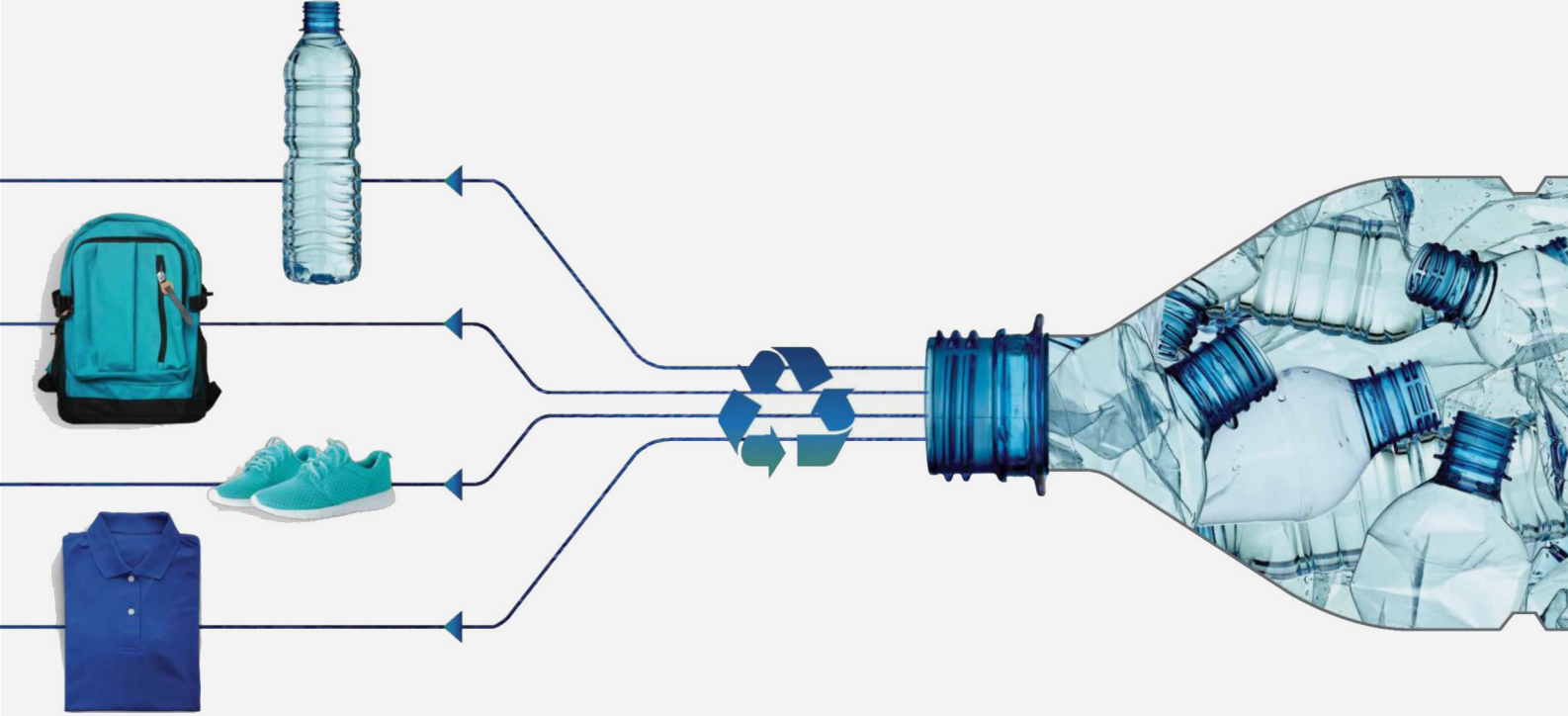


# تقرير الاستدامة الملخص التنفيذي ٢٠١٨

**INDORAMA**  
VENTURES

شركة كيميائية عالمية المستوى  
تقدم منتجات رائعة للمجتمع



نحن المنبع- نحن ن صنع- نحن نعيد التدوير

هم العامل المحفز لوجود شركة إندوراما فينشرز على الساحة اليوم



لمزيد من المعلومات



”الثورة الاقتصادية التالية قادمة،

وهي أساس التحول

الذي يدور حول **الاستدامة**“.

**الاستدامة** ليست مجرد قضية اجتماعية أو بيئية، ولكنها **فكرة ستحول اقتصاداتنا** والشركات التي ترعاها بشكل متزايد.

ألوك لوهيا

الرئيس التنفيذي للمجموعة

لمزيد من المعلومات



# نظرة عامة على الشركة

## المواقع التشغيلية للشركة تاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠١٨



٥ قارات

٣١ دولة

في عام ٢٠١٨، ١٩ موقعًا جديدًا



مواقعنا في جميع أنحاء العالم

لمزيد من المعلومات



## منتجاتنا



## الألياف

يتم استخدام منتجاتنا من البوليستر والخيوط في قطاعات السيارات والقطاعات التقنية والمنزلية ومجالات الملابس والنظافة والطب.

## المنتجات المعاد تدويرها

منتجاتنا المعاد تدويرها هي رقائق الزجاجات، ومادة البولي إيثيلين تيرفتالات المعاد تدويرها والألياف المعاد تدويرها

## بولي إيثيلين تيرفتالات

نقدم منتجات بدرجات مختلفة، بما في ذلك درجة اللزوجة الساخنة، واللزوجة العالية والمنخفضة، والحرارة السريعة والدرجة العادية، وأكثر من ذلك بكثير.

## إنتاج الأصواف

بدأنا أول عمل لنا في إنتاج خيوط الصوف المتميزة، باستخدام أفضل الآلات وأحدث التقنيات.

## المواد الخام

ندمج المخلفات لإنتاج المواد الخام لإنتاج البولي إيثيلين تيرفتالات والبوليستر.

