

2556

รายงานความยั่งยืน

INDORAMA
VENTURES

Leveraging **knowledge**
and **expertise**
across technologies
and geographies

The World's Leading Polyester
Value Chain Player



สารบัญ

รายงานความยั่งยืนของบริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน) ประจำปี 2556

	หน้า
1 สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มบริษัท	3
2 สารจากกรรมการและประธานคณะกรรมการกำกับดูแลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม	5
3 การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน	6
4 การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรม	17
5 นวัตกรรมเพื่ออนาคตที่ยั่งยืน	23
6 การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า	28
7 การปฏิบัติงานด้วยความสะอาดและปลอดภัย	32
8 เสาหลัก 7 ประการเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน	37
8.1 การรีไซเคิล	38
8.2 การลดของเสีย	41
8.3 การนำทรัพยากรกลับมาใช้ซ้ำ	47
8.4 การใช้พลังงานทดแทน	49
8.5 การพัฒนาบุคลากร	51
8.6 การเชื่อมโยงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	61
8.7 การพัฒนาชุมชนท้องถิ่น	67
9 ข้อมูลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนปี 2556	75
10 รางวัลแห่งความสำเร็จในปี 2556	81
11 การรับรองจากหน่วยงานภายนอก	89
12 เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้	91
13 GRI Content Index	93





สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มบริษัทฯ

ปัจจุบันคนทั่วโลกมีความสำนึกและห่วงใยปัญหาสิ่งแวดล้อมและกลายเป็นสิ่งที่หล่อหลอมสังคมที่ยั่งยืนในอนาคต ขณะที่ธุรกิจและองค์กรต่างๆ มีแผนกลยุทธ์สำหรับการเติบโตของธุรกิจเพื่อรับมือกับความท้าทายด้านความยั่งยืน เช่นเดียวกับอินโดรามา เวนเจอร์ส อนาคตของบริษัทฯ ไม่เพียงแต่ขึ้นอยู่กับความสามารถในการทำกำไร แต่ยังขึ้นอยู่กับความสามารถในการบริหารผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการสร้างประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย วันนี้เราสร้างความแตกต่างจากคู่แข่งด้วยการเป็นบริษัทที่มีความเป็นสากลอย่างแท้จริง ทำให้สามารถเข้าถึงคนทั่วโลก นับเป็นข้อได้เปรียบที่สำคัญของไอวีแอล

ไอวีแอลให้คำมั่นในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ในฐานะธุรกิจระดับโลกที่ให้บริการลูกค้าเพื่อให้บรรลุเป้าหมายและสร้างความยั่งยืน และมองเห็นเราเป็นผู้ส่งมอบในลำดับต้น เราจึงตัดสินใจเริ่มการรายงานผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนตามกรอบมาตรฐานสากล Global Reporting Initiative หรือ GRI ด้วยความโปร่งใส รับผิดชอบและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุด

เราเชื่อมั่นว่า นวัตกรรมจะเป็นพลังขับเคลื่อนที่สำคัญในทุกภาคส่วนธุรกิจจากนี้ต่อไป ครอบคลุมตั้งแต่การสรรหาวัตถุดิบไปจนถึงประสิทธิภาพของกระบวนการผลิต ในปี 2556 อินโดรามา เวนเจอร์ส มีการส่งเสริมการดำเนินงานด้านความยั่งยืน โดยการลดการใช้ทรัพยากรและลดต้นทุน โครงการที่เรากำลังดำเนินการอยู่หลายโครงการมีจุดมุ่งหมายเพื่อส่งเสริมความเป็นเลิศด้านการปฏิบัติงาน ซึ่งคาดว่าจะสามารถลดต้นทุนให้บริษัทฯ ประมาณ 5 เหรียญสหรัฐต่อตันในปี 2557 เรายังคงมองหาโอกาสอื่นๆ ในการลดการใช้พลังงานและน้ำ รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการผลิต

ในฐานะผู้นำในการดำเนินธุรกิจรีไซเคิลในยุโรป ซึ่งเป็นอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพในการเติบโตสูง เนื่องจากความต้องการที่เพิ่มขึ้นของผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์ที่มีความยั่งยืน จากประสบการณ์ของเราในการผลิตเม็ดพลาสติกรีไซเคิลในยุโรป ทำให้เรามั่นใจว่า โรงงานรีไซเคิลจะกลายเป็นสิ่งสำคัญนอกเหนือจากโรงงานผลิตเม็ดพลาสติกและเส้นใยเส้นด้ายของเราทั่วโลก และเพื่อตอบสนองความต้องการในเอเชีย เราเสร็จสิ้นการก่อสร้างโรงงานรีไซเคิลแห่งใหม่ในจังหวัดนครปฐม ซึ่งตั้งอยู่ภายในบริเวณโรงงานอินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์ ในประเทศไทย นอกจากนี้ปัจจุบันเรายังเป็นผู้ผลิตเม็ดพลาสติก PET รีไซเคิลเพียงรายเดียวในสหรัฐอเมริกาที่ให้บริการลูกค้าที่เป็นผู้ผลิตสินค้าอุปโภคบริโภคที่เป็นแบรนด์ชั้นนำระดับโลก

ผมหวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานฉบับนี้จะแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของเราในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการดำเนินกลยุทธ์เพื่อเป้าหมายในการลด การใช้ซ้ำและการนำกลับมาใช้ใหม่ เพื่อความยั่งยืนของธุรกิจ ช่วยรักษาโลกของเราในขณะเดียวกันเพิ่มผลกำไรให้กับบริษัทฯ ทุกย่างก้าวที่ผ่านมาเป็นเพียงจุดเริ่มต้นของการเดินทาง เราให้คำมั่นในการเป็นส่วนหนึ่งที่จะดูแลรักษาโลกของเราตามเป้าหมายในการเป็นผู้ผลิตโพลีเอสเตอร์ที่ยั่งยืนมากที่สุดในโลก



อาลก โลเฮีย

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มบริษัทฯ



สารจากกรรมการและประธานคณะกรรมการกำกับดูแล การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

“การเป็นหนึ่งในบริษัทเคมีที่ได้รับการชื่นชมระดับโลกเป็นเป้าหมายที่ท้าทายสำหรับเรา และเป็นแนวทางที่เรายึดมั่นเพื่อนำไปสู่ความยั่งยืนทางธุรกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม”

สำหรับเราการเป็นหนึ่งในบริษัทที่ได้รับการชื่นชมมากที่สุดของโลก ไม่ได้เป็นเพียงกลยุทธ์การประชาสัมพันธ์ แต่เป็นวิถีแห่งการดำเนินงานธุรกิจเพื่อตอบสนองต่อความต้องการที่เพิ่มขึ้นของโลกจากการเพิ่มของจำนวนประชากร การลดลงของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรามองสังคมในอนาคตว่า ในปี 2573 คนจะมีวิถีการดำรงชีวิตที่ยั่งยืนมากยิ่งขึ้น มีการใช้ชีวิตแบบคาร์บอนสมดุลหรือดำรงชีวิตโดยไม่ก่อให้เกิดคาร์บอนในชั้นบรรยากาศ บรรลุพันธกิจที่อัจฉริยะ มีการติดต่อสื่อสารที่ทันสมัย มีระบบขนส่งที่ชาญฉลาดและมีการใช้พลังงานทดแทนมากยิ่งขึ้น ดินฉันมองเห็นโอกาสที่มีอยู่อย่างมหาศาลสำหรับอินโตรามา เวนเจอร์ส ในการเติบโตธุรกิจ ในขณะที่เดียวกันช่วยโลกของเราให้มีความยั่งยืนมากยิ่งขึ้น

นวัตกรรมจะเป็นเสมือนประตูที่เปิดไปสู่โอกาสนี้ อินโตรามา เวนเจอร์ส มุ่งเน้นการเข้าใจถึงความต้องการของลูกค้าและตอบสนองต่อความต้องการเพื่อให้อุปกรณ์บรรลุเป้าหมายและสร้างความยั่งยืน เรามีการจัดตั้งศูนย์วิจัยและพัฒนาอยู่ที่ประเทศเยอรมันและสหรัฐอเมริกา ซึ่งมีหน้าที่หลักในการสร้างสรรค์นวัตกรรมและพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้กับลูกค้า ไอวีแอลมีส่วนในการสร้างสรรค์นวัตกรรมที่หลากหลาย เช่น โพลีเมอร์ชนิดอัดเป่าขึ้นรูปสามารถนำไปรีไซเคิลและมีความแข็งแรงมากกว่าโพลีเมอร์ทั่วไป ความมุ่งมั่นในด้านนวัตกรรมส่งผลให้เรามีผลิตภัณฑ์มูลค่าเพิ่ม เช่น เส้นใยที่ป้องกันการลุกลามของไฟ พิล์มและเส้นใยสำหรับการใช้งานทางการแพทย์และผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพ ซึ่งปัจจุบันคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 25 ของรายได้ของบริษัทฯ

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังคงมองหาโอกาสในการเข้าซื้อธุรกิจผลิตภัณฑ์มูลค่าเพิ่มเพื่อขยายกลุ่มผลิตภัณฑ์และขับเคลื่อนการเติบโตในอนาคต นอกจากนี้เรายังมีการผลักดันผลิตภัณฑ์ที่อยู่ระหว่างขั้นตอนการวิจัยและพัฒนาให้ออกสู่ตลาด นักวิจัยของเรามีการร่วมมือกับลูกค้าเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ ซึ่งช่วยให้ธุรกิจเรายั่งยืนด้วยเช่นกัน

นอกจากการคิดค้นนวัตกรรมเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าแล้วนั้น การรีไซเคิลยังเป็นส่วนประกอบที่สำคัญของโมเดลทางธุรกิจของอินโตรามา เวนเจอร์ส และเป็นเทรนด์ที่ทั่วโลกให้ความสำคัญ ส่งผลให้เรามีการเข้าซื้อกิจการและดำเนินธุรกิจรีไซเคิลขนาดใหญ่ในสาธารณรัฐไอร์แลนด์ ฝรั่งเศส และเนเธอร์แลนด์ จากการผนึกกำลังระหว่างธุรกิจของไอวีแอลทั่วโลก ทำให้เราสามารถถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านการรีไซเคิลไปยังโรงงานของเราในเอเชีย เช่น ที่จังหวัดนครปฐม ซึ่งเริ่มดำเนินการในไตรมาสที่ 1 ในปี 2557 เราคาดว่าจะมีการถ่ายทอดเทคโนโลยี bottle-to-flake เพิ่มเติมไปยังโรงงานอื่นๆ ภายในกลุ่มธุรกิจของเรา

นอกเหนือจากการรีไซเคิล ไอวีแอลยังคงยึดถือเสาหลัก 7 ประการเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน ได้แก่ การรีไซเคิล การลดของเสีย การลดการใช้ทรัพยากร การใช้พลังงานทดแทน การพัฒนาบุคลากร การเชื่อมโยงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การพัฒนาชุมชนท้องถิ่นที่เรามีการดำเนินธุรกิจ เรากำลังทำการประเมินเพื่อกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนสำหรับการดำเนินงานตามหลักการดังกล่าว เพื่อให้การดำเนินงานมีความสอดคล้องกับทิศทางการดำเนินงานขององค์กร ซึ่งเราคาดว่าจะสามารถชี้แจงเป้าหมายดังกล่าวไปยังผู้มีส่วนได้เสียภายในปี 2558

เราให้ความสำคัญกับการสร้างสุขภาพอนามัยที่ดีกับพนักงาน เราจัดให้มีการตรวจสุขภาพพนักงานเป็นประจำทุกปีทั่วโลกและจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสุขภาพ เช่น การอบรมให้ความรู้ในเรื่องการตรวจหาหะเร็งเต้านม

ในปี 2556 ดินฉันมองว่า เราประสบความสำเร็จในการดำเนินงานด้านความยั่งยืน ที่โรงงาน Trevira เราสามารถผลิตเส้นใย PLA ที่ใช้ในอุตสาหกรรมสกัดก๊าซธรรมชาติจากชั้นหินดินดาน โดยเส้นใย PLA จะสามารถย่อยสลายได้เองโดยไม่เป็นอันตรายภายในระยะเวลาสั้นและเป็นเส้นใยที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โรงงาน Wellman International ของเรามีการผลิตเส้นใยจากพลาสติก PET ที่ใช้แล้วทั่วยุโรป

รายงานเล่มนี้ไม่ได้เพียงแค่สรุปผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของบริษัท แต่ยังแสดงให้เห็นถึงแนวทางการดำเนินงานในอนาคต เพื่อบรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืน สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของเราในการเป็นหนึ่งในบริษัทที่ได้รับการชื่นชมมากที่สุดในโลก


สุจิตรา โลเอีย

กรรมการและประธานคณะกรรมการกำกับดูแลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

อินโดรามา เวนเจอร์ส มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ซึ่งเป็นรากฐานของกลยุทธ์ทางธุรกิจโดยรวมของเรา

วิสัยทัศน์

อินโดรามา เวนเจอร์ส เป็นหนึ่งในผู้ผลิตในห่วงโซโพลีเอสเตอร์ชั้นนำระดับโลกที่มุ่งเน้นบุคลากรและกระบวนการ อันเป็นผลให้เราเป็นหนึ่งในบริษัทที่ได้รับการชื่นชมมากที่สุดในโลก

พันธกิจ

เรามุ่งพัฒนาคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่อง ผสมผสานความร่วมมือของผู้มีส่วนได้เสียและกระบวนการผลิตระดับสากลเพื่อบรรลุความพึงพอใจของลูกค้า ส่งผลให้เป็นผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับความนิยม เรามีการจัดระบบการเรียนรู้ของบุคลากร ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการเติบโตของธุรกิจ

คุณค่า

เน้นความสำคัญของบุคลากร

เราเชื่อมั่นว่า บุคคลเป็นกำลังหลักที่สำคัญ ไม่ว่าจะเป็นพนักงาน ผู้จัดการจำหน่าย ลูกค้า ผู้ถือหุ้นหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง การมีส่วนร่วมและความพึงพอใจเป็นเสมือนพลังขับเคลื่อนที่สำคัญเพื่อนำไปสู่ความสำเร็จและการเติบโตของธุรกิจ

ความพึงพอใจของลูกค้า

เราเชื่อมั่นว่า เราดำเนินธุรกิจได้จนถึงทุกวันนี้เนื่องจากลูกค้าของเรา เรามุ่งเน้นการทำการกิจกรรมเพื่อบรรลุความพึงพอใจและความภักดีของลูกค้าเพื่อสัมพันธ์ภาพที่ยั่งยืน

ความรับผิดชอบต่อสังคม

เราเชื่อมั่นในการเป็นผู้มีความรับผิดชอบต่อและใส่ใจต่อสังคม รักษารวมถึงพัฒนาสิ่งแวดล้อมรอบตัวเรา

การกำกับดูแลกิจการ

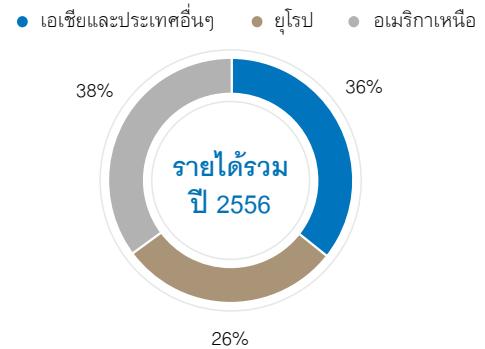
เราเชื่อมั่นในความโปร่งใส ความถูกต้อง มีเหตุผล และจริยธรรม เพื่อให้บรรลุผลสูงสุดในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่สอดคล้องกับหลักการปฏิบัติที่ดีที่สุด

ข้อมูลหลักที่สำคัญ

ชื่อ	บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)
สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	75/102 อาคารไอเซี่ยน ทาวเวอร์ 2 ชั้น 37 ซอยสุขุมวิท 19 (วัฒนา) ถนนนอศก แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
จำนวนพนักงาน	9,173 คน
ประเภทธุรกิจ	ประกอบธุรกิจด้านการลงทุนโดยการถือหุ้นในบริษัทต่างๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ในผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีแบบครบวงจร ซึ่งผลิตและจำหน่าย Ethylene Oxide และ Ethylene Glycol (EO&EG) กรดเทเรฟทาลิกบริสุทธิ์ (PTA) โพลีเอทิลีน เทเรฟทาเรต (PET) เส้นใยและเส้นด้ายโพลีเอสเตอร์ (Polyester Fibers and Yarns) เส้นใยจากขนสัตว์ (Wool) และเส้นใยเส้นด้ายชนิดอื่นๆ

ข้อมูลทางการเงินปี 2556

รายได้	7,456 ล้านดอลลาร์สหรัฐ
สินทรัพย์	5,761 ล้านดอลลาร์สหรัฐ
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	1,876 ล้านดอลลาร์สหรัฐ
จำนวนโรงงาน	42 แห่ง
มูลค่ากิจการในตลาด	2,943 ล้านดอลลาร์สหรัฐ
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	ร้อยละ 2
กำไรสุทธิ	43 ล้านดอลลาร์สหรัฐ
กำไรหลักรวมก่อนหักดอกเบี้ย	487 ล้านดอลลาร์สหรัฐ
ภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	
หนี้สินรวม	2,885 ล้านดอลลาร์สหรัฐ



ธุรกิจ PET

กำลังการผลิต

3,753,800 ตัน

ปริมาณการผลิต

2,869,989 ตัน



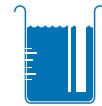
ธุรกิจเส้นใยเส้นด้าย

กำลังการผลิต

1,338,600 ตัน

ปริมาณการผลิต

909,457 ตัน



ธุรกิจขวดดื่บ

กำลังการผลิต

2,995,000 ตัน

ปริมาณการผลิต

1,997,469 ตัน

ผลิตภัณฑ์และบริการ

ไอลีแอลเป็นผู้ผลิตและจัดจำหน่ายโพลีเอสเตอร์อันดับต้น มีรายได้จากการขายในปี 2556 รวม 7.5 พันล้านเหรียญสหรัฐ

ธุรกิจหลักของอินโตรามา เวนเจอร์ส ประกอบด้วยผลิตภัณฑ์ที่มีความสอดคล้องกัน ได้แก่ ผลิตภัณฑ์ออกไซด์และไกลคอล (EO & EG), PTA, PET, โพลีเอสเตอร์, เส้นด้ายขนสัตว์ (Wool) และผลิตภัณฑ์เส้นใยเส้นด้ายชนิดอื่นๆ โดยจำหน่ายผลิตภัณฑ์เหล่านี้ เพื่อใช้เป็นวัตถุดิบในการผลิตบรรจุภัณฑ์สำหรับอาหารและเครื่องดื่ม ผลิตภัณฑ์เพื่อการดูแลที่อยู่อาศัย ผลิตภัณฑ์ดูแลสุขภาพ รวมทั้งผลิตภัณฑ์สำหรับอุตสาหกรรมและธุรกิจ เช่น วัสดุก่อสร้าง เฟอร์นิเจอร์ให้แก่ลูกค้าของเราในอเมริกาเหนือ แอฟริกา ยุโรปและเอเชีย เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการรายงาน เราแบ่งการดำเนินงานเป็น 3 กลุ่มหลัก ได้แก่ PET เส้นใยเส้นด้ายและขวดดื่บ

PET

โพลีเอทิลีนเทเรฟทาเลต หรือ PET เป็นผลิตภัณฑ์หลักของบริษัท เนื่องจากเป็นหน่วยธุรกิจที่มีขนาดใหญ่ที่สุด ประกอบด้วยธุรกิจ PET และบรรจุภัณฑ์ มีโรงงานทั้งสิ้น 18 แห่งใน 12 ประเทศ 4 ภูมิภาคทั่วโลก โดยบริษัท เป็นผู้ผลิตและจัดจำหน่ายเม็ดพลาสติก PET ซึ่งเป็นพลาสติกโพลีเอสเตอร์ เราเป็นผู้ผลิต PET ระดับโลกอย่างแท้จริง เนื่องจากเราเป็นผู้ผลิตเพียงรายเดียวที่มีการดำเนินงานครอบคลุม 4 ภูมิภาคหลักทั่วโลก ได้แก่ ยุโรป อเมริกาเหนือ เอเชียและแอฟริกา และเป็นผู้นำตลาดในยุโรปและอเมริกาเหนือ บริษัท ผลิตเม็ดพลาสติก PET หลายชนิด รวมถึงชนิดที่ใช้ผลิตบรรจุภัณฑ์สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีอุณหภูมิสูง ชนิดที่มีความเหนียวและสูง ชนิดที่ร้อนเร็ว และชนิดทั่วไป เพื่อรองรับความต้องการของตลาดที่หลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นตลาดเครื่องดื่มอัดลม น้ำดื่มบรรจุขวด เครื่องดื่มชนิดอื่นๆ อาหารและของใช้อื่นๆ

หากพิจารณาตามกำลังการผลิต โอวีแอลประมาณการส่วนแบ่งการตลาดในตลาด PET ทั่วโลกอยู่ที่ร้อยละ 14.5 ในขณะที่ส่วนแบ่งการตลาดในอเมริกาเหนือและยุโรปอยู่ที่ประมาณร้อยละ 33

เส้นใยและเส้นด้าย

ธุรกิจเส้นใยเส้นด้าย ประกอบด้วยธุรกิจผลิตและจัดจำหน่ายเส้นใยเส้นด้ายโพลีเอสเตอร์ โพลีพรพิลีน Bi-component และเส้นด้ายขนสัตว์ ซึ่งมีผลิตภัณฑ์หลากหลายชนิดทั้งกลุ่มผลิตภัณฑ์ทั่วไปและผลิตภัณฑ์ชนิดพิเศษ ปัจจุบันมีโรงงานผลิตเส้นใยเส้นด้ายทั้งหมด 12 แห่งใน 9 ประเทศ ครอบคลุม 3 ภูมิภาคทั่วโลกและเป็นผู้นำในการผลิตเส้นใยเส้นด้ายระดับโลก

วัตถุดิบ

ธุรกิจวัตถุดิบ ประกอบด้วยธุรกิจผลิตและจัดจำหน่ายกรดเทเรพทาเลท (PTA) และโมโนเอทิลีนไกลคอล (MEG) โดยวัตถุดิบหลักของ PTA ได้แก่ พาราไซลีน (PX) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของสายอะโรเมติกส์ในธุรกิจปิโตรเคมี ผลิตจากเนฟทาและน้ำมันดิบ ในขณะที่ MEG เป็นสารที่ได้จากเอทิลีนและก๊าซธรรมชาติ

PTA เป็นสารประกอบอินทรีย์ อยู่ในรูปผงแข็ง ไม่มีสี เป็นเคมีภัณฑ์ที่ใช้เป็นสารตั้งต้นหลักในการผลิตโพลีเอทิลีนเทเรพทาเลต (PET) โดย PTA ส่วนใหญ่ถูกนำมาใช้เป็นวัตถุดิบหลักในการผลิต PET อย่างไรก็ตามพบว่า มีการใช้งานในรูปแบบอื่นๆ ที่มีความเฉพาะ

MEG เป็นสารประกอบอินทรีย์ ไม่มีกลิ่น ไม่มีสี มีลักษณะเป็นของเหลว มีรสหวาน ส่วนใหญ่ถูกนำไปใช้เป็นสารต้านการแข็งตัวสำหรับหม้อน้ำรถยนต์ คิดเป็นกว่าร้อยละ 50 ของการใช้เอทิลีน ไกลคอลในเชิงพาณิชย์ และใช้เป็นวัตถุดิบหลักในการผลิต PET คิดเป็นร้อยละ 40 ของการใช้โกลคอลเอทิลีน ไกลคอลทั่วโลก นอกจากนี้ยังพบว่ามีการนำ MEG ไปใช้ในระบบทำความเย็นด้วยเช่นกัน

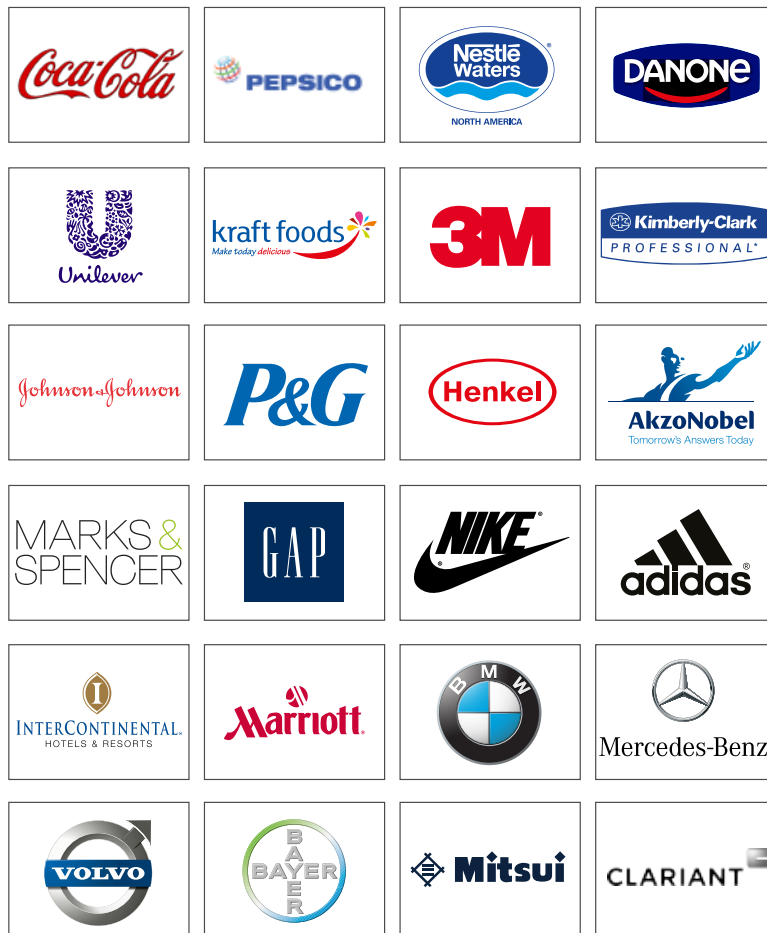
บริษัทฯ มุ่งเน้นด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย เพื่อให้ผลิตภัณฑ์และกระบวนการผลิตไม่ส่งผลกระทบต่อพนักงานและชุมชนท้องถิ่นน้อยที่สุด ในทุกช่วงของวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์ เรามีการประเมินผลกระทบต่อความปลอดภัยและอาชีวอนามัย เพื่อลดหรือจำกัดความเสี่ยงให้น้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

นอกจากนี้เรามีการประเมินความเสี่ยงเชิงรุกด้านอาชีวอนามัยหรือความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์โดยตรง เช่น การปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับด้านผลิตภัณฑ์ ในกรณีดังกล่าว ความปลอดภัยด้านการขนส่งวัตถุดิบเป็นประเด็นสำคัญที่เราคำนึงถึงและพยายามอย่างเต็มที่ในการลดอุบัติเหตุร้ายแรงระหว่างการขนส่งให้เป็นศูนย์ ซึ่งประสบความสำเร็จในการดำเนินการตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา

เรามีการดำเนินการเชิงรุกในการรับรองคุณภาพของผลิตภัณฑ์ เนื่องจากลูกค้าหลักของเราอยู่ในอุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม ดังนั้นจึงมีข้อกำหนดที่เข้มงวดเกี่ยวกับคุณภาพของผลิตภัณฑ์ บริษัทฯ ได้มีการนำระบบบริหารงานมาตรฐานหรือ ISO มาใช้ในหลายโรงงาน เพื่อให้มั่นใจว่าประเด็นด้านสุขภาพและความปลอดภัยไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์

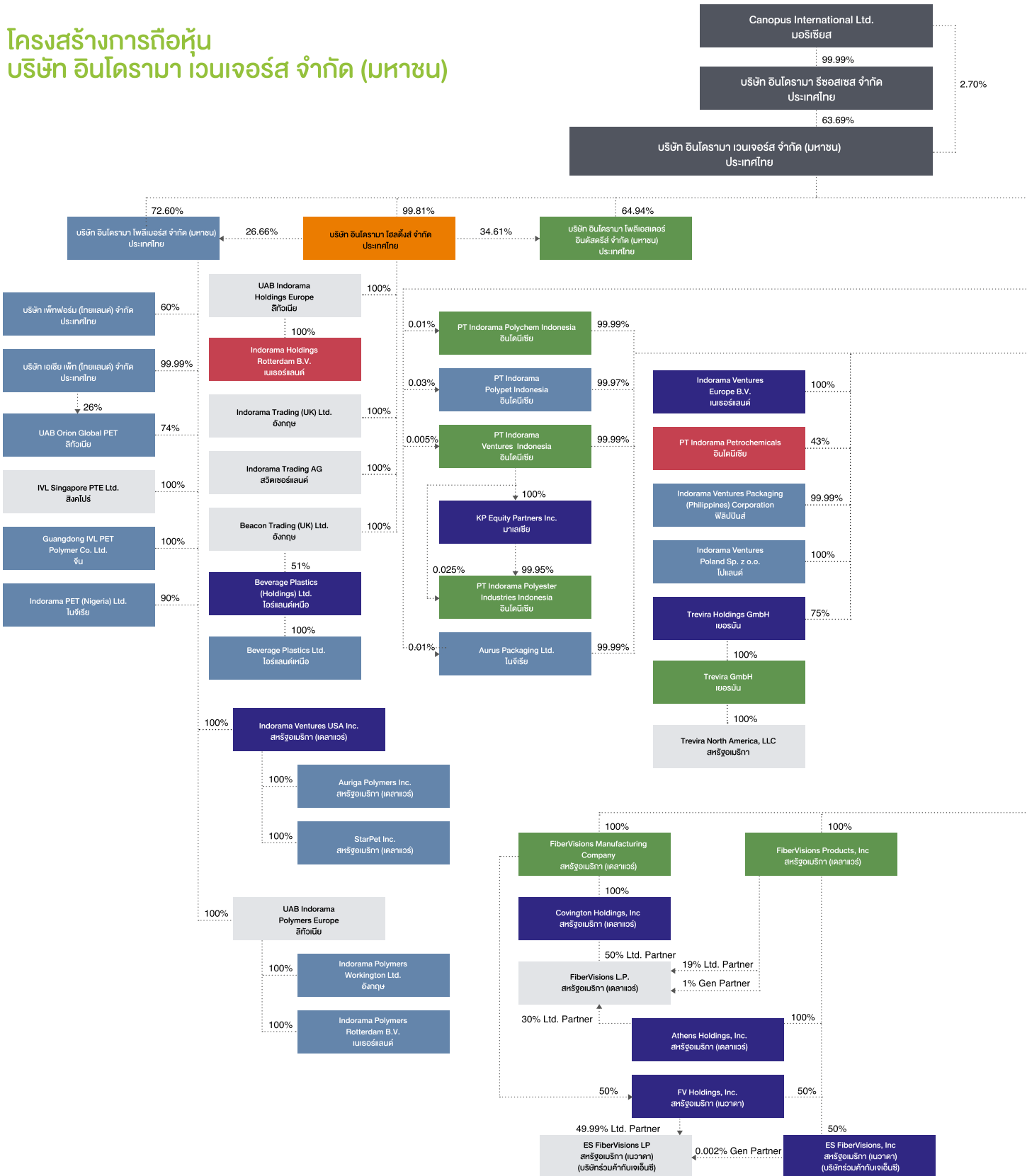
นอกเหนือจากการส่งเสริมด้านผลิตภัณฑ์และบริการ เราให้ความสำคัญด้านการสื่อสารทางการตลาดว่าต้องมีมาตรฐานความโปร่งใสในระดับสูงและมีการตรวจสอบก่อนการเผยแพร่ บริษัทฯ มีการตรวจสอบวัสดุหรือเครื่องมือที่ใช้ในการสื่อสารการตลาดโดยผู้เชี่ยวชาญในแต่ละสายธุรกิจ เพื่อให้มั่นใจว่ามีการนำเสนอข้อมูลที่ถูกต้องและน่าเชื่อถือในทุกตลาดที่เราดำเนินการดำเนินงาน เรามีความรับผิดชอบต่อการสื่อสารในทุกรูปแบบ โดยไม่ขึ้นนำหรือบิดเบือนผู้ที่ได้รับข้อมูล นอกจากนี้บริษัทฯ ยังปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือแนวทางปฏิบัติอย่างเป็นทางการในการสื่อสารเกี่ยวกับการจัดหาและใช้ผลิตภัณฑ์และบริการ

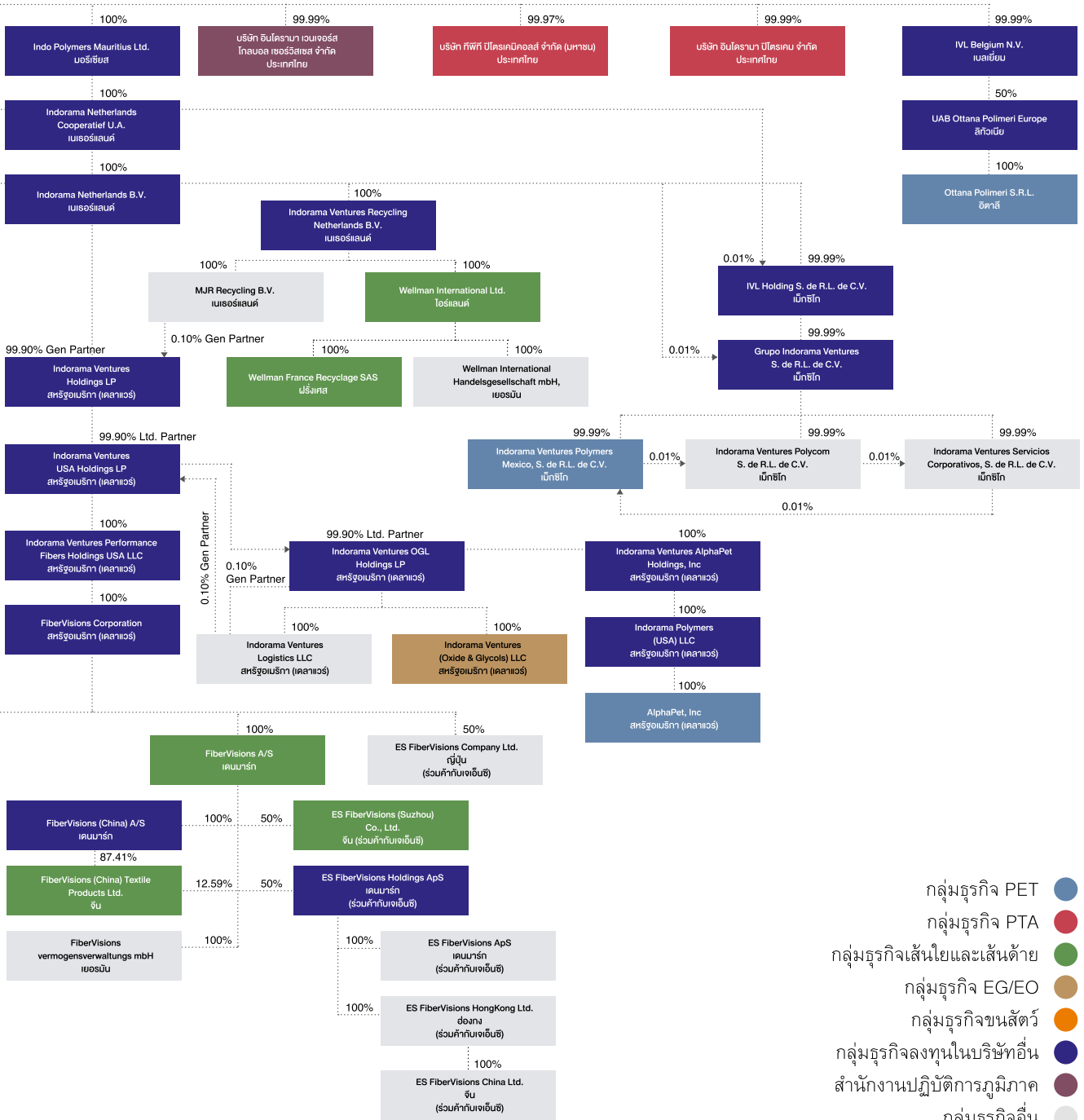
ลูกค้าชั้นนำระดับโลก



ส่วนใหญ่ PET ถูกนำไปใช้ผลิตบรรจุภัณฑ์สำหรับน้ำอัดลม น้ำดื่มและบรรจุภัณฑ์สำหรับอาหาร เช่น กล่องสลัดตามซูเปอร์มาร์เก็ต แต่มีการใช้ในผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในครัวเรือนเพิ่มขึ้น เช่น ขวดสบู่มือและขวดผลิตภัณฑ์เพื่อการดูแลตนเอง เช่น ขวดยาสระผม แผงยาพลาสติกที่มีความใส รวมทั้งถูกนำไปใช้ในฟิล์มเคลือบแผงโซลาร์

โครงสร้างการถือหุ้น บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)





- กลุ่มธุรกิจ PET
- กลุ่มธุรกิจ PTA
- กลุ่มธุรกิจเส้นใยและเส้นด้าย
- กลุ่มธุรกิจ EG/EO
- กลุ่มธุรกิจขนสัตว์
- กลุ่มธุรกิจลงทุนในบริษัทอื่น
- สำนักงานปฏิบัติการภูมิภาค
- กลุ่มธุรกิจอื่น

การดำเนินธุรกิจทั่วโลก



โรงงานทั้ง 42 แห่งของเราทั่วโลกตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรมหรือเขตประกอบการอุตสาหกรรมที่ไม่ได้ติดอยู่กับพื้นที่คุ้มครองหรือพื้นที่ที่มีความหลากหลายทางชีวภาพสูง ดังนั้นจึงไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมต่อพื้นที่เหล่านี้

เหตุการณ์สำคัญในปี 2556

กุมภาพันธ์ 2556

- เข้าซื้อธุรกิจบรรจุภัณฑ์อัตราร้อยละ 100 ในประเทศไนจีเรีย ทวีปแอฟริกา ซึ่งเป็นผู้ผลิตพลาสติกขึ้นรูปขวด (PET preforms) การเข้าซื้อกิจการในครั้งนี้ทำให้บริษัท มีการขยายกิจการไปยังธุรกิจปลายน้ำในกลุ่มผลิตภัณฑ์ PET โดยมีการตั้งโรงงานผลิตขวด PET ในประเทศไนจีเรีย ซึ่งจะดำเนินการแล้วเสร็จในเดือนเมษายน 2556

เส้นใยโพลีเอเลฟินส์ เป็นเส้นใยที่มีความทนทานต่อรอยขีดข่วน คราบเปื้อน แสงแดด ไฟและสารเคมี มีคุณสมบัติในการติดสีเยี่ยมได้ดี เส้นใยโพลีเอเลฟินส์สามารถอยู่ในรูปแบบเส้นใยยาวเส้นเดี่ยวหรือเส้นใยยาวกลุ่ม เส้นใยสั้น หรือเส้นด้ายฟิล์ม โดยเป็นเส้นใยที่ไม่มีสีและกลมตามภาคตัดขวาง สามารถประยุกต์ใช้ได้หลากหลายรูปแบบ ให้สัมผัสภายนอกคล้ายขนฝ้ายและไม่มีสี

