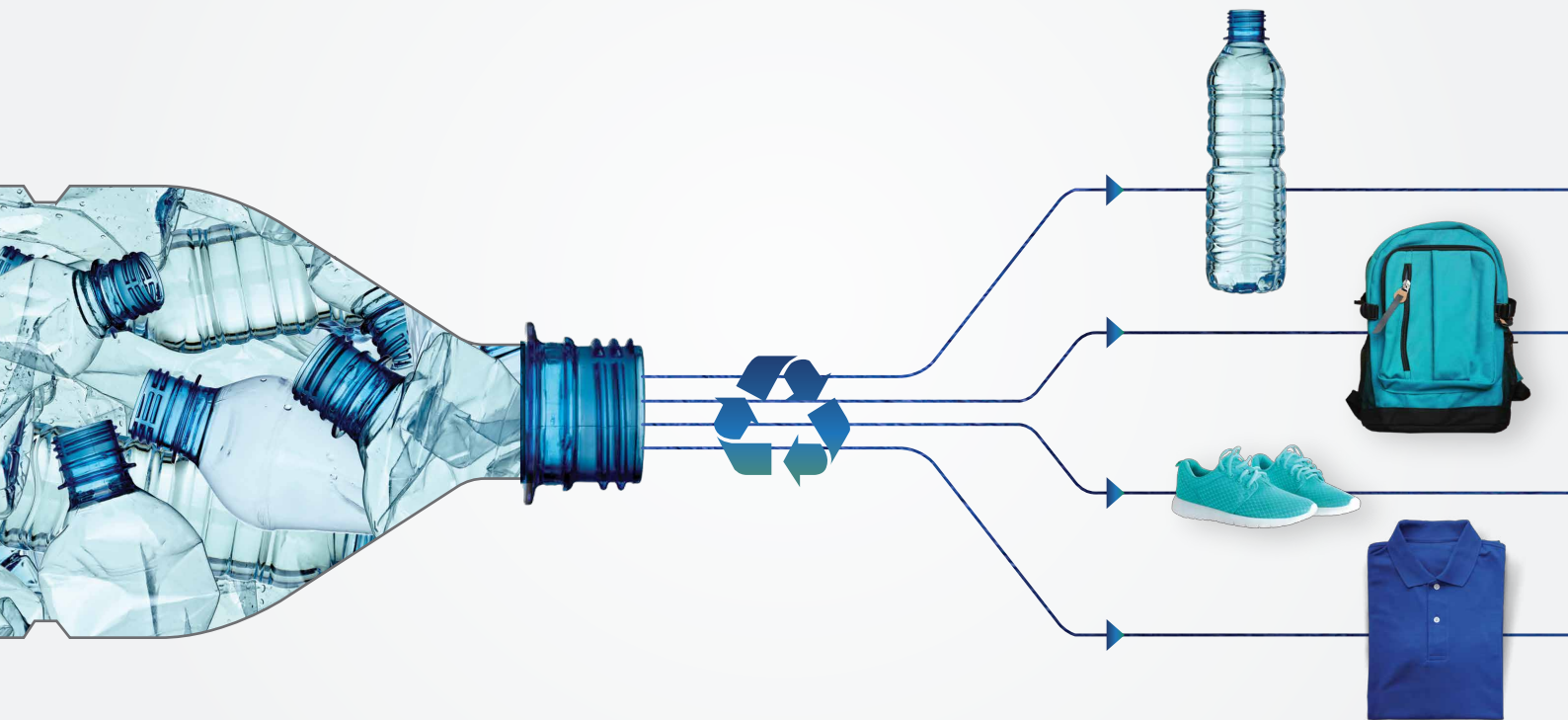


บทสรุปสำหรับผู้บริหาร รายงานความยั่งยืน ปี 2561



We Source - We Make – We Recycle

คณะกรรมการบริษัทฯ

ผู้มีบทบาทสำคัญในการผลักดันให้ไอวีแอลดำรงอยู่ในปัจจุบัน



ข้อมูลเพิ่มเติม



สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มบริษัทฯ



“การปฏิวัติทางเศรษฐกิจครั้งต่อไป
เริ่มต้นขึ้นแล้ว และจุดเปลี่ยนสำคัญ
คือการมุ่งเน้นสู่ **ความยั่งยืน**.”

ความยั่งยืน ไม่ใช่แค่ประเด็นทางสังคมหรือสิ่งแวดล้อมเท่านั้น แต่เป็น **แนวความคิด** ที่จะเปลี่ยนแปลง **เศรษฐกิจของเรา** มากขึ้นอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งบริษัทที่รับแนวคิดนี้มาใช้

อาลก ไทเฮีย
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มบริษัทฯ



ข้อมูล
เพิ่มเติม

ไอวีแอลโดยสังเขป

โรงงานของไอวีแอล

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2561



โรงงาน **93** แห่ง

5 ทวีป

31 ประเทศ

โรงงานใหม่ **19** แห่งในปี 2561

อเมริกาเหนือ

- แคนาดา
- สหรัฐอเมริกา
- เม็กซิโก

3

อเมริกาใต้

- บราซิล

1

ยุโรป

- ออสเตรีย
- สาธารณรัฐเช็ก
- เดนมาร์ก
- ฝรั่งเศส
- เยอรมนี
- ไอร์แลนด์

17

แอฟริกา

- อียิปต์
- กานา
- ไนจีเรีย

3

7

เอเชีย

- จีน
- อินเดีย
- อินโดนีเซีย
- อิสราเอล
- พม่า
- ฟิลิปปินส์
- ไทย

- อิตาลี
- ลิทัวเนีย
- ลักเซมเบิร์ก
- โปแลนด์
- โปรตุเกส
- รัสเซีย

- สโลวาเกีย
- สเปน
- เนเธอร์แลนด์
- ตุรกี
- สหราชอาณาจักร

โรงงานทั่วโลก
ข้อมูลเพิ่มเติม



สารตั้งต้น

เราบูรณาการวัตถุดิบต้นน้ำที่ใช้ในการผลิต PET และโพลีเอสเตอร์

บรรจุภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์บรรจุภัณฑ์ของเราประกอบด้วยพลาสติกขึ้นรูปขวด ฝาขวด และขวดพลาสติกสำเร็จ

ผลิตภัณฑ์ PET

เราส่งมอบวัสดุและผลิตภัณฑ์ที่มีคุณสมบัติหลากหลาย ตั้งแต่เกรดบรรจุร้อน มีค่าความหนืดสูง แบบให้ความร้อนเร็ว และเกรดทั่วไป

เส้นด้ายขนสัตว์

ธุรกิจแรกของเราเริ่มต้นด้วยธุรกิจเส้นด้ายขนแกะเนื้อละเอียดคุณภาพสูง โดยใช้เครื่องจักรและเทคโนโลยีที่ดีที่สุด

เส้นใย

เส้นใยและเส้นด้ายโพลีเอสเตอร์ของเราใช้ในกลุ่มผลิตภัณฑ์สิ่งทอสำหรับยานยนต์และอุตสาหกรรม เครื่องแต่งกายสิ่งทอสำหรับครัวเรือน สุขอนามัยและการแพทย์

ผลิตภัณฑ์รีไซเคิล

ผลิตภัณฑ์รีไซเคิลของเรา ได้แก่ แกลิตจากขวดพลาสติก เม็ดพลาสติก PET หรือ rPET รีไซเคิลและเส้นใยรีไซเคิล

ผลิตภัณฑ์ของเรา



หมายเหตุ: โรงงานทั้งหมดของไอวีแอลรวมถึงการเข้าซื้อกิจการในช่วงครึ่งหลังของปี 2561 และกิจการร่วมทุน

ผลิตภัณฑ์ของเรา
ข้อมูลเพิ่มเติม



การสร้างคุณค่าที่ยั่งยืนให้กับผู้มีส่วนได้เสีย



เงินทุน

ส่วนของผู้ถือหุ้นทั้งหมด
4,680
 ล้านบาทหรือสหรัฐ

การใช้พลังงาน
59.9
 กิโลวัตต์

การใช้วัตถุดิบ
11.8
 ล้านตัน

การใช้น้ำจากแหล่งน้ำ
60.3
 ล้านลบ.ม.

