



INFORME ANUAL DE SOSTENIBILIDAD

ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

EJERCICIO 2023

IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

Nombre:	Indorama Ventures Química S.L.U. (IVQ en adelante).
Dirección:	Polígono Industrial Guadarranque, s/n
Web:	http://www.indoramaventures.com/en
Localidad:	San Roque
Provincia:	Cádiz
Actividad Productiva:	Producción de PTA (Ácido Tereftálico Purificado), PIA (Ácido Isoftálico Purificado) y PET (Tereftalato de Polietileno).
Número de Trabajadores	324 (a 31 de diciembre de 2023)
C.E.O.:	Paolo Clivati
Plant Head & HSEQ Manager:	Luis Carlos Rodrigo Mata.
Commercial Vicepresident:	Alex Martinez Rubí.
C.F.O.:	Felipe Toro.
HR Manager:	Paolo Clivati.

ÍNDICE

1. SOBRE ESTE INFORME	4
1.1. ALCANCE DE LA INFORMACIÓN.....	4
1.2. ESTÁNDARES DE REPORTE	5
1.3. MATERIALIDAD	5
2. PERFIL DE LA COMPAÑÍA.....	6
2.1. HISTORIA	7
2.2. MODELO DE NEGOCIO	9
2.3. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES	12
2.4. ESTRATEGIA Y OBJETIVOS.....	16
2.5. ANÁLISIS DE LAS CUESTIONES EXTERNAS E INTERNAS.....	20
2.6. GESTIÓN DEL RIESGO Y OPORTUNIDADES DE MEJORA	22
3. INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES.....	27
3.1. ENFOQUE DE GESTIÓN AMBIENTAL.....	28
3.2. CONTAMINACIÓN ATMOSFÉRICA.....	32
3.3. LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO.....	37
3.4. ECONOMÍA CIRCULAR Y PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS	40
3.5. USO SOSTENIBLE DE RECURSOS.....	46
3.6. PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD.....	51
4. INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES DE LA PLANTILLA.....	53
4.1. EMPLEO	53
4.2. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	58
4.3. SALUD Y SEGURIDAD.....	60
4.4. RELACIONES SOCIALES	64
4.5. FORMACIÓN	65
4.6. ACCESIBILIDAD UNIVERSAL, DIVERSIDAD E IGUALDAD	66
5. DERECHOS HUMANOS	69
6. CORRUPCIÓN Y SOBORNO.....	71
7. SOCIEDAD	72
7.1. COMPROMISOS DE LA EMPRESA CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE	72
7.2. SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES.....	75
7.3. CONSUMIDORES	77
7.4. INFORMACIÓN FISCAL	79
ANEXO I – ÍNDICE DE CONTENIDOS DE ACUERDO CON LA LEY 11/2018 DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA Y DIVERSIDAD	84
ANEXO II – TAXONOMÍA.....	88
ANEXO III – APROBACIÓN	93

1. SOBRE ESTE INFORME

La Ley 11/2018 de 28 de diciembre en materia de Información No Financiera y Diversidad¹, establece la obligación de incluir un Estado de Información No Financiera a aquellas sociedades de capital cuyo número medio de trabajadores sea superior de 250 (transcurridos tres años de la entrada en vigor de esta Ley) y que durante dos ejercicios consecutivos reúnan unos determinados umbrales de actividad². Indorama Ventures Química, S.L.U. (en adelante IVQ) cumple con estos requisitos por lo que presenta a continuación, como parte integrante del Informe de Gestión de la Memoria de Cuentas Anuales, su Estado de Información No Financiera (en adelante EINF).

En este contexto, a través del EINF IVQ tiene el objetivo de informar sobre las cuestiones medioambientales y sociales, al respeto de los derechos humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno, así como relativas al personal que son relevantes para la empresa en la ejecución de las actividades propias de su negocio.

1.1. ALCANCE DE LA INFORMACIÓN

A no ser que se especifique lo contrario, la información se refiere al ejercicio 2023 y a la sociedad unipersonal Indorama Ventures Química S.L.U. con sede y centro productivo en el Polígono de Guadarranque, S/N, 11360 en San Roque (Cádiz) y oficinas comerciales en Madrid (C/ Caleruega 81, 1ªA, Madrid).

Dada la poca representatividad de la actividad llevada a cabo en las oficinas comerciales de Madrid en materia medioambiental, y puesto que las instalaciones son alquiladas, no se incluye información al respecto en el apartado **5. Información sobre cuestiones medioambientales** del EINF.

Cabe destacar además que IVQ es una sociedad integrante del Grupo Indorama Ventures Limited PCL³ (IVL o el Grupo en adelante) desde 2016. IVL es una multinacional, con sede en Bangkok, dedicada al sector químico con 147 plantas de producción en 35 países en 6 continentes. Es por ello, que determinadas políticas y enfoques de gestión que aplica IVQ son las que establece el Grupo.

¹ Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

² Deben reunir al menos una de las circunstancias siguientes: que el total de las partidas del activo sea superior a 20 Millones de €, o bien que el importe neto de la cifra anual de negocios supere los 40 Millones de €.

³ PCL: Public Company Limited

1.2. ESTÁNDARES DE REPORTE

Tal y como determina la Ley 11/2018, y con el objetivo de garantizar la comparabilidad, materialidad, relevancia y fiabilidad de la información reportada, el presente EINF se ha realizado utilizando el estándar internacional de referencia: **Global Reporting Initiative (Estándares GRI)** para una serie de indicadores seleccionados (ver **Anexo I: Índice de contenidos de acuerdo con la ley 11/2018 de información no financiera y diversidad**).

1.3. MATERIALIDAD

La selección de los contenidos incluidos en el presente informe se basa, entre otros aspectos, en el último análisis de materialidad realizado por IVL en 2022. Este análisis se ha llevado a cabo en base a una consulta interna (empleados del Grupo) y externa (clientes, proveedores, banqueros, inversionistas y consultores de todas las fábricas del mundo) y siguiendo los estándares de GRI con el objetivo de conocer e identificar los posibles impactos económicos, ambientales y sociales, que podrían influir sustancialmente en las valoraciones y decisiones de las partes interesadas. Como resultado de estas acciones, se ha elaborado la siguiente matriz de materialidad:

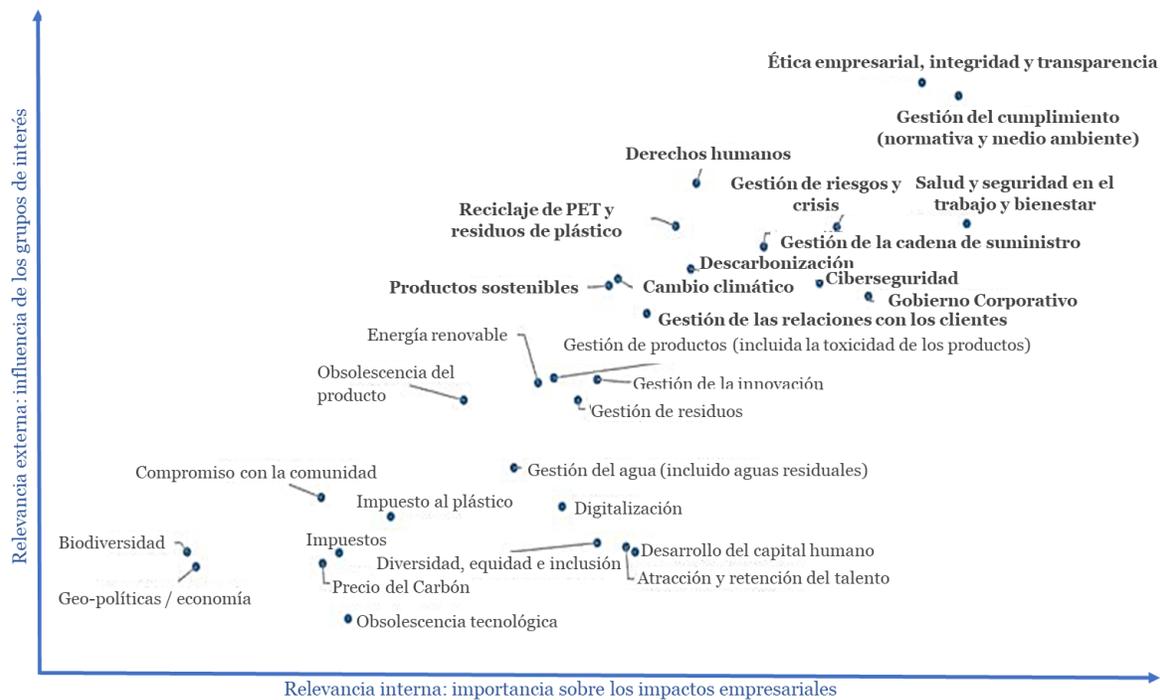
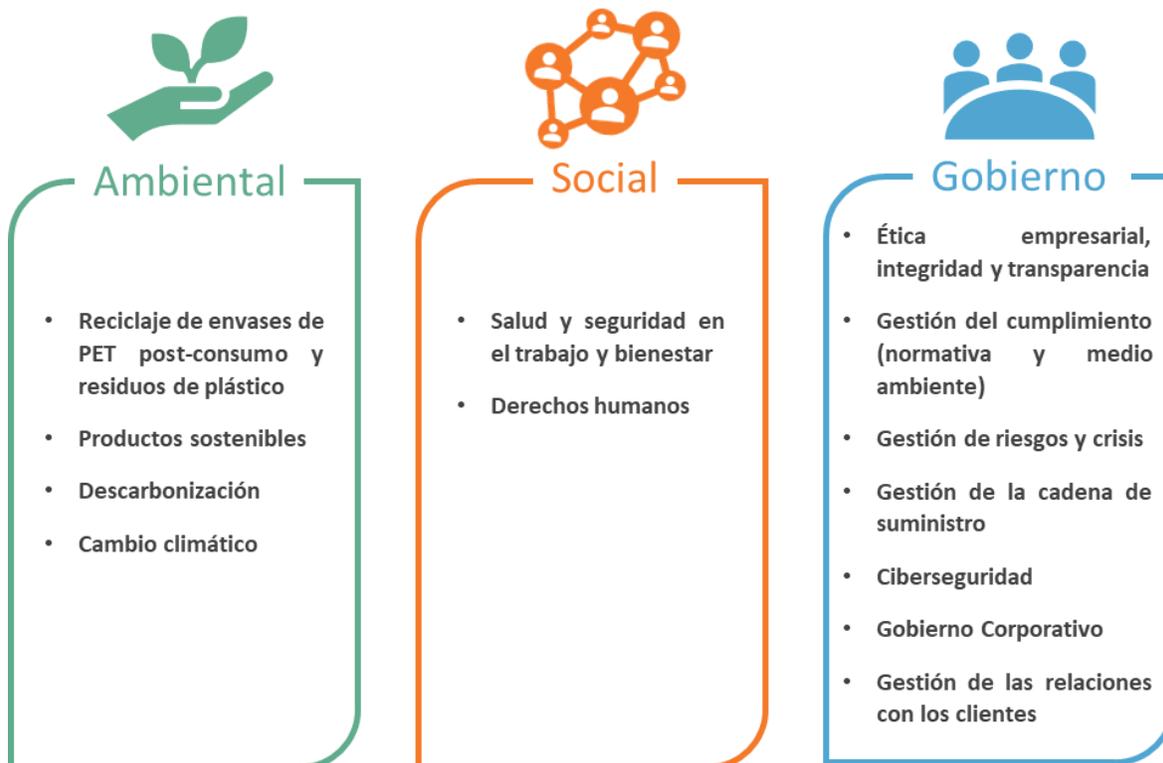


Ilustración 1. Resultados del análisis de materialidad de IVL. Fuente: Sustainability Report 2022 de IVL.

IVQ desarrolla su estrategia ASG (ambiental, social y de buen gobierno) en base a los trece asuntos materiales más relevantes de la matriz de materialidad (ver capítulo 3.4. ESTRATEGIA Y OBJETIVOS):



2. PERFIL DE LA COMPAÑÍA

Indorama Ventures Química, S.L.U. (en adelante IVQ) se halla ubicada en el Polígono Industrial Guadarranque, dentro del término municipal de San Roque (Cádiz). Este Polígono Industrial se encuentra entre la Bahía de Algeciras, el Río Guadarranque y la CN-340.

San Roque está situado en el arco de la Bahía de Algeciras, entre La Línea de la Concepción y Los Barrios; su territorio ocupa algo más de un tercio de dicha Bahía. Este municipio forma parte de la Comarca del Campo de Gibraltar junto con los municipios de Algeciras, Castellar de la Frontera, Jimena de la Frontera, La Línea de la Concepción, Los Barrios y Tarifa.

La zona del campo de Gibraltar, donde se encuentra IVQ, es una gran área industrial donde conviven grandes industrias del sector del Petroquímico, del Refino, del Acero, Energético, etc., existiendo una integración entre algunas de las empresas de la zona e IVQ.



Ilustración 2. Entorno de las instalaciones de Indorama Ventures Química, S.L.U.

Fuente: Declaración Medio Ambiente Indorama Ventures Química 2021

Las instalaciones de IVQ ocupan una superficie de 400.618 m² y se hallan ubicadas en una zona estratégica, al sur de España y en la entrada de Europa, por ello, la Bahía de Algeciras cuenta con uno de los Puertos marítimos de mercancías más importantes del mundo.

Asimismo, además del centro productivo de San Roque, IVQ cuenta con unas oficinas comerciales en Madrid para la comercialización y gestión de la distribución de los productos petroquímicos.

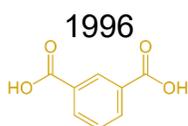
2.1. HISTORIA

1976



La Fábrica de Guadarranque inicia su actividad en el año 1976 con la producción de ácido tereftálico purificado (PTA) y su éster tereftalato de dimetilo (DMT) para su uso, principalmente, en la producción de poliésteres lineales saturados mediante su combinación con glicoles. Más del 90% de su

consumo mundial se dedica a la fabricación de polímero de tereftalato de polietileno (PET); este polímero se utiliza fundamentalmente en la producción de fibras de poliéster de aplicación textil, film de poliéster para audio, vídeo y empaquetado, y resina de poliéster para la fabricación de botellas.



En 1996 amplía su actividad y comienza a fabricar ácido isoftálico purificado (PIA) utilizado en diversas aplicaciones: como copolímero en la fabricación de PET para mejorar sus características, pinturas en polvo, resinas de poliéster insaturado que se utilizan en la fabricación diversos bienes como barcos, depósitos, etc.

2011



En 2011, Cepsa Química da otro pequeño salto en la cadena de producción y adquiere una planta de PET, que linda con la propia fábrica Guadarranque con el fin de optimizar recursos. El PET es utilizado entre otros, para la fabricación de envases de alimentos y bebidas.

2016

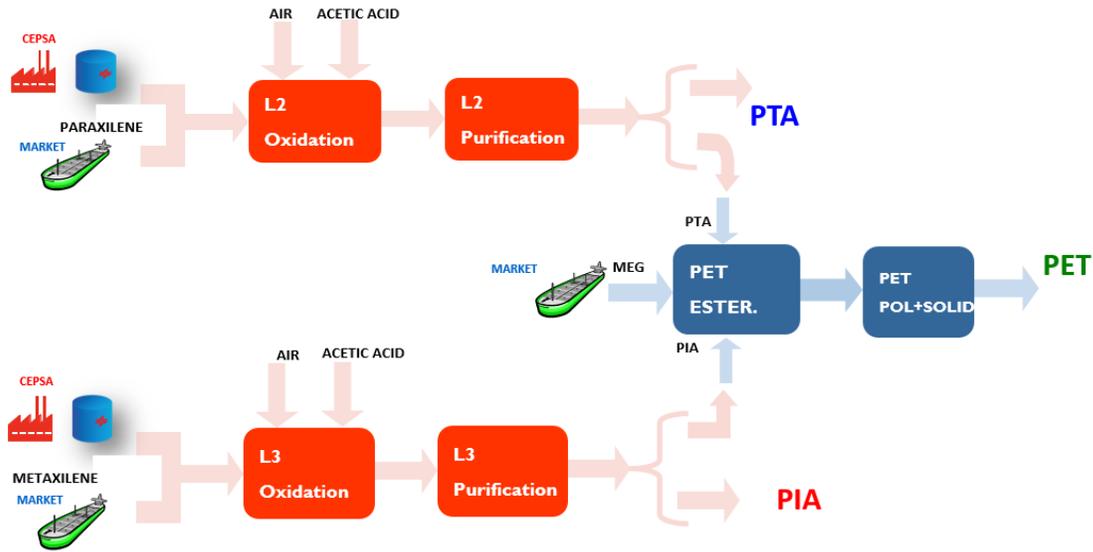


En 2016, la instalación pasa a ser Guadarranque Polyester y desde abril cambia su denominación social a Indorama Ventures Química S.L.U, tras su venta al Grupo Indorama Ventures Limited PCL.

Dentro del complejo, además de la producción de PTA, PIA y PET (CNAE 20.14), existe una turbina de cogeneración (CNAE 35.11 y 35.30) operada por IVQ que pertenece a la sociedad GETESA, perteneciente a Cepsa. Dicha sociedad se encarga de la generación eléctrica, produce vapor y suministra calor para el aceite térmico, necesarios para las unidades de la fábrica a través de su cogeneración.

2023

En la actualidad, además de la Cogeneración, IVQ mantiene una serie de relaciones e intercambios con Cepsa: IVQ exporta vapor al **Parque Energético de San Roque (PESR)**, e importa de la misma, materias primas (p-xileno y m-xileno) e Hidrógeno. También, se utilizan las instalaciones del puerto del **PESR** para la recepción de materias primas (p-xileno, m-xileno y monoetilenglicol, MEG) y para los efluentes procedentes de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales que son enviados al mar a través del emisario submarino del **PESR**.

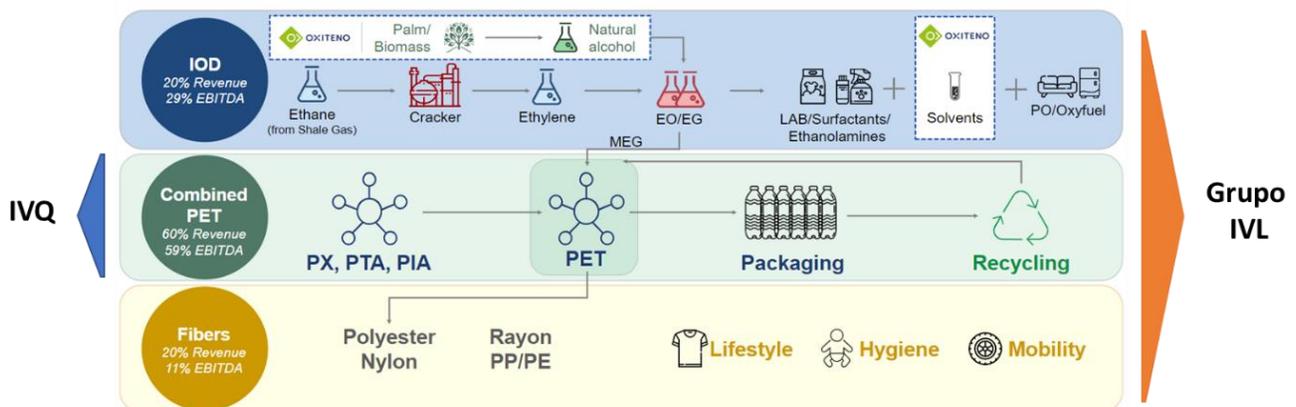


*Ilustración 3. Proceso productivo de IVQ.
Fuente: Indorama Ventures Química, S.L.U.*

2.2. MODELO DE NEGOCIO

IVQ es una empresa con un importante papel en la industria, focalizada en el liderazgo, los productos, la innovación y la sostenibilidad.

Dentro del Grupo IVL, el sector al que pertenece IVQ es el de **Combined PET**, cuya actividad es la producción de ácido tereftálico purificado (PTA), ácido isoftálico purificado (PIA) y tereftalato de polietileno (PET). Además, IVQ también opera una unidad de Cogeneración.



*Ilustración 4. Sectores de actividad de IVL e IVQ.
Fuente: Indorama Ventures Química, S.L.U.*

Las materias primas usadas en los procesos de Indorama Ventures Química: son:



Los procesos que se llevan a cabo para la producción de cada unidad son:

Unidades de TA/IA

Las unidades de TA/IA producen Ácido tereftálico o Isoftálico respectivamente.

El proceso consiste en la oxidación catalítica, en fase líquida, del p-xileno o m-xileno, utilizando aire como agente oxidante y ácido acético como disolvente.

Unidades de PTA/PIA

El TA/IA debe purificarse para poder ser utilizado en la producción de poliéster, y ello se lleva a cabo en las unidades de PTA/PIA.

Este proceso consta de las siguientes etapas:

- Hidrogenación.
- Cristalización.
- Separación y secado.

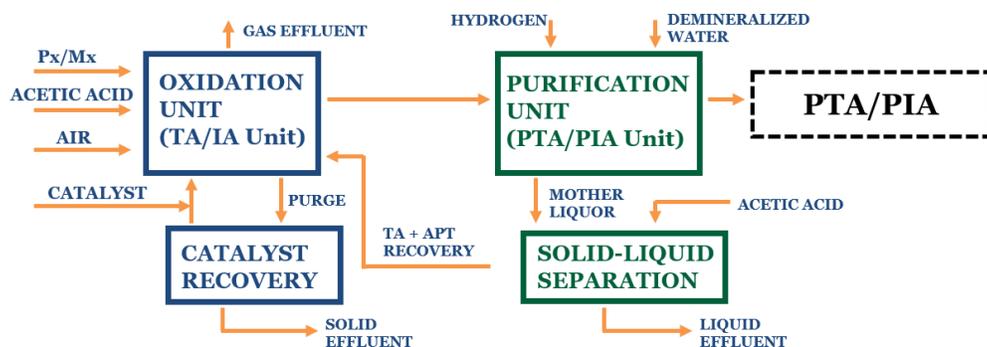


Ilustración 5. Proceso productivo de las unidades de PTA/PIA

Fuente: Indorama Ventures Química, S.L.U.

Unidad de PET

El PET es un polímero de condensación, sintético y cristizable. Químicamente es un poliéster que resulta de la polimerización de los esteres obtenidos de la sintetización de un ácido y un alcohol.