พฤษภาคม 2556

- ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัติการเข้าร่วมลงทุนในสัดส่วนร้อยละ 50 ต่อร้อยละ 50 กับผู้ผลิตเส้นใยในวงวนระดับโลก จัดตั้งโรงงานผลิตเส้นใย Bicomponent ในบริเวณโรงงานบริษัท อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์ จำกัด (มหาชน) จังหวัดระยอง ประเทศไทย โดยมีกำลังการผลิต 14,500 ตันต่อปี คาดว่าเริ่มเปิดดำเนินการในช่วงไตรมาสที่ 2 ของปี 2558
- คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติการขยายกำลังการผลิตเส้นใย Bicomponent เพิ่มเติมจำนวน 10,800 ตัน ที่โรงงานในเมือง Covington รัฐ Georgia ประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งถือหุ้นทั้งหมดโดยบริษัท FiberVisions Manufacturing Company คาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 4 ของปี 2557

ตุลาคม 2556

- จัดตั้งบริษัท Indorama Ventures Packaging (Philippines) เป็นการเริ่มดำเนินธุรกิจด้านบรรจุภัณฑ์ในประเทศฟิลิปปินส์

พฤศจิกายน 2556

- แจ้งการหยุดผลิตโรงงานผลิตเม็ดพลาสติก PET Indorama Polymers Workington Ltd., ในสหราชอาณาจักร ซึ่งการหยุดผลิตนี้เป็นส่วนหนึ่งของแผนการปรับปรุงธุรกิจและการปรับโครงสร้างทางกลยุทธ์ในภูมิภาคยุโรป

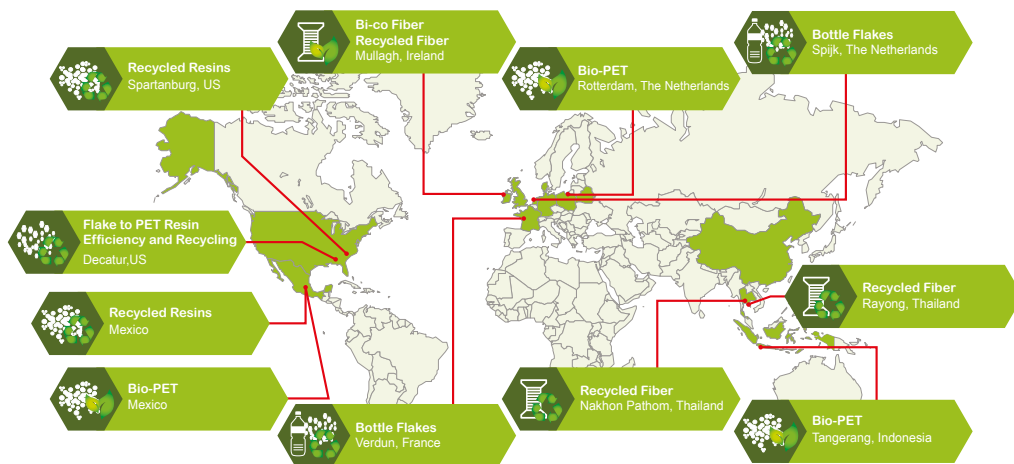
ธันวาคม 2556

- ลงนามสัญญาเข้าร่วมทุนกับบริษัท Abu Dhabi National Chemicals Company (“ChemaWEyaat”) เพื่อจัดตั้งโรงงาน Tacaamol Aromatics ซึ่งตั้งอยู่ในเขต Madeenat ChemaWEyaat AlGharbia’s (MCAG) ทางตะวันตกของเมืองอาบูดาบี โรงงานร่วมทุนแห่งนี้คาดว่าจะมีการกำลังการผลิตพาราไซลีนประมาณ 1.4 ล้านตันต่อปี และเบนซีนประมาณ 0.5 ล้านตันต่อปี

กลยุทธ์การเติบโต

ธุรกิจของอินโดรามา เวนเจอร์ส ถูกพัฒนาเพื่อตอบสนองต่อความท้าทายด้านความยั่งยืนที่เกิดขึ้นทั่วโลก เช่น การร่อยหรอของทรัพยากรและการเปลี่ยนแปลงของภูมิอากาศที่อาจส่งผลกระทบต่อประชากรและธุรกิจ ทั้งทางกายภาพและทางการเงิน ในรูปแบบการเพิ่มขึ้นภัยธรรมชาติ มลพิษ และราคาของทรัพยากรธรรมชาติที่เพิ่มสูงขึ้น ในทางกลับกันการเติบโตของประชากรจะเพิ่มความต้องการผลิตภัณฑ์ เพิ่มโอกาสทางธุรกิจให้แก่บริษัทฯ

การนำกลับมาใช้ใหม่เพื่อการเติบโตในอนาคตอย่างยั่งยืน
ผู้นำด้านการใช้รีไซเคิลขยะ-ประเภท PET ที่ใหญ่ที่สุดในยุโรป



การดำเนินงานด้านความยั่งยืนทั่วโลก

ไอวีแอลเชื่อมั่นว่า อนาคตขึ้นอยู่กับภาคธุรกิจที่มีการคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมมากขึ้น อันเป็นผลมาจากความตระหนักของลูกค้าที่เพิ่มสูงขึ้น การเพิ่มขึ้นของการจัดเก็บภาษีด้านสิ่งแวดล้อมและเครื่องมือทางเศรษฐศาสตร์อื่นๆ เพื่อบรรเทาปัญหาความท้าทายด้านสิ่งแวดล้อมในอนาคต ดังนั้น เราจึงมีการจัดการทางธุรกิจเพื่อตอบโจทย์ประเด็นที่ท้าทายเหล่านี้และสร้างโอกาสด้วยการจัดตั้งธุรกิจรีไซเคิลเพื่อลดปริมาณการบริโภควัสดุใหม่และนำเสนอผลิตภัณฑ์มูลค่าเพิ่ม (HVA) เพื่อตอบสนองความต้องการที่เฉพาะของลูกค้า พร้อมกับการดำเนินธุรกิจอื่นๆ

ในปี 2557 บริษัท คาดว่า จะสามารถเพิ่มปริมาณการผลิตอีก 700,000 ตัน จากเดิมที่มีกำลังการผลิต 5.8 ล้านตันเพิ่มขึ้นเป็น 6.5 ล้านตัน หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 12 จากปี 2556 เนื่องจากการดำเนินงานเต็มอัตราของโรงงานผลิต MEG ในรัฐเท็กซัสภายหลังเสร็จสิ้นการเปลี่ยน catalyst ในไตรมาสที่ 2 ปี 2556 การเริ่มดำเนินการของโรงงานผลิตเส้นใยแห่งใหม่ Polychem (CP4) ในประเทศอินโดนีเซียในเดือนกุมภาพันธ์ 2557 การเพิ่มอัตราการใช้กำลังการผลิตของโรงงานในประเทศไนจีเรียภายหลังจากการขยายธุรกิจบรรจุภัณฑ์ในประเทศกานา รวมทั้งการเพิ่มของอัตราการใช้กำลังการผลิตของโรงงานปัจจุบัน

เราคาดการณ์ว่า กำไรของ PTA จะปรับตัวดีขึ้นจากราคาพาราไซลีน (PX) ที่ปรับตัวลดลงและอุปทานของพาราไซลีน ในขณะที่ PET และเส้นใยประเภทคอมโมดิตีจะมีเสถียรภาพมากขึ้น กำไรของ MEG จะปรับตัวสูงขึ้น เนื่องจากราคาเอทิลีนในสหรัฐอเมริกาที่ลดลงและภาวะตั้งตัวของ MEG ทั่วโลก ในด้านผลิตภัณฑ์มูลค่าเพิ่มจะมีกำไรคงที่

ในปี 2557 เราคาดการณ์ว่า จะสามารถลดต้นทุนโดยรวมได้ประมาณ 5 เหรียญสหรัฐต่อตันหรือประมาณ 30 ล้านเหรียญสหรัฐจากโครงการเพื่อความเป็นเลิศ

ในการปฏิบัติงานหลายโครงการ รวมทั้งปริมาณการผลิตที่เพิ่มมากขึ้น เรามีการจัดตั้งสำนักงานปฏิบัติการภูมิภาค (Regional Operating Headquarters หรือ ROH) เพื่อปรับโครงสร้างและลดต้นทุนทางด้านภาษี

ในอีก 5 ปีข้างหน้า ไอวีแอลคาดว่า การเติบโตส่วนใหญ่จะมาจากผลิตภัณฑ์มูลค่าเพิ่ม รวมทั้งผลิตภัณฑ์รีไซเคิล เส้นใย โพลีเอสเตอร์ ฟิเล็มและกลุ่มผลิตภัณฑ์อื่นๆ ซึ่งจะช่วยให้ธุรกิจของบริษัทมีความยั่งยืน ในขณะเดียวกันช่วยแก้ปัญหาประเด็นท้าทายทางด้านความยั่งยืนทั้งทางสิ่งแวดล้อมและสังคมในอนาคต

โพลีเอสเตอร์เป็นวัสดุที่มีอนาคตสดใส

การใช้งานใหม่ทุกที่ ทุกเวลา

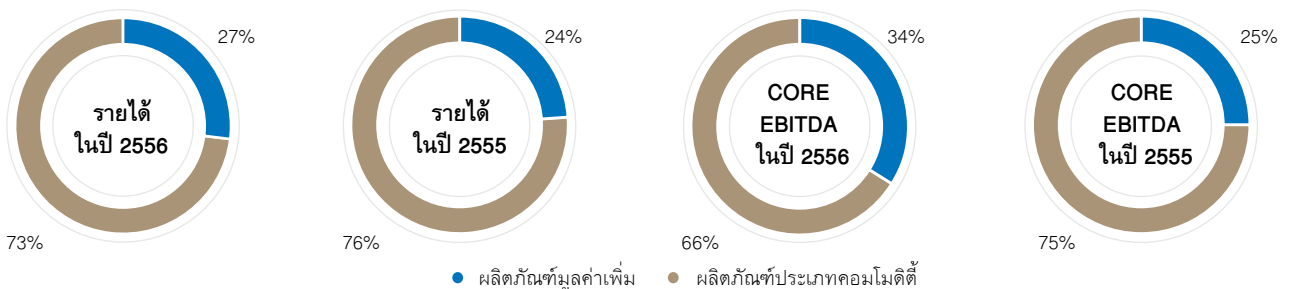
โพลีเอสเตอร์ อยู่ในกลุ่มผลิตภัณฑ์ประเภทพลาสติก ซึ่งอยู่รอบตัวเรา ไม่ว่าจะเป็นขวดน้ำอัดลมไปจนถึงชิ้นส่วนยานพาหนะ รูปแบบของโพลีเอสเตอร์ที่เป็นที่รู้จักและมีการใช้งานอย่างกว้างขวาง ได้แก่ PET (Polyethylene Terephthalate) ซึ่งส่วนใหญ่ถูกนำไปใช้เป็นวัสดุในการผลิตขวดบรรจุน้ำอัดลม โพลีเอสเตอร์มีคุณสมบัติที่โดดเด่น มีความคงทนต่อสารเคมี สามารถขึ้นรูปในหลายรูปแบบ ง่ายต่อการซึกและทำให้แห้ง

นอกเหนือจากนี้ นวัตกรรมใหม่ๆ ของโพลีเอสเตอร์ ทำให้เกิดพลาสติกชนิดใหม่ๆ ที่มีคุณสมบัติพิเศษและถูกนำไปใช้ในผลิตภัณฑ์ต่างๆ เช่น PlantBottle™ ของบริษัทโคคา โคล่า รองเท้า Flyknit™ ของบริษัทไนกี้ ขวดบรรจุเครื่องดื่ม Tropicana® ของบริษัทเป๊ปซี่ โคล หน้าจอที่มีความยืดหยุ่นของบริษัทแอลจี รถยนต์ไฟฟ้าฟอร์ด โฟกัส และโทรทัศน์อัจฉริยะของบริษัท ซัมซุง

คุณสมบัติพิเศษของโพลีเอสเตอร์เหล่านี้ รวมถึงผลิตภัณฑ์พลาสติกที่ผลิตจากวัตถุดิบที่มาจากพืช ผลิตภัณฑ์รีไซเคิล และ PET ที่มีความใสเหมือนแก้ว เพื่อตอบสนองต่อปัญหาการขาดแคลนทรัพยากรธรรมชาติในอนาคต การแข่งขันในตลาดและการเพิ่มขึ้นของจำนวนประชากรทั่วโลก ไอวีแอลเชื่อมั่นว่า โพลีเอสเตอร์เป็นหนึ่งในกุญแจสำคัญเพื่อโลกที่ยั่งยืนในอนาคต



รายได้จากผลิตภัณฑ์มูลค่าเพิ่ม (HVA) คิดเป็นร้อยละ 27 ของรายได้รวม โดยมีรายได้ 2,105 ล้านดอลลาร์สหรัฐในปี 2556 เติบโตขึ้นร้อยละ 3 จากปี 2555 ในขณะที่กำไรก่อนหักดอกเบี้ยจ่าย ภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (EBITDA) เพิ่มขึ้นอย่างชัดเจนจากร้อยละ 25 ในปี 2555 เป็นร้อยละ 34 ในปี 2556

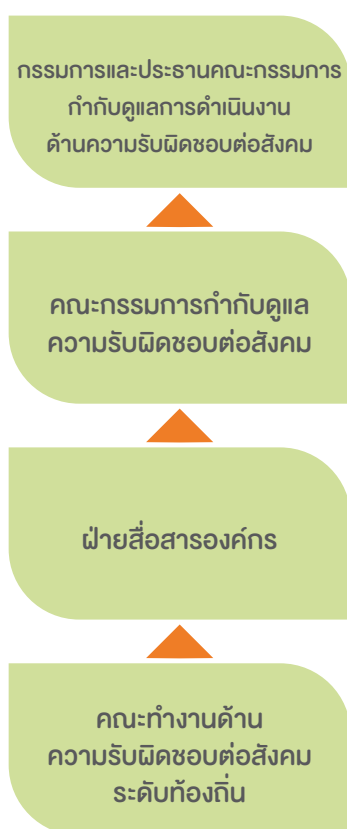


การบริหารจัดการด้านความยั่งยืน

คณะกรรมการกำกับดูแลความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นหน่วยงานกำกับดูแลสูงสุด มีหน้าที่รับผิดชอบในด้านการกำกับดูแลการพัฒนาอย่างยั่งยืนของอินโตรามา เวนเจอร์ส ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงและพนักงานอาวุโสจากสำนักงานส่วนกลาง ทำหน้าที่กำหนดและสื่อสารนโยบาย รวมทั้งกรอบการดำเนินงานด้านความยั่งยืน ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน สมาชิกในคณะกรรมการจะมีการประชุมร่วมกันเป็นประจำเพื่อติดตามผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน หยิบยกประเด็นสำคัญที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน ตลอดจนนำเสนอแนวทางและแผนการดำเนินงานในอนาคต คณะกรรมการจะมีการประชุมร่วมกับคุณสุจิตรา โลเอีย กรรมการและประธานคณะกรรมการกำกับดูแลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อนำเสนอผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน ในปี 2556 คณะกรรมการมีการประชุมร่วมกันจำนวน 4 ครั้ง โดยมีระเบียบวาระการประชุมในเรื่อง การกำหนดเป้าหมายหลักและกระบวนการทำงานในปีต่อไป นำเสนอข้อมูลและผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน ตลอดจนการวางแผนและอนุมัติรายงานความยั่งยืนของบริษัทฯ

ธุรกิจเส้นด้ายขนสัตว์ เป็นธุรกิจที่มีความเฉพาะ ประกอบด้วยธุรกิจพัฒนา ผลิตและจำหน่ายเส้นด้ายขนสัตว์และมันวอนแกะ เส้นด้ายขนสัตว์ เป็นผลิตภัณฑ์ที่ผลิตที่มีคุณภาพสูง ส่วนมากถูกนำไปใช้ในผลิตภัณฑ์สิ่งทอ เช่น เครื่องแต่งกายที่เน้นในเรื่องคุณภาพ เสื้อผ้า เครื่องนอน เกรดพรีเมียมและสิ่งทอสำหรับการตกแต่งภายในอื่นๆ

บริษัท มีการกำหนดนโยบายด้านความยั่งยืนและกรอบในการดำเนินงานที่เรียกว่า เสาหลัก 7 ประการเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพิ่มเติมจากนโยบายปัจจุบันที่ครอบคลุมการต่อต้านการให้สินบนและคอร์รัปชัน สุขภาพ ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม สำนักงานแต่ละสาขาหรือโรงงานแต่ละแห่งมีหน้าที่กำหนดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรและชุมชนตามแนวทางดังกล่าว โดยมีการจัดตั้งคณะทำงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมระดับท้องถิ่น เพื่อประสานงานและดำเนินกิจกรรมร่วมกับพนักงาน ชุมชนและหน่วยงานท้องถิ่น กิจกรรมทุกกิจกรรมจะถูกติดตามผลเพื่อประเมินประสิทธิภาพและผลตอบรับ ข้อมูลของกิจกรรมและผลทางสถิติที่เกี่ยวข้องจะถูกจัดเก็บและส่งกลับที่สำนักงานใหญ่เพื่อทำการประเมินผลงานและรายงานต่อคณะกรรมการกำกับดูแลความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นประจำทุกเดือน



รายละเอียดเกี่ยวกับการดำเนินงานตามเสาหลัก 7 ประการเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนและนโยบายที่เกี่ยวข้องอื่นๆ สามารถอ่านเพิ่มเติมได้ในบทถัดไป

การกำกับดูแลกิจการที่ดีและ การประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรม

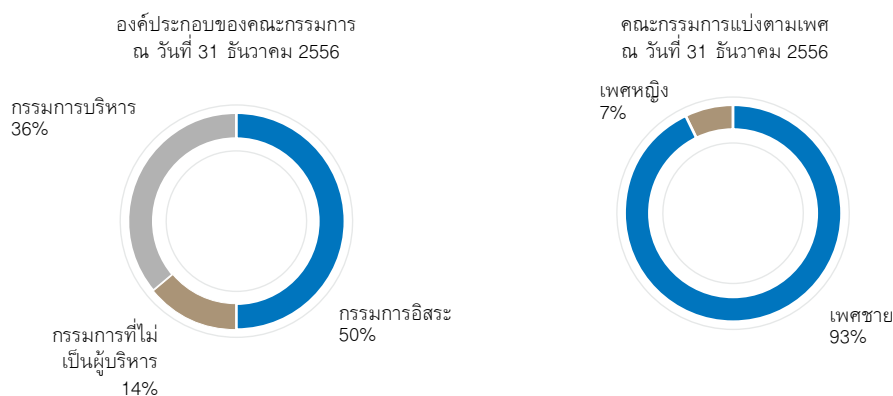
เราเชื่อมั่นในการกำกับดูแลกิจการอย่างโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสม เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทถูกต้องตามจริยธรรมและเป็นไปตามข้อบังคับทางกฎหมาย อันจะส่งผลให้บริษัทได้รับประโยชน์สูงสุดทางด้านธุรกิจ และเติบโตอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยประธานกรรมการ ซึ่งไม่ได้เป็นผู้บริหารของบริษัทฯ และกลุ่มคณะกรรมการบริหารจำนวน 5 ราย กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 2 ราย และกรรมการอิสระจำนวน 7 ราย เพื่อให้มีการตรวจสอบอย่างเพียงพอและเสมอภาค

บริษัทฯ ส่งเสริมให้มีความหลากหลายทางด้านเชื้อชาติ เพศ อายุ และทักษะ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่จะส่งเสริมให้เราเติบโตในฐานะบริษัทระดับโลก ในกลุ่มคณะกรรมการ 14 ราย มีเพศชาย 13 ราย และเพศหญิง 1 ราย

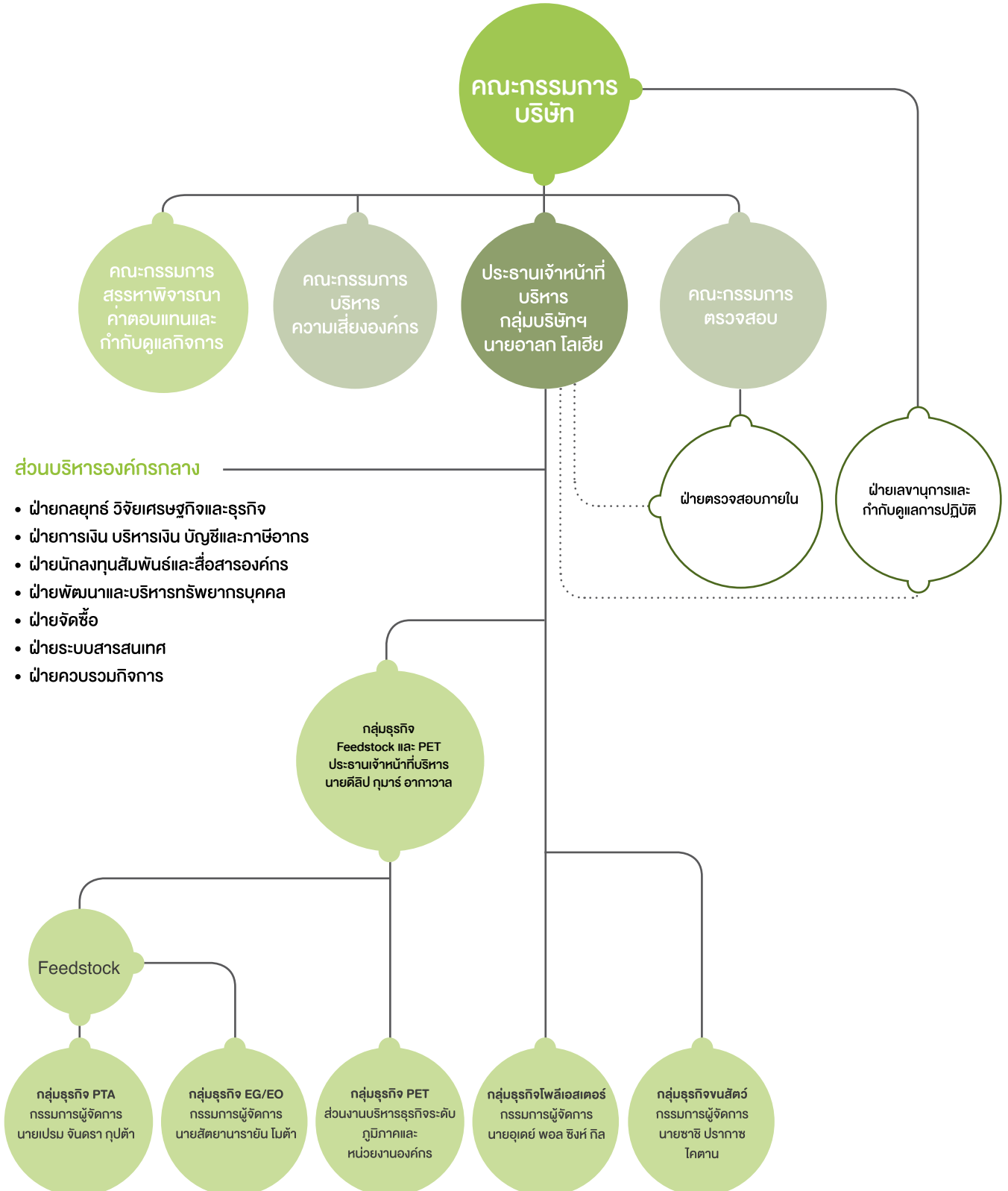
	กรรมการอิสระ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	กรรมการบริหาร
เพศชาย	7	2	4
เพศหญิง	-	-	1



โครงสร้างคณะกรรมการมีอัตราส่วนที่เหมาะสมกับขนาดของบริษัท การมีจำนวนของกรรมการบริหาร กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารและกรรมการอิสระผู้มีความซื่อสัตย์ ความรู้ และความชำนาญที่เหมาะสมทำให้บริษัทมีความสมดุลในด้านความสามารถที่จะบริหารจัดการธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ จะรักษาหลักการด้านความสมดุลเกี่ยวกับการมีความรู้และประสบการณ์นี้ไว้สำหรับการพิจารณาคัดเลือกคณะกรรมการใหม่

ผู้ถือหุ้นและพนักงานสามารถเสนอข้อแนะนำต่อคณะกรรมการได้ผ่านทางอีเมล independentdirectors@indorama.net ตามที่ให้ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.indoramaventures.com ข้อเสนอแนะและข้อเสนอนี้จะถูกลำเลียงไปยังคณะกรรมการ สำหรับผู้ถือหุ้นสามารถเลือกได้ว่า จะติดต่อแผนกนักลงทุนสัมพันธ์หรือเลขานุการบริษัทฯ

โครงสร้างการจัดการบริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)



แผนสืบทอดตำแหน่งทางการบริหาร

คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และกำกับดูแลกิจการได้วางแผนการสืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มบริษัทและกลุ่มผู้บริหารระดับสูงที่เป็นหลักโดยร่วมหารือกับคณะกรรมการบริษัทสำหรับการวางแผนนี้ สำหรับพนักงานทั่วไปฝ่ายทรัพยากรบุคคลระหว่างประเทศจะทำหน้าที่วางแผนสืบทอดตำแหน่งร่วมกันกับผู้บริหารในแต่ละสายงาน เพื่อให้แน่ใจได้ว่าการวางแผนสืบทอดตำแหน่งมีประสิทธิภาพ ฝ่ายทรัพยากรบุคคลระหว่างประเทศได้ให้การฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร และใช้ระบบเลื่อนระดับหรือเลื่อนตำแหน่งงานที่เร็วกว่าสำหรับพนักงานที่มีศักยภาพสูง

คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และกำกับดูแลกิจการ

ข้อกำหนดของคณะกรรมการเป็นไปตามข้อบังคับต่างๆ รวมถึงตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย/สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และเนื้อหาที่ระบุไว้ในข้อบังคับของบริษัท กรรมการต้องเป็นผู้มีความรู้ในธุรกิจของบริษัท และสามารถใช้เวลาและการสนับสนุนอย่างเพียงพอแก่บริษัท พร้อมทั้งเป็นผู้ที่มีความซื่อสัตย์ ศีลธรรม และมีคุณธรรม

การเสนอชื่อของคณะกรรมการอิสระเป็นความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการจะพิจารณองศ์รวมด้านทักษะ การศึกษา ประสบการณ์ ความเป็นอิสระ และความรู้ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าคณะกรรมการมีความหลากหลายและตรงกับความต้องการของบริษัท ซึ่งเป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์การสรรหาที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ รวมทั้งการมีส่วนร่วมในบริษัทในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมและสังคม คุณสมบัติขั้นต่ำของผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการได้มีการกำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการบริษัท

สมาชิกคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และกำกับดูแลกิจการจะถูกเสนอชื่อให้ดำรงตำแหน่งโดยมีวาระดำรงตำแหน่ง 2 ปี คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และกำกับดูแลกิจการปัจจุบันประกอบด้วย นายวิลเลียม เอ็ลล์วีต ไฮเน็ค ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ นายอาลก โลเฮีย ดร.ศิริ การเจริญดี และ นายคณิต สีห์ วาระของคณะกรรมการชุดนี้จะสิ้นสุดในวันที่ 12 พฤษภาคม 2557 นอกจากนายอาลก โลเฮียแล้ว คณะกรรมการรายอื่นเป็นกรรมการอิสระ

คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และกำกับดูแลกิจการ ทำหน้าที่ช่วยเหลือคณะกรรมการในการพัฒนาและประเมินผู้สืบทอดตำแหน่งที่มีคุณลักษณะตรงตามความต้องการสำหรับตำแหน่งต่างๆ ของผู้บริหาร ซึ่งรวมถึงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และเพื่อควบคุมดูแลการวางแผนสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหาร

ในปี 2556 สมาชิกคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการได้ทำการประเมินผลงานตนเอง สรุปผล และหารือในที่ประชุมคณะกรรมการเมื่อเดือนกุมภาพันธ์ 2557 ประธานกรรมการบริษัทได้ดำเนินการโดยผ่านการปฏิบัติงานของกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และกำกับดูแลกิจการ จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการบริษัททุกท่านเป็นรายบุคคล ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มบริษัท และกรรมการบริหารมีการประเมินโดยใช้ KPI ซึ่งกำหนดโดยคณะกรรมการตามคำแนะนำของคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และกำกับดูแลกิจการ การประเมินนี้ได้ถูกจัดทำในรูปแบบของระบบ Balanced Scorecard ในช่วงสิ้นปีของทุกปี ผลงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มบริษัท และกรรมการบริหารจะถูกประเมินโดยใช้ KPI เป็นการอ้างอิงในการคำนวณค่าตอบแทนโดยคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และกำกับดูแลกิจการ

สำหรับผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และกำกับดูแลกิจการจะพิจารณาและอนุมัติเป็นรายปี ขั้นตอนการประเมินผลและโครงสร้างค่าตอบแทนจะถูกยึดจากผลการดำเนินงานของบริษัท รวมถึงการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม และจะให้แผนกทรัพยากรบุคคลประสานงานด้านการเตรียมการจ่ายค่าตอบแทนรายปี รวมถึงเงินเดือน โบนัส และผลตอบแทนอื่น ในทางเดียวกัน ผู้จัดการในสายบังคับบัญชาจะประเมินพนักงานตามหลักเกณฑ์เดียวกัน

คณะกรรมการตรวจสอบ

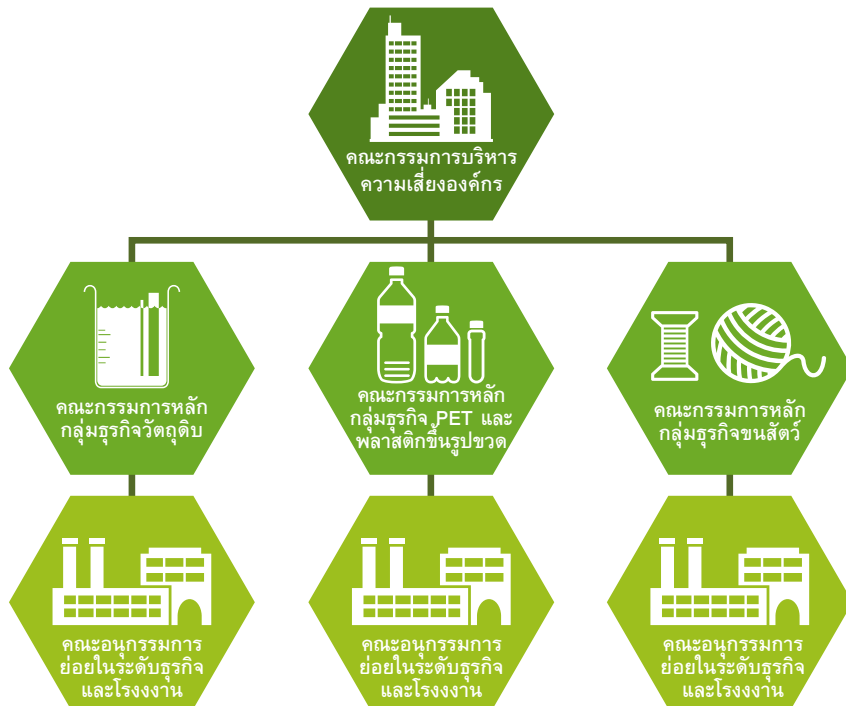
คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยสมาชิก 3 ราย คือ นายระพีพร ศรีมงคล นายจักรมณต์ ผาสุกวณิช และนายมาริช สมารัมภ์ สมาชิกทุกรายเป็นกรรมการอิสระและมีประสบการณ์และความรู้ที่จำเป็นต่อการตรวจสอบงบการเงิน

ประธานกรรมการตรวจสอบจะทำหน้าที่รายงานภารกิจคณะกรรมการตรวจสอบต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างทันทีเมื่อเสร็จสิ้นการประชุม คณะกรรมการตรวจสอบ ในระหว่างการประชุม คณะกรรมการจะสอบทานประเด็นต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับกลุ่มผู้บริหาร เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ หัวหน้าฝ่ายการตรวจสอบภายใน และผู้ตรวจสอบที่ได้รับการแต่งตั้ง รายงานการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบเป็นส่วนหนึ่งของรายงานคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส

กฎบัตรของคณะกรรมการบริษัทได้ถูกร่างขึ้นเพื่อหลีกเลี่ยงการขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการตรวจสอบจะทำหน้าที่ตรวจสอบพฤติกรรมความขัดแย้งทางผลประโยชน์ทุกกรณี

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร เพื่อป้องกันและบริหารการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคมขององค์กร รวมถึงความเสี่ยงและโอกาสที่เกี่ยวข้อง นโยบายต่างๆ ที่ได้ถูกกำหนดไว้เป็นไปตามมาตรฐานสากล คณะกรรมการประกอบด้วยสมาชิกจำนวน 5 ราย โดยสมาชิก 2 รายเป็นกรรมการอิสระ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กรประกอบด้วยนายอาลก โลเอียง (ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มบริษัท รองประธานกรรมการ) นายระพีพร ศรีมงคล (กรรมการอิสระ รองประธาน ประธานกรรมการตรวจสอบ) นายมาริช สมารัมภ์ (กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ) นายติลป กุมาร อากาวาล (เจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มธุรกิจ PET, PTA และ EO/EG) และ นายอุเดย์ พอล ชิงห์ กิล (กรรมการผู้จัดการกลุ่มธุรกิจโพลีเอสเตอร์)



วัตถุประสงค์หลักของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร คือ

- เพื่อปลูกฝังเรื่อง “วัฒนธรรมด้านความเสี่ยง” ในองค์กร เพื่อตรวจสอบควบคุมการบริหารความเสี่ยงในองค์กรรวม เพื่อให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามข้อกำหนดและข้อบังคับต่างๆ ในทุกพื้นที่ที่มีกิจการของบริษัทฯ และเพื่อป้องกันความเสี่ยงใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นก่อนการเริ่มดำเนินธุรกิจใหม่
- เพื่อปรับปรุงให้มีการดำเนินงานที่โปร่งใสมากขึ้นและสามารถคาดการณ์การบริหารความเสี่ยงขององค์กรได้ดีขึ้น เพื่อความก้าวหน้าไปสู่เป้าหมายของบริษัทอย่างมั่นคง เพื่อสร้างความตื่นตัวและความพร้อมขององค์กรสำหรับการตอบสนองต่อความอุปสรรคและโอกาสต่างๆ และ
- เพื่อป้องกันและประเมินผลกระทบอันเกิดจากความเสี่ยงทางธุรกิจ (รวมถึงด้านแนวโน้มการถดถอยทางเศรษฐกิจ) ขององค์กร และปรับกลยุทธ์ของบริษัทให้เหมาะสม เพื่อบรรเทาสถานการณ์ให้มีความเสี่ยงที่ลดน้อยลง

การบริหารความเสี่ยงองค์กรและแผนรองรับความเสี่ยง

ไอวีแอลเชื่อมั่นว่า การดำเนินธุรกิจนั้นมีความเสี่ยง จึงได้มีการเตรียมการสำหรับภาวะฉุกเฉินและมีแผนรองรับเตรียมการไว้ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย OHSAS 18001 บริษัท อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์ จำกัด (มหาชน) ระยอง และ นครปฐม บริษัท ทีพีที ไบโตรีเคมีคอลส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท อินโดรามา ไบโตรีเคมี จำกัด ได้รับการรับรองตามมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย OHSAS 18001 นอกจากนี้ UAB Orion Global PET และ Wellman International Limited ในยุโรปก็ได้รับการรับรองตามมาตรฐานนี้ด้วยเช่นกัน

แนวทางจริยธรรมทางธุรกิจ

ไอวีแอลมีนโยบายที่กำหนดเป็นลายลักษณ์อักษรในเรื่องการทุจริตและการให้สินบน สิทธิแรงงาน การรักษาความลับของข้อมูล การดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม การซื้อและขายหลักทรัพย์ด้วยข้อมูลภายใน ความปลอดภัยของพนักงาน คู่ค้าธุรกิจ ลูกค้า สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย รวมถึงนโยบายการจ้างเหมา

จรรยาบรรณทางธุรกิจเป็นเอกสารอย่างย่อที่ครอบคลุมเนื้อหาหลายแง่มุมเกี่ยวกับนโยบายต่างๆ ของบริษัทฯ นโยบายที่สมบูรณ์ได้ถูกร่างขึ้นและแจกจ่ายให้กับผู้เกี่ยวข้อง จรรยาบรรณของพนักงานครอบคลุมเนื้อหาด้านจริยธรรมและคุณค่า กฎระเบียบ ความซื่อสัตย์ ความลับ การรักษาทรัพย์สินขององค์กร การลงโทษทางวินัย ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รายการที่เกี่ยวข้องกัน และการใช้ข้อมูลภายในเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์

นโยบายข้างต้นและจรรยาบรรณสำหรับกรรมการและพนักงานถูกแสดงไว้ในเว็บไซต์ของบริษัท พันธกิจและคุณค่าของบริษัทสามารถอ่านได้จากบนเว็บไซต์และในรายงานประจำปี

บริษัทฯ กำหนดให้มีขั้นตอนการดำเนินงานภายในสำหรับการรายงานการดำเนินงานอย่างไม่เป็นธรรมหรือการทุจริต ในกรณีที่มีผู้รับทราบถึงเรื่องที่ล่วงละเมิดนโยบายหรืออาจทำให้เกิดการล่วงละเมิดนโยบาย ผู้ที่จำเป็นต้องรายงานเรื่องดังกล่าวอย่างทันทีต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่งดังต่อไปนี้ ผู้จัดการในสายบังคับบัญชา หรือ คณะอนุกรรมการจ้างเหมา หรือฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติ โดยการส่งอีเมลถึง ethics@indorama.net ผู้ที่รายงานจะได้รับการปกป้องชื่อเป็นความลับไม่ว่าจะรายงานผ่านช่องทางใดก็ตาม

พนักงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องการให้สินบนและการทุจริต ตลอดจนผู้ที่หลอกลวงหรือขัดขวางการสอบสวนจะถูกดำเนินงานภายใต้กฎหมายท้องถิ่นและกฎระเบียบในเรื่องของการให้สินบนและการทุจริต การดำเนินการของบริษัทจะดำเนินการภายใต้กฎระเบียบและกฎหมายท้องถิ่น

การเปิดเผยข้อมูลอาจทำได้โดยการรายงานไปยังคณะกรรมการการแจ้งเบาะแส โดยไม่ต้องเปิดเผยชื่อผู้แจ้ง ผ่านทางช่องทางใดๆ ดังต่อไปนี้

อีเมล: ethics@indorama.net

หนังสือ: โดยการเปิดเผยข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษร ส่งไปที่

หน่วยงานกำกับดูแลกิจการ

นายริชาร์ด โจนส์

บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)

75/102 โอเชียนทาวเวอร์ 2 ชั้น 37 ซอยสุขุมวิท 19 ถนนอโศก

แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา

กรุงเทพมหานคร 10110 ประเทศไทย

ข้อร้องเรียนซึ่งได้รับความคุ้มครองโดยเก็บไว้เป็นความลับนั้น อาจกระทำโดยการแจ้งไปยังผู้บังคับบัญชาตามสายงานที่ขึ้นตรง (ในกรณีที่
ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์) ในกรณีนี้ผู้บังคับบัญชาตามสายงานจะต้องส่งรายงานต่อไปยังคณะกรรมการการแจ้งเบาะแส โดยใช้
ความระมัดระวังและเหมาะสม และไม่เปิดเผยตัวผู้แจ้งเบาะแส ข้อร้องเรียนซึ่งได้รับความคุ้มครองโดยเก็บไว้เป็นความลับนั้น ควรรายงาน
ผ่านช่องทางอีเมลหรือทำหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษรด้วยภาษาอังกฤษ กรณีรายงานด้วยภาษาท้องถิ่น รายงานนั้นจะถูกแปลเป็นภาษา
อังกฤษเพื่อใช้ในการตรวจสอบต่อไป