การฝึกอบรมพนักงาน
30.43
 ชั่วโมงต่อพนักงาน

ค่าใช้จ่ายการฝึกอบรม
173.60
 เหรียญสหรัฐต่อพนักงาน

พนักงานประจำ
15,221
 คน

การสนับสนุนเพื่อสังคม
2.35
 ล้านบาทหรือสหรัฐ



โมเดลทางธุรกิจ

วิสัยทัศน์

มุ่งมั่นที่จะเป็นบริษัทเคมีภัณฑ์ชั้นนำระดับโลก
 สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ที่ดีเพื่อสังคม

พันธกิจ

เรามุ่งมั่นสู่ความเป็นผู้นำที่มีความรับผิดชอบ
 ในอุตสาหกรรม โดยมุ่งพัฒนาความเป็นเลิศ
 ของบุคลากร กระบวนการทำงาน และเทคโนโลยี
 เพื่อสร้างคุณค่าให้กับผู้มีส่วนได้เสีย



ค่านิยม

- » ลูกค้าคือเหตุผลในการดำรงอยู่
- » บุคลากรของเราสร้างความแตกต่าง
- » เรามองการเปลี่ยนแปลงเป็นโอกาส
- » ความหลากหลายคือจุดแข็งของเรา
- » เราดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ

31 ประเทศ โรงงาน **93** แห่ง

5 ทวีป **5** กลุ่มธุรกิจ

ศูนย์วิจัยและพัฒนา **15** แห่ง



ผลลัพธ์

รายได้รวม
10,741
 ล้านบาทหรือสหรัฐ

กำไรหลักสุทธิ
789
 ล้านบาทหรือสหรัฐ

การผลิตทั้งหมด
11.34
 ล้านตัน
 (รวมยอดขายระหว่างบริษัท)

ดัชนีความพึงพอใจ
 ของลูกค้า
86.01%

สัดส่วนยอดขายจาก
 ผลิตภัณฑ์ใหม่
23%
 ธุรกิจเส้นใย

สัดส่วนยอดขายจาก
 ผลิตภัณฑ์ใหม่
33%
 กลุ่มธุรกิจผลิตภัณฑ์
 PET ที่มีมูลค่าเพิ่ม

0.522
 tCO₂e
 ต่อตันการผลิต

พลังงานทดแทน
2.75
 ล้านกิกะจูล

คะแนนความผูกพัน
 ของพนักงาน
23%

การขาดเจ็บบน
 เงินเสียชีวิต
0

การรีไซเคิล PET ทั้งหมด
350,903
 ตัน

อัตราการขาดเจ็บบน
 เงินหยุดงาน
3.71
 (กรณีต่อ 1 ล้านชั่วโมงทำงาน)

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ ปี 2561

เรามีการเติบโตของ EBITDA (กำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย) เพิ่มขึ้น 44% เมื่อเทียบกับแบบ ปีต่อปี และดำเนินงานบริหารจนทำให้ EBITDA สูงกว่า 250% ในช่วง 4 ปีที่ผ่านมา

รายได้รวม
10.7
ล้านเหรียญสหรัฐ

+27%
ปีต่อปี

กระแสเงินสดใน
การดำเนินงาน
989
ล้านเหรียญสหรัฐ

+16%
ปีต่อปี

กำไรต่อหุ้น
4.61
บาท

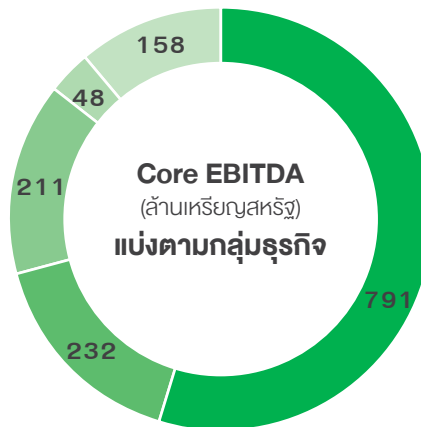
+16%
ปีต่อปี

Core EBITDA
1.4 พันล้าน
เหรียญสหรัฐ

+44%
ปีต่อปี

กำไรสุทธิ
หลังหักภาษีเงินได้และส่วนได้เสีย
ที่ไม่มีอำนาจควบคุม
789
ล้านเหรียญสหรัฐ

+72%
ปีต่อปี



- PET แบบบูรณาการ
- โอเลฟินส์
- เส้นใย
- บรรจุภัณฑ์
- เคมีภัณฑ์ชนิดพิเศษ



ความสำเร็จและการยอมรับจากหน่วยงานภายนอก

MEMBER OF

**Dow Jones
Sustainability Indices**

In Collaboration with RobecoSAM



FTSE4Good



DRIVING SUSTAINABLE ECONOMIES

- เป็นสมาชิก DJSI ประจำปี 2561 ในอุตสาหกรรมเคมีภัณฑ์ของตลาดเกิดใหม่
- ได้รับการจัดอันดับให้อยู่ใน 10 อันดับสูงสุดของบริษัทเคมีภัณฑ์ทั่วโลก

- ได้รับคัดเลือกให้อยู่ในกลุ่มดัชนี FTSE4Good Index Series โดยได้รับการประเมินคะแนนสูงสุดด้าน ESG เป็นอันดับ 1 ในกลุ่มที่เปอร์เซ็นต์ไทล์ 100 ในปี 2561

- ในปี 2561 ได้รับคะแนนเกรด B จากการประเมินการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- ในปี 2561 ได้รับคะแนนเกรด B- จากการประเมินห่วงโซ่อุปทาน



- ได้รับการยอมรับในระดับ Gold
- โดยติดอันดับสูงสุดร้อยละ 3 ของผู้จัดจำหน่ายทั้งหมด

Bloomberg

ได้คะแนนการเปิดเผยข้อมูลด้าน ESG สูงสุดประจำปี 2561

MSCI

ได้รับคะแนนเกรด BB จากการประเมินด้าน ESG



การเปิดเผยข้อมูลด้าน ESG ปี 2561



ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- SET Sustainability Awards ประเภทบริษัทจดทะเบียนด้านความยั่งยืนดีเด่นประจำปี 2561
- Thailand Sustainability Investment หรือ “หุ้นยั่งยืน” ประจำปี 2561



ข้อมูล
เพิ่มเติม

ไอวีแอลกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)

ด้วยลักษณะการดำเนินธุรกิจ ไอวีแอลมุ่งมั่นที่จะแสดงบทบาทในการบรรลุความสำเร็จให้เป็นไปตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน เป้าหมายต่างๆเหล่านี้มีทั้งเป้าหมายที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากกิจกรรมและธุรกิจที่ไอวีแอลสนับสนุนเป็นหลัก และเป้าหมายที่ไม่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากการดำเนินธุรกิจของไอวีแอล แต่เราก็ยังคงติดตามตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง

- *** = ผลกระทบหลัก
- ** = ผลกระทบระดับกลาง
- * = ติดตามตรวจสอบ

******* 3
รับประกันด้านสุขภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ พนักงาน และผู้รับเหมา

******* 4
มอบโอกาสการเรียนรู้และการพัฒนาแก่พนักงานทุกคน และส่งเสริมการให้ความรู้ด้านการใช้เคลือบสีสังกะสี

***** 5
สนับสนุนความเท่าเทียมทางเพศ รวมถึงเพิ่มบทบาทการมีส่วนร่วมและการเลือกตำแหน่งของพนักงานหญิง

***** 7
เพิ่มการใช้พลังงานไฟฟ้าจากแหล่งพลังงานทดแทนให้มากที่สุด

****** 8
จัดให้มีสภาพการทำงานที่เหมาะสม มีความเท่าเทียม และการไม่เลือกปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจ

******* 13
ปรับปรุงการใช้ทรัพยากร ประสิทธิภาพการใช้พลังงาน และพัฒนากลยุทธ์คาร์บอนต่ำ



****** 6
บริหารการใช้น้ำอย่างยั่งยืน และวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านทรัพยากรน้ำทั่วโลกด้วยแผนดำเนินการบรรเทาความเสี่ยง

******* 12
ลดผลกระทบของผลิตภัณฑ์ของเราในระหว่างการนำไปใช้ และส่งเสริมวิธีการต่างๆ เพื่อการรีไซเคิล

******* 17
ร่วมมือกับองค์กรต่างๆ เพื่อเพิ่มการมีส่วนร่วมในการผลักดันให้เกิดเศรษฐกิจหมุนเวียน

******* 14
ร่วมมือกับองค์กรที่มีจุดประสงค์ร่วมกันในการแก้ไขปัญหาขยะในมหาสมุทร

******* 15
ลดความเสี่ยงของผลกระทบทางลบด้านสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้น และติดตามตรวจสอบบริเวณใกล้พื้นที่ดำเนินงานของเรา



การกำกับดูแลกิจการ



เรามุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจตามหลักจรรยาบรรณ มีความโปร่งใส ปราศจากการให้สินบนและการทุจริตในการดำเนินงานทั่วโลก



ในปี 2561 ไอวีแอลไม่มีการรับโทษใดๆ อันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดการกำกับดูแลกิจการ



เราไม่มีส่วนร่วมในบทบาททางการเมืองใดๆ ไอวีแอลและบริษัทย่อยไม่มีการบริจาคหรือสนับสนุนทางการเมืองใดๆ ในปี 2561

การแจ้งเบาะแส

ไอวีแอลมี “นโยบายการแจ้งเบาะแส” ที่จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติการแจ้งเบาะแส และช่องทางร้องเรียนโดยไม่เปิดเผยตัวตน เว็บไซต์ของบริษัทจะมีช่องทางการสื่อสารต่างๆ สำหรับบุคคลภายนอกที่ต้องการติดต่อคณะกรรมการการแจ้งเบาะแสหรือกรรมการอิสระ ซึ่งรวมถึงการส่งอีเมลไปยัง ethics@indorama.net และ independentdirectors@indorama.net โดยไม่เปิดเผยตัวตน

การต่อต้านทุจริต

บริษัทได้รับการรับรองอย่างต่อเนื่องในการเป็นสมาชิก **แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC)** ในเดือนพฤษภาคม 2561 (ไอวีแอลได้รับการรับรองครั้งแรกในเดือนตุลาคม 2557)



การประเมินด้านการกำกับดูแลกิจการ

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการและการกำกับดูแลกิจการได้ดำเนินการโดยหน่วยงานภายนอก (IOD) เป็นครั้งแรก และพบว่า ไอวีแอลมีแนวคิดส่งเสริมความยั่งยืนที่แข็งแกร่ง และมีโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี



บริษัทได้รับคะแนนด้านการกำกับดูแลกิจการในระดับ **“ดีเลิศ” (ระดับ 5 ดาว)** ตามโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบริษัทยกคะแนนในประเทศไทย



ข้อมูลเพิ่มเติม

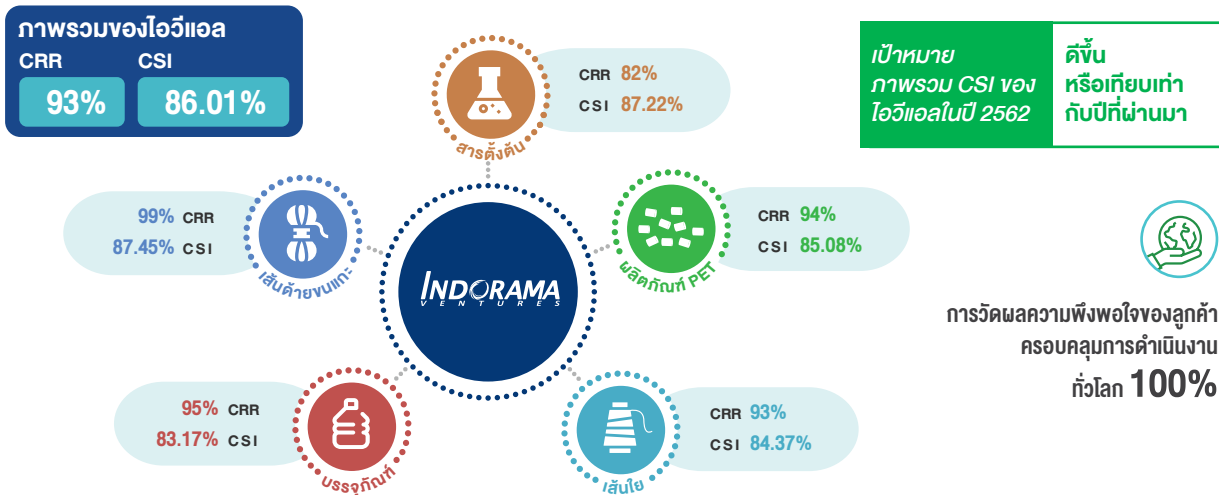
การบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า



ในการรักษาตำแหน่งผู้นำของเราและขับเคลื่อนการเติบโตที่ยั่งยืนอย่างมั่นคงต่อเบื้องหน้า เราเชื่อว่าการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) ที่ดีคือส่วนประกอบสำคัญต่อความสำเร็จในระยะยาว การมีส่วนร่วมของลูกค้าคือจุดแข็งของเราและเป็นส่วนสำคัญของกลยุทธ์ด้านความยั่งยืน

การวัดผลความพึงพอใจของลูกค้าทำให้บริษัทเข้าใจความต้องการของลูกค้าในปัจจุบันและอนาคต รวมไปถึงความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัท ซึ่งช่วยให้เราคาดการณ์แผนในอนาคตของลูกค้าได้อีกด้วย

ดัชนีความพึงพอใจของลูกค้า (CSI) และอัตราการรักษาลูกค้าเดิม (CRR)



หมายเหตุ: อัตราการรักษาลูกค้าเดิม (CRR) ในภาพรวมครอบคลุมอัตราร้อยละจากรายได้ทั้งหมด



การบริหารจัดการนวัตกรรม



การบริหารจัดการนวัตกรรมจะมุ่งเน้นที่การพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ และปรับปรุงประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์เดิม ให้ตอบสนองความต้องการทางสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยสอดคล้องกับหลักแนวทางปฏิบัติและนโยบายด้านการดูแลรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืน

ไอวีแอลมีส่วนร่วมกับลูกค้าอย่างใกล้ชิดเพื่อให้ก้าวทันความต้องการของตลาดที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ความท้าทายจากทั่วโลก และ แนวโน้มของการตลาดทั่วโลก ที่มุ่งเป็นการพัฒนาที่ยั่งยืน ตลอดจนการตอบสนองความต้องการและความจำเป็นของลูกค้า