## التغليف

تشمل منتجاتنا زجاجات بولي إيثيلين تيرفتالات المصبوبة في قالب (التشكيل) وأغطية الزجاجات والزجاجات

ملاحظة: يشمل إجمالي مواقع التشغيل لشركة إنوراما فينشرز الكيانات وشركات المشاريع المشتركة التي تم الاستحواذ عليها في النصف الثاني من عام ٢٠١٨

## منتجاتنا

لمزيد من المعلومات



إنوراما فينشرز للبتروكيماويات

الروية - أن أصبح شركة كيميائية عالمية المستوى نقدم منتجات رائعة للمجتمع

# إنشاء قيمة مستدامة من شركة إندوراما فينشرز لأصحاب الشأن

## نتائجنا



٧٨٩

مليون دولار صافي  
الربح الأساسي

١٠,٧٤١

مليون دولار إجمالي  
الإيرادات

٪٨٦,٠١

مؤشر رضا العملاء

١١,٣٤

إجمالي الإنتاج بالمليون طن  
(بما في ذلك المبيعات بين  
الشركات)

٪٣٣

مؤشر الحيوية  
لأعمال البولي إيثيلين تيريفالات  
ذات القيمة المضاعفة العالية

٪٢٣

حيوية مؤشر تصنيع  
الآليات

٢,٧٥

مليون جول من  
الطاقة المتجددة

٠,٥٢٢

إنتاج غاز ثاني أكسيد  
الكربون / طن

صفر

حالات الوفيات

٣,٨٥

درجة مشاركة  
الموظف

معدل الوقت الضائع لتكرار  
الإصابة = ٣,٧١

(الحالات / ١,٠٠٠,٠٠٠  
ساعة عمل)

٣٥٠,٩٠٣

طن من إعادة  
تدوير البولي إيثيلين  
تيريفالات

## نموذج أعمالنا



### الرؤية

أن تصبح شركة كيميائية عالمية المستوى تقدم منتجات رائعة للمجتمع

### الرسالة

نحن ملتزم بأن نكون رواد للصناعة ومسؤولين عن الاستفادة من التميز في فريق عملنا، وعملياتنا وتقنياتنا لخلق قيمة لأصحاب الشأن

INDORAMA  
VENTURES

### القيم

<< العميل هو سبب وجودنا  
<< فريق عملنا يصنع الفارق  
<< نغتنم من التغيير الفرصة  
<< التنوع هو مصدر قوتنا  
<< نتحمل مسؤولون

٩٣ موقفا

٣١ دولة

٥ مجالات

٥ قطرات

١٥ مركزا للأبحاث



ر.م

٥٩,٩

مليون جول  
استهلاك الطاقة

٤,٦٨٠

مليون دولار إجمالي  
حقوق الملكية

٦٠,٣

سحب المياه  
بالمليون متر مكعب

١١,٨

استهلاك المواد  
الخام بالمليون طن

١٧٣,٦٠

نفقات التدريب لكل  
موظف بالدولار  
الأمريكي

٣٠,٤٣

ساعات التدريب  
لكل موظف

٢,٢٥

مليون دولار  
مساهمة المسؤولية  
الاجتماعية

١٥,٢٢١

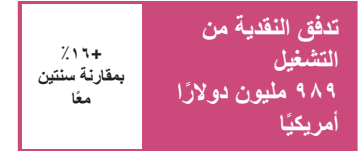
الموظفين الدائمين

# النقاط المالية البارزة لعام ٢٠١٨

لقد حققنا نموًا في الأرباح قبل حساب الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك وإطفاء الدين بنسبة ٤٤٪ ، وتمكننا من زيادة الأرباح قبل حساب الفوائد والضرائب والإهلاك والإستهلاك وإطفاء الدين بنسبة تزيد على ٢٥٠٪ في السنوات الأربع الماضية.



- البولي إيثيلين تيريفالات المتكاملة
- أولييفينات
- تغليف
- الآلياف
- المواد الكيماوية المتخصصة



لمزيد من المعلومات

عضوية في

داو جونز

لمؤشرات الاستدامة

بالتعاون مع RobecoSAM لتقييم لاستدامة الشركات



FTSE4Good



- ٢٠١٨ تقييم تغير المناخ: B
- ٢٠١٨ تقييم سلسلة التوريد: B-

- مشارك أساسي في سلسلة مؤشر FTSE4Good أفضل نتيجة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
- نسبة ١٠٠٪ للمجموعة في عام ٢٠١٨

- عضو في داو جونز لمؤشرات الاستدامة ٢٠١٨
- بالأسواق الناشئة في صناعة الكيماويات
- مرتبة بين العشرة الأوائل من بين جميع الشركات الكيميائية العالمية



تقييم الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات: BB

Bloomberg

أفضل نقاط الكشف للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عام ٢٠١٨

- الحصول على الاعتماد الذهبي
- أعلى ٣٪ من الموردين في جميع الفئات



بورصة تايلاند

- جوائز بورصة تايلاند للاستدامة لعام ٢٠١٨
- تايلاند للاستدامة الاستثمار ٢٠١٨



إفصاحات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام ٢٠١٨



لمزيد من المعلومات



# أهداف التنمية المستدامة (SDGs) وشركة إندوراما فينشرز

بالنظر إلى طبيعة العمل ، تلتزم شركة إندوراما فينشرز بتنفيذ دورها من خلال المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة التالية، حيث تتأثر الأهداف الملونة بالكامل بشكل مباشر من خلال أنشطة الأعمال التي تدعمها شركة إندوراما فينشرز بشدة لتحقيق هذا الهدف، بينما تتأثر الأهداف الباهتة بشكل غير مباشر من خلال أنشطة الأعمال التي تراقبها شركة إندوراما فينشرز.

\*\*\* = رئيسي  
\*\* = متوسط  
\* = مراقب

**5** \*  
دعم المساواة بين الجنسين وزيادة مساهمة ورفي المرأة

**4** \*\*\*  
توفير فرص التعلم والتطوير لجميع العاملين وتشجيع المجتمع على تعلم مفهوم إعادة التدوير

**3** \*\*\*  
ضمان صحة وسلامة منتجاتنا وموظفينا والمتعاقدين معهم

**7** \*  
زيادة استخدام الكهرباء من الموارد المتجددة إن أمكن ذلك

**8** \*\*  
توفير ظروف العمل اللائقة والمساواة وعدم التحيز في عمليات تشغيلنا

**13** \*\*\*  
تحسين استخدام الموارد وكفاءة الطاقة ووضع استراتيجيات قوية لخفض نسبة الكربون



**6** \*\*  
التحكم في استخدام الماء المستدام وتحليل نسبة مخاطر الماء العالمية مع توفير خطط عمل للتخفيف منها

**12** \*\*\*  
تقليل تأثير منتجاتنا في مرحلة الاستخدام وتشجيع سبل تضمنين إعادة التدوير

**15** \*\*\*  
تقليل مخاطر التأثيرات بالسلبية على البيئة ومراقبة المناطق القريبة من مناطق تشغيلنا

**14** \*\*\*  
التعاون مع المنظمات المماثلة لمعالجة التخلص من النفايات في المحيط

**17** \*\*\*  
المشاركة مع المنظمات الأخرى لزيادة المساهمات في دوران الاقتصاد



لمزيد من المعلومات





## مكافحة الفساد

نجحت الشركة في تجديد شهادتها في تحالف العمل الجماعي ضد الفساد في تايلاند (CAC) في مايو ٢٠١٨.  
(حصلت الشركة على أول شهادة لها في أكتوبر ٢٠١٤).