เราสนับสนุนความเคารพในสิทธิมนุษยชนดังที่ระบุไว้ใน ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน และกติกายที่เกี่ยวข้องอีกสองฉบับ กติการะหว่าง
ประเทศว่าด้วยสิทธิทางแพ่งและสิทธิทางการเมือง และกติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม

นวัตกรรมเพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

ไอวีแอลมุ่งมั่นในการสร้างชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นสำหรับวันนี้ และในอนาคต ด้วยการสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่ออนาคตที่ยั่งยืน



นวัตกรรมผลิตภัณฑ์มีความสำคัญต่อความยั่งยืนของไอวีแอล นอกเหนือจากการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่มีความแตกต่างให้แก่ลูกค้าเพื่อเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจ แต่ยังช่วยเพิ่มกำไรให้แก่บริษัท อีกด้วย ส่งผลให้บริษัท มีการจัดซื้อวัตถุดิบในปริมาณที่เพิ่มมากขึ้น ทำให้ผู้จัดหาผลิตภัณฑ์เกิดความยั่งยืนในระยะยาวด้วยเช่นเดียวกัน

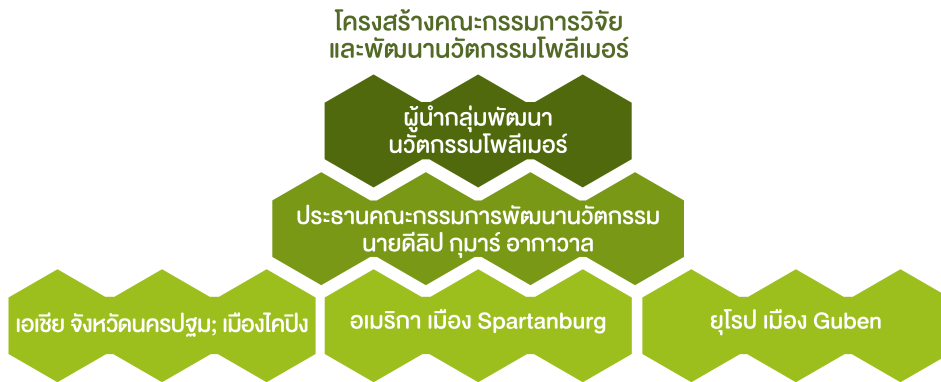
บริษัท มีการเติบโตอย่างรวดเร็วในธุรกิจภายในห่วงโซ่อุปทาน แต่ผลิตภัณฑ์ส่วนใหญ่ยังคงเป็นผลิตภัณฑ์ทั่วไปที่ไม่มีความแตกต่างในตลาด นวัตกรรมจึงเข้ามามีบทบาทสำคัญในการสร้างความแตกต่างให้แก่ลูกค้า ด้วยการเป็นผู้จัดหาผลิตภัณฑ์ที่มีการนำเสนอผลิตภัณฑ์หลากหลายชนิด นอกจากนี้นวัตกรรมยังเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการกีดกันผู้ประกอบการรายใหม่ในอุตสาหกรรมและช่วยให้บริษัท สามารถก้าวข้ามผ่านวัฏจักรในอุตสาหกรรมปิโตรเคมีได้อีกด้วย

คณะกรรมการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม



นวัตกรรมของไอวีแอลถูกพัฒนาเพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างโอกาสทางธุรกิจให้แก่ลูกค้าด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่มีคุณสมบัติโดดเด่น สามารถเติมเต็มความต้องการของลูกค้า ทดแทนการใช้วัสดุเดิม

บริษัทฯ มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนานวัตกรรม ซึ่งประกอบด้วยสมาชิกที่เป็นตัวแทนจากฝ่ายเทคนิคและฝ่ายขาย เพื่อจัดลำดับความสำคัญของการพัฒนาผลิตภัณฑ์และเกิดความร่วมมืออันดีระหว่างศูนย์ความเป็นเลิศ โดยมีนายอาก โลเฮีย ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มบริษัทฯ หรือตัวแทนที่ได้รับมอบหมาย ดำรงตำแหน่งประธานในคณะกรรมการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมโพลีเมอร์ ส่วนคณะกรรมการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมเส้นใยเส้นด้าย มีนายอูเดย์ พอล ซิงห์ กิล กรรมการผู้จัดการกลุ่มธุรกิจโพลีเอสเตอร์ หรือตัวแทนที่ได้รับมอบหมายดำรงตำแหน่งประธาน



คณะกรรมการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม จัดตั้งขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้ประโยชน์จากความรู้ ความสามารถที่บริษัทฯ มีอยู่ในหน่วยธุรกิจต่างๆ เพื่อให้เกิดการเกื้อหนุนและส่งเสริมซึ่งกันและกัน สร้างความได้เปรียบในการแข่งขันอย่างยั่งยืน และเอื้อให้เกิดการสื่อสารระหว่างหน่วยงานวิจัยและพัฒนาแต่ละแห่ง หลีกเลี่ยงการทำงานที่ทับซ้อน ส่งเสริมให้เกิดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมบนพื้นฐานการแบ่งปันองค์ความรู้และเพิ่มความรวดเร็วในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ ตลอดจนเพิ่มโอกาสความสำเร็จในการเปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่

คณะกรรมการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม จะมีการประชุมในทุกไตรมาสเพื่อทบทวนโครงการ นำเสนอแนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ๆ ความต้องการของลูกค้าทั่วโลก และจัดลำดับการทำงานของศูนย์ความเป็นเลิศแต่ละแห่ง นอกจากนี้คณะกรรมการยังมีการทบทวนความคืบหน้าของโครงการหลัก รวมทั้งปัญหาและประเด็นต่างๆ ที่เกิดขึ้น และจัดสรรทรัพยากรตามสมควร เพื่อลดปัญหาและอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้น

กระบวนการพัฒนาผลิตภัณฑ์

ความคิดสร้างสรรค์เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ต้องผ่านการตรวจสอบและถ่วงดุลหลายขั้นตอน โดยคณะกรรมการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมก่อนจะได้รับการอนุมัติเพื่อเข้าสู่กระบวนการผลิตต่อไป

การพัฒนาทางด้านเทคโนโลยี ช่วยให้เกิดผลิตภัณฑ์ที่มีความยั่งยืนและแตกต่าง นวัตกรรมเป็นปัจจัยสำคัญที่ก่อให้เกิดอุปสรรคในการเข้าสู่อุตสาหกรรม ทำให้เกิดความสมดุลทางการแข่งขันและลดต้นทุน นอกจากนี้ยังช่วยให้บริษัท สามารถสร้างความร่วมมือกับลูกค้าหลักในระยะยาว เพิ่มโอกาสความสำเร็จและลดเวลาในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ออกสู่ตลาด

ศูนย์ความเป็นเลิศ (Centers of Excellence หรือ CoE) ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางการวิจัยและพัฒนาระหว่างหน่วยธุรกิจแต่ละแห่ง ครอบคลุมความสามารถทางเทคนิคที่สำคัญต่อการเติบโตของบริษัท ในระดับสากล และเพื่อให้การสื่อสารระหว่างหน่วยธุรกิจมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น บริษัท มีการจัดทำศูนย์กลางทางความรู้ เพื่อรวบรวมข้อมูลและองค์ความรู้ภายในองค์กร

จำนวนผลิตภัณฑ์และนวัตกรรมใหม่ที่เราถือเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จของการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ เรามีผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในระหว่างการพัฒนาไปจนถึงก่อนการผลิตเพื่อจัดจำหน่าย ยกตัวอย่างเช่น



บรรจุภัณฑ์สำหรับ
น้ำผลไม้ ไวน์
และอาหาร



บรรจุภัณฑ์
สำหรับเครื่องดื่ม
แอลกอฮอล์



บรรจุภัณฑ์
ขนาดใหญ่



ฟิล์มสำหรับ
แผงโซลาร์

สินทรัพย์ด้านการวิจัยและพัฒนา

การวิจัยและพัฒนาเป็นหนึ่งในกลยุทธ์การเติบโตทางธุรกิจของไอวีแอล การเข้าซื้อกิจการที่มีการวิจัยและพัฒนาช่วยให้บริษัท สามารถพัฒนา นวัตกรรมแบบก้าวกระโดด ซึ่งโดยปกติใช้เวลาหลายปีในการพัฒนาและผ่านขั้นตอนการอนุมัติจากลูกค้า

ในปี 2554-2555 บริษัทฯ มีการขยายกลุ่มการวิจัยและพัฒนา โดยจัดตั้งศูนย์การวิจัยและพัฒนาเพิ่มขึ้นอีก 2 แห่งในอเมริกาและเยอรมัน

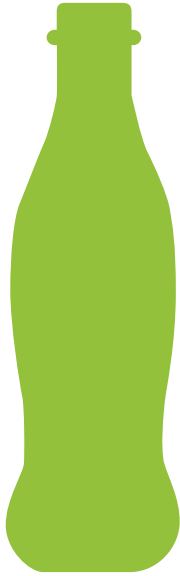
ศูนย์การวิจัยและพัฒนา	ที่ตั้ง	ผลิตภัณฑ์	มูลค่าสินทรัพย์ (ล้านเหรียญสหรัฐ)	สัดส่วนการถือหุ้น
Trevira	เมือง Guben ประเทศ Germany	เส้นใย	137	ร้อยละ 75
Auriga	เมือง Spartanburg ประเทศสหรัฐอเมริกา	PET รีไซเคิล	366	ร้อยละ 99
Wellman	เมือง Mullagh สาธารณรัฐไอร์แลนด์	เส้นใยรีไซเคิลและ PET รีไซเคิล	80	ร้อยละ 100
FiberVisions	เมือง Covington ประเทศสหรัฐอเมริกา	เส้นใย	306	ร้อยละ 100
อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์ นครปฐม	จังหวัดนครปฐม ประเทศไทย	เส้นใยรีไซเคิล	88	ร้อยละ 99
อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์ ระยอง	จังหวัดระยอง ประเทศไทย	เส้นใย BICO	345	ร้อยละ 99

นวัตกรรมผลิตภัณฑ์และนวัตกรรมด้านกระบวนการผลิตที่แข็งแกร่ง



ผลิตภัณฑ์ที่มีการเติบโตสูง และทำกำไรดี ช่วยให้บริษัทฯ เติบโตได้แข็งแกร่ง

ปัจจุบัน บริษัทฯ มีบุคลากรด้านวิจัยและพัฒนาจำนวน 125 คน โดยมีฐานการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์โพลีเมอร์ในประเทศสหรัฐอเมริกาและฐานการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์เส้นใยเส้นด้ายในประเทศเยอรมัน ณ สิ้นปี 2556 บริษัทฯ ถือครองสิทธิบัตรหลายรายการ ครอบคลุมภูมิภาคหลัก 3 ภูมิภาค ได้แก่ สิทธิบัตร 26 รายการในเอเชีย 96 รายการในอเมริกาและ 30 รายการในยุโรป

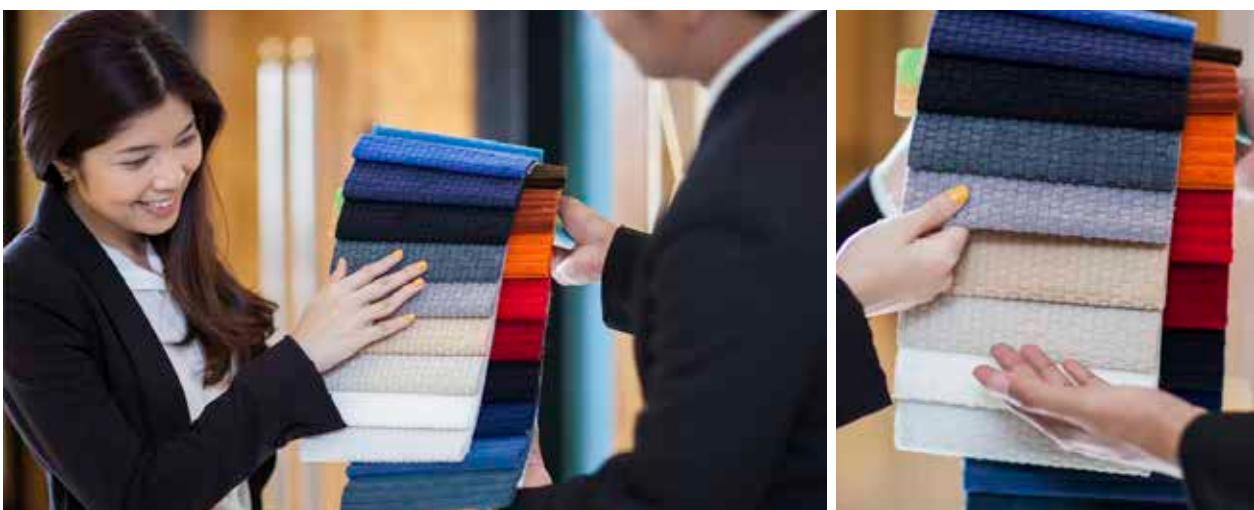


ความสำเร็จที่เกิดขึ้น: PlantBottle™

บริษัทฯ มีการพัฒนาเม็ดพลาสติกชีวภาพ (Bio-PET resin) ที่ตอบโจทย์ทางด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งสร้างโอกาสทางธุรกิจให้กับไอวีแอล บริษัทฯ มีการพัฒนาโพลีเมอร์ที่ใช้วัตถุดิบจากธรรมชาติที่ผลิตจากเอทานอลจากอ้อยแทนวัตถุดิบทั่วไปที่ใช้ผลิตเม็ดพลาสติก PET ได้แก่ กรดเทเรพทาสิกบิสฟีนอล (PTA) และโมโนเอทิลีนไกลคอล (MEG) ซึ่งวัตถุดิบทั้งสองชนิดนี้เป็นสารอนุพันธ์จากน้ำมันดิบและก๊าซธรรมชาติ โดยบริษัท โคคา โคล่า มีการนำเม็ดพลาสติกชนิดนี้มาใช้ในบรรจุภัณฑ์ที่ชื่อว่า PlantBottle™

การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า

บริษัทฯ ไม่เพียงแต่นำเสนอผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพสูงสุดให้แก่ลูกค้า แต่ยังมีมุ่งมั่นในการนำเสนอโซลูชันที่ตอบสนองต่อความท้าทายด้านความยั่งยืนด้วยต้นทุนที่เหมาะสม



เราให้ความสำคัญกับลูกค้าในทุกระดับและกำหนดความพึงพอใจของลูกค้าเป็นหนึ่งในเป้าหมายของบริษัทฯ ดังแสดงให้เห็นจากพันธกิจของเรา เรามุ่งมั่นการดำเนินงานเพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจสูงสุดและสร้างสัมพันธ์ภาพในระยะยาว

เราแบ่งกลุ่มลูกค้าตามกลุ่มผลิตภัณฑ์ ได้แก่ กลุ่ม PET กลุ่มวัสดุดิบ และกลุ่มเส้นใยเส้นด้าย โดยพิจารณาจากพื้นที่ในการขาย ทั้งในระดับท้องถิ่น ภูมิภาคและระดับโลก เรามุ่งมั่นในการให้บริการลูกค้าทุกรายด้วยบริการที่มีมาตรฐานสูง ซึ่งเป็นเรื่องที่ทำหาย เนื่องจากกลุ่มลูกค้าของเราที่มีทั้งในระดับภูมิภาคและระดับโลก ปัจจุบันเรามุ่งให้บริการลูกค้าโดยการนำเสนอผลิตภัณฑ์ตามความต้องการ ซึ่งรวมทั้งการนำเสนอผลิตภัณฑ์มูลค่าเพิ่มหรือผลิตภัณฑ์ชนิดพิเศษ

เพื่อให้สามารถตอบสนองลูกค้าได้ตรงตามความต้องการ เราจำเป็นต้องมีความสอดคล้องในการดำเนินธุรกิจและมีการบูรณาการทุกภาคส่วนเข้าด้วยกัน เรามุ่งมั่นในการปรับปรุงกระบวนการและกลยุทธ์ทางการตลาดโดยให้หน่วยธุรกิจทุกหน่วยเข้ามามีส่วนร่วม เรามีการพบปะลูกค้าเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง เพื่อรับข้อเสนอแนะและแสวงหาแนวทางในการปรับปรุงให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด นอกจากนี้การพบปะลูกค้ายังทำให้บริษัทฯ สามารถวิเคราะห์และคาดการณ์ประเด็นด้านความยั่งยืนของลูกค้าได้อีกด้วย



การรับฟังความคิดเห็นของลูกค้า

พนักงานในทุกระดับของบริษัทฯ มีการติดต่อกับลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ อย่างไรก็ตามฝ่ายขายและการตลาดของแต่ละผลิตภัณฑ์มีหน้าที่รับผิดชอบในการสร้างความเชื่อมั่นและผูกพันกับลูกค้า โดยการค้นหาและทำความเข้าใจกับความต้องการของลูกค้า รวมถึงซักถามเพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ โดยรูปแบบหนึ่งของกระบวนการสร้างความผูกพันที่เรามีการจัดทำ ได้แก่ การรับเรื่องร้องเรียนผ่านตัวแทนฝ่ายขาย โดยเรื่องร้องเรียนเหล่านี้ถูกส่งผ่านไปยังหัวหน้างานและทีมผู้บริหารเพื่อพิจารณาเพิ่มเติม ให้คำแนะนำ ตลอดจนตอบสนองต่อข้อเสนอแนะอย่างเหมาะสม โดยผู้บริหารจะให้แนวทางในการแก้ไขปัญหาทั้งในระยะสั้น ระยะกลางและระยะยาว

นอกจากนี้บริษัทฯ มีการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการสร้างความเชื่อมั่นและผูกพันกับลูกค้าด้วยเช่นเดียวกัน โดยมีการวัดความพึงพอใจหลายรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลการซื้อซ้ำและการซื้อเพิ่มของลูกค้า แต่สิ่งที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญสูงสุด คือ การติดต่อกับลูกค้าโดยตรง ฝ่ายขายมีหน้าที่พัฒนาความสัมพันธ์กับลูกค้าและตอบสนองความต้องการของลูกค้าโดยตรง ในขณะที่ผู้บริหารระดับสูงจะมีการเยี่ยมเยียนลูกค้ารายหลักเป็นประจำ เพื่อสอบถามและประเมินความพึงพอใจ

ในธุรกิจที่ขับเคลื่อนด้วยราคาตลาด เราสามารถวัดความพึงพอใจของลูกค้าจากข้อมูลการซื้อเพิ่มในระยะยาว เนื่องจากบริษัทฯ มีการรักษาอัตราการใช้จ่ายการผลิตในระดับสูงและคาดว่าจะเพิ่มสูงขึ้นในปี 2557 ทำให้ข้อมูลการซื้อซ้ำและคำสั่งซื้อในปริมาณมาก สามารถสะท้อนให้เห็นถึงความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์และบริการได้เป็นอย่างดี

ในปี 2556 ฝ่ายขายผลิตภัณฑ์ PTA ได้มีการจัดสำรวจความคิดเห็นของลูกค้าในการซื้อผลิตภัณฑ์ PTA จากโรงงานของเรา 2 แห่งในประเทศไทย ได้แก่ โรงงานอินโดรามา บีโตร์เคมและทีพีที บีโตร์เคมิคอลส์

โดยเรามีการสำรวจความคิดเห็นของลูกค้า 7 รายที่เป็นลูกค้าภายในประเทศและลูกค้าต่างประเทศอีก 12 ราย ทั้งนี้มีลูกค้า 5 รายจากกลุ่มที่มีการสำรวจความคิดเห็นเป็นลูกค้าของโรงงานทั้ง 2 แห่งดังกล่าว และการสำรวจความคิดเห็นครอบคลุมผลิตภัณฑ์ที่มาจากโรงงานอินโดรามา บีโตร์เคม คิดเป็นร้อยละ 85 และจากทีพีที บีโตร์เคมิคอลส์ คิดเป็นร้อยละ 100

ในการสำรวจความคิดเห็นดังกล่าว ครอบคลุมหัวข้อหลัก 4 หัวข้อ ได้แก่ คุณภาพของผลิตภัณฑ์ การขนส่ง เอกสารการจัดส่งและบริการของฝ่ายขายและฝ่ายการตลาด โดยผลการสำรวจพบว่า

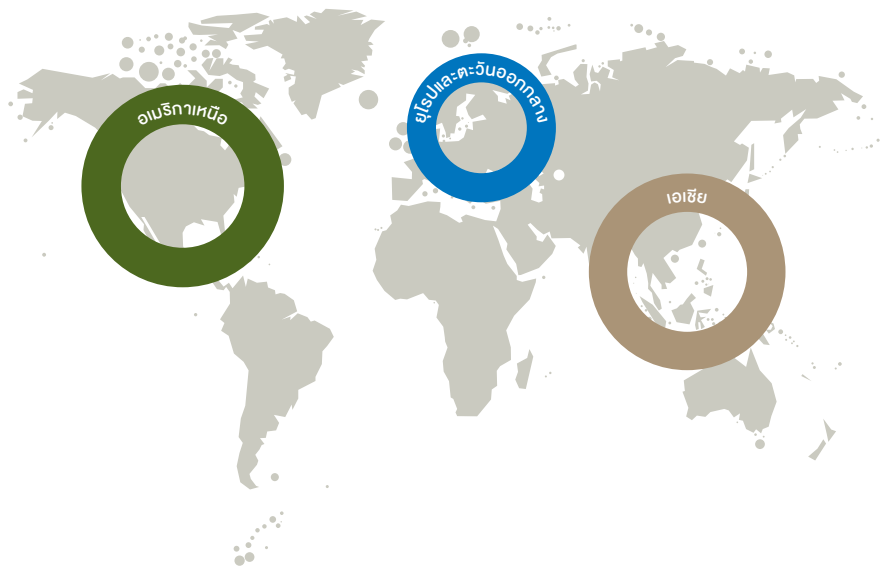
ปี	คุณภาพของผลิตภัณฑ์	การขนส่ง	เอกสารการจัดส่ง	บริการของฝ่ายขายและฝ่ายการตลาด
2556	ร้อยละ 85	ร้อยละ 86	ร้อยละ 91	ร้อยละ 84
2555	ร้อยละ 78	ร้อยละ 82	ร้อยละ 90	ร้อยละ 81

จากปี 2558 เป็นต้นไป เราคาดการณ์ว่า จะมีการสำรวจความคิดเห็นของลูกค้าผ่านแบบสำรวจความคิดเห็น และเรามีแผนการจัดตั้งเป้าหมายคะแนนความพึงพอใจและการทบทวนคะแนนการประเมินจากลูกค้าเป็นประจำทุกปี เพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่อง ความพยายามอย่างต่อเนื่องนี้เป็นส่วนหนึ่งของความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศและการสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า

เอกลักษณ์ของไอวีแอล

กลยุทธ์หลักอย่างหนึ่งของบริษัท ในการสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า คือ กลยุทธ์ความหลากหลายทางภูมิศาสตร์ โดยขนาดและการกระจายตัวของสินทรัพย์ของเรา ทำให้บริษัท มีการประหยัดต่อขนาดในภูมิภาคหลักๆ ได้แก่ เอเชีย ยุโรป อเมริกาเหนือและแอฟริกา โรงงานหลายแห่งของเราทั่วโลกมีการบูรณาการเข้ากับวัตถุดิบ ทำให้เราสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ช่วยลดต้นทุนของลูกค้าและบริษัท ตามปรัชญาการดำเนินงานของบริษัทที่ว่า สัญญาฉบับเดียวให้บริการทั่วโลก

อินโดรามา เวนเจอร์ส เป็นผู้ผลิตระดับโลกอย่างแท้จริง



ลูกค้าของเราที่เป็นแบรนด์ชั้นนำระดับโลกหลายรายอยู่ในกลุ่มอุตสาหกรรมสินค้าอุปโภคบริโภคที่ มีการดำเนินงานในตลาดเกิดใหม่ สินค้าอุปโภคบริโภคเป็นสินค้าที่มักจะมีราคาคงที่ต่อเนื่องเป็นเวลาหลายปี ดังนั้นลูกค้าเหล่านี้จึงต้องเพิ่มปริมาณการขาย เพื่อให้เกิดการประหยัดต่อขนาด ส่งผลให้เกิดกำไรเพิ่มมากขึ้น การเข้าสู่ตลาดเกิดใหม่ที่มีศักยภาพในการขายจึงเป็นวิธีการหนึ่งในการเพิ่มปริมาณการขาย ดังนั้นเราจึงร่วมมือเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับลูกค้า เพื่อให้สามารถให้บริการลูกค้าในตลาดเกิดใหม่เหล่านี้

ความสำเร็จที่เกิดขึ้น: ตลาดเกิดใหม่ในประเทศไนจีเรีย

เมื่อเราทราบว่า ลูกค้าน้ำของเราที่มีการเติบโตอย่างรวดเร็วในตลาดไนจีเรียในแอฟริกาตะวันตกและเป็นหนึ่งในตลาดที่มีการเติบโตสูงสุดในแอฟริกา บริษัทฯ ตัดสินใจเข้าสู่ตลาดนี้เพื่อให้บริการแก่ลูกค้าของเรา โดยจัดตั้งโรงงานผลิต PET ขนาดเล็กและเข้าซื้อกิจการผลิตขวดพลาสติก PET ในบริเวณใกล้เคียง เรามุ่งให้บริการลูกค้าในตลาดที่ลูกค้ามองเห็นว่ามีศักยภาพในการเติบโต ซึ่งเป็นการสร้างความยั่งยืนให้แก่อินโดรามา เวนเจอร์ส ด้วยเช่นเดียวกัน

ประเด็นท้าทายด้านความยั่งยืนของลูกค้าของเรา

ลูกค้าของเราต้องการผลิตภัณฑ์ที่มีความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม รวมทั้งผลิตภัณฑ์ที่มีส่วนประกอบของวัสดุรีไซเคิลเพิ่มมากขึ้น เราเชื่อว่า ลูกค้าย่อมต้องการให้ผู้จัดหาผลิตภัณฑ์มีระบบการบริหารห่วงโซ่อุปทานที่ยั่งยืนด้วยเช่นเดียวกัน ความท้าทายสำหรับพลาสติกที่มาจากวัสดุธรรมชาติคือ วัสดุธรรมชาติที่ใช้จะต้องไม่ส่งผลกระทบต่อห่วงโซ่อาหาร โดยใช้พื้นที่เพาะปลูกแทนที่การปลูกพืชที่ให้อาหาร โปรตีนอสังหวัข้อ 7.1 การรีไซเคิลและ 7.2 การลดของเสีย

ความสำเร็จที่เกิดขึ้น: พลาสติกแบบอัดเป่าขึ้นรูป

หนึ่งในความท้าทายของฝ่ายการตลาดของลูกค้าเรา คือ การสร้างความโดดเด่นให้บรรจุภัณฑ์เมื่อวางอยู่บนชั้นวางสินค้า เพื่อดึงดูดผู้บริโภค บรรจุภัณฑ์ขนาดใหญ่ที่ทำจากแก้วมักจะมีน้ำหนักมากหรือทำจากอะลูมิเนียมที่ไม่สามารถใช้งานได้จริง ลูกค้าหลายรายมองว่าพลาสติก PET ไม่แข็งแรงพอที่จะนำมาผลิตเป็นบรรจุภัณฑ์ขนาดใหญ่ ซึ่งโดยมากขวดพลาสติกขนาดใหญ่มักต้องติดหูจับแยกชิ้น เพื่อความสะดวกในการถือ อินโดรามา เวนเจอร์สจึงได้พัฒนาเม็ดพลาสติก PET ชนิดอัดเป่าขึ้นรูปสำหรับบรรจุภัณฑ์ขนาดใหญ่ ที่ให้ความแข็งแรงในขณะเดียวกันมีความใส สามารถมองเห็นผลิตภัณฑ์ที่อยู่ภายใน เพื่อแสดงความสดใหม่ของน้ำผลไม้ และสามารถนำไปรีไซเคิลได้ทั้งหมด

ปัจจุบันบริษัท เป๊ปซี่โค นำเม็ดพลาสติกชนิด EBM ไปใช้ผลิตขวดบรรจุน้ำผลไม้ Tropicana™ ซึ่งได้รับรางวัลการออกแบบและพัฒนาบรรจุภัณฑ์



การปฏิบัติงานด้วยความสะอาดและปลอดภัย

สุขภาพและความปลอดภัยเป็นหนึ่งในสิ่งที่เราให้ความสำคัญ เรามีเป้าหมายให้พนักงานและผู้ที่อยู่ในบริเวณใกล้เคียงโรงงานของเรามีความปลอดภัยและมีสุขภาพที่ดี



ไอวีแอลมุ่งมั่นในการจัดการให้สถานที่ทำงานมีความปลอดภัยต่อพนักงานของเรา ซึ่งถือเป็นความรับผิดชอบในฐานะผู้ว่าจ้าง และเป็นขวัญกำลังใจในการทำงานให้กับพนักงาน นอกจากนี้ยังเป็นการลดค่าใช้จ่ายจากการบาดเจ็บที่ต้องหยุดงาน และการสูญเสียทรัพย์สินอีกด้วย

ไอวีแอลมีนโยบายสุขอนามัยและความปลอดภัยส่วนกลาง เพื่อดูแลกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพและความปลอดภัยทั้งหมด แต่แต่ละโรงงานมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (Site Hygiene and Safety Officer) ทำหน้าที่ประเมินผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย ตรวจสอบการนำระบบจัดการสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัยไปใช้ ติดตามการจัดการอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งควบคุมดูแลผู้รับเหมาให้ปฏิบัติตามนโยบายด้านสุขอนามัยและความปลอดภัย หัวหน้าโรงงานแต่ละแห่งมีหน้าที่สื่อสารนโยบายให้พนักงานทุกคนรับรู้ โดยพนักงานแต่ละคนจะได้รับเอกสารเกี่ยวกับนโยบายตั้งแต่เริ่มเข้าเป็นพนักงานของบริษัท นอกจากนี้บริษัทฯ ยังจัดให้มีการประชุมพิเศษพนักงานใหม่ในเรื่องนโยบาย รวมทั้งสุขอนามัยและความปลอดภัย

นโยบายสุขอนามัยและความปลอดภัยของเราครอบคลุมไปจนถึงเรื่องผลิตภัณฑ์ ทั้งด้านอนามัยและสิ่งแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อลูกค้า โรงงานของเราทุกแห่งมีห้องปฏิบัติการเพื่อควบคุมคุณภาพของผลิตภัณฑ์ โดยการตรวจหาความไม่สมบูรณ์หรือการปนเปื้อน เรามีการปรับปรุงการดำเนินงานด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยอย่างต่อเนื่องผ่านการสื่อสารกับพนักงาน ผู้รับเหมา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ โดยการให้การศึกษา จัดการฝึกอบรมและเตรียมความพร้อมสำหรับพนักงาน เพื่อให้มั่นใจว่า พนักงานสามารถรับมือกับสถานการณ์ที่ไม่ปลอดภัยได้ นอกจากนี้เรายังจัดให้มีการฝึกอบรมและให้ความรู้ในเรื่องเดียวกันนี้กับผู้รับเหมา ผู้จัดจำหน่ายและชุมชนอีกด้วย

ระบบจัดการสุขอนามัย ความปลอดภัย และการประเมินความเสี่ยง

โรงงานหลักของเราหลายแห่งมีการนำมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย OHSAS 18001 มาใช้และยังดำเนินงานตามมาตรฐานการรับรอง ISO 14001 ซึ่งเป็นมาตรฐานการรับรองด้านสิ่งแวดล้อม และมีการประเมินผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ ปัจจุบันเรามีโรงงานที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 14001 แล้วทั้งสิ้น 20 แห่ง

ไอวีแอลยังได้กำหนดให้โรงงานทั้งหมดมีการประเมินความเสี่ยงด้านสุขภาพและความปลอดภัย โดยให้มีการระบุกระบวนการทำงานหรือพื้นที่ที่ต้องมีการทบทวนหรือควบคุมเพิ่มเติม โรงงานแต่ละแห่งต้องมีการทบทวนการประเมินความเสี่ยงเป็นประจำ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง นอกจากนี้ยังต้องมีการตรวจสอบเพิ่มเติมในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานที่อาจส่งผลกระทบต่อบัญชีรายการความเสี่ยง เช่น การติดตั้งอุปกรณ์ใหม่ เปลี่ยนระบบการทำงานใหม่หรือเมื่อย้ายโรงงาน

ผลจากการประเมินความเสี่ยงจะถูกรายงานไปที่ฝ่ายสื่อสารองค์กร และสรุปผลในรายงานความยั่งยืน ทั้งนี้บริษัทฯ จะนำผลจากการประเมินความเสี่ยงไปใช้ในการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยและดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่ามีระดับสุขอนามัย ความปลอดภัยและสวัสดิการที่เพียงพอ

การดำเนินงานด้านระบบการบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของโรงงานในประเทศไทย

ในประเทศไทย โรงงานของเรา 6 จาก 10 แห่งมีระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยให้สอดคล้องกับมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย OHSAS 18001 ซึ่งได้รับการรับรองจากหน่วยงานภายนอก คิดเป็นร้อยละ 60 ของการดำเนินงานของเราในประเทศไทย ในขณะที่โรงงานอื่นๆ ของเราที่ยังไม่ได้รับการรับรองมีการดำเนินงานเพื่อลดความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพและความปลอดภัยให้น้อยที่สุด เช่น ภายในอาคารสำนักงานหรือในกระบวนการนำระบบจัดการไปใช้

โรงงานของเรามีการจัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยมีสัดส่วนตัวแทนพนักงานอย่างน้อยร้อยละ 40 คณะกรรมการมีหน้าที่ดูแลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยจัดให้มีการประชุมทุกเดือน เพื่อติดตามผลการดำเนินงาน สอบสวนอุบัติเหตุและติดตามการปฏิบัติการแก้ไข

การที่บริษัทจะยืนอยู่ในระดับแนวหน้าในอุตสาหกรรมนั้น นอกเหนือจากการมีระบบบริหารจัดการด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยแล้ว บริษัทยังต้องมีการดำเนินโครงการด้านความปลอดภัยอื่นๆ เพื่อรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ถูกสุขอนามัยและมีความปลอดภัย ตลอดจนมี การควบคุมความเสี่ยงในด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยในสถานที่ทำงานอย่างเพียงพอ

โครงการปลูกฝังพฤติกรรมความปลอดภัย

การปลูกฝังพฤติกรรมความปลอดภัย คือ การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของคนเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพด้านความปลอดภัย โรงงานที่พีที บีโตรเคมีคอลส์ ได้จัดให้มีโครงการปลูกฝังพฤติกรรมความปลอดภัย ซึ่งเริ่มดำเนินการตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2554

ในปี 2556 โครงการปลูกฝังพฤติกรรมความปลอดภัยที่จัดทำขึ้นนั้นมุ่งเน้นเป้าหมายที่สำคัญ ได้แก่ การสวมอุปกรณ์ป้องกันดวงตา (เป้าหมายที่ 1) การได้รับใบอนุญาตอย่างต่อเนื่องในการทำงานที่ปฏิบัติตามขั้นตอน (เป้าหมายที่ 2) และการสวมใส่หมวกนิรภัยโดยใช้สายรัดคางอย่างถูกต้อง (เป้าหมายที่ 3) โดยความสำเร็จของโครงการปลูกฝังพฤติกรรมความปลอดภัยที่โรงงานที่พีที บีโตรเคมีคอลส์ แสดงให้เห็นจากตัวเลขอัตราการได้รับบาดเจ็บที่ลดลง และอัตราการบาดเจ็บจากการทำงานรวมลดลงจาก 0.70 ใน 2554 เหลือ 0.52 ในปี 2556



โครงการตรวจสอบสภาพแวดล้อมในการทำงานและชุมชน

ไอวีแอลมีโครงการตรวจสอบสภาพแวดล้อมในการทำงาน เช่น แสง ความร้อน เสียง ความเป็นระเบียบเรียบร้อย สารเคมีและตัวแปรอื่นๆ ที่มีการระบุไว้ในการประเมินความเสี่ยง นอกจากนี้ยังมีการตรวจสอบคุณภาพของสิ่งแวดล้อมในชุมชนที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพและความปลอดภัย เพื่อวัดคุณภาพอากาศและคุณภาพเสียงตามกฎระเบียบและข้อบังคับด้านคุณภาพสิ่งแวดล้อม

บริษัท อินโดรามา โปติเรคม จำกัด ให้การสนับสนุนนายกเทศมนตรีตำบลบ้านฉางในการจัดทำแผนฉุกเฉินสำหรับชุมชนในพื้นที่ตำบลบ้านฉาง เพื่อประโยชน์ของชาวบ้านในท้องถิ่น โดยโรงงานส่งผู้แทนไปเข้าร่วมกิจกรรมที่จัดโดยการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) และโรงงานทั้งหมดในนิคมอุตสาหกรรมเอเชีย (AIE)



การส่งเสริมสุขภาพพนักงาน

บริษัทฯ มีความห่วงใยในสุขภาพของพนักงาน ไม่ว่าจะเป็นด้านอาชีพอนามัยหรือปัญหาสุขภาพโดยทั่วไป เพราะพนักงานของเราเป็นเหมือนคนในครอบครัวของเรา ไอวีแอลมีโครงการสื่อสารให้ความรู้ด้านสุขภาพ โดยมุ่งเน้นที่การป้องกันโรคและการส่งเสริมสุขภาพที่ดี

ไอวีแอลมีนโยบายเรื่องโรคเอดส์ ที่มีเนื้อหาครอบคลุมเรื่องการรักษาความลับและการเปิดเผยข้อมูล การไม่เลือกปฏิบัติ การทดสอบ การให้การศึกษ และสร้างความตระหนัก โดยผู้จัดการและหัวหน้างานทุกคนจะต้องได้รับการฝึกอบรมในการสื่อสารให้สอดคล้องกับนโยบายดังกล่าว

โครงการแลกเปลี่ยนความคิดเกี่ยวกับปัญหาทางสุขภาพจิต หรือที่รู้จักดีในชื่อ โครงการริบบิ้นสีเขียว (Green Ribbon) เป็นโครงการที่จัดขึ้นใน สาธารณรัฐไอร์แลนด์ เพื่อสร้างการตระหนักรู้ในระดับประเทศ โดยองค์กรความร่วมมือ See Change โครงการนี้จัดให้มีขึ้นในเดือนพฤษภาคม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรณรงค์ให้คนพูดคุยปัญหาสุขภาพจิตอย่างเปิดเผย และรณรงค์ในเดือนพฤษภาคมของทุกปีเป็นสัญลักษณ์ในการส่งเสริม การสนทนาเกี่ยวกับสุขภาพจิตและต่อสู้กับปัญหาสุขภาพจิต เช่นเดียวกับกับโครงการริบบิ้นสีชมพู (Pink Ribbon) ที่ได้กลายเป็นสัญลักษณ์ สำหรับการตระหนักถึงมะเร็งเต้านม โครงการริบบิ้นสีเขียวอ่อน (Lime Green Ribbon) เป็นโครงการที่จัดทำขึ้นในสหรัฐอเมริกาและกลายเป็น สัญลักษณ์สากลที่แสดงถึงการลอคคิตต่อปัญหาสุขภาพจิต



**Changing minds about mental health,
one conversation at a time**



โครงการแข่งขันลดน้ำหนัก

น้ำหนักเกินเป็นปัญหาใหม่สำหรับสุขภาพของคนในปัจจุบัน การมีน้ำหนักที่มากเกินไปอาจผลกระทบกับสุขภาพในระยะยาว

