินการโดยผู้ซื้อและบุคคลอื่นๆ ให้ถือเป็นความรับผิดชอบของผู้ซื้อ แต่เพียงผู้เดียว บริษัทไม่ได้ให้คำรับรองหรือคำรับประกันใดๆ เกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้ซึ่งผู้ซื้อประสงค์จะนำสินค้านั้นไปใช้ คำแนะนำใดๆ ที่บริษัทได้ให้ไว้เกี่ยวกับการใช้หรือการนำสินค้าไปใช้น่าเชื่อถือได้ว่ามีความน่าเชื่อถือ แต่บริษัทไม่ได้ให้คำรับประกันใดๆ ต่อผลที่จะได้รับ หากเงื่อนไขในการใช้หรือนำสินค้าไปใช้ของผู้ซื้อและของผู้อื่นแตกต่างออกไปหรือนอกเหนือไปจากการควบคุมของบริษัท

13. คำรับประกันและข้อปฏิเสธความรับผิดชอบ

บริษัทไม่ได้ให้คำรับประกันใดๆ ในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยาย เว้นแต่การรับประกันที่จำกัดในเรื่องข้อบกพร่องของวัสดุตามที่กำหนดไว้ในวรรคต่อไปนี้

บริษัทรับประกันว่าสินค้าของบริษัทเป็นไปตามคุณลักษณะเฉพาะมาตรฐานตามที่บริษัทได้กำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งมีผลบังคับใช้ ณ วันที่มีการส่งมอบสินค้า

การรับประกันที่จำกัดซึ่งนำมาใช้แทนคำรับประกันอื่นใด ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยาย ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันโดยปริยายเกี่ยวกับการนำไปขายได้หรือความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ

สินค้าที่ผลิตขึ้นตามสัญญานั้น ไม่มีการรับประกันว่ามีความเหมาะสมต่อประโยชน์ที่ผู้ซื้อต้องการนำไปใช้โดยเฉพาะ แต่เป็นอำนาจการตัดสินใจของผู้ซื้อแต่เพียงฝ่ายเดียวที่จะกำหนดว่าสินค้านั้นมีความเหมาะสมกับวัตถุประสงค์ที่ผู้ซื้อต้องการนำไปใช้โดยเฉพาะ บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อใดๆ ในการเลือกหรือหาสินค้าที่เหมาะสมตามความต้องการและวัตถุประสงค์เฉพาะของผู้ซื้อ

ทั้งนี้ ผู้ซื้อไม่สามารถใช้สิทธิเรียกร้องในลักษณะใดๆ ก็ตามต่อบริษัทเกินกว่าราคาสินค้าที่ได้ชำระให้แก่บริษัทตามความเป็นจริงภายใต้สัญญา โดยที่มูลค่าของสิทธิเรียกร้องใดๆ นั้น ถูกจำกัดให้ไม่เกินกว่าจำนวนของราคาสินค้าที่ชำระตามคำสั่งซื้อใดๆ และ/หรือราคาของ

สินค้าตามจำนวนที่มีการส่งมอบตามความเป็นจริงที่ผู้ซื้อใช้สิทธิเรียกร้อง การเยียวยาตามที่กำหนดในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ถือเป็นแนวทางการเยียวยาเพียงประการเดียวโดยเฉพาะที่ผู้ซื้อจะนำมาใช้เพื่อการเยียวยาได้ และสิทธิใดๆ ของผู้ซื้ออันเนื่องมาจากการขาดทุนหรือค่าเสียหายพิเศษ ค่าเสียหายโดยอ้อม ค่าเสียหายที่เกี่ยวข้องค่าเสียหายเพื่อการดักเตือน ค่าเสียหายเพื่อการลงโทษ หรือค่าเสียหายต่อเนื่องชนิดใดๆ ก็ตามไม่อยู่ในบังคับแห่งข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ ไม่น่านำมาใช้กับข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ได้ เว้นแต่จะได้รับความเห็นชอบเป็นหนังสือจากผู้แทนที่ได้รับมอบอำนาจจากบริษัท

14. ข้อจำกัดความรับผิด

ผู้ซื้อต้องรับเอาความเสี่ยงและความรับผิดทั้งปวงอันเป็นผลจากการใช้สินค้า ไม่ว่าจะเป็นการใช้สินค้านั้นโดยลำพังหรือเป็นการใช้ร่วมกับวัสดุอื่นๆ