สัดส่วนยอดขายจากผลิตภัณฑ์ใหม่*



ธุรกิจ
เส้นใย

23%

เป้าหมายปี 2561 > 20%



กลุ่มธุรกิจ
ผลิตภัณฑ์ PET
ที่มีมูลค่าเพิ่ม

33%

เป้าหมายปี 2561 = 33%

เป้าหมายสัดส่วน ยอดขายจาก ผลิตภัณฑ์ใหม่* ในปี 2562	21% ธุรกิจ เส้นใย	34% ธุรกิจ ผลิตภัณฑ์ PET ที่มีมูลค่าเพิ่ม
---	-------------------------	--

* สัดส่วนยอดขายผลิตภัณฑ์ใหม่ คือรายได้ที่เกิดจากยอดขายผลิตภัณฑ์ที่พัฒนาขึ้นในช่วง 5 ปีหลัง



ข้อมูลเพิ่มเติม

การดูแลรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์



การดูแลรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์ที่ไอวีแอล คือการกำหนดขอบเขตการดำเนินงานสำหรับการมีส่วนร่วมทั่วทั้งบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์ของเราไม่มีความเสี่ยงต่อสุขภาพของมนุษย์และสิ่งแวดล้อมเมื่อนำไปใช้งานตามจุดประสงค์ และเพื่อสร้างคุณค่าโดยการเพิ่มโอกาสในการลดการใช้ทรัพยากรและวัสดุดิบ



การจำแนกผลิตภัณฑ์อย่างยั่งยืน

เราอยู่ระหว่างกระบวนการจำแนกผลิตภัณฑ์ ซึ่งจะช่วยให้เราสามารถระบุขั้นตอนของผลิตภัณฑ์เพื่อปรับปรุงเพิ่มเติมในด้านการออกแบบ การผลิต การใช้วัสดุดิบ การขนส่ง และห่วงโซ่คุณค่าเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมให้น้อยที่สุด และนำมาใช้จำแนกกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่ยั่งยืนได้อย่างชัดเจน เราวางเป้าหมายในการจำแนกกลุ่มผลิตภัณฑ์ให้เสร็จสมบูรณ์ในปี 2563



การประเมินวัฏจักรชีวิต (LCA)

เราดำเนินการประเมินวัฏจักรชีวิตของพื้นที่ดำเนินงานทั้งหมดในทวีปเอเชีย (ยกเว้นโรงงานจากการเข้าซื้อกิจการใหม่ในปี 2561) และโรงงานบางส่วนในสหรัฐอเมริกาและยุโรป โดยสอดคล้องกับมาตรฐาน ISO14040/44:2006 ซึ่งครอบคลุม 65% ของการผลิตทั้งหมดของเรา บริษัทมีแผนขยาย LCA ให้ครอบคลุมการดำเนินงานทั้งหมดในภูมิภาคอื่นๆ ต่อไป

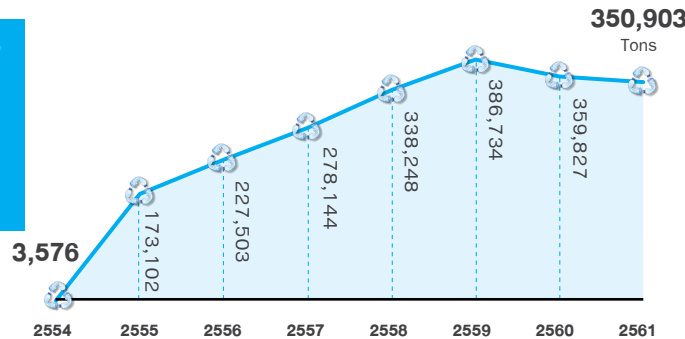


การรีไซเคิล



PET – การรีไซเคิล – การฟื้นฟูเพื่อลดขยะจากวัสดุ PET ที่ออกสู่ธรรมชาติ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ

เป้าหมายของการรีไซเคิลทั่วโลก
ใช้วัสดุ PET หลังการบริโภค
750,000 ตัน
เพื่อเป็นสารตั้งต้น
ในกระบวนการผลิต
โพลีเอสเตอร์ภายในปี 2568



ตั้งแต่ปี 2554 ถึง 2561
มีการรีไซเคิลขวดพลาสติกแล้ว
ประมาณ 38,000 ล้านขวด



* เม็ดพลาสติก rPET ประกอบด้วยวัสดุรีไซเคิลไม่เกิน 30%

เราคือ
ผู้นำด้าน
การรีไซเคิล PET
ในเอเชีย ยุโรป และ
อเมริกาเหนือ

เราคือผู้ผลิตชั้นนำ
ของผลิตภัณฑ์เส้นใย
โพลีเอสเตอร์คุณภาพสูง
จากการรีไซเคิลขวด PET
หลังการบริโภค

เราคือผู้ผลิตชั้นนำที่ผลิต
เม็ดพลาสติก PET ที่เป็น
วัสดุรีไซเคิล

การรีไซเคิลเชิงก

- การเข้าซื้อกิจการบริษัท Sorepla ในปี 2561 เพื่อขยายธุรกิจรีไซเคิล

การรีไซเคิลทางเคมี

- การร่วมมือกับ Unilever และ Ionika
- การร่วมมือกับ Loop Industries

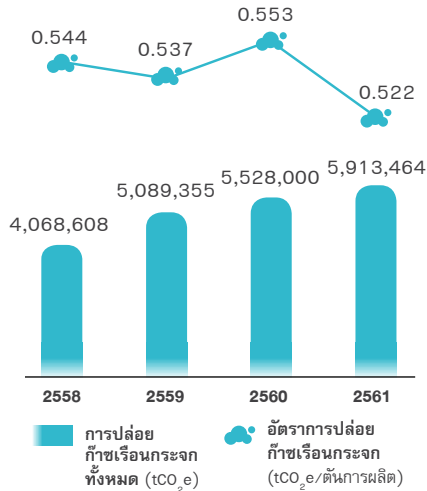


ข้อมูล
เพิ่มเติม

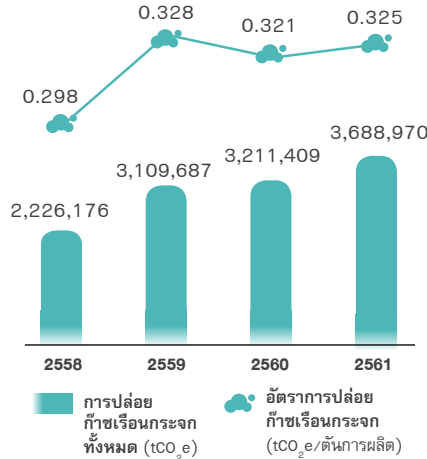
การปล่อยก๊าซเรือนกระจก (GHG)



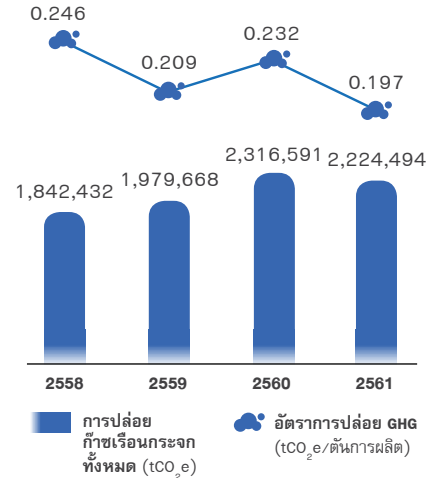
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด (Scope 1 & 2)



การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Scope 1)



การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (Scope 2)