บริษัท อินโดรามา โปโตรเคมี จำกัด จัดให้มีโครงการแข่งขันลดน้ำหนัก ตั้งแต่ในปี 2554 โดยหลังจากเริ่มโครงการได้ประมาณ 4 เดือน พบว่า พนักงาน 20 คนที่เข้าร่วมโครงการ สามารถลดน้ำหนักรวมกันได้ถึง 72.9 กิโลกรัม หรือสามารถลดน้ำหนักได้เฉลี่ย 3.64 กิโลกรัมต่อคน

บริษัท ทีพีที โปโตรเคมีคอลส์ จำกัด (มหาชน) จัดโครงการแข่งขันลดน้ำหนักด้วยเช่นเดียวกันปี 2555-2556 โดยมีระยะเวลาในการเข้าร่วม โครงการนาน 4 เดือน มีพนักงานเข้าร่วมทั้งสิ้น 28 คนในปี 2555 และ 23 คนในปี 2556 โดยตลอดระยะเวลาในการจัดโครงการในช่วง 2 ปีที่ ผ่านมาสามารถลดน้ำหนักได้รวม 47.2 กิโลกรัมในปี 2555 และ 49.3 กิโลกรัม 2556 คิดเป็นร้อยละ 2.15 และร้อยละ 2.75 ของน้ำหนักร่างกาย ของพนักงานที่เข้าร่วมโครงการแข่งขัน



ในปี 2556 บริษัท ทีพีที โปิโตรเคมีคอลส์ จำกัด (มหาชน) เริ่มจัดตั้งชมรมจักรยานที่พีที เพื่อเชิญชวนให้พนักงานขี่จักรยานไปทำงานและออกกำลังกายเพื่อลดน้ำหนัก



เสาหลัก 7 ประการเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

เสาหลัก 7 ประการเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน เป็นแนวทางหลักที่เรามุ่งมั่นในการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายอย่างดีที่สุด ครอบคลุมการดำเนินงานทางด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและบุคลากร เพื่ออนาคตที่ยั่งยืนของบริษัทและของพนักงานทุกคน ตลอดจนเพื่อปกป้องสิ่งแวดล้อมและเสริมสร้างสัมพันธภาพที่ดีในระยะยาวในสังคม



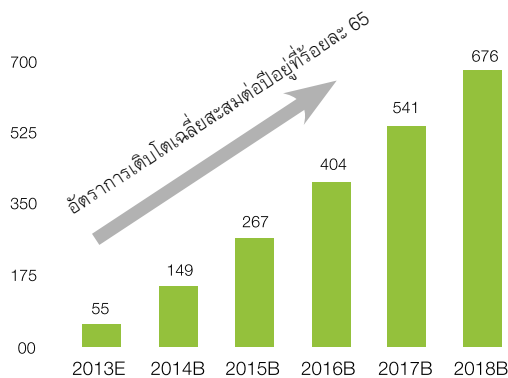
1. การรีไซเคิล

การรีไซเคิลเป็นประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ ดังนั้นเราจึงกำหนดให้การรีไซเคิลเป็นหนึ่งในหัวข้อหลักของกลยุทธ์การเติบโตทางธุรกิจของเรา เพื่อให้เราเป็นบริษัทที่มีความยั่งยืนมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้เรามีการส่งเสริมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการรีไซเคิลให้แก่บุคคลภายนอกทั่วไป เพื่อสร้างความตระหนักในสังคม และส่งเสริมให้เกิดความคิดสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมในการใช้ผลิตภัณฑ์รีไซเคิล

เรามีการขยายการดำเนินงานตามกลยุทธ์การรีไซเคิล ในปี 2552 เราเสร็จสิ้นการก่อสร้างโรงงานผลิตเม็ดพลาสติก PET ในรัฐ Alabama สหรัฐอเมริกาและได้มีการก่อสร้างโรงงานผลิตเม็ดพลาสติกรีไซเคิลเพิ่มเติมในภายหลัง เพื่อใช้ในบรรจุภัณฑ์สำหรับอาหารและเครื่องดื่ม จาก การเข้าซื้อกิจการของ Wellman International ในปี 2554 ทำให้อินโดรามา เวเนเจอร์ส กลายเป็นผู้ดำเนินการรีไซเคิลจากพลาสติกที่ใช้แล้วที่ใหญ่ที่สุดในยุโรป

ธุรกิจรีไซเคิล

การเติบโตของปริมาณ พลาสติกชนิด rPET (KMT)



ไอวีแอลตั้งเป้าการเติบโตธุรกิจรีไซเคิลจาก 55,000 ตันในปี 2556 เป็น 676,000 ตันในปี 2561 โดยจัดตั้งโรงงานในเอเชีย ยุโรปและขยายธุรกิจเพิ่มเติมในอเมริกาเหนือ เรามีแผนที่จะบูรณาการภายในห่วงโซ่เพิ่มเติมโดยการขยายธุรกิจลักษณะย้อนกลับไปยังกระบวนการล้าง และตั้งเป้าส่วนแบ่งร้อยละ 3 ของปริมาณการบริโภคพลาสติกชนิด rPET ทั่วโลกภายในปี 2561 ปัจจุบันอินโดรามา เวเนเจอร์ส มีการดำเนินการรีไซเคิลครอบคลุมภูมิภาคหลัก ได้แก่ อเมริกาเหนือ ยุโรปและเอเชีย โรงงาน Wellman International ช่วยให้เราสามารถขยายธุรกิจรีไซเคิล PET ได้เพิ่มเติม ซึ่งเป็นแรงผลักดันด้านความยั่งยืนที่สำคัญสำหรับบริษัทเครื่องดื่มชั้นนำ นอกจากนี้โรงงาน Wellman ยังสามารถผลิตเส้นใยรีไซเคิลที่ใช้ในชุดกีฬาและผลิตภัณฑ์ตกแต่งบ้าน

ผลการดำเนินงาน

ร้อยละ 3.7

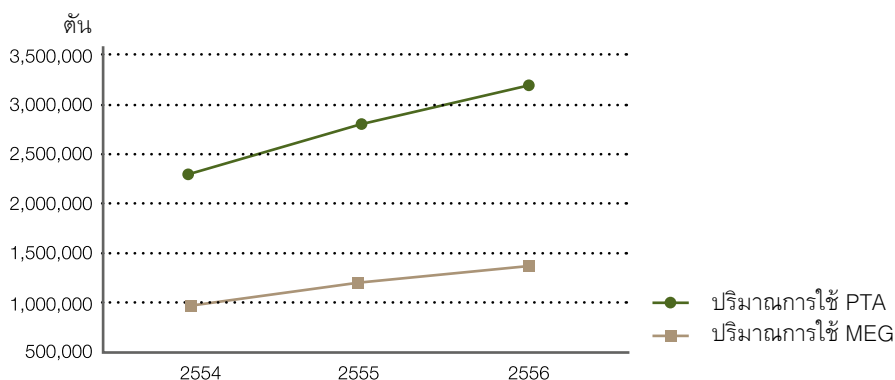
ของรายได้จากธุรกิจรีไซเคิล

ในปี 2556 ผลิตภัณฑ์รีไซเคิลคิดเป็นร้อยละ 4 ของการผลิตโดยรวม ภายในปี 2561 เรามีแผนที่จะเพิ่มสัดส่วนผลิตภัณฑ์รีไซเคิลเป็นร้อยละ 17

ปริมาณการใช้วัตถุดิบ (ตัน)

	2554	2555	2556	แนวโน้ม
PTA	2,301,600	2,803,920	3,197,040	
MEG	986,400	1,201,680	1,370,160	14.02 %

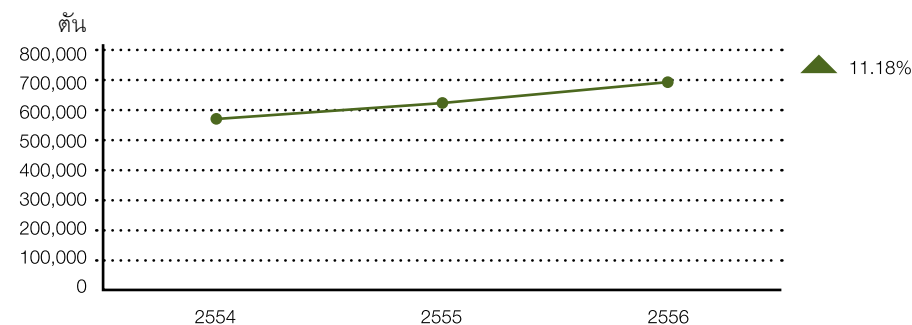
หมายเหตุ: ปริมาณการใช้วัตถุดิบที่แสดงในตารางนี้เป็นข้อมูลการใช้วัตถุดิบของธุรกิจ PET และเส้นใยเส้นด้าย ข้อมูลที่มีการรายงานฉบับที่แล้วเป็นการเพียงข้อมูลการใช้วัตถุดิบจากธุรกิจ PET เพียงอย่างเดียว



ในปี 2556 โอวีแอลมีปริมาณการใช้วัตถุดิบเพิ่มขึ้นร้อยละ 14.02 จาก 4,005,600 ตันในปีที่ผ่านมาเป็น 4,567,200 ตัน

วัตถุดิบที่นำกลับมาใช้ใหม่ (ตัน)

	2554	2555	2556	แนวโน้ม
วัตถุดิบที่นำกลับมาใช้ใหม่	583,690	633,962	704,827	11.18%



ปริมาณของวัตถุดิบที่นำมาใช้ใหม่ที่โรงงานของโอวีแอล เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.18 จาก 633,962 ตัน เป็น 704,827 ตัน และมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นเรื่อยๆ จากการสนับสนุนให้โรงงานทุกแห่งมีการนำวัตถุดิบกลับมาใช้ใหม่มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

บริษัทฯ มีการลงทุนในนวัตกรรมและผลิตเม็ดพลาสติกรีไซเคิลออกจำหน่าย เพื่อเพิ่มปริมาณการใช้วัสดุรีไซเคิลในผลิตภัณฑ์ รวมทั้งเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานและการรับรองสูงสุด นอกจากนี้เรายังมีการลงทุนเพื่อปรับปรุงกระบวนการผลิตอย่างต่อเนื่องที่โรงงานรีไซเคิลของเรา เช่น การลดการใช้วัสดุและพลังงาน เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เรามีการทำงานร่วมกับเครือข่ายที่มีในการจัดหาพลาสติกใช้แล้วและอยู่ในขั้นตอนความร่วมมือภายในเครือข่ายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพภายในห่วงโซ่อุปทาน ผลการดำเนินงาน

ความสำเร็จที่เกิดขึ้น:

ECORAMA™ เป็นผลิตภัณฑ์เส้นใยรีไซเคิล (ได้รับเครื่องหมายรับรองฉลากเขียวจากสถาบันสิ่งแวดล้อมไทย) ในเดือนกุมภาพันธ์ ปี 2557 บริษัทเสร็จสิ้นการก่อสร้างโรงงานรีไซเคิลภายในบริเวณโรงงานอินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์ ในจังหวัดนครปฐม มีกำลังการผลิตอยู่ที่ 28,500 ตันต่อปี โดยมีผู้จัดหาพลาสติกใช้แล้วจากภายนอก เพื่อนำมาผลิตเป็นเส้นใยและเส้นด้ายรีไซเคิล

การส่งเสริมให้เกิดความตระหนักรู้ด้านการรีไซเคิลในสังคม

อินโดรามา เวนเจอร์ส จัดการแข่งขันที่มีชื่อว่า RECO เป็นประจำทุกปี เพื่อเปิดโอกาสให้คนรุ่นใหม่ได้แสดงความคิดสร้างสรรค์ โดยการผลิตผลงานแฟชั่นหรือผลิตภัณฑ์จากการรีไซเคิลพลาสติก PET และโพลีเอสเตอร์ โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อแสดงให้เห็นว่า ของที่ถูกลบทิ้งว่าเป็นขยะสามารถสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจได้หากมีการนำมาใช้อย่างสร้างสรรค์

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังริเริ่มโครงการให้ความรู้แก่ชุมชนทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดในเรื่องการสร้างมูลค่าเพิ่มจากวัสดุใช้แล้ว



ในปี 2557 บริษัทฯ มีแผนทบทวนกระบวนการผลิต เพื่อตรวจสอบหาของเสียที่สามารถนำกลับมาใช้ซ้ำเพิ่มเติม เพื่อค้นหาสัดส่วนของของเสียที่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้ และเราจะตรวจสอบคุณภาพของผลิตภัณฑ์ว่าได้รับผลกระทบจากการรีไซเคิลของเสียนี้หรือไม่ ในบางกรณีอาจมีการจัดทำโครงการนำร่องเพื่อทดสอบการนำของเสียกลับมาใช้ในกระบวนการผลิต หากพบว่าของเสียดังกล่าวไม่สามารถนำมาใช้ในกระบวนการผลิตได้ เราจะตรวจสอบเพิ่มเติมว่า ของเสียเหล่านี้สามารถนำไปใช้ผลิตเป็นพลังงานหรือขายเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพต่ำได้หรือไม่

จากการดำเนินการเหล่านี้ เราจะเดินหน้าในการสรรหาเทคโนโลยีเพื่อปรับปรุงกระบวนการรีไซเคิลต่อไป

2. การลดของเสีย

ความพยายามในการลดของเสียของเราครอบคลุมทั้งในเรื่องของเสียและน้ำทิ้ง เรามุ่งเน้นการปรับปรุงกระบวนการทุกขั้นตอน ตั้งแต่การลดการใช้วัตถุดิบไปจนถึงการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานโดยการเพิ่มศักยภาพในการดำเนินงานควบคู่ไปกับความรับผิดชอบต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้สามารถผลิตสินค้าได้มากขึ้นโดยใช้ทรัพยากรธรรมชาติ และพลังงานให้น้อยลง

ไอวีแอลตระหนักถึงความสำคัญของการลดของเสีย ทั้งในรูปแบบขยะและการใช้พลังงานอย่างไม่มีประสิทธิภาพ เราตั้งเป้าหมายในการควบคุมในเรื่องดังกล่าวโดยใช้ระบบบริหารจัดการ รวมถึงการนำมาตราฐานสากลสำหรับระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO14001 ที่ผ่านการรับรองจากหน่วยงานภายนอกมาใช้ นอกจากนี้เรายังมีการนำมาตราฐานสากลสำหรับระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 มาใช้สำหรับโรงงานที่ยังไม่ได้รับการนำมาตราฐาน ISO14001มาใช้ ซึ่งมีเนื้อหาครอบคลุมการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและเป็นเรื่องที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ ยกตัวอย่างเช่น โรงงาน Wellman ในเมือง Spijk ประเทศเนเธอร์แลนด์ มีการตรวจรับรอง ISO 9001 ใหม่อีกครั้งและจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อปิดช่องว่างตามมาตรฐาน ISO14001 เพื่อให้มั่นใจว่าการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมเป็นไปตามมาตรฐานสากล เรามีการจัดการเพื่อให้แต่ละโรงงานมีการดำเนินงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและปฏิบัติตามมาตรฐานสากล

กว่าร้อยละ 78

ของโรงงานของเราทั่วโลกได้รับการรับรองมาตรฐานสากล สำหรับระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO14001 หรือมาตรฐานสำหรับระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001

การจัดการของเสีย

การลดของเสียเป็นหนึ่งในเสาหลัก 7 ประการเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนของไอวีแอล เราให้คำมั่นในการลดของเสียด้วยความรับผิดชอบต่อขณะเดียวกันปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับภายในท้องถิ่น เรามีการสื่อสารในเรื่องการดำเนินการเพื่อลดของเสียไปยังโรงงานของเราทุกแห่ง โดยมีการระบุลำดับขั้นของการปฏิบัติการจัดการของเสีย เพื่อส่งเสริมให้เกิดการลด การใช้ซ้ำและการนำกลับมาใช้ใหม่ให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ นอกจากนี้เรามีการตั้งเป้าหมายในการลดขยะให้เป็นศูนย์

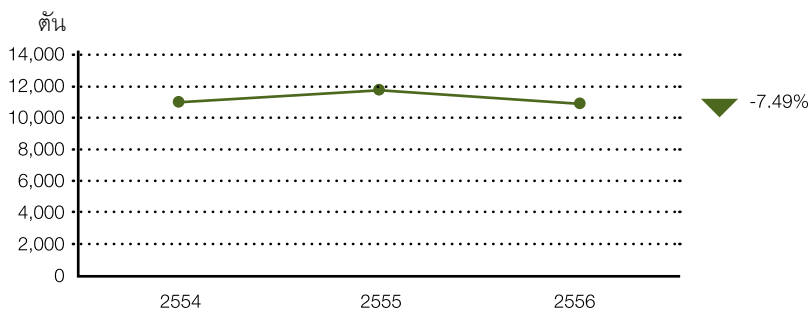
เพื่อลดปริมาณการปล่อยก๊าซ ของเสีย และน้ำทิ้ง เราต้องมีการวัดปริมาณของเสียที่ปล่อยออกมาและตั้งเป้าหมายในการลด ในปี 2557 เรามีแผนที่จะติดตามข้อกำหนดทางกฎหมายของโรงงานแต่ละแห่งเกี่ยวกับการปล่อยของเสีย เราจะวัดและบันทึกความคืบหน้าของการปฏิบัติตามกฎหมาย รวมทั้งตั้งเป้าในการลดของเสียในปี 2557 นอกจากนี้เราจะพัฒนาวิธีการในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกด้วยการริเริ่มโครงการที่เฉพาะเจาะจงและจะมีการพิจารณาเป้าหมายที่เฉพาะเจาะจงในปีถัดไป เช่นเดียวกับน้ำเสียและขยะ บริษัทฯ ตั้งใจที่จะดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมาย จากนั้นกำหนดโครงการริเริ่มในการลดของเสียในปี 2557 และกำหนดเป้าหมายที่เฉพาะเจาะจงในปีถัดไป

ตัวอย่างของโครงการริเริ่มที่เกิดขึ้น ได้แก่ โครงการลดการใช้วัตถุบดที่โรงงาน FiberVisions ในเมือง Varde ประเทศเดนมาร์ก ซึ่งช่วยให้เราสามารถลดของเสียที่เผาไหม้ได้ในปริมาณที่ต่ำกว่า 0.8 กรัมต่อเส้นใย 1 กิโลกรัม

ในปี 2556 ปริมาณของเสียที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานของไอวีแอลเท่ากับ 76,777 ตัน ซึ่งถูกนำกลับมาใช้ใหม่ คิดเป็นร้อยละ 55 โดยของเสียส่วนใหญ่จะถูกกำจัดโดยวิธีฝังกลบและนำไปเผา คิดเป็นร้อยละ 27 ของปริมาณของเสียที่เกิดขึ้น การริเริ่มโครงการลดของเสียหลากหลายโครงการ ทำให้ในปี 2556 บริษัทฯ สามารถลดปริมาณของเสียที่ไม่เป็นอันตราย เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน ไอวีแอลตั้งเป้าในการรักษาและปรับปรุงระบบจัดการของเสีย เพื่อลดปริมาณของเสียที่เกิดขึ้น

ของเสียที่เป็นอันตราย (ตัน)

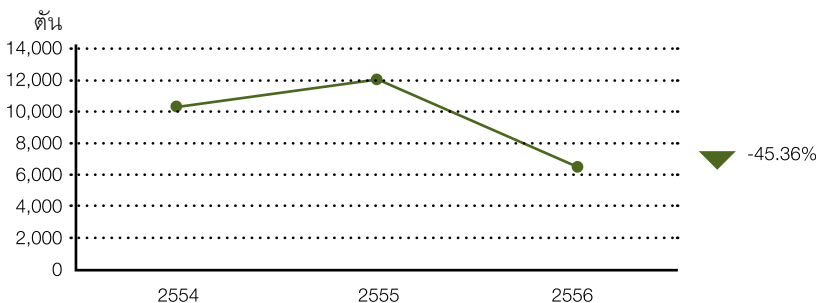
	2554	2555	2556	แนวโน้ม
ปริมาณของเสียที่เป็นอันตราย	10,975	11,782	10,899	-7.49%



ในปี 2556 ไอวีแอลมีปริมาณของเสียที่เป็นอันตรายลดลงจาก 11,782 ตันเหลือ 10,899 ตัน หรือลดลงร้อยละ 7.49 การวัดปริมาณของเสียที่เป็นอันตรายนี้จะถูกวัดจากปริมาณของเสียทั้งหมดที่ผลิตออกมาจากแต่ละโรงงาน บริษัทฯ มีแผนการวัดปริมาณของเสียที่เป็นอันตรายจากโรงงานแต่ละแห่งเพื่อเปรียบเทียบกับตัวเลขปริมาณการผลิต

ของเสียที่ไม่เป็นอันตราย (ตัน)

	2554	2555	2556	แนวโน้ม
ปริมาณของเสียที่ไม่เป็นอันตราย	103,933	120,572	65,877	-45.36%



จำนวนปริมาณขยะที่ไม่เป็นอันตรายลดลงในปี 2556 ร้อยละ 45.36 จาก 120,572 ตัน เหลือ 65,877 ตัน เนื่องจากแนวทางการลดขยะที่เกือบทุกโรงงานได้ปฏิบัติใช้ ในปี 2556 แนวโน้มสำหรับการลดขยะที่ไม่เป็นอันตรายจะสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องในปี 2557

ในปี 2556 มีของเสียจำนวน 101.6 ตันจากโรงงานในประเทศโปแลนด์ถูกเคลื่อนย้ายข้ามแดน ซึ่งจัดเป็นของเสียอันตรายภายใต้อนุสัญญาบาเซล

โรงงาน FiberVisions ในเมือง Covington

มีการจัดทำโครงการทางเลือกในการบำบัดน้ำเสียจากกระบวนการผลิต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดปัญหาและค่าใช้จ่ายในการผสมน้ำหล่อเย็นกับน้ำจากกระบวนการผลิตในขั้นตอนการปั่นและขึ้นรูป ทางโรงงานมีการสำรวจนอกพื้นที่เพื่อเป็นทางเลือก โดยใช้โรงบำบัดและระบายน้ำเสียของเมือง Covington โครงการนี้ทำให้บริษัทฯ ได้รับประโยชน์หลายประการ เช่น การหลีกเลี่ยงปัญหาสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้น การลดค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับปริมาณออกซิเจนที่จำเป็นสำหรับปฏิกิริยาเคมีในน้ำเสียที่ยังไม่ได้ผ่านการแยก สำหรับประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะได้รับ คือ การลดความเสี่ยงจากอันตรายที่อาจเกิดขึ้นด้วยการใช้ระบบบำบัดทางชีวภาพของโรงงานบำบัดในเมือง Covington

โรงงาน FiberVisions ในเมือง Athens

มีการริเริ่มโครงการควบคุมปริมาณออกซิเจนที่จำเป็นสำหรับปฏิกิริยาเคมีในน้ำเสีย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดปัญหาและค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับสารอินทรีย์ส่วนเกินในน้ำเสีย โครงการดังกล่าวช่วยให้สามารถกำหนดค่าสารอินทรีย์ในน้ำเสียจากกระบวนการปั่นและหาวิธีการในการบำบัดที่ดีที่สุด บริษัทฯ ได้รับประโยชน์จากการหลีกเลี่ยงปัญหาสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้น การลดค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสารอินทรีย์ส่วนเกินในน้ำเสียเป็นที่ชื่นชมในฐานะบริษัทที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

โรงงาน FiberVisions ในเมือง Varde

มีการริเริ่มโครงการลดของเสียที่เผาไหม้ได้ในปริมาณที่ต่ำกว่า 0.8 กรัมต่อเส้นใย 1 กิโลกรัม ช่วยให้บริษัทสามารถลดการใช้วัตถุดิบหรือมีการจัดการวัตถุดิบที่ดีขึ้น การลดของเสียที่เผาไหม้ได้จึงเป็นการลดต้นทุน และช่วยให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับประโยชน์จากการลดของเสีย

โรงงานอินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์ ระยอง

ที่โรงงาน IPI ในจังหวัดระยอง มีการจัดทำโครงการลดของเสียที่เป็นตะกอนของ PTA/EG ที่ใช้ในกระบวนการผลิตโพลีเอสเตอร์ โดยมีหน่วยงานควบคุมคุณภาพของบริษัททำหน้าที่ตรวจสอบคุณภาพ ในขั้นตอนการสู่ม เรามีการระบายตะกอนที่ใช้สำหรับล้างในหม้อที่มีการสูมตัวอย่าง จากนั้นส่งไปยังหน่วยงานควบคุมคุณภาพเพื่อตรวจสอบต่อไป ตะกอนที่ถูกระบายออกถูกนำกลับไปใช้ในกระบวนการอีกครั้ง ช่วยให้บริษัทสามารถลดของเสียเป็นจำนวน 30 ตันต่อปี ส่งผลให้สามารถลดค่าใช้จ่ายได้ 138,000 บาทต่อปี ทำให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับประโยชน์จากการที่บริษัทสามารถลดค่าใช้จ่ายในการจำหน่ายของเสียและลดมลพิษในประเทศไทย

โรงงาน Wellman ในเมือง Mullagh สาธารณรัฐไอร์แลนด์

โรงงาน Wellman มีการตั้งค่าการปล่อยน้ำจากพายุหรือฝน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งสัญญาณเตือนเมื่อน้ำที่ปล่อยออกถึงจุดที่กำหนด โครงการนี้เกิดขึ้นจากข้อกำหนดด้านการควบคุมและป้องกันมลพิษที่ออกใหม่ในปี 2556 ที่ระบุให้โรงงานมีการตั้งค่าเพื่อควบคุมระดับการปล่อยน้ำจากพายุหรือฝน ทำให้สามารถรักษาและกำจัดได้อย่างปลอดภัย โดยต้องมีการตรวจสอบการปล่อยน้ำจากพายุหรือฝนเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด ทำให้บริษัทได้รับประโยชน์จากการควบคุมการปล่อยของเสียจากโรงงาน ในขณะเดียวกันผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับประโยชน์จากการจำกัดการปล่อยออกสู่สิ่งแวดล้อมที่ไม่สามารถควบคุมได้

นอกจากนี้ Wellman ยังมีการริเริ่มโครงการปรับปรุงพื้นที่ภายในโรงงานในส่วนการปั่นผสมด้าย เพื่อปรับปรุงวิธีการจัดเก็บผลิตภัณฑ์ขั้นสุดท้าย โดยมีการติดตั้งที่จัดเก็บรวมและปรับปรุงระบบการระบาย เพื่อให้สามารถควบคุมการล้นให้อยู่ภายในระบบท่อระบายน้ำ บริษัทฯ ได้รับประโยชน์จากการควบคุมการจัดเก็บผลิตภัณฑ์และการใช้งาน ในขณะที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับประโยชน์จากปริมาณของเสียที่ปล่อยออกสู่สิ่งแวดล้อมลดลง

พลังงานและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

โอวีแอลมีการลดการใช้พลังงานด้วยการปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงาน ซึ่งไม่เพียงแต่ให้ประโยชน์ทางการเงิน เนื่องจากต้นทุนที่ลดลง แต่ยังช่วยลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก โอวีแอลมีการนำวิธีการต่างๆ มาใช้ในการปรับปรุงระบบการจัดการก๊าซเรือนกระจก เพื่อตรวจสอบและรายงานข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจก รวมทั้งปรับปรุงการดำเนินงาน ปัจจุบันมีโรงงานทั้งหมด 6 แห่งที่ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบการจัดการพลังงาน ISO 50001 ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานอย่างต่อเนื่อง

อินโดรามา เวนเจอร์ส มุ่งมั่นในการนำระบบมาตรฐานสากล ISO 14064 ว่าด้วยการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกมาใช้ (หรือวิธีการอื่นที่เหมาะสม) มาใช้บริหารจัดการการปล่อยก๊าซเรือนกระจกกับโรงงานที่ปัจจุบันยังไม่มีกรรับรอง โดยจะเริ่มตั้งแต่ปี 2558 และเสร็จสิ้นการรับรองภายในปี 2561 เพื่อวัดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

เรามีแผนที่จะตั้งเป้าการลดการใช้พลังงานในระดับองค์กรในอนาคตหลังจากการประเมินการใช้พลังงานในปี 2557 โดยใช้ข้อมูลเป็นปีฐาน ปัจจัยหลักที่สำคัญในการขับเคลื่อนการประหยัดพลังงาน คือ การลดต้นทุนทางด้านพลังงานในระดับองค์กร ในปี 2557 เราจะสามารถวิเคราะห์ข้อมูลการใช้พลังงาน และเมื่อเราทราบข้อมูลฐาน เราจะสามารถกำหนดแผนปฏิบัติการเพื่อลดการใช้พลังงานต่อไป

ในระยะที่ 2 เราจะทำการประเมินวัฏจักรชีวิตของผลิตภัณฑ์ (Life Cycle Assessment: LCA) ในผลิตภัณฑ์หลักที่มีความสำคัญและผลิตภัณฑ์อื่นๆ ในภายหลัง ทำให้เราสามารถตรวจสอบการใช้พลังงานเพื่อผลิตเป็นผลิตภัณฑ์จำนวน 1 ตัน รวมทั้งตรวจสอบกระบวนการปรับปรุงเพื่อลดการใช้พลังงาน

ความสำเร็จที่เกิดขึ้น: โครงการริเริ่มในการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก

โรงงานอินโดรามา ปีโตรเคมีมีการจัดทำบัญชีรายการปริมาณก๊าซเรือนกระจกตามข้อกำหนดในมาตรฐาน ISO 14064-1 และนำหลักการ GHG Protocol มาใช้วัดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ซึ่งสามารถนำมาใช้ในการคำนวณและติดตามผลการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี ระบบการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจกของบริษัท อินโดรามา ปีโตรเคมี ได้รับการรับรองโดยหน่วยงานภายนอกตั้งแต่ปี 2555 ซึ่งสามารถนำผลที่ได้ไปแสดงในฉลากคาร์บอนในอนาคต

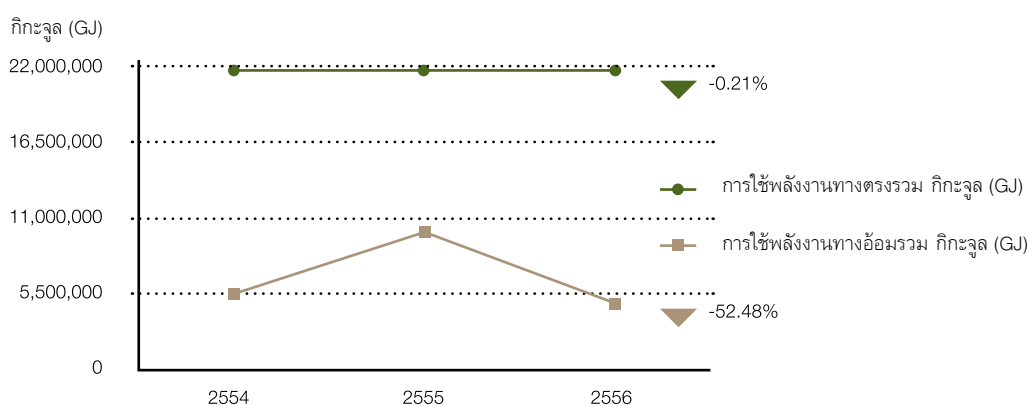
ในปี 2556 โอวีแอลมีการริเริ่มโครงการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในโรงงานหลายโครงการ เช่น

- โรงงาน IVL Mexico ได้จัดทำโครงการลดการใช้พลังงาน เพื่อลดต้นทุนและการปล่อยก๊าซเรือนกระจก โดยสามารถลดการใช้ก๊าซได้ 1,084 ล้านบีทียู และลดการใช้พลังงานไฟฟ้าได้ 1,615,127 กิโลวัตต์ชั่วโมง (KWh)
- โรงงานอินโดรามา ปีโตรเคมี สามารถประหยัดพลังงานได้ 765 เมกกะวัตต์ชั่วโมง (MWh) ต่อปีจากการถอดตัวห้ามกลไกของวาล์วควบคุมหัวกระจายอากาศในเครื่องตกผลึกตัวแรกออกโดยไม่กระทบต่อประสิทธิภาพการทำงาน ส่งผลให้ลดความดันด้านส่ง ทำให้ลดการใช้พลังงานในเครื่องอัดอากาศ
- โรงงาน Wellman ในเมือง Mullagh สาธารณรัฐไอร์แลนด์ ติดตั้งปั้มน้ำใหม่ในหอระบายความร้อนของน้ำ ส่งผลให้สามารถเพิ่มประสิทธิภาพของปั้มน้ำในหอระบายความร้อน ทำให้ลดต้นทุนจากการลดการใช้พลังงาน
- โรงงาน FiberVisions ในเมือง Covington มีการริเริ่มโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงาน โดยการเปลี่ยนระบบให้แสงสว่างเดิมมาใช้หลอดไฟ LED ซึ่งช่วยประหยัดพลังงาน โครงการนี้เป็นหนึ่งในโครงการบำรุงรักษาอาคารและสำนักงาน
- โรงงาน FiberVisions ในเมือง Varde ประเทศเดนมาร์ก มีโครงการลดการใช้พลังงาน ซึ่งสามารถประหยัดพลังงานได้ 1,064 เมกกะวัตต์ชั่วโมง (MWh) และมีการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการลดการใช้พลังงานเพิ่มเติมในอนาคต

การใช้พลังงาน (กิกะจูล)

	2554	2555	2556	แนวโน้ม
การใช้พลังงานทางตรงรวม	21,669,955	21,847,356	21,801,220	-0.21%
การใช้พลังงานทางอ้อมรวม	5,476,334	9,944,330	4,725,065	-52.48%

แม้ว่าบริษัท จะมีจำนวนโรงงานเพิ่มมากขึ้น แต่การใช้พลังงานทางตรงในปี 2556 อยู่ที่ 21,801,220 กิกะจูล ซึ่งเป็นตัวเลขที่ใกล้เคียงกับปีที่แล้ว และเรา仍将คงปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องในอนาคต



ในปี 2556 โอวีแอลมีการบริหารจัดการเพื่อลดการใช้ทั้งพลังงานทางตรงและทางอ้อมได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการใช้พลังงานทางตรงโดยรวมลดลงเล็กน้อย อยู่ที่ 21,801,220 กิกะจูล จาก 21,847,356 กิกะจูล หรือลดลงร้อยละ 0.21 ในขณะที่การใช้พลังงานทางอ้อมโดยรวมลดลงอย่างชัดเจนคิดเป็นร้อยละ 52.48 จาก 9,944,330 กิกะจูล เหลือ 4,725,065 กิกะจูล โดยจะมีการวัดผลเพื่อเปรียบเทียบการใช้พลังงานอย่างต่อเนื่องเพื่อลดการใช้พลังงานในปี 2557 ต่อไป

การจัดการน้ำ

การดำเนินงานของโอวีแอลในปัจจุบันและการเติบโตในอนาคตต้องมีการเข้าถึงน้ำในปริมาณและคุณภาพที่เหมาะสม โอวีแอลมีการคำนึงถึงผลกระทบจากการใช้น้ำต่อชุมชนท้องถิ่นและมีการบริหารความเสี่ยงเพื่อลดความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับน้ำที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานและชุมชน

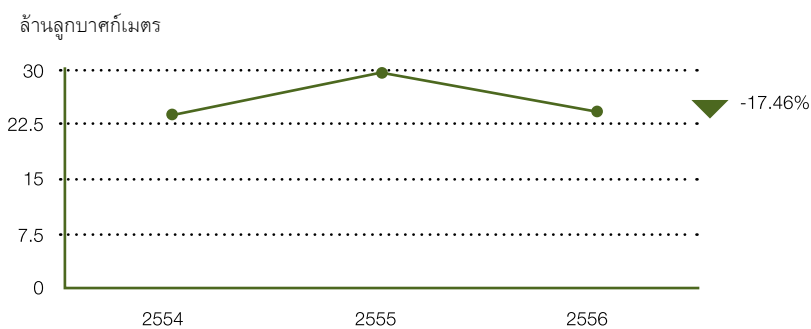
เรากำหนดให้โรงงานของเราทุกแห่งมีการบำบัดน้ำเสียให้เป็นไปตามมาตรฐานท้องถิ่น มีการตรวจสอบคุณภาพของน้ำเสียก่อนปล่อยออกจากโรงงาน เช่น ที่โรงงาน FiberVisions ในเมือง Athens รัฐ Georgia มีการริเริ่มโครงการควบคุมปริมาณออกซิเจนที่ใช้ในการย่อยสลายสารอินทรีย์โดยแบคทีเรีย (BOD) ในน้ำเสีย โดยการกำหนดค่า BOD และใช้วิธีการบำบัดที่ดีที่สุด ซึ่งช่วยให้โรงงานสามารถลดค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสารอินทรีย์ส่วนเกินในน้ำเสีย

โอวีแอลมีแผนในการจัดทำแผนการพัฒนาในปี 2557 เพื่อประเมินสมดุลน้ำและวิเคราะห์หาจุด hotspots ในโรงงานที่ยังไม่มีการดำเนินการเพื่อให้สามารถลดการใช้น้ำ หลังจากการประเมิน บริษัทฯ จะมีการกำหนดเป้าหมายการลดการใช้น้ำเป็นรายปีและกำหนดเป้าหมายโดยรวมภายในปี 2561 โดยหนึ่งในเป้าหมายของเรา คือ การประเมินปริมาณน้ำที่ใช้ต่อการผลิตผลิตภัณฑ์ 1 ตันและแสวงหาแนวทางในการลดการใช้น้ำเพิ่มเติมต่อไปในอนาคต

ในปี 2556 ไอวีแอลมีการใช้น้ำโดยรวม 24.4 ล้านลูกบาศก์เมตร ซึ่งส่วนใหญ่เป็นน้ำผิวดินและน้ำในอุตสาหกรรม โดยมีปริมาณการใช้น้ำลดลง คิดเป็นร้อยละ 17 จากปี 2555

ปริมาณการใช้น้ำ (ล้านลูกบาศก์เมตร)

	2554	2555	2556	แนวโน้ม
ปริมาณการใช้น้ำตามแหล่งกำเนิดน้ำ	23.65	29.56	24.4	-17.46%



ในปี 2556 ไอวีแอลมีการใช้น้ำลดลงร้อยละ 17.46 จาก 29.56 ลูกบาศก์เมตรเป็น 24.4 ลูกบาศก์เมตร น้ำที่นำมาใช้จะมาจากแหล่งน้ำต่างๆ ทั้งน้ำผิวดิน น้ำบาดาล และน้ำเสียจากหน่วยงานอื่น ซึ่งน้ำที่นำมาใช้เหล่านี้มาจากแหล่งน้ำที่ได้รับอนุญาตและไม่ส่งผลกระทบต่อระบบนิเวศในท้องถิ่น

ความสำเร็จที่เกิดขึ้น: โครงการปรับสภาพคาร์บอนไดออกไซด์ให้เป็นกลางที่โรงงาน Wellman ในเมือง Spijk ประเทศเนเธอร์แลนด์

ที่โรงงาน Wellman ในเมือง Spijk ประเทศเนเธอร์แลนด์มีการเริ่มทดสอบความเป็นไปได้ในการนำระบบปรับสภาพคาร์บอนไดออกไซด์ให้เป็นกลางมาใช้แทนที่วิธีการปรับสภาพน้ำในปัจจุบันที่ใช้กรดซัลฟิวริก การปรับสภาพคาร์บอนไดออกไซด์ให้เป็นกลางจะช่วยลดปริมาณซัลเฟตในน้ำเสีย ปัจจุบันโรงงานอยู่ในระหว่างกระบวนการทางกฎหมายในการอนุมัติใบอนุญาตสิ่งแวดล้อมสำหรับการปรับสภาพคาร์บอนไดออกไซด์ให้เป็นกลางและการต่ออายุใบอนุญาตใช้น้ำ