## تقييم حوكمة الشركات

تم تنفيذ حوكمة الشركات وتقييم مجلس الإدارة لأول مرة بواسطة هيئة مهنية خارجية (IOD) ووجدت النتائج أن الشركة لديها بنية عقلية قوية للاستدامة وهيكل للحوكمة



حاصلة على مرتبة ممتازة ٥ نجوم  
في ممارسة حوكمة الشركات المدرجة في  
البورصة التايلاندية



نحن ملتزمون بالعمل بشكل أخلاقي وبشفافية وبدون رشوة أو فساد، طوال عملياتنا العالمية



لم تُفرض أي عقوبات على الشركة في عام ٢٠١٨ بسبب عدم الامتثال الجوهري فيما يتعلق بلوائح حوكمة الشركات.



لا تتخذ الشركة أي مواقف سياسية معينة، ولم تقدم الشركة أو الشركات التابعة لها أي تبرعات أو مساهمات سياسية مباشرة في عام ٢٠١٨



## التبليغ عن المخالفات

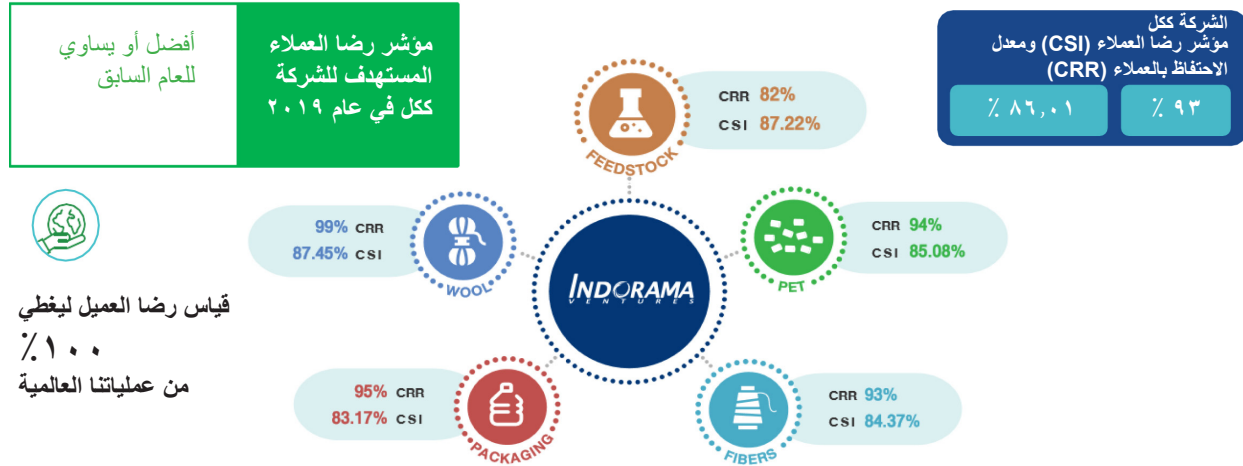
تقدم الشركة سياسة الإبلاغ عن المخالفات والتي تقدم المعلومات والتبليغ عن الممارسات وتوفر القنوات الخاصة بذلك للتقدم بأي شكاوى، كما يوفر موقع الشركة الإلكتروني قنوات للتواصل مع الأطراف الخارجية ممن يرغبون في التواصل مع لجنة الإبلاغ عن المخالفات أو المديرين المستقلين بما في ذلك إرسال الشكاوى على البريد الإلكتروني [Ethics@indorama.net](mailto:Ethics@indorama.net) أو على [independentdirectors@indorama.net](mailto:independentdirectors@indorama.net) بدون الإفصاح عن هوية المرسل

لمزيد من  
المعلومات



من أجل الحفاظ على وضعنا ودفع النمو المتسق والمستدام، نؤمن أن إدارة علاقات العملاء الجيدة (CRM) جزء لا يتجزأ من نجاحنا على المدى الطويل، حيث تعد مشاركة العملاء هي قوتنا الرئيسية وجزءاً مهماً من استراتيجية الاستدامة لدينا. يتيح لنا قياس رضا العملاء فهم الاحتياجات الحالية والمستقبلية لعملائنا ورضاهم عن منتجاتنا وخدماتنا؛ وهذا بدوره يساعدنا على التنبؤ بالخطط المستقبلية لعملائنا.

## مؤشر رضا العملاء (CSI) ومعدل الاحتفاظ بالعملاء (CRR)



ملاحظة: إجمالي درجات التغطية لمعدل الاحتفاظ بالعملاء (CRR) بالنسبة المئوية من إجمالي الإيرادات



لمزيد من المعلومات



## مؤشر الحيوية

تركز إدارة الابتكار على تطوير منتجات جديدة وتحسين كفاءة المنتجات الحالية التي تلبي الاحتياجات الاجتماعية والبيئية وتمشيا مع مبادئنا وسياساتنا التوجيهية للإشراف البيئي والاستدامة.

**أعمال البولي إيثيلين تيرفثالات ذات القيمة العالية المضافة**  
المستهدف لعام ٢٠١٨ : ٣٣٪



**أنشطة تجارة الألياف**  
المستهدف لعام ٢٠١٨ : ٢٠٪



تعمل الشركة عن كثب مع عملائنا للحفاظ على مواكبة التغيير السريع في احتياجات السوق والتحديات العالمية والاتجاهات العملاقة بما في ذلك أهداف التنمية المستدامة والوفاء بمتطلباتهم واحتياجاتهم.

<b>٣٤٪</b> أعمال البولي إيثيلين تيرفثالات ذات القيمة العالية المضافة	<b>٢١٪</b> أنشطة تجارة الألياف	<b>مؤشر الحيوية المستهدف لعام ٢٠١٩</b>
---	-----------------------------------	--





توفر إدارة المنتجات في الشركة إطارًا للمشاركة النشطة في جميع أنحاء الشركة لضمان عدم تعريض منتجاتنا لأي خطر على صحة الإنسان والبيئة عند استخدامها كما هو مقصود، ولتوليد القيمة من خلال تحديد الفرص لتقليل استخدام الموارد واستهلاك المواد.