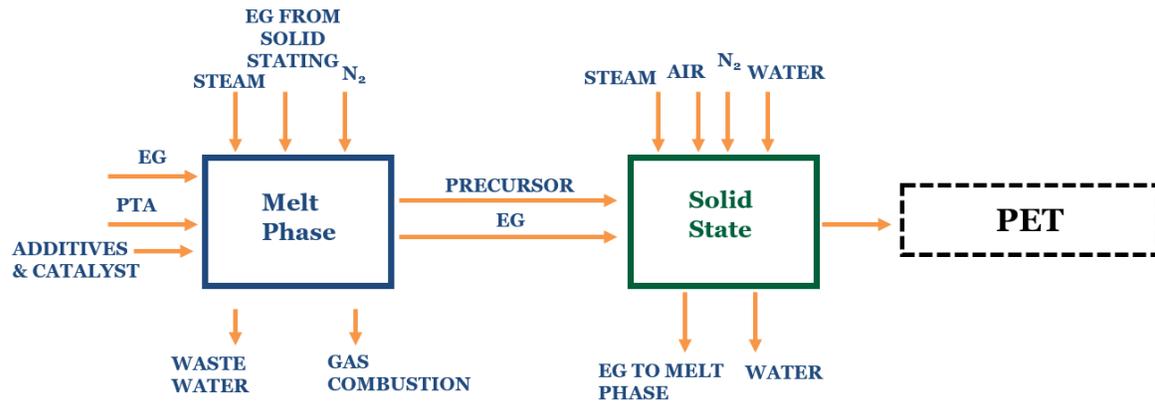


Ilustración 6. Proceso productivo de la unidad de PET.
Fuente: Indorama Ventures Química, S.L.U.

Cogeneración

La Planta de Cogeneración (GEPESA - Planta de GETESA) suministra electricidad, vapor y calor para el aceite térmico, necesarios para las unidades de IVQ.

Los productos fabricados en IVQ se usan en la industrial como:



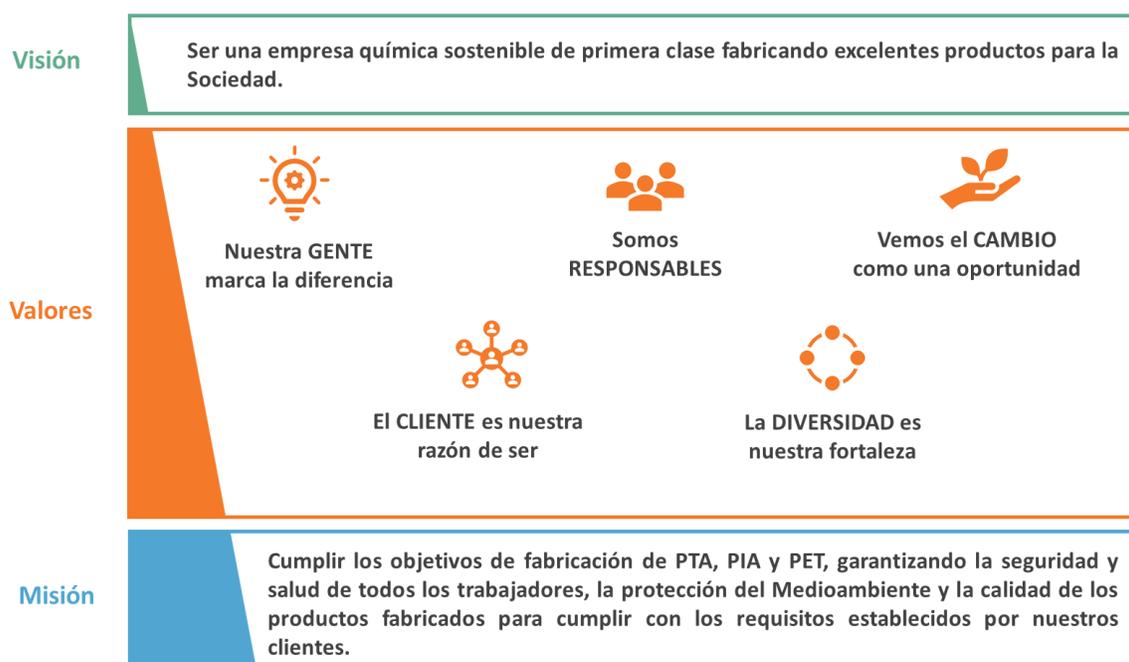
Los productos son suministrados a los clientes por transporte en carretera, marítimo o ferrocarril, contando con una potente red internacional de distribución.

2.3. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Desde IVL se apuesta por ser Responsables, y actuar de la manera correcta – económica, social y medio ambientalmente, por ello, tanto el Grupo como IVQ están comprometidos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que fueron aprobados por Las Naciones Unidas.

Además, se evalúa periódicamente el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros que la organización suscribe.

IVL tiene definidas una Visión, Misión y Valores, disponible en la web⁴ corporativa del Grupo, los cuales son de aplicación para todas las plantas que forman parte del grupo empresarial, como es el caso de IVQ, que, en base a lo anterior, presenta su Visión, Misión y Valores de la siguiente forma:



Propósito de IVL: “Reimaginar juntos la química para crear un mundo mejor”.

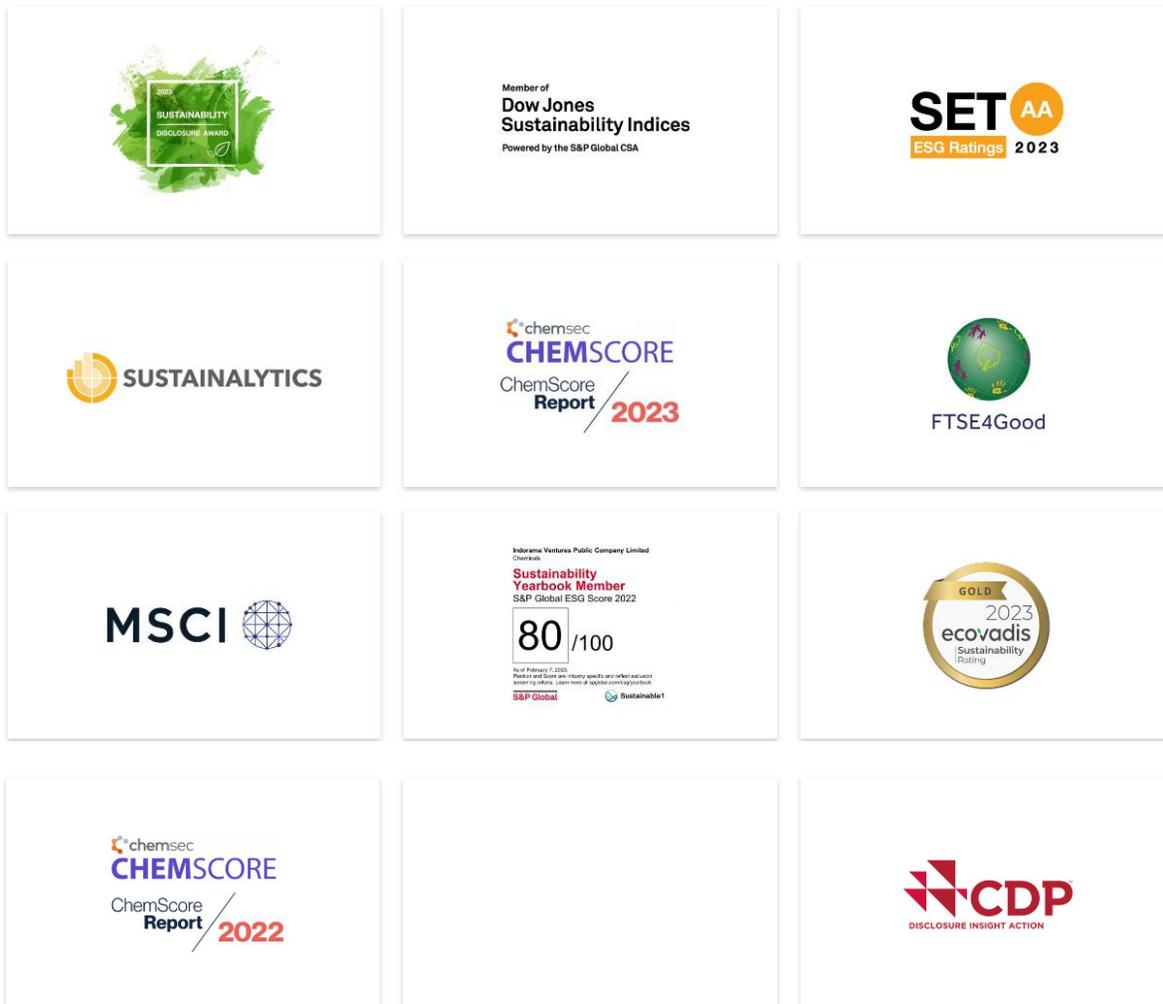
La Visión, Misión, Valores de IVL y su afán de superación y mejora, quedan reflejados en las distintas distinciones⁵ otorgadas al Grupo:

⁴ La [Visión, Misión y Valores](https://www.indoramaventures.com/en/our-company/vision-mission) de IVL está disponible en:

<https://www.indoramaventures.com/en/our-company/vision-mission>

⁵ Las [distinciones a nivel corporativo de IVL](https://sustainability.indoramaventures.com/en/awards/corporate-level?year=2022&page=1) se pueden consultar en el siguiente enlace:

<https://sustainability.indoramaventures.com/en/awards/corporate-level?year=2022&page=1>



IVQ cree firmemente en la mejora continua del desempeño de todos los Sistemas de Gestión que tiene implantados, por ello, a finales del año 2018 comenzó a trabajar junto a la Corporación (IVL) en la implantación de Indorama Ventures Excellence (Lean Six Sigma), con el objetivo de mejorar los sistemas y promover una cultura de mejora continua y participación de todas las partes interesadas. Como resultado de esto, IVQ mantiene las siguientes certificaciones:

Tabla 1. Certificaciones de Indorama Ventures Química, S.L.U.

Nº Registro	Certificación / Acreditación ⁶	Fecha de Validez
ER-0040/1994	Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad – INDORAMA VENTURES QUÍMICA SLU. Norma Internacional ISO 9001:2015.	30/01/2026
GA-1998/0025	Certificado del Sistema de Gestión Ambiental – INDORAMA VENTURES QUÍMICA SLU. Norma Internacional ISO 14001:2015.	30/01/2026
ES-AN-000078	Certificado EMAS – INDORAMA VENTURES QUÍMICA SLU – REGLAMENTO (CE) Nº 1221/2009 modif. Regl. EU 2017/1505.	30/01/2026
SPRL-026/2005	Certificado del Sistema de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales – INDORAMA VENTURES QUÍMICA SLU. ISO 45001:2018.	30/09/2026
IND 18.9510	Certificado del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social – INDORAMA VENTURES QUÍMICA SLU. Norma Internacional SA 8000:2014.	11/02/2024
GE-2019/0007	Certificado del Sistema de Gestión de la Energía – INDORAMA VENTURES QUÍMICA SLU. Norma Internacional ISO 50001:2018.	07/02/2025
ISCC-PLUS-Cert-PL219-89487301	Certificado ISCC PLUS (International Sustainability and Carbon Certification)	09/11/2024

Para el mantenimiento de las certificaciones comentadas anteriormente, IVQ establece anualmente un Plan de Auditorías Externas.

En 2022, IVQ fue galardonada con el premio **IVL Performance Excellence Awards 2022** que otorga el Grupo IVL a 8 de sus unidades de negocio repartidas por todo el mundo. Este premio es una iniciativa importante para reconocer el rendimiento sobresaliente en la fabricación y está destinado a inspirar a los empleados/as a superar todos los límites y luchar por la excelencia en la fabricación.



⁶ Todas estas certificaciones tienen como alcance el centro de Guadarranque excepto el certificado SA8000:2014 que también incluye el centro de trabajo de Madrid.

Desde 2017, este premio evalúa el rendimiento a través de 10 criterios basados en: Rendimiento financiero, Rendimiento operativo, Sostenibilidad (medio ambiente, salud y seguridad) y Satisfacción de clientes y empleados. Las mejores unidades de negocio se identifican mediante la evaluación comparativa de su rendimiento entre esos parámetros.



Ilustración 7. Ganador de la División de Aromáticos: Indorama Ventures Química, S.L.U. en San Roque, España

Fuente: IVL Performance Excellence Award 2022

Además, a nivel local, IVQ participa en las siguientes iniciativas:

ecovadis

Business Sustainability Ratings



IVQ ha conseguido, otro año más, la Medalla Platinum Recognition Level, obteniendo una puntuación de 82 sobre 100, situándonos con un percentil 99º dentro de la categoría de Fabricación de sustancias química básicas, de abonos y compuestos de nitrógeno y de plásticos y caucho sintético en formas primarias.



Sedex es una organización global donde miles de empresas reportan sus prácticas sobre derechos laborales, seguridad y salud, entorno y ética comercial. Sedex ayuda a los clientes de IVQ a seleccionar a los proveedores más responsables y con mayores estándares éticos.



TfS es una iniciativa sectorial creada por empresas químicas con el objetivo de evaluar, auditar y mejorar las prácticas de sostenibilidad dentro de su cadena de suministro. En 2021, IVQ, a petición de uno de los miembros de TfS, fue auditada siguiendo las directrices de esta iniciativa.

El resultado de la auditoría fue favorable, y no se obtuvo ninguna no adecuación o desviación.

2.4. ESTRATEGIA Y OBJETIVOS

En estos últimos años la sostenibilidad se ha convertido en una pieza clave para poder paliar los efectos del cambio climático, y las empresas globales como IVL, deben de tomar acciones para cumplir con los Objetivos internacionales como el Acuerdo de Paris o los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

IVQ, se encuentra alineado con los objetivos corporativos de IVL, y anualmente define sus estrategias y objetivos en base a los mismos. Por ello, IVQ tiene como objetivo estratégico la Seguridad de las personas e instalaciones, así como el respeto por el Medio Ambiente, para garantizar a sus profesionales, colaboradores y entorno, las condiciones de trabajo seguras y saludables que prevengan y minimicen los impactos y los posibles riesgos derivados de su actividad. Este objetivo está integrado con los Principios Rectores de la Política de EHS de IVL:



Conozca nuestros riesgos

IVL busca, de forma incesante, aprender y comprender en profundidad los obstáculos al rendimiento y la mitigación de riesgos.



Capacitación de los empleados

IVL permite a todos los empleados interrumpir el trabajo que consideren inseguro y elevar las preocupaciones de riesgo a los supervisores sin temor a represalias.



Cumplimiento

IVL cumplirá de forma plena con todas las normativas gubernamentales aplicables en las zonas en las que opera.



Información transparente sobre riesgos e incidentes

IVL se asegura de que todos los incidentes y riesgos conocidos se comuniquen y clasifiquen de forma adecuada.



Mejora Continua

IVL se compromete a mejorar de forma continua, los sistemas y la ejecución de los programas de medio ambiente, salud y seguridad.

En base a lo anterior, en su compromiso con la sostenibilidad y con sus grupos de interés, IVQ:

- Evalúa anualmente los aspectos ambientales (emisiones atmosféricas, ruido, efluentes hídricos, residuos, control subsuelo, producción anual, consumo de materias primas, consumo de energía y agua y la huella de carbono), proponiendo acciones y un seguimiento a aquellos aspectos que puedan resultar significativos tras la evaluación.
- Evalúa anualmente su desempeño energético a través de la Revisión Energética, donde analiza y evalúa los grandes consumidores de energía de IVQ.
- Considera los riesgos derivados del Análisis de Riesgos Medioambientales en el cálculo de la Garantía Financiera.
- Evalúa el Análisis de Materialidad realizado por el Grupo.

Desde IVQ se utilizan dichos resultados para analizar el contexto de la Organización y definir sus estrategias y objetivos (identificados a lo largo de los capítulos del presente EINF):

Tabla 2. Estrategia y resultados de implantar políticas⁷ y procedimientos de Indorama Ventures Química, S.L.U

Tema	Descripción	Política/Procedimiento	Resultados
Medio Ambiente	1. Post-consumer PET Bottels Recycling and Plastic Waste	<ul style="list-style-type: none"> ●Política de IVQ ●Objetivos Estratégico de IVL 	<ul style="list-style-type: none"> ●Proyecto para fabricar rPET con un 25 % de reciclado para 2025.
	2. Sustainability Products	<ul style="list-style-type: none"> ●Política de IVQ ●Objetivos Estratégico de IVL 	<ul style="list-style-type: none"> ●Fabricación de rPET para 2025. ●Certificación en ISCC PLUS
	3. Decarbonization	<ul style="list-style-type: none"> ●Política de IVQ ●Objetivos Estratégico de IVL 	<ul style="list-style-type: none"> ●Planes de Sostenibilidad de IVQ.

⁷ Las [políticas del Grupo](https://www.indoramaventures.com/en/our-company/governance/policies) se encuentran accesibles en su web corporativa: <https://www.indoramaventures.com/en/our-company/governance/policies>

ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA EJERCICIO 2023

		<ul style="list-style-type: none"> ●Proyectos de Eficiencia Energética. 	<ul style="list-style-type: none"> ●Mantenimiento de la Certificación ISO 50001.
	4. Climate Change	<ul style="list-style-type: none"> ●Política de IVQ ●Manual de Medio Ambiente 	<ul style="list-style-type: none"> ●Verificación anual de Gases de Efecto Invernadero. ●Mantenimiento de las Certificaciones ISO 14001 e ISO 50001.
Social	5. Occupational Health & Safety Well-being	<ul style="list-style-type: none"> ●Política de IVQ ●Manual de Prevención de Riesgos Laborales ●Manual de Gobierno Corporativo 	<ul style="list-style-type: none"> ●Índice de Frecuencia = 1 accidente con baja. ●0 accidentes mortales. ●0 enfermedades profesionales. ●Mantenimiento de la Certificación ISO 45001. ●Reuniones periódicas del Comité de Seguridad y Salud.
	6. Human Rights	<ul style="list-style-type: none"> ●Política de IVQ ●Procedimiento de Responsabilidad Social ●Manual de Gobierno Corporativo 	<ul style="list-style-type: none"> ●0 denuncias en Materia de Derechos Humanos. ●Mantenimiento de la Certificación SA8000. ●Reuniones periódicas del Equipo de Desempeño Social.
Governance	7. Compliance Management (Regulatory and Environment)	<ul style="list-style-type: none"> ●Política de IVQ ●Procedimientos de Calidad, Seguridad y Salud y Medio Ambiente ●Manual de Gobierno Corporativo 	<ul style="list-style-type: none"> ●0 incumplimientos legales.
	8. Business Ethics, Integrity and Transparency	<ul style="list-style-type: none"> ●Manual de Gobierno Corporativo ●Procedimiento de Responsabilidad Social 	<ul style="list-style-type: none"> ●Mantenimiento de la Certificación de la SA8000. ●0 incumplimiento o denuncias. ●Reuniones periódicas del Equipo de Desempeño Social.
	9. Risk and Crisis Management	<ul style="list-style-type: none"> ●Plan de Emergencia Interior ●Gestión de Riesgos de IVL 	<ul style="list-style-type: none"> ●Evaluaciones de riesgos realizadas trimestralmente por la Dirección local. ●Análisis de Riesgos local realizado por IVL.
	10. Corporate Governance	<ul style="list-style-type: none"> ●Manual de Gobierno Corporativo 	<ul style="list-style-type: none"> ●Adaptación a las Políticas Corporativas de IVL
	11. Customer Relationship Management	<ul style="list-style-type: none"> ●Política de IVQ ●Procedimiento de Enfoque a Clientes 	<ul style="list-style-type: none"> ●Encuesta de clientes: 2023. ●Servicio de Customer Service y Asistencia Técnica a Clientes.
	12. Supply Chain Management	<ul style="list-style-type: none"> ●Procedimiento de Compras 	<ul style="list-style-type: none"> ●Evaluación inicial del 100 % de los proveedores de IVQ. ●Todos los proveedores de IVQ han aceptado del Código de Conducta de proveedores de IVL, o se ha homologado por el suyo.
	13. Cyber Security	<ul style="list-style-type: none"> ●Política de Ciberseguridad 	<ul style="list-style-type: none"> ●0 ataques cibernéticos a nivel local

Asimismo, el Grupo se encuentra inmerso en un plan estratégico (2020-2023)⁸ de transformación. Dentro del plan estratégico se han definido 5 prioridades en las que IVQ debe contribuir a su consecución:

- 1) **Transformación de costes:** acelerar el rendimiento mediante la optimización de los costes.
 - a) **Proyecto Olympus:** La transformación generará un impacto de 137 M \$ de EBITDA entre 2021-23 (Excelencia Operativa, Organización para el Rendimiento y Compras y Cadena de Suministro).
 - b) Un ERP (S4/HANA), GBS, excelencia en Contabilidad y Finanzas, excelencia en Indorama Ventures.
- 2) **Aprovechar todo el potencial:** centrarse en la excelencia comercial para aumentar los ingresos y el margen.
 - a) Excelencia en ventas.
- 3) **Crecimiento de las áreas adyacentes:** perseguir el crecimiento orgánico y el crecimiento de apoyos en zonas adyacentes atractivas.
- 4) **Liderazgo en reciclaje:** construir un negocio líder de rPET y establecer un nuevo nivel de sostenibilidad.
- 5) **Desarrollo del liderazgo:** invertir y desarrollar el mejor equipo directivo del sector.
 - a) La organización preparada para el futuro se centra en las funciones.
 - b) Transformación de las TI.
 - c) Desarrollo del liderazgo.
 - d) Gestión del rendimiento.
 - e) Planificación de la sucesión.

IVQ está inmersa en el proceso de **Digitalización** con la instalación de sensores en máquinas (mayor fiabilidad), vigilancia y predicción de averías en equipos con variables de proceso y consumos vía *DCS (Sistemas de Control Distribuido)*, *Machine learning* en optimización de la reacción principal, etc.

⁸ Para más información acerca del plan estratégico (2020-2023):
[Indorama Ventures Announces Corporate Strategy for 2020 till 2023 | Indorama Ventures](https://www.indoramaventures.com/en/investor-relations/newsroom/press-releases/1374/indorama-ventures-announces-corporate-strategy-for-2020-till-2023)
<https://www.indoramaventures.com/en/investor-relations/newsroom/press-releases/1374/indorama-ventures-announces-corporate-strategy-for-2020-till-2023>

Para 2024, Indorama Ventures Limited, comenzará a desarrollar el nuevo plan estratégico (2023-2024), Transformación 2.0: Esta próxima fase será impulsada por la Oficina de Gestión de Transformación (TMO), junto con las funciones habilitadoras (Digital, IVEX y Sostenibilidad) y se focalizará en la implementación completa del sistema SAP S/4 HANA ERP en todos los sites, desarrollo de nuevos líderes.