3. การนำทรัพยากรกลับมาใช้ซ้ำ

การนำทรัพยากรกลับมาใช้ซ้ำไม่เพียงแต่เป็นการเพิ่มความได้เปรียบในการแข่งขันจากต้นทุนที่ลดลง แต่ยังช่วยแก้ปัญหา ราคาทรัพยากรธรรมชาติที่เพิ่มสูงขึ้นในอนาคตอีกด้วย

การนำน้ำและทรัพยากรกลับมาใช้ซ้ำจัดอยู่ในระบบบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม โรงงานแต่ละแห่งมีการกำหนดเป้าหมายการนำวัสดุและน้ำกลับมาใช้ซ้ำและการรีไซเคิลเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ตามความท้าทายด้านน้ำในพื้นที่นั้นๆ

เรื่องน้ำจะกลายเป็นความท้าทายระดับโลกในอนาคตอันใกล้ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการเพิ่มขึ้นของประชากรโลก ความเสี่ยงด้านน้ำไม่เพียงแต่เกี่ยวข้องกับขาดแคลนน้ำเพื่อใช้ในการผลิตเท่านั้น แต่ยังเกี่ยวกับความท้าทายในการจัดการปริมาณน้ำจำนวนมากที่มาจากน้ำท่วมหรือการระบายน้ำ คุณภาพของน้ำเป็นอีกประเด็นที่ได้รับความสนใจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในชุมชนที่อยู่ปลายน้ำ เราตระหนักดีว่านอกเหนือจากการลดลงของทรัพยากรธรรมชาติ ความเสี่ยงด้านน้ำอาจส่งผลกระทบต่อบริษัทจากความสำเร็จในการอนุมัติโครงการ การติดขัดด้านการผลิต ความเสียหายต่อทรัพย์สิน ความเข้มงวดของกฎระเบียบและผลกระทบต่อชื่อเสียงของบริษัท ปัจจุบันบริษัท มีการบริหารจัดการน้ำแบบกระจายอำนาจ เนื่องจากระดับและประเภทความเสี่ยงด้านน้ำที่แตกต่างกันในแต่ละพื้นที่

คณะผู้บริหารมีความมุ่งมั่นในการทำแผนพัฒนาทรัพยากรน้ำ รวมถึงการประเมินสมดุลน้ำเพื่อวิเคราะห์หาจุด hotspots เรามีแผนที่จะจัดทำแผนปฏิบัติการภายในปี 2558 เพื่อระบุแผนการลดการใช้และตั้งเป้าหมายที่ชัดเจน เราจะทำการวัดปริมาณการใช้น้ำในโรงงานที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่มีแนวโน้มการขาดแคลนน้ำในอนาคต เราจะทำการตรวจสอบปริมาณน้ำที่ใช้ต่อการผลิต PET 1 ตันและใช้เป็นข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบการลดการใช้น้ำในโรงงานผลิต PET

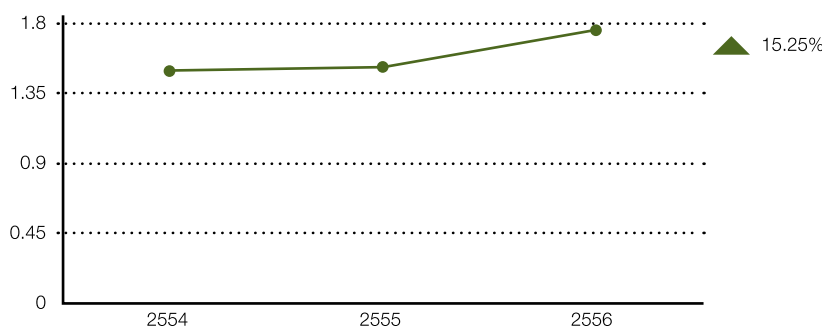
ความคืบหน้าด้านการนำทรัพยากรกลับมาใช้ซ้ำ

การนำน้ำกลับมาใช้ซ้ำและรีไซเคิล

ปริมาณน้ำที่หมุนเวียนกลับมาใช้ใหม่ (ล้านลูกบาศก์เมตร)

	2554	2555	2556	แนวโน้ม
ปริมาณน้ำที่หมุนเวียนกลับมาใช้ใหม่	1.495	1.521	1.753	15.25%

ล้านลูกบาศก์เมตร



ในปี 2556 น้ำที่หมุนเวียนกลับมาใช้ใหม่มีปริมาณ 1.753 ลูกบาศก์เมตร เพิ่มขึ้นร้อยละ 15.25 โอวีแอลได้พัฒนาความสามารถในการจัดการน้ำและนำน้ำหมุนเวียนกลับมาใช้ใหม่ได้เป็นอย่างดี โรงงานที่มีระบบควบคุมแบบปิด (Closed Loop System) จะช่วยให้ประหยัดน้ำได้มากขึ้น ความพยายามในการพัฒนาและเพิ่มการนำน้ำกลับมาใช้ใหม่รวมถึงการวัดผลเพื่อเปรียบเทียบข้อมูลจากทุกโรงงานทั่วโลกและสร้างความตระหนักให้พนักงาน



โรงงาน Indorama Holdings Rotterdam

โรงงานของเราในเมือง Rotterdam ประเทศเนเธอร์แลนด์ มีการริเริ่มโครงการลดความกระด้างของน้ำ เพื่อทำละลายน้ำและลดปริมาณน้ำบริสุทธิ์ที่ใช้ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อบริษัท เนื่องจากน้ำจากอุตสาหกรรมมีราคาถูกกว่าน้ำบริสุทธิ์ที่ผ่านการกรอง

โรงงาน FiberVisions ในเมือง Covington

มีการนำของเสียที่เกิดจากกระบวนการผลิตโพรพิลีน (PP) กลับมาใช้ใหม่ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการใช้วัสดุ ทำให้ต้นทุนลดลง การนำโพรพิลีนกลับมาใช้ใหม่นี้ไม่ส่งผลกระทบต่อผลิตภัณฑ์ขั้นสุดท้าย

โรงงาน Indorama Ventures (Oxide and Glycols)

ตัวเร่งปฏิกิริยา (Catalyst) มีส่วนสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการผลิตออกไซด์และไกลคอล ในปี 2556 โรงงาน Indorama Ventures (Oxide and Glycols) หรือ IVOG มีการเปลี่ยนตัวเร่งปฏิกิริยามาเป็น S-893 ซึ่งเป็นตัวเร่งปฏิกิริยาชนิดใหม่ที่ทำให้รอบในการทำงานลดลง จึงช่วยเพิ่มผลผลิตด้วยการใช้เอทิลีนในปริมาณเท่าเดิม ลดการสูญเสียเอทิลีนในสภาพก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ซึ่งเป็นผลพลอยได้จากการทำงานปฏิกิริยาและช่วยลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์

โรงงาน StarPet

โรงงาน StarPet ในรัฐ North Carolina ประเทศสหรัฐอเมริกา มีการริเริ่มโครงการดักจับฝุ่นจากเศษ PET ขนาดเล็กเพื่อหมุนเวียนกลับมาใช้ใหม่ โดยบริษัทได้เก็บรวบรวมและกรองฝุ่นที่ตกลงในถัง ซึ่งช่วยลดต้นทุนแปรสภาพได้ประมาณ 14,000 เหรียญสหรัฐต่อปี

ความสำเร็จที่เกิดขึ้น:

โรงงาน Wellman ในเมือง Spijk ประเทศเนเธอร์แลนด์มีการริเริ่มโครงการหลายโครงการเพื่อให้การใช้น้ำมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึงโครงการปรับสภาพคาร์บอนไดออกไซด์ให้เป็นกลาง โครงการลดปริมาณการใช้น้ำดิบโดยการนำน้ำจากโรงบำบัดน้ำเสียกลับมาใช้ใหม่ การเปลี่ยนแหวนยางเพื่อป้องกันน้ำรั่วจากท่อ เป็นต้น

4. การใช้พลังงานทดแทน

น้ำมันเป็นแหล่งพลังงานที่สำคัญของโลก แต่ราคาน้ำมันที่มีแนวโน้มปรับตัวเพิ่มสูงขึ้น เนื่องจากต้นทุนการดำเนินงานที่เพิ่มขึ้นและการสำรองน้ำมัน นอกจากนี้การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศคาดว่าจะส่งผลกระทบต่อราคาเชื้อเพลิงหรือโอกาสสำหรับพลังงานทางเลือกด้วยการสร้างแรงจูงใจทางภาษีหรือการจัดเก็บภาษีมลพิษ

ไอวีแอลมีความพยายามในการใช้พลังงานทดแทนและเชื้อเพลิงทางเลือกให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ เรามีการติดตั้งแผงโซลาร์ เพื่อเปลี่ยนพลังงานแสงอาทิตย์ให้เป็นพลังงานไฟฟ้า โดยไม่มีการปล่อยมลพิษทางอากาศหรือน้ำ นอกจากนี้ยังไม่มี การปล่อยก๊าซเรือนกระจกในขั้นตอนการผลิตไฟฟ้า จึงมั่นใจได้ว่า เราช่วยลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์

ผลการดำเนินงาน

6.93 เมกะวัตต์

คือ ตัวเลขกำลังการผลิตไฟฟ้าของไอวีแอล
ที่มาจกแหล่งพลังงานทดแทน เช่น การติดตั้งแผงโซลาร์



กังหันลมผลิตไฟฟ้าที่ติดตั้งที่โรงงาน Orion Global Pet



แผงโซลาร์เซลล์ติดตั้งที่โรงงาน Trevira

ในปี 2556 เรามีการใช้พลังงานจากแหล่งพลังงานทดแทนประมาณ 992.63 กิกะจูล (จากพลังงานแสงอาทิตย์) และ 17.3 กิกะจูล (จากพลังงานลม) ที่โรงงานของเราในจังหวัดลพบุรี มีการใช้พลังงานแสงอาทิตย์ประมาณ 847.44 กิกะจูลต่อปีแทนการใช้ระบบไฟฟ้า ช่วยให้เราสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายด้านพลังงานได้ประมาณ 940,000 บาทต่อปี

ไอวีแอลมุ่งมั่นในการเพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานไฟฟ้าที่มาจากแหล่งพลังงานทางเลือกที่สะอาดกว่าในอนาคต

ความสำเร็จที่เกิดขึ้น:

ที่ Trevira เราให้เช่าพื้นที่บนหลังคาของโรงงานในเมือง Bobingen และ Guben ให้แก่บริษัทผู้ผลิตพลังงานแสงอาทิตย์ เพื่อติดตั้งแผงโซลาร์ นับเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการด้านพลังงานและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ โดยนำพลังงานที่ผลิตได้ไปใช้ในโรงงาน ช่วยลดปริมาณการใช้ไฟฟ้า นอกจากนี้ยังช่วยลดหย่อนภาษีราว 57,705 เหรียญสหรัฐและสร้างรายได้เพิ่มเติมจากการให้เช่าหลังคาเป็นจำนวน 106,515 เหรียญสหรัฐ

5. การพัฒนาบุคลากร

เป้าหมายของเราคือการเป็นหนึ่งในบริษัทที่ได้รับความชื่นชมมากที่สุดใภาคอุตสาหกรรม เรามุ่งหวังในการเป็นบริษัทเคมีที่ดึงดูดผู้ที่มีความสามารถและคนเก่งเข้ามาร่วมทำงาน โดยให้โอกาสในการพัฒนาความก้าวหน้าในอาชีพด้วยโครงการบริหารจัดการผู้มีความสามารถและให้ผลตอบแทนที่ดีเพื่อสร้างแรงจูงใจ



บุคลากรเป็นรากฐานแห่งความสำเร็จและเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนไปสู่การเติบโตในอนาคต ดังเช่นที่แสดงไว้ในพันธกิจขององค์กร เราให้ความสำคัญแก่บุคลากรและเป็นหนึ่งในคุณค่า 4 ประการที่บริษัทยึดถือและถือเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานในทุกวัน นอกเหนือจากนี้มุมมองด้านบุคลากรยังเป็นหนึ่งในมุมมองหลักของระบบการบริหารงานและประเมินผลทั่วทั้งองค์กร (Balanced Score Card) สำหรับผู้บริหารทุกตำแหน่ง

ในฐานะบริษัทชั้นนำระดับโลก เรายินโยบายในการจัดการแบ่งแยกกีดกัน แรงงานเด็ก การบังคับใช้แรงงาน การส่งเสริมเสรีภาพและการร่วมเจรจาต่อรอง เรามีการพิจารณาถึงความหลากหลายและความเท่าเทียมทางโอกาสในที่ทำงาน เพื่อให้มั่นใจว่าไม่มีการแบ่งแยกหรือเลือกปฏิบัติไม่ว่าจะด้วยเหตุผลด้านอายุ เพศ เชื้อชาติ สัญชาติหรือศาสนา

พนักงานทั้งหมดแบ่งแยกตามประเภทธุรกิจ

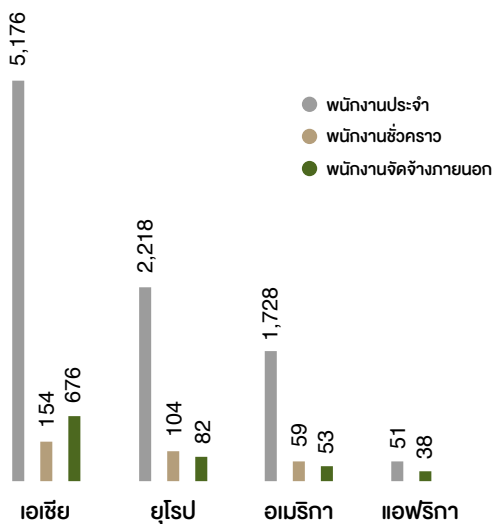
ประเภทธุรกิจ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556
PET	2,633
เส้นใยและเส้นด้าย	4,969
ขนสัตว์	436
วัตถุดิบ ⁽¹⁾	781
ไม่ได้ดำเนินการธุรกิจ	354
รวมพนักงานประจำ	9,173 ⁽²⁾

หมายเหตุ: ⁽¹⁾ ธุรกิจ PTA และ EG/EO ⁽²⁾ ไม่รวมพนักงานชั่วคราว

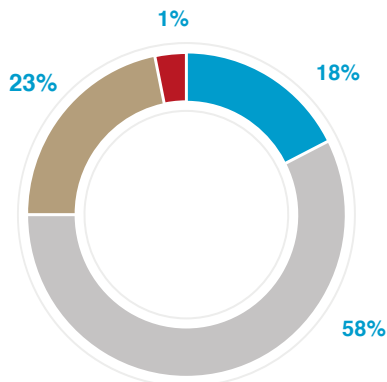
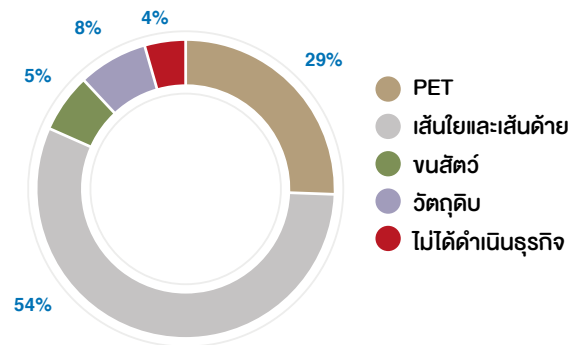
พนักงานทั้งหมดแบ่งแยกตามภูมิภาค

	จำนวนพนักงาน
อเมริกาเหนือ	1,728 (18%)
เอเชีย	5,176 (58%)
ยุโรป	2,218 (23%)
แอฟริกา	51 (1%)
รวม	9,173 (100%)

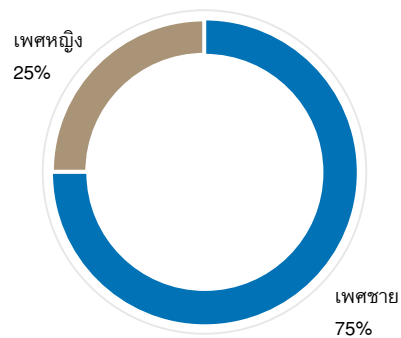
จัดหมวดหมู่ของพนักงานตามภูมิภาค



สัดส่วนพนักงานโดยแบ่งตามประเภทธุรกิจ ประจำปี 2556



พนักงานทั้งหมดแบ่งแยกตามเพศ



ประเภทของพนักงาน	จำนวนพนักงานชาย	จำนวนพนักงานหญิง
พนักงานต่างชาติ	211	2
พนักงานประจำ	5,211	1,726
พนักงานที่ได้รับค่าจ้างเป็นรายชั่วโมง	1,128	394
พนักงานชั่วคราว	579	99

กลยุทธ์การบริหารพนักงาน

การเติบโตของพนักงานเป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จและความยั่งยืนของไอวีแอล ในฐานะบริษัทชั้นนำระดับโลก เราต้องการพัฒนาให้บุคลากรมีมุมมองที่เป็นสากล ไอวีแอลเป็นบริษัทที่มีการเติบโตและมีแผนที่จะสร้าง รวมทั้งเข้าซื้อสินทรัพย์และธุรกิจภายในอุตสาหกรรมห่วงโซ่โพลีเอสเตอร์ทั่วโลก บริษัทฯ ใช้ระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System) ในการค้นหาพนักงานที่มีผลการปฏิบัติงานและมีศักยภาพในการทำงานสูง เพื่อส่งเสริมการพัฒนาความก้าวหน้าในอาชีพต่อไป พนักงานกลุ่มนี้จะได้รับโอกาสในการทำงานในหน่วยงานอื่นๆ ภายในบริษัท ทั้งในและต่างประเทศในช่วงระยะเวลาสั้นๆ และจะถูกย้ายไปยังหน่วยงานนั้นในภายหลัง การโอนย้ายหน่วยงานถือเป็นส่วนหนึ่งของความก้าวหน้าในสายอาชีพ ซึ่งช่วยให้พนักงานได้เพิ่มพูนความรู้และทักษะ เพื่อก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นต่อไป

ฝ่ายทรัพยากรบุคคลมีการวางแผนกลยุทธ์การบริหารบุคลากรที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจเป็นประจำทุกปี โดยจะต้องมีการนำเสนอแผนและผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้กลยุทธ์การบริหารบุคลากรจะต้องรองรับการเติบโตของธุรกิจ มีการจัดสรรบุคลากรอย่างเหมาะสมเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด มีการบูรณาการธุรกิจและภาคส่วนการทำงานเข้าด้วยกัน ตลอดจนมีการพัฒนาบุคลากรให้เหมาะสมกับความต้องการของธุรกิจ เช่น การเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรที่เหมาะสมสำหรับการขยายหน่วยงานใหม่ การปรับโครงสร้างขององค์กรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการประเมินพนักงานที่มีศักยภาพเพื่อเตรียมความพร้อมในการสืบทอดตำแหน่งอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นต้น

กลยุทธ์ฝ่ายทรัพยากรบุคคล



เราเชื่อมั่นว่า ปรัชญานำทางของบริษัทจะเป็นพลังที่ขับเคลื่อน สร้างแรงบันดาลใจและเป็นแรงกระตุ้นในการทำงานในทุกๆ วัน จากคุณค่าที่เรายึดมั่นว่า บุคลากรเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุด ดังนั้นกลยุทธ์ด้านทรัพยากรบุคคลของเรา จึงมีเป้าหมายในการดึงศักยภาพเหล่านี้ในทุกธุรกิจทั่วโลก ด้วยการสนับสนุนการตัดสินใจของผู้ผู้นำ เพื่อขับเคลื่อนการเติบโตทางธุรกิจของไอวีแอล

การปฏิบัติงานของฝ่ายทรัพยากรบุคคลจะช่วยสนับสนุนเป้าหมายการเติบโต เป็นเสมือนพันธมิตรที่ดีของผู้นำ ให้การสนับสนุนธุรกิจทุกภาคส่วน เอื้อให้เกิดการดำเนินงานและการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ รวมทั้งวางแผนและกำหนดต้นทุนบุคลากรให้แก่พนักงานของเราทั่วโลก เรามีการเตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง ลักษณะของธุรกิจไอวีแอลมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ลูกจ้างของเรามีการปรับเปลี่ยนความคาดหวังอยู่เสมอ เราตระหนักดีว่า บุคลากรของเราในทุกระดับทั่วโลกสามารถตัดสินใจได้อย่างรวดเร็วและชาญฉลาด ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญต่อความสำเร็จของบริษัทฯ การเพิ่มขีดความสามารถของพนักงานให้สามารถชกถามได้อย่างถูกต้อง เปิดโอกาสให้เกิดการเรียนรู้และคิดทบทวนถึงความต้องการของธุรกิจอย่างต่อเนื่องเป็นสิ่งสำคัญอันดับแรกและได้รับการสนับสนุนจากผู้นำ ซึ่งมีหน้าที่สอนงานและสร้างแรงบันดาลใจ

ไอวีแอลสรรหากุคลากรที่มีความสามารถและมีคุณสมบัติเหมาะสม ในการสร้างทีมเรามุ่งเน้นความต้องการทางธุรกิจและวางแผนเพื่อรองรับการเติบโตในอนาคต ฝ่ายทรัพยากรบุคคลดำเนินกิจกรรมในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การรับสมัครพนักงานอย่างทั่วถึง เพื่อให้ได้ผู้สมัครที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและมีความหลากหลาย

บริษัทฯ ตระหนักถึงคุณค่าในการพัฒนาทักษะและความรู้แก่พนักงาน เรามองการฝึกอบรมเป็นเรื่องของระบบโดยรวม ไม่ใช่เป็นการจัดเป็นครั้งไปเท่านั้น ดังนั้นช่วงเวลาก่อนการฝึกอบรมและหลังการฝึกอบรมจึงเป็นเรื่องที่มีความสำคัญต่อการฝึกอบรมด้วยเช่นกัน

บริษัทฯ มุ่งเน้นในประเด็นหลักที่ช่วยให้ผลการดำเนินงานของบริษัทมีความยั่งยืน กลยุทธ์การบริหารคนแก่มุ่งวางแผนการมอบหมายงานที่มีความสำคัญ สร้างจิตสำนึกในหน้าที่ในการสอนงานและให้คำปรึกษา การเรียนรู้การทำงานเป็นทีม นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีการวางแผนเพื่อสร้างความมั่นใจในการเตรียมความพร้อมในอนาคต พัฒนาผู้นำรุ่นใหม่ และสร้างคนเก่งที่มีความสามารถหลากหลาย

ไอวีแอลเชื่อว่า การสร้างความสมดุลของการฝึกอบรมมีหลากหลายมิติ ตั้งแต่ด้านเทคนิคไปจนถึงพฤติกรรม ตั้งแต่ระดับองค์กรไปจนถึงระดับบุคคล ตั้งแต่การฝึกปฏิบัติงานจริงไปจนถึงการอบรมผ่านระบบอีเลคทรอนิกส์ สถิติการฝึกอบรมบางรายการในปี 2556 แสดงให้เห็นถึงปริมาณการฝึกอบรมและกลุ่มบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมในทุกหน่วยธุรกิจทั่วโลก

เนื้อหาเพิ่มเติมในส่วนนี้สามารถอ่านได้จากรายงานประจำปี 2556 ภายใต้หัวข้อบุคลากร ในเรื่องของการกำกับดูแลกิจการ

แผนการพัฒนาบุคลากร

บริษัทฯ มีการจัดทำและนำนโยบายการจัดการทรัพยากรบุคคลไปใช้ในการมุ่งใจเพื่อดึงดูดและรักษาคนเก่ง รวมถึงการพัฒนาและเลื่อนตำแหน่งพนักงาน เรามีการทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการจัดการทรัพยากรบุคคลเป็นประจำทุกปี เพื่อปรับปรุงนโยบายให้ตรงกับความจำเป็นทางธุรกิจและการเปลี่ยนแปลงของตลาดงานในปัจจุบัน ในด้านความยั่งยืนขององค์กรในระยะยาว บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการประเมินผลการปฏิบัติงานและศักยภาพของพนักงาน เพื่อการพัฒนาในอนาคต ทั้งในระดับผู้บริหารและพนักงานทั่วไป



บริษัทฯ มีการจัดประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี เพื่อค้นหาผู้ที่มีความสามารถและเตรียมแผนการพัฒนาที่เหมาะสม โดยแบ่งเป็น 2 ขั้นตอน คือ การประเมินตนเองและการประเมินโดยผู้บังคับบัญชาที่ขึ้นตรง เปิดโอกาสให้ผู้ถูกประเมินและผู้ประเมินได้แลกเปลี่ยนพูดคุยเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานและสิ่งที่คาดหวังสำหรับการทำงานในปีต่อไป

ผู้ถูกประเมินที่อยู่ในเกณฑ์ที่มีผลการปฏิบัติงานและขีดความสามารถระดับสูงจะได้รับการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง ส่วนพนักงานกลุ่มอื่นจะได้รับการแนะนำแนวทางเพื่อเพิ่มผลการปฏิบัติงานและพัฒนาความสามารถต่อไป

ผลจากการประเมินการปฏิบัติงาน จะถูกนำไปใช้ในการพิจารณาความต้องการในการฝึกอบรมสำหรับพนักงานแต่ละคน และบริษัทฯ จะมีการวางแผนการฝึกอบรมทั้งปี โดยพิจารณาจากความต้องการในการฝึกอบรมทั้งหมด พนักงานจะได้รับการฝึกอบรมตามความต้องการในการฝึกอบรม ทั้งในรูปแบบการฝึกอบรมโดยใช้วิทยากรภายในและภายนอก ตัวอย่างของโครงการฝึกอบรมที่เราจัดขึ้น ได้แก่

1. โครงการฝึกอบรมในเรื่อง Six Sigma ในระดับ Green Belt และ Black Belt
2. โครงการอบรมการตรวจสอบภายในตามมาตรฐาน ISO 50001
3. โครงการอบรมการลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์
4. โครงการอบรม 5ส
5. โครงการอบรมภายในเกี่ยวกับด้านเทคนิค

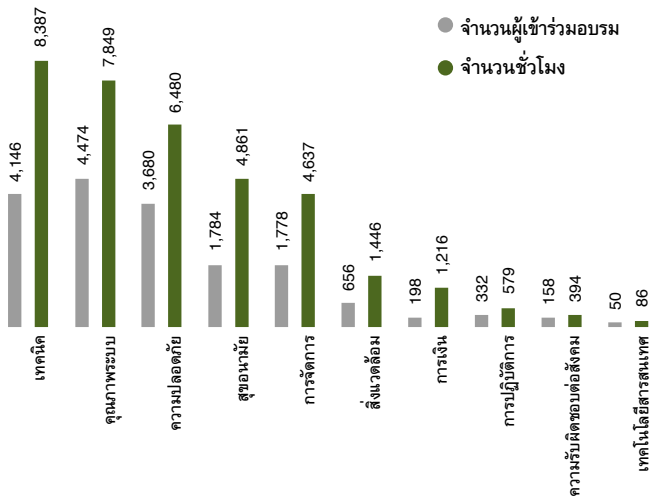
บริษัทฯ มีการระบุความต้องการในการฝึกอบรมสำหรับพนักงานในระดับผู้บริหารในช่วงการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยจัดให้มีการฝึกอบรมภายในหรือส่งไปฝึกอบรมกับหน่วยงานภายนอก ตัวอย่างการฝึกอบรมของเรา ได้แก่

1. การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการผ่านการจำลองสถานการณ์ธุรกิจ
2. การฝึกอบรมด้านทักษะการนำเสนอผลงาน
3. การฝึกอบรมให้ความรู้ทางการเงินสำหรับผู้บริหารที่ไม่ใช่พนักงานการเงิน
4. การฝึกอบรมกลยุทธ์ทางการเงินสำหรับผู้บริหารสูงสุดทางการเงินของบริษัท (CFO)
5. การฝึกอบรมของกรรมการหลักสูตร Directors Certification Program
6. การฝึกอบรมเกี่ยวกับการบริหารเวลาสำหรับการเติบโตอย่างมีประสิทธิภาพ และ อื่นๆ

แผนงานการฝึกอบรมที่มุ่งเน้น

หัวข้อหลัก	จำนวนครั้ง	จำนวนพนักงานที่เข้าอบรม	จำนวนชั่วโมงอบรม
1 เทคนิค	186	4,146	8,387
2 คุณภาพระบบ	52	4,474	7,849
3 ความปลอดภัย	136	3,680	6,480
4 สุขอนามัย	26	1,784	4,861
5 การจัดการ	90	1,778	4,637
6 สิ่งแวดล้อม	36	656	1,446
7 การเงิน	28	198	1,216
8 การปฏิบัติการ	36	332	579
9 ความรับผิดชอบต่อสังคม	30	158	394
10 เทคโนโลยีสารสนเทศ	8	50	86
รวมทั้งสิ้น	628	17,256	35,935

จำนวนชั่วโมงและผู้เข้าร่วมอบรมในปี 2556



การพัฒนาในแต่ละบุคคลจะมุ่งเน้นการฝึกอบรมทางด้านเทคนิคสูงสุดร้อยละ 30 ด้านความปลอดภัยของแต่ละบุคคลร้อยละ 22 ด้านการเสริมสร้างทักษะการบริหารบุคคลร้อยละ 14

การสรรหาบุคลากรและการดึงดูดคนเก่ง



เพื่อให้ธุรกิจสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน บริษัทฯ จะต้องใส่ใจในเรื่องของการคัดสรร ดึงดูดและสร้างแรงจูงใจให้แก่พนักงาน บริษัทฯ อยู่ในอุตสาหกรรมที่มีการแข่งขันสูง ดังนั้นการดึงดูดและรักษาพนักงานที่มีคุณภาพจึงเป็นเรื่องสำคัญ เพื่อดึงดูดให้เกิดความน่าสนใจในการร่วมงานกับองค์กร บริษัทฯ ให้ค่าตอบแทนและผลประโยชน์อย่างน่าพึงพอใจในทุกประเทศที่เราดำเนินงาน เราจ่ายค่าแรงอย่างเป็นธรรมตามท้องถิ่น และมีการจ่ายค่าแรงขั้นต่ำตามที่กฎหมายกำหนด บริษัทฯ จัดให้มีการฝึกการปฏิบัติงานจริง ให้โอกาสในการศึกษาต่อ ให้เงินเดือนและผลประโยชน์ที่น่าพึงพอใจ เช่น การประกันสุขภาพ และ ผลประโยชน์สำหรับการเกษียณอายุการทำงาน นอกจากนี้บริษัทฯ ยังให้ผลตอบแทนเพิ่มเติมแก่พนักงานต่างชาติ ครอบคลุมถึงครอบครัวของพนักงานต่างชาติ

ประเทศ	เมือง	ค่าแรงขั้นต่ำในท้องถิ่น	อัตรา	สัดส่วนเมื่อเทียบกับตำแหน่งแรกเข้าของไอวีแอล
อเมริกา	เท็กซัส	7.25	ชั่วโมง	NA
	อลาบามา	7.25	ชั่วโมง	5.2
	นอร์ทแคโรไลนา	7.25	ชั่วโมง	1.1
	จอร์เจีย	5.25	ชั่วโมง	1.05
	เม็กซิโก	64.76	วัน	1.08
เนเธอร์แลนด์		68.23	วัน	1.02
อิตาลี		56.9	วัน	1.09
ไทย		300.00	วัน	1.11
อินโดนีเซีย		73.333	วัน	1.05
โปแลนด์		77.00	วัน	1.04
จีน		11.10	ชั่วโมง	1.01
ไนจีเรีย		600.00	วัน	1
เยอรมัน	ตะวันตก	1,988.00	เดือน	1.12
	ตะวันออก	1,728.00	เดือน	1.12
อังกฤษ		6.19	ชั่วโมง	1.06
ลิธัวเนีย		48.48	วัน	1.02
ฝรั่งเศส		9.53	ชั่วโมง	1.1
ไอร์แลนด์		8.65	ชั่วโมง	1.02
เดนมาร์ก		108.7	วัน	1.08

เงินเดือนและสิทธิประโยชน์ของบริษัทสำหรับพนักงานต่างชาติ รวมถึงค่าเช่าบ้าน การเล่าเรียนบุตรในโรงเรียนนานาชาติ การคุ้มครองสุขภาพ ค่าน้ำมันรถ เป็นต้น สำหรับเงินเดือนและสิทธิประโยชน์ของพนักงานท้องถิ่นนั้นจะได้รับตามมาตรฐาน (หรือสูงกว่า) ตามพื้นที่ที่จ้างงาน

บริษัท มีการจัดทำ การสำรวจความผูกพันที่มีต่อองค์กรของพนักงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งพนักงานหลักที่มีความสำคัญ เพื่อให้เข้าใจในความต้องการของพนักงาน นอกจากนี้ยังจัดให้มีการสำรวจความคิดเห็นของพนักงานที่ลาออกจากงาน เพื่อให้เข้าใจช่องว่างของแนวทางการปฏิบัติที่เป็นอยู่

การสรุปผลงานความคืบหน้าของการพัฒนาบุคลากร ประจำปี 2557 (ตามที่ได้ตั้งเป้าหมายไว้ในรายงานความยั่งยืนประจำปี 2556)

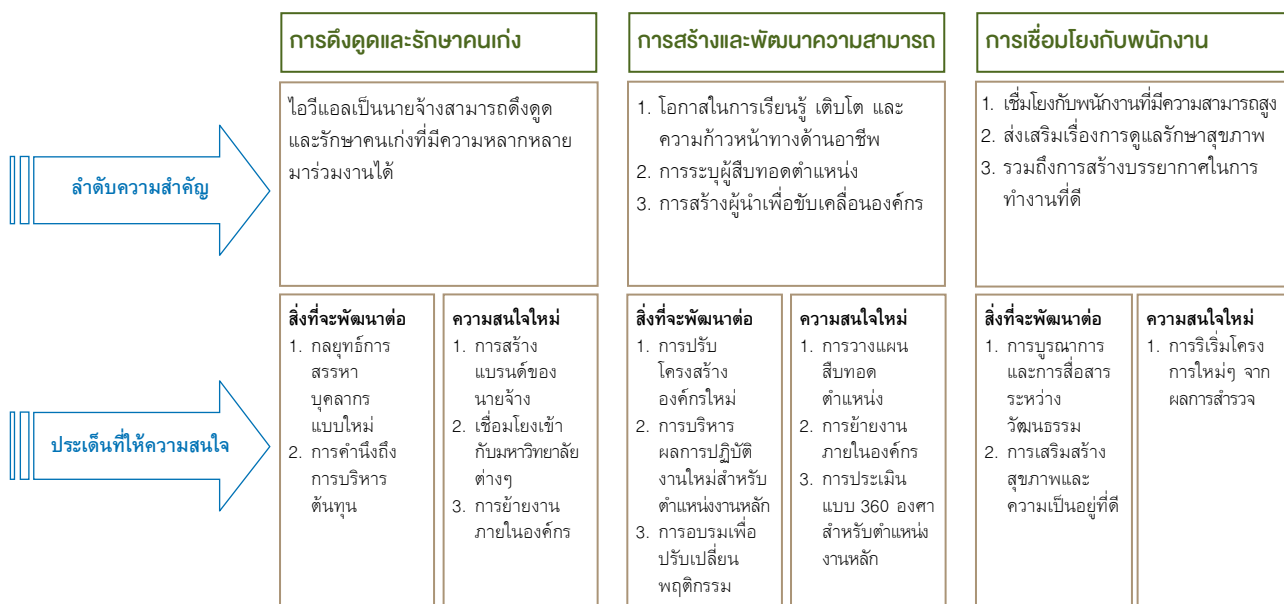
- การฝึกอบรมตามความต้องการ
- การหมุนเวียนเปลี่ยนงาน
- ระบบการประเมินผลงานใหม่
- การให้เงินสนับสนุนตามระดับความสามารถและตำแหน่ง
- การพิจารณาเลื่อนขั้นให้กับพนักงานผู้มีความสามารถและมีศักยภาพสูง
- กระบวนการร้องเรียนเกี่ยวกับการถูกกีดกัน แกล้ง การแบ่งแยกและกีดกัน การข่มขู่ และการฉ้อโกง
- การเพิ่มเติมนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

กลยุทธ์ฝ่ายทรัพยากรบุคคลในปี 2557 และแผนงานการฝึกอบรมที่มุ่งเน้นสำหรับพนักงาน

ในสภาพธุรกิจที่ซับซ้อนในปัจจุบัน ปัจจัยสำคัญที่ทำให้องค์กรประสบความสำเร็จและมีความยั่งยืน คือ ความสามารถในการบริหารคนเก่ง ทั้งในเรื่องการค้นหา พัฒนาและสร้างแรงจูงใจ คนเก่งหรือบุคลากรที่มีความสามารถสูงเป็นทรัพยากรการผลิตที่สำคัญที่ขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมาย การเติบโตทางธุรกิจของไอวีแอลเป็นเรื่องที่น่าตื่นเต้น การวางกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลจะช่วยให้สร้างรากฐานที่สำคัญในการขยายธุรกิจ พัฒนาและใช้ความรู้ได้อย่างรวดเร็วเหนือการแข่งขัน ประเด็นที่มีความสำคัญในการบริหารทรัพยากรบุคคลเชิงกลยุทธ์ของเราประกอบด้วย

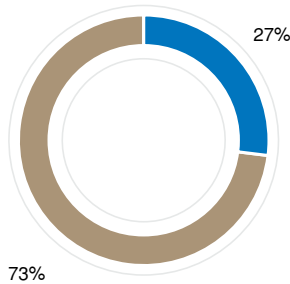
- ก. การดึงดูดและรักษาคคนเก่ง
- ข. การสร้างและพัฒนาความสามารถเพื่อให้เกิดความยั่งยืน
- ค. การเชื่อมโยงพนักงานเป็นส่วนหนึ่งของบรรลุเป้าหมาย

กลยุทธ์การปฏิบัติงานแผนกทรัพยากรบุคคลในภาพรวม มีดังต่อไปนี้

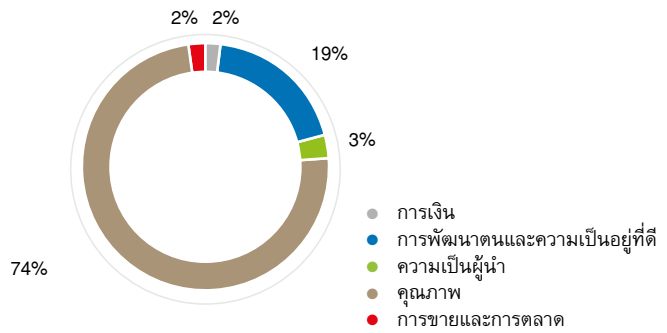


โครงการอบรมพนักงานในปี 2556

● การอบรมด้านพฤติกรรม ● การอบรมด้านการทำงาน

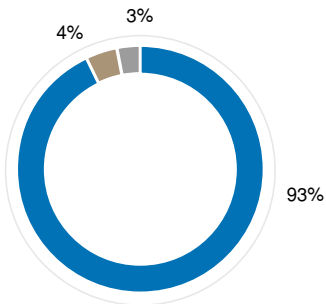


การอบรมพนักงานในปี 2556 แบ่งแยกตามเนื้อหาการอบรม



การอบรมพนักงานในปี 2556 แบ่งแยกตามภูมิภาค

● เอเชีย ● ยุโรป ● อเมริกาเหนือ



วิธีการระบุความต้องการในการฝึกอบรมที่เรานำมาใช้ สามารถแบ่งออกเป็น 3 วิธี ได้แก่

1. ระบุโดยใช้ระบบบริหารผลการปฏิบัติงานเป็นรายบุคคล อ้างอิงจากความสามารถด้านการทำงานและด้านพฤติกรรมของแต่ละคน
2. ระบุโดยความจำเป็นในการทำงานของแต่ละแผนก
3. ระบุโดยความจำเป็นระดับองค์กร เพื่อให้องค์กรบรรลุความต้องการจำเป็นต้องมีการฝึกอบรมในหัวข้อต่างๆ เพิ่มเติมขึ้นมา เช่น การอบรมเรื่องกำกับดูแลกิจการ เป็นต้น