ผู้ซื้อต้องรับผิดชอบในการวิเคราะห์ตรวจสอบสินค้า และบริษัทไม่ต้องรับผิดใดๆ หากผู้ซื้อใช้สินค้าที่ไม่เป็นไปตามคุณลักษณะเฉพาะมาตรฐานที่บริษัทกำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งมีผลใช้บังคับ ณ วันที่มีการส่งมอบ ทั้งนี้ ผู้ซื้อต้องส่งหนังสือแจ้งให้บริษัททราบในกรณีที่สินค้าไม่มีคุณสมบัติตามที่ระบุไว้ในคุณลักษณะเฉพาะที่บริษัทกำหนดไว้ ภายในห้าวันหลังจากผู้ซื้อได้ตรวจพบการขาดคุณสมบัติดังกล่าว ทั้งนี้ ต้องเปิดโอกาสให้แก่บริษัทพอสมควรที่จะได้ตรวจสอบสินค้าที่มีปัญหาดังกล่าว ในกรณีที่บริษัทเห็นว่าสินค้าใดๆ ที่ไม่เป็นไปตามคุณลักษณะเฉพาะ การแก้ไขเยียวยาให้แก่ผู้ซื้อนั้นเป็นดุลพินิจเฉพาะของบริษัทแต่เพียงฝ่ายเดียว ที่จะหาสินค้ามาทดแทนสินค้าที่ขาดคุณสมบัติหรือคืนเงินค่าราคาสินค้าตามจำนวนที่ผู้ซื้อได้ชำระให้แก่บริษัทตามความเป็นจริงสำหรับสินค้าที่ขาดคุณสมบัตินั้น และบริษัทไม่ต้องรับผิดไม่ว่าในกรณีใดๆ ที่มีการเรียกร้องสิทธิเกินกว่าจำนวนดังกล่าว การเรียกร้องสิทธิเกี่ยวกับสินค้าที่ขาดคุณสมบัติดังกล่าวดำเนินการภายในระยะเวลาสามสิบ (30) วันหลังจากการตรวจพบการขาดคุณสมบัติดังกล่าว ส่วนการใช้สิทธิเรียกร้องประการอื่นใดทั้งปวงต้องดำเนินการภายในระยะเวลาสามสิบ (30) วันหลังจากได้รับมอบสินค้าที่มีการใช้สิทธิเรียกร้อง หรือหากเป็นกรณีการไม่ส่งมอบสินค้า ให้ดำเนินการใช้สิทธิเรียกร้องหลังจากวันที่กำหนดให้มีการส่งมอบสินค้านั้น หากผู้ซื้อไม่ส่งหนังสือแจ้งให้บริษัททราบภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ถือว่าผู้ซื้อสละสิทธิในการเรียกร้องดังกล่าวโดยสิ้นเชิงและโดยไม่มีเงื่อนไข ไม่ว่าในกรณีใดๆ ก็ตาม ผู้ซื้อไม่สามารถดำเนินการฟ้องร้องคดีต่อบริษัทได้หากเกินกว่าระยะเวลา 90 วันภายหลังจากเหตุแห่งการฟ้องร้องนั้นเกิดขึ้น

15. การชดใช้ค่าเสียหาย

ผู้ซื้อรับรองว่าผู้ซื้อมีความคุ้นเคยต่อลักษณะของสินค้าและรับเอาความรับผิดชอบและความรับผิดทั้งปวง และจะชดใช้ค่าเสียหายและปกป้องความเสียหายให้แก่บริษัทจากความสูญเสีย หรือการบาดเจ็บใดๆ ทั้งปวงที่เกิดขึ้นกับบุคคลหรือทรัพย์สินที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการกับ การใช้ หรือมีไว้ในครอบครองซึ่งสินค้าที่มีการส่งมอบให้แก่ผู้ซื้อ นอกจากนี้ผู้ซื้อต้องต่อสู้คดี ชดใช้ค่าเสียหาย และปกป้องความรับผิดเพื่อบริษัทและลูกจ้างของบริษัทให้ปลอดภัยจากการใช้สิทธิเรียกร้อง ความรับผิด ค่าพิพาท ความสูญเสียต่างๆ ความเสียหายต่อทรัพย์สินและการได้รับบาดเจ็บต่อร่างกาย ความสูญเสียทางเศรษฐกิจ หรือค่าใช้จ่ายต่างๆ (ซึ่ง

รวมถึงคำทำนายความตามสมควร) อันเกี่ยวข้องกับ แต่มีได้จำกัดเพียงแต่ (ก) การปฏิบัติของบริษัทเพื่อให้บรรลุผลตามสัญญา (ข) การใช้สินค้าของผู้ซื้อ (ค) การที่ผู้ซื้อ ลูกจ้าง ตัวแทน หรือลูกค้าของผู้ซื้อดำเนินการหรือดัดแปลงสินค้าในลักษณะใดๆ (ง) การฝ่าฝืนกฎหมายหรือระเบียบต่างๆ ไม่ว่าจะโดยเจตนาหรือโดยประมาท หรือการดำเนินการแทนโดยไม่มีอำนาจของผู้ซื้อ ลูกจ้างหรือตัวแทนของผู้ซื้อ ในการใช้ ขยายจำหน่ายจ่ายแจก หรือดำเนินการใดๆ กับสินค้า และ (จ) การฝ่าฝืนใดๆ หรือการละเมิดสิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า หรือประโยชน์ทางทรัพย์สินอื่นใดซึ่งเป็นของบุคคลภายนอก ในกรณีที่มีการใช้สิทธิเรียกร้องเช่นว่าต่อบริษัทเมื่อบริษัทร้องขอ ผู้ซื้อต้องต่อสู้คดีให้กับบริษัท โดยผู้ซื้อเป็นผู้ออกค่าใช้จ่าย

16. เหตุสุดวิสัย

บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบการไม่ส่งมอบหรือความล่าช้าในการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญา หรือในการส่งมอบหรือขนส่งสินค้า หรือในความสูญเสียหรือเสียหายที่ผู้ซื้อได้รับอันเนื่องมาจากความล่าช้าดังกล่าว หากความล่าช้านี้เป็นผลโดยตรงหรือโดยอ้อม หรือเกิดขึ้นในลักษณะใดๆก็ตามจากเหตุการณ์และสาเหตุต่างๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัท ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแต่ อุบัติเหตุ ปรากฏการณ์ธรรมชาติ การกระทำและการละเว้นไม่กระทำการของหน่วยงานราชการใดๆ สงครามที่มีการประกาศและไม่มีการประกาศ การก่อการร้าย เหตุระเบิด การประท้วง หรือกรณีพิพาททางแรงงานอื่นใด อคติภัย และภัยพิบัติทางธรรมชาติอื่น ๆ (ซึ่งรวมถึง อุทกภัย แผ่นดินไหว วาตภัย และโรคระบาด) การเปลี่ยนแปลงในกฎหมายและความล่าช้าในการได้รับ (หรือไม่สามารถได้รับ) แรงงาน วัสดุ หรือการบริการต่างๆ ผ่านแหล่งแรงงาน วัสดุ หรือการบริการตามปกติของบริษัทในราคาตามปกติ ตลอดจนการจลาจล การสั่งห้ามหรือข้อจำกัดจากท่า ความล่าช้าหรือความไม่สามารถได้รับเชื้อเพลิง พลังงาน วัสดุ หรืออุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ ความล่าช้าหรือการผิดนัดของผู้ขนส่งที่ใช้บริการตามปกติ ความล่าช้าในการขนส่งหรือ (ทั้งนี้ โดยมีได้จำกัดแต่เพียงเหตุต่างๆ ที่ได้กล่าวไปแล้วข้างต้นเท่านั้น) เหตุอื่นใด ไม่ว่าจะมิใช่ลักษณะคล้ายคลึงกันกับเหตุต่างๆ ที่ได้กล่าวไปแล้วข้างต้นหรือไม่ก็ตาม ซึ่งเป็นเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมตามสมควร ในกรณีเกิดเหตุดังกล่าวข้างต้น บริษัทมีสิทธิเพิ่มเติมเพียงฝ่ายเดียวที่จะเลือกใช้สิทธิยกเลิกคำสั่งซื้อใดๆ หรือส่วนใดๆ ของคำสั่งซื้อ โดยไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ หรือเลือกที่จะขยายระยะเวลาการส่งมอบสินค้าออกไปเท่ากับเวลาที่เสียไปจริงอันเนื่องมาจากความล่าช้า นั้น นอกจากนี้ ในกรณีที่บริษัทไม่สามารถผลิตสินค้าได้เพียงพอต่อคำสั่งซื้อที่ส่งมาไม่ว่าด้วยสาเหตุใดๆ ก็ตาม บริษัทขอสงวนสิทธิอันเป็นสิทธิของบริษัทแต่เพียงฝ่ายเดียวในการจัดสรรสินค้าในระหว่างลูกค้ารายต่างๆ ของบริษัท

17. การสละสิทธิ

การที่บริษัทผ่อนผันการผิดสัญญาของผู้ซื้อต่อข้อกำหนดและเงื่อนไขใดๆ ในเอกสารนี้ หรือการที่บริษัทดำเนินการล่าช้าหรือไม่ดำเนินการใดๆ เพื่อบังคับตามสิทธิหรือบังคับให้มีการแก้ไขเยียวยาใดๆ ไม่ถือว่าเป็นสละสิทธิในการดำเนินการต่อการผิดสัญญาใดๆ ที่มีลักษณะอย่างเดียวกันหรือการกระทำผิดต่อข้อกำหนดหรือเงื่อนไขอื่นใด ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ทั้งนี้ ในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ไม่มีการกำหนดถึงการจำกัดการแก้ไขเยียวยาให้แก่บริษัท ในกรณีที่ผู้ซื้อกระทำผิดต่อข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้

18. การโอนสิทธิ

ผู้ซื้อต้องไม่โอนสิทธิหรือหน้าที่ทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนภายใต้คำสั่งซื้อใดๆ หรือภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ให้แก่บุคคลหรือองค์กรใดๆ โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทก่อน ซึ่งความยินยอมดังกล่าวถือเป็นดุลพินิจฝ่ายเดียวของบริษัท หากมีการพยายามโอนสิทธิหรือหน้าที่ดังกล่าวไปโดยไม่ได้รับความยินยอมจากบริษัทก่อน การโอนสิทธิหรือหน้าที่ดังกล่าวถือเป็นโมฆะ บริษัทอาจโอนสิทธิใดๆ ของตนภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ได้ โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ซื้อก่อน ในกรณีที่บริษัททำการปรับโครงสร้างกิจการ รวมหรือควบรวมบริษัทเข้ากับบริษัท ห้างหุ้นส่วน องค์การ หรือองค์กรอื่นใด หรืออาจโอนส่งมอบทรัพย์สินหรือสินทรัพย์ทั้งหมดหรือส่วนใหญ่ของบริษัทให้แก่บริษัท ห้างหุ้นส่วน องค์การ หรือองค์กรอื่นใด ทั้งนี้ บริษัทอาจโอนสิทธิของตนภายใต้สัญญาและและอยู่ภายใต้บังคับแห่งข้อกำหนดในสัญญา

19. การแยกส่วน

หากมีคำตัดสินชี้ขาดใดๆ โดยเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจ ว่าข้อกำหนดใดๆ ในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ไม่มีผลสมบูรณ์หรือไม่มีผลบังคับใช้ ความสมบูรณ์ของข้อกำหนดอื่นๆ ในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้จะไม่ได้รับผลกระทบตามไปด้วย

20. การบอกกล่าวและการสื่อสาร

การบอกกล่าวใดๆ และการสื่อสารอื่นๆ ที่คู่สัญญาฝ่ายใดก็ตามที่สร้างขึ้นภายใต้คำสั่งซื้อสินค้าหรือสัญญาขายใดๆ ต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษรและให้จัดส่งไม่ว่าโดยคนนำสาร ไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ โทรสารหรือโดยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ก็ตาม โดยจัดส่งไปยังบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ทำการติดต่อตามที่ระบุไว้ข้างต้น หรือจัดส่งโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด

21. กรณีที่มีความขัดแย้งในข้อกำหนด

ในกรณีที่มีความขัดแย้งหรือความไม่สอดคล้องกันระหว่างข้อกำหนดใดใน 1) สัญญาขาย 2) ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ 3) คำสั่งซื้อ และ 4) เอกสารหรือหนังสือโต้ตอบอื่นๆ ให้ถือเอาข้อกำหนดในเอกสารดังต่อไปนี้เป็นหลักและให้ถือเป็นหลักในการตีความกรณีที่มีความขัดแย้งหรือความไม่สอดคล้องกันในข้อกำหนดใดๆ ดังกล่าว ตามลำดับดังนี้ 1) สัญญาขาย 2) ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ 3) คำสั่งซื้อ และ 4) เอกสารหรือหนังสือโต้ตอบอื่นๆ

22. สถานะของผู้ซื้อ

ไม่มีข้อกำหนดใดๆ แห่งข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้หรือในคำสั่งซื้อหรือในสัญญาซื้อที่ก่อให้เกิดหรือได้รับการตีความให้เป็นการก่อให้เกิดห้างหุ้นส่วน กิจการร่วมค้า สัญญาจ้างแรงงานหรือความสัมพันธ์ระหว่างนายจ้างกับลูกจ้าง หรือความสัมพันธ์ระหว่างตัวกำกับตัวแทนเกิดขึ้นระหว่างผู้ซื้อกับบริษัท

23. ข้อมูลความลับ

ผู้ซื้อต้องเก็บรักษาข้อมูลทั้งหมดที่ได้รับจากบริษัทไว้เป็นความลับอย่างเคร่งครัด และต้องไม่ใช้ข้อมูลใดๆ ดังกล่าว เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่กำหนดให้ไว้ได้ โดยปราศจากความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทก่อน ผู้ซื้อต้องปกป้องข้อมูลดังกล่าวไว้เป็นความลับด้วยความระมัดระวังในระดับเดียวกันกับความระมัดระวังที่ผู้ขายใช้กับข้อมูลความลับของตน แต่ทั้งนี้ ต้องไม่น้อยกว่า

มาตรฐานความระมัดระวังตามควร ทั้งนี้ เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงความ
สับสนใดๆ ที่อาจเกิดขึ้น ราคาสินค้าให้ถือเป็นข้อมูลความลับตาม
วัตถุประสงค์แห่งข้อ 23 นี้ด้วย

ผู้ซื้อตกลงว่าอาจเป็นเรื่องยากที่จะประเมินความเสียหายใดๆ ที่บริษัท
ได้รับ ที่อาจเกิดขึ้นจากการที่ผู้ซื้อผิดคำมั่นหรือจะดำเนินการอันเป็นการ
ผิดคำมั่นที่ไว้ในข้อ 23 และในกรณีดังกล่าวค่าเสียหายที่เป็นตัวเงิน
อาจไม่เพียงพอต่อการเยียวยาการผิดคำมั่นดังกล่าวได้ ดังนั้น ผู้ซื้อ
ตกลงว่า นอกเหนือจากการเยียวยาอื่นใดที่บริษัทอาจมี บริษัทมี
สิทธิที่จะขอรับความคุ้มครองชั่วคราวหรือการบรรเทาด้วยวิธีการอื่นที่
เหมาะสมที่มีลักษณะเทียบเท่ากันเพื่อยับยั้งการที่ผู้ซื้อกระทำผิดหรือ
การจะทำกระทำผิดต่อคำมั่นใดๆ ตามที่กำหนดในข้อ 23 โดยไม่
จำเป็นต้องมีการพิสูจน์ความเสียหายที่แท้จริงและโดยไม่ต้องมีการวาง

หลักประกันใดๆ นอกจากนี้ ในกรณีที่เกิดเหตุดังกล่าวข้างต้น ผู้ซื้อตกลง
อีกด้วยว่าจะชดใช้ค่าทนายความและค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้แก่
บริษัท

24. กฎหมายที่ใช้บังคับ

ข้อกำหนดและเงื่อนไข สัญญาขาย และคำสั่งซื้อ ตลอดจนข้อพิพาท
หรือข้อเรียกร้องใดๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวกับข้อกำหนดและเงื่อนไข
สัญญาขาย และคำสั่งซื้อ หรือเกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวกับสาระสำคัญหรือ
การจัดทำข้อกำหนดและเงื่อนไข สัญญาขาย และคำสั่งซื้อ (ซึ่งรวมถึง
ข้อพิพาทหรือข้อเรียกร้องที่ไม่ได้เกิดจากสัญญาด้วย) ให้อยู่ภายใต้
บังคับและตีความตามกฎหมายไทยที่เกี่ยวข้อง โดยมีต้องคำนึงถึงกรณี
กฎหมายขัดกัน บรรดาข้อพิพาททั้งปวงให้นำขึ้นสู่กระบวนการพิจารณาของ
ศาลในกรุงเทพฯ ประเทศไทย