เรามุ่งมั่นในการบริหารจัดการคาร์บอนฟุตพริ้นท์ของเราในเชิงรุก และลงทุนในโครงการต่างๆ ที่จะช่วยสร้างผลกระทบเชิงบวก

เป้าหมายของปี 2563
ลดระดับอัตราการปล่อย
ก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด
Scope 1 และ 2
จากปี 2556

6%

การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Scope 1) และทางอ้อม (Scope 2) ของไอวีแอลได้รับการตรวจสอบและยืนยันโดยหน่วยงานตรวจภายนอก (สอดคล้องกับมาตรฐาน ISO 14064-1 และ ISO 14064-3)

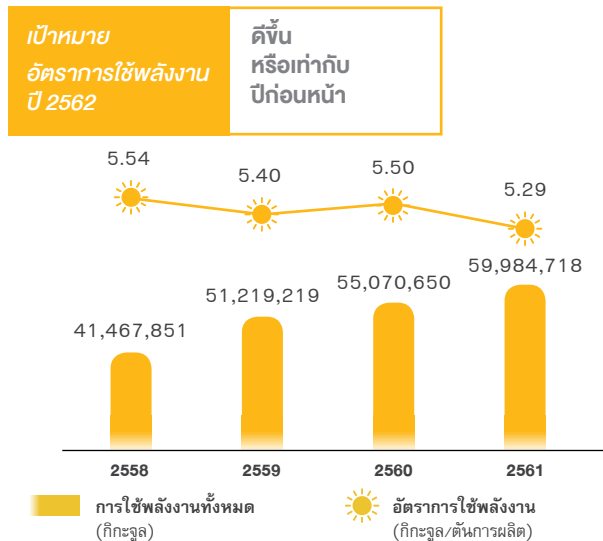


พลังงาน



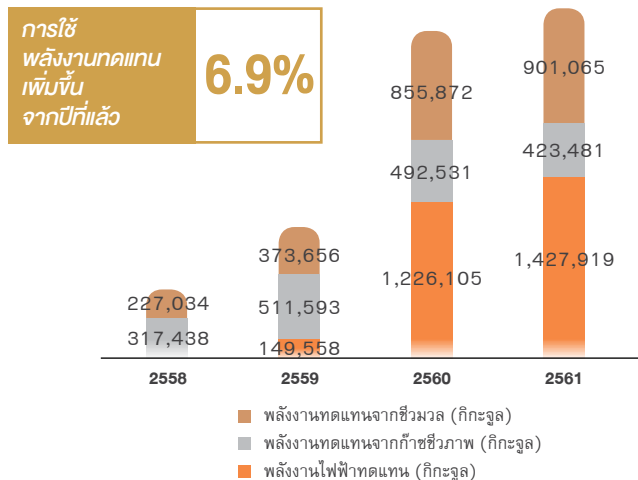
การให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพในการใช้พลังงานของเราเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งยังช่วยเพิ่มความสามารถในการแข่งขันด้วยการลดค่าใช้จ่ายด้านพลังงานและการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ขณะนี้เราได้ดำเนินโครงการประหยัดพลังงานหลายช่องทางควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจของเรา

การใช้พลังงานทั้งหมด



โรงงานของเรา 3 แห่ง ได้แก่ Orion Global PET ในประเทศลิทัวเนีย Indorama Ventures Quimica ในประเทศสเปน และ Wellman International ในประเทศไอร์แลนด์ คือโรงงานที่ใช้พลังงานไฟฟ้าจากแหล่งพลังงานทดแทน 100% นอกจากนี้ โรงงานของอินโดรามา โอลดิงส์ ในจังหวัดลพบุรียังได้ติดตั้งโรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์สำหรับผลิตพลังงานทดแทนสีเขียว และไอวีแอลยังขยายการสำรวจความเป็นไปได้ในการเพิ่มการใช้พลังงานทดแทน

การใช้พลังงานทดแทนทั้งหมด



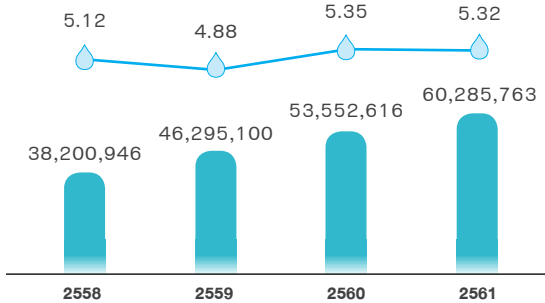
ข้อมูล
เพิ่มเติม

การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ



ไอวีแอลมุ่งมั่นในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ (รวมถึงการใช้น้ำจากแหล่งน้ำและการปล่อยน้ำทิ้ง) โดยปฏิบัติตามกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมทั้งหมดที่บังคับใช้ มาตรฐานระหว่างประเทศ และระเบียบข้อบังคับของประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ และดำเนินการให้เหนือกว่ามาตรฐานของข้อกำหนดดังกล่าว รวมถึงการใช้แนวทางปฏิบัติเชิงรุกเพื่อแสดงถึงความเป็นผู้นำและความรับผิดชอบต่อสังคมอันสอดคล้องกับค่านิยมของบริษัท

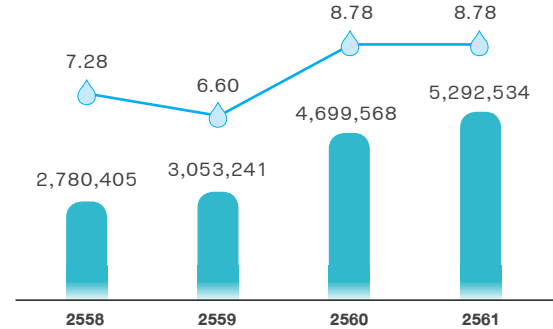
การใช้น้ำจากแหล่งน้ำทั้งหมด



ปริมาณการใช้น้ำทั้งหมด (ลบ.ม.)

อัตรการใช้น้ำ (บ.พ.ม./ตันการผลิต)

น้ำที่นำมารีไซเคิลและใช้ซ้ำ



ปริมาณน้ำที่นำมารีไซเคิลและใช้ซ้ำทั้งหมด (ลบ.ม.)

อัตรการรีไซเคิลและใช้ซ้ำ (บ.พ.ม./ไร่ของใช้ซ้ำ)

เป้าหมาย
อัตรการใช้น้ำ
ปี 2562

ลดลง
หรือเท่ากับ
ปีที่ผ่านมา



การจัดการของเสีย



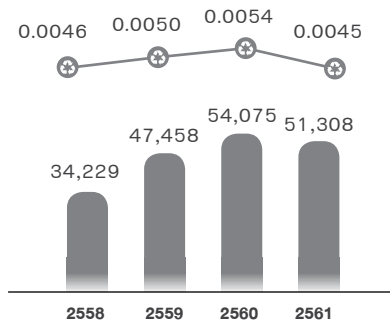
เราจัดการของเสียด้วยความรับผิดชอบและดำเนินการให้เหนือกว่ามาตรฐานของระเบียบข้อบังคับต่างๆ ให้มากที่สุด เรามุ่งมั่นที่จะลดของเสียและเพิ่มการกำจัดของเสียผ่านผู้ค้าที่ยั่งยืนที่สามารถใช้ซ้ำ ดึงทรัพยากรกลับ หรือรีไซเคิลได้ และตรวจสอบให้แน่ใจว่า ของเสียอันตรายของเราจะถูกกำจัดและจัดการโดยผู้ค้าที่ได้รับการรับรอง

เป้าหมาย

อัตรา
ของเสียอันตราย
ปี 2563

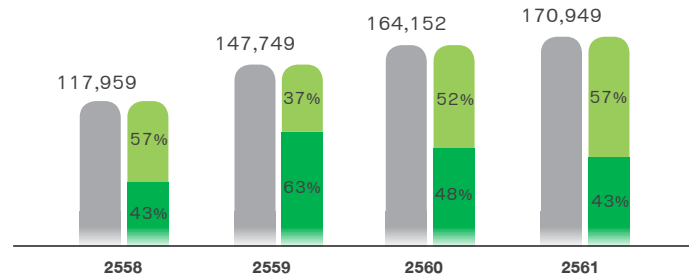
ลดลง
หรือเท่ากับ
ปีที่ผ่านมา

ของเสียอันตรายทั้งหมด



■ ของเสียอันตรายทั้งหมด (ตัน)
 🗑️ อัตราของเสียอันตราย (ตัน/ตันการผลิต)

ปริมาณของเสีย การกำจัด การใช้ซ้ำ การรีไซเคิล และการดึงทรัพยากรกลับ



■ ปริมาณของเสียทั้งหมด (ตัน)
 ■ ปริมาณของเสียที่กำจัดทิ้ง (ร้อยละของปริมาณขยะทั้งหมด)
 ■ ปริมาณของเสียที่นำมาใช้ซ้ำ/รีไซเคิล/ดึงทรัพยากรกลับ (ร้อยละของปริมาณของเสียทั้งหมด)



ข้อมูล
เพิ่มเติม

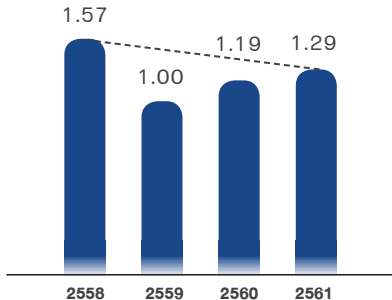
อาชีวอนามัยและความปลอดภัย



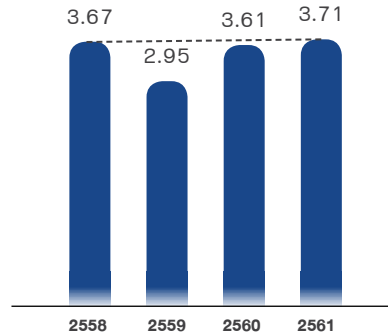
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ร้อยละ 45 ของการดำเนินงานธุรกิจทั้งหมดของบริษัทได้รับการรับรองมาตรฐาน OHSAS 18001 / ISO 45001

ในปี 2561 การบาดเจ็บจากการทำงานโดยรวมและการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงานได้เพิ่มขึ้นจากปี 2560 เนื่องจากมีจำนวนอุบัติเหตุมากขึ้นในบางพื้นที่ดำเนินงานที่เราเข้าซื้อกิจการในปี 2561 ซึ่งมีอัตราแรงงานเพิ่มขึ้น ด้วยเหตุนี้ บริษัทจึงให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อวัฒนธรรมและแนวทางปฏิบัติด้านความปลอดภัยสำหรับโรงงานเหล่านี้ ซึ่งเป็นส่วนสำคัญต่อการลดอัตราการบาดเจ็บในปี 2561

**อัตราการบาดเจ็บ
จากการทำงานโดยรวม (TRIR)**
(กรณี / 200,000 ชั่วโมงทำงาน)



**อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน
ถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR)**
(กรณี / 1,000,000 ชั่วโมงทำงาน)



เป้าหมาย

การลด TRIR และ
LTIFR ลงให้น้อยกว่า
ปีที่ผ่านมา

2%

อุบัติเหตุถึงขั้นเสียชีวิต

เป้าหมาย

ไม่มีการเสียชีวิต



ความสำเร็จในปี 2561

ไม่มีการเสียชีวิต



ทุนมนุษย์



พนักงานประจำ
15,221
คน

พนักงานผู้มี
ความบกพร่อง
88



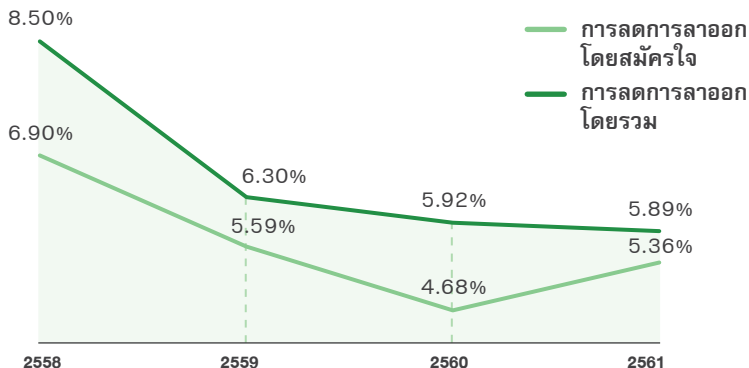
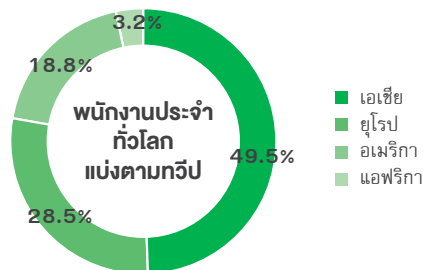
พนักงาน
เพศหญิง
21.53%

* ไม่รวมกิจการร่วมทุนที่เราไม่สืบทบาทควบคุมการดำเนินงาน

พนักงานทั่วโลกของบริษัทที่มีความกระตือรือร้นและมีภูมิหลังด้านวัฒนธรรมที่หลากหลาย ตลอดจนระบบความคิดและภาษาที่แตกต่างกัน ทำให้เกิดความหลากหลายทางปัญญา อันช่วยให้เราเปลี่ยนอุปสรรคและความท้าทายต่างๆ ให้เป็นโอกาส เพื่อความยั่งยืนด้านบุคลากร บริษัทจึงมุ่งเน้นการลงทุนกับพนักงานในด้านการพัฒนาทักษะ ความรู้ และประสบการณ์

พนักงานทั่วโลก
74
สัญชาติ

อัตราการรักษา
บุคลากร
94.01%



ข้อมูล
เพิ่มเติม

ความผูกพันของพนักงานทั่วโลก



ในปี 2561 คะแนนความผูกพันของพนักงานได้เพิ่มขึ้นเป็น 3.85 จาก 3.83 ในปี 2560

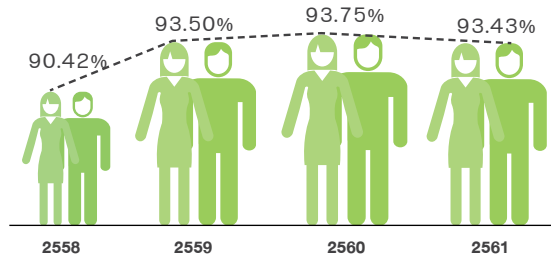
เป้าหมาย
คะแนนความผูกพัน
ของพนักงาน
ในปี 2562

ดัชนี
หรือเท่ากับ
ปีที่ผ่านมา



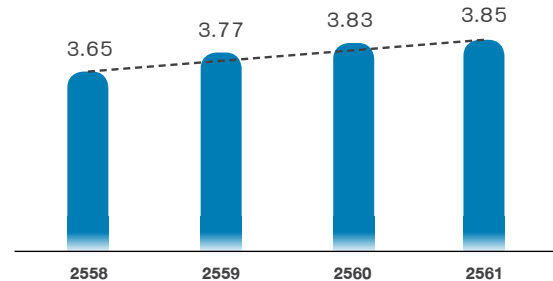
การมีส่วนร่วมของพนักงานในแบบสำรวจ
ความผูกพันของพนักงานทั่วโลก

93.43%



คะแนนความผูกพัน
ของพนักงาน

3.85



การเรียนรู้จากประสบการณ์



โครงการพัฒนาความเป็นผู้นำทั่วโลก

Indorama Ventures Development Program คือโครงการพัฒนาความเป็นผู้นำทั่วโลกของบริษัทที่มุ่งเน้นสร้างผู้นำในอนาคต ผู้บริหารทั้งหมด 130 คนได้รับประสบการณ์การประเมินตนเองและบทบาททางธุรกิจ ผ่านเครื่องมือการเรียนรู้จากนั้นจึงมีการเริ่มต้นโครงการในระดับที่สูงขึ้น คือโครงการ i-Lead ซึ่งออกแบบมาเพื่อสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้จากประสบการณ์สำหรับผู้บริหารในอนาคต โครงการนี้ดำเนินการโดยประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มบริษัท และอีกโครงการหนึ่งคือ “โครงการพัฒนาความเป็นผู้นำ v-Lead” ซึ่งดำเนินการโดยหัวหน้ากลุ่มธุรกิจ มีจุดประสงค์เพื่อพัฒนาความเชี่ยวชาญข้ามสายงาน และสร้างบุคลากรผู้มีความสามารถรุ่นใหม่ให้เป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพในธุรกิจที่เกี่ยวข้อง

ผู้เข้าร่วมโครงการพัฒนา
ความเป็นผู้นำ i-Lead

38 คน

ผู้เข้าร่วมโครงการพัฒนา
ความเป็นผู้นำ v-Lead

27 คน

โครงการฝึกอบรม Lean Six Sigma (LSS) ทั่วโลก

ในปี 2561 พนักงานจำนวน 1,376 คนได้เข้าร่วมโครงการ LSS และดำเนินโครงการทั้งหมด 252 โครงการ มีการฝึกอบรมมากกว่า 43,920 ชั่วโมงตั้งแต่ปี 2555 - 2561 ซึ่งประหยัดค่าใช้จ่ายให้บริษัทได้ 32 ล้านเหรียญสหรัฐ

โครงการพัฒนาผู้มีความสามารถอื่นๆ

ไอวีแอลได้จัดโครงการ Shadow Development เพื่อสนับสนุนพนักงานเพิ่มเติมในส่วนสำนักงาน โครงการนี้ใช้ระยะเวลา 9 เดือน เป็นโครงการที่พัฒนาขึ้นจากความร่วมมือของอินโดรามา เวนเจอร์สและสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ ซึ่งเป็นสถาบันชั้นนำด้านการบริหารธุรกิจในประเทศไทย โดยนำเสนอการผสมผสานระหว่างการเรียนรู้ในชั้นเรียนตามหลักสูตรปกติ การเยี่ยมชมพื้นที่ปฏิบัติงาน การเรียนรู้ผ่านโครงงานและเพื่อนร่วมชั้นเรียน ผู้บริหารที่มีศักยภาพสูงจำนวน 18 คนได้เข้าร่วมโครงการนี้ และได้นำความรู้อะไรและประสบการณ์มาใช้พัฒนาและสนับสนุนพนักงานท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผู้เข้าร่วม
โครงการ LSS

1,376 คน

ผู้เข้าร่วมโครงการ
Shadow Development

18 คน



ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม

173.60

เหรียญสหรัฐ / พนักงาน

ชั่วโมงการฝึกอบรม

30.43

ชั่วโมง / พนักงาน



ข้อมูล
เพิ่มเติม

รางวัลการปฏิบัติงานเป็นเลิศ (Operational Excellence Awards)



ธุรกิจ Feedstock

PT Indorama Petrochemicals ประเทศอินโดนีเซีย



ธุรกิจ Fibers

PT Indorama Petrochemicals ประเทศอินโดนีเซีย



ธุรกิจ PET

Guangdong IVL PET Polymer Company Limited ประเทศจีน



ธุรกิจ Packaging

Indorama Ventures Packaging (Philippines) Corporations บาติโง ประเทศฟิลิปปินส์

การมอบรางวัลการปฏิบัติงานเป็นเลิศเริ่มขึ้นในปี 2560 เพื่อแสดงให้เห็นถึงการยอมรับความพยายามของทีมน้อยภายในกลุ่มธุรกิจรางวัลนี้มีเกณฑ์ตัดสินที่มุ่งเน้นด้านความยั่งยืน การปฏิบัติงานและการเงินเกณฑ์ด้านความยั่งยืนยังรวมถึงการปล่อยก๊าซเรือนกระจก การบาดเจ็บ การใช้พลังงาน ความพึงพอใจของลูกค้า และความผูกพันของพนักงาน

หน่วยธุรกิจที่มีผลปฏิบัติงานดีที่สุดสุดจาก 4 กลุ่มธุรกิจจะได้รับรางวัลโดยมีสมาชิกคณะกรรมการบริหารเป็นผู้มอบรางวัลท่ามกลางผู้นำของไอวีแอลทั่วโลกในการประชุมกลยุทธ์ประจำปีที่จัดขึ้นในกรุงเทพมหานคร



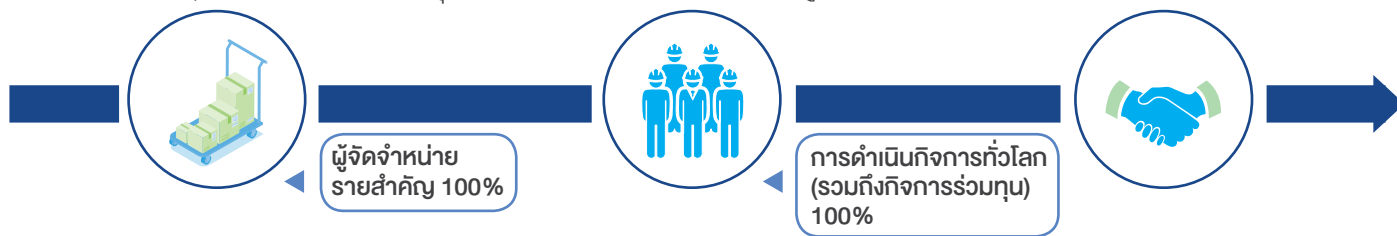
สิทธิมนุษยชน



การประเมินด้านสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจของเรา

ไอวีแอลยึดมั่นในการเคารพต่อสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติตามปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนขององค์การสหประชาชาติ (United Nations Declaration of Human Rights) และหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์กรแรงงานระหว่างประเทศ (ILO's Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) และนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทได้สะท้อนถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมด

ไม่มี *การประเมิน*
สิทธิมนุษยชน
ในปี 2561



ผู้จัดจำหน่าย

กระบวนการประเมินผู้จัดจำหน่ายมีแนวทางที่เป็นระบบและสอดคล้องกัน โดยเรียกร้องให้ดำเนินการดังต่อไปนี้

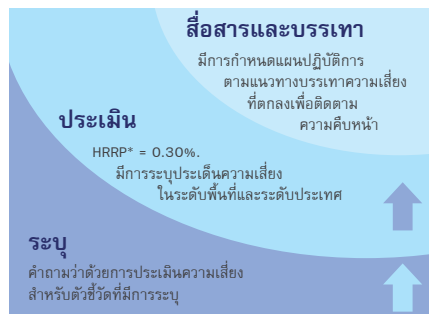


ยอมรับจรรยาบรรณ
สำหรับผู้จัดจำหน่าย



ตอบรับแบบสอบถาม
การประเมินตนเอง

การประเมินด้านสิทธิมนุษยชนในสถานที่ทำงาน



ลูกค้า คู่ส่วน และคู่แข่งทางธุรกิจ

เราเคารพความเป็นส่วนตัวของลูกค้าและคู่ส่วนทางธุรกิจอื่นๆ ตามที่ระบุไว้ในนโยบายการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น นโยบายการปฏิบัติต่อลูกค้า นโยบายเกี่ยวกับคู่ส่วนและคู่แข่งทางธุรกิจ และนโยบายเกี่ยวกับพันธมิตรทางการค้าและเจ้าหนี้



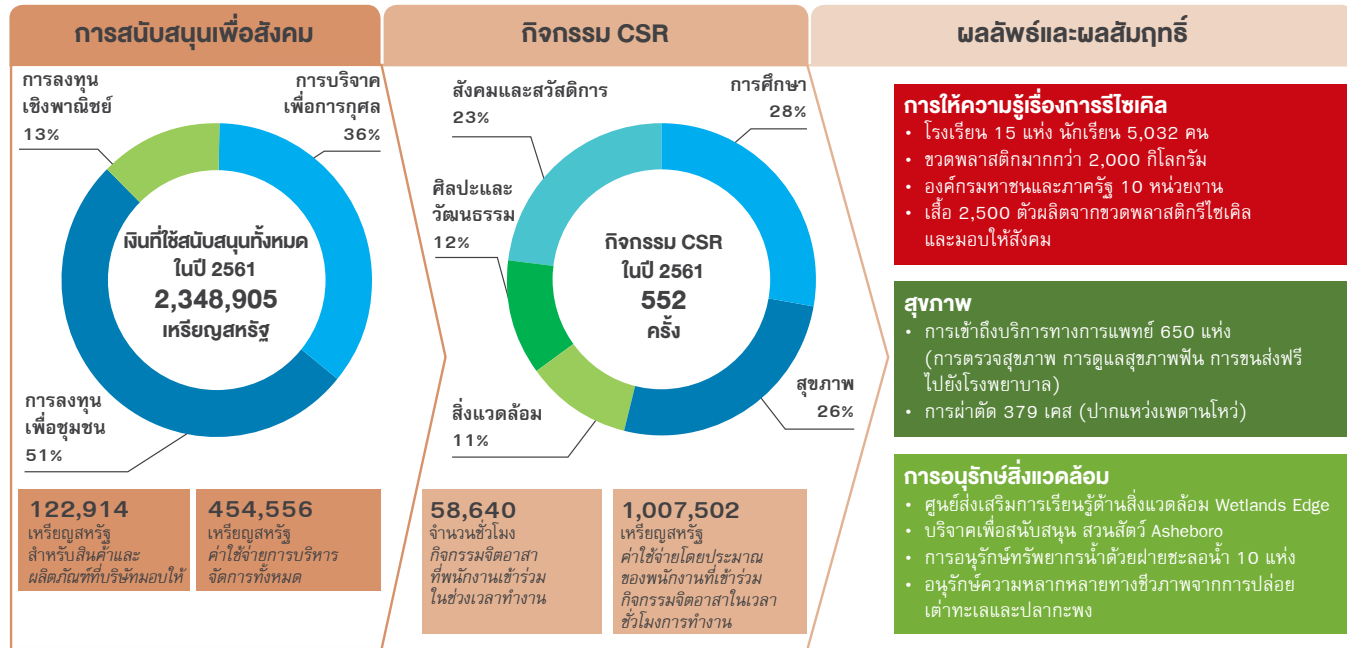
ข้อมูล
เพิ่มเติม

หมายเหตุ* HRRP = จำนวนที่มีการระบุความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้น / (การตอบรับจากหน่วยงานทั้งหมด x คำถามทั้งหมด)

การรับผิดชอบต่อสังคม



ความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร (CSR) คือกลยุทธ์สำคัญในการแสดงถึงคุณธรรมในการดำเนินธุรกิจ การกระทำของเราแสดงให้เห็นถึงผลลัพธ์ที่ดีที่เราในฐานะบริษัทมีต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งส่งผลต่อเรื่องอันสำคัญยิ่งในการก้าวสู่ความยั่งยืน



หนทางข้างหน้าในปี 2562 และอนาคต



ความมุ่งมั่นทั่วโลกในการใช้วัสดุ PET
หลังการบริโภคจำนวน 750,000 ตัน
เพื่อเป็นสารตั้งต้นในการผลิตพลาสติก
ภายในปี 2568

การรับรองมาตรฐาน ISO
100% สำหรับ ISO 9001
98% สำหรับ ISO 14001, ISO 50001,
ISO 45001 / OHSAS 18001
ในการดำเนินงานทั่วโลกภายในปี 2563

การจำแนกผลิตภัณฑ์ที่ยั่งยืน
ภายในปี 2563

เน้นย้ำความสำคัญของการลดของเสียอันตราย
ที่นำไปฝังกลบให้เป็นศูนย์
ในการดำเนินงานทั่วโลก

เน้นย้ำความสำคัญของการลดการ
ปล่อยน้ำใช้แล้วให้เป็นศูนย์
ในการดำเนินงานทั่วโลก

เพิ่มการใช้
พลังงานทดแทนมากยิ่งขึ้น



ข้อมูล
เพิ่มเติม

การรายงานข้อมูล การตรวจสอบ และการรับรองการรายงาน



จัดทำรายงานตามแนวทาง
มาตรฐานของ GRI

การรับประกันการรายงาน

100%

สอดคล้องกับมาตรฐาน
AA1000AS

การตรวจสอบก๊าซเรือนกระจก

100%

สอดคล้องกับมาตรฐาน
ISO 14064-1 และ ISO 14064-3

ข้อมูลการติดต่อและข้อเสนอแนะ



นายริชาร์ด โจนส์

รองประธานอาวุโส
และหัวหน้าฝ่ายสื่อสารองค์กร ความยั่งยืน
และทรัพยากรบุคคล

โทรศัพท์ +662 661 6661 ต่อ 680
อีเมล richard.j@indorama.net

นายฮาร์ชา วี เรดดี

หัวหน้าฝ่ายด้านความยั่งยืน

โทรศัพท์ +662 661 6661 ต่อ 605
อีเมล harsha.r@indorama.net

นายอวินิช จันกรา

หัวหน้าฝ่ายด้านสิ่งแวดล้อม สุขอนามัย
และความปลอดภัยขององค์กร

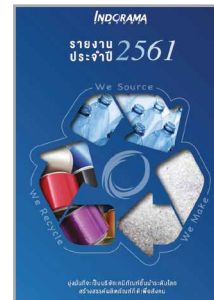
โทรศัพท์ +662 661 6661 ต่อ 184
อีเมล avinash.c@indorama.net



รายงานความยั่งยืน ปี 2561



ข้อมูล
เพิ่มเติม



รายงานประจำปี 2561



ข้อมูล
เพิ่มเติม

PET คือผลิตภัณฑ์ที่นำมารีไซเคิลได้ 100%
เราจะร่วมมือกันใช้ประโยชน์อย่างชาญฉลาด และกำจัดอย่างมีความรับผิดชอบ
เพื่อวันพรุ่งนี้ที่ดียิ่งขึ้น



บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)

75/102 โอเชียนทาวเวอร์ 2 ชั้น 37

ซอยสุขุมวิท 19 (วัฒนา) กรุงเทพฯ 10110 ประเทศไทย

โทรศัพท์: +662 661 6661 โทรสาร: +662 661 6664

www.indoramaventures.com

บทสรุปสำหรับผู้บริหารของรายงานความยั่งยืน ปี 2561 ฉบับนี้ใช้กระดาษรีไซเคิล 100%
และพิมพ์ด้วยหมึกถั่วเหลืองจากธรรมชาติ