ความหลากหลายและความเท่าเทียมทางโอกาส



บริษัทฯ ยึดมั่นในความรับผิดชอบด้านสิทธิมนุษยชน เรามีการนำปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน และกติกายี่สิบสองฉบับ กติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิทางแพ่งและสิทธิทางการเมือง และกติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมมาปฏิบัติใช้ในการดำเนินธุรกิจทั่วโลก

เราเคารพต่อสิทธิพนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยไม่มีการแบ่งแยกหรือเลือกปฏิบัติ ไม่ว่าจะเป็นด้วยเหตุผลด้านอายุ เชื้อชาติ สีผิว ศาสนา สัญชาติ แหล่งกำเนิด รสนิยมทางเพศ ความทุพพลภาพ หรือสถานภาพอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชน

เราไม่มีการจ้างแรงงานเด็กที่ผิดกฎหมาย แรงงานที่ถูกบังคับ หรือแรงงานทาส แรงงานที่ถูกบังคับให้ทำงานเกินเวลาและไม่มีการจ้างบุคคลที่อายุต่ำกว่า 16 ปี และบุคคลที่มีอายุน้อยจะไม่ถูกจ้างเป็นอันตราย ยกเว้นแต่ในกรณีที่มีการจ้างเหล่านั้น เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมายและมีการจัดการฝึกอบรมทางทักษะที่เหมาะสม

บริษัทฯ มีนโยบายเฉพาะด้านโรคเอดส์และให้คำมั่นในการสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปราศจากการแบ่งแยกหรือเลือกปฏิบัติต่อผู้ติดเชื้อเอดส์ พนักงานผู้ติดเชื้อเอชไอวีหรือผู้ป่วยโรคเอดส์ได้รับการปฏิบัติเช่นเดียวกับพนักงานคนอื่นๆ รวมทั้งผลประโยชน์ต่างๆ เช่น การประกันชีวิตและสุขภาพ ประโยชน์ทดแทนกรณีทุพพลภาพและวันลา เราส่งเสริมให้ผู้จัดหาผลิตภัณฑ์และลูกค้าของเราปฏิบัติเช่นเดียวกัน

พนักงานทุกคนและผู้รับจ้างช่วงต้องปฏิบัติตามนโยบายการไม่เลือกปฏิบัติ หากบุคคลใดมีความเกี่ยวข้องกับการคุกคามหรือเลือกปฏิบัติถือเป็นการทำผิดวินัยและมีผลต่อการสิ้นสุดการจ้างงาน

ความสำเร็จที่เกิดขึ้น:

บริษัทฯ ให้การอบรมเกี่ยวกับเรื่องมะเร็งเต้านมระยะแรกสำหรับพนักงานหญิงในโรงงาน และจัดโครงการตรวจสุขภาพแก่พนักงานเป็นประจำทุกปี รวมถึงให้คำแนะนำเกี่ยวกับเรื่องการรักษาพยาบาลโดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ

สิทธิมนุษยชน การต่อต้านการติดสินบนและการทุจริต

เราจัดทำนโยบายคุ้มครองและให้ความเป็นธรรมกับพนักงานที่ร้องเรียน พนักงานสามารถหยิบยกประเด็นเรื่องส่วนตัวหรือเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงาน โดยมีหัวหน้าฝ่ายทรัพยากรบุคคลระหว่างประเทศ เลขาธิการบริษัทและหัวหน้าแผนกตรวจสอบภายในเป็นผู้รายงานไปยังคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกำกับดูแลกิจการ (NC&CG) โดยตรงเกี่ยวกับประเด็นที่มีการร้องเรียน รวมถึงสิทธิมนุษยชนและการสอบสวน

พนักงานจะได้รับการฝึกอบรมในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม ซึ่งประกอบด้วย สิทธิมนุษยชน แรงงานเด็ก ความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ สิทธิแรงงาน รวมทั้งหัวข้ออื่นๆที่เกี่ยวข้อง พนักงานสามารถเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการกระทำที่ละเมิดจรรยาบรรณและนโยบายกำกับดูแลกิจการหรือประเด็นอื่นที่มีผลกระทบต่อผลประโยชน์ทางธุรกิจและเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมายภายใต้กฎหมายท้องถิ่นหรือกฎหมายระหว่างประเทศ และเรายังมีนโยบายรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการถูกกลั่นแกล้ง การแบ่งแยกและกีดกัน การข่มขู่ และการฉ้อโกงผ่านกระบวนการร้องเรียน

การคุ้มครองการเปิดเผยข้อมูล หมายถึง การแจ้งบอกข้อมูลใดๆ โดยสุจริต และโดยเชื่อว่ามีมูลเหตุในเรื่องดังกล่าวจริง ซึ่งการเปิดเผยหรือแสดงให้เห็นข้อมูลนั้นอาจเป็นหลักฐานของการกระทำผิดจรรยาบรรณหรือประพฤติมิชอบ บริษัทและฝ่ายจัดการจะไม่เปิดเผยบุคคลผู้แจ้งเบาะแส หรือกระทำการใดที่ไม่เป็นธรรมหรือเป็นการลงโทษ การแจ้งเบาะแสสามารถแจ้งไปยังผู้บังคับบัญชาตามสายงาน (ในกรณีที่ไม่มีความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์) ในกรณีดังกล่าวผู้บังคับบัญชาตามสายงานจะต้องรายงานไปยังคณะกรรมการแจ้งเบาะแส (Whistleblower Committee) โดยไม่มีการเปิดเผยชื่อผู้รายงาน

ผลการดำเนินงาน

0

กรณีเกี่ยวกับข้อพิพาทด้านแรงงานผ่านทางกระบวนการร้องเรียนอย่างเป็นทางการ

0

กรณีเกี่ยวกับข้อพิพาทเรื่องสิทธิมนุษยชนผ่านกระบวนการร้องเรียนอย่างเป็นทางการ

0

เหตุการณ์เกี่ยวกับการทุจริต

6. การเชื่อมโยงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ไอวีแอลมีการเชื่อมโยงกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก นับเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจเพื่อรักษาสัมพันธภาพและสร้างความเข้าใจในความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การเชื่อมโยงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นหนึ่งในเสาหลัก 7 ประการเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนของอินโดรามา เวนเจอร์ส โรงงานของเราแต่ละแห่งมีกระบวนการระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและดำเนินการเชื่อมโยงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้ง 7 กลุ่ม ได้แก่ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า พนักงาน ผู้จัดหาผลิตภัณฑ์ นักลงทุน หน่วยงานรัฐบาลและกลุ่มอุตสาหกรรม และชุมชนท้องถิ่น โรงงานทุกแห่งมีหน้าที่ระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามที่ตั้งและกิจกรรม บริษัทฯ ให้คำนิยามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียว่า เป็นบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่ได้รับหรือสูญเสียผลประโยชน์ทางด้านเศรษฐกิจ สังคมหรือสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานของบริษัท เรามีการดำเนินการเชื่อมโยงที่เฉพาะเจาะจง โดยใช้วิธีในการสื่อสารที่แตกต่างกันตามความเหมาะสมของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โรงงานแต่ละแห่งจัดให้มีการปฏิสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้เข้าใจถึงมุมมองและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเก็บข้อมูลไว้ที่ระดับโรงงาน นอกจากนี้เรายังส่งเสริมให้โรงงานนำมาตราฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 มาใช้ บริษัทฯ คาดว่าจะสามารถปรับปรุงกระบวนการเชื่อมโยงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง



กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวัง	รูปแบบการเชื่อมโยง	จำนวนครั้งในการมีเชื่อมโยง
ผู้ถือหุ้น	<ul style="list-style-type: none"> มูลค่าหุ้นและเงินปันผล การเติบโตทางธุรกิจและทิศทางในอนาคต การกำกับดูแลกิจการที่ดี 	การประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี	ปีละครั้ง
		นักลงทุนสัมพันธ์	ต่อเนื่อง
		ระบบกลไกร้องเรียน	ต่อเนื่อง
		กิจกรรมผู้ถือหุ้นเยี่ยมชมโรงงาน	ปีละสองครั้ง
		บริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุน	รายไตรมาส
		นิตยสารบริษัท	รายไตรมาส
		ข่าวประชาสัมพันธ์	ตามความเหมาะสม
		เว็บไซต์	ต่อเนื่อง
		จรรยาบรรณทางธุรกิจ	ตามความเหมาะสม

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวัง	รูปแบบการเชื่อมโยง	จำนวนครั้งในการมีเชื่อมโยง		
ลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> • คุณภาพของผลิตภัณฑ์และการจัดส่ง • การแก้ไขปัญหาของผลิตภัณฑ์ • ความสามารถในการให้บริการครอบคลุมตลาดทั่วโลก • ความรับผิดชอบต่อห่วงโซ่อุปทาน • ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์ 	การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า	รายปี		
		เยี่ยมลูกค้า	ต่อเนื่อง		
		เว็บไซต์ผลิตภัณฑ์	ต่อเนื่อง		
		เครื่องมือการสื่อสารการตลาด	ต่อเนื่อง		
		การติดต่อแบบตัวต่อตัว	ต่อเนื่อง		
พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> • ค่าตอบแทนและผลประโยชน์ • ความก้าวหน้าทางอาชีพ • ความรับผิดชอบในหน้าที่ของพนักงาน • ความปลอดภัยในสถานปฏิบัติงาน 	แบบสำรวจความพึงพอใจของพนักงาน	รายปี		
		การประเมินผลการปฏิบัติงาน	รายปี		
		ระบบกลไกโรงเรียน	ต่อเนื่อง		
		การประชุมพนักงาน	ตามความเหมาะสม		
		การฝึกอบรมและการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ	ตามความเหมาะสม		
		นโยบายความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม	ตามความเหมาะสม		
ผู้จัดหาผลิตภัณฑ์	<ul style="list-style-type: none"> • การปฏิบัติในการจัดซื้อ • ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์ 	ระบบบริหารจัดการผู้จัดหาผลิตภัณฑ์	ต่อเนื่อง		
		นโยบายเกี่ยวกับหุ้นส่วนและคู่แข่งทางธุรกิจ	ตามความเหมาะสม		
นักลงทุน	<ul style="list-style-type: none"> • ความคืบหน้าของการลงทุน • ผลตอบแทนจากการลงทุน • การบริหารจัดการความเสี่ยง • ความยั่งยืนของธุรกิจ 	นักลงทุนสัมพันธ์	ต่อเนื่อง		
		การประชุมนักวิเคราะห์	รายไตรมาส		
		ระบบกลไกโรงเรียน	ต่อเนื่อง		
		ถามตอบเกี่ยวกับข้อมูลบริษัท/ เอกสารเผยแพร่จากฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์	รายไตรมาส		
		เอกสารและการโต้ตอบทางจดหมายและอีเมล	ต่อเนื่อง		
		การประชุมทางไกล	4 ครั้งในปี 2556		
		การสมัครเพื่อรับข่าวสารทางอีเมล	ต่อเนื่อง		
		เว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์	ต่อเนื่อง		
		การเดินทางเพื่อพบนักลงทุน	14 ครั้งในปี 2556		
		รายงานความยั่งยืน	รายปี		
		การสื่อสารผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น ทวิตเตอร์	ต่อเนื่อง		
		หน่วยงานรัฐบาล	<ul style="list-style-type: none"> • การปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับ • การปฏิบัติตามเงื่อนไขการยินยอม • การกำกับดูแลกิจการที่ดี • ความโปร่งใสของการรายงาน 	เยี่ยมชมโรงงาน	ตามความเหมาะสม
				การประชุมกลุ่มย่อย	ตามความเหมาะสม
การเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ	ตามความเหมาะสม				
การเป็นสมาชิกของหน่วยงานภาคอุตสาหกรรม	ต่อเนื่อง				
กลุ่มอุตสาหกรรม/ ชุมชนท้องถิ่น	<ul style="list-style-type: none"> • สนับสนุนโครงการของภาคอุตสาหกรรม • จัดการผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมโดยตรง • การเข้าไปมีส่วนร่วมและสนับสนุนกิจกรรมกับชุมชนท้องถิ่น 	การประชุมกับหน่วยงานภาคอุตสาหกรรม	ตามความเหมาะสม		
		กิจกรรมการเปิดบ้าน	รายปี		
		กิจกรรมชุมชนท้องถิ่นเข้าเยี่ยมชมโรงงาน	ต่อเนื่อง		
		การเข้าร่วมงานกับกลุ่มอุตสาหกรรม	ต่อเนื่อง		

กระบวนการเชื่อมโยงกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียข้างต้น มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ผู้ถือหุ้นทั่วไป ผู้ถือหุ้นกู้และนักลงทุน

บริษัทฯ มีจำนวนผู้ถือหุ้นที่มีรายชื่ออยู่ในสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้นกว่า 36,798 คน รวมทั้งนักลงทุนรายย่อย นักลงทุนสถาบัน เช่น กองทุนบำเหน็จบำนาญและธนาคาร โอวีแอลมุ่งมั่นในการให้บริการและตอบสนองต่อความต้องการ บริษัทฯ มีการแสดงอีเมลบนหน้าเว็บไซต์เพื่อช่วยในการติดต่อสื่อสาร ทั้งฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์และกรรมการอิสระ

เราสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นเข้าร่วมการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีที่มีคณะกรรมการบริษัทเข้าร่วมประชุม เพื่อนำเสนอผลการดำเนินงานและกลยุทธ์ให้แก่ผู้ถือหุ้น และเปิดโอกาสให้มีการซักถาม แสดงความคิดเห็นและลงคะแนนเสียงในบางประเด็น

2. ลูกค้า

เราเชื่อมั่นว่า การเชื่อมโยงกับลูกค้าเป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จของบริษัทฯ เรามุ่งสร้างสัมพันธ์ภาพที่แข็งแกร่งด้วยการใช้การสื่อสารแบบสองทาง เรามีการนำวิธีการสื่อสารแบบมีอาชีพเข้ามาใช้ในการรับข้อซักถามจากลูกค้าและรักษาช่องทางการสื่อสารอย่างเปิดเผย

เราต้องให้การสนับสนุนลูกค้าเพื่อให้บรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืน ความยั่งยืนของลูกค้าเป็นสิ่งสำคัญสำหรับเราด้วยเช่นเดียวกัน นวัตกรรมผลิตภัณฑ์ ไม่ว่าจะเป็นเส้นใยรีไซเคิล ผลิตภัณฑ์ Future PET และผลิตภัณฑ์ Trevira CS ช่วยให้ลูกค้าของเราบรรลุเป้าหมายและขับเคลื่อนการเติบโตในอนาคต เรามีการจัดทำนโยบายการปฏิบัติต่อลูกค้าและนโยบายความเป็นส่วนตัว เพื่อรักษามาตรฐานการให้บริการอย่างมีอาชีพ บริษัทฯ มีการทบทวนนโยบายดังกล่าวเป็นประจำทุกปี เพื่อให้แน่ใจว่ามีความทันสมัยและเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับแนวปฏิบัติในอุตสาหกรรม

3. ผู้จัดการผลิตภัณฑ์และพันธมิตรทางธุรกิจ

เราเชื่อมั่นในการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการจากผู้จัดหาและพันธมิตรทางธุรกิจที่มีการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม ดังนั้นเราจึงมีการประเมินผู้จัดการผลิตภัณฑ์และพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อให้มั่นใจว่า มีมาตรฐานการรักษาสีสิ่งแวดล้อมและการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมเช่นเดียวกัน

เราต้องการพัฒนาสัมพันธ์ภาพที่ดีกับผู้จัดการผลิตภัณฑ์และพันธมิตรทางธุรกิจบนพื้นฐานของความเคารพ ความไว้วางใจและการเข้าใจซึ่งกันและกัน เราเชื่อมั่นในความร่วมมืออย่างใกล้ชิด เพื่อทำความเข้าใจในความต้องการและตอบสนองตามความต้องการ ดังนั้นเราจึงมีการติดต่อสื่อสารกับผู้จัดการผลิตภัณฑ์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาสัมพันธ์ภาพ

เราต้องการปรับปรุงการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สุขอนามัยและความปลอดภัยร่วมกันกับผู้จัดการผลิตภัณฑ์และพันธมิตรทางธุรกิจ และพัฒนาใบแจ้งการสั่งซื้อที่มีความโปร่งใส รวมทั้งนโยบายด้านเครดิตให้มีมาตรฐานครบวงจร

เรามีแผนที่จะพัฒนาแนวทางการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมสำหรับผู้จัดหาผลิตภัณฑ์ภายใน 2 ปีข้างหน้า เพื่อให้มั่นใจว่า สัมพันธ์ภาพระหว่างบริษัทและผู้จัดการผลิตภัณฑ์มีมาตรฐานเดียวกันในทุกพื้นที่

4. พนักงาน

เราปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียมกันและรักษามาตรฐานให้อยู่ในระดับสูงไม่ว่าจะเป็นการทำงานที่ใดก็ตาม พนักงานทุกคนมีสัญญาจ้างงานสอดคล้องกับกฎหมายหรือวิธีการปฏิบัติในท้องถิ่น เราเชื่อมั่นในการให้ค่าจ้างที่เป็นธรรม โครงสร้างเงินเดือนของเราสะท้อนให้เห็นถึงการจ่ายค่าจ้างและเงื่อนไขในท้องถิ่น เพื่อให้การจ่ายค่าจ้างเป็นไปตามนโยบายค่าจ้างขั้นต่ำและมีชั่วโมงการทำงานที่สอดคล้องกับข้อปฏิบัติในอุตสาหกรรมและมาตรฐานในประเทศ

บริษัท ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อด้านสิทธิมนุษยชน เรามีการนำปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน และกติกาที่เกี่ยวข้องอีกสองฉบับ กติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิทางแพ่งและสิทธิทางการเมือง และกติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม มาปฏิบัติใช้ในการดำเนินธุรกิจทั่วโลก เราไม่มีการจ้างแรงงานเด็ก แรงงานที่ถูกรังแกหรือแรงงานทาส แรงงานที่ถูกรังแกให้ทำงานเกินเวลาหรือให้อภัยในการละเมิดโดยลูกค้า ผู้จัดหาผลิตภัณฑ์หรือพันธมิตรทางธุรกิจ การจ้างงานเป็นไปตามข้อบังคับและสอดคล้องกับกฎหมายในเรื่องอายุ ชั่วโมงการทำงาน การชดเชย สุขภาพและความปลอดภัย เรามีการตรวจสอบการปฏิบัติตามนโยบายและข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความมั่นใจให้ชุมชนท้องถิ่นและหน่วยงานที่มีอำนาจว่าเราเป็นนายจ้างที่ซื่อสัตย์และเป็นธรรม เรามุ่งมั่นในการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการไม่เลือกปฏิบัติ

เรามุ่งมั่นในการปฏิบัติเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด ไม่ว่าจะเป็นกฎหมายระดับประเทศและกฎหมายระหว่างประเทศ ตลอดจนเกณฑ์การปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง เราจัดให้มีการฝึกอบรมทักษะการทำงานให้แก่พนักงานตามความต้องการในการทำงาน เพื่อประโยชน์ต่ออาชีพและความก้าวหน้าของพนักงานทุกคน

บริษัท มีขั้นตอนการร้องเรียนภายใน เพื่อให้พนักงานทุกคนสามารถหยิบยกพุดคุยประเด็นส่วนตัวและประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน บุคคลใดที่รู้สึกถูกข่มเหง เลือกปฏิบัติ ข่มขู่หรือตกเป็นเหยื่อสามารถเข้าสู่ขั้นตอนการร้องเรียน ซึ่งมีการตรวจสอบโดยผู้บริหารระดับสูง และเก็บเป็นความลับ โดยสามารถร้องเรียนโดยตรงไปยังผู้บริหารระดับสูงได้ทางอีเมล ethics@indorama.net ตามที่แสดงไว้ในหน้าเว็บไซต์ สำหรับลูกค้าที่มีเรื่องหรือประเด็นร้องเรียนเกี่ยวกับบริษัท สามารถร้องเรียนผ่านตัวแทนสำนักงานหรือโรงงานในพื้นที่ หรือติดต่อโดยตรงที่สำนักงานใหญ่ ในประเทศไทยตามขั้นตอนการร้องเรียนของลูกค้า

พนักงานใหม่และพนักงานที่ลาออก

		2556	
		ชาย	หญิง
จำนวนพนักงานที่จ้างใหม่	คน	1,231	318
อัตราพนักงานจ้างใหม่	ร้อยละ	18%	13.70%
จำนวนพนักงานที่ลาออก	คน	1,100	387
อัตราพนักงานลาออก	ร้อยละ	16.10%	16.70%

สภาพแวดล้อมในการทำงานและสิ่งแวดล้อมที่ดี

เรามุ่งมั่นในการจัดหาสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีและมีความรับผิดชอบต่อความปลอดภัย สุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน

เรามีการลงทุนในการสร้างเสริมและพัฒนาสุขภาพที่ดีแก่พนักงานของเราทั่วโลกด้วยการจัดให้สวัสดิการด้านสุขภาพแก่พนักงาน โครงการป้องกันสุขภาพและการตรวจสุขภาพประจำปี

นอกจากนี้เรามีการบริหารด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยทั่วโลกด้วยการจัดให้มีการฝึกอบรมให้พนักงานและผู้รับเหมาเข้าใจถึงนโยบายในสถานประกอบการ ตลอดจนการรับมือกับสถานการณ์ที่มีความเสี่ยง

เราให้ความสำคัญในสิทธิของพนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ไม่มีการแบ่งแยกหรือเลือกปฏิบัติไม่ว่าจะด้วยเหตุผลด้านอายุ เชื้อชาติ สีผิว ศาสนา สัญชาติ แหล่งกำเนิด รสนิยมทางเพศ ความทุพพลภาพ หรือสถานภาพอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชน

เรามีการนำวิธีปฏิบัติที่เหมาะสมมาใช้ในการดำเนินงานและแสวงหาการขจัดความมีอคติ การแบ่งแยก การข่มขู่และคุกคาม

ความหลากหลาย

ในฐานะบริษัทชั้นนำระดับโลก เรามีพนักงานกว่า 9,000 คนจากหลากหลายเชื้อชาติ ความแตกต่างทางวัฒนธรรม พื้นฐาน ทักษะ ประสบการณ์ของพนักงานของเราทั่วโลกเป็นแรงขับเคลื่อนพลังความคิดสร้างสรรค์และความแข็งแกร่งของธุรกิจ

เราเห็นคุณค่าของความแตกต่างและเสริมสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่สนับสนุนความหลากหลาย พนักงานของเราทุกคนได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันและเปี่ยมไปด้วยพลังในการสร้างความแตกต่าง เราให้คำมั่นในการจ้างและพัฒนาคนเก่งในท้องถิ่น เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันอย่างยั่งยืนในตลาดโลก

ความหลากหลายของพนักงาน

		2556			
		ชาย	หญิง		
พนักงานทั้งหมดแบ่งตามเพศ	คน	6,850	2,323		
อัตราส่วนของพนักงานทั้งหมดแบ่งตามเพศ	ร้อยละ	74.7%	25.3%		
		ยุโรป	อเมริกาเหนือ	เอเชียแปซิฟิก	แอฟริกา
พนักงานทั้งหมดแบ่งตามภูมิภาค	คน	2,218	1,728	5,176	51
อัตราส่วนของพนักงานทั้งหมดแบ่งตามภูมิภาค	ร้อยละ	24.2%	18.8%	56.4%	0.6%
		<30 ปี	30-50 ปี	>50 ปี	
พนักงานทั้งหมดแบ่งตามกลุ่มอายุ	คน	1,616	6,145	1,412	
อัตราส่วนของพนักงานทั้งหมดแบ่งตามกลุ่มอายุ	ร้อยละ	17.6%	67.0%	15.4%	

คำตอบแทนที่เป็นธรรม

เราต้องดึงดูดและรักษาคนเก่ง เรามีการเชื่อมโยงผลการปฏิบัติงานกับคำตอบแทนและผลประโยชน์ พนักงานประจำของเราได้รับสิทธิประโยชน์ตามที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด ได้แก่ การประกันชีวิต และ/หรือ การประกันสุขภาพ การตรวจร่างกายประจำปี การวางแผนการเกษียณอายุ แรงจูงใจในระยะยาว โบนัสประจำปี การลาคลอดบุตรในบางพื้นที่และทุนการศึกษาสำหรับบุตรพนักงาน เรามีการจัดประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี เพื่อวางแผนความก้าวหน้าในสายอาชีพและปรับขึ้นเงินเดือน

ชุมชน

บริษัท มีการดำเนินธุรกิจรอบชุมชน ดังนั้นจึงต้องมีการเชื่อมโยงและเข้าไปมีส่วนร่วมร่วมกับคนในชุมชน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท หน่วยธุรกิจของเรามีการติดต่อและปฏิสัมพันธ์กับชุมชนท้องถิ่นและมุ่งเน้นการสร้างสัมพันธ์ภาพที่มั่นคงด้วยการควบคุมผลกระทบทั้งทางสังคม สิ่งแวดล้อม สุขภาพกับชุมชนโดยรอบ รวมทั้งวางแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน โรงงานของเราทุกแห่งมีการรับซื้อหรือเรียนหรือข้อเสนอแนะจากผู้นำชุมชนอย่างสม่ำเสมอ

เรามีการเชิญผู้นำชุมชนและกลุ่มบุคคลอื่นๆ เข้าเยี่ยมชมโรงงานและเรียนรู้เกี่ยวกับธุรกิจของเรา ในช่วงที่เกิดอุทกภัย เรายื่นมือช่วยเหลือชุมชนท้องถิ่นในทันที

รัฐบาล หน่วยงานที่มีอำนาจควบคุมและเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหาร

เนื่องจากเราเป็นบริษัทที่มีการจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์และมีการดำเนินงานทั่วโลก เราจึงมีหน้าที่ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ และปฏิบัติตามหรือสูงกว่ามาตรฐานการดำเนินธุรกิจในพื้นที่ที่เรามีการดำเนินงาน เรามีทีมส่งเสริมกิจกรรมสาธารณะ ซึ่งมีหน้าที่รักษาสัมพันธภาพที่ดีกับหน่วยงานภาครัฐและมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและข้อกำหนดสาธารณะ

เรามีการเชื่อมโยงกับหน่วยงานกำกับดูแลและหน่วยงานภาครัฐผ่านที่ส่งเสริมกิจกรรมสาธารณะ เราเข้าไปมีส่วนร่วมร่วมกับหน่วยงานภาครัฐทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับประเทศ โดยยึดถือหลักความโปร่งใสและตรงไปตรงมา

ทีมงานของเราเข้าไปมีส่วนร่วมร่วมกับหน่วยงานกำกับดูแลอย่างสม่ำเสมอ มีการหารือเกี่ยวกับอุตสาหกรรมและประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืน รวมทั้งให้ข้อมูลแก่ภาครัฐและปฏิบัติตามกฎระเบียบ อินโดรามา เวเนเจอร์ส มีบทบาทในสมาคมการค้าอุตสาหกรรม ในฐานะสมาชิกขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรม เช่น งานประชุมเศรษฐกิจโลกประจำปี (The World Economic Forum)

อุตสาหกรรมและสมาคมอุตสาหกรรม

ไอวีแอลเป็นสมาชิกขององค์กรธุรกิจ เช่น สมาคมหอการค้าและเข้าร่วมในสมาคมอุตสาหกรรม เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและแนวปฏิบัติที่ดีที่สุด ในอุตสาหกรรม มีการสนทนาอย่างสร้างสรรค์กับหน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานท้องถิ่นและหน่วยงานระดับประเทศ ซึ่งจัดโดยสมาคมอุตสาหกรรมหรือสมาคมการค้า บริษัทฯ เคารพความเสมอภาคทางการเมืองและไม่เคยให้การช่วยเหลือพรรคการเมือง นักการเมืองหรือสถาบันที่เกี่ยวข้องใดๆ

7. การพัฒนาชุมชนท้องถิ่น

อินโดรามา เวเนเจอร์สเป็นมิตรที่ดีต่อชุมชนและต้องการเติบโตอย่างยั่งยืนไปพร้อมๆกัน

อินโดรามา เวเนเจอร์สให้ความสำคัญในการสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนและมีส่วนร่วมในการพัฒนาที่ยั่งยืน สร้างผลประโยชน์ในระยะยาวให้แก่ชุมชนที่เรามีการดำเนินธุรกิจ เรามุ่งมั่นที่จะเป็นเพื่อนบ้านที่ดีและทุ่มเทความรู้ ความสามารถและทรัพยากรเพื่อสร้างและพัฒนาชุมชน โดยขอบเขตการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นของเรา ประกอบด้วย การให้เพื่อสังคม การสนับสนุนทางด้านศิลปะและวัฒนธรรม โครงการทางด้านสิ่งแวดล้อม การศึกษา สุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชนและจิตอาสา

การให้เพื่อสังคม

ไอวีแอลให้การสนับสนุนแก่องค์กรที่มีเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนที่เรามีการดำเนินธุรกิจ โรงงานแต่ละแห่งมีงบประมาณของตนเองในการสนับสนุนโครงการให้เพื่อสังคม โดยให้การสนับสนุนหน่วยงานระดับประเทศ องค์กรที่ไม่แสวงผลกำไร องค์กรพัฒนาเอกชน และสถาบันการศึกษาในพื้นที่ที่เรามีการดำเนินธุรกิจ เราไม่มีนโยบายให้การสนับสนุนหรือช่วยเหลือพรรคการเมืองและนักการเมือง และเราไม่สามารถให้การสนับสนุนแก่ทุกโครงการที่มีการนำเสนอ ดังนั้นเพื่อให้เกิดผลสูงสุด บริษัทฯ จึงให้การสนับสนุนโครงการการกุศลที่สอดคล้องกับนโยบายการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและเป็นโครงการภายในชุมชน โดยมุ่งเน้นในเรื่องการศึกษา สุขภาพ สิ่งแวดล้อม ศิลปะ วัฒนธรรม การบรรเทาผลกระทบจากภัยธรรมชาติและการพัฒนาชุมชนเป็นหลัก

ความสำเร็จที่เกิดขึ้น:

โครงการให้เพื่อสังคมในปี 2556



พนักงานที่โรงงาน Wellman International ในสาธารณรัฐไอร์แลนด์ จัดกิจกรรมจำหน่ายขนมการกุศล เพื่อระดมทุนให้แก่ Pieta House ซึ่งเป็นองค์กรที่ไม่แสวงผลกำไร เพื่อนำไปใช้ในการรักษาผู้ป่วยที่ทำร้ายตัวเองและมีแนวโน้มฆ่าตัวตาย

โรงงาน Wellman International ในสาธารณรัฐไอร์แลนด์ บริจาคเมล็ดแคคิเทศสะท้อนแสงให้แก่โครงการ Zambia Immersion เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการมองเห็นและลดการเกิดอุบัติเหตุในเวลากลางวัน

Wellman International จัดงาน Coffee Morning เพื่อระดมทุนให้กับบ้านพักฟื้น Our Lady's Hospice สาขา Harold's Cross การจัดงานนี้สามารถระดมทุนได้มากกว่า 2,000 ยูโร



StarPet บริจาคเงินให้แก่เมือง Asheboro โรงเรียน Randolph, Christian Outreach Center มูลนิธิที่อยู่อาศัย, Salvation Army, หน่วยงานตำรวจ Asheboro และสวนสัตว์ Asheboro เพื่อปรับปรุงชุมชน

PT Indorama Ventures Indonesia บริจาคเงินเพื่อช่วยเหลือผู้ยากไร้และคนสูงอายุเนื่องในโอกาสวันเฉลิมฉลองสิ้นสุดเทศกาลถือศีลอด

PT Indorama Ventures Indonesia บริจาคเงินแก่ชาวบ้านในท้องถิ่น เนื่องในวันสำคัญทางศาสนา



กลุ่มบริษัทย่อยของอินโดรามา เวนเจอร์สในจังหวัดลพบุรี มอบเงินจำนวน 500,000 บาท และเงินสมทบเพิ่มเติมจากพนักงานจำนวน 19,746 บาทแก่โรงพยาบาลทำรุ่ง จังหวัดลพบุรี เพื่อก่อสร้างอาคารทันตกรรมและกายภาพบำบัดหลังใหม่ เพื่อเทิดพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในโอกาสทรงเจริญพระชนมายุ 60 พรรษา

Indorama Ventures Mexico บริจาคเงินแก่สภาภาคเม็กซิโก เพื่อไปช่วยเหลือแก่เหยื่อผู้ประสบภัยพิบัติและการช่วยเหลือให้คนรู้จักการป้องกันและเตรียมความพร้อมเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน



ตัวแทนจากบริษัท ทีพีที ไบโตรีเคมีคอลส์ จำกัด (มหาชน) มอบกระสอบทราย น้ำดื่ม และอาหาร เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมในจังหวัดระยอง

กลุ่มบริษัท PET จังหวัดลพบุรีบริจาคน้ำดื่มจำนวน 2,000 ขวด เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมจังหวัดปราจีนบุรีที่เทศบาลท่าโคลง

พนักงาน FiberVisions ร่วมการแข่งขันซีจี้กรยานในโครงการ The Brevet ที่เมือง Jackson (จอร์เจีย) เพื่อสนับสนุนงานวิจัยโรคโลหิตจางจากไขกระดูกฝ่อ

FiberVisions Athens บริจาคเงินเพื่อช่วยเหลือในการลดความผิดปกติแต่กำเนิด



บริษัท อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์ จำกัด (มหาชน) นครปฐม บริจาคผ้าอ้อมผู้ใหญ่และยาแก้คันให้แก่บ้านพักคนชรานครชัยศรีเป็นประจำทุกเดือน

ทีมฟุตบอล Orion Global Pet เข้าร่วมกิจกรรมฟุตบอลการกุศลประจำปี FEZ และมอบเงินสนับสนุนแก่องค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไรและสมาคมหัวใจเด็ก

บริษัท อินโดรามา ไบโตรีเคม จำกัด บริจาคอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช้แล้ว เช่น ซีพียู จอคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์เครื่องถ่ายเอกสารและเครื่องแฟกซ์ ฯลฯ แก่สมาคมคนพิการทางการเคลื่อนไหวสากล (APDI)



บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน) มอบเงินให้แก่สมาคมผู้สื่อข่าวต่างประเทศประจำประเทศไทย เพื่อช่วยเหลือในการก่อสร้างอาคารเรียนหลังใหม่ที่จังหวัดลพบุรี

การสนับสนุนโครงการด้านศิลปะและวัฒนธรรม

ศิลปะและวัฒนธรรมมีความสำคัญต่อการพัฒนาชุมชน ช่วยเชื่อมโยงคนในชุมชนเข้าด้วยกันและสร้างชุมชนที่น่าอยู่มากยิ่งขึ้น ไอวีแอลให้การสนับสนุนกิจกรรมในท้องถิ่นหลากหลายรูปแบบ เพื่อช่วยส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรมในชุมชน ตลอดจนสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชน ในปี 2556 บริษัทฯ ให้การสนับสนุนโครงการด้านศิลปะและวัฒนธรรมหลากหลายโครงการ ได้แก่

ความสำเร็จที่เกิดขึ้น:



บริษัท อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ จำกัด เข้าร่วมเทศกาลซั๊กพระ ซึ่งเป็นกิจกรรมทางศาสนา และวัฒนธรรมที่จัดขึ้นหลังวันเข้าพรรษาและนำอาหารไปแจกจ่ายแก่ผู้ร่วมงาน

โรงงานทุกแห่งในประเทศไทยมีเข้าร่วมกิจกรรมวันสงกรานต์ (ปีใหม่ไทย) ผู้บริหาร พนักงานชาวต่างชาติ และพนักงานไทยร่วมฉลองประเพณีไทยในโรงงานและมีส่วนร่วม กับชุมชนท้องถิ่นเป็นการสนับสนุนกิจกรรมในท้องถิ่นแบบดั้งเดิมและรักษาสัมพันธภาพ ที่ยั่งยืนระหว่างโรงงานและชุมชนใกล้เคียง



บริษัท อินโดรามา ปีโตรเคม จำกัด บริษัท อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์ จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ทีพีที ปีโตรเคมิคอลส์ จำกัด (มหาชน) เข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชน เพื่อสนับสนุนงานประเพณีข้าวหลาม ซึ่งเป็นประเพณีท้องถิ่นของจังหวัดระยอง

ช่วงเทศกาลถือศีลอมก๋อย บริษัท PT. Indorama Ventures Indonesia ได้มอบของ ขวัญและบริจาคเงินเพื่อช่วยเหลือผู้ยากไร้ เพื่อรักษาความสัมพันธ์กับชุมชนในบริเวณ ใกล้เคียง

PT. Indorama Ventures Indonesia ร่วมกิจกรรมกับชุมชนเนื่องในโอกาสวันอนุสรณ์ คัมภีร์กุรอ่าน (18 รอมฎอน 1434 H) โดยจัดให้มีการอ่านคัมภีร์และรับประทานอาหารเช้า ร่วมกัน



Orion Global Pet สนับสนุนเทศกาลแจ๊ส Klaipeda Pilies และเทศกาล Klaipeda Sea Festival ซึ่งเป็นเทศกาลใหญ่ประจำปีของเมือง Klaipeda

สิ่งแวดล้อม

ไอริแอลให้คำมั่นในการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม สอดคล้องกับนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม เรามีการเชื่อมโยงแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อมเข้ากับการดำเนินธุรกิจทั่วโลกและมีส่วนร่วมในการพัฒนาสิ่งแวดล้อมภายในชุมชน

โรงงานของเราทั่วโลกมีการดำเนินงานตามกฎหมายและข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม และมุ่งรักษาและพัฒนาการปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานสูงสุด

เราให้คำมั่นในการร่วมมือกับหน่วยงานท้องถิ่นที่รับผิดชอบด้านสิ่งแวดล้อมและทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิดกับองค์กรธุรกิจภายในห่วงโซ่ เพื่อลดผลกระทบจากการดำเนินงาน ซึ่งรวมถึงการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการในท้องถิ่น เราดำเนินโครงการหลากหลายโครงการ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อมที่ดีที่สุดทั่วโลก

โครงการที่ได้ดำเนินการในปี 2556 ได้แก่

ความสำเร็จที่เกิดขึ้น:



Indorama Ventures Poland ร่วมกับบริษัทเคมีอื่นๆ เข้าร่วมโครงการ "A Tree for a Bottle" ซึ่งจัดขึ้นโดยกระทรวงสิ่งแวดล้อม การรณรงค์ครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อส่งเสริมให้ชุมชนท้องถิ่นและคนรุ่นใหม่ที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมโดยการเก็บขวดพลาสติกที่ใช้แล้ว โดยเด็กที่เข้าร่วมโครงการจะได้รับต้นไม้เป็นการตอบแทน ซึ่งขวดที่ได้จะถูกนำไปรีไซเคิลในภายหลัง เด็กจะนำต้นไม้ที่ได้รับแจกไปปลูกในเมือง เพื่อสร้างชุมชนให้น่าอยู่มากยิ่งขึ้น มีขวดกว่า 13 ล้านขวดจากทั่วยุโรปแลนด์ถูกเก็บมาเพื่อเข้าร่วมโครงการ และสามารถปลูกต้นไม้ได้ 18,500 ต้น

Indorama Ventures Poland เชิญตัวแทนจากหน่วยงานต่างๆ ในเมือง ทั้งหน่วยงานราชการ สำนักงานและเด็กที่อยู่ในพื้นที่โดยรอบร่วมกันทำความสะอาดบริเวณโรงงานและปลูกต้นไม้เนื่องในวันสิ่งแวดล้อมโลก



FiberVisions Covington เข้าร่วมโครงการทำความสะอาดชุมชนเพื่อให้หน้าอยู่ จัดโดยองค์กร Keep America Beautiful ซึ่งเป็นองค์กรการกุศลเพื่อการปรับปรุงชุมชนที่ใหญ่ที่สุดในอเมริกา

บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน) ริเริ่มโครงการ "Adopt a Beach" ที่บริเวณหาดแม่รำพึง ซึ่งเป็นสถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญในจังหวัดระยองและอยู่ใกล้โรงงานของเรา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทำความสะอาดและดูแลรักษาชายหาด เพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยวสร้างรายได้ให้ชุมชนท้องถิ่นและเศรษฐกิจของประเทศ กิจกรรมนี้มีอาสาสมัครเข้าร่วมกว่า 677 คน ทั้งผู้บริหารระดับสูงและพนักงานจากบริษัท อินโดรามา ปิโตรเคมี จำกัด บริษัท อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท ทีพีที บีโตรีเคมิตอลส์ จำกัด (มหาชน) รวมทั้งตัวแทนจากสำนักงานใหญ่และนักเรียนจากโรงเรียนในท้องถิ่น โครงการนี้เริ่มต้นครั้งแรกในปี 2555 และมีจำนวนขยะที่เก็บได้ทั้งหมดรวม 7.9 ตัน





บริษัทฯ ได้ริเริ่มโครงการธนาคารขยะเมื่อเดือนพฤศจิกายน 2553 ที่โรงเรียนบ้านหนองแพบ จังหวัดระยอง เพื่อส่งเสริมความสะอาดและสุขภาพที่ดีให้แก่ชุมชน โดยการให้ความรู้แก่นักเรียนเพื่อลดและมีการจัดเก็บขยะที่ดีขึ้น นักเรียนจะนำขยะที่เก็บได้มาที่โรงเรียนและทำการเก็บบันทึกในสมุดบัญชีเงินฝาก บริษัทฯ จะทำการติดต่อบริษัทรีไซเคิลในท้องถิ่นเพื่อให้เข้ามารับซื้อขยะจากธนาคาร ขยะจะถูกชั่งน้ำหนักตามประเภทของขยะ โดยเงินที่ได้จากการขายขยะจะถูกเก็บไว้ในบัญชีธนาคารเพื่อเป็นทุนการศึกษาต่อไป จากความสำเร็จของโครงการแรก บริษัทฯ ได้ขยายโครงการธนาคารขยะแห่งที่ 2 ที่โรงเรียนวัดกรอกยายชา จังหวัดระยอง



จำนวนนักเรียนที่เข้าร่วมโครงการ	162 คน
จำนวนสมาชิกทั้งหมด (รวมชุมชน)	235 คน
จำนวนขยะทั้งหมดที่เก็บได้	37,692.3 กิโลกรัม
จำนวนรายได้ทั้งหมด	100,827.63 บาท



จากความสำเร็จของโครงการที่ผ่านมา บริษัทฯ จะให้มีการประกวด RECO Young Designer Competition อย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้และส่งเสริมนักออกแบบรุ่นใหม่ในการสร้างสรรค์ผลงานการออกแบบแฟชั่นและผลิตภัณฑ์จากวัสดุรีไซเคิลประเภท PET และเส้นใยเส้นด้ายจากโพลีเอสเตอร์ จากแนวคิดการจัดการประกวดที่เน้นการออกแบบที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและมีความยั่งยืน โครงการนี้จึงช่วยรักษาสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ รวมทั้งสนับสนุนนักออกแบบรุ่นใหม่เข้าสู่เส้นทางสายอาชีพ



ผู้เข้าประกวดมีโอกาที่จะเข้าร่วมกิจกรรม workshop กับผู้เชี่ยวชาญในอุตสาหกรรมและได้นำเสนอผลงานกับนักออกแบบที่มีชื่อเสียง การตัดสินจะพิจารณาจากรูปแบบความคิดสร้างสรรค์ การขายได้จริงในตลาดและความยั่งยืน ในรอบสุดท้ายของการตัดสิน ผู้เข้าแข่งขัน 10 ทีมสุดท้ายจะได้รับงบประมาณเพื่อสร้างสรรค์ผลงานจริง โดยทีมที่ในรอบสุดท้ายทุกทีมจะได้แสดงผลงานในรูปแบบของแฟชั่นโชว์และงานแสดงผลภัณฑ์

ไอวีแอลจัดกิจกรรม workshop เพื่อสอนคนที่อาศัยในชุมชนดินแดงในการสร้างสรรค์สิ่งประดิษฐ์จากขวดพลาสติกกรีไซเคิล ซึ่งปีนี้เป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้คนรู้จักนำของที่ไม่ใช้แล้ว มาสร้างสรรค์ก่อให้เกิดรายได้เสริม โดยมีผู้สนใจเข้าร่วมกิจกรรมตลอดทั้งวันและคนที่มาเข้าร่วมส่วนมากรู้สึกพอใจและเชื่อมั่นว่าจะสามารถสร้างรายได้เพิ่มเติมจากขวดพลาสติกใช้แล้วและเป็นการรักษาสิ่งแวดล้อมอีกด้วย

การศึกษา

ไอวีแอลให้การสนับสนุนชุมชนท้องถิ่นในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาระดับท้องถิ่นและมีบทบาทในการสร้างพลเมืองและชุมชนที่ดี เราเชื่อมั่นว่า การพัฒนาคนเก่งไม่เพียงแต่ช่วยเสริมสร้างความแข็งแกร่งของชุมชนท้องถิ่นแต่ยังพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งเป็นส่วนสำคัญของการดำเนินธุรกิจของเราในอนาคต เราทำงานอย่างใกล้ชิดโรงเรียนและสถาบันการศึกษาในท้องถิ่น เพื่อส่งเสริมการศึกษาในทุกๆระดับ เรามีการให้ทุนการศึกษาแก่นักเรียนที่ยากจน เพื่อให้มีโอกาสศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นและเพิ่มโอกาสในอนาคต ในปี 2556 เรามีการลงทุนด้านการศึกษาทั่วโลกเป็นจำนวนเงิน 744,696 บาทและให้การสนับสนุนนักเรียนจำนวน 268 คน

ความสำเร็จที่เกิดขึ้น:



โครงการด้านการศึกษาที่ได้ดำเนินการในปี 2556 ได้แก่

โรงงาน Wellman International ในสาธารณรัฐไอร์แลนด์ มอบตัวอย่างวัสดุบรรจุภัณฑ์รีไซเคิล เพื่อสนับสนุนการศึกษาแก่มหาวิทยาลัยในสวีเดน

Indorama Ventures Mexico ต้อนรับนักศึกษาจากมหาวิทยาลัย Universidad Autónoma de Querétaro เข้าเยี่ยมชมโรงงาน เพื่อเรียนรู้และได้รับประสบการณ์จริงในการทำงาน

PT. Indorama Ventures Indonesia มอบทุนการศึกษา 9 ทุนแก่นักเรียนในชุมชน ซึ่งแต่ละปี PT. IVI จะมอบทุนให้แก่เด็กนักเรียนที่มีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ ในปี 2256 PT. IVI ได้มอบทุนแก่นักเรียนชั้นประถมศึกษาจำนวน 5 ทุนๆละ 500,000 รูเปีย และนักเรียนชั้นมัธยมเป็นจำนวน 4 ทุนๆ ละ 750,000 รูเปีย เพื่อใช้เป็นทุนการศึกษาต่อเนื่องต่อไป

บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน) จัดบรรยายเกี่ยวกับบริษัทให้แก่นักศึกษาปริญญาโท มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในงานศึกษา

บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน) มอบตัวอย่างเม็ดพลาสติก RAMAPET N1 และ RAMAPET แก่นักศึกษาปริญญาเอก วิทยาลัยปิโตรเลียมและปิโตรเคมี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเพื่อใช้ในการทำวิทยานิพนธ์



บริษัท อินโดรามา โอลดิงส์ จำกัด จัดอบรมหลักสูตรการสนทนาภาษาอังกฤษให้เด็กในชุมชนบ้านปากคลองพระเป็นเวลา 6 สัปดาห์ (ในช่วงปิดเทอม) ซึ่งสอนโดยพนักงานของบริษัทและภรรยาของพนักงานต่างชาติ และบริจาคหนังสือสนทนาภาษาอังกฤษให้แก่เด็กเพื่อไปฝึกฝนด้วยตนเอง

บริษัท อินโดรามา ปีโตรเคม จำกัด จัดโครงการฝึกอบรมภาษาอังกฤษแก่นักเรียนในท้องถิ่นที่โรงเรียนวัดประชุมมิตร อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง เพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่เด็กนักเรียนในระดับประถมศึกษา 6 เพื่อศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา โดยเด็กนักเรียนได้รับการสอนเรื่องการสื่อสารภาษาอังกฤษขั้นพื้นฐาน โดยอาสาสมัครที่เป็นภรรยาพนักงานต่างชาติอาสา โดยเข้าไปสอนที่โรงเรียนสัปดาห์ละหนึ่งครั้ง โครงการนี้สิ้นสุดเมื่อเดือนกันยายน 2556

โรงงาน FiberVisions ในเมือง Suzhou ร่วมกับโรงเรียนอาชีวศึกษา จัดโครงการฝึกงานในตำแหน่งซ่อมบำรุง เพื่อให้นักเรียนได้รับประสบการณ์จากการทำงานจริงในช่วงการศึกษาระดับสุดท้าย

กลุ่มบริษัท PET ในจังหวัดลพบุรีเชิญวิทยากรจากกรมประมงจังหวัดมาให้ความรู้เรื่องกับชาวบ้านปากคลองพระเกี่ยวกับวิธีการเลี้ยงปลาตกและบริจาคกระชังปลาแก่ชาวบ้าน Indorama Europoort ต้อนรับนักเรียนเข้าเยี่ยมชมโรงงาน เพื่อเรียนรู้และได้ประสบการณ์ในการทำงานทางด้านช่างเทคนิคห้องปฏิบัติการ รวมทั้งแนะนำอาชีพในอนาคต

บริษัท อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์ จำกัด (มหาชน) นครปฐม จัดอบรมการสานตะกร้าและดอกไม้จัน เพื่อสร้างรายได้เสริมอย่างยั่งยืนแก่ชาวบ้าน

สุขภาพและความเป็นอยู่ในชุมชน

ไอวีแอลมุ่งส่งเสริมสุขภาพและความเป็นอยู่ของคนในชุมชน เราให้การสนับสนุนโครงการด้านสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีหลากหลายโครงการครอบคลุมการพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานที่เกี่ยวกับสุขภาพ การป้องกันโรคและการส่งเสริมสุขภาพที่ดี

ความสำเร็จที่เกิดขึ้น:



โครงการพัฒนาสุขภาพและความเป็นอยู่ของคนในชุมชนในปี 2556 ได้แก่

บริษัท อินโดรามา ปีโตรเคม จำกัด ร่วมมือกับบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมเอเชีย จัดทำแผนจัดการเหตุฉุกเฉินแก่ชุมชนท้องถิ่น ประกอบด้วยแผนฉุกเฉิน การตอบสนองภาวะฉุกเฉิน การให้ความรู้และฝึกอบรม โดยมีแผนการฝึกซ้อมฉุกเฉินเป็นขั้นตอนต่อไป

FiberVisions บริจาครถพ่วงให้บริการน้ำให้กับเมือง Covington รัฐ Georgia เพื่อเป็นการส่งเสริมสภาพแวดล้อมที่สะอาด

กลุ่มบริษัท PET ลพบุรีบริจาคอุปกรณ์กีฬาให้แก่ชุมชนปากคลองพระเพื่อส่งเสริมให้คนในชุมชนสุขภาพที่ดี

PT Indorama Ventures อินโดนีเซีย ร่วมมือกับโรงพยาบาลท้องถิ่นในการให้ความรู้เรื่องสุขภาพเกี่ยวกับโรคไข้หวัดใหญ่

จิตอาสาพนักงาน

ไอวีแอลสนับสนุนให้พนักงานมีจิตอาสาสร้างความมีส่วนร่วมและพัฒนาชุมชนด้วยการร่วมกันทำสิ่งดีๆ คืนกลับสู่สังคม

ผลการดำเนินงาน



พนักงาน FiberVisions Athens ร่วมกับองค์กรการกุศลท้องถิ่น the United Way เพื่อปรับปรุงพื้นที่บริเวณโรงเรียน Pencil School

พนักงาน FiberVisions Athens ร่วมทำอาหารและจำหน่ายในช่วงเปลี่ยนเวลาทำงาน เพื่อระดมทุนให้กับโครงการ March of Dimes องค์กรการกุศลที่ไม่แสวงหาผลกำไร เพื่อใช้เป็นทุนในการดูแลสุขภาพของมารดาและทารก โดยรวบรวมเงินบริจาคได้ทั้งสิ้น 1,071 เหรียญสหรัฐ

พนักงาน FiberVisions เข้าร่วมการแข่งขันขี่จักรยานการกุศลในงาน Jackson County Brevet Charity Bicycle Ride เพื่อระดมทุนช่วยเหลือหน่วยงานวิจัยโรคโลหิตจางจากไขกระดูกฝ่อในรัฐ Georgia



พนักงาน Auriga Polymers ระดมเงินทุนจำนวน 56,050.36 เหรียญสหรัฐเพื่อบริจาคให้กับองค์กร United Way นอกจากนี้ยังรวบรวมอาหารกระป๋องจำนวน 4,070 กระป๋องเพื่อช่วยเหลือผู้ยากไร้

พนักงานกลุ่มบริษัท PET ลพบุรีเข้าร่วมกิจกรรมการขี่จักรยานและบริจาคเงินสนับสนุนการซื้อเสื้อกีฬา

พนักงานอาสาสมัคร บริษัท ทีพีที ปีโตรเคมีคอลส์ จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ บริษัท อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์ จำกัด (มหาชน) ระยอง และ บริษัท อินโดรามา ปีโตรเคมี จำกัด เข้าร่วมกิจกรรมปลูกต้นไม้ ทาสีทางเดินและเก็บขยะที่หาดน้ำริน เนื่องในวันสิ่งแวดล้อมโลก

พนักงาน AlphaPet และครอบครัวเข้าร่วมการแข่งขัน Dragon Boat ซึ่งจัดขึ้นโดยโรงพยาบาล Decatur General เพื่อหาทุนให้กับโรงพยาบาล

พนักงาน Auriga Polymers ร่วมบริจาคเงินเพื่อการกุศลกว่า 50,000 ดอลลาร์สหรัฐให้กับองค์กร United Way

พนักงานบริษัท อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์ จำกัด (มหาชน) ร่วมซ่อมแซมและทาสีสันเด็กเล่นแก่โรงเรียนที่อยู่ใกล้บริเวณโรงงาน

ข้อมูลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนปี 2556

ข้อมูลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนปี 2556^[1]

	รายละเอียดของข้อมูล	หน่วย	ตัวเลข
EN3	การใช้พลังงานทางตรง	กิกะจูล	10,918,614
EN4	การใช้พลังงานทางอ้อม	กิกะจูล	1,876,609
	พลังงานที่ซื้อจากภายนอก	กิกะจูล	1,488,387
	ไอน้ำที่ซื้อจากภายนอก	กิกะจูล	388,222
EN22 ^[2]	ของเสียอันตราย (รวมจากทุกวิธีการกำจัดของเสีย)	ตัน	6,120.68
	- การใช้ซ้ำ	ตัน	0.87
	- การนำกลับมาใช้	ตัน	90.59
	- การนำกลับคืน (รวมถึงการนำพลังงานกลับคืน)	ตัน	3.46
	- การเผาทำลาย	ตัน	5,384.66
	- การถมดิน	ตัน	321.24
	- อื่นๆ	ตัน	75.00
	ของเสียที่ไม่เป็นอันตราย	ตัน	36,770.30
	- การใช้ซ้ำ	ตัน	170.62
	- การนำกลับมาใช้	ตัน	26,234.97
	- การนำกลับคืน (รวมถึงการนำพลังงานกลับคืน)	ตัน	14.40
	- การถมดิน	ตัน	8,214.90
	- อื่นๆ	ตัน	41.82
LA7	จำนวนการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (พนักงาน)	ราย	49
	จำนวนการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (ผู้รับเหมา)	ราย	10
	จำนวนวันหยุดงานจากการบาดเจ็บเนื่องจากการทำงาน (พนักงาน)	วัน	153
	จำนวนวันหยุดงานจากการบาดเจ็บเนื่องจากการทำงาน (ผู้รับเหมา)	วัน	3
	จำนวนวันหยุดงาน (พนักงาน)	วัน	8,940.50
	จำนวนวันหยุดงาน (ผู้รับเหมา)	วัน	0
	ชั่วโมงทำงานรวม (พนักงาน)	ชั่วโมงทำงาน	5,913,066
	ชั่วโมงทำงานรวม (ผู้รับเหมา)	ชั่วโมงทำงาน	3,800,445
	วันทำงานรวม (พนักงาน)	ชั่วโมงทำงาน	739,133.25
	อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (พนักงาน)	รายต่อ 200,000 ชั่วโมงทำงาน - คน	1.657
	อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (ผู้รับเหมา)	รายต่อ 200,000 ชั่วโมงทำงาน - คน	0.526
	อัตรารวันหยุดงานจากการบาดเจ็บเนื่องจากการทำงาน (พนักงาน)	วันต่อ 200,000 ชั่วโมงทำงาน - คน	0.158
	อัตรารวันหยุดงานจากการบาดเจ็บเนื่องจากการทำงาน (ผู้รับเหมา)	วันต่อ 200,000 ชั่วโมงทำงาน - คน	0.16
	อัตรการหยุดงาน (พนักงาน)	วันต่อ 200,000 วันทำงาน - คน	2,419.18
อัตรการหยุดงาน (ผู้รับเหมา)	วันต่อ 200,000 วันทำงาน - คน	-	

รายละเอียดของข้อมูล		หน่วย	ตัวเลข
LA10	จำนวนพนักงานชาย	คน	1,635
	จำนวนพนักงานหญิง	คน	1,014
	จำนวนผู้บริหารระดับสูง	คน	37
	จำนวนพนักงานระดับผู้บริหาร	คน	383
	จำนวนพนักงานในโรงงาน	คน	2,103
	จำนวนชั่วโมงอบรมพนักงานชาย	ชั่วโมง	38,676.09
	จำนวนชั่วโมงอบรมพนักงานหญิง	ชั่วโมง	23,894.93
	จำนวนชั่วโมงอบรมสำหรับผู้บริหารระดับสูง	ชั่วโมง	347
	จำนวนชั่วโมงอบรมสำหรับพนักงานระดับผู้บริหาร	ชั่วโมง	12,930.52
	จำนวนชั่วโมงอบรมสำหรับพนักงานในโรงงาน	ชั่วโมง	41,223.63
	จำนวนชั่วโมงอบรมโดยเฉลี่ยสำหรับพนักงานชาย	ชั่วโมง/เพศชาย/ปี	23.66
	จำนวนชั่วโมงอบรมโดยเฉลี่ยสำหรับพนักงานหญิง	ชั่วโมง/เพศหญิง/ปี	23.57
	จำนวนชั่วโมงอบรมโดยเฉลี่ยสำหรับพนักงานระดับผู้บริหารระดับสูง	ชั่วโมง/ผู้บริหารระดับสูง/ปี	9.38
	จำนวนชั่วโมงอบรมโดยเฉลี่ยสำหรับพนักงานระดับผู้บริหาร	ชั่วโมง/ผู้บริหาร/ปี	33.76
	จำนวนชั่วโมงอบรมโดยเฉลี่ยสำหรับพนักงานในโรงงาน	ชั่วโมง/พนักงานในโรงงาน/ปี	19.60

หมายเหตุ

^[1] ข้อมูลผลการดำเนินงานจากพารามิเตอร์ทั้ง 5 นี้ถูกตรวจสอบโดยหน่วยงานภายนอกครอบคลุมการดำเนินงาน 8 โรงงานในประเทศไทย

^[2] โรงงาน IPI นครปฐมไม่ได้รายงานเกี่ยวกับวิธีการกำจัดของเสีย

ข้อมูลผลการดำเนินงาน 2556^[3]

ด้านเศรษฐกิจ

รายละเอียดของข้อมูล	หน่วย	2554	2555	2556
มูลค่าทางเศรษฐกิจทางตรง				
- รายได้	พันล้านบาท	186.10	210.73	229.12
- กำไรก่อนหักดอกเบี้ยจ่าย ภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย	พันล้านบาท	17.12	14.41	14.04
- เงินปันผลจ่ายให้ผู้ถือหุ้นบริษัท	พันล้านบาท	5.63	3.29	1.63
- เงินกู้จากบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	พันล้านบาท	-	0.61	0.99
การได้รับการช่วยเหลือที่สำคัญจากภาครัฐ				
- สิทธิประโยชน์จากการส่งเสริมการลงทุน	พันล้านบาท	4.6	3.8	4.4

หมายเหตุ

^[3] ผลการดำเนินงานอ้างอิงจากข้อมูลจากทุกโรงงานในประเทศไทยและต่างประเทศ

ด้านสิ่งแวดล้อม

รายละเอียดของข้อมูล	หน่วย	2554	2555	2556
วัตถุดิบ ⁽ⁿ⁾				
- PTA	ตัน	1,950,588	2,146,256	2,287,993
- MEG	ตัน	789,524	868,723	832,768
วัสดุตั้งต้นที่นำกลับมาใช้ใหม่	ตัน	583,690	633,962	704,827
การใช้พลังงาน ⁽ⁿ⁾				
- การใช้พลังงานทางตรงทั้งหมด	กิกะจูล	21,669,955	21,847,356	21,801,220
- การใช้พลังงานทางอ้อมจากแหล่งพลังงานปรมาณูทั้งหมด	กิกะจูล	5,476,334	9,944,330	4,725,065
การปล่อยก๊าซเรือนกระจก				
- การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	365,705	344,019	387,534
- การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม ⁽ⁿ⁾	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	139,172 ^[c]	128,095 ^[c]	224,806
การปลดปล่อยมลพิษ				
- (VOCs) สารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOCs)	ตันสารอินทรีย์ระเหยง่าย	56.8	177.2	337.8
- ไนโตรเจนออกไซด์ (NOx)	ตันไนโตรเจนออกไซด์	4,898.90	2,274.6	1,462.6
- ซัลเฟอร์ออกไซด์ (SOx)	ตันซัลเฟอร์ออกไซด์	705.6	1,457.1	727.5
การรั่วไหล ⁽ⁿ⁾				
- การปล่อยสารเคมี	รายลูกบาศก์เมตร	-	7	10
- การปล่อยไฮโดรคาร์บอน	รายลูกบาศก์เมตร	-	200	435.5
- การปล่อยไฮโดรคาร์บอน	รายลูกบาศก์เมตร	-	1	1
- การปล่อยไฮโดรคาร์บอน	รายลูกบาศก์เมตร	-	0.01	0.15
น้ำ				
แหล่งน้ำที่นำมาใช้	ล้านลูกบาศก์เมตร	23.65	29.56	24.40
- น้ำผิวดิน	ล้านลูกบาศก์เมตร	7.96	7.97	14.24
- น้ำบาดาล	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.73	0.77	2.17
- น้ำฝน	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.06	0.05	0.04
- น้ำเสียจากแหล่งอื่น	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.03	0.02	-
- น้ำสาธารณสุขภาค	ล้านลูกบาศก์เมตร	9.64	14.35	7.58
- น้ำทะเล	ล้านลูกบาศก์เมตร	-	-	-
- อื่นๆ	ล้านลูกบาศก์เมตร	5.24	6.39	0.38
น้ำที่ถูกนำกลับมาใช้ ⁽ⁿ⁾	ล้านลูกบาศก์เมตร	1.495	1.521	1.753
	ร้อยละของน้ำที่ถูกนำกลับมาใช้	6.32%	5.14%	7.18%

ของเสีย				
ปริมาณของเสียทั้งหมดที่ก่อกำเนิดขึ้น	ตัน	114,908	132,354	76,777
- ของเสียอันตราย	ตัน	10,975	11,782	10,899
- ของเสียไม่อันตรายทั่วไป	ตัน	103,933	120,572	65,877 ^(a)
ปริมาณของเสียที่ถูกกำจัดทั้งหมด ^(a)	ตัน	25,175	23,300	20,900
- ของเสียอันตราย	ตัน	10,700	11,341	9,920
- ของเสียไม่อันตรายทั่วไป	ตัน	14,475	11,959	10,980
จำนวนของเสียที่ถูกนำกลับมาใช้ ^(b)	ตัน	28,814	33,033	42,407
- ของเสียอันตราย	ตัน	807	567	686
- ของเสียไม่อันตรายทั่วไป	ตัน	28,007	32,466	41,722
ของเสียอันตรายที่ถูกส่งไปกำจัดข้ามแดน	ตัน	68.9	67.6	101.6
การลงทุนด้านสิ่งแวดล้อม				
การกำจัดของเสีย การบำบัดของเสีย และ ค่าต้นทุนรักษาสิ่งแวดล้อม	บาท	16,695,776	15,528,050	232,622,332 ^(c)
ค่าใช้จ่ายในการดูแลสิ่งแวดล้อม	บาท	72,444	555,670	30,102,924

หมายเหตุ

^(a) รายงานเฉพาะปริมาณการใช้วัตถุดิบที่สำคัญ ได้แก่ PTA และ MEG

^(b) การคำนวณหน่วยอ้างอิงมาจาก <http://www.natural-gas.com.au/about/references.html>

^(c) มีโรงงานในต่างประเทศที่ไม่ได้รับการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมระหว่างปี 2554 - 2555 จำนวน 2 โรง

^(d) รายงานจากโรงงาน 3 แห่ง คือ TPT Ottana Polimeri และ FiberVisions Denmark

^(e) หลายๆ กิจกรรมการลดปริมาณของเสียในโรงงานได้ถูกริเริ่มขึ้นในปี 2556 ซึ่งทำให้ช่วยลดปริมาณการเกิดของเสียไม่อันตราย

^(f) วิธีการกำจัดของเสียรวมถึงการเผาและการฝังกลบ

^(g) วิธีการนำกลับมาใช้รวมถึง การใช้ซ้ำ การนำกลับมาใช้ประโยชน์ใหม่ และการฟื้นฟู

^(h) โรงงานที่มั่นคงทลวงตุงได้ลงทุนในระบบบำบัดน้ำเสียเพื่อรองรับการเพิ่มการผลิต PET 1,500 ตัน/วัน

แรงงาน

รายละเอียดของข้อมูล	หน่วย	2554		2555		2556	
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
แรงงาน							
แบ่งตามเพศ	คน	6,793	2,119	7,077	2,207	6,850	2,323
แบ่งตามภูมิภาค							
- ยุโรป	คน	2,230		2,219		2,218	
- อเมริกาเหนือ	คน	1,281		1,592		1,728	
- เอเชียแปซิฟิก	คน	5,330		5,416		5,176	
- แอฟริกา	คน	0		57		51	
แบ่งตามอายุ							
- น้อยกว่า 30 ปี	คน	NA		1,963		1,616	
- 30 - 50 ปี	คน	NA		5,532		6,145	
- มากกว่า 50 ปี	คน	NA		1,789		1,412	
จำนวนชั่วโมงอบรมโดยเฉลี่ยแบ่งตามเพศ ^(ม)							
เพศชาย	ชั่วโมง/คน/ปี	NA		NA		23.66	
เพศหญิง	ชั่วโมง/คน/ปี	NA		NA		23.57	
จำนวนชั่วโมงอบรมโดยเฉลี่ยแบ่งตามระดับตำแหน่ง ^(ม)							
พนักงานในโรงงาน	ชั่วโมง/คน/ปี	NA		NA		19.60	
ผู้บริหาร	ชั่วโมง/คน/ปี	NA		NA		33.76	
ผู้บริหารระดับสูง	ชั่วโมง/คน/ปี	NA		NA		9.38	
การจัดจ้างพนักงานใหม่ตามกลุ่มอายุ							
น้อยกว่า 30 ปี	คน	706	360	781	272	965	233
30 - 50 ปี	คน	199	120	169	94	249	83
มากกว่า 50 ปี	คน	9	3	7	4	17	2
รวม	คน	914	483	957	370	1231	318
อัตราการจ้างพนักงานใหม่	ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	13.5%	22.8%	13.5%	16.8%	18.0%	13.7%
การลาออกตามกลุ่มอายุ							
น้อยกว่า 30 ปี	คน	795	386	860	256	786	232
30 - 50 ปี	คน	226	121	250	122	258	144
มากกว่า 50 ปี	คน	38	10	58	11	56	11
รวม	คน	1059	517	1168	389	1100	387
อัตราการลาออก	ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	15.6%	24.4%	16.5%	17.6%	16.1%	16.7%

รายละเอียดของข้อมูล	หน่วย	2554		2555		2556	
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
การลาเพื่อเลี้ยงดูบุตร							
พนักงานที่มีสิทธิในการลาเพื่อเลี้ยงดูบุตร	คน	503	457	485	463	993	528
ความครอบคลุม	ร้อยละ	7.4%	21.6%	6.9%	21.0%	14.5%	22.7%
พนักงานที่ใช้สิทธิในการลาเพื่อเลี้ยงดูบุตร	คน	90	419	87	428	119	450
พนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากการลาเพื่อเลี้ยงดูบุตร	คน	84	29	52	43	117	36
พนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากการลาเพื่อเลี้ยงดูบุตรและทำงานเป็นเวลา 1 ปี	คน	81	26	51	41	108	28

หมายเหตุ

^(a) อ้างอิงจากข้อมูลที่ได้รับจากโรงงานในประเทศไทยเท่านั้น

ความปลอดภัย

รายละเอียดของข้อมูล	หน่วย	2556
การเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน		
จำนวนการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (พนักงาน)	ราย	78
จำนวนการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (ผู้รับเหมา)	ราย	11
อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (พนักงาน)	รายต่อ 200,000 ชั่วโมงทำงาน - คน	0.99
อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (ผู้รับเหมา)	รายต่อ 200,000 ชั่วโมงทำงาน - คน	NR
วันหยุดงานจากการบาดเจ็บเนื่องจากการทำงาน		
จำนวนวันหยุดงานจากการบาดเจ็บเนื่องจากการทำงาน (พนักงาน)	ราย	225
จำนวนวันหยุดงานจากการบาดเจ็บเนื่องจากการทำงาน (ผู้รับเหมา)	ราย	4
อัตราวันหยุดงานจากการบาดเจ็บเนื่องจากการทำงาน (พนักงาน)	รายต่อ 200,000 ชั่วโมงทำงาน - คน	2.85
อัตราวันหยุดงานจากการบาดเจ็บเนื่องจากการทำงาน (ผู้รับเหมา)	รายต่อ 200,000 ชั่วโมงทำงาน - คน	NR
การหยุดงาน		
จำนวนการหยุดงาน (พนักงาน)	วัน	10,265.6
จำนวนการหยุดงาน (ผู้รับเหมา)	วัน	13
อัตราการหยุดงาน (พนักงาน)	วันต่อ 200,000 วันทำงาน - คน	1,041.61
อัตราการหยุดงาน (ผู้รับเหมา)	วันต่อ 200,000 วันทำงาน - คน	NR

IVL กับรางวัลแห่งความสำเร็จในปี 2556



24 มกราคม 2556

บริษัท เอเชีย เพ็ท (ไทยแลนด์) จำกัด และ บริษัท อินโดรามา โอลดีงส์ จำกัด ได้รับประกาศนียบัตรรับรองการปฏิบัติตามกฎหมายในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการประจำปี พ.ศ. 2555 จากคุณพิเชษฐ ไพบูลย์ศิริ ผู้ว่าราชการจังหวัดลพบุรี



2 มีนาคม 2556

คุณประไพ ปาลกะวงศ์ ณ ออยุธยา ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายบริหารและบุคคล ตัวแทนบริษัท อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์ จำกัด (มหาชน) นครปฐม ได้รับรางวัลสถานประกอบกิจการดีเด่นด้านการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงานปี 2556 จากกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน



7 มีนาคม 2556

คุณประไพ ปาลกะวงศ์ ณ ออยุธยา ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายบริหารและบุคคลตัวแทนบริษัท อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์ จำกัด (มหาชน) นครปฐม ได้รับรางวัลสตรีดีเด่นประจำปี 2556 ในวันสตรีสากล



27 มีนาคม 2556

ดร. ณพ ศิวะศิลป์ชัย ตัวแทนบริษัท อินโดรามา ปีโตรเคม จำกัด ได้รับรางวัลธรรมมาภิบาลสิ่งแวดล้อมประจำปี 2555 เป็นปีที่ 2 ติดต่อกันจากคุณพระวัฒน์ รุ่งเรืองศรี รองผู้ว่าการสายงานท่าเรืออุตสาหกรรม ตัวแทนผู้ว่าการการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย



4 เมษายน 2556

คุณปวีณา ศรีโพธิ์ทอง ผู้ช่วยผู้จัดการหัวหน้ากลุ่มงานผู้ออกหลักทรัพย์และบริษัทจดทะเบียนตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเข้าเยี่ยมชมเยือน บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน) เพื่อแสดงความยินดีกับคุณริชาร์ด โจนส์ หัวหน้าฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์และสื่อสารองค์กรสำหรับการได้รับเลือกให้เป็น 1 ใน 25 เจ้าหน้าที่ นักลงทุนสัมพันธ์ที่ดีที่สุดในโลกเสมอมา



5 พฤษภาคม 2556

Indorama Ventures (Oxide & Glycols) LLC ได้รับรางวัล Pinnacle ในด้านการขนส่งเคมีภัณฑ์อย่างปลอดภัยจาก Union Pacific



14 มิถุนายน 2556

บริษัท อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ จำกัด ได้รับประกาศนียบัตรในการส่งเสริมการบริจาคโลหิตเพื่อประโยชน์ต่อสังคม เนื่องในวันบริจาคโลหิตโลก 2556 จัดโดยโรงพยาบาลบ้านหมี่



18 มิถุนายน 2556

บริษัท อินโดรามา ปีโตรเคมี จำกัด รับมอบใบรับรองการขึ้นทะเบียนผลผลิตคาร์บอนสำหรับผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ลำดับที่ 3 (ระบบสีเขียว) จากปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม



19 มิถุนายน 2556

บริษัท อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์ จำกัด (มหาชน) ระยอง ได้รับรางวัล อุตสาหกรรมสีเขียว ระดับที่ 3 (ระบบสีเขียว) จากปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม



31 ตุลาคม 2556

บริษัท เอเชีย เพ็ท (ไทยแลนด์) จำกัด บริษัท อินโดรามา โพลีเมอร์ส จำกัด (มหาชน) และบริษัท อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ จำกัด ได้รับรางวัลอุตสาหกรรมสีเขียว ระดับที่ 3 (ระบบสีเขียว) จากปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม



5 กรกฎาคม 2556

คุณอนิเวส ติวารี รองประธานฝ่ายปฏิบัติการ ตัวแทนบริษัท อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์ จำกัด (มหาชน) นครปฐม เข้ารับรางวัลสถานประกอบการดีเด่นด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ระดับประเทศ ประจำปี 2556 เป็นปีที่ 4 ติดต่อกัน (2553-2556) ในงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงานแห่งชาติ ครั้งที่ 27



5 กรกฎาคม 2556

นายชานดีฟ พันธุ์รัง งามร็่มส รองประธานบริษัท (ฝ่ายการผลิต) และผู้จัดการโรงงาน ตัวแทนบริษัทอินโดรามา ปิโตรเคมี จำกัด เข้ารับรางวัลสถานประกอบกิจการดีเด่นด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ระดับประเทศ ปี 2556 เป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน (2554-2556) ในงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงานแห่งชาติ ครั้งที่ 27



17 กรกฎาคม 2556

บริษัท เอเชีย เพ็ท (ไทยแลนด์) จำกัดและ บริษัท เพ็ทฟอรั่ม (ไทยแลนด์) จำกัด ได้รับรางวัลและใบรับรองมาตรฐานการบริหารจัดการด้านเอดส์และวัณโรคในสถานประกอบการ จากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน



23 สิงหาคม 2556

คุณสันติเทพ สาสิงาม ตัวแทนจากบริษัท อินโดรามา ปิโตรเคมี จำกัด เข้ารับโล่ประกาศเกียรติคุณรางวัลโครงการรณรงค์ลดอุบัติเหตุจากการทำงานให้เป็นศูนย์ ประจำปี 2556 จาก ดร. อินทรีริตา นนทะวัชรศิริโชติ ผู้ช่วยรัฐมนตรีประจำกระทรวงแรงงาน โดยที่ผ่านมามีบริษัท อินโดรามา ปิโตรเคมี ทำงานต่อเนื่องกันเป็นจำนวน 1,534,294 ชั่วโมงการทำงาน โดยไม่เกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน จากรายงานตั้งแต่วันที่ 28 กันยายน 2552 - 31 ธันวาคม 2555 กรุงเทพมหานคร พิธีมอบรางวัลดังกล่าวจัดขึ้นเมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2556



26 สิงหาคม 2556

บริษัท อินโดรามา โพลีเมอร์ส จำกัด (มหาชน) บริษัท เอเชีย เพ็ท (ไทยแลนด์) จำกัด และบริษัท เพ็ท ฟอรั่ม (ไทยแลนด์) จำกัด เข้ารับมอบเกียรติบัตรธรรมาภิบาลสิ่งแวดล้อมจากกระทรวงอุตสาหกรรม



26 สิงหาคม 2556

PT. Indorama Ventures Indonesia ได้รับประกาศนียบัตรรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2008 จาก Sucofindo International Certification Services



11 กันยายน 2556

บริษัท อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัล CSR-DIW Network และ CSR-DIW Continuous ประจำปี 2556 จากกรมโรงงานอุตสาหกรรม



11 กันยายน 2556

บริษัท เอเชีย เพ็ท (ไทยแลนด์) จำกัด ได้รับรางวัล CSR-DIW Network และ CSR-DIW Continuous ประจำปี 2556 จากกรมโรงงานอุตสาหกรรม



11 กันยายน 2556

บริษัท เพ็ท ฟอรัม (ไทยแลนด์) จำกัด ได้รับรางวัล CSR-DIW Network และ CSR-DIW Continuous ประจำปี 2556 จากกรมโรงงานอุตสาหกรรม



11 กันยายน 2556

บริษัท อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์ จำกัด (มหาชน) นครปฐม ได้รับรางวัล CSR-DIW Advance ระดับที่ 4 ประจำปี 2556 จากกรมโรงงานอุตสาหกรรม