2.5. ANÁLISIS DE LAS CUESTIONES EXTERNAS E INTERNAS

Entre los principales factores y tendencias que pueden afectar a la futura evolución de la actividad de IVQ, destacan los siguientes hechos relevantes que se han manifestado durante 2023:

- Incendio en el Horno AB905. Tras el incidente se activó el Plan de Emergencia Interior y la situación estuvo controlada en todo momento por los equipos de intervención. La actividad de la fábrica no se vio afectada y no hubo ningún impacto medio ambiental o de seguridad y salud de los trabajadores o la población.
- Inicio de la ingeniería civil del proyecto del reciclado de PET – SPS, el cual proporcionará a IVQ la posibilidad de ofrecer a sus clientes PET con un 25% de reciclado.
- Certificación de ISCC PLUS para tener la posibilidad de ofrecer productos bio bajo el esquema del balance de masas.
- Conflicto bélico entre Ucrania y Rusia, lo cual afectó:
 - Precios Energéticos. Notable incremento del precio de la Electricidad y Gas Natural, lo cual generó:
 - la desviación en IVQ de los costes variables respecto al presupuesto, y costes de fabricación muy superiores a otros fabricantes de nuestros productos de Estados Unidos o Asia.
 - el empeoramiento de la competitividad de nuestros clientes en Europa, que también necesitan energía para poder realizar sus procesos productivos, así como de los clientes de nuestros clientes.
 - Indisponibilidad de algunos repuestos, lo cual generó el retraso en la implantación de algunos proyectos.
- Conflicto bélico entre Israel y Gaza, lo cual afectó al tiempo de tránsito entre Asia y Europa y los precios del transporte.
- La demanda del mercado a nivel global fue compensada por la gestión de inventario en toda la cadena de suministro, lo que resultó en una disminución en los volúmenes de venta.
- Incremento de las importaciones procedentes de Asia y América con la consecuente destrucción de demanda de productos manufacturados en Europa y por lo tanto una fuerte caída en la producción de nuestros productos, PTA, PIA y PET. Originado por la situación baja demanda interna en China, exacerbada competitividad China al comprar productos de

origen ruso con alto descuento y por los altos precios energéticos en Europa, generándose pérdidas en el negocio.

Por todo lo expuesto anteriormente, IVQ determina, a través del siguiente análisis D.A.F.O. (Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Debilidades) las siguientes cuestiones externas e internas, que pueden afectar potencialmente a la capacidad para lograr los resultados previstos:

	Interno	Externo
Negativo	<p>Debilidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Altos costes de fabricación debido a costes de la energía y altos costes fijos de mano de obra y mantenimiento. - Desventaja en acuerdos de libre comercio frente a otros países productores de nuestros productos (especialmente Corea del Sur). - Disponibilidad de silos para la realización de las distintas campañas de la resina de PET. - Capacidad para producir rPET. 	<p>Amenazas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Disponibilidad de Materias Primas. - Disponibilidad de Químicos Auxiliares. - Campaña contra el Plástico. - No Conformidades de Clientes por temas logísticos y packaging. - Precios Energéticos y de las Materias Primas. - Logística. Disponibilidad de contenedores y conductores. - Legislación Europea sobre la regulación de los productos plásticos. - Requisitos para importar y exportar en Rusia, Turquía, Reino Unido. - Nuevos Proveedores. Cumplimiento de los requisitos de IVQ en materia de Seguridad & Salud, Calidad, Medio Ambiente, Energía y Responsabilidad Social. - Ataques cibernéticos. - Cambio Climático: Disponibilidad de recursos naturales: Riesgo de sequía. - Conflictos bélicos internacionales. - Importaciones de Asia. - Disponibilidad de agua bruta causada por la sequía en el sur de España.
Positivo	<p>Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Objetivos Estratégicos y Sostenibilidad Corporativos. - Eficiencia Energética. - Cultura Preventiva. - Nuevas Inversiones. - Relación con otras plantas del Grupo que garantiza un consumo mínimo muy importante de nuestro PTA y PIA. - Alta Disponibilidad de la planta y buen servicio a clientes. - Nuevos proyectos e inversiones con un plan de reducción de costes variables y reducción de costes fijos en marcha. - Excelente reputación en el mercado. - Único productor de PTA Europe y de PIA a nivel mundial que no ha declarado una Fuerza Mayor ni fallado a sus clientes desde que es Indorama. - Cercanía de nuestros mercados principales en PIA. - Futuras alianzas: Disponibilidad de materias primas de origen bio y suministro de H2 verde. 	<p>Oportunidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fabricación de rPET. - Sostenibilidad y proyectos de mejora. - Sostenibilidad. Scope 3: Materias Primas y Transportistas. - Racionalización en el mercado del PIA en nuestros mercados principales por cierre de competidores. - Plan de Descarbonización. - Nuevos clientes. - Continuidad con la metodología de Lean Six Sigma (IVEX). - Digitalización. - EHS – Integración con la nueva estructura corporativa. - Subvenciones relacionadas con Proyectos Energéticos. - MTD. Mejores técnicas disponibles: nuevos requisitos medioambientales, para mejorar nuestro desempeño ambiental. - Programa Titan. - Fabricación productos BIO.

Las cuestiones externas e internas que pueden afectar potencialmente a la capacidad para lograr los resultados previstos de la empresa se abordan con el fin de:

- Conseguir los mayores éxitos en la Gestión Empresarial.
- Aumentar los efectos deseables en la Compañía.
- Prevenir y/o reducir los efectos no deseados.
- Lograr la mejora continua.
- Asegurar que el Sistema de Gestión logre los resultados previstos.

2.6. GESTIÓN DEL RIESGO Y OPORTUNIDADES DE MEJORA

IVL, desarrolla el Proceso de evaluación de riesgos: *Enterprise Risk Management (ERM)*⁹, con el objetivo de garantizar la sostenibilidad y la continuidad del negocio.

En este proceso se evalúan qué riesgos son prioritarios, cual debería de ser la respuesta adecuada y qué recursos se deben asignar para su correcta gestión. Estos riesgos pueden ser positivos, para conseguir el cumplimiento de los objetivos (oportunidades), o negativos, los cuales se deben de abordar para evitar un mayor impacto.

Para garantizar que la gestión de riesgos es efectiva, se dispone de una Estructura organizativa:

⁹ [Risk Management | Indorama Ventures](https://sustainability.indoramaventures.com/en/economic/risk-management)
<https://sustainability.indoramaventures.com/en/economic/risk-management>

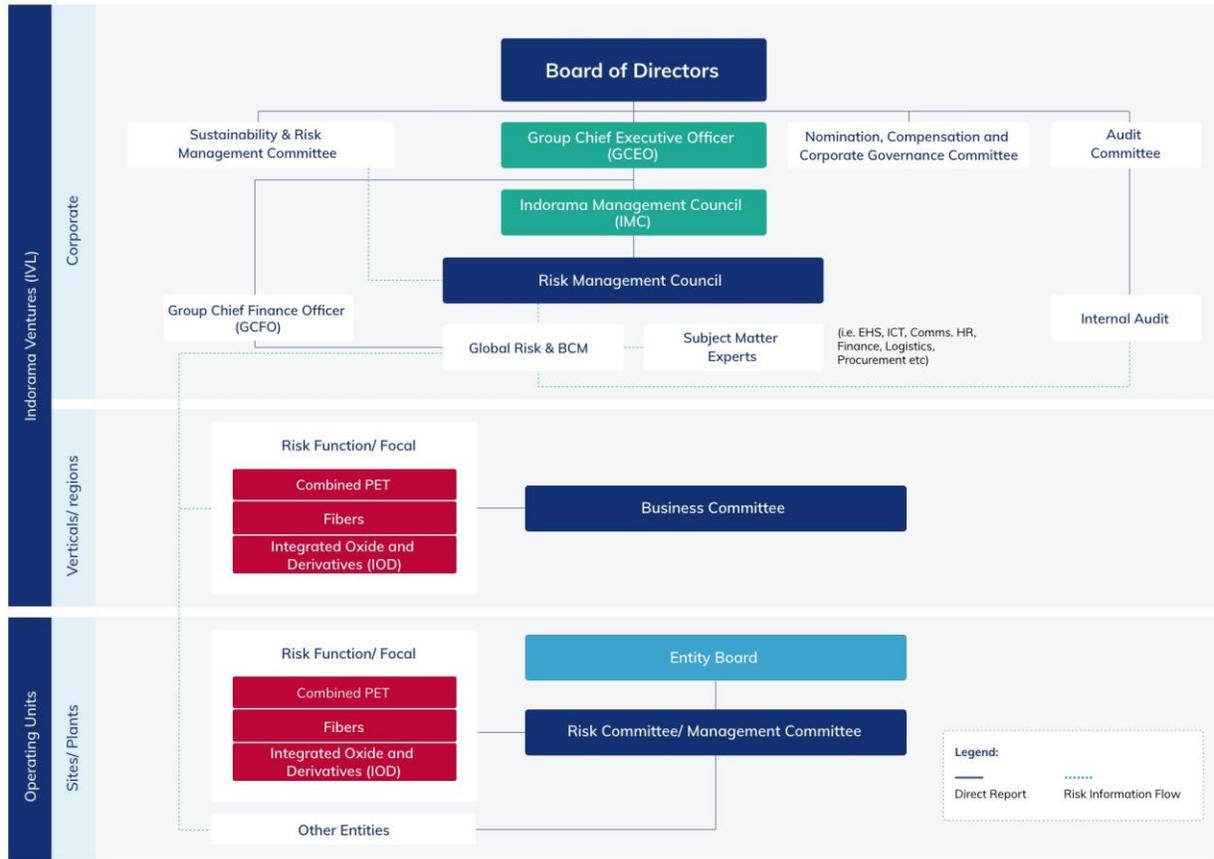


Ilustración 8. Estructura organizativa de IVL
Fuente: Indorama Ventures Química, S.L.U.

Con la información enviada por cada uno de los *Sites* pertenecientes al Grupo, la organización puede entender cuáles son los principales riesgos del negocio, explorar nuevas oportunidades de mejora continua y garantizar el crecimiento de la empresa, proporcionando la mitigación y adaptación de los posibles efectos que puedan originar los mercados.

La Dirección de IVQ, considera las cuestiones internas y externas del contexto donde se encuentra la organización y a las partes interesadas y sus necesidades, para planificar los Sistemas de Gestión, y abordar la Evaluación de Riesgos.

La Dirección evalúa periódicamente los riesgos y oportunidades con el fin de asegurar que se cumplen los objetivos y resultados previstos, aumentar los efectos deseables, reducir los efectos no deseados y lograr la mejora del desempeño de los Sistemas de Gestión y la Organización.

Para ello, la Dirección propone y planifica acciones para abordar los riesgos y oportunidades, las cuales son revisadas, actualizadas y evaluadas de forma periódica. Las acciones no se dan por

concluidas hasta que se evalúa que han sido eficaces y han logrado su objetivo, en el caso de que la acción no haya sido eficaz para abordar el riesgo (positivo o negativo), se propondrá otra acción.

Una vez implementadas las acciones para abordar los riesgos y oportunidades, se reevalúan los riesgos para comprobar la efectividad de las acciones.

Estas acciones se encuentran en el informe “Enterprise Risk Management (ERM)”, el cual es enviado a los Responsables Corporativos de las distintas líneas de negocio de IVQ. En este informe se establece la metodología de evaluación de riesgos:

Risk Action Levels

Score	Risk Level		Action
>12	Red	Severe	Immediate action required to control the risk
8-12	Orange	High	Remedial action is to be given high priority
4-6	Yellow	Medium	Remedial action is to be taken at appropriate time
1-3	Green	Low	Plans and Procedures are to be in place to ensure risk is mitigated

Very High (5)	5	10	15	20	25
High (4)	4	8	12	16	20
Medium (3)	3	6	9	12	15
Low (2)	2	4	6	8	10
Very Low (1)	1	2	3	4	5
	Very Low (1)	Low (2)	Medium (3)	High (4)	Very High (5)

Ilustración 9. Sistema de evaluación de riesgos de IVQ

Fuente: Indorama Ventures Química, S.L.U.

Tras la evaluación de riesgos, se identifican riesgos y oportunidades relacionadas con disponibilidad de recursos naturales a consecuencia del cambio climático, rechazo social a los productos plásticos por concienciación medioambiental, nuevos requisitos normativos en materia de sostenibilidad, requerimientos para garantizar la continuidad y fiabilidad de las instalaciones, disponibilidad de recursos logísticos, control de las importaciones en Europa, los ataques cibernéticos, nuevos competidores, y el precio de la electricidad y de las materias primas.

En función del Análisis de Materialidad realizado por IVL y los Riesgos y Oportunidades detectados por IVQ en la última evaluación de riesgos, se establecen los siguientes Riesgos Potenciales y Oportunidades relacionados con algunas de las cuestiones revisadas en el presente informe:

Tabla 3. Riesgos e Impactos Potenciales de Indorama Ventures Química.

Riesgos Potenciales	Impactos Potenciales	Oportunidades	Relación con las Cuestiones del Informe
Disponibilidad de recursos naturales a consecuencia el cambio climático: Agua (Corto y largo plazo)	Interrupciones en la producción.	Inversiones para reducir el consumo de agua. Innovar en proyectos de recuperación de agua.	2.4. Estrategia y Objetivos 3.3. Lucha contra el cambio climático 3.5. Uso sostenible de los recursos
Campaña contra los productos plásticos (Medio plazo)	Posible pérdida de la cuota de mercado.	Fabricación de rPET con al menos un 25 % de PET reciclado para 2025 Demostrar las ventajas del PET frente a otros materiales. Empleo de materias primas de Origen bio	2.4. Estrategia y Objetivos 3.4. Economía circular y prevención y gestión de residuos 3.5. Uso sostenible de recursos
Nueva regulación en materia de sostenibilidad, medio ambiental y seguridad de los productos (Medio Plazo)	Limitar las actividades Indisponibilidad de materiales y químicos necesarios para la fabricación de nuestros productos	Inversión para mejorar nuestro desempeño medio ambiental y ser una empresa más sostenible. Innovar para buscar materiales alternativos que no se encuentren clasificados.	3.1. Enfoque de Gestión Ambiental 3.5. Uso sostenible de recursos 7.1. Compromiso de la empresa con el Desarrollo Sostenible.
Importaciones de producto procedente de Estados Unidos y Asia con precios más competitivos (Corto plazo)	Posible pérdida de la cuota de mercado.	Mejorar la Eficiencia de nuestros procesos productivos mediante: ▪ Mejoras Operativas. ▪ Inversiones.	2.5. Análisis de las cuestiones externas e internas
Altos costes energéticos (Corto plazo)	Desviaciones de los costes respecto al presupuesto.	Mejorar la Eficiencia Energética mediante: ▪ Mejoras Operativas. ▪ Inversiones. (Medio plazo) - Certificación en ISO 50001. - Reducir el Alcance 2 de la Huella de Carbono de los productos Fabricados.	2.3. Misión, Visión y Valores 3.1. Enfoque de gestión ambiental 3.5. Uso sostenible de recursos

Disponibilidad e Incremento de Materias Primas (Corto plazo)	Desviaciones de los costes respecto al presupuesto. Interrupciones en la producción.	Mejorar la Eficiencia de nuestros procesos productivos mediante: ▪ Mejoras Operativas. ▪ Inversiones.	3.1. Enfoque de gestión ambiental 3.5. Uso sostenible de recursos
Ataques cibernéticos (Corto plazo)	Interrupciones en la producción. Pérdida de capacidad para enviar producto.	Inversión para mejorar nuestros sistemas. - Formación y Comunicación continua a todo el personal sobre los riesgos de ciberseguridad	2.4. Estrategia y Objetivos 2.5. Análisis de las cuestiones externas e internas 7.3. Consumidores
Número alto de no conformidades de clientes de PET y PIA	Posible pérdida de la cuota de mercado.	Reuniones periódicas cada 15 días para revisar las no conformidades. Acciones establecidas para las no conformidades más importantes en PTE y PIA.	7.3. Consumidores
Nuevos requisitos legales de la UE (MTD,s)	Nuevos límites de COT y SS en los vertidos de las EDAR, necesarios para los próximos años.	En marcha un nuevo proyecto para implantar un filtro de arena.	3.4. Economía circular y prevención y gestión de residuos

Programa de Continuidad del Negocio.

En 2023, IVQ ha realizado un Plan de Continuidad de Negocio con el objetivo de que la empresa permanezca operativa a niveles aceptables, tanto durante como después de que ocurra un evento disruptivo. A través del Plan de Continuidad, se consigue facilitar la reanudación exitosa de los procesos e instalaciones críticas lo ante posible. En caso de que no sea posible reiniciar o continuar con el funcionamiento normal de las unidades de producción debido a ciber-ataque, el objetivo no será mantener los niveles operativos de producción sino evitar la propagación de virus y reiniciar las instalaciones cuando estén disponibles de manera segura.

Este Plan se centra en planes de acción sobre áreas detectadas en la matriz de riesgo de la Organización.

Este Plan es la principal fuente de referencia para el Site Head y el Coordinador de Gestión de Continuidad del Negocio (BCM), los miembros del equipo de respuesta y el personal crítico de [negocio/operación] durante una interrupción del negocio por lo que debe ser realista, fácil de entender y debe estar disponible para todas las partes relevantes de la Organización durante la interrupción del negocio.

3. INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES¹⁰

En estos últimos años la sostenibilidad se ha convertido en una pieza clave para poder paliar los efectos del cambio climático, y las empresas globales como Indorama Ventures Limited, deben de tomar acciones para cumplir con los Objetivos internacionales como el Acuerdo de Paris o los Objetivos de Desarrollo Sostenibilidad (ODS). Es por ello que IVL está reduciendo las emisiones de GEI mediante el uso de energía renovable, la implementación de proyectos de eficiencia energética y la reducción del consumo de energía en todos los países donde operamos. Estableciendo unos objetivos clave de sostenibilidad para 2025-2030:

OBJETIVOS Y RESULTADOS DEL IVL

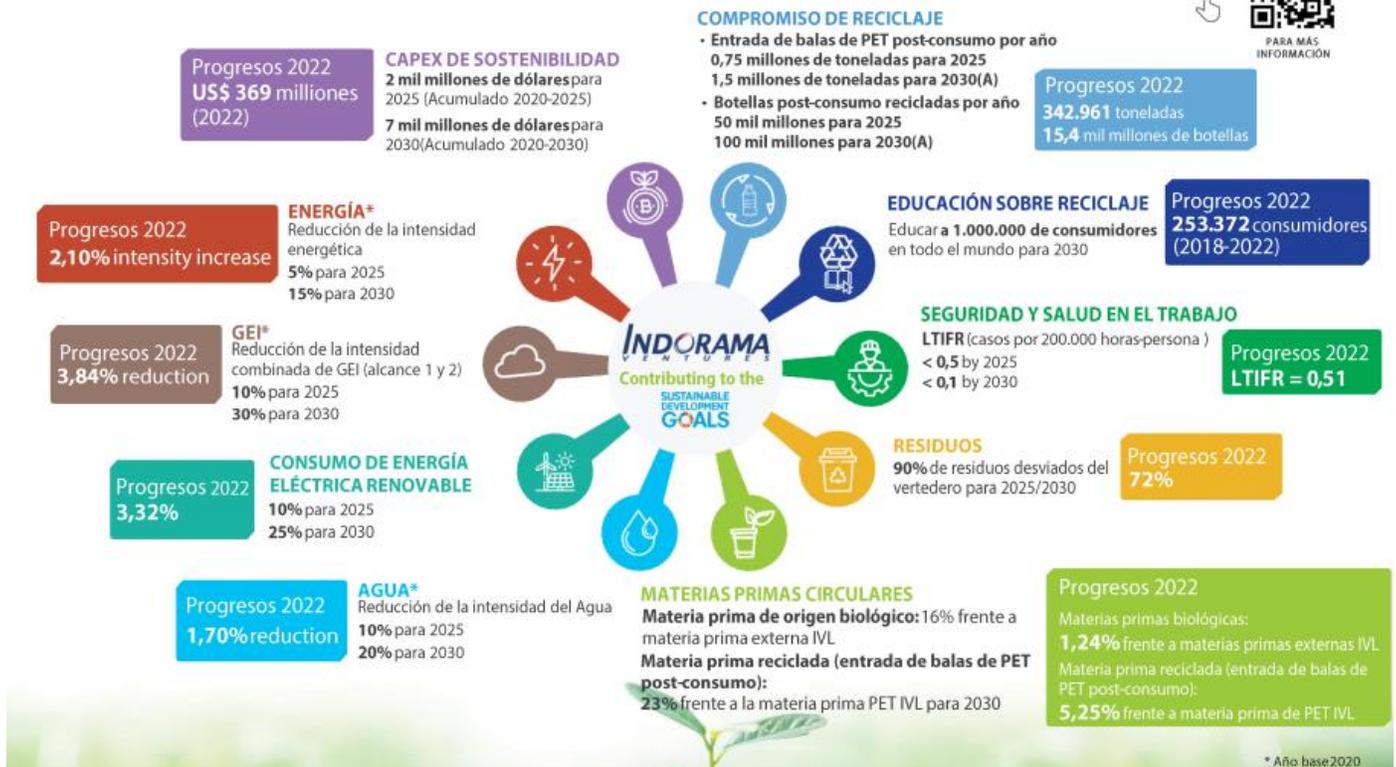


Ilustración 10. Objetivos de Sostenibilidad para 2025-2030 de IVL.

Fuente: Sustainability Report 2022 de IVL

¹⁰ En el Alcance de este capítulo no se incluyen los datos cuantitativos de las oficinas comerciales de Madrid.



Adicionalmente, se destaca que el Grupo IVL está comprometido desde mayo de 2022 con la iniciativa SBTi de forma significativa. Esta iniciativa tiene como objetivo ayudar a fijar estrategias contra el cambio climático basadas en la ciencia para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.

IVL se unió al Grupo Consultivo de Expertos (*EAG en sus siglas en inglés*) para informar sobre el desarrollo del Enfoque Sectorial de Descarbonización de los productos químicos (*SDA en inglés*), asimismo, también contribuyó con la financiación de esta causa.

IVQ, se encuentra alineado con los objetivos corporativos de IVL, y anualmente define sus estrategias y objetivos en base a los objetivos corporativos.

3.1. ENFOQUE DE GESTIÓN AMBIENTAL

IVL reconoce que su negocio tiene impacto en el medio ambiente a través de sus operaciones, oficinas y demás actividades. Por ello, el Grupo trabaja para prevenir y reducir cualquier impacto adverso sobre el medio ambiente y buscar un compromiso similar por parte de sus proveedores.

IVQ integra este compromiso en su política, que establece como objetivo estratégico el respeto al medio ambiente basado en actuaciones que prevengan y minimicen los impactos y posibles riesgos derivados de su actividad.

Asimismo, IVQ cuenta con un Sistema de Gestión Integral con las certificaciones en Gestión Ambiental (ISO14001 y EMAS), Gestión Energética (ISO 50001), Gestión de la Sostenibilidad (ISCC PLUS), Responsabilidad Social (SA8000) y Gestión de la Calidad (ISO 9001). IVQ verifica su Declaración Medio Ambiental siguiendo los criterios establecidos en el Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoria (*Reglamento UE 2018/2026*) de forma anual.

IVQ tiene implantada una metodología para:

- Realizar una identificación y estimación cuantitativa de todos los aspectos ambientales de la organización directos y de los principales aspectos ambientales indirectos, incluyendo los asociados a nuevos proyectos que se realicen en la instalación.
- Analizar el grado de cumplimiento con la legislación y reglamentación medioambiental vigente y con otros compromisos medioambientales que haya suscrito la empresa.
- Disponer de un sistema de tratamiento de quejas y peticiones de información de terceras partes interesadas. Así como de la adecuada preparación y capacidad de respuesta ante emergencias.

Todos estos requisitos son evaluados de forma periódica con la finalidad de establecer objetivos y metas encaminados a minimizar el impacto ambiental de la instalación. De esta forma, se han identificado los aspectos ambientales globales, desde una perspectiva de ciclo de vida, de las actividades, productos y servicios llevados a cabo en las instalaciones de IVQ y que podrían afectar al entorno en el que opera, en situación de funcionamiento normal y en situaciones de emergencia. Estos aspectos incluyen el aire, el agua, la tierra, los recursos naturales, la flora, la fauna, los seres humanos y sus relaciones con el entorno, desde el interior del recinto industrial al sistema global.

IVQ considera los aspectos ambientales provocados de forma directa por su actividad industrial, y los indirectos, es decir, aquellos sobre los que la organización no tiene pleno control. Por ello, se sigue con detenimiento todas aquellas áreas que pueden generar un potencial impacto ambiental respecto a:

Aspectos ambientales directos:

- Emisiones Atmosféricas.
- Ambiente Exterior.
- Vertidos Hídricos.
- Residuos.
- Suelos y Aguas Subterráneas.
- Consumo de Recursos.
- Probabilidad Riesgos de accidentes o incidentes y efectos ambientales derivados.

Aspectos ambientales indirectos:

- Composición de Productos.
- Contratistas y Proveedores.
- Envases y Embalajes puestos en el mercado.

Para la evaluación de la gran mayoría de los aspectos ambientales se tendrá en cuenta la siguiente ponderación:

Criterios de Evaluación			
Magnitud	Peligrosidad	Sensibilidad del medio receptor	Límite de Referencia
30%	20%	20%	30%

Para los aspectos ambientales se establecen criterios de evaluación ponderados según establece el Manual Operativo de Medio Ambiente para determinar cuáles de los aspectos ambientales identificados se consideran significativos. Estos criterios son:

- Aspectos directos: Magnitud, Peligrosidad, Sensibilidad del Medio Receptor, y Límite de Referencia.
- Ambiente exterior (ruido/luz): Magnitud, Sensibilidad del Medio Receptor, Límite de Referencia.
- Consumo de recursos: Magnitud, Peligrosidad, y Límite de Referencia.
- Probabilidad de Riesgos de accidentes o incidentes y efectos ambientales derivados: probabilidad, peligrosidad, sensibilidad del medio receptor y extensión.
- Aspectos indirectos (composición de los productos / contratistas y proveedores / envases y embalajes): Magnitud, Peligrosidad, Impacto y Comportamiento ambiental.

De esta forma, los impactos más significativos que IVQ ha identificado tras aplicar su sistema de evaluación en 2023 y que presta especial atención para evitarlos son:

	ASPECTOS SIGNIFICATIVOS	POSIBLES IMPACTOS
2	Ambiente exterior	
2.1	Ruido	Atmósfera
4	Residuos	
4.1.12	SPTA/STA (NO VALORIZABLE)	Uso y calidad del suelo
7	Probabilidad Riesgos de accidentes o incidentes y efectos ambientales derivados	
7.1	Emisiones atmosféricas por incidentes operativos	Calidad del aire
8	Contratistas y Proveedores/Envases y embalajes puestos en el mercado	
8.2	Contratistas y Proveedores	Calidad aire /aguas /suelo

El listado de aspectos ambientales se tienen en cuenta para establecer los objetivos y metas del Sistema de Gestión Ambiental y es revisado al menos una vez al año.

Entre 2022 y 2023 no ha habido ningún accidente ni incidente significativo con daños al medioambiente, ni se ha recibido ninguna multa o sanción significativa por incumplimiento de las leyes o normativas medioambientales. En 2023 hubo un incendio en el Horno AB905, si bien con la activación del Plan de Emergencia Interior, la situación estuvo controlada en todo momento por los equipos de intervención y la actividad de la fábrica no se vio afectada, ni hubo ningún impacto medio ambiental o de seguridad y salud de los trabajadores o la población.

Aplicación del principio de precaución:

La Política de Seguridad y Salud, Protección Ambiental, Calidad, Energía y Responsabilidad Social (en adelante, Política de IVQ o Política de Sostenibilidad) de IVQ, acoge como principios el:

- Establecer las acciones y recursos necesarios para prevenir accidentes e incidentes, y cualquier tipo de desviación, garantizando así un entorno laboral seguro, saludable, medio ambiental y socialmente responsable, previniendo cualquier impacto sobre la biodiversidad y el medio ambiente. En caso de que se produzcan accidente, incidentes o se detecten nuevos riesgos o cualquier tipo de desviación, se procederá a corregirlos diligentemente, estableciendo las medidas adecuadas que lo eliminen y eviten su repetición.
- Promover el uso responsable de los recursos, así como la generación de residuos derivada de nuestras operaciones, promoviendo la economía circular, reduciendo su generación y aplicando la jerarquía de residuos de gestión de residuos, siempre que sea posible: Prevención – Reutilización – Reciclado – Valoración Energética – Eliminación.

Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales:

- Principales proyectos Medio Ambientales realizados durante 2023 (2,14 M€):
 - Inicio del Proyecto de reciclado de PET (2,03 M€).
 - Proyecto envío de agua neutralizada a Aguas residuales.
 - Mejoras en conducción de aguas en la zona de enfriamiento de la unidad de purificación.
 - Sustitución de agua desmineralizada por agua de proceso.

La inversión total de todos los proyectos con impacto energético y/o medio ambiental ejecutados en Indorama Ventures Química en 2023 ha sido aproximadamente de 3,4 millones de euros.

3.2. CONTAMINACIÓN ATMOSFÉRICA

Emisiones significativas al aire:

A pesar de que el proceso productivo de la instalación de IVQ genera emisiones contaminantes a la atmósfera, estas están muy controladas por la organización de forma que no sobrepasen los valores límites de emisión e inmisión permitidos por la legislación vigente, evitando o cuando no sea posible reduciendo, las emisiones a la atmósfera con el fin de alcanzar un nivel elevado de protección de esta.

A continuación, se incluyen las emisiones de los últimos tres años correspondientes a la instalación:

Tabla 4. Valores de los contaminantes a la atmósfera emitidos (Fuente: Declaración anual para el Registro Estatal de Emisiones y Fuentes Contaminantes - PRTR)

Nº y nombre del contaminante	Total 2021 kg/año	Total 2022 kg/año	Total 2023 kg/año
1 METANO(CH ₄)	3.414	3.564	3.505
2 MONÓXIDO DE CARBONO (CO)	5.834.620	5.625.295	1.539.872
3 DIÓXIDO DE CARBONO (CO ₂)	96.228.000	79.141.000	87.833.957
5 ÓXIDO NITROSO(N ₂ O)	66	108	101
6 AMONÍACO(NH ₃)	899	1.151	1.357
7 COVDM	516.846	435.650	626.154
8 ÓXIDOS DE NITRÓGENO	65.685	86.595	100.652
11 ÓXIDOS DE AZUFRE(SO ₂)	1.764	2.207	2.662
17 ARSÉNICO Y COMP.(As)	0	0	0
18 CADMIO Y COMPUESTOS(Cd)	0	0	0
19 CROMO Y COMPUESTOS(Cr)	0	0,5	1
20 COBRE Y COMPUESTOS(Cu)	0	0	0
21 MERCURIO Y COMP.(Hg)	0	0	0
22 NÍQUEL Y COMPUESTOS(Ni)	0	0	0
23 PLOMO Y COMPUESTOS(Pb)	0	0	0
24 ZINC Y COMPUESTOS(Zn)	0	0	0
52 TETRACLOROETILENO(PER)	0	0	0
58 TRICLOROMETANO	213	227	227
61 ANTRACENO	0	0	0

Nº y nombre del contaminante	Total 2021 kg/año	Total 2022 kg/año	Total 2023 kg/año
62 BENCENO	19.557	27.207	12.972
68 NAFTALENO	0	0	0
72 HAP	0,002023	0,003	0,003100
76 CARBONO ORGÁNICO TOTAL	102.829	89.642	118.135
80 CLORO Y COMP. INOR. (HCl)	63,89	63,89	63,89
86 PARTÍCULAS(PM10)	628,10	786,65	939,30
92 PARTÍCULAS(PST)	628,10	786,65	939,30
95 COBALTO	0,02	0,03	0,04
96 VANADIO	0,55	0,82	0,99

Desde IVQ se promueven programas de mejora encaminados a conseguir reducciones en la emisión de contaminantes, tras la realización de un análisis del coste – beneficio ambiental y un estudio de la viabilidad técnico – económica. Estas acciones se integran en los sistemas de gestión de la empresa como objetivos de seguimiento y mejora continua.

En los nuevos proyectos, ampliaciones y/o modificaciones de los existentes, se seleccionan las mejores tecnologías disponibles que contribuyen a reducir e incluso eliminar la emisión de contaminantes a la atmósfera.

Para ello IVQ lleva un control y seguimiento de sus emisiones monitorizadas y registradas en el libro de registro de emisiones, y cuenta con un libro de incidencias/mantenimiento, además de calcular su huella de carbono.

Inmisiones:

Hay que destacar además, que el Campo de Gibraltar, donde se ubican las instalaciones de IVQ, cuenta con una Red de Inmisión, incluida dentro de la Red de Vigilancia y Control de la Calidad del Aire, constituida por una serie de Estaciones que permiten realizar la determinación del estado de la calidad del aire, evaluar el grado de cumplimiento de límites con respecto a los objetivos que establece la legislación vigente, comprobar la evolución de la concentración de los distintos contaminantes a lo largo del tiempo y la detección temprana de posibles situaciones de alerta o emergencia, entre otras.

Además, IVQ cuenta con una red de captadores de partículas sedimentables cubriendo el perímetro de la instalación mediante la que se determinan distintos parámetros.

Tabla 5. Resultados de los muestreos en la red de captadores de partículas sedimentables (Fuente: Informe de IVQ)

2021						
Codificación muestra	Valor medio obtenido	Incertidumbre	Valor Neto	Unidades	Valor Límite según legislación	SUPERA SI/ NO
Partículas Sedimentables (PSD)	263,3	20%	210,6	mg/día m ²	300	NO
Codificación muestra	Valor máximo obtenido	Incertidumbre	Valor Neto	Unidades	Valor Límite según legislación	SUPERA SI/ NO
Partículas en suspensión totales (PST)	78,9	20%	63,12	µg/m ³	150	NO
Tolueno	< 0,068	-	< 0,068	ppm	3,33	NO EVALUABLE
Etilbenceno	< 0,06		< 0,06		3,33	
Xileno	0,359		0,359		3,33	
Ácido acético	< 104,38	-	< 104,38	µg/m ³	833	NO EVALUABLE
Benceno	4,01	-	4,01	µg/m ³	5	NO EVALUABLE
CO	< 3,8	6%	< 3,8	mg/m ³	10	NO EVALUABLE
2022						
Codificación muestra	Valor medio obtenido	Incertidumbre	Valor Neto	Unidades	Valor Límite según legislación	SUPERA SI/ NO
Partículas Sedimentables (PSD)	311,26	20%	249,01	mg/día m ²	300	NO
Codificación muestra	Valor máximo obtenido	Incertidumbre	Valor Neto	Unidades	Valor Límite según legislación	SUPERA SI/ NO
Partículas en suspensión totales (PST)	54,98	20%	43,98	µg/m ³	150	NO
Tolueno	<0,068	-	<0,068	ppm	3,33	NO EVALUABLE
Etilbenceno	<0,065		<0,065		3,33	
Xileno	<0,130		<0,130		3,33	
Ácido acético	146,14	-	146,14	µg/m ³	833	NO EVALUABLE
Benceno	<2,86	-	<2,86	µg/m ³	5	NO EVALUABLE
CO	<3,8	6%	<3,57	mg/m ³	10	NO EVALUABLE

2023					
Codificación muestra	Valor máximo obtenido	Valor de Incertidumbre	Unidades	Valor Límite según legislación	RESULTADO
Partículas Sedimentables (PSD)	118	30	mg/ día m2)	300	CUMPLE
Partículas en suspensión totales (PST)	48	12	µg/m3	150	CUMPLE
Tolueno	19	8	µg/m3	3,33	NO EVALUABLE
Etilbenceno	19	8	µg/m3	3,33	
Xileno. Orto, Meta y Para.	208	89	µg/m3	3,33	
Benceno	12	5	µg/m ³	5	
CO	<5	-	mg/Nm3	10	

Ruido y contaminación lumínica:

Por el tipo de actividad que se desarrolla en la instalación, el ruido es un aspecto ambiental que considerar por la cercanía de la población de alrededor. Las acciones de corrección y prevención que lleva a cabo IVQ van encaminadas a la preservación y mejora de la calidad acústica del territorio. Por ello, la empresa hace un seguimiento a través de los informes periódicos elaborados para la Consejería de Sostenibilidad, Medio Ambiente y Economía Azul en Cádiz (Control de emisiones acústicas de forma anual).

La contaminación acústica, medida en dB(A), se analiza desde dos puntos de vista:

- Por un lado, se estudia el ruido en todos los lugares y puestos de trabajo.
- Por otro se mide el ruido emitido al exterior de las instalaciones.

Las mediciones de ruido se realizan con la periodicidad establecida en la legislación y siempre que se producen modificaciones sustanciales en la instalación y en su caso, para adoptar las medidas necesarias que eviten que cualquier trabajador se exponga a niveles de ruidos superiores a lo establecido.

El último ensayo de evaluación de ruido ambiental sobre la emisión de ruido al exterior que se ha realizado ha sido en noviembre de 2023. Los resultados de los valores de ruido de nivel sonoro de emisión al exterior de estas mediciones han estado por debajo de los límites establecidos por la legislación vigente, tanto para los niveles de ruido diurnos (75 dBA) como para los nocturnos (70 dBA). En 2021 y 2022 también se obtuvo un resultado conforme.

Tabla 6. Resultados de las últimas mediciones acústicas (Fuente: informe de ensayo de evaluación de ruido ambiental – emisión de ruido al exterior 2023)

ENSAYO	HORARIO	L _{10AR} (dBA)	INCERT.	Límite normativo AAI/CA/021	CONFORME*
PUNTO 1	Diurno	65,6	4,1	75	SÍ
	Nocturno	63,5	4,1	70	SÍ
PUNTO 2	Diurno	64,1	4,1	75	SÍ
	Nocturno	62,7	4,1	70	SÍ
PUNTO 3	Diurno	70,5	4,1	75	SÍ
	Nocturno	69,4	4,1	70	SÍ
PUNTO 4	Diurno	63,8	4,1	75	SÍ
	Nocturno	63,6	4,1	70	SÍ
PUNTO 5	Diurno	60,0	4,1	75	SÍ
	Nocturno	59,4	4,1	70	SÍ
PUNTO 6	Diurno	62,2	4,1	75	SÍ
	Nocturno	61,9	4,1	70	SÍ
PUNTO 7	Diurno	65,0	4,1	75	SÍ
	Nocturno	64,0	4,1	70	SÍ
PUNTO 8	Diurno	61,2	4,1	75	SÍ
	Nocturno	61,7	4,1	70	SÍ

* No se puede realizar la corrección por ruido de fondo. Se da conformidad ya que el conjunto formado por la actividad evaluada y el ruido de fondo ajeno a la misma no supera los valores límite

Otras de las medidas que realiza IVQ para mitigar y controlar la contaminación acústica en las instalaciones son:

- Informar a Medio Ambiente de las modificaciones e instalación de nuevos equipos que puedan alterar los niveles existentes de ruido al exterior.
- Solicitar a los fabricantes e instaladores las especificaciones técnicas sobre el ruido de la nueva maquinaria.
- Evaluar el nivel de ruido derivado de la puesta en marcha de nuevas instalaciones o equipos.
- Fijar el emplazamiento e instalación más adecuados a la nueva maquinaria, de forma que se genere el menor nivel de ruido posible.

- Realizar los estudios técnicos correspondientes para la instalación de aislantes y barreras acústicas de materiales absorbentes.
- Tomar las medidas necesarias en la fuente.

Respecto a la contaminación lumínica, no se toman medidas adicionales más allá del cumplimiento de la legislación que es de aplicación según marca la Autorización Ambiental Integrada (AAI/CA/021).



En 2023, IVQ ha trabajado junto con la Junta de Andalucía para definir el VLE- Valor Límite Burbuja de los Focos de Procesos.

Toda la documentación ha sido presentada a la administración y desde IVQ se está a la espera de la respuesta.

3.3. LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

El cambio climático es ampliamente reconocido como una preocupación internacional de los gobiernos nacionales en los países donde opera IVL, y la Compañía está firmemente comprometida a hacer su parte. Por lo tanto, IVL se compromete a reducir las emisiones de gases de efecto invernadero de sus operaciones de una manera que respalde las estrategias nacionales y esté en línea con el compromiso de los grupos de interés para manejar un negocio sostenible. Los compromisos de IVL con respecto al cambio climático también incluyen una contabilidad adecuada de GEI, mitigación de riesgos de cambio climático y estrategias de innovación para reducir los impactos, compromiso con los grupos de interés, divulgación pública y mecanismos para garantizar la responsabilidad con respecto a los asuntos relacionados con el cambio climático dentro de la organización.

Una de las principales herramientas en el ámbito de la prevención del cambio climático y para el cumplimiento de los objetivos de reducción de las emisiones de GEI asumidos por la Unión Europea a raíz de la ratificación del Protocolo de Kyoto es el comercio de derechos de emisión de gases de efecto invernadero. Por ello, IVQ lleva el seguimiento de las emisiones de GEI desde el año 2006 para cumplir con la legislación referente a emisiones de CO₂.

En la siguiente tabla se muestra las emisiones de IVQ emitidas cada año quedando por debajo de los valores de asignación:

Tabla 7. Emisiones GEI del Protocolo de Kyoto

Emisiones GEI (CO2 t/año)	2020	2021	2022	2023
Verificado ¹¹	68.160	77.383	79.141	87.764
Asignado	177.946	266.918	266.918	266.918

IVQ se encuentra alineada a los objetivos corporativos del Grupo, por lo que trata de reducir el *Scope 1* y *Scope 2* de la Huella de Carbono, así como la intensidad energética, ya que el consumo energético se encuentra directamente relacionado con las emisiones de GEI.

De esta forma, IVQ asume nuevos proyectos e inversiones con el objetivo de tener una planta más eficiente y con el menor impacto medioambiental posible.

Las fuentes de emisión de GEI que Indorama Ventures Química considera en este informe son:

- **Alcance 1 – emisiones directas de fuentes propias o controladas:** consumo de gas natural + off gas + combustible de los vehículos de la planta + emisiones de la planta de tratamiento de aguas residuales. (*GRI 305-1a: Valor bruto de las emisiones directas de GEI – alcance 1 – en toneladas métricas de CO₂ equivalente; tipo de fuente: combustión estacionaria, proceso, fugitiva*).
- **Alcance 2 – emisiones indirectas procedentes de la compra de energía:** electricidad, y el consumo de vapor y aceite térmico (*GRI 305-2a: Valor bruto de las emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía – alcance 2 – basadas en la ubicación en toneladas métrica de CO₂ equivalente; tipo de fuente: electricidad, calentamiento, refrigeración y vapor*).
- **Alcance 3 – todas las demás emisiones indirectas** de las actividades de la organización, que se producen a partir de fuentes que no poseen ni controlan: las principales fuentes son por la compra de materias primas (paraxileno, metaxileno, ácido acético y monoetilenglicol), el transporte y la distribución en las fases anteriores y posteriores, los desplazamientos de los empleados y los residuos generados en las operaciones (*GRI 305-3a: Valor bruto de las otras emisiones indirectas de GEI – alcance 3 – en toneladas métrica de CO₂ equivalente*).

¹¹ Emisiones de CO2 verificadas por AENOR

Las emisiones de GEI de IVQ son:

Tabla 8¹². Emisiones de GEI (tCO₂eq.)

Emisiones GEI	2020	2021	2022	2023
Emisiones Alcance 1 (tCO ₂ eq)	93.056	90.444	90.107	99.317
Emisiones Alcance 2 (tCO ₂ eq)	183.324	150.734	90.692	82.559
Total emisiones Alcance 1 y 2 (tCO ₂ eq)	276.379	241.178	180.798	181.876
Ratio Alcance 1 y 2 ((tCO₂eq)/t de producción)	0,402	0,339	0,299	0,303
Emisiones Alcance 3	1.666.885	1.733.241	1.070.373	n.d. ¹³
Total de emisiones	1.943.255	1.974.408	1.251.171	181.876 ¹⁴

Para interpretar los resultados de la anterior tabla hay que señalar:

- Alcance 1 y 2. En 2022 y, sobre todo, en 2023, las emisiones han estado influenciadas por las paradas de la planta de Cogeneración debido a la situación energética, esto se traduce en un mayor consumo de gas natural (lo que aumenta las emisiones de Alcance 1) y menor consumo energético de la planta de Cogeneración (lo que disminuye las emisiones de Alcance 2).
- Los factores de emisión se han tomado de DEFRA (*Greenhouse gas reporting*), Inventario Nacional de GEI, IEA (*International Energy Agency*).

Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático:

Los objetivos del Grupo en materia de Sostenibilidad para 2025 van enfocados a un Plan de descarbonización (ver Ilustración “Ilustración 7. Objetivos de Sostenibilidad para 2025-2030 de IVL”), por ello, IVQ también se suma a mejorar la eficiencia energética de sus instalaciones, así como tener un uso racional de los recursos, y el compromiso de reducir las Emisiones de GEI en sus operaciones. Asimismo, la empresa elabora la Huella de Carbono de sus productos.

¹² Los datos históricos de las emisiones GEI se han actualizado para adaptarse a la nueva plataforma de Intelex basada en el GRI Standars 305 de Emisiones. Entre los cambios se encuentra que la plataforma calcula el alcance 2 con el factor de emisión *location-based emissions* en lugar del *market-based* como se venía calculando en años anteriores, lo que afecta al año 2021 que presentaba una comercializadora de origen renovable.

¹³ n.d. (dato no disponible en el momento de la elaboración del EINF, está en proceso de cálculo).

¹⁴ n.d. (dato no disponible en el momento de la elaboración del EINF, está en proceso de cálculo).



En 2023 se ha incrementado el seguimiento de los Planes de Descarbonización de IVQ, los cuales se encuentran alineados a los Objetivos Corporativos de Sostenibilidad de IVL y están relacionados con la Huella de Carbono y todos sus alcances. El objetivo del Grupo en reducir un 10 % de los GHG (Scope 1 y Scope 2) para 2025 respecto a 2020 (Plan de descarbonización).

Objetivo cumplido.

3.4. ECONOMÍA CIRCULAR Y PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS



IVL es consciente de que tiene un papel clave en el desarrollo de una economía circular basada en el reciclaje de materiales que conduzca a un menor consumo de agua, energía y materiales, así como a la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). De este modo, como uno de los mayores productores de PET virgen, el Grupo se esfuerza por ser líder en promover conceptos de circularidad para lograr unos objetivos de reciclaje fijados por la Compañía para 2025 con el objeto más amplio de crear un mejor mañana.

Entre uno de los impulsores clave para que el Grupo se convierta en un referente de la economía circular en el sector está el participar en colaboraciones significativas con socios de la industria para impulsar la capacidad de innovación y una mayor demanda de rPET.

IVQ también se suma a este compromiso del Grupo por la economía circular, solicitando inversión para ejecutar un proyecto de fabricación de rPET. El proyecto consiste en la incorporación de escamas de PET reciclado en la Unidad de Fabricación de PET actual, con el objetivo de fabricar una resina de PET con al menos un 25 % de reciclado para 2025.

Gestión de residuos:

Por su parte, IVQ está autorizada como productor de residuos según la legislación vigente. El número asignado al centro es el 11-4722-G y el número de identificación medioambiental (NIMA) es el 1100006250 para residuos peligrosos y el 1190000111 para residuos no peligrosos.

Respecto a la gestión de residuos que se lleva a cabo en IVQ, las acciones van siempre dirigidas a:



- Minimizar la generación de residuos.
- Evitar la mezcla de residuos peligrosos entre sí, o con residuos industriales no contaminados.
- Aplicar la jerarquía de residuos, siempre que sea posible: Prevención – Reutilización – Reciclado – Valorización Energética – Eliminación.
- Asegurar el cumplimiento de la legalidad vigente y la correcta gestión externa para la eliminación o tratamiento de los residuos.
- No acumular residuos, cualquiera que sea su naturaleza, que constituyan o puedan constituir un peligro de contaminación o degradación del entorno.
- Considerar siempre en la gestión de compras de productos y materias, la devolución de envases y la retirada por el suministrador de los materiales inutilizables.

Tipos de residuos generados y almacenaje:

Los residuos generados en las actividades de IVQ se clasifican atendiendo a lo estipulado en el Catálogo Europeo de Residuos y a las últimas disposiciones legales vigentes. Las principales categorías que abarcan son:

- **Residuos asimilables a Urbanos:** son los generados en actividades domiciliarias o comerciales y de servicios (papel, cartón, vidrio, restos de embalajes, maderas, etc.);
- **Residuos Industriales no Peligrosos:** son escombros y restos de obras (refractarios y similares); restos de maquinarias y equipos (chatarra, chapa de aluminio, etc.); restos de las propias actividades industriales, incluyendo lodos no contaminados o inertes.
- **Residuos Industriales Peligrosos:** son residuos industriales y sus envases, que habiendo estado en contacto con las sustancias empleadas en los centros, consideradas peligrosas,

no hayan sido descontaminados (catalizadores usados, rellenos de torres, envases vacíos, etc.), tierras y lodos impregnados en sustancias peligrosas, no inertizados y basuras contaminadas.

Las instalaciones que se disponen en la fábrica de IVQ dedicadas a residuos son:

- Almacén temporal de residuos.
- Área de transferencia usada, generalmente, para residuos a granel (SPTA valorizable / no valorizable).
- Punto limpio para una correcta segregación en origen.
- Unidad de tratamiento de lodos biológicos.

En los últimos tres años, los residuos generados en la instalación han sido:

Tabla 9. Residuos No Peligrosos (Tn)

Residuos No Peligrosos (RNP)	Toneladas 2021	Toneladas 2022	Toneladas 2023
Fangos biológicos	9.282,4	10.589	8.421,6
Otros*	556,5	414,5	918,9
Total RNP	9.838,9	11.003,5	9.340,5
Ratio (Tn RNP/Tm de producto)	0,014	0,018	0,015

*Dentro de Otros se encuentran incluidos Hierro y Acero, Madera, Residuos Sólidos Urbanos, Papel y Cartón, Catalizador de Paladio, Envases de Plásticos, Mezclas de Hormigo, Grandes aparatos, Otros residuos y Residuos de Plástico.

Tabla 10. Residuos Peligrosos (Tn)

Residuos Peligrosos (RP)	Toneladas 2021	Toneladas 2022	Toneladas 2023
Subproducto pet D9 Mezcla ta-sta	2924,7	3.387,3	3.190,0
Otros*	139,4	294,1	291,5
Total RP	3064,1	3.681,4	3.481,6
Ratio (Tn RP/Tn producto)	0,004	0,006	0,005

En 2023, se ha producido un incremento en Residuos No Peligrosos, en la categoría de Otros*, debido principalmente a la salida del residuo LER 170405: "Hierro y Acero".

Destacar que IVQ valoriza el 98,8 % de los Residuos no peligrosos y un 73% de todos los residuos que genera. Gracias a esta gestión, en 2020 y 2021 consiguió “Platinum Diversion Rate” del estándar Zero Waste to Landfill concedido en la gestión de residuos no peligrosos. Actualmente, desde IVQ se está en proceso de evaluación de la gestión de residuos de 2022.

IVQ cuenta en sus instalaciones con una cantina para servir comidas a los/as empleados/as, para dar este servicio se ha contratado a Eurest, una empresa que cuenta con política de sostenibilidad y alineación con los ODS. Para combatir el desperdicio de alimentos, disponen del programa Stop Food Waste, el cual tiene el propósito de llamar la atención a empleados/as, usuarios y clientes sobre el desperdicio alimentario para crear y combatir soluciones creativas e impactantes, el objetivo es reducir a la mitad el desperdicio de alimentos en los centros que trabajan.



En 2023 se continúa con el objetivo de mejorar el % de valorización de residuos respecto a 2021 de:

- **Residuo SPTA, contactando con empresas que puedan valorizar este residuo** (en 2021 se iniciaron estudios y contactos con distintas empresas para intentar valorizar más residuos en 2022 y 2023, sin embargo, no se ha conseguido localizar por la zona ningún gestor que pueda valorizar el SPTA y sea económicamente viable).

Objetivo en curso

Vertidos:

El vertido de aguas contaminadas generadas en las actividades y procesos de la instalación puede suponer riesgos para la salud y el medio ambiente. Para disminuir la contaminación de las aguas hay dos principios de actuación fundamentales que IVQ tiene siempre presentes: la minimización del consumo de agua y la reducción de la contaminación en el origen de las corrientes de proceso, ya que es más efectivo y frecuentemente conlleva un coste menor que el tratamiento de los efluentes líquidos.

IVQ dispone en sus instalaciones de una planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR) con el fin de realizar los vertidos de acuerdo con los límites que establece la AAI. Las aguas residuales tratadas incluyen los vertidos de proceso, sanitarias y pluviales de todas las instalaciones de la fábrica de PTA, PIA, cogeneración, así como los vertidos de la planta de PET. De esta forma, la PTAR tiene una capacidad actual de tratamiento de hasta 7.400 m³/día y el vertido se realiza a través del emisario submarino de Refinería Gibraltar – San Roque (Cepsa).

Los puntos de vertido autorizados en la AAI son los siguientes:

Tabla 11. Puntos de vertidos autorizados en la AAI de Indorama Ventures Química, S.L.U.

Punto de vertido	Tipo de vertido	Frecuencia
Arqueta 1. Aguas litorales (Emisario submarino RGSR)	Aguas residuales industriales depuradas	Continuo. Volumen máximo autorizado anual = 1.850.000 m ³
Arqueta 1. Aguas continentales (Arroyo Madre Vieja)	Aguas industriales y pluviales	Puntual: en caso de emergencia por un periodo máximo de 15 días
Arqueta 2. Aguas continentales (Arroyo Madre Vieja)	Aguas de refrigeración y neutralización	Continuo
Arqueta 3. Aguas continentales (Arroyo Madre Vieja)	Aguas pluviales	Puntual: en caso de lluvia
Arqueta 4. Aguas continentales (Arroyo Madre Vieja)	Aguas asimilables a refrigeración	Continuo



*Ilustración 11. Ubicación de los puntos de vertidos de Indorma Ventures Química, S.L.U.
Fuente: Google Earth*

IVQ realiza un seguimiento y control de vertidos conforme lo autorizado por la AAI y la legislación ambiental vigente. Por ello, las aguas de lluvia ligeramente contaminadas son enviadas a la planta de tratamiento junto con las aguas de proceso y sanitarias con salida posterior a través del emisario submarino del Parque Energético San Roque (Cepsa).

En los últimos dos años, el volumen vertido en cada arqueta, así como los principales parámetros de control de las aguas depuradas de cada arqueta (Declaración Anual de Vertidos), y su evolución en kg/Tm de producto fabricado según el año de referencia han sido de:

Tabla 12. Parámetros de control de las aguas depuradas
(Declaración Anual de Vertidos)

		2022			2023		
		Arqueta 1 (litoral)	Arqueta 2	Arqueta 4	Arqueta 1 (litoral)	Arqueta 2	Arqueta 4
Vol. Vertido (m ³ /año)		1.446.297	476.749	302.598	1.422.227	342.947	61.239
Sólidos en Suspensión	(Tm/año)	105,10	6,76	2,27	64,369	4,54	0,44
	Ratio (Kg/Tm producción)	1,74E-01	1,12E-02	3,76E-03	1,07E-01	7,53E-03	7,41E-04
Carbono Orgánico Total (COT)	(Tm/año)	61,92	-	-	47,88	-	-
	Ratio (Kg/Tm producción)	0,102	-	-	0,079	-	-
Fósforo T	(Tm/año)	3,15	-	-	2,52	-	-
	Ratio (Kg/Tm producción)	5,21E-03	-	-	4,18E-03	-	-
Nitrógeno	(Tm/año)	7,07	1,24	0,53	6,09	0,81	0,098
	Ratio (Kg/Tm producción)	0,0117	0,0002	0,0009	0,010	0,001	0,0002
DQO	(Tm/año)	185,75	28,08	12,07	143,65	13,43	2,28
Unidades de PH	(Udm/año)	8,1	7,2	7,3	11,96	-	-
Conductividad (uS)	(uSm/año)	-	998	620	-	193,75	26,10
Cloro	(Tm/año)	-	0,002	0,008	-	0,034	0,009
	Ratio (Kg/Tm producción)	-	3,31E-06	1,32E-05	-	5,63E-05	1,46E-05



Como objetivo en 2023 se ha comenzado a implantar el Proyecto CT-IVQ-291 para enviar el agua procedente de la regeneración de las cadenas (AF215B y 5F215) a aguas residuales. El Proyecto estará concluido en 2024.

Además, se está evaluando y desarrollando la ingeniería de un proyecto anaeróbico y de recuperación de metales para la planta de aguas residuales.

Objetivo en curso

Envases y residuos de envases:

Hay que señalar que los envases puestos en el mercado europeo por IVQ se encuentran afectados por la responsabilidad ampliada del productor del producto, disponiendo de normas específicas que regulan tanto las características que deben cumplir estos como la gestión y responsabilidades una vez que estos se conviertan en residuos.

Asimismo, respecto a los envases y sustancias envasadas adquiridas por IVQ, siempre que sea comercialmente posible, el departamento de compras exigirá a los proveedores la retirada de los envases de su producto, lo que deberá recogerse en el contrato y acreditarse mediante documento escrito en el momento de la retirada.

3.5. USO SOSTENIBLE DE RECURSOS

La producción anual en 2022 y 2023 respectivamente ha sido de 604.324 toneladas métricas (Tm) y 602.902 Tm, distribuidas en:



Ilustración 12. Producción anual de los últimos tres años
Fuente: Indorama Ventures Química, S.L.U.

Anualmente, en los presupuestos de la empresa se definen objetivos para la reducción de los Índices de Consumo y mejorar el rendimiento. Esos objetivos, se alcanzan optimizando las condiciones operativas en el proceso productivo, o realizando Proyectos e Inversiones como los descritos en el capítulo 2.5. **ANÁLISIS DE LAS CUESTIONES EXTERNAS E INTERNAS** del presente EINF.

Consumo de agua:

El principal consumo de agua que tienen las instalaciones de IVQ se asocia a los sistemas de refrigeración de las plantas, a la producción de vapor y al consumo del propio proceso productivo. En los últimos tres años el consumo de agua ha sido de:

Tabla 13. Consumo anual de agua¹⁵

Agua	2020	2021	2022	2023
Consumo (m ³ agua)	4.385.420	4.522.326	3.712.434	3.588.865
Ratio (m ³ agua/Tm)	6,383	6,358	6,145	5,970



El objetivo en 2023 era mejorar en el desempeño hídrico a través de:

- Instalación de caudalímetros en el sistema de agua contraincendios para detectar pérdidas y reducir el consumo de agua. En curso.
 - Nuevas válvulas de control in los cristalizadores de PIA.
- Objetivo cumplido.**

Consumo de materias primas:

Las principales materias primas que se utilizan en los procesos de fabricación del PTA, PIA y PET son:

- Ácido tereftálico purificado (PTA): Hidrógeno, Para-xileno y Ácido Acético.
- Ácido isoftálico purificado (PIA): Hidrógeno, Meta-xileno y Ácido Acético.

¹⁵ Datos de 2021 y 2022 actualizados según el consumo total de agua de IVQ.

- Tereftalato de Polietileno (PET): Ácido Tereftálico Purificado, Etilenglicol (MEG), Ácido Isoftálico Purificado y DEG (dietilén glicol).

La siguiente tabla muestra los consumos anuales de las principales materias primas:

Tabla 14. Consumo anual de materias primas.

Toneladas	2020	2021	2022	2023
Materias Primas ¹⁶	407.009	425.130	360.699	355.373



Cabe destacar, que IVQ ha obtenido la certificación ISCC Plus que certifica que las materias primas (xileno, glicoles, PIA, PTA y escamas de PET) provienen de fuentes sostenibles.



En 2022 y 2023 se han cumplido los siguientes objetivos propuestos para reducir el consumo de materias primas:

- **Fabricación rPET:** Cumplir con los plazos definidos en el Proyecto SPS (para la fabricación de rPET).
- **Reciclo de PET (Chunks):** Incrementar un 10 % de triturado/pulverizado respecto a 2021.

Objetivo cumplido.

¹⁶ Las materias primas incluidas son el Para-xileno, Meta-xileno, Ácido Acético, Etilenglicol, Dietilenglicol e Hidrógeno.

Consumo energético:

Las fuentes de energía que necesita IVQ para poder desarrollar la actividad industrial son:

- Energía eléctrica para PTA-PIA, y PET.
- Energía térmica de gas natural para PTA-PIA, y PET.
- Energía térmica de vapor y aceite térmico procedente de la planta externa de cogeneración.
- Energía química-térmica: procedente de la reacción exotérmica de la producción de ácido tereftálico y ácido isoftálico crudo.

Sobre este último punto, hay que destacar que a consecuencia de la energía de la reacción en la producción de los productos de IVQ (reacción exotérmica), IVQ dispone de excedentes de energía térmica, en forma de vapor, con los siguientes posibles usos:

- Exportación de vapor de 5 kg/cm²g saturado a la Refinería Gibraltar San Roque.
- Vapor de 5 kg/cm²g para autoconsumo en turbina de vapor a condensación AC-1110.
- Recuperación en forma de condensado en Aero-refrigerante 5E-310.
- Vapor de 2 kg/cm²g (VLS) para autoconsumo en cambiadores de calor de unidades de PIA4, PTA2 y PTA3.

Los consumos energéticos y la ratio de consumo frente a la producción en los últimos años han sido los siguientes:

Tabla 15. Consumo energético

	2020 (año base)	2021	2022	2023
Total energía directa (GJ)	604.554	712.328	943.380,52	1.122.835,58
Total energía indirecta (GJ)	2.280.921	2.204.462	1.531.695,27	1.322.817,00
Total consumo energético (GJ)	2.885.475	2.916.790	2.475.075,79	2.445.652,58
Índice (GJ/t)	4,198	4,100	4,097	4,068

El equipo de Gestión Energética se reúne periódicamente para analizar los Índices Energéticos y detectar posibles oportunidades de mejora que ayuden a perfeccionar el desempeño energético mediante el uso de energías renovables, soluciones de iluminación de bajo consumo de energía y equipos energéticamente eficientes. Este seguimiento se refleja en un informe anual del desempeño energético que incluye un análisis de los resultados, índices, consumos, principales consumidores energéticos, y una definición de los Indicadores de Desempeño Energético y las variables de Control Operativo.



En 2023 se persiguen los siguientes objetivos en materia de desempeño energético:

- Implantar proyectos con impacto en el desempeño energético.
- Establecer Indicadores de Gestión Energética al personal a turnos (Dashboard para panel y turno).
- Dar formación interna al personal a turnos.

Objetivo en curso

Proyectos con impacto en el desempeño energético (1,3 M€)

Nuevo condensador unidad purificación de PTA.

Objetivo: aprovechar energía residual del proceso produciendo una cantidad mayor de vapor

Nueva fase de sustitución de luminarias LEDS

Objetivo: sustitución luminarias zonas de proceso por nueva tecnología LED con menor consumo

Sustitución de acético por agua para candle filter:

Objetivo: ahorro de vapor consumido en torre deshidratadora al recircular agua de candle filter en unidad purificación

Fase densa transferencia PTA a PET

Objetivo: reducir consumo de gas inerte en transferencias de producto, siendo turbinable para recuperar energía

Nuevas válvulas control en PIA

Objetivo: reducir energía y agua requeridas para limpieza de líneas de transferencia de slurry en PIA

Placas solares

Objetivo: reducir energía aprovechando placas solares en cubiertas edificios fábrica

Sistema de descarga PIA en PET

Objetivo: reducir consumo de gas inerte en descarga producto que es turbinable para obtener energía

Mejoras calentamiento tanque pasta

Objetivo: reducir pérdidas de energía en EG enviado a tanque y aprovecharlo en pasta con menor gasto de combustible en horno PET

Uso de energías renovables:

En 2021, el consumo de energía eléctrica fue de origen 100% renovable. En 2022 y 2023, no se consumió energía eléctrica 100% renovable debido al cambio de comercializadora eléctrica, sin embargo, desde IVQ se está trabajando en distintos proyectos de autoconsumo eléctrico renovable:

- Instalación de placas fotovoltaicas en distintas superficies de la fábrica. *En curso, se finalizará en 2024.*
- Se está evaluando la posibilidad de instalar aerogeneradores dentro de las instalaciones.

Adicionalmente, se está trabajando para que, al menos, un 10 por ciento de la energía eléctrica consumida anualmente sea contratada mediante instrumentos a plazo, directa o indirectamente, de electricidad de origen renovable.

Desde IVQ se promueve en la gestión de compras, la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes, además se tienen en consideración la eficiencia energética en las fases de diseño e implantación de cambios en el proceso, que favorezcan a la mejora del desempeño energético.

3.6. PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

La política del Grupo con respecto a la conservación y promoción de la biodiversidad refleja el compromiso de promover los objetivos del desarrollo sostenible en la gestión y el desarrollo de sus negocios y mejorar la biodiversidad cuando sea posible.

IVQ no dispone de ningún centro dentro o cerca de áreas protegidas. No obstante, por el tipo de actividad que desarrolla, el centro productivo está catalogado como Actividad Potencialmente Contaminante del Suelo, por lo que la protección de éste y de las aguas subterráneas se incluye como una prioridad ambiental en el centro.

De esta forma, la protección del suelo y de las aguas subterráneas se basa en la aplicación de acciones preventivas que eviten fugas y derrames a zonas no acondicionadas y protegidas, o para cuando estos se produzcan, debido a situaciones no previstas, en disponer de mecanismos de alerta temprana o procedimientos de control, que los detecten lo antes posible, al objeto de llevar a cabo las acciones correctoras que minimicen al máximo la afección al subsuelo.

Por otro lado, IVQ tiene operativa una red de piezómetros distribuidos en sus instalaciones con la que lleva un seguimiento anual de control piezométrico y de calidad-contaminación del agua subterránea para controlar que no se incumplan los criterios y estándares de calidad del agua

subterránea y para actuar en caso de observarse incrementos en los valores registrados. Asimismo, se envían informes periódicos a la Consejería de Medio Ambiente en Cádiz.

El último informe de seguimiento de la red de control de piezómetros y calidad de aguas subterráneas e informe de seguimiento de la calidad de las aguas superficiales de 2022 reflejó algunos resultados No Conformes respecto a la normativa de referencia. Ante este hecho, IVQ ha establecido un plan de acción para evitar que se vuelva a exceder el límite permitido.

En el caso de que se produjese algún tipo de derrame accidental, IVQ dispone de los procedimientos y medios necesarios para su limpieza y reparación. A continuación, se realizarían los análisis pertinentes para determinar si las medidas correctoras han sido adecuadas. Asimismo, todas las unidades de producción están situadas sobre zona pavimentada y disponen además de una red de recogida que envía cualquier derrame, aguas de limpieza o aguas de lluvia a la planta depuradora evitando de este modo que esta agua pudiera alcanzar el terreno natural.

IVQ está en proceso de adhesión a la iniciativa [Operation Clean Sweep®](#) (OCS), una iniciativa mundial de la industria de los plásticos para evitar la emisión al medio ambiente de partículas de plástico (granza, escamas, polvo), que puede producirse de forma involuntaria en cualquiera de las etapas de la cadena de valor de los plásticos: Producción, manipulación, transporte, transformación y reciclado.



El OCS es un programa voluntario para la gestión responsable, con la finalidad de ayudar a que en todas las operaciones en las que se manipule granza de plástico, se apliquen buenas prácticas de limpieza y control de granza y conseguir así, que no haya fugas al medio ambiente.



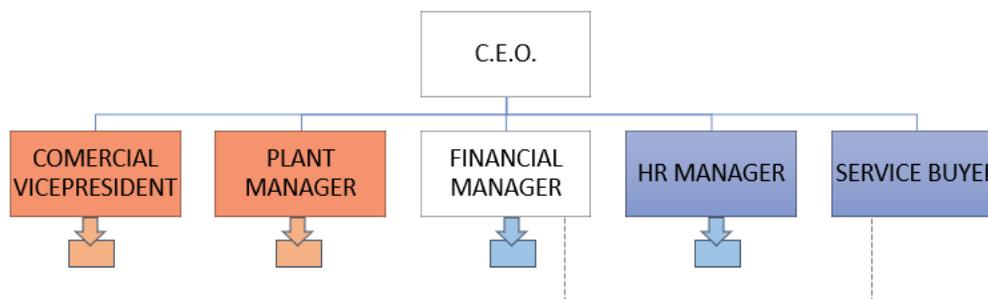
En 2022-2023 el objetivo para proteger la biodiversidad es comprometerse con la iniciativa OCS. Para ello:

- Se ha definido el Plan de implantación (pendiente de ejecutar en 2023-2024).
- Se está revisando la documentación necesaria para tramitar la adhesión al plan.

Objetivo en curso

4. INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES DE LA PLANTILLA

La Dirección de Indorama Ventures Química se encuentra formada por:



El número de personas que constituyen el Consejo de Administración es de 4 hombres: Don Sunil Baldi; Don Kumar Ladha; Don Paolo Clivati; y Don Alejandro Martinez Rubi. No existiendo ninguna persona jurídica.

4.1. EMPLEO

IVQ mantiene una plantilla muy estable, con menos del 1% de variación respecto a la plantilla de 2021 y 2022 y con un total de 324 empleados/as¹⁷ a fecha de cierre de ejercicio (31/12/2023). El 96,6% presenta un contrato indefinido a tiempo completo, apostando por un empleo de calidad. El total de la plantilla de IVQ se ubica en España.

¹⁷ Son 19 las personas trabajadoras pertenecientes al centro de trabajo de Madrid sobre el total reportado en 2023, y en 2021-2022 fueron 18 personas.

Los datos relativos a la plantilla en los últimos ejercicios son:

Tabla 16. Número total de empleados/as: distribución por sexo, edad y modalidades de contrato

Modalidad	Mujer			Hombre			Total		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Indefinido Tiempo Completo	48	48	54	240	242	259	288	290	313
<30 años	8	8	9	6	5	5	14	13	14
de 30 a 50	32	30	30	141	134	131	173	164	161
> 50 años	8	10	15	93	103	123	101	113	138
Indefinido Tiempo Parcial	0	1	1	5	3	1	5	4	2
<30 años	0	0	0	0	0	0	0	0	0
de 30 a 50	0	0	0	0	0	0	0	0	0
> 50 años	0	1	1	5	3	1	5	4	2
Temporal Tiempo Completo	7	6	4	25	22	4	32	28	8
<30 años	4	3	1	3	2	3	7	5	4
de 30 a 50	3	3	3	20	18	0	23	21	3
> 50 años	0	0	0	2	2	1	2	2	1
Temporal Tiempo Parcial	0	0	0	1	1	1	1	1	1
<30 años	0	0	0	1	1	1	1	1	1
de 30 a 50	0	0	0	0	0	0	0	0	0
> 50 años	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	55	55	59	271	268	265	326	323	324

Tabla 17. Número total de empleados/as por categoría profesional

Categoría profesional	2021			2022			2023		
	Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total
<i>Técnico Auxiliar</i>	40	134	174	41	133	174	44	130	174
<i>Técnico Medio</i>	5	59	64	3	58	61	3	60	63
<i>Técnico Superior</i>	8	72	80	9	71	80	10	69	79
<i>Jefe Departamento/Directivo</i>	2	6	8	2	6	8	2	6	8

IVQ cuenta con un certificado de excepcionalidad y dos trabajadores/as con discapacidad en los últimos tres ejercicios.

Tabla 18. Promedio anual de empleados/as: distribución por sexo, edad y modalidades de contrato

Indefinido Tiempo Completo	2021	2022	2023
Mujer	47,67	48,67	52,58
Hombre	241,67	243,58	259,67
<30 años	14	12,67	13,67
de 30 a 50	172,42	165,67	160,33
> 50 años	102,83	113,08	138,25
<i>Técnico Auxiliar</i>	138,17	141,33	163,58
<i>Técnico Medio</i>	64	61,92	61
<i>Técnico Superior</i>	79,08	80,17	79,67
<i>Jefe Departamento/Directivo</i>	8	8	8
Temporales Tiempo Completo	2021	2022	2023
Mujer	5,75	5,83	3,08
Hombre	23,42	21	2,42
<30 años	6,17	5,33	2,42
de 30 a 50	21	20,33	2,08
> 50 años	2	2	1
<i>Técnico Auxiliar</i>	29,17	27,67	5,17
<i>Técnico Medio</i>	0	0	0,33
<i>Técnico Superior</i>	0	0	0
<i>Jefe Departamento/Directivo</i>	0	0	0
Indefinido/Temporal a Tiempo Parcial	2021	2022	2023
Mujer	0	0,67	1
Hombre	5,25	3,50	3,83
<30 años	0,08	1,00	1
de 30 a 50	0	0,00	0
> 50 años	5,17	3,17	3,83
<i>Técnico Auxiliar</i>	3,08	4,00	3,5
<i>Técnico Medio</i>	0,17	0,00	1
<i>Técnico Superior</i>	2	0,17	0,33
<i>Jefe Departamento/Directivo</i>	0	0,00	0

Número de despidos por clasificación profesional, edad y sexo

En este ejercicio no ha habido ningún ERTE, ni despido (más allá de las finalizaciones naturales de los contratos temporales).

En 2022, ha habido un despido correspondiente a una mujer, técnico auxiliar, menor de 30 años y con contrato temporal, con previa conciliación por ambas partes a través del CMAC (Centro de Mediación, Arbitraje y Conciliación).

Remuneraciones medias

Las remuneraciones medias anuales se han calculado teniendo en cuenta tanto las retribuciones en especie como dinerarias. El salario promedio de los empleados/as en IVQ se encuentra por encima de los 35.000€ anuales.

Tabla 19. Remuneraciones medias¹⁸

Clasificación	Promedio 2021 ¹⁹	Promedio 2022	Promedio 2023
Mujer	47.125,51 €	55.033,82 €	52.825,24 €
Hombre	58.544,90 €	68.114,05 €	65.299,47 €
<30 años	37.433,67 €	44.042,40 €	42.694,89 €
de 30 a 50 años	55.697,99 €	63.888,63 €	60.220,26 €
> 50 años	62.435,45 €	72.253,94 €	68.825,02 €
Técnico Auxiliar	48.440,11 €	56.964,47 €	54.674,42 €
Técnico Medio	62.142,74 €	70.917,21 €	64.961,82 €
Técnico Superior	67.258,62 €	78.774,83 €	76.296,37 €
Jefe Departamento	90.613,74 €	101.960,07 €	101.222,49 €

Respecto a las cifras de brecha salarial, hay que señalar que las remuneraciones están establecidas en el Convenio Colectivo de IVQ por cada puesto de trabajo y sin distinción de género por lo que el motivo de la brecha se debe a que más mujeres que ocupan puestos de oficina mientras que los hombres suelen ocupar puestos de operaciones y mantenimiento por lo que incrementan su salario con los pluses de turno, nocturnidad y disponibilidad. Si bien es cierto, que la brecha salarial va

¹⁸ No se incluye información relativa a la remuneración media anual de la Dirección de IVQ por motivos de privacidad debido a que está compuesta por una única persona (hombre). Asimismo, tampoco se aporta la remuneración media anual del Consejo de Administración debido a que son externos y no forman parte de la plantilla de IVQ, a excepción de uno de ellos.

¹⁹ Los datos del ejercicio 2021 y 2022 se han actualizado por detectarse un error en la fórmula de cálculo empleada para obtener el promedio de remuneraciones.

disminuyendo y esto se debe a la tendencia de que cada vez más mujeres están ocupando puestos de operaciones.

Tabla 20. Brecha salarial²⁰

	2021	2022	2023
Brecha salarial (%)	24,23%	23,77%	23,61%

4.2. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

Respecto a las horas trabajadas de cada empleado/a, IVQ cumple con las directrices de la industria y las normas nacionales sobre el horario de trabajo y la jornada laboral, incluyendo las horas extras. Las horas extras son pagadas por la empresa según lo establecido en su Convenio Colectivo, aunque también se pueden compensar con días libres o de forma mixta.

La Jornada de trabajo, aparece recogida en el Convenio Colectivo, donde se establece que el cómputo anual de horas de trabajo efectivo es de 1.680 horas durante el período de vigencia de este.

El personal adscrito a Jornada Normal tiene el siguiente horario laboral:

- Lunes a jueves: entrada a las 07:39 y salida a las 16:30 horas y durante los cuatro meses estivales de 7:00 a 15:30.
- Viernes: entrada a las 07:39 y salida a las 13:30 horas, y durante los cuatro meses estivales de 7:00 a 13:45.

Hay que señalar que todos los trabajadores/as del Centro de Trabajo de Madrid disponen de flexibilidad horaria tanto en la entrada como en la salida de su jornada.

Respecto al personal adscrito a régimen de turno rotativo el horario de cada turno y frecuencia de rotación se encuentra recogido en el Convenio Colectivo de IVQ.

Actualmente IVQ no dispone de Política de desconexión laboral.

²⁰ Fórmula de la brecha salarial:

$$\frac{(\text{Remuneración media anual hombres} - \text{Remuneración media anual mujeres})}{\text{Remuneración media anual hombres}} * 100$$

Tabla 21. Horas de absentismo

	2021	2022	2023
Horas de absentismo	30180,72	26561,5	24538,5

Algunas de las medidas de conciliación de la vida personal, familiar y profesional que se contemplan en el Convenio Colectivo de IVQ (capítulo XII) son:

- Flexibilidad en los horarios de trabajo.
- Disfrute de una bolsa de horas de licencias para asuntos propios y descansos compensatorios.
- Posibilidad de disfrute de Licencias no retribuidas.
- Protección de las situaciones derivadas de la maternidad/paternidad (suspensión de la relación laboral).
- Permisos de lactancia.
- Reducción de jornada.
- Excedencia para la atención de familiares.
- Teletrabajo.

Asimismo, IVQ también proporciona otros beneficios sociales a sus trabajadores y trabajadoras tales como:

- Fondo social y móvil con 272,78 euros por persona que se reparte anualmente de la forma más conveniente atendiendo a fines sociales (ayuda escolar, becas de formación, etc).
- Ayuda especial para los trabajadores y trabajadoras con hijos/as con discapacidad (Plan Familia).
- Ayuda por transporte.
- Plan de Pensiones del Sistema de Empleo.
- Jubilación anticipada.
- Jubilación Parcial – Contrato Relevo
- Medallas de oro, plata y bronce, al objeto de premiar los años de permanencia en Indorama Ventures Química.



En 2023 se establecieron los siguientes objetivos:

- Realizar comunicaciones a la plantilla en materia de Responsabilidad Social. **Se ha realizado 1 comunicación trimestral**
- Denuncias en Materia de Responsabilidad Social = 0. **Objetivo cumplido**
- Mantenimiento del Plan Familia. **Objetivo cumplido**

4.3. SALUD Y SEGURIDAD

IVQ cuenta con un Sistema de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales certificado en ISO 45.001:2018. El compromiso de la empresa con la salud y seguridad de sus trabajadores/as queda plasmado en numerosas políticas y procedimientos como son la Política de IVQ, el Manual de Gobierno Corporativo (IVL) o el Convenio Colectivo de IVQ. En estas políticas destaca el compromiso de mejora continua en el control de los riesgos de accidentes e incidentes graves y el objetivo continuo de crear un ambiente de trabajo seguro y saludable. Por ello, IVQ toma las medidas necesarias para evitar posibles accidentes y lesiones en el trabajo. La organización designa a las personas responsables para asegurar una organización del trabajo segura, y da formación a los empleados en materia de Seguridad y Salud. Asimismo, IVQ suministra los equipos de protección individual a los empleados acorde con los riesgos relacionados a su puesto de trabajo.

Además, IVQ dispone de los correspondientes Planes de Autoprotección, donde están identificados los posibles incidentes y situaciones de emergencia que se pueden producir, así como las actuaciones para prevenir y reducir los posibles impactos ambientales.

Cada año, se realiza el simulacro de emergencias para que todos los empleados/as sepan cómo actuar en estos casos.



Ilustración 13. Simulacro de emergencias llevado a cabo en IVQ. Fuente: IVQ

En 2023, se han llevado a cabo los siguientes proyectos para mejorar el sistema de Seguridad con una inversión de 0,974 M€:

- Nuevo vestuario ATEX
- Mejoras en iluminación
- Ajustes requerimientos ATEX
- Ciberseguridad
- Gestión de alarmas de proceso (hardware y software) para Línea 2 y servicios auxiliares
- Sustitución analizadores de oxígeno



En 2023 se fijaron 9 objetivos en materia de Salud y Seguridad:

- Índice de Frecuencia de Accidentes Con Baja (personal propio y contratista) = 0. **En 2023 ha habido 2 accidentes con baja.**
- Incidentes de Proceso PSE (Tier 1/2) **Objetivo Cumplido al 50%**
 - a) PSE1 y 2 = 0.
 - b) Conseguir un Índice de Incidentes: % PSE T-1,2/Total PSE < 4%.
 - c) No tener accidentes de productos químicos según Legislación relativa a Accidentes Graves.
- Cumplir del 100 % de la Planificación Preventiva. **Objetivo Cumplido**
 - a) Realizar el programa de IPS. (Inspecciones Preventivas de Seguridad).
 - b) Realizar el programa de OBS. (Observaciones de Seguridad): 1000.
 - c) Realizar el programa de Simulacros de Emergencia.
- Actualizar el análisis de peligros de IVQ (plan de 5 años para IVQ) **Objetivo Cumplido**
- Formación de todas las personas en el WEEK de HSEQ **Objetivo Cumplido**
- Incrementar el registro de “Near Miss” un 5 % respecto a los totales de 2022 **Objetivo Cumplido al 92%.**
- Implementar nuevo software para la gestión de alarmas. **Objetivo Cumplido al 50% de lo marcado para 2023**
- Implantar el nuevo Software de Evaluación de Requisitos Legales Corporativos. **Objetivo Cumplido al 35% de lo marcado para 2023**
- Mantener y Mejorar la salud de los empleados (100% reconocimientos médicos). **Objetivo Cumplido al 85% de lo marcado para 2023.**

En 2022 hubo un accidente laboral correspondiente a una mujer, mientras que en 2023 ha habido dos accidentes laborales, este dato incluye los accidentes *in itinere*. Asimismo, no hubo ningún accidente mortal, ni casos de enfermedad profesional reconocida en los últimos tres ejercicios.

Tabla 22. Datos de Salud y Seguridad

	Mujer			Hombres			Total		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Nº de accidentes (incluido <i>in itinere</i>)	0	0	1	0	1	1	0	1	2
Nº de horas trabajadas	91960,58	97406,23	82.261	476728,52	491449,23	401.626	568689,1	588855,46	483886,53
Nº de jornadas perdidas	0	0	187	0	8	53	0	8	240
Tasa de frecuencia por sexo ²¹	0	0	12,16	0	2,03	2,49	0	1,70	4,13
Tasa de gravedad por sexo ²²	0	0	2,27	0	0,016	0,13	0	0,014	0,50

²¹ Tasa de frecuencia: $\frac{\text{Nº de accidentes}}{\text{Nº de horas trabajadas}} * 1.000.000$

²² Tasa de gravedad: $\frac{\text{Nº de jornadas perdidas}}{\text{Nº de horas trabajadas}} * 1.000$

4.4. RELACIONES SOCIALES

El Grupo respeta la libertad de asociación y derecho a Convenio Colectivo, por lo que todos sus empleados/as tienen derecho a formar y afiliarse (o no afiliarse) a un sindicato, así como negociar colectivamente con la empresa en nombre de los sindicatos, sin que tengan que temer represalias, interferencias o acoso, siempre que el sindicato cumpla con la legislación vigente.

IVQ cuenta con un Convenio Colectivo que afecta al centro de Trabajo que INDORAMA VENTURES QUÍMICA, S.L., (en adelante, IVQ, la Empresa o la Compañía) tiene en el Polígono Industrial de Guadarranque, término de San Roque, provincia de Cádiz. El centro de trabajo de Madrid esta adherido al mismo Convenio. Este Convenio Colectivo ha sido recientemente negociado y aprobado para 2023-2024.

De la totalidad de empleados un 97,52% se encuentra bajo el Convenio Colectivo de IVQ, teniendo el resto de personal no incluido en dicho porcentaje una serie de incentivos adicionales.

Respecto al balance del convenio colectivo, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo: el Convenio Colectivo de IVQ dedica todo el **capítulo IX** a la Seguridad y Salud laboral en la empresa.

A través de los diferentes canales de comunicación interna, se da a conocer a toda la plantilla sobre las actividades y el posicionamiento actual de la Compañía, además estos canales sirven como herramienta para escuchar los intereses y sugerencias de cada empleado/a, generando así una mayor fidelización y compromiso. En IVQ, la comunicación interna es una buena herramienta para lograr los siguientes objetivos:

- Contribuir a la creación de espacios de información y participación.
- Fortalecer la cultura de la organización.
- Conseguir liderar, interna y externamente, una opinión positiva de la Compañía.
- Mejorar la imagen de la compañía entre los profesionales y sus familiares.
- Evitar que los empleados conozcan las noticias relevantes de la Compañía a través de los medios de comunicación antes que por la empresa.
- Mejorar el clima de seguridad y prevención.
- Realizar al menos una comunicación semestral en temas de Responsabilidad Social.

4.5. FORMACIÓN

Uno de los Principios Generales de la empresa es promover el desarrollo, la retención del talento y asegurar la capacitación de nuestros profesionales. Por ello, IVQ entiende la Formación Profesional como un proceso continuo, permanente, específico y planificado, destinado a lograr que los empleados/as de la empresa consigan el mejor desempeño de sus cometidos presentes y futuros. A través del Plan de Formación Anual, se coordinan las formaciones obligatorias establecidas según el Convenio Colectivo de IVQ y las formaciones voluntarias, con el objetivo que cada puesto de trabajo esté desarrollado por un profesional adaptado permanentemente a los cambios que la tecnología y la calidad demandan.

Las horas de formación realizadas en 2023 fueron de 3.566,5 horas, similares a las horas de formación del año 2022. El nuevo Convenio de 2023-2024 establece un mínimo de dos formaciones obligatorias en lugar de cuatro, como establecía el anterior Convenio.

Tabla 23. Número de horas de formación por categoría profesional

Nº Horas de formación	2021	2022	2023
<i>Técnico Auxiliar</i>	1.172	1.598	1668,5
<i>Técnico Medio</i>	583	980	702
<i>Técnico Superior</i>	1.250	933,5	986,5
<i>Jefe Departamento/Directivos</i>	62	72,5	209,5
Total	3.067	3.584	3.566,5
Ratio (horas de formación/nº empleados)	9,40	11,09	11,01
<i>Formación presencial</i>	918	1.584	2760,5
<i>Formación online</i>	2.149	1.730	806

Las temáticas de las formaciones han sido principalmente para una preparación: funcional, técnica, de prevención de riesgos laborales, seguridad, comercial, sostenibilidad, calidad, Lean Six Sigma, entre otras.



Estas personas, además de completar la formación Green Belt, han llevado a cabo proyectos de mejora en sus respectivas áreas de trabajo. Estos proyectos de mejora de IVEX están enfocados a dirigir a IVQ a ser una empresa química sostenible de clase mundial, fabricando grandes productos para la sociedad y más competitivos en el mercado. Por tanto, en 2023, toda la plantilla ha realizado formación de White Belt.

Los *Green Belts* son personas clave que dirigen equipos de proyecto en la metodología DMAIC. Suelen trabajar en proyectos de su ámbito de influencia inmediato. Reciben asesoramiento de los Black Belts y superiores.



En 2023 se ha preparado una cartera de talentos a través de una bolsa de operadores y la planificación de sesiones formativas con la AGI, para ello IVQ está en contacto con el Ayuntamiento de Algeciras y San Roque.

4.6. ACCESIBILIDAD UNIVERSAL, DIVERSIDAD E IGUALDAD

En el Convenio Colectivo de IVQ se establecen las bases de la empresa en materia de igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, incluyendo la protección integral contra la violencia de género.

IVQ cuenta con Plan de Igualdad desde 2016, cuando incorpora y asume el Plan de Igualdad que había sido negociado y suscrito por la Comisión Paritaria establecida a tal efecto en 2009 por CEPASA Química. En 2023, IVQ ha aprobado su nuevo Plan de Igualdad para cumplir con el [Real Decreto 901/2020](#) relativo a la negociación y registro de los planes de igualdad, dentro de este plan, las acciones a llevar a cabo se estructuran mediante la siguiente clasificación:

BLOQUE I: PROCESO DE SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN.

BLOQUE II: FORMACIÓN Y PROMOCIÓN PROFESIONAL

BLOQUE III: CLASIFICACIÓN PROFESIONAL (NO APLICA)

BLOQUE IV: CONDICIONES DE TRABAJO

BLOQUE V: EJERCICIO CORRESPONSABLE DE LOS DERECHOS DE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL

BLOQUE VI: INFRARREPRESENTACIÓN FEMENINA

BLOQUE VII: RETRIBUCIÓN Y AUDITORÍA SALARIAL.

BLOQUE VIII: PREVENCIÓN DEL ACOSO SEXUAL Y POR RAZÓN DE SEXO. SALUD LABORAL.

BLOQUE IX: PROTECCIÓN DE LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO.

BLOQUE X: COMUNICACIÓN, LENGUAJE E IMAGEN NO SEXISTAS.

Entre las medidas dispuestas en el nuevo Plan de Igualdad se encuentra la de elaborar un nuevo protocolo para la prevención y tratamiento de situaciones de acoso sexual y por razón de sexo en la empresa que contenga los pasos a seguir ante posibles quejas o denuncias de los trabajadores y las trabajadoras, incluidas las producidas en el ámbito digital.

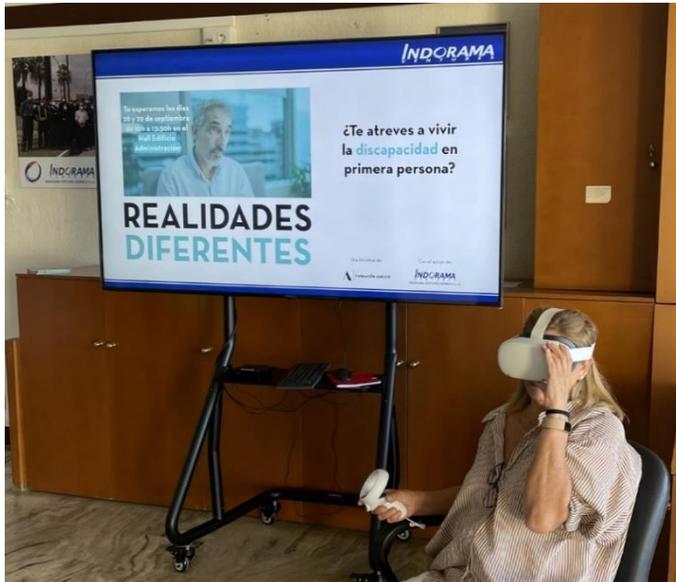
La política del Grupo es fomentar la diversidad en la Compañía y por tanto se compromete a proteger a sus empleados/as y partes interesadas de cualquier forma de discriminación y acoso por razón de ideología, raza, color, religión, genero, orientación sexual, nacionalidad, edad, discapacidad, motivos socioeconómicos, o cualquier otro considerado un derecho humano. De esta forma, desde el Grupo se adoptan prácticas razonables e inclusivas en todas las operaciones y trabaja para eliminar la discriminación, intimidación y el acoso.

Según la política de IVL, la contratación debe llevarse a cabo teniendo en cuenta la diversidad, equidad, igualdad y coherencia para todos los candidatos/as, teniendo unas prácticas de contratación inclusivas y donde los candidatos/as aptos no deben encontrar barreras para ser contratados/as.

Asimismo, IVQ sigue el código de Conducta incluido dentro del Manual de Gobierno Corporativo de IVL, en el cual se incluyen Prácticas éticas, Prácticas comerciales justas, Valores en el lugar de trabajo y Trato de las partes interesadas.

Respecto a la accesibilidad de las instalaciones, IVQ ha tomado todas las medidas oportunas para asegurar que sus edificios y locales sean accesibles para los empleados/as, clientes y visitantes con discapacidad.

Iniciativas para fomentar la inclusión y diversidad llevadas a cabo en 2023:



En colaboración con Fundación Adecco, IVQ ha realizado las siguientes iniciativas:

- Taller **“Realidades Diferentes”** con el objetivo de concienciar y dar a conocer la realidad de millones de personas con discapacidad en todo el mundo, mediante breves vídeos de Realidad Virtual (VR) que tuvo lugar durante el mes de septiembre *(Foto izq.)*.
- Una Charla con Raquel Domínguez que ofreció una visión renovada de la discapacidad compartiendo su historia personal de superación *(Foto derecha)*.



- Durante el Día Internacional de las Personas con Discapacidad (3 de diciembre), IVQ compartió con todos sus trabajadores/as la Campaña **“Silencios incómodos”** en colaboración con Fundación Adecco, con el objetivo de abordar los silencios incómodos que se producen en situaciones inesperadas, tanto en el ámbito laboral como en la vida cotidiana, y que resultan dolorosos debido a su capacidad para herir y discriminar a cualquier persona con discapacidad.

5. DERECHOS HUMANOS

La Política de Derechos Humanos de IVL trata de promover una conducta ética, así como prevenir las violaciones de los Derechos Humanos de acuerdo con los valores corporativos de la Compañía.

IVL respeta de forma íntegra los Derechos humanos y está comprometida con su protección tal y como se plasma en la Declaración Universal de Derechos Humanos y sus dos pactos correspondientes, el Pacto Internacional de Derechos Civiles y el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales. Por ello, la Compañía evita infringir los Derechos Humanos, así como participar en cualquier violación de los mismos por parte de terceros y respeta las leyes de los países en los que opera y con los acuerdos establecidos en la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

Cada año, IVQ firma una Declaración Anual sobre Derechos Humanos para reportar a IVL sobre las prácticas implementadas en este sentido en su centro de trabajo. Entre estas prácticas, se encuentran:

- Evitar cualquier violación de derechos humanos, para ello, IVQ cuenta con procesos, revisiones y controles necesarios para prevenirlos o gestionarlos de acuerdo con la legislación vigente.
- Política de no contratación de menores de 15 años, bajo la edad mínima estipulada por la legislación local para trabajar.
- Los contratos de trabajo con los empleados/as se realizan de forma voluntaria, aceptando las condiciones de trabajo.
- Se dispone de procedimientos para garantizar que los proveedores cumplen con la política de IVQ para asegurar que no exista trabajo infantil, forzoso u obligatorio.
- El centro dispone de procedimientos para asegurar que todo el proceso de contratación se realiza sin ningún tipo de discriminación, y con trato justo e igualitario a todos/as los/as candidatos/as.
- Se están tomando medidas para que los edificios sean accesibles a empleados, clientes y visitantes con discapacidad.
- Se permite la libre asociación y convenios colectivos siempre en cumplimiento de la legislación local en esta materia, y se fomenta el diálogo constructivo sobre temas relacionados con el entorno de trabajo.

- IVQ se asegura de que todos sus empleados/as reciben formación sobre la Política de Derechos Humanos e información sobre los canales habilitados para denunciar cualquier posible caso de violación o infracción de estos derechos.

Estos valores se recogen dentro del Manual de Gobierno Corporativo de IVL que la empresa facilita a todos sus empleados/as y a las nuevas incorporaciones. En este manual, también se establece que, como medidas disciplinarias por incumplir las normas y políticas de la Compañía, se deberán seguir los procedimientos disciplinarios aprobados por el Grupo para tal fin, donde no se utilizarán, ni consentirán el uso de castigos corporales, coerción mental o física o abuso verbal. En 2022, tras la actualización del manual, se llevó a cabo una formación para todo el personal, en el que participó cerca del 70% de la plantilla. En 2023, se ha impartido esta misma formación a todas las nuevas incorporaciones.

Con relación a lo anterior, IVL cuenta con procedimientos internos para denunciar prácticas poco éticas (en relación con la intimidación, discriminación, acoso o victimización), o casos de corrupción, garantizando el anonimato de cualquier persona que presente una denuncia a través de los tres canales siguientes:



Whistleblower Center
whistleblower.indoramaventures.com

For reporting policy violations and unethical practices

- 1) Mediante email: ethics@indorama.net o independentdirectors@indorama.net en el caso que deseen denunciar a un miembro o miembros del Comité de Denuncias;
- 2) A través del [Centro de Denuncias](#), el canal de denuncias online ((Wishtleblower Center);
- 3) Enviando la denuncia por correo postal al Comité de Denuncias según se indica en la Política de Denuncias.

En 2022 y 2023, IVQ no ha recibido ninguna denuncia por vulneración de derechos humanos o por infracción del Manual de Gobierno Corporativo de IVL.

6. CORRUPCIÓN Y SOBORNO



IVQ ha **cumplido** con el objetivo marcado en 2022 y 2023 en materia de Derechos Humanos sobre cero denuncias en Materia de Responsabilidad

En la Política de anticorrupción y soborno incluida en el Código de Conducta de IVL existe el compromiso de la Compañía de llevar a cabo todas sus operaciones de manera honesta, justa, sin corrupción ni actos de soborno y con responsabilidad. En esta Política se refiere a cualquier actividad de corrupción, extorsión, fraude, engaño, abuso de poder, malversación, blanqueo de dinero, o similares.

IVL es consciente de que los actos de soborno o corrupción tienen un impacto negativo en su imagen, marca y la sostenibilidad de la Compañía. Por lo tanto, cualquier incumplimiento de esta política se considera una infracción grave y dará como resultado una acción disciplinaria firme de conformidad con las normas y reglamentos pertinentes aplicables en cada país.

Asimismo, la Compañía prohíbe explícitamente el soborno en cualquier forma, directa o indirectamente, incluyendo hacer, prometer, ofrecer o autorizar un pago o un regalo a un agente, socio comercial, funcionario gubernamental, partido político o cualquier otro tercero con el fin de corromper al destinatario para realizar un ejercicio inadecuado de sus funciones, deberes o juicios y viceversa.

En 2022 y 2023, IVQ no ha recibido ninguna denuncia por temas relacionados con la Corrupción y Soborno o por infracción del Manual de Gobierno Corporativo de IVL. Cada año, se realiza una formación del Manual de Gobierno Corporativo para dar a conocer la hoja de ruta del sistema de anticorrupción.

Dentro de esta política también se describen las normas de la empresa respecto a obsequios y hospitalidad, así como para realizar donaciones, contribuciones filantrópicas y patrocinios.

Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro:

Como cumplimiento del Certificado de Excepcionalidad y medida alternativa, Indorama Ventures Química realizó una donación a Fundación Adecco en el año 2021 por importe de 45.117,54 € y una aportación al Grupo Empresa de 20.000€. En 2022, se realizó una aportación a Fundación Adecco de 41.689,42€ y se ha vuelto a realizar una nueva aportación a Grupo Empresa de 20.000€.

En 2023, se realizó una aportación a Fundación Adecco de 43.200 € y se ha vuelto a realizar una nueva aportación a Grupo Empresa de 20.000€.

7. SOCIEDAD

Como ya se ha mencionado anteriormente, el Grupo está comprometido con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU. Algunos de los objetivos marcados por el Grupo para conseguir que la Compañía tenga un desarrollo sostenible son:



7.1. COMPROMISOS DE LA EMPRESA CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Para IVQ, el diálogo, el conocimiento mutuo y la participación en proyectos de las comunidades en las que desarrolla su actividad es un compromiso constante. Por ello, el impacto de la actividad de la empresa en el centro de trabajo de San Roque y la oficina de Madrid, se traduce en más de 300 puestos de trabajo donde casi la totalidad de los trabajadores/as pertenecen a la población local.

IVQ cuenta con una Política de Responsabilidad Social que manifiesta, junto con el Equipo de Desempeño Social, el compromiso de la empresa con la aplicación de la Norma SA8000. Agregado a lo anterior, IVQ realiza Evaluaciones de Riesgos Sociales para determinar las políticas de salud, seguridad y laborales de la organización.

La Compañía es consciente de que sus actuaciones, tanto a nivel operativo como de apoyo a la comunidad, deben tener en cuenta las expectativas y demandas de sus grupos de interés. Para ello,

IVQ establece unos mecanismos de diálogo con los principales grupos de interés, con el fin de escuchar sus opiniones y demandas, dar a conocer su actividad, informar sobre los avances que se realizan y crear, con ello, relaciones de confianza. Entre las acciones para conocer las necesidades y expectativas de las partes interesadas, anualmente se envía un comunicado y encuesta a los mismos.

Acciones de asociación o patrocinio:



IVQ forma parte de la **Asociación de Grandes Industrias** (AGI²³) del Campo de Gibraltar. La AGI es un colectivo cuyas finalidades principales son promover y coordinar las iniciativas de las empresas asociadas en beneficio de la Comarca del Campo de Gibraltar, defender los intereses comunes de las empresas que la forman, y contribuir activamente al desarrollo y mejora del entorno.

La **Asociación Nacional del Envase de PET** (ANEP²⁴) es otra de las asociaciones en las que participa IVQ. Esta entidad sin ánimo de lucro incorpora como miembros a las empresas representativas de los distintos eslabones de la cadena de suministro que tienen una relación directa con el ciclo de vida del material PET y de su recuperación pos-consumo para apostar por un modelo de Economía Circular.

Por último, IVQ también está involucrada en el **PET Europe**²⁵, una asociación comercial europea sin ánimo de lucro que representa a todos los grandes productores europeos de PET virgen.

IVQ apuesta por la formación profesional, por ello tiene firmados convenios de prácticas educativas con las Universidades de Cádiz, Sevilla, Universidad Complutense y Carlos III de Madrid, y los institutos Mediterráneo y Getares. En 2023, realizaron prácticas educativas 29 alumnos/as (13 alumnos/as en 2022) de los centros IES El Getares, IES Mediterráneo, IES Carlos Castilla del Pino, IES Torre Almirante, IES Ventura Morón, IES Puenteuropa, Escuela de Empresa, Universidad de

²³ AGI: [Asociación de Grandes Industrias del Campo de Gibraltar - AGI \(agicg.es\)](https://agicg.es/)
<https://agicg.es/>

²⁴ ANEP: [ANEP-PET](https://www.anep-pet.com/)
<https://www.anep-pet.com/>

²⁵ PET Europe: [PET EUROPE \(pet-europe.org\)](https://www.pet-europe.org/)
<https://www.pet-europe.org/>

Cádiz, Universidad Loyola Andalucía y CIS Univesity. IVQ está totalmente abierta a ampliar los convenios de prácticas a aquellos centros que estén interesados en que sus alumnos/as puedan realizar prácticas educativas en sus instalaciones.



Desde el Grupo IVL, se ha marcado el objetivo de educar a 1.000.000 de niños/as sobre los fundamentos del reciclaje, la generación de cero residuos y la construcción de una Economía Circular antes del año 2030. Para ello ha creado un programa formativo, dividido en distintos módulos, junto Yunus Tailandia, una fundación sin ánimo de lucro co-fundada por el Premio Nobel de la Paz, el Profesor Muhammad Yunus.

Para contribuir a lo anterior, IVQ, ha impulsado un proyecto que ha consistido en realizar un concurso de dibujos relacionados con el reciclaje y la economía circular en todos los centros educativos de primaria Algeciras: 4º Curso de Primaria.

Los alumnos/as y centros ganadores van a participar en un taller/formación sobre reciclaje impartido por IVQ en febrero y marzo de 2024. Además, de todos los dibujos presentados se seleccionará a tres de ellos y se entregará un premio a los alumnos/as ganadores y al centro educativo que haya conseguido mayor participación.

También se destaca, la participación en el Árbol de los Sueños, una iniciativa solidaria promovida por CaixaBank con la colaboración de Fundación la Caixa para conseguir que por Navidad se cumplan los sueños e ilusiones de niños y niñas en situación de pobreza o exclusión social.



7.2. SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES

Todos los proveedores de IVQ pasan por un proceso de homologación, que comienza con una evaluación inicial, en el que se considera la capacidad del proveedor para asegurar el cumplimiento de las especificaciones de la Solicitud de Compra y los requisitos técnicos (considerando requisitos técnicos, de calidad, seguridad y salud, seguridad alimentaria, medio ambiente y responsabilidad social que considere el Departamento usuario). Además, se tienen en consideración otros aspectos como la evaluación de riesgos significativos de incumplimiento de la norma SA8000.

El Departamento de Compras de IVQ es quien se encarga de evaluar y seleccionar a los proveedores en función de su capacidad para suministrar bienes y servicios, de acuerdo con los requisitos especificados en el Procedimiento de Compras, Homologación y Evaluación de Proveedores.

Tras superar el proceso de homologación, se busca involucrar activamente a la cadena de suministro mediante la adhesión de todos sus proveedores a su **Política de Suministro Responsable**²⁶ (anteriormente conocida como "Código de Conducta del Proveedor"). Al aceptar esta política, se espera que los proveedores adopten principios similares y se comprometan a llevar a cabo su actividad de acuerdo con todas las leyes y reglamentos aplicables y con los más altos estándares relacionados con la ética, la responsabilidad social, la calidad, el medio ambiente, la seguridad y salud y los sistemas de gestión, así como con un enfoque estratégico de la responsabilidad corporativa.

Para revisar el progreso de los proveedores y subcontratistas en la aplicación de la Política de Suministro Responsable, IVQ puede tomar varias iniciativas de apoyo, incluyendo la solicitud de autocertificación de cumplimiento de la Política y, en algunos casos, realizar evaluaciones e inspecciones in situ de las instalaciones del proveedor y de sus subcontratistas.

En 2023, el 100 % de los proveedores se adhirieron a la Política de Suministro Responsable de Proveedores de IVL o presentaron sus Políticas y Códigos, los cuales fueron revisados por el área de Sostenibilidad de IVQ para su validación y revisar que cumplen los mismos principios que las Políticas de IVL.

²⁶ La Política de Suministro Responsable de Proveedores se encuentra disponible en 13 idiomas diferentes en la web de IVL: <https://www.indoramaventures.com/en/our-company/governance/code-of-conducts>

Además, IVQ realiza una evaluación continua una vez al año a aquellos proveedores que son considerados más críticos por la organización (por su volumen de facturación, criticidad de calidad, cumplimiento de los requisitos de seguridad, medio ambientales, de responsabilidad social y energéticos). De los resultados obtenidos tras dicha evaluación y/o la auditoria se podrá obtener la:

- Des-Homologación del proveedor.
- Continuidad como Proveedor de IVQ.

En 2022 y 2023 todos los nuevos proveedores presentados superaron el proceso de homologación, estos fueron un total de 80 y 61 nuevos proveedores respectivamente.

Respecto a los resultados de la evaluación continua realizada en septiembre de 2023 a proveedores de 2022, se seleccionaron a 77 proveedores sobre el total de proveedores con los que IVQ había trabajado durante el año 2022. Para seleccionar a estos proveedores se tuvo en consideración los siguientes criterios:

- Representan el 80% de la facturación
- y/o tienen un alto impacto en la organización, la seguridad y salud de los trabajadores, la responsabilidad social, el desempeño medioambiental y la calidad de los productos de IVQ.

De los 77 proveedores seleccionados se han evaluado aquellos que han sido evaluados por los usuarios, siendo un total de 48 proveedores evaluados, y se han realizado 75 evaluaciones. Por lo tanto, se han evaluado 64 % de los proveedores preseleccionados, un 14 % más que en 2021. El grado de satisfacción general promedio de los usuarios ha sido un 4* sobre 5 (0,2 puntos más que en 2021). Tras realizar la evaluación se ha determinado que todos los proveedores evaluados continúan como proveedores homologados, ya que han obtenido una calificación superior al 50%, a excepción de un proveedor que ha obtenido una calificación final de 37%, por lo tanto, se ha prodes-homologación. La calificación promedio ha sido de un 81 %, un 2 % inferior respecto a 2021, donde también superaron la evaluación continua todos los proveedores a excepción de uno.

Asimismo, se realiza una supervisión diaria de las empresas contratistas que desarrollan su actividad en las instalaciones de IVQ.

Desde 2022, IVL comenzó a desarrollar un programa para evaluar desde el punto de vista de Sostenibilidad a los principales proveedores de Materias Primas. Como resultado de esto:



IVQ obtuvo un 60 sobre 100 en la Evaluación de Ecovadis en Compras Sostenibles.

7.3. CONSUMIDORES

Salud y seguridad:

El Grupo se compromete a cumplir las expectativas de sus clientes ajustándose a los más altos estándares de integridad comercial, seguridad de producto y calidad.

Por su parte, IVQ, como organización presente en la cadena alimentaria, mantiene su compromiso para garantizar la inocuidad de los alimentos, controlando los peligros relacionados y asegurando su consumo humano. Al ser una empresa presente en la cadena alimentaria, al igual que una gran parte de sus clientes, se encuentra sujeta a la inscripción en el Registro General Sanitario de Empresas Alimentarias (Nº RGSEAA: 39.03311/CA).

Este compromiso se ve reflejado en la política de la empresa donde se incluyen los siguientes principios de calidad:

- IVQ cumplirá con las especificaciones definidas, los requisitos legales aplicables y los requerimientos en los productos fabricados y actividades.
- La empresa se compromete a satisfacer los requerimientos de los clientes, del mercado y de la sociedad en el ámbito de nuestras actividades.

La Compañía tiene definida información documentada referente a los productos finales que fabrica, con el objetivo de ofrecer a los clientes toda la información necesaria referente a las implicaciones legales y consecuencias no deseadas asociadas de los productos fabricados, su composición, uso y vida útil. Además de esto, IVQ cumple con otras medidas para velar por la salud y seguridad de sus clientes:

- Procedimiento sobre Información de Seguridad de Productos (contiene información sobre seguridad, salud y protección ambiental de los productos).
- Fichas de Datos de Seguridad de los Productos.
- Declaraciones de Conformidad de Producto.
- Registros REACH en la ECHA (European Chemicals Agency).

En el caso de que haya que realizar actividades con bienes del cliente, éstos son identificados, verificados, protegidos y mantenidos como los bienes propios, comunicándole al cliente cualquier incidencia detectada en los mismos. Los datos facilitados por los clientes son tratados según la Ley Orgánica de Protección de Datos.

Satisfacción del cliente:

La Compañía realiza un seguimiento de la percepción de los clientes respecto a su satisfacción con sus productos y servicios a través de la realización de Encuestas de Satisfacción de Clientes y el tratamiento y seguimiento de las reclamaciones formuladas por los mismos.

La realización de Encuestas de Cliente se coordina desde el Departamento de HSEQ y la Vicepresidencia Comercial, que colaboran con la Corporación de Indorama Ventures Public Company Limited para la realización de las Encuestas a Clientes.

El tratamiento de las reclamaciones, se coordinan desde el Departamento de HSEQ. y la Vicepresidencia Comercial.

Los clientes que sientan que tienen motivos de queja pueden dar seguimiento a estos a través de los canales habilitados. Por ello, el Grupo se asegura de que las quejas / procedimientos de retroalimentación sean accesibles y utilizables para todos. Además, IVQ tiene establecido un sistema de gestión de no conformidades.

Se distinguen dos tipos de NC:

- **Consistente:** Incumplimiento de las condiciones acordadas con el cliente.
- **Inconsistente:** No se puede demostrar ningún incumplimiento de las condiciones acordadas con el cliente.

Las no conformidades inconsistentes son registradas en el sistema de gestión de no conformidades, pero no son consideradas en la estadística.

Tabla 24. No conformidades por parte de los clientes

	2021	2022	2023	Evolución (%) 2022-2023
Ratio de NC Consistentes²⁷	0,068	0,086	0,087	1,16%

A fecha de cierre de ejercicio 2023, el 98,5% de las no conformidades se encuentran resueltas y se ha enviado una respuesta formal a los clientes.

²⁷ Ratio es el número de no conformidades consistentes dividido por las toneladas de producto vendido y multiplicado por 1.000 para mejorar la comprensión de los números.

Respecto a las NC recibidas, ninguna de ellas ha sido por motivos de incumplimiento en materia de salud y seguridad de los productos que suministra la empresa, ni por temas de violación de privacidad de los clientes, robos o pérdidas de datos.



Como objetivos para 2023, se ha querido:

- Reducir el Índice de No Conformidades de Ventas. **Cumplido al 50% de lo previsto para 2023**
 - a) Un 0,5 % respecto al global de no conformidades de 2022.
 - b) Reducir un 5 % las no conformidades causadas por la empresa contratista – Expedición y Envasado.
- Tener 0 alertas de Seguridad Alimentaria. **Objetivo cumplido**

7.4. INFORMACIÓN FISCAL

En 2023, ha habido una pérdida en el beneficio obtenido antes de impuestos de 36,702 millones de euros, mientras que en 2022 el beneficio fue de 6.882.884,72 €. Además, IVQ cumple con sus obligaciones fiscales al destinar 1,67 M€ (en 2022) al pago del Impuesto sobre Sociedades correspondiente al ejercicio anterior, quedando exento en 2023:

Tabla 25. Información fiscal

	2021	2022	2023
Beneficio antes de impuestos	63.768.934,01 €	6.882.884,72 €	-36.702.199,73€
Pago Impuesto Sobre Sociedades (ISS) del ejercicio anterior²⁸	16.575.991,45²⁹ €	1.672.663,32 €	0€

²⁸ IV Spain, como grupo consolidado es quien paga el total de ISS del grupo en España. La cantidad reportada en el presente informe es la parte que corresponde pagar a IVQ.

²⁹ Dato corregido respecto al informe del ejercicio 2021: la cifra indicada en el informe anterior pertenecía al grupo consolidado, por lo que se ha actualizado para reportar el dato perteneciente a IVQ.

En cuanto a subvenciones percibidas en 2023 IVQ recibió 24,76 millones de euros (M€), mientras que en 2022 la cantidad fue de 9,53 M€.

	2021	2022	2023
Subvención por consumo de CO ₂ (derechos de emisión)	8.897.044,50 €	8.579.606,79€	11.666.710,55€
Bonificaciones Seguridad social por cursos	17.962,96 €	17.230,86 €	23.694,14€
Subvención explotación CO2	2.080.175,51 €	-	-
Subvención explotación electrointensivos	713.043,27 €	441.020,85 €	12.819.162,16€
Traspaso a resultados subvenciones capital (ejercicio anterior)	137.127,89 €	71.267,12 €	257.418,75€
Subvención compensación precio GN	-	400.000,00 €	
Bonificación combustible	-	21.259,11 €	1.449,88€
Total	11.845.354,13 €	9.530.384,73	24.768.435,48 €

Financiación Sostenible:

A finales de 2023, INDORAMA VENTURES QUIMICA, S.L.U., se ha adherido a los Principios de Préstamos Vinculados a la Sostenibilidad (SLLPs en sus siglas en inglés). La financiación sostenible está ligada a los siguientes indicadores clave de rendimiento (KPIs):

- **KPI 1** : Alcance 1 y 2 Intensidad de las emisiones de GEI, calculada como toneladas de CO2 por tonelada de producción (tCO2/t)
- **KPI 2** : Consumo de energía (GJ/t)
- **KPI 3** : Consumo de agua (m3/t)

El desempeño en materia de sostenibilidad se evalúa a través de los **Sustainability Performance Targets (SPTs)** para el período anual de 2020-2025 (ejercicios fiscales) en los KPI 1, KPI 2 y KPI 3.



SP1

Objetivo de reducción del 10% de las emisiones de GEI en Alcance 1+2 (t CO2eq/t) a partir de un año base 2020.



SP2

Objetivo de reducción del 5% de la energía (GJ/t) a partir de un año base 2020.



SP3

Objetivo de reducción del 10% de agua (m3/t) a partir del año base 2020.

Los KPI seleccionados y sus umbrales objetivo han sido seleccionados en coherencia con los temas materiales de IVQ, así como con la estrategia ESG general del Grupo y los temas materiales identificados en SASB (*Sustainability Accounting Standards Board*) para el sector químico. De esta forma, los KPI 1 y KPI 2 son coherentes con los aspectos medioambientales relevantes del Análisis de Materialidad: "Cambio Climático", "Productos Sostenibles" y "Descarbonización". Mientras que el KPI 2 es coherente con el asunto material "Energía renovable" y el KPI 3 con "Gestión del agua (incluidas las aguas residuales)".

Los tres KPIs se miden sobre la base de referencias y metodologías externas que son respaldadas por GRI (*Global Reporting Initiative*), concretamente el KPI 1 con GRI 305_Emisiones, KPI2 con GRI 302_Energía, y KPI 3 con GRI 303_Agua y efluentes.

Los criterios de cálculo de estos KPIs son:

KPI1	Alcance 1 y 2 Intensidad de las emisiones de GEI, calculada como toneladas de CO2 por tonelada de producción (tCO2/t)
Criterio	<ul style="list-style-type: none"> - Alcance 1: Consumo de gas natural + off gas + combustible de los vehículos de la planta + emisiones de la planta de tratamiento de aguas residuales. - Alcance 2: Consumo de electricidad + Cogeneración (vapor + aceite caliente).

KPI2	Consumo de energía (GJ/t)
Criterio	100% de consumo de energía declarado en las facturas.

KPI3	Consumo de agua (m ₃ /t)
Criterio	100% de consumo de agua declarado en las facturas.

El **SPT2** contribuye a las metas del **ODS 7.2**. "De aquí a 2030, aumentar considerablemente la proporción de energía renovable en el conjunto de fuentes energéticas" y el **ODS 7.3**. "De aquí a 2030, duplicar la tasa mundial de mejora de la eficiencia energética". Asimismo, el **SPT3** contribuye con las metas del **ODS 6.3**. "De aquí a 2030, mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización sin riesgos a nivel mundial" y el **ODS 6.4**. "De aquí a 2030, aumentar considerablemente el uso eficiente de los recursos hídricos en todos los sectores y asegurar la sostenibilidad de la extracción y el abastecimiento de agua dulce para hacer frente a la escasez de agua y reducir considerablemente el número de personas que sufren falta de agua".

Los tres SPT están alineados con la Ley de Cambio Climático y Transición Energética y con la Estrategia Española de Economía Circular.

La siguiente tabla muestra los SPT definidos hasta 2025:

SPT	Año base					
	2020	2021	2022	2023	2024	2025
SPT1: reducir un 10% de emisiones de GEI en Alcance 1+2 (t CO _{2eq} /t) respecto al año base	0,402	0,339	0,299	0,378	0,371	0,361
SPT2: reducir en un 5% el consumo energético (GJ/t) respecto al año base	4,198	4,100	4,097	4,074	4,033	3,988
SPT3: de reducción del 10% de agua (m ³ /t) respecto al año base	6,383	6,358	6,145	6,007	5,887	5,744

Los resultados del desempeño de los 3 KPIs seleccionados es el siguiente:

SPT	Año base				Desempeño
	2020	2021	2022	2023	2023 vs 2020
SPT1: reducir un 10% de emisiones de GEI en Alcance 1+2 (t CO _{2eq} /t) respecto al año base	0,402	0,339	0,299	0,303	-24,63%
SPT2: reducir en un 5% el consumo energético (GJ/t) respecto al año base	4,198	4,100	4,097	4,069	-3,07%
SPT3: de reducción del 10% de agua (m ³ /t) respecto al año base	6,383	6,358	6,145	5,97	-6,47%

Los proyectos que se están llevando a cabo para cumplir los objetivos marcados en cada KPI, así como los datos de actividad para el cálculo de cada SPT se indican en el apartado **3. Información sobre cuestiones medioambientales** del presente EINF.

ANEXO I – ÍNDICE DE CONTENIDOS DE ACUERDO CON LA LEY 11/2018 DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA Y DIVERSIDAD

ÁMBITOS GENERALES

Ámbitos		Marco de reporting	Referencia
Modelo de negocio	Descripción del modelo de negocio: <ul style="list-style-type: none"> – Entorno empresarial – Organización y estructura – Mercados en los que opera – Objetivos y estrategias – Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución 	GRI 102-2 GRI 102-3 GRI 102-4 GRI 102-6 GRI 102-7 GRI 102-15	2. PERFIL DE LA COMPAÑÍA
General	Marco de reporting	GRI 102-54	1.2. ESTÁNDARES DE REPORTE
Enfoque de gestión	<ul style="list-style-type: none"> – Descripción de las políticas que aplica el grupo respecto a dichas cuestiones – Resultados de esas políticas – Los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo 	GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 103-3 GRI 102-15	2.4. ESTRATEGIA Y OBJETIVOS Descrito a lo largo del EINF

CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES

Ámbitos		Marco de reporting	Referencia
Enfoque de gestión		(*)	3.1. ENFOQUE DE GESTIÓN AMBIENTAL
Gestión medioambiental	Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa	GRI 307-1 GRI 308-2	3. INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES 3.1. ENFOQUE DE GESTIÓN AMBIENTAL
	Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	(*)	
	Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	(*)	
	Aplicación del principio de precaución	GRI 102-11	
	Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	(*)	
Contaminación	Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono (incluye también ruido y contaminación lumínica)	GRI 305-1 GRI 305-2	3.2. CONTAMINACIÓN ATMOSFÉRICA
Economía circular y prevención y gestión de residuos	Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	GRI 301-2 GRI 301-3 GRI 306-2	3.4. ECONOMÍA CIRCULAR Y PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS
	Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	NA	3.4. ECONOMÍA CIRCULAR Y PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS

Uso sostenible de los recursos	Consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	GRI 303-1	3.5. USO SOSTENIBLE DE RECURSOS
	Consumo de materias primas	NA	
	Medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	GRI 302-1 GRI 302-2 GRI 302-3	
	Consumo, directo e indirecto, de energía	GRI 302-4 GRI 302-5	
	Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	GRI 302-1	
	Uso de energías renovables	GRI 303-1	
Cambio climático	Elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generadas	GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3	3.3. LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO
	Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	(*)	
	Metas de reducción establecidas voluntariamente	(*)	
Protección de la biodiversidad	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	NA	3.6. PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD
	Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	NA	

CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL

Ámbitos		Marco de reporting	Referencia
Enfoque de gestión			4. INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES DE LA PLANTILLA
Empleo	Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y categoría profesional	GRI 102-8 GRI 405-1	4.1. EMPLEO
	Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo	GRI 102-8	
	Promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial por sexo, edad y categoría profesional	(*)	
	Número de despidos por sexo, edad y categoría profesional	(*)	
	Brecha salarial	(*)	
	Remuneración media por sexo, edad y categoría profesional	(*)	
	Remuneración media de los consejeros por sexo	(*)	4.1. EMPLEO
	Remuneración media de los directivos por sexo	(*)	4.1. EMPLEO
	Implantación de políticas de desconexión laboral	(*)	4.2. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO
	Empleados con discapacidad	GRI 405-1	4.2. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO
Organización del tiempo de trabajo	(*)	4.1. EMPLEO	

Organización del trabajo	Número de horas de absentismo	GRI 403-2	4.2. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO
	Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	GRI 401-2	4.2. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO
Salud y seguridad	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-2 GRI 403-3	4.3. SALUD Y SEGURIDAD
	Número de accidentes de trabajo y enfermedades laborales por sexo, tasa de frecuencia y gravedad por sexo	GRI 403-2 GRI 403-3	4.3. SALUD Y SEGURIDAD
Relaciones sociales	Organización del diálogo social	GRI 403-1	4.4. RELACIONES SOCIALES
	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	GRI 102-41	
	Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	GRI 403-4	
Formación	Políticas implementadas en el campo de la formación	GRI 404-2	4.5. FORMACIÓN
	Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales.	(*)	4.5. FORMACIÓN
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad		(*)	4.6. ACCESIBILIDAD UNIVERSAL, DIVERSIDAD E IGUALDAD
Igualdad	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	GRI 401-3 GRI 405-1 GRI 405-2	4.6. ACCESIBILIDAD UNIVERSAL, DIVERSIDAD E IGUALDAD
	Planes de igualdad medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	GRI 405-1	
	Integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 405-1	4.6. ACCESIBILIDAD UNIVERSAL, DIVERSIDAD E IGUALDAD
	Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	GRI 406-1	4.6. ACCESIBILIDAD UNIVERSAL, DIVERSIDAD E IGUALDAD

INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS

Ámbitos	Marco de reporting	Referencia
Enfoque de gestión		5. DERECHOS HUMANOS
Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos	GRI 102-16 GRI 102-17 GRI 412-1	5. DERECHOS HUMANOS
Prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	GRI 102-16 GRI 102-17	
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	GRI 102-17	5. DERECHOS HUMANOS

Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil	GRI 102-16	5. DERECHOS HUMANOS
--	------------	---------------------

INFORMACIÓN RELATIVA A LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO

Ámbitos	Marco de reporting	Referencia
Enfoque de gestión		6. CORRUPCIÓN Y SOBORNO
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	GRI 102-16 GRI 102-17 GRI 205-1	6. CORRUPCIÓN Y SOBORNO
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	GRI 205-2	
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	GRI 201-1	6. CORRUPCIÓN Y SOBORNO

INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD

Ámbitos	Marco de reporting	Referencia
Enfoque de gestión		7. SOCIEDAD
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible	Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	7.1. COMPROMISOS DE LA EMPRESA CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE
	Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	
	Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	
	Acciones de asociación o patrocinio	
Subcontratación y proveedores	Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	7.2. SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES
	Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	
	Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	
Consumidores	Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	7.3. CONSUMIDORES
	Sistemas de reclamación	
	Quejas recibidas y resolución de las mismas	
Información fiscal	Beneficios obtenidos país por país	7.4. INFORMACIÓN FISCAL
	Impuestos sobre beneficios pagados	
	Subvenciones públicas recibidas	

NOTA: (*) Marco de reporte interno

ANEXO II – TAXONOMÍA

Para que la UE llegue a ser climáticamente neutra antes de 2050, será necesario un importante componente de inversión privada. La Taxonomía de la UE intenta orientar la inversión privada a las actividades necesarias para alcanzar esa neutralidad, suponiendo un sistema de clasificación de actividades económicas ambientalmente sostenibles. Esta clasificación determina qué se considera sostenible y qué actividades lo son. El objetivo último de la Taxonomía es movilizar capital hacia aquellas actividades que impulsen el cumplimiento de los acuerdos de París en materia de cambio climático, los Objetivos de Desarrollo Sostenible y los objetivos medioambientales de la Unión Europea.

El Reglamento de Taxonomía (RT) adoptado en 2020 por el Parlamento Europeo y el Consejo de la Unión Europea establece que:

“1. Toda empresa obligada a publicar información no financiera con arreglo a lo dispuesto en los artículos 19 bis o 29 bis de la Directiva 2013/34/UE incluirá en su estado no financiero o en su estado no financiero consolidado información sobre la manera y la medida en que las actividades de la empresa se asocian a actividades económicas que se consideren medioambientalmente sostenibles con arreglo a lo dispuesto en los artículos 3 y 9 del presente Reglamento.

2. En particular, las empresas no financieras divulgarán la siguiente información:

a) la proporción de su facturación que procede de productos o servicios relacionados con actividades económicas que se consideren medioambientalmente sostenibles con arreglo a lo dispuesto en los artículos 3 y 9, y

b) la proporción de sus inversiones en activo fijo y la proporción de sus gastos de explotación relacionadas con activos o procesos asociados a actividades económicas que se consideren medioambientalmente sostenibles con arreglo a lo dispuesto en los artículos 3 y 9.”

El citado Reglamento de la Taxonomía europea establece seis objetivos ambientales:

1. Mitigación del cambio climático;
2. Adaptación al cambio climático;
3. Uso sostenible y protección de los recursos hídricos y marinos;
4. Transición hacia una economía circular;
5. Prevención y control de la contaminación;
6. Protección y recuperación de la biodiversidad y los ecosistemas.

Por otra parte, en desarrollo del RT se han publicado los siguientes reglamentos delegados:

- [El reglamento delegado por el que se establecen los criterios técnicos de selección \(RCTS\).](#)
- [El reglamento delegado en el que se incluyen las normas técnicas de desglose \(RNTD\).](#)
- [Reglamento delegado relativo a los objetivos de mitigación y adaptación al cambio climático.](#)
- Y el último publicado, en diciembre de 2023, [el reglamento delegado relativo al resto de objetivos.](#)

El RNTD establece que, las empresas no financieras deben informar sobre:

- la proporción de actividades económicas elegibles y no elegibles según la Taxonomía en su volumen total de negocios, informar de su alineamiento con la taxonomía en relación con tres KPI financieros (CAPEX, OPEX y volumen de negocio), así como una descripción cualitativa de estos cálculos.

De esta forma, su actividad presenta los siguientes resultados:

Tabla 26. Volumen total de negocios, inversiones en activos fijos (CapEx), y gastos operativos (OpEx)

	2021	2022	2023
Total ventas (facturación venta productos)	602.127.127,71 €	758.339.110,10 €	504.008.955,93 €
Total otros ingresos (facturación servicios)	10.996.824,71 €	24.654.542,97 €	41.861.534,55 €
Total gastos explotación	579.649.211,81 €	824.098.823,34 €	557.396.573,29 €
Total inversión	16.772.813,51 €	27.816.566,63 €	9.181.855,48 €

El cálculo de dichas cifras se ha realizado en base al Plan General de Contabilidad³⁰.

³⁰ [BOE-A-2007-19884 Real Decreto 1514/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Plan General de Contabilidad.](#)

La Comisión Europea facilita además un listado de las actividades que se consideran sostenibles de acuerdo con la clasificación estadística de actividades económicas que establece la Regulación (EC) No 1893/2006.

El 100% de la actividad de IVQ (descritas en el capítulo **2.2. MODELO DE NEGOCIO**) se compone de la fabricación de PTA y PIA (NACE 20.14 - Fabricación de otros productos básicos de química orgánica) y la fabricación de PET (NACE 20.16 - Fabricación de plásticos en formas primarias). Ambas actividades se encuentran listadas en el Reglamento de Taxonomía como **actividad elegible de contribución a la transición**. Sin embargo, analizando las actividades productivas mencionadas en la Taxonomía que podrían asociarse a una actividad elegible de código NACE 20.14, ninguna de ellas corresponde al proceso productivo que sigue IVQ, por lo que la fabricación de PIA y PTA no se consideran actividades elegibles.

La Taxonomía europea define tres criterios para considerar si las actividades son sostenibles:

- Contribuir de forma sustancial a la mitigación del cambio climático o a la adaptación al mismo.
- No causar daño significativo a los otros cuatro objetivos ambientales (uso sostenible y protección de los recursos hídricos y marinos; transición hacia una economía circular; prevención y control de la contaminación; protección y recuperación de la biodiversidad y los ecosistemas);
- Cumplir unas salvaguardas mínimas relativas al cumplimiento de normas internacionales en materia de derechos humanos.

Una vez identificadas aquellas actividades potencialmente elegibles, se revisan las incluidas en el listado de actividades de la taxonomía. En concreto, las recogidas en el Acto Delegado de Clima (mitigación y adaptación) y en el Acto Delegado para el resto de los objetivos (recursos hídricos y marinos, economía circular, prevención de la contaminación y biodiversidad).

Según el código NACE de IVQ, los criterios de mitigación y adaptación que establece el Anexo I^[4] de la Taxonomía son:

^[4] Anexo I del Reglamento (EU) 2020/852:
[taxonomy-regulation-delegated-act-2021-2800-annex-1_en.pdf \(europa.eu\)](https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2021/2800/annex_1/en)

<p>PET (NACE 20.16) Manufacture of plastics in primary form</p>	<p>Se considera que contribuye a la mitigación del cambio climático si la actividad cumple con 1 de los siguientes criterios:</p> <p>a) <i>el plástico en forma primaria se fabrica íntegramente mediante reciclado mecánico de residuos plásticos;</i></p> <p>b) <i>cuando el reciclado mecánico no sea técnicamente factible o económicamente viable, el plástico en forma primaria se fabrica íntegramente mediante reciclado químico de residuos plásticos y las emisiones de GEI del ciclo de vida del plástico fabricado, excluidos los créditos calculados de la producción de combustibles, son inferiores a las emisiones de GEI del ciclo de vida del plástico equivalente en forma primaria fabricado a partir de materias primas de combustibles fósiles. Las emisiones de GEI del ciclo de vida se calculan utilizando la Recomendación 2013/179/UE o, alternativamente, utilizando las normas ISO 14067:2018 o ISO 14064-1:2018.</i></p> <p><i>Las emisiones de GEI cuantificadas del ciclo de vida son verificadas por una tercera parte independiente</i></p> <p>c) <i>derivado total o parcialmente de materias primas renovables y sus emisiones de GEI del ciclo de vida son inferiores a las emisiones de GEI del ciclo de vida de los plásticos equivalentes en forma primaria fabricados a partir de materias primas de combustibles fósiles. Las emisiones de GEI del ciclo de vida se calculan utilizando la recomendación 2013/179/UE o, alternativamente, utilizando ISO 14067:2018 o ISO 14064-1:2018. Las emisiones de GEI cuantificadas del ciclo de vida son verificadas por un tercero independiente.</i></p> <p>Actualmente IVQ no cumple con ninguno de estos criterios, sin embargo, está inmerso en un Proyecto para fabricar PET con un 25% de componente reciclado para 2025 (rPET) y está trabajando para calcular sus emisiones de Alcance 3 con mayor fiabilidad en los datos con la intención de poder reportar su huella de carbono completa y verificada por una entidad independiente en los próximos informes.</p> <hr/> <p>Para la adaptación al cambio climático, IVQ ha analizado las cuestiones externas e internas que podrían suponer un impacto directo o indirecto sobre el cambio climático y su actividad (capítulo 2.5 del presente EINF), de forma que una vez evaluado los riesgos asociados (capítulo 2.6), ha establecido acciones para mitigar o eliminar dichos riesgos y adaptarse al cambio climático (ver capítulo 3. Información sobre cuestiones ambientales).</p>
--	---

Cumplimiento del principio de no causar un perjuicio significativo (DNSH):

El Grupo IVL, donde forma parte IVQ, analiza los riesgos climáticos físicos y de transición, a medio y largo plazo. La evaluación de riesgos de IVQ mostró riesgos significativos relacionados con el estrés hídrico y la disponibilidad de las materias primas. Las acciones que se están llevando a cabo por parte de la Organización para reducir su impacto en los anteriores aspectos, se mencionan en los apartados 2.4. Estrategia y Objetivos y 3. Información sobre cuestiones ambientales.

Uso sostenible y protección de los recursos hídricos y marinos;

Esta información se analiza en el capítulo 3.5. *Uso sostenible de recursos* del presente EINF.

Transición hacia una economía circular;

Esta información se analiza en el capítulo 3.4. *Economía circular y prevención y gestión de residuos* del presente EINF.

Asimismo, IVQ está certificado en ISO 14001 y Certificado EMAS, entre otros.

Prevención y control de la contaminación;

Esta información se analiza en el capítulo 3. *Informe sobre cuestiones ambientales* del presente EINF.

IVQ realiza un seguimiento continuo de los indicadores clave (KPI) de los aspectos ambientales sobre los que tiene un impacto para garantizar que los parámetros de contaminación se encuentran dentro de los límites establecidos en sus MTD (mejores técnicas disponibles).

Asimismo, IVQ está certificada en ISCC PLUS (International Sustainability and Carbon Certification) e ISO 50001.

Protección y recuperación de la biodiversidad y los ecosistemas.

Esta información se analiza en el capítulo 3. *Informe sobre cuestiones ambientales* del presente EINF.

Desde IVQ se evalúan de forma continua los aspectos ambientales sobre los que su actividad productiva tiene algún impacto con la finalidad de establecer objetivos y metas encaminados a minimizar el impacto ambiental de la instalación.

Cumplimiento de las salvaguardas mínimas sociales:

Esta información se analiza en el capítulo 5. *Derechos humanos* y 7. *Sociedad* del presente EINF.

IVQ cumple con las garantías mínimas sociales en materia de derechos humanos, corrupción y soborno, competencia justa y fiscalidad. Se dispone de política de derechos humanos y se extiende el compromiso de la empresa con la sostenibilidad a toda la cadena de valor, dentro de la política de compras.

Asimismo, IVQ está certificada en Sistema de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales (ISO 45001).

ANEXO III – APROBACIÓN

Información coordinada por:

José Luis Anastasio Lobillo – Sustainability Site Lead de IVQ.

Estado de Información No Financiera Ejercicio 2023 aprobado por la Dirección el 06 de marzo de 2024:

Paolo Clivati - Chief Executive Officer de IVQ



Luis Carlos Rodrigo Mata - Site Head de IVQ



Alejandro Martínez Rubí - Commercial Vicepresident de IVQ



Felipe Toro de Estrada - Chief Financial Officer de IVQ