## تصنيف المنتجات المستدامة

نحن بصدد تصنيف منتجاتنا؛ فهذا يمكننا من تحديد مراحل المنتج لزيادة تحسين تصميمها وتصنيعها والمواد الخام والنقل وسلسلة القيمة لتقليل تأثيرها النهائي على البيئة والمجتمع وتوفير وضع واضح لمحفظة منتجاتنا المستدامة، ونحن نستهدف استكمال هذا التصنيف بحلول عام ٢٠٢٠.

## تقييم دورة الحياة (LCA)

لقد أكملنا تقييمات دورة الحياة في جميع مصانعنا في آسيا (باستثناء عمليات الاستحواذ الجديدة في عام ٢٠١٨) وبعض المصانع في الولايات المتحدة وأوروبا، وفقًا لمعيار الأيزو ISO14040 / 44: 2006 الذي يشمل ٦٥٪ من إجمالي إنتاجنا، ونخطط لتوسيع نطاق عمليات التقييم لتشمل بقية عملياتنا في المناطق الأخرى.

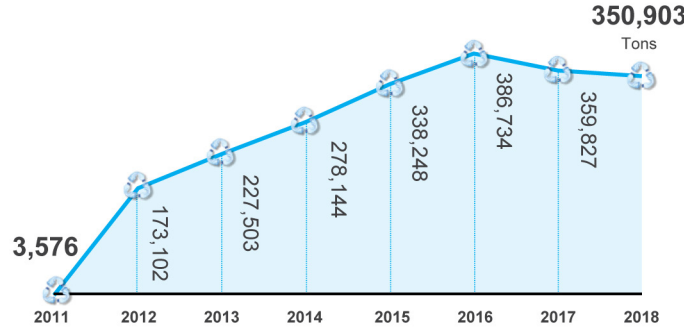


لمزيد من  
المعلومات



البولي إيثيلين تيرفتالات - إعادة التدوير - نهضة لتقليل نفايات البلاستيك من مادة البولي إيثيلين تيرفتالات في الطبيعة، والحفاظ على الموارد الطبيعية

حوالي ٣٨ مليار زجاجة  
يتم إعادة تدويرها في الفترة  
٢٠١٨-٢٠١١



\* راتجات البولي إيثيلين تيرفتالات التي تحتوي على ما يصل إلى ٣٠٪ من المحتوى المعاد تدويره

الهدف من إعادة التدوير  
الالتزام العالمي لإدماج  
٧٥٠,٠٠٠ طن من مواد  
البولي إيثيلين تيرفتالات بعد  
الاستهلاك كمادة وسيطة في  
إنتاج البوليستر لدينا بحلول  
عام ٢٠٢٥

## إعادة التدوير الميكانيكية

التوسع المستمر – الاستحواذ على شركة سوربلا Sorepla  
في عام ٢٠١٨

## إعادة تدوير المواد الكيميائية

- بالتعاون مع يونيليفر Unilever وأيونكا Ioniqa
- بالتعاون مع لوب اندستري Loop Industri

نحن

الشركة الرائدة في مجال منتجات  
ألياف البوليستر عالية الجودة من  
زجاجات البولي إيثيلين تيرفتالات  
المعاد تدويرها بعد الاستهلاك.

نحن

الشركة الرائدة في مجال إعادة  
تدوير البولي إيثيلين تيرفتالات في  
آسيا وأوروبا وأمريكا الشمالية.

نحن الشركة الرائدة  
في مجال إعادة  
تدوير البولي إيثيلين  
تيرفتالات في آسيا  
وأوروبا وأمريكا الشمالية

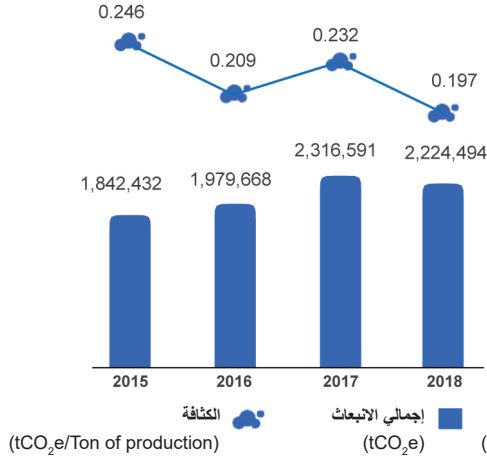
لمزيد من  
المعلومات



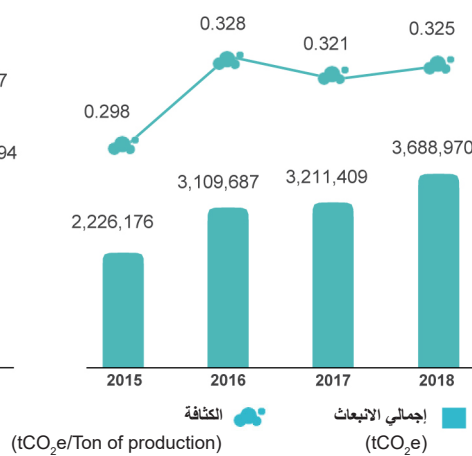
# انبعاثات غازات الاحتباس الحراري



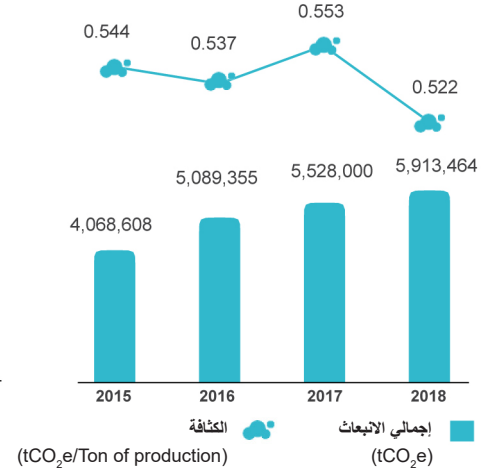
انبعاثات غازات الاحتباس الحراري غير المباشرة -  
النطاق ٢



انبعاثات غازات الاحتباس الحراري المباشرة -  
النطاق ١



إجمالي انبعاثات غازات الاحتباس الحراري -  
النطاق ١ و ٢



المستهدف لكل من  
النطاق ١ و ٢ لتخفيض  
الكثافة من مستويات  
عام ٢٠١٣

٦ %

نحن ملتزمون بإدارة بصمتنا البيئية بشكل استباقي والاستثمار في المبادرات التي لها تأثير إيجابي

تم التحقق من انبعاثات غازات الاحتباس الحراري في النطاقين ١ و ٢ للشركة من قبل مدقق خارجي (وفقاً لمعيار الأيزو 1-ISO 14064 والمعيار 3-ISO 14064).

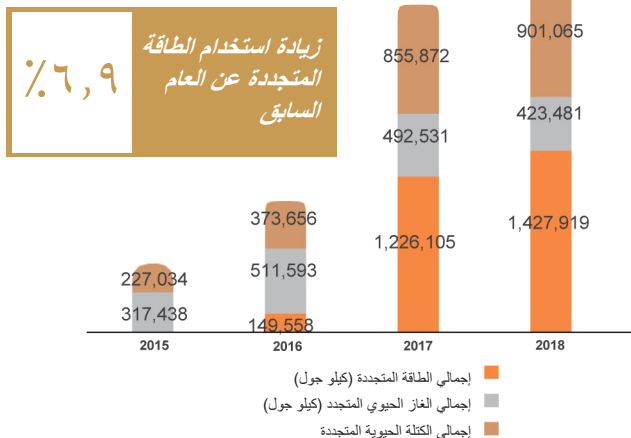


لمزيد من  
المعلومات

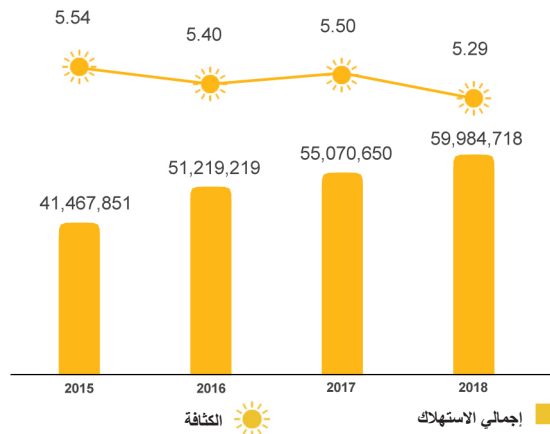
تستخدم ثلاثة من مصانعنا، أوريون جلوبال بت Orion Global Pet في بيتوانيا ، إندوراما فينشرز كوميكا - Indorama Ventures Quim في إسبانيا وويلمان انترناشيونال Wellman International في أيرلندا، الكهرباء المتجددة بنسبة ١٠٠ ٪، حيث أنشأت شركة إندوراما القابضة في Indorama Holdings في لوبوري، في تايلاند، محطة طاقة شمسية بقوة ٥ ميجاوات لتوليد الطاقة المتجددة الخضراء، وتواصل الشركة استكشاف إمكانيات إضافية لزيادة استخدام الطاقة المتجددة.

لقد زاد تركيزنا على كفاءة الطاقة بشكل مستمر حيث يساعدنا ذلك على أن نصبح أكثر قدرة على المنافسة من خلال خفض تكاليف الطاقة وفي الوقت نفسه التعامل مع تغير المناخ. لقد تم تنفيذ العديد من مبادرات توفير الطاقة بشكل متزامن.

## إجمالي استهلاك الطاقة المتجددة



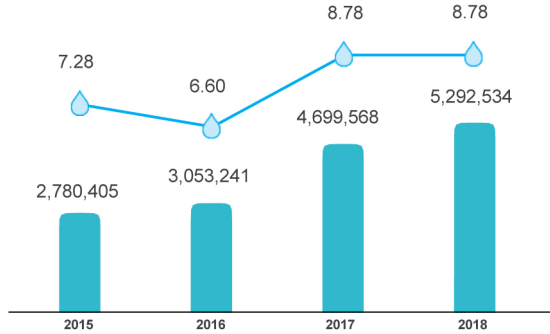
## إجمالي استهلاك الطاقة





تلتزم الشركة بالإدارة المستدامة للمياه (بما في ذلك سحب المياه وتصريفها) من خلال الامتثال لجميع القوانين البيئية المعمول بها والمعايير واللوائح المعمول بها في البلدان التي نمارس فيها عملياتنا، وستكون الشركة سباقة في إظهار القيادة والمسؤولية بما يتماشى مع القيم.

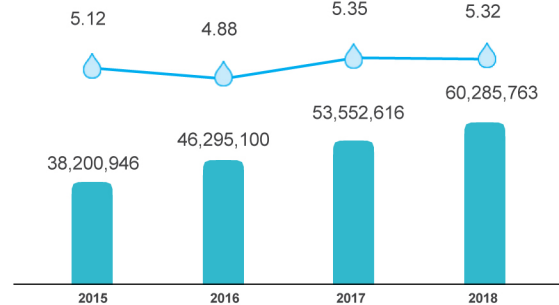
## إعادة تدوير المياه وإعادة استخدامها



إعادة تدوير المياه المعاد استخدامها (%)

حجم المياه المعاد تدويرها والمعاد استخدامها (م³)

## إجمالي سحب المياه



الكثافة (م³ / طن الإنتاج)

إجمالي سحب المياه (م³)

أفضل من  
أو تساوي  
العام الماضي

كثافة المياه  
المستهدفة لعام  
٢٠١٩



لمزيد من  
المعلومات



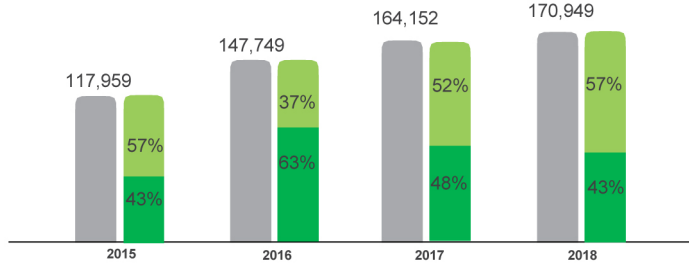


أفضل من  
أو تساوي  
العام الماضي

كثافة التخلص من  
النفايات الخطرة  
المستهدفة لعام  
٢٠١٩

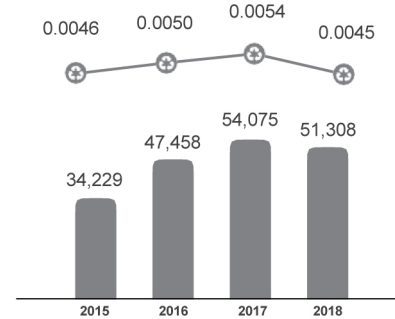
نحن ندير نفاياتنا بطريقة مسؤولة ونمتثل للمتطلبات التنظيمية حيثما أمكن ذلك. نحن ملتزمون بالحد من نفاياتنا وزيادة تصريف النفايات من خلال الموردين المستقلين الذين يمكنهم إعادة الاستخدام أو الاستعادة أو إعادة التدوير وأيضًا نؤكد على أن نفاياتنا الخطرة يتم التخلص منها والتعامل معها من خلال الموردين المؤهلين.

## إجمالي النفايات المتولدة، والمتخلص منها، والمعاد استخدامها، والمعاد تدويرها والمسترجعة



■ مجموع النفايات الناتجة (بالطن)  
■ إجمالي النفايات التي تم التخلص منها (% من إجمالي النفايات الناتجة)  
■ إجمالي النفايات المستخدمة، والمعاد تدويرها والمسترجعة (% من إجمالي النفايات الناتجة)

## إجمالي النفايات الخطرة



■ مجموع النفايات الخطرة (طن)  
⊕ الكثافة (طن / من الإنتاج)





اعتبارًا من ٣١ ديسمبر ٢٠١٨، حصلت ٤٥٪ من إجمالي العمليات على نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية / OHSAS 18001 ISO 45001.

ارتفع إجمالي عدد الإصابات القابلة للتسجيل والإصابات الناجمة عن الوقت الضائع في عام ٢٠١٨ من عام ٢٠١٧ بسبب ارتفاع عدد الحوادث في بعض المواقع التي تم تسجيلها في عام ٢٠١٨، والتي تتطلب عمالة كثيفة. كان تطبيق ثقافة وممارسات السلامة لدينا في هذه المواقع محورًا رئيسيًا لتقليل الإصابات في عام ٢٠١٨.

المستهدف تخفيض  
من إجمالي معدل  
الإصابة القابلة  
للتسجيل ومعدل  
الوقت الضائع لتكرار  
الإصابة مقارنة بالعام  
السابق

٢ %

## إجمالي حالات الوفيات



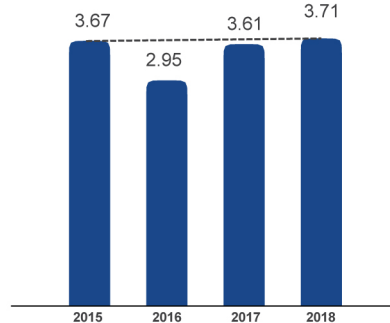
المستهدف:

صفر لحالات الوفيات

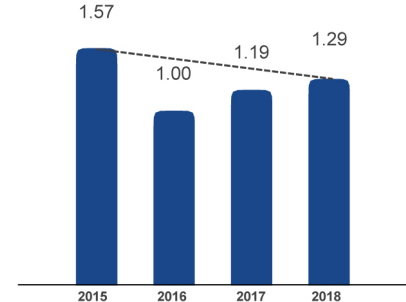
إنجازات عام ٢٠١٨

صفر لحالات الوفيات

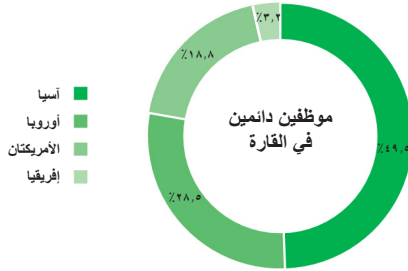
## معدل الوقت الضائع لتكرار الإصابة LTIFR (الحالات / ١,٠٠٠,٠٠٠ ساعة عمل)



## إجمالي معدل الإصابة القابلة للتسجيل TRIR (الحالات / ٢٠٠,٠٠٠ ساعة عمل)



لمزيد من  
المعلومات



٧٤ جنسيات مختلفة

٩٤,٠١  
معدل البقاء

٢١,٥٣  
إناث



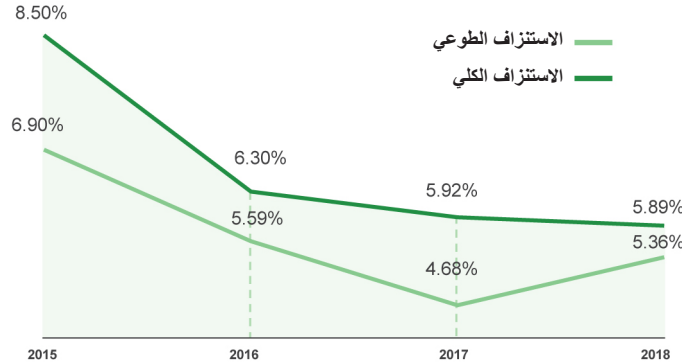
١٥,٢٢١  
موظفين دائمين



٨٨

موظفين من ذوي الاحتياجات الخاصة

\* التفوق على المشاريع المشتركة بدون تحكم تشغيلي



يوفر لنا تعيين الموظفين من جميع أنحاء العالم والمتحمسين من ذوي الخلفيات المتعددة الثقافات والعقليات واللغات المختلفة التنوع الفكري الذي يساعد في تحويل التحديات إلى فرص. لضمان الاستدامة، نركز على الاستثمارات الهادفة في موظفينا لتطوير مهاراتهم ومعارفهم وخبراتهم.





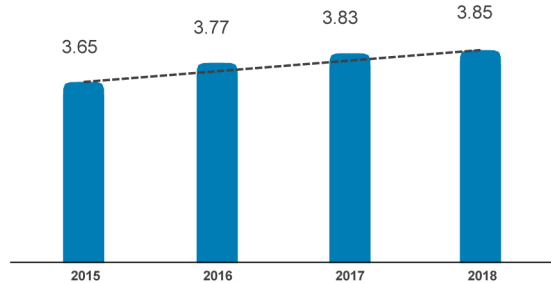
# مشاركة الموظف العالمية

أفضل من أو تساوي  
العام الماضي

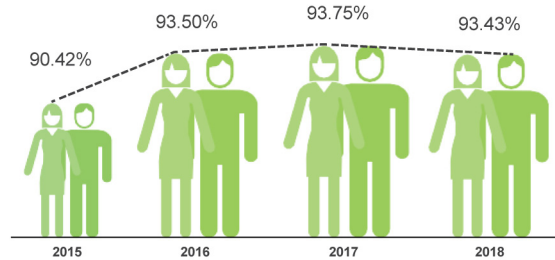
مشاركة الموظف  
العالمية المستهدفة لعام  
٢٠١٩

في عام ٢٠١٨، تم تحسين درجة مشاركة الموظفين إلى ٣,٨٥ مقارنة  
بالرقم ٣,٨٣ في عام ٢٠١٧

٣,٨٥  
درجة مشاركة الموظف



٩٣,٤٣%  
المشاركة في المسح العالمي لمشاركة  
الموظفين



لمزيد من  
المعلومات



## برنامج تطوير القيادة العالمية

IVLDP يعد برنامج تطوير إندوراما فينشرز، برنامجًا لتطوير القيادة العالمية يركز على بناء قادة المستقبل. تعرض ما مجموعه ١٣٠ من المديرين التنفيذيين أدوات التقييم الذاتي وتقييم الأعمال؛ حيث تم تقديم برنامج ذي مستوى أعلى، وهو برنامج i-Lead، والذي تم تصميمه لاحقًا بهدف خلق ثقافة التعلم التجريبي لقادة المستقبل. يرأس البرنامج الرئيس التنفيذي للمجموعة. قادت رؤوساء قطاعات العمال برنامجًا آخر هو "برنامج v-Lead لتتمية المهارات القيادية" بغرض تطوير الخبرات متعددة الوظائف وبناء المواهب الشابة لتصبح رائدة فعالة في مجال الأعمال المعنية.

## برامج تنمية المواهب الأخرى

وفّر الشركة برنامج لخدمات المعلومات "Shadow Development" لزيادة دعم موظفينا في مكتب الشركة. يستمر هذا البرنامج لمدة تسعة أشهر، والذي طورته إندوراما فينشرز وكلية ساسين للإدارة، وهي واحدة من أكثر كليات إدارة الأعمال شهرة في تايلاند. يقدم هذا البرنامج مزيجًا فريدًا من التعلم من خلال إعداد فصل دراسي تقليدي وزيارات ميدانية ومشاريع وتعلم الأقران. شارك في هذا البرنامج ما مجموعه ١٨ مديرًا يتمتعون بإمكانيات عالية، حيث قاموا بتطوير ودعم الموظفين المحليين بشكل فعال.

١٨ مشاركا

في برنامج Shadow Development



٣٠,٤٣

ساعات التدريب لكل موظف

١,٣٧٦ مشاركا

في برنامج سداسية سيجما المعتمد العالمي (LSS)



١٧٣,٦٠ دولارًا أمريكيًا

نفقات التدريب لكل موظف

٢٧ مشاركا

في برنامج v-Lead لتتمية المهارات القيادية

٣٨ مشاركا

في برنامج i-Lead لتتمية المهارات القيادية

## برنامج سداسية سيجما المعتمد العالمي (LSS)

في عام ٢٠١٨، حضر ١,٣٧٦ موظفًا برامج LSS وتولى ٢٥٢ مشروعًا. تم الانتهاء من أكثر من ٤٣,٩٢٠ ساعة تدريب لسداسية سيجما من عام ٢٠١٢ إلى عام ٢٠١٨، مما حقق وفورات أكثر من ٣٢ مليون دولارًا أمريكيًا للشركة.

لمزيد من المعلومات



# جوائز التميز التشغيلي

تم تقديم جوائز التميز التشغيلي في عام ٢٠١٧ تقديرًا لجهود فريق الوحدة في قطاع الأعمال، حيث تركز معايير الجوائز على الاستدامة والعمليات والمالية، وتتضمن بعض معايير الاستدامة انبعاثات غازات الاحتباس الحراري والإصابات واستهلاك الطاقة ورضا العملاء ومشاركة الموظفين.



## تصنيع الألياف

بي تي إندوراما فينشرز للبتروكيماويات إندونيسيا، إندونيسيا



## أعمال المواد الخام

بي تي إندوراما للبتروكيماويات، إندونيسيا

تم منح وتكريم أفضل وحدات الأعمال في قطاعات الأعمال الأربعة المعنية من قبل أعضاء مجلس الإدارة لدينا في حضور قادة الشركة العالميين في الاجتماع السنوي للاستراتيجية العالمية الذي تم عقده في مدينة بانكوك.



## أعمال التعبئة والتغليف

شركة إندوراما فينشرز للتعبئة والتغليف (الفلبين)، باتينو، الفلبين



## أعمال البولي إيثيلين تيرفتالات

جانجودنج إندوراما فينشرز لبوليمرات البولي إيثيلين تيرفتالات المحدودة، الصين

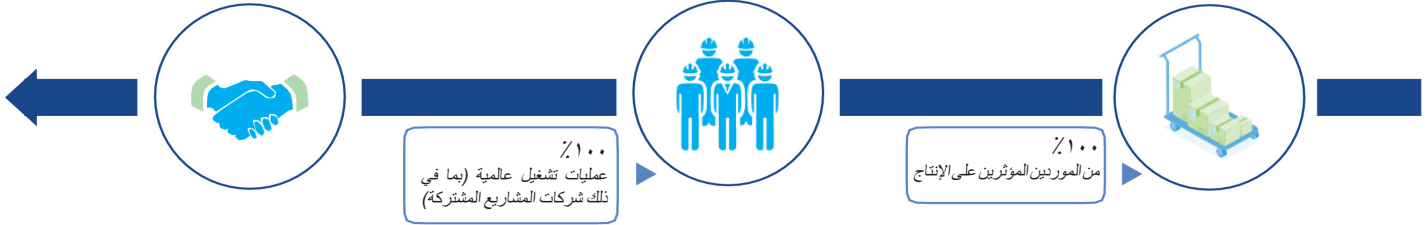


لمزيد من  
المعلومات

## تقييم حقوق الإنسان في سلسلة قيمة أعمالنا

نؤمن إيماناً راسخاً باحترام جميع حقوق الإنسان وبالالتزام بإعلان الأمم المتحدة العالمي لحقوق الإنسان وإعلان منظمة العمل الدولية بشأن المبادئ والحقوق الأساسية في العمل. تعكس سياسة حقوق الإنسان الخاصة بنا حقوق جميع أصحاب المصلحة.

صفر  
لحالات انتهاكات حقوق  
الإنسان في ٢٠١٨



### العلاء وشركاء الأعمال والمنافسون

نحن نحترم خصوصية عملائنا والشركاء التجاريين الآخرين كما هو مذكور في سياستنا الخاصة بمعاملة المساهمين، وسياسة معاملة العلاء، وشركاء الأعمال وسياسة المنافسين، والشركاء التجاريين وسياسة الدائنين.

### تقييم حقوق الإنسان لمكان العمل



### الموردين

تنطوي عملية تقييم الموردين على منهج منظم ومتناسق يطلب منهم:

الإقرار بقواعد سلوك المورد



الرد على استبيان التقييم الذاتي



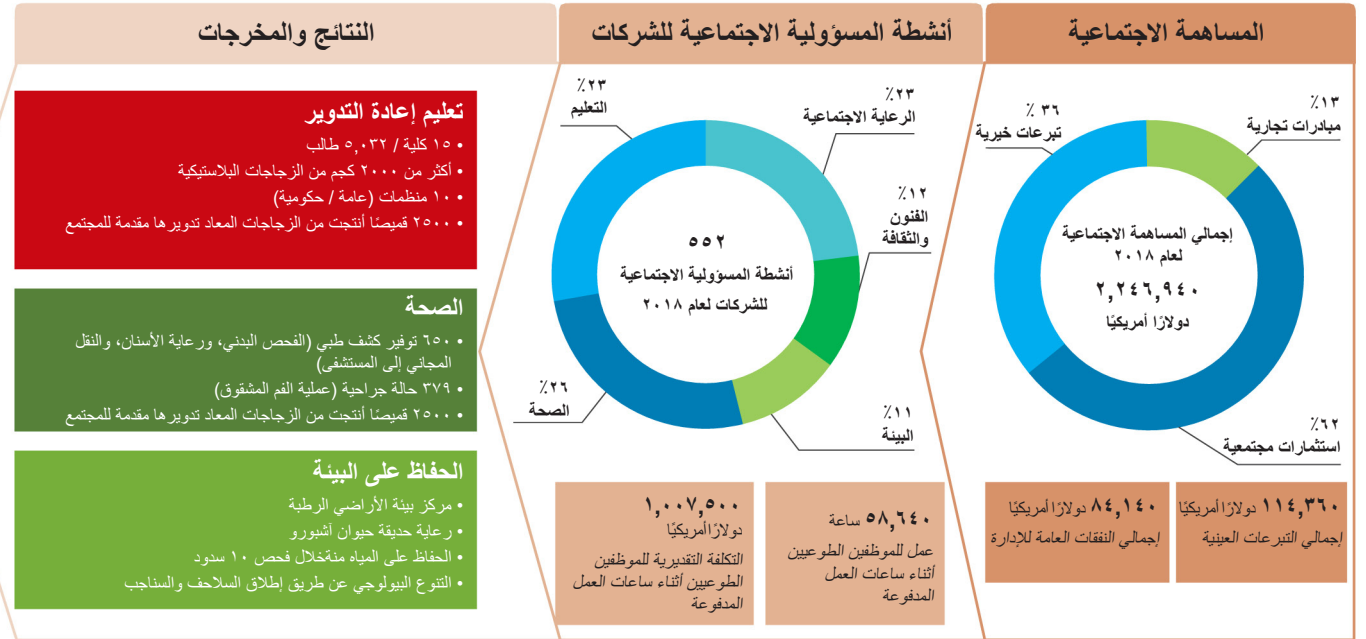
ملاحظة: \* HRRP = عدد المخاطر المحتملة لحقوق الإنسان المحددة / (الردود من إجمالي الوحدات x إجمالي الأسئلة)

لمزيد من  
المعلومات





المسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR) هي استراتيجية أساسية في إظهار نزاهة أعمالنا. تُظهر إجراءاتنا التأثير الإيجابي الذي نتحلى به كشركة على المجتمع والبيئة، وهو بدوره أمر حيوي لتحقيق الاستدامة.



لمزيد من المعلومات



# الإنتلاقة في عام ٢٠١٩ وما بعده

مزيد من التركيز على الوصول للرقم  
صفر للنفايات الخطرة إلى مكب النفايات  
في عملياتنا على الصعيد العالمي

مزيد من التركيز على الوصول للرقم  
صفر لتصريف السوائل في عملياتنا على  
الصعيد العالمي

الاستمرار في زيادة استهلاك الطاقة  
المتجددة

الالتزام العالمي بدمج ٧٥٠,٠٠٠ طن  
من مواد البولي إيثيلين تيرفتالات ما بعد  
الاستهلاك كمواد وسيطة في إنتاج البوليستر  
لدينا بحلول عام ٢٠٢٥

شهادة الأيزو  
١٠٠٪ الأيزو 9001  
٩٨٪ الأيزو 14001 والأيزو 50001 والأيزو  
OHSAS 18001/45001 لعملياتنا على  
الصعيد العالمي بحلول عام ٢٠٢٠

تصنيف منتجات الاستدامة بحلول  
عام ٢٠٢٠



لمزيد من  
المعلومات



# الإبلاغ عن البيانات والتحقق منها وضمان التقارير



التحقق من غازات الاحتباس الحراري

100%

بالامتثال لمعايير  
الأيزو 14064-1 و 14064-3

ضمان التقارير

100%

بالامتثال للمعايير AA1000AS



مبادرة الإبلاغ العالمية  
الإبلاغ عن البيانات بناءً على  
معايير مبادرة الإبلاغ العالمية

# كيفية الاتصال وتلقي الملاحظات والتعليقات



## ريتشارد جونز

رئيس الاتصالات المؤسسية والاستدامة والموارد  
البشرية المحلية

٦٦٢ ٦٦١ ٦٦٦ + داخلي: ٦٨٠

[richard.j@indorama.net](mailto:richard.j@indorama.net)

## هارشا ريدي

رئيس الاستدامة العالمية

٦٦٢ ٦٦١ ٦٦٦ + داخلي: ٦٠٥

[harsha.r@indorama.net](mailto:harsha.r@indorama.net)

## أفيناش شاندرأ

رئيس إدارة الشركات

٦٦٢ ٦٦١ ٦٦٦ + داخلي: ١٨٤

[avinash.c@indorama.net](mailto:avinash.c@indorama.net)

## التقرير السنوي ٢٠١٨

لمزيد من  
المعلومات



## تقرير الاستدامة ٢٠١٨

لمزيد من  
المعلومات



منتجات البولي إيثيلين تيرفتالات هي منتجات معاد تدويرها بنسبة ١٠٠٪  
ومعاً يمكننا استخدامها بترشيد والتخلص منها بطريقة واعية وذلك  
لغد أفضل



إندوراما فينشرز  
شركة عامة محدودة

١٠٢/٧٥ برج أوشين ٢، الطابق ٣٧  
سوي سوكمفيت ١٩ (وطنا) بانكوك ١٠١١٠ تايلاند  
هاتف: ٦٦٦١ ٦٦٦١ ٦٦٦١ + فاكس: ٥-٦٦٦٤ ٦٦٦١ ٦٦٦٢ +  
[www.indoramaventures.com](http://www.indoramaventures.com)

تم طباعة الملخص التنفيذي للاستدامة لعام ٢٠١٨ على ورق معاد تدويره بالكامل  
واستخدم حبر الصويا لكتابته.