11 กันยายน 2556

บริษัท อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์ จำกัด (มหาชน) นครปฐม ได้รับรางวัล CSR-DIW Continuous ประจำปี 2556 จากกรมโรงงานอุตสาหกรรม



11 กันยายน 2556

บริษัท อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ จำกัด ได้รับรางวัล CSR-DIW Continuous ประจำปี 2556 จากกรมโรงงานอุตสาหกรรม



11 กันยายน 2556

บริษัท ทีพีที ไบโตรีเคมิกอลส์ จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัล CSR-DIW Advance ระดับที่ 4 ประจำปี 2556 จากกรมโรงงานอุตสาหกรรม



11 กันยายน 2556

บริษัท ทีพีที ไบโตรีเคมิกอลส์ จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัล CSR-DIW Continuous ประจำปี 2556 จากกรมโรงงานอุตสาหกรรม



11 กันยายน 2556

บริษัท อินโดรามา ไบโตรีเคม จำกัด ได้รับรางวัล CSR-DIW Continuous ประจำปี 2556 จากกรมโรงงานอุตสาหกรรม



13 กันยายน 2556

บริษัท อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์ จำกัด (มหาชน) ระยอง ได้รับรางวัลสถานประกอบการดีเด่นด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงาน ประจำปี 2555 เป็นปีที่ 9 ติดต่อกัน (2548 - 2556) จากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน



13 กันยายน 2556

บริษัท อินโดรามา โอลิอิงส์ จำกัด ได้รับรางวัลสถานประกอบการดีเด่นด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงาน ประจำปี 2556 เป็นปีที่ 8 ติดต่อกัน (2549-2556) จากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน



13 กันยายน 2556

บริษัท อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์ จำกัด (มหาชน) นครปฐม ได้รับรางวัลสถานประกอบการดีเด่นด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงาน ประจำปี 2556 เป็นปีที่ 4 ติดต่อกัน (2553-2556) จากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน



13 กันยายน 2556

บริษัท อินโดรามา ปีโตรเคมี จำกัด ได้รับรางวัลสถานประกอบการดีเด่นด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงาน ประจำปี 2556 เป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน (2554-2556) จากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน



17 ตุลาคม 2556

คุณสุจิตรา โลหะชัย กรรมการและประธานคณะกรรมการกำกับดูแลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมบริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน) เข้ารับรางวัล Sustainability Excellence Award จากมร. โยฮัน โบร์ เอกอัครราชทูตเนเธอร์แลนด์ประจำประเทศไทยในงาน NTCC/ Beluthai 15th Annual Business Award ที่จัดขึ้นโดยหอการค้าเนเธอร์แลนด์-ไทยและหอการค้าเบลเยียม-ลักเซมเบิร์ก/ไทยที่โรงแรมแกรนด์ ไฮแอท เอราวัณ กรุงเทพฯ



26 ตุลาคม 2556

StarPet ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบความปลอดภัยของอาหาร ได้แก่ ISO 22000:2005 ISO/TS 22002-1:2009 และ FSSC 22000 สำหรับโรงงานผลิตโพลีเอทิลีน เทเรพทาเลตสำหรับบรรจุภัณฑ์อาหารในกลุ่ม M (กลุ่มวัสดุสำหรับบรรจุภัณฑ์)



29 ตุลาคม 2556

บริษัท อินโดรามา ปิโตรเคมี จำกัด ได้รับประกาศนียบัตรรับรองมาตรฐาน EN ISO 50001:2011 ด้านการจัดการพลังงาน



5 พฤศจิกายน 2556

บริษัท ทีพีที ปิโตรเคมีคอลส์ จำกัด (มหาชน) ได้รับประกาศนียบัตรรับรองมาตรฐาน EN ISO 50001:2011 ด้านการจัดการพลังงาน



7 พฤศจิกายน 2556

PT. Indorama Ventures Indonesia ได้รับประกาศนียบัตรรับรองฮาลาล สำหรับกระบวนการผลิต PET จากศูนย์ประเมินและวิจัยผลิตภัณฑ์อาหาร ยา และเครื่องสำอางค์ สภาอิสลามแห่งชาติ



20 พฤศจิกายน 2556

บริษัท เพ็ท ฟอรัม (ไทยแลนด์) จำกัด ได้รับประกาศนียบัตรรับรอง ISO 22000:2005 สำหรับโรงงานผลิตพลาสติกขึ้นรูปขวดประเภท PET ขวดพลาสติกและฝาจุกเกลียว



27 พฤศจิกายน 2556

บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลประกาศเกียรติคุณคณะกรรมการแห่งปีและคณะกรรมการตรวจสอบแห่งปี โดยพิธีมอบรางวัลประจำปี 2556 จัดขึ้นที่โรงแรมแชงกรีลา โดยความร่วมมือของสถาบันกรรมการบริษัทไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย และสมาคมบริษัทจดทะเบียน รางวัลนี้เป็นรางวัลที่มอบให้แก่คณะกรรมการของบริษัทและคณะกรรมการตรวจสอบที่ทำหน้าที่อย่างยอดเยี่ยมในการกำกับดูแลกิจการที่ดี อินโดรามา เวนเจอร์ส เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อเดือนกุมภาพันธ์ 2553



4 ธันวาคม 2556

Alphet Inc ได้รับประกาศนียบัตรรับรองความเป็นเลิศด้านมาตรฐานความปลอดภัยอาหาร จากการตรวจสอบโดย ASI Food Safety Consultants ว่ามีมาตรฐานความปลอดภัยอาหารระดับสูงสะท้อนให้เห็นถึงความ เป็นเลิศของระบบบริหารความปลอดภัยด้านอาหาร



10 ธันวาคม 2556

PT. Indorama Ventures Indonesia ได้รับรางวัล PROPER PERINGKAT BIRU (BLUE) สำหรับการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมในปี 2555-2556 จัดโดยกระทรวงสิ่งแวดล้อมอินโดนีเซีย เพื่อจัดอันดับการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมของบริษัท



12 ธันวาคม 2556

คุณปิยะนันท์ ปัญญารงค์ ตัวแทนบริษัท อินโดรามา โฮลดิ้งส์ จำกัด เข้ารับใบรับรองมาตรฐานการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในสถานประกอบการจากนายธนาคม จงจิริระ ผู้ว่าราชการจังหวัดลพบุรี



20 ธันวาคม 2556

บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน) ได้รับการจัดอันดับ 1 ใน 75 หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ดีเด่นในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ จากการสำรวจของนิตยสาร IR

LRQA Assurance Statement

Relating to Indorama Ventures Public Company Limited's environmental and social indicators within the Sustainability Report for the calendar year 2013

This Assurance Statement has been prepared for Indorama Ventures Public Company Limited in accordance with our contract but is intended for the readers of this Report.

Terms of Engagement

Lloyd's Register Quality Assurance Ltd. (LRQA) was commissioned by Indorama Ventures Public Company Limited (IVL) to provide independent assurance on the environmental and social indicators within its Sustainability Report 2013 ("the Report") to a limited level of assurance using LRQA's verification procedure. LRQA's verification procedure is based on current best practice and uses the principles of AA1000AS (2008) - Inclusivity, Materiality, Responsiveness and Reliability of performance data and processes defined in ISAE3000.

Our assurance engagement covered operations and activities of IVL's seven subsidiary companies in Rayong, Lopburi and Nakhonpathom Provinces, Thailand, and specifically the following requirements:

- Evaluating the reliability of data and information for the selected environmental and social indicators:
 - direct energy consumption by primary energy source (EN3)
 - indirect energy consumption by primary source (EN4)
 - total weight of waste by type and disposal method (EN 22)
 - rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and number of work-related fatalities by region (LA7), and
 - average hours of training per year per employee by gender (LA10)
- Reviewing whether the selected environmental and social indicators within the Report have taken account of GRI G3.1's Sustainability Reporting Guidelines
- Checking that the Report covers all of IVL's significant environmental and social issues to enable stakeholders to assess IVL's performance.

Our assurance engagement excluded operations and activities of IVL's own facilities and its subsidiary companies, other than indicated above, and the data and information of its suppliers, contractors and any third-parties mentioned in the Report.

LRQA's responsibility is only to IVL. LRQA disclaims any liability or responsibility to others as explained in the end footnote. IVL's responsibility is for collecting, aggregating, analysing and presenting all the data and information within the Report and for maintaining effective internal controls over the systems from which the Report is derived. Ultimately, the Report has been approved by, and remains the responsibility of IVL.

LRQA's Opinion

Based on LRQA's approach nothing has come to our attention that would cause us to believe that IVL has not:

- Met the requirements above
- Disclosed reliable performance data and information for the selected environmental and social indicators
- Covered all the environmental and social issues that are important to the stakeholders and readers of this Report.

The opinion expressed is formed on the basis of a limited level of assurance and at the materiality of the professional judgement of the Verifier.

Note: The extent of evidence-gathering for a limited assurance engagement is less than for a reasonable assurance engagement. Limited assurance engagements focus on aggregated data rather than physically checking source data at sites.

LRQA's Approach

LRQA's assurance engagements are carried out in accordance with LRQA's verification procedure. The following tasks though were undertaken as part of the evidence gathering process for this assurance engagement:

- Assessing IVL's approach to stakeholder engagement to confirm that issues raised by stakeholders were captured correctly. We did this by reviewing documents and associated records.

- Reviewing IVL's process for identifying and determining material issues to confirm that the right issues were included in their Report. We did this by benchmarking reports written by IVL and its peers to ensure that sector specific issues were included for comparability.
- Auditing IVL's data management systems to confirm that there were no significant errors, omissions or mis-statements in the Report. We did this by reviewing the effectiveness of data handling procedures, instructions and systems, including those for internal verification. We also spoke with those key people responsible for compiling the data and drafting the Report.
- Visiting eight facilities of IVL's seven subsidiary companies located in Rayong, Lopburi and Nakhonpathom Provinces, Thailand to sample evidence for the selected environmental and social indicators to confirm its reliability.
Note: LRQA did not verify the data back to its original sources, nor did it assess the accuracy and completeness of the data reported by individual locations.

Observations

Further observations and findings, made during the assurance engagement, are:

- **Stakeholder Inclusivity:**
We are not aware of any key stakeholder groups that have been excluded from IVL's stakeholder engagement process. IVL has stakeholder engagement processes which collect the views and expectations of stakeholders. Stakeholders' concerns are then considered by IVL when setting their sustainability strategies and roadmap. However in order to prepare for G4 reporting, ensure that the supply chain is included in stakeholder engagements.
- **Materiality:**
IVL has processes in place for identifying and evaluating their material issues which are determined by a set of risk criteria. We are not aware of any material issues concerning IVL's environmental and social performance that have been excluded from the Report. However, we believe that future Reports should disclose detailed accounts of IVL's management approach to address material issues, particularly on climate change and spillage. The accounts of the management approach should also disclose the challenges and progress made in performance.
- **Responsiveness:**
Although IVL has processes and communication channels in place to respond to stakeholders, we believe that future Reports should explain in detail how IVL engages with its different stakeholder groups; for example – subcontractors working at each facility. This detail should also explain how each stakeholder group relates to IVL's sustainability strategies.
- **Reliability:**
Although each subsidiary company of IVL has its own established data management systems, implementation of these systems is variable. IVL should consider establishing comprehensive reporting procedures for data collection, quality assurance, control and security processes, and communication protocols between each subsidiary company and IVL's head-office, where all data is consolidated.

LRQA's competence and independence

LRQA ensures the selection of appropriately qualified individuals based on their qualifications, training and experience. The outcome of all verification and certification assessments is then internally reviewed by senior management to ensure that the approach applied is rigorous and transparent.

This verification is the only work undertaken by LRQA for IVL and as such does not compromise our independence or impartiality.

Signed:

Dated: 21 March 2014



Nit Tanasuthiseri
LRQA Lead Verifier
On behalf of Lloyd's Register Quality Assurance Ltd.
Lloyd's Register International (Thailand) Limited, 14th Floor, Sirinrat Building, 3388/46 Rama IV Road
Klongton, Klongtoey, Bangkok 10110 THAILAND
LRQA Reference: BGK6019321

Lloyd's Register Group Limited, its affiliates and subsidiaries, including Lloyd's Register Quality Assurance Limited (LRQA), and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'Lloyd's Register'. Lloyd's Register assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant Lloyd's Register entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.

The English version of this Assurance Statement is the only valid version. Lloyd's Register Group Limited assumes no responsibility for versions translated into other languages.

This Assurance Statement is only valid when published with the Report to which it refers. It may only be reproduced in its entirety.

Copyright © Lloyd's Register Quality Assurance Limited, 2014. A member of the Lloyd's Register Group.

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน) ได้จัดทำรายงานความยั่งยืนฉบับนี้ อ้างอิงตามแนวทางของ Global Reporting Initiatives Generation 3.1 (GRI 3.1) ระดับ B+

รายงานความยั่งยืนปี 2556 แสดงผลการดำเนินงานตามรอบ 12 เดือนประจำปี 2556 โดยอ้างอิงรูปแบบและวิธีการรายงานตามแนวทางของ Global Reporting Initiatives Generation 3.1 (GRI 3.1) บริษัทฯ มีการจัดทำและเผยแพร่รายงานความยั่งยืนเป็นประจำทุกปี และมีการแสดงข้อมูลรายงานความยั่งยืนปี 2555 ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ

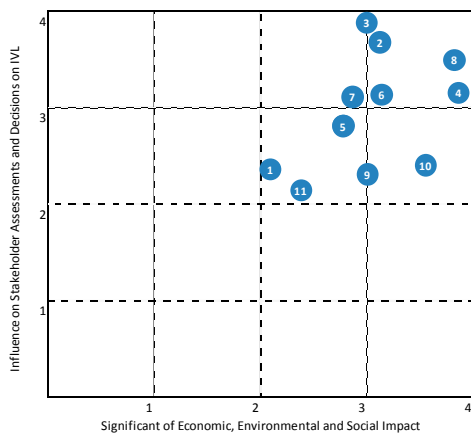
เนื้อหาของรายงาน

ไอวีแอลมีการจัดประเมินเนื้อหาและสาระของรายงาน เพื่อวิเคราะห์ประเด็นหลักที่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจของไอวีแอลและสอดคล้องกับการตัดสินใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม โดยมีการกำหนดเนื้อหาตามกรอบการรายงานสากล GRI ประกอบด้วยขั้นตอนหลัก 3 ขั้นตอน ได้แก่

- 1. การกำหนดเนื้อหาในรายงาน:** ประกอบด้วยการวิเคราะห์และระบุประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืน การระบุหัวข้อที่มีความสำคัญต่อกลยุทธ์ระดับธุรกิจและการดำเนินงานในด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม โดยพิจารณาจากระดับความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อการเติบโตอย่างยั่งยืนของไอวีแอล นอกจากนี้บริษัทฯ มีการนำมุมมองและข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ประเด็นที่มีนัยสำคัญต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัทฯ
- 2. การประเมินประเด็นสำคัญ:** โดยการรวบรวมประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับไอวีแอลและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้บริษัทฯ สามารถระบุประเด็นและจัดกลุ่มเพื่อให้เห็นถึงภาพรวมประเด็นที่มีความสำคัญต่อบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นอกจากนี้การประเมินประเด็นสำคัญ ยังทำให้ไอวีแอลสามารถจัดลำดับความสำคัญของประเด็นที่ต้องมีการบริหารและรายงานประเด็นเหล่านี้ในรายงานความยั่งยืน ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับไอวีแอลและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียถูกนำมาใช้ในการจัดทำตารางประเมินนัยสำคัญเพื่อระบุประเด็นที่มีความสำคัญ ดังข้อมูลที่แสดงในหน้าถัดไป
- 3. การควบคุมภายในและการตรวจรับรองโดยหน่วยงานภายนอก:** ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ทำหน้าที่อนุมัติการกำหนดเนื้อหาและให้คำแนะนำในการปรับปรุงขั้นตอนการกำหนดเนื้อหาในรายงาน บริษัทฯ มีการเปิดเผยข้อมูลการรายงานอยู่ในระดับ B+ โดยข้อมูลการดำเนินงานของโรงงาน 8 แห่งในประเทศไทยใน 5 หัวข้อ ได้รับการสอบทานและรับรองโดยหน่วยงานภายนอก (หน้า 89-90)

การเข้าซื้อกิจการและการลดหน่วยธุรกิจ

- ไม่มีการเข้าซื้อกิจการและการลดหน่วยธุรกิจที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงข้อมูลการดำเนินงานในรายงานฉบับที่แล้ว ตารางประเมินนี้สำคัญ



1. การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรม
2. นวัตกรรมเพื่ออนาคตที่ยั่งยืน
3. การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า
4. การปฏิบัติงานด้วยความสะอาดและปลอดภัย
5. การรีไซเคิล
6. การลดของเสีย
7. การนำทรัพยากรกลับมาใช้ใหม่
8. การใช้พลังงานทดแทน
9. การพัฒนาบุคลากร
10. การเชื่อมโยงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
11. การพัฒนาชุมชนท้องถิ่น

ขอบเขตรายงาน

รายงานฉบับนี้นำเสนอข้อมูลผลการดำเนินงานของโรงงานที่อยู่ภายใต้การควบคุมการดำเนินงานของไอวีแอล เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น ขอบเขตของรายงานไม่รวมถึงบริษัทร่วมทุน บริษัทย่อย ลูกค้าและผู้รับเหมา ทั้งนี้การรับรองข้อมูลครอบคลุมโรงงานในประเทศไทยเพียงอย่างเดียว วิธีการวัดข้อมูลที่ใช้ในรายงานฉบับนี้เป็นวิธีการเดียวกับที่ใช้ในปี 2555 และถูกพัฒนาให้เป็นระบบมากยิ่งขึ้น เนื่องจากไอวีแอลเป็นบริษัทที่มีการดำเนินงานทั่วโลก จึงอาจทำให้วิธีการในการจัดเก็บข้อมูลมีความแตกต่างกัน ทั้งนี้บริษัทฯ อยู่ในระหว่างการพัฒนากระบวนการจัดเก็บข้อมูล เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วทั้งองค์กรและมุ่งมั่นในการขยายขอบเขตการรายงานในอนาคต

หากมีข้อสงสัยหรือข้อเสนอแนะ กรุณาติดต่อ

นวินสุดา กระบวนรัตน์

75/102 อาคารโอเชียน ทาวเวอร์ 2 ชั้น 37 ซอยสุขุมวิท 19 (วัฒนา)

ถนนอโศก แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์: +662 661 6661

โทรสาร: +662 661 6664-5

GRI Content Index

Level of Reporting: ● = Fully reported ► = Partially reported ○ = Not reported

Profile	Description	Level of Reporting	Location of disclosure	Comments
1. Strategy and Analysis				
1.1	Statement from the most senior decision-maker of the organization.	●	3, 5	
1.2	Description of key impacts, risks, and opportunities.	●	13-14	

2. Organizational Profile				
2.1	Name of the organization.	●	6	
2.2	Primary brands, products, and/or services.	●	7-8	
2.3	Operational structure of the organization, including main divisions, operating companies, subsidiaries, and joint ventures.	●	10-11	
2.4	Location of organization's headquarters.	●	6	
2.5	Number of countries where the organization operates, and names of countries with either major operations or that are specifically relevant to the sustainability issues covered in the report.	●	12-13	
2.6	Nature of ownership and legal form.	●	6	
2.7	Markets served (including geographic breakdown, sectors served, and types of customers/beneficiaries).	●	7-9	
2.8	Scale of the reporting organization.	●	6-8	
2.9	Significant changes during the reporting period regarding size, structure, or ownership.	●	12-13	
2.10	Awards received in the reporting period.	●	81-88	

Profile	Description	Level of Reporting	Location of disclosure	Comments
3. Report Parameters				
3.1	Reporting period (e.g., fiscal/calendar year) for information provided.	●	91	
3.2	Date of most recent previous report (if any).	●	91	
3.3	Reporting cycle (annual, biennial, etc.)	●	91	
3.4	Contact point for questions regarding the report or its contents.	●	92	
3.5	Process for defining report content.	●	61-62, 91	
3.6	Boundary of the report (e.g., countries, divisions, subsidiaries, leased facilities, joint ventures, suppliers). See GRI Boundary Protocol for further guidance.	●	92	
3.7	State any specific limitations on the scope or boundary of the report (see completeness principle for explanation of scope).	●	92	
3.8	Basis for reporting on joint ventures, subsidiaries, leased facilities, outsourced operations, and other entities that can significantly affect comparability from period to period and/or between organizations.	●	92	
3.9	Data measurement techniques and the bases of calculations, including assumptions and techniques underlying estimations applied to the compilation of the Indicators and other information in the report. Explain any decisions not to apply, or to substantially diverge from, the GRI Indicator Protocols.	●	75-80	
3.10	Explanation of the effect of any re-statements of information provided in earlier reports, and the reasons for such re-statement (e.g. mergers/acquisitions, change of base years/periods, nature of business, measurement methods).	●	92 measurement methods remain the same	
3.11	Significant changes from previous reporting periods in the scope, boundary, or measurement methods applied in the report.	●	No significant change	

Profile	Description	Level of Reporting	Location of disclosure	Comments
3.12	Table identifying the location of the Standard Disclosures in the report.	●	93-104	
3.13	Policy and current practice with regard to seeking external assurance for the report.	●	89-90	

4. Governance, Commitments, and Engagement				
4.1	Governance structure of the organization, including committees under the highest governance body responsible for specific tasks, such as setting strategy or organizational oversight.	●	18	
4.2	Indicate whether the Chair of the highest governance body is also an executive officer.	●	15	
4.3	For organizations that have a unitary board structure, state the number and gender of members of the highest governance body that are independent and/or non-executive members.	●	17	
4.4	Mechanisms for shareholders and employees to provide recommendations or direction to the highest governance body.	●	21-22	
4.5	Linkage between compensation for members of the highest governance body, senior managers, and executives (including departure arrangements), and the organization's performance (including social and environmental performance).	●	19	
4.6	Processes in place for the highest governance body to ensure conflicts of interest are avoided.	●	19, 21-22	
4.7	Process for determining the composition, qualifications, and expertise of the members of the highest governance body and its committees, including any consideration of gender and other indicators of diversity.	●	19	
4.8	Internally developed statements of mission or values, codes of conduct, and principles relevant to economic, environmental, and social performance and the status of their implementation.	●	6, 21-22	

Profile	Description	Level of Reporting	Location of disclosure	Comments
4.9	Procedures of the highest governance body for overseeing the organization's identification and management of economic, environmental, and social performance, including relevant risks and opportunities, and adherence or compliance with internationally agreed standards, codes of conduct, and principles.	●	20-21	
4.10	Processes for evaluating the highest governance body's own performance, particularly with respect to economic, environmental, and social performance.	●	19	
4.11	Explanation of whether and how the precautionary approach or principle is addressed by the organization.	●	20-21	
4.12	Externally developed economic, environmental, and social charters, principles, or other initiatives to which the organization subscribes or endorses.	●	19, 21	
4.13	Memberships in associations (such as industry associations) and/or national/international advocacy organizations in which the organization: * Has positions in governance bodies; * Participates in projects or committees; * Provides substantive funding beyond routine membership dues; or * Views membership as strategic.	●	65	
4.14	List of stakeholder groups engaged by the organization.	●	61-62	
4.15	Basis for identification and selection of stakeholders with whom to engage.	●	61	
4.16	Approaches to stakeholder engagement, including frequency of engagement by type and by stakeholder group.	●	61-62	
4.17	Key topics and concerns that have been raised through stakeholder engagement, and how the organization has responded to those key topics and concerns, including through its reporting.	●	61-65	

STANDARD DISCLOSURES

Economic				
Profile	Description	Level of Reporting	Location of disclosure	Comments
DMA EC	Disclosure on Management Approach - Economic	●	14-15, 57, 67	
EC1	Direct economic value generated and distributed, including revenues, operating costs, employee compensation, donations and other community investments, retained earnings, and payments to capital providers and governments.	●	57	
EC2	Financial implications and other risks and opportunities for the organization's activities due to climate change.	▶	49	
EC3	Coverage of the organization's defined benefit plan obligations.	●	57	
EC4	Significant financial assistance received from government.	●	76	
EC5	Range of ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage at significant locations of operation.	▶	57 Ratios of standard entry level wage compared to local minimum wage is available but not by gender	
EC6	Policy, practices, and proportion of spending on locally-based suppliers at significant locations of operation.	○	-	
EC7	Procedures for local hiring and proportion of senior management hired from the local community at significant locations of operation.	○	-	
EC8	Development and impact of infrastructure investments and services provided primarily for public benefit through commercial, in-kind, or pro bono engagement.	●	67-74	
EC9	Understanding and describing significant indirect economic impacts, including the extent of impacts.	●	67-74	

Environmental				
Profile	Description	Level of Reporting	Location of disclosure	Comments
DMA EN	Disclosure on Management Approach - Environment	●	38-39, 43-44, 45-47, 49	
EN1	Materials used by weight or volume.	●	39, 77	
EN2	Percentage of materials used that are recycled input materials.	○	-	
EN3	Direct energy consumption by primary energy source.	●	75, 77	
EN4	Indirect energy consumption by primary source.	●	75, 77	
EN5	Energy saved due to conservation and efficiency improvements.	○		Only some examples of energy efficiency initiatives are demonstrated in page 41
EN6	Initiatives to provide energy-efficient or renewable energy based products and services, and reductions in energy requirements as a result of these initiatives.	▶	45	
EN7	Initiatives to reduce indirect energy consumption and reductions achieved.	▶	45	
EN8	Total water withdrawal by source.	●	46, 77	
EN9	Water sources significantly affected by withdrawal of water.	○	-	
EN10	Percentage and total volume of water recycled and reused.	●	47, 77	
EN11	Location and size of land owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas.	●	12 All of IVL operating sites are located in designated industrial areas or zones that are not adjacent to any protected area of area of high biodiversity value and thus we do not have any direct impact on the areas.	
EN12	Description of significant impacts of activities, products, and services on biodiversity in protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas.	○	-	
EN13	Habitats protected or restored.	○	-	
EN14	Strategies, current actions, and future plans for managing impacts on biodiversity.	●	AR 2013 page 194	
EN15	Number of IUCN Red List species and national conservation list species with habitats in areas affected by operations, by level of extinction risk.	○	-	

Profile	Description	Level of Reporting	Location of disclosure	Comments
EN16	Total direct and indirect greenhouse gas emissions by weight.	●	77	
EN17	Other relevant indirect greenhouse gas emissions by weight.	○	-	
EN18	Initiatives to reduce greenhouse gas emissions and reductions achieved.	▶	43-44	
EN19	Emissions of ozone-depleting substances by weight.	○	-	
EN20	NOx, SOx, and other significant air emissions by type and weight.	●	77	
EN21	Total water discharge by quality and destination.	○	-	
EN22	Total weight of waste by type and disposal method.	●	75, 77-78	
EN23	Total number and volume of significant spills.	●	77	
EN24	Weight of transported, imported, exported, or treated waste deemed hazardous under the terms of the Basel Convention Annex I, II, III, and VIII, and percentage of transported waste shipped internationally.	●	78	
EN25	Identity, size, protected status, and biodiversity value of water bodies and related habitats significantly affected by the reporting organization's discharges of water and runoff.	○	-	
EN26	Initiatives to mitigate environmental impacts of products and services, and extent of impact mitigation.	●	8, 70	
EN27	Percentage of products sold and their packaging materials that are reclaimed by category.	○	-	
EN28	Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with environmental laws and regulations.	●	In 2013, there was no fine and no incident of non-compliance with environmental laws and regulations	
EN29	Significant environmental impacts of transporting products and other goods and materials used for the organization's operations, and transporting members of the workforce.	●	8 Secure transportation of raw materials is a key concern for health and safety risk related to the products	
EN30	Total environmental protection expenditures and investments by type.	●	78	

Social: Labor Practices and Decent Work				
Profile	Description	Level of Reporting	Location of disclosure	Comments
DMA LA	Disclosure on Management Approach - Labor Practice	●	51-54, 58-60, 64-65	
LA1	Total workforce by employment type, employment contract, and region, broken down by gender.	●	51-52, 65, 76, 79	
LA2	Total number and rate of new employee hires and employee turnover by age group, gender, and region.	●	64, 79	
LA3	Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees, by major operations.	●	65	
LA15	Return to work and retention rates after parental leave, by gender.	●	80	
LA4	Percentage of employees covered by collective bargaining agreements.	○	-	
LA5	Minimum notice period(s) regarding significant operational changes, including whether it is specified in collective agreements.	○	-	
LA6	Percentage of total workforce represented in formal joint management-worker health and safety committees that help monitor and advise on occupational health and safety programs.	○	-	
LA7	Rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and number of work-related fatalities by region and by gender.	●	75, 80	
LA8	Education, training, counseling, prevention, and risk-control programs in place to assist workforce members, their families, or community members regarding serious diseases.	●	34-35	
LA9	Health and safety topics covered in formal agreements with trade unions.	○	-	
LA10	Average hours of training per year per employee by gender, and by employee category.	●	76, 79	
LA11	Programs for skills management and lifelong learning that support the continued employability of employees and assist them in managing career endings.	●	54, 55	

Profile	Description	Level of Reporting	Location of disclosure	Comments
LA12	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews, by gender.	○	-	
LA13	Composition of governance bodies and breakdown of employees per employee category according to gender, age group, minority group membership, and other indicators of diversity.	●	17, 76, 79 There is no minority group category	
LA14	Ratio of basic salary and remuneration of women to men by employee category, by significant locations of operation.	○	-	

Social: Human Rights				
Profile	Description	Level of Reporting	Location of disclosure	Comments
DMA HR	Disclosure on Management Approach - Human Rights	●	51, 60, 63-64 AR Page 186-187	
HR1	Percentage and total number of significant investment agreements and contracts that include clauses incorporating human rights concerns, or that have undergone human rights screening.	○	-	
HR2	Percentage of significant suppliers, contractors and other business partners that have undergone human rights screening, and actions taken.	○	-	
HR3	Total hours of employee training on policies and procedures concerning aspects of human rights that are relevant to operations, including the percentage of employees trained.	○	-	
HR4	Total number of incidents of discrimination and actions taken.	●	There was no incidents of discrimination in 2013	
HR5	Operations and significant suppliers identified in which the right to exercise freedom of association and collective bargaining may be violated or at significant risk, and actions taken to support these rights.	●	51 As a global company, IVL has a policy to eliminate discrimination, child labor and forced labor and uphold freedom of association and collective bargaining. This applies to all operations and significant suppliers	

Profile	Description	Level of Reporting	Location of disclosure	Comments
HR6	Operations and significant suppliers identified as having significant risk for incidents of child labor, and measures taken to contribute to the effective abolition of child labor.	●	51 As a global company, IVL has a policy to eliminate discrimination, child labor and forced labor and uphold freedom of association and collective bargaining. This applies to all operations and significant suppliers	
HR7	Operations and significant suppliers identified as having significant risk for incidents of forced or compulsory labor, and measures to contribute to the elimination of all forms of forced or compulsory labor.	●	51 As a global company, IVL has a policy to eliminate discrimination, child labor and forced labor and uphold freedom of association and collective bargaining. This applies to all operations and significant suppliers	
HR8	Percentage of security personnel trained in the organization's policies or procedures concerning aspects of human rights that are relevant to operations.	○	-	
HR9	Total number of incidents of violations involving rights of indigenous people and actions taken.	●	There is no indigenous people in the areas where IVL operates. Therefore, there was no incident of violations involving rights of indigenous people.	
HR10	Percentage and total number of operations that have been subject to human rights reviews and/or impact assessments.	○	-	
HR11	Number of grievances related to human rights filed, addressed and resolved through formal grievance mechanisms.	●	60 There was no case regarding human rights issue through formal grievance mechanism.	

Social: Society				
Profile	Description	Level of Reporting	Location of disclosure	Comments
DMA SO	Disclosure on Management Approach - Society	●	21-22, 60, 65-66	
SO1	Percentage of operations with implemented local community engagement, impact assessments, and development programs.	●	100% of operations implemented local community engagement, impact assessments, and development programs	

Profile	Description	Level of Reporting	Location of disclosure	Comments
SO9	Operations with significant potential or actual negative impacts on local communities.	○	-	
SO10	Prevention and mitigation measures implemented in operations with significant potential or actual negative impacts on local communities.	○	-	
SO2	Percentage and total number of business units analyzed for risks related to corruption.	○	-	
SO3	Percentage of employees trained in organization's anti-corruption policies and procedures.	●	100% of employee are trained in organization's anti-corruption policies and procedures during orientation	
SO4	Actions taken in response to incidents of corruption.	●	21-22	
SO5	Public policy positions and participation in public policy development and lobbying.	●	65 IVL did not participate in public policy development nor lobbying	
SO6	Total value of financial and in-kind contributions to political parties, politicians, and related institutions by country.	●	65-66	
SO7	Total number of legal actions for anti-competitive behavior, anti-trust, and monopoly practices and their outcomes.	●	There was no legal actions for anti-competitive behavior, anti-trust, and monopoly practices in 2013	
SO8	Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with laws and regulations.	●	In 2013, there was no fine and no incident of non-compliance with regulations	

Social: Product Responsibility				
Profile	Description	Level of Reporting	Location of disclosure	Comments
DMA PR	Disclosure on Management Approach - Product Responsibility	●	8, 29	
PR1	Life cycle stages in which health and safety impacts of products and services are assessed for improvement, and percentage of significant products and services categories subject to such procedures.	○	-	

Profile	Description	Level of Reporting	Location of disclosure	Comments
PR2	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning health and safety impacts of products and services during their life cycle, by type of outcomes.	●	In 2013, there was no incident of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning health and safety impacts of products and services	
PR3	Type of product and service information required by procedures, and percentage of significant products and services subject to such information requirements.	○	-	
PR4	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning product and service information and labeling, by type of outcomes.	○	-	
PR5	Practices related to customer satisfaction, including results of surveys measuring customer satisfaction.	●	29	
PR6	Programs for adherence to laws, standards, and voluntary codes related to marketing communications, including advertising, promotion, and sponsorship.	●	8	
PR7	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning marketing communications, including advertising, promotion, and sponsorship by type of outcomes.	●	8 In 2013, there was no incident of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning marketing communications	
PR8	Total number of substantiated complaints regarding breaches of customer privacy and losses of customer data.	●	IVL has customer privacy policy. In 2013, there was no substantiated complaint regarding breaches of customer privacy and losses of customer data.	
PR9	Monetary value of significant fines for non-compliance with laws and regulations concerning the provision and use of products and services.	●	In 2013, there was no fines for non-compliance with laws and regulations concerning the provision and use of products and services	



Statement GRI Application Level Check

GRI hereby states that **Indorama Ventures Public Company Limited** has presented its report "Indorama Ventures Pcl 2013 Sustainability Report" to GRI's Report Services which have concluded that the report fulfills the requirement of Application Level B+.

GRI Application Levels communicate the extent to which the content of the G3.1 Guidelines has been used in the submitted sustainability reporting. The Check confirms that the required set and number of disclosures for that Application Level have been addressed in the reporting and that the GRI Content Index demonstrates a valid representation of the required disclosures, as described in the GRI G3.1 Guidelines. For methodology, see www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf

Application Levels do not provide an opinion on the sustainability performance of the reporter nor the quality of the information in the report.

Amsterdam, 17 April 2014

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Ásthildur Hjaltadóttir".

Ásthildur Hjaltadóttir
Director Services
Global Reporting Initiative



The "+" has been added to this Application Level because **Indorama Ventures Public Company Limited** has submitted (part of) this report for external assurance. GRI accepts the reporter's own criteria for choosing the relevant assurance provider.

The Global Reporting Initiative (GRI) is a network-based organization that has pioneered the development of the world's most widely used sustainability reporting framework and is committed to its continuous improvement and application worldwide. The GRI Guidelines set out the principles and indicators that organizations can use to measure and report their economic, environmental, and social performance. www.globalreporting.org

Disclaimer: Where the relevant sustainability reporting includes external links, including to audio visual material, this statement only concerns material submitted to GRI at the time of the Check on 10 April 2014. GRI explicitly excludes the statement being applied to any later changes to such material.

INDORAMA
VENTURES

Leveraging **knowledge**
and **expertise**
across technologies
and geographies

The World's Leading Polyester
Value Chain Player



บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)

75/102 ไอซีเอ็นทาวเวอร์ 2 ชั้น 37 ซอยสุขุมวิท 19 (วัฒนา)

กรุงเทพฯ 10110 ประเทศไทย

โทรศัพท์: +662 661 6661 แฟกซ์: +662 661 6664

www.indoramaventures.com

แบบสำรวจความคิดเห็นผู้อ่าน

กรุณาเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาของเรา ข้อเสนอแนะต่างๆจะถูกนำมาใช้ปรับปรุงการทำรายงานความยั่งยืนของบริษัทต่อไป

1. กรุณาระบุข้อมูลส่วนตัว

เพศ	<input type="checkbox"/> ชาย	<input type="checkbox"/> หญิง		
อายุ	<input type="checkbox"/> น้อยกว่า 20	<input type="checkbox"/> 20-30	<input type="checkbox"/> 31-40	
	<input type="checkbox"/> 41-50	<input type="checkbox"/> 51-60	<input type="checkbox"/> มากกว่า 60	

2. กรุณาระบุสถานะของท่าน

<input type="checkbox"/> ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน	<input type="checkbox"/> ตัวแทนหน่วยงานราชการ	<input type="checkbox"/> สื่อมวลชน
<input type="checkbox"/> ผู้ผลิตสินค้าให้/ผู้ให้บริการ	<input type="checkbox"/> พนักงาน	<input type="checkbox"/> สถาบันวิจัย/สถาบันการศึกษา
<input type="checkbox"/> นักเรียน/นักศึกษา	<input type="checkbox"/> องค์กรไม่แสวงหากำไร	<input type="checkbox"/> ชุมชนในบริเวณที่ไอวีแอลดำเนินงาน
<input type="checkbox"/> อื่นๆ กรุณาระบุ:.....		

3. กรุณาระบุความพึงพอใจสำหรับเนื้อหาในรายงานความยั่งยืน 2556

ความสมบูรณ์ของรายงาน	<input type="checkbox"/> สูง	<input type="checkbox"/> กลาง	<input type="checkbox"/> ต่ำ	<input type="checkbox"/> ไม่พอใจ
หัวข้อ	<input type="checkbox"/> สูง	<input type="checkbox"/> กลาง	<input type="checkbox"/> ต่ำ	<input type="checkbox"/> ไม่พอใจ
ความน่าสนใจ	<input type="checkbox"/> สูง	<input type="checkbox"/> กลาง	<input type="checkbox"/> ต่ำ	<input type="checkbox"/> ไม่พอใจ
เนื้อหาเข้าใจง่าย	<input type="checkbox"/> สูง	<input type="checkbox"/> กลาง	<input type="checkbox"/> ต่ำ	<input type="checkbox"/> ไม่พอใจ
รูปแบบการรายงาน	<input type="checkbox"/> สูง	<input type="checkbox"/> กลาง	<input type="checkbox"/> ต่ำ	<input type="checkbox"/> ไม่พอใจ
ความพึงพอใจโดยรวมต่อรายงาน	<input type="checkbox"/> สูง	<input type="checkbox"/> กลาง	<input type="checkbox"/> ต่ำ	<input type="checkbox"/> ไม่พอใจ

4. เนื้อหาเพิ่มเติมใดที่ท่านต้องการอ่านในรายงานความยั่งยืนปี 2557

.....

.....

5. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

ขอขอบคุณสำหรับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม