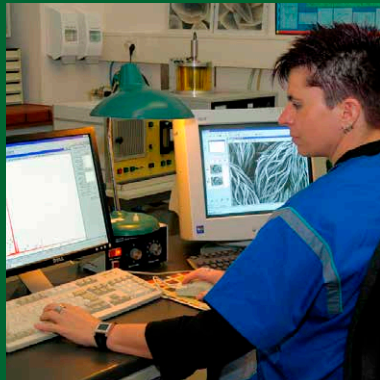


รายงานความยั่งยืน ประจำปี 2558



INDORAMA
VENTURES

บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)

www.indoramaventures.com

โรงงานของอินโดรามา เวนเจอร์ส ทั่วโลก



อเมริกา

- แคนาดา**
 - Inorama Ventures PTA Montreal
- เม็กซิโก**
 - Inorama Ventures Polymers Mexico^{1,3}
 - Inorama Ventures EcoMex¹
- สหรัฐอเมริกา**
 - StarPet
 - AlphaPet¹
 - Auriga Polymers^{1,6}
 - Inorama Ventures (Oxide & Glycols)
 - FiberVisions Manufacturing^{5,6}
 - FiberVisions Products⁵
 - Polyamide High Performance
 - Inorama Ventures Olefins*

แอฟริกา

- กานา**
 - Inorama Ventures Packaging (Ghana)
- ไนจีเรีย**
 - Inorama PET (Nigeria)
 - Inorama Ventures Packaging (Nigeria)

ยุโรป

- เดนมาร์ก**
 - FiberVisions^{5,6}
- ฝรั่งเศส**
 - Wellman France Recyclage
- เยอรมนี**
 - Trevira^{4,6}
 - PHP Fibers⁶
- ไอร์แลนด์**
 - Wellman International^{2,6}
- ลิทัวเนีย**
 - Orion Global Pet
- โปแลนด์**
 - Inorama Ventures Poland
- เนเธอร์แลนด์**
 - Inorama Ventures Europe³
 - Wellman International
- ตุรกี**
 - Inorama Ventures Adana PET
 - Inorama Ventures Cortlu PET
- สหราชอาณาจักร**
 - Beverage Plastics

เอเชีย

- จีน**
 - Guangdong IVL PET Polymer³
 - FiberVisions (China) Textile Products⁵
 - ShenMa-PHP (Pingdingshan) Air Bag Yarn Manufacturing
 - Performance Fibers⁶
- อินเดีย**
 - Micro Polypet
- อินโดนีเซีย**
 - PT Inorama Polypet Indonesia
 - PT Inorama Petrochemicals
 - PT Inorama Ventures Indonesia
 - PT Inorama Polyester Industries Indonesia
 - PT Inorama Polychem Indonesia
- ฟิลิปปินส์**
 - Inorama Ventures Packaging (Philippines)
- เมียนมาร์**
 - Inorama Ventures Packaging (Myanmar)
- ไทย**
 - IPI Rayong^{2,5,6}
 - Inorama Petrochem
 - TPT Petrochemicals
 - IPI Nakhon Pathom^{2,6}
 - AsiaPet / Inorama Polymers
 - Petform
 - Inorama Holdings
 - Inorama Ventures Polymers (Rayong)

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

PET เส้นใย / เส้นด้าย PTA เอทิลีนออกไซด์ / เอทิลีนไกลคอล เอทิลีน PIA บรรจุกินที่ 6 แผ่นพลาสติก PET

- เม็ดพลาสติก PET รีไซเคิล
- เส้นใยรีไซเคิล
- Bio-PET
- โพลีเมอร์ที่ย่อยสลายได้ทางชีวภาพ
- เทคโนโลยีเส้นใยสังเคราะห์ผสม
- ศูนย์วิจัยและพัฒนา

* ยังไม่เริ่มดำเนินการ

สารบัญ



หน้า **03**

สารจาก
ประธานเจ้าหน้าที่
บริหารกลุ่มบริษัทฯ



หน้า **06**

เกี่ยวกับ
รายงาน



หน้า **10**

ข้อมูลการดำเนินงานที่สำคัญ
ปี 2558



หน้า **12**

ความยั่งยืนใน
ความหมายของ
อินโดรามา เวนเจอร์ส



หน้า **20**

สาระสำคัญของ
ของเรา



หน้า **44**

สรุปประเด็นสำคัญ
ของการดำเนินงาน
ด้านความยั่งยืน
จากทั่วโลก



หน้า **61**

Global Reporting
Initiative (GRI)
Index G4



หน้า **64**

รายงานการรับรอง
จากหน่วยงาน
ภายนอก



หน้า **66**

ข้อมูลการติดต่อ
และข้อเสนอแนะ





สารจาก

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มบริษัทฯ

เรียน ผู้มีส่วนได้เสีย

ในฐานะผู้นำอุตสาหกรรมปิโตรเคมีในตลาดเศรษฐกิจหลักทั่วโลก คณะผู้บริหารอินโดรามา เวนเจอร์ส ตระหนักดีว่าลูกค้าและผู้จัดจำหน่ายหลักของเรา กำลังให้ความสนใจบริษัทฯ ในความเป็นผู้นำด้านการผลิตและบริการที่ยั่งยืน ความท้าทายอันสำคัญนี้ จำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนและให้ความสำคัญกับเป้าหมายเชิงเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ขณะที่เราเป็นที่รู้จักดีในฐานะผู้ดำเนินกิจการที่ปฏิบัติตามกฎระเบียบและใช้ต้นทุนต่ำ เราตระหนักอยู่เสมอว่าเราต้องปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานของเราให้ดียิ่งขึ้นเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมให้มากที่สุด ความตระหนักดังกล่าว นำเราไปสู่การสร้างความยั่งยืน ในฐานะบริษัทชั้นนำระดับโลก เราได้ดำเนินการตามมาตรฐานสากลอันเข้มงวดโดยปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมที่มีอยู่ในปัจจุบันและยังตระหนักดีว่ากฎหมายและข้อบังคับเหล่านั้น อาจเปลี่ยนแปลงได้ ดังนั้น เราจะทำทุกอย่างให้เต็มความสามารถ ไม่ใช่เพียงเพื่อปฏิบัติตาม แต่เพื่อเป็นผู้นำแห่งวิถีทางในอนาคตด้วย

ด้วยเหตุนี้ เราจึงเพิ่มมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับระดับสากล โดยดำเนินการตามลำดับความสำคัญ เช่น การรับรองระดับสากลในภาคส่วนหลัก ซึ่งรวมถึงมาตรฐานบรรจุภัณฑ์อาหาร และเรามุ่งเน้นการส่งเสริมการรีไซเคิลและการใช้พลังงานหมุนเวียน ในฐานะสมาชิกของสภาเศรษฐกิจโลก (World Economic Forum) ผมเล็งเห็นว่าแนวโน้มสู่ระบบเศรษฐกิจแบบหมุนเวียนเป็นสิ่งจำเป็น และไม้อาจหลีกเลี่ยงได้ ผมเข้าร่วมการประชุมประจำปีของสภาเศรษฐกิจโลกด้วยตัวเองที่ดาวอสในแต่ละปี ในฐานะผู้เข้าร่วมที่มีความสนใจในกลุ่มอุตสาหกรรมเคมีภัณฑ์และต้องการเรียนรู้ประเด็นสำคัญที่ภาคธุรกิจต้องเผชิญในระยะยาว หนึ่งในผลลัพธ์ก็คือ ไอวีแอลได้เป็นสมาชิกคณะกรรมการอำนวยการ (Steering Board) ของโครงการ MainStream ในปี 2557 ซึ่งเป็นความร่วมมือระหว่างอุตสาหกรรมหลากหลายอุตสาหกรรมทั่วโลก โดยมีจุดมุ่งหมายในการสร้างระบบเศรษฐกิจแบบหมุนเวียน

ปัจจัยหลักที่จะสนับสนุนการขับเคลื่อนนี้คือ นวัตกรรม ซึ่งจะช่วยให้ลูกค้าของเราได้ประโยชน์จากผลิตภัณฑ์ใหม่ๆที่ยั่งยืน ความสำเร็จของลูกค้าถือเป็นความสำเร็จของเรา แนวโน้มที่เราเห็นส่วนใหญ่มีความเกี่ยวข้องกับประเด็นที่มีนัยสำคัญของการดำเนินงานด้านความยั่งยืน แม้ว่าจะมีแนวโน้มครอบคลุมกว่าก็ตาม เช่น ข้อกังวลเรื่องการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เป็นต้น อันส่งผลต่ออุตสาหกรรม และมีอิทธิพลต่อลำดับความสำคัญในการพัฒนาความยั่งยืนของเรา

ผมรู้สึกยินดีอย่างยิ่งที่ได้เห็นว่าการประชุม COP 21 (การประชุมรัฐภาคีกรอบอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ สมัยที่ 21) ในกรุงปารีส ได้รับการสนับสนุนอย่างกว้างขวางจากทั่วโลก ซึ่งส่งผลถึงธุรกิจและบทบาทหน้าที่ของเราอย่างชัดเจน เรามีข้อได้เปรียบจากการมีวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนและสามารถวางแผนด้านนวัตกรรมที่มุ่งเน้นสิ่งแวดล้อมได้ทั่วโลกเพื่อสนับสนุนข้อตกลงปารีส ไอวีแอลมุ่งมั่นอย่างเต็มที่ที่จะแสดงให้เห็นถึงการเป็นผู้นำ

ในการสร้างระบบเศรษฐกิจแบบหมุนเวียนนั้น การนำผลิตภัณฑ์กลับมาใช้ซ้ำและการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง รวมถึงความตั้งใจผลิตสินค้าให้สามารถนำมารีไซเคิลได้ล้วนเป็นเรื่องที่เราให้ความสำคัญ โดยธรรมชาติแล้ว PET คือวัสดุที่สามารถรีไซเคิลได้เต็มรูปแบบ และยังไม่มีส่วนใดที่สามารถแข่งขันได้ อย่่างไรก็ตาม เช่นเดียวกับอุตสาหกรรมทุกสาขา เราต้องตระหนักถึงการรับรู้ของสังคมและการเปลี่ยนแปลงทัศนคติ การสนับสนุนของชุมชนท้องถิ่นจึงเป็นสิ่งจำเป็นต่อความสำเร็จของบริษัทฯ และผมเชื่อว่าเราสามารถเป็นกำลังผลักดันชุมชนไปสู่ทิศทางที่ดีขึ้นได้ โดยหนึ่งในแนวทางที่ทำได้คือการมุ่งเน้นต่อการดูแลผลิตภัณฑ์แบบครบวงจร นอกจากนี้ การมุ่งเน้นไปที่การออกแบบผลิตภัณฑ์และการวิเคราะห์วงจรชีวิตผลิตภัณฑ์จะทำให้เรามั่นใจได้ว่าผลิตภัณฑ์ที่เราผลิตขึ้นนั้นสามารถนำมารีไซเคิลและใช้ซ้ำได้

วิสัยทัศน์ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมมีอยู่หลายวิธีด้วยกัน เช่น การใช้วัตถุดิบที่สามารถทดแทนได้ ซึ่งเป็นวิธีการที่เราปฏิบัติที่โรงงานรีไซเคิล PET ของเรา เราส่งเสริมการใช้ทรัพยากรที่ยั่งยืนยิ่งขึ้น เช่น พลังงานแสงอาทิตย์ เป็นต้น ธุรกิจรีไซเคิลจะมีความสำคัญเพิ่มขึ้นอย่างมากในอนาคต โดยเฉพาะตามข้อตกลงระหว่างประเทศที่ลงนามที่กรุงปารีสในปี 2558 ที่สัญญาว่าจะมีการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก การรีไซเคิลจะใช้น้ำและพลังงานน้อยกว่าปิโตรเคมีบริสุทธิ์ ด้วยเหตุนี้ การรีไซเคิลจึงเป็นปัจจัยในการขับเคลื่อนการเติบโตในอนาคต

ในแต่ละปี เราพยายามขยายขอบเขตของการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียทั้งแนวกว้างและแนวลึกเพื่อคงไว้ซึ่งการตอบสนองต่อแนวโน้มต่างๆ ที่กำลังเกิดขึ้น ครั้งนี้ เป็นอีกครั้งที่เราจัดทำรายงานฉบับนี้ตามแนวทางการรายงานความยั่งยืน GRIG4 ซึ่งถือเป็นรายงานฉบับที่สองของเราที่ดำเนินการตามแนวทางดังกล่าว เพื่ออธิบายประเด็นที่มีนัยสำคัญเพิ่มเติมอย่างตรงไปตรงมายิ่งขึ้น รวมถึงประสิทธิภาพการดำเนินงาน และการริเริ่มที่สำคัญในแต่ละประเด็น

วิธีลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
มีอยู่หลายวิธีด้วยกัน เช่น การใช้วัตถุดิบ
ที่สามารถทดแทนได้ ซึ่งเป็นวิธีการที่เรา
ปฏิบัติที่โรงงานรีไซเคิล PET ของเรา
เราส่งเสริมการใช้ทรัพยากรที่ยั่งยืนยิ่งขึ้น
เช่น พลังงานแสงอาทิตย์ เป็นต้น



ตั้งแต่เริ่มดำเนินธุรกิจ อินโดรามา เวนเจอร์สให้ความสำคัญกับ
บุคลากรเป็นอันดับแรก เรามีการดำเนินโครงการพัฒนาความเป็น
ผู้นำ โดยเริ่มตั้งแต่ช่วงปลายปี 2558 เพื่อดึงดูดและรักษาพนักงานที่
มีคุณภาพซึ่งเป็นเป้าหมายระยะยาว

อย่างที่เราได้เห็นกันในข่าวในช่วง 3 - 2 ปีที่ผ่านมา วิธีที่บริษัทปฏิบัติ
ต่อพนักงานกลายเป็นสิ่งที่ทั่วโลกให้ความสนใจไม่ว่าจะโดยตรงหรือ
โดยอ้อม ผ่านผู้จัดจำหน่ายหรือผู้รับจ้างก็ตาม จรรยาบรรณสำหรับ
ผู้จัดจำหน่ายของเราได้รับการตอบสนองเป็นอย่างดี และผู้จัดจำหน่าย
หลักยังได้ลงนามในฐานะเป็นส่วนหนึ่งของการทำสัญญาธุรกิจ

จากความมุ่งมั่นด้านพนักงานและลูกค้า เราได้ดำเนินการสำรวจ
พนักงาน ลูกค้า ผู้จัดจำหน่าย และนายธนาคาร ซึ่งผลการสำรวจจะ
เป็นแนวทางในการเสริมสร้างความสัมพันธ์และปรับปรุงการดำเนินงาน
ของเราให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้น

ประเด็นท้าทายเพื่อหีบบรรจุเป้าหมายที่กำหนด

เราอยู่ในช่วงแรกของเส้นทางบนแผนงานความยั่งยืน และยังคงต้อง
เผชิญกับความท้าทายต่างๆ มากมายตลอดการเดินทาง หนึ่งในความ
ท้าทายที่เราเผชิญคือความถูกต้องแม่นยำ ความตรงเวลา และการ
สื่อสารที่สอดคล้องกัน เนื่องจากเรามีการดำเนินงานอยู่ทั่วโลก เราจึง
ต้องมีการจัดระบบและความคิดสร้างสรรค์ในการสื่อสารข้อความต่างๆ
ตัวอย่างเช่น การชี้แจงทางวิดีโอ การฝึกอบรมออนไลน์ การถ่ายทอดสด
ทางเว็บไซต์ รวมทั้งช่องทางอื่นๆ ต่างก็กำลังพัฒนาเพื่อตอบสนองใน
เรื่องเวลาที่แตกต่างกัน และที่สำคัญกว่านั้นคือการตอบสนองต่อความ
หลากหลายทางวัฒนธรรมและภาษาทั่วทั้งกลุ่มบริษัท

เราร่วมมือกับผู้จัดจำหน่ายและลูกค้าเพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้มีส่วน
ได้เสียในด้านจรรยาบรรณและความซื่อสัตย์ เราส่งเสริมภาพลักษณ์
ของเราในมุมมองของผู้มีส่วนได้เสีย โดยปรับปรุงประสิทธิภาพห่วงโซ่
อุปทาน ตัวอย่างเช่น การใช้ทรัพยากรลوجิสติกส์ที่ก่อให้เกิดมลภาวะ
น้อย หรือการปรับปรุงประสิทธิภาพเพื่อให้ได้มาซึ่งการลดต้นทุน
และการทำงานเพื่อช่วยให้ลูกค้าได้บรรลุเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อม
ของตัวเอง

นอกจากนี้ การเติบโตในธุรกิจสินค้าโภคภัณฑ์ทำให้เราพบว่าการมี
การพัฒนาอย่างรวดเร็วไปสู่ธุรกิจมูลค่าเพิ่มในอุตสาหกรรมเคมีภัณฑ์
ซึ่งต้องอาศัยนวัตกรรมเป็นปัจจัยหลัก เราต้องเพิ่มศักยภาพในการ
ทำความเข้าใจรายละเอียดของลูกค้าเพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่และ
นวัตกรรมให้ตรงตามความต้องการของลูกค้าในอนาคต สิ่งเหล่านี้
ผมมองว่าเป็นโอกาสเชิงกลยุทธ์ทางธุรกิจมากกว่าการเป็นเพียงความ
ท้าทายในแผนงานความยั่งยืน

มุ่งมั่นเพื่อการเปลี่ยนแปลง

ด้วยการก้าวไปข้างหน้า ผมมุ่งมั่นให้บริษัทฯ เปลี่ยนแปลงในสามส่วน
หลัก ส่วนแรก เราต้องสร้างความเชื่อมั่นในการปกป้องสิ่งแวดล้อม
โดยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ลดการใช้พลังงาน ลดการใช้น้ำ
ลดการปล่อยของเสีย และลดการใช้ทรัพยากรอื่นๆ ที่เกิดจากกิจกรรม
ทางธุรกิจในส่วนของการดำเนินธุรกิจ ส่วนที่สอง เราต้องสร้างความ
เชื่อมั่นในด้านสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน ผู้รับจ้าง และผู้มีส่วน
ได้เสียทุกฝ่ายที่อาจได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของบริษัทฯ
และสุดท้าย เราต้องมีหน้าที่ปกป้องสิทธิมนุษยชน และแสดงให้เห็นว่า
เราไม่มีการแบ่งแยกหรือกีดกันไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม ไม่ว่าจะเป็น
เพศ เชื้อชาติ ศาสนา หรือประเด็นอื่นๆ ที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป

ในปี 2558 เรามีความภูมิใจอย่างมากในความพยายามในการพัฒนาอย่าง
ยั่งยืนของเราได้รับการยอมรับจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
อีกครั้ง รวมไปถึงการยอมรับจากองค์กรอื่นๆ ในด้านการกำกับดูแล
กิจการ การพัฒนาอย่างยั่งยืน และความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร

ในนามของคณะกรรมการและคณะผู้บริหาร ผมขอขอบคุณครอบครัว
ไอวีแอลของเราสำหรับการทำงานหนักและความทุ่มเทเพื่อเติมเต็ม
ความต้องการด้านความยั่งยืนของลูกค้าและชุมชนที่เราอาศัยและ
ทำงานอยู่ร่วมกัน

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มบริษัท

เรายินดีรับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับรายงานฉบับนี้ กรุณาส่งคำถามหรือข้อคิดเห็นมาที่ sustainability@indorama.net

เส้นใยสำหรับยางในรถยนต์จาก

Performance Fibers

ECOTEC™ ผลิตภัณฑ์สิ่งทอสำหรับยางในรถยนต์
ผลิตจากเส้นด้ายที่มีความเหนียวสูง เหมาะสำหรับการ
การผลิตโครงยางน้ำหนักเบา ลดแรงเสียดทาน
ขณะการใช้งานบนท้องถนน พร้อมทั้งช่วย
ประหยัดพลังงานในการขับเคลื่อน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ

Performance Fibers

Room 3B, 22/F., 148 Electric Road, North Point, Hong Kong

Tel. +852 2110 8242

enquiry@performancefibers.com

INDORAMA
VENTURES



ภาพมุมสูงของโครงการพลังงานแสงอาทิตย์ที่ จ. สพบุรี

เกี่ยวกับ

รายงาน



อินโดรามา เวนเจอร์ส (ไอวีแอล) จัดทำรายงานความยั่งยืนฉบับนี้
เป็นฉบับที่ 6 และเป็นรายงานฉบับที่ 2 ตามกรอบแนวทางการรายงาน
Global Reporting Initiative Generation 4 (GRI G4)



Indorama Polyester Industries-Nakhon Pathom

แนวทางของเรา

อินโดรามา เวนเจอร์ส ได้จัดทำและเผยแพร่รายงานความยั่งยืนเป็นประจำทุกปี เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส และส่งเสริมความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานเพื่อพัฒนาด้านความยั่งยืนของเรา ซึ่งครอบคลุมถึงการริเริ่มดำเนินการด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม รวมถึงช่วยเปิดโอกาสให้เราได้พัฒนาระดับการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียมากขึ้นถึงวิธีการบูรณาการความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจของเรา รายงานฉบับนี้ให้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับแนวทางความยั่งยืน วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ และการดำเนินธุรกิจของบริษัท

รายงานความยั่งยืนประจำปี 2558 ฉบับนี้ มีเนื้อหาครอบคลุมการดำเนินงานของบริษัท ทั้ง 4 ภูมิภาค ใน 20 ประเทศทั่วโลก บริษัทของเรามีการเติบโตเป็นอย่างมากในช่วงที่ผ่านมา และเราได้ให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานด้านความยั่งยืนเป็นงานสำคัญลำดับต้น การจัดทำรายงานฉบับนี้อ้างอิงตามแนวทางการรายงานความยั่งยืน (Core Sustainability Reporting Guidelines) ของ Global Reporting Initiative Generation 4 (GRI G4) องค์กรประกอบหลักที่เรามุ่งเน้นเพื่อกำหนดเนื้อหาให้เป็นไปตามแนวทางการรายงานความยั่งยืน G4 มีดังต่อไปนี้

รายงานความยั่งยืนของอินโดรามา เวนเจอร์ส ตั้งแต่ปี 2553 - 2557 เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของบริษัท www.indoramaventures.com ภายใต้หัวข้อ "ความยั่งยืน"

ข้อกำหนดพิจารณา

บริษัทฯ ได้ดำเนินการประเมินสาระสำคัญเพื่อคัดกรองเนื้อหาอันมีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจและการตัดสินใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมุ่งเน้นด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม การกำหนดเนื้อหาในรายงานจะเป็นไปตามหลักการของ GRI G4 ซึ่งประกอบด้วยสามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. บริบทความยั่งยืน

ขั้นตอนนี้ประกอบด้วยการวิเคราะห์และการระบุสาระสำคัญที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืน สาระสำคัญเหล่านี้เป็นประเด็นที่มีความสำคัญต่อกลยุทธ์และการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยการระบุประเด็นเหล่านี้อิงตามโอกาสทางธุรกิจ ระดับความเสี่ยง และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อการเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ กระบวนการนี้รวมถึงการประเมินแนวโน้มภายนอกที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ นอกจากนี้ มุมมองและข้อเสนอแนะจากการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัทฯ ยังนำมาใช้เป็นข้อมูลในการระบุประเด็นต่างๆ ที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียระบุว่ามีความสำคัญอีกด้วย

2. การประเมินสาระสำคัญ

จากการผนวกรวมประเด็นสำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เราสามารถระบุสาระสำคัญได้หลายประเด็น เราได้จัดทำการสำรวจที่ครอบคลุมทั้งผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (ผู้จัดจำหน่าย ลูกค้า และนายธนาคาร) และภายในองค์กร (ทุกส่วนของ การปฏิบัติงาน หน่วยธุรกิจ และส่วนการปฏิบัติหน้าที่หลัก) ตามกระบวนการประเมินสาระสำคัญประจำปี

บริษัทฯ ได้จัดทำแผนภูมิของประเด็นหลักที่ประเมินโดยผู้นำธุรกิจ จากการประเมินนี้ ผู้บริหารอาวุโสได้ยอมรับประเด็นสาระสำคัญสำหรับการเดินทางธุรกิจของบริษัทฯ เราได้ทบทวนเกณฑ์ของ GRI และการกำหนดตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง (ดูดัชนี GRI ได้ที่หน้า 61-63)

มีการระบุประเด็นสาระสำคัญไว้ทั้งหมด 8 ประเด็น โดยมีแผนภูมิแสดงรายละเอียดสาระสำคัญอยู่ในหน้า 23 เพื่อผลักดันให้เกิดการปรับปรุงด้านประสิทธิภาพการทำงาน บริษัทฯ ได้กำหนดตัวชี้วัดการดำเนินงานหลักและเป้าหมายที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับประเด็นสาระสำคัญ

3. การควบคุมภายในและการตรวจรับรองโดยหน่วยงานภายนอก เนื้อหาและข้อมูลที่เปิดเผยในรายงานความยั่งยืนของบริษัทฯ ได้รับการสอบทานและรับรองจากหน่วยงานอิสระภายนอก โดยมีการคัดเลือกตัวชี้วัดการดำเนินงานสำหรับการตรวจประเมินตามประเด็น และตัวชี้วัดที่มีความสำคัญต่อผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของธุรกิจ รวมไปถึงประเด็นความเสี่ยงหลักที่ได้รับการระบุจากการจัดกลุ่มทั้งหมด บริษัทฯ ได้นำเสนอข้อมูลที่ได้รับการรับรองไว้ในบทของดัชนี GRI

ระเบียบวิธีการวัดผลข้อมูลในรายงานฉบับนี้ ใช้รูปแบบเดียวกับในรายงานความยั่งยืนประจำปี 2557 เรามุ่งพัฒนาการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นไปอย่างมีระบบและมีความสม่ำเสมอมากขึ้นในประเด็นสถิติด้านความปลอดภัย การปล่อยก๊าซเรือนกระจก และทรัพยากรมนุษย์

อินโดรามา เวนเจอร์ส เป็นบริษัทที่มีการดำเนินงานทั่วโลก มีสำนักงานอยู่หลายประเทศ จึงอาจทำให้วิธีการจัดเก็บข้อมูลในแต่ละประเทศมีความแตกต่างกัน อย่างไรก็ตาม เรามุ่งพัฒนาการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นไปอย่างมีระบบและมีความสม่ำเสมอมากขึ้น เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายของบริษัทฯ ในด้านการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สำหรับการรายงานในครั้งนี้ เราได้ขยายขอบเขตของการรายงานให้ครอบคลุมมากกว่าทุกปีที่ผ่านมา และจะขยายขอบเขตของการรายงานให้ครอบคลุมมากขึ้นในอนาคต

ข้อมูลต่างๆ ในรายงานความยั่งยืนฉบับนี้ ได้รับการตรวจสอบและรับรองโดยหน่วยงานอิสระภายนอก รายงานการรับรอง (Assurance Statement) ได้แสดงไว้ในบท “รายงานการรับรองจากหน่วยงานภายนอก” (Independent Assurance Statement) ของรายงานฉบับนี้ การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลขยายพื้นที่ครอบคลุม 15 โรงงาน โดยแบ่งเป็น 9 โรงงานในประเทศไทย

และ 6 โรงงานในต่างประเทศ ขณะที่ปีที่ผ่านมามีการตรวจสอบความถูกต้องครอบคลุมเพียง 8 โรงงานในประเทศไทยเท่านั้น ในปี 2559 นี้ เรามีแผนที่จะขยายความครอบคลุมการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลไปยังพื้นที่การดำเนินงานต่างๆ มากขึ้น

ขอบเขตการรายงาน

ขอบเขตการรายงานครอบคลุมการเปิดเผยข้อมูลองค์กรทั้งหมดในกลุ่มอินโดรามา เวนเจอร์ส อันประกอบด้วยบริษัทย่อยและโรงงานต่างๆ ที่อยู่ภายใต้การควบคุมการดำเนินงานในประเด็นด้านสังคมสิ่งแวดล้อม และเศรษฐกิจ โดยมีการชี้แจงไว้ในดัชนี GRI

ข้อยกเว้น

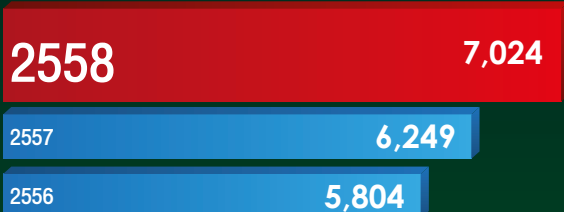
ในรายงานความยั่งยืนประจำปี 2558 มีข้อยกเว้นในขอบเขตการรายงานจากที่แสดงไว้ข้างต้น

- การรายงานด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรมนุษย์ของบริษัทฯ ไม่รวมข้อมูลต่อไปนี้
 - บริษัทร่วมทุนในประเทศจีน ShenMa-PPH (Pingdingshan) Air Bag Yarn Manufacturing Co., Limited
 - Indorama Ventures Olefins, LLC - ยังไม่มีการดำเนินงานของบริษัท
 - Micro Polypet Private Limited - ได้มีการเข้าซื้อกิจการเมื่อสิ้นสุดปีการเงิน 2558 (วันที่ 30 พฤศจิกายน 2558)
- ข้อมูลจากการเข้าซื้อธุรกิจใหม่ๆ จะไม่รวมอยู่ในช่วงสิ้นสุดของระยะปีที่ธุรกิจนั้นได้รับการกำกับดูแลในฐานะบริษัทย่อย
- การรายงานพนักงานจะไม่รวมข้อมูลจากบริษัทร่วมทุนในประเทศจีน
- ขอบเขตการรายงานจะไม่รวมถึงผู้รับเหมา เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น
- ข้อยกเว้นอื่นใดที่ระบุไว้เฉพาะ จะแจ้งให้ทราบถัดจากข้อมูลที่เกี่ยวข้อง



ข้อมูลการดำเนินงานที่สำคัญในปี 2558

อัตราการผลิตทั้งหมด (พันตัน)



การลดรอยเท้าคาร์บอน

เป้าหมายสำหรับปี 2563
ลดความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
ทั้งทางตรงและทางอ้อมรวมกันให้ได้

6

ร้อยละ นับจากฐานปี 2556

ยอดขายสุทธิ (ล้านดอลลาร์สหรัฐ)



การเติบโตของธุรกิจรีไซเคิลของไอวีแอล

เป็นส่วนหนึ่งของเศรษฐกิจหมุนเวียน
การเปรียบเทียบธุรกิจรีไซเคิลของไอวีแอลปีต่อปี



เดนมาร์ก

3. FiberVisions : เส้นใยและเส้นด้าย

ไอร์แลนด์

4. Wellman International : เส้นใยและเส้นด้าย

เยอรมนี

5. Trevira : เม็ดพลาสติก PET, เส้นใยและเส้นด้าย
6. PHP Fibers : เส้นใยและเส้นด้าย



สหรัฐอเมริกา

1. Auriga Polymers : เม็ดพลาสติก PET, เส้นใยและเส้นด้าย
2. FiberVisions Manufacturing : เส้นใยและเส้นด้าย

ศูนย์วิจัยและพัฒนา



9

แห่ง

สิทธิบัตรใหม่ที่กำลังยื่นขอ
เพื่อจดทะเบียน



7

ฉบับ

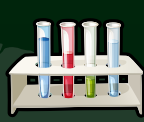
สิทธิบัตรมากกว่า



250+

ฉบับ

นวัตกรรมที่อยู่ระหว่าง
ขั้นตอนพัฒนาในปี 2558



13

ชนิด

สิทธิบัตรใหม่ จดทะเบียนในปี 2558



5

ฉบับ

ผลิตภัณฑ์ใหม่

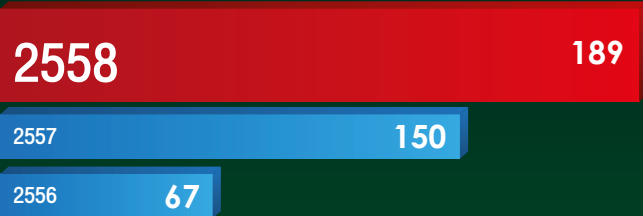


159

ชนิด

การปลูกฝังความยั่งยืนให้อยู่ใน ดีเอ็นเอขององค์กร

กำไรสุทธิ (ล้านดอลลาร์สหรัฐ)



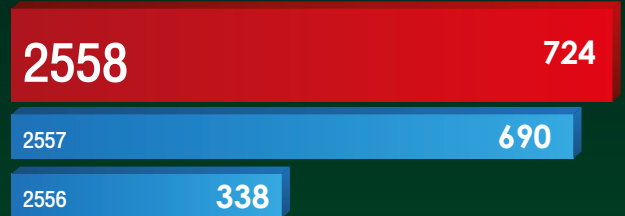
การเพิ่มประสิทธิภาพ การใช้พลังงาน

ความเข้มข้นของการใช้พลังงาน
ในการดำเนินงานของโอวีแอล

(กิกะจูล/ตันการผลิต)



กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน (ล้านดอลลาร์สหรัฐ)



การเพิ่มการใช้พลังงานหมุนเวียน

การเปรียบเทียบการใช้พลังงานหมุนเวียน
ของโอวีแอลปีต่อปี

การใช้พลังงานหมุนเวียน (กิกะจูล)



ไม่มีการละเมิดการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านการต่อต้านการผูกขาด
ระดับยี่สิบสี่ชั่วโมง และข้อกำหนดต่างๆ

จีน

7. Performance Fibers : เส้นใยและเส้นด้าย

ไทย

8. IPI Rayong : เบ็ดพลาสติก PET, เส้นใยและเส้นด้าย
9. IPI Nakhon Pathom : เส้นใยและเส้นด้าย

ศูนย์วิจัยและพัฒนาของโอวีแอล



ความยั่งยืนในความหมายของ

อินโดรามา เวนเจอร์ส



ความยั่งยืนในมุมมองของไอวีแอลหมายถึง การเติบโตทางธุรกิจไปพร้อมกับ การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมอย่างต่อเนื่อง ด้วยการบริหารจัดการปัจจัยหลักสามประการ หรือ **Triple P** อันได้แก่ Profit (กำไร) Planet (โลก) และ People (มนุษย์) ซึ่งประกอบด้วยการบริหารความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม รวมถึงภาระหน้าที่และโอกาสต่างๆ



สำหรับไอวีแอล ความยั่งยืนหมายถึงรวมถึงประเด็นต่อไปนี้

- การพัฒนาธุรกิจด้วยการสร้างความมั่นคงอย่างต่อเนื่องสำหรับผู้มีส่วนได้เสียพร้อมกับมุ่งเน้นการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมโดยดำเนินการอย่างดีที่สุดเพื่ออนุรักษ์โลกของเราสำหรับคนรุ่นหลัง
- การผลิตผลิตภัณฑ์ที่ปลอดภัยไร้อันตรายให้น้อยลงโดยผนวกรวมตัวแปรด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการให้อยู่ในห่วงโซ่คุณค่าและการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ทั้งหมด รวมถึงการรวมบริษัทและการเข้าซื้อกิจการ
- การปลูกฝังความยั่งยืนให้เป็นส่วนหนึ่งของดีเอ็นเอของบริษัทและการกิจกรรมการดำเนินงานในทุกๆ วัน
- การเพิ่มการให้ความสำคัญด้านพลังงานทดแทน และหลักการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม 3 ประการ (Three R's) ได้แก่ การลดการใช้ทรัพยากร (Reduce) การนำกลับมาใช้ซ้ำ (Reuse) และการรีไซเคิล (Recycle)
- การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานทั้งหมด
- การสร้างคุณค่าสำหรับลูกค้าด้วยการมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพสูงอย่างสม่ำเสมอ
- การสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีและสนับสนุนพนักงานของเรา
- การเป็นมิตรต่อชุมชนที่เราดำเนินงานโดยการริเริ่มทั้งการพัฒนาและการเข้าไปมีส่วนร่วมกับชุมชน
- การปกป้องสิ่งแวดล้อมและอนุรักษ์ทรัพยากรโดยการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

เราไม่ได้วัดความสำเร็จของเราจากผลประโยชน์เชิงเศรษฐกิจเท่านั้น แต่รวมถึงความสำเร็จในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมด้วย ซึ่งเป็นผลประโยชน์ต่อสังคม เรามีความมุ่งมั่นและพยายามรักษาวัฒนธรรมการเป็นองค์กรที่ดีของสังคมที่ยึดมั่นในมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย การกำกับดูแลกิจการ และนโยบายการต่อต้านการทุจริต จุดมุ่งหมายของเราคือการสร้างความมั่นใจให้ผู้มีส่วนได้เสียทั้งด้านความเจริญทางเศรษฐกิจและการพัฒนาอย่างยั่งยืน คณะบริหารของไอวีแอลให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน และมุ่งมั่นที่จะก้าวสู่เป้าหมายความยั่งยืนระยะยาว รวมถึงพันธกิจต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปกป้องสิ่งแวดล้อม

ในการจะบรรลุถึงการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพนั้น คณะบริหารได้กำหนดโครงสร้างและกระบวนการต่างๆ ที่จะช่วยปลูกฝังเรื่องประสิทธิภาพด้านสิ่งแวดล้อมให้เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร และลดความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น นอกจากนี้ คณะบริหารยังผลักดันให้โรงงานของเราทั้งหมดได้รับการรับรองมาตรฐานการจัดการด้านพลังงานและสิ่งแวดล้อม เช่น ISO 14001, ISO 50001 และมาตรฐานอื่นๆ สำหรับ

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

- โรงงานร้อยละ 89 ได้รับการรับรอง ISO 9001
- โรงงานร้อยละ 63 ได้รับการรับรอง ISO 14001
- โรงงานร้อยละ 25 ได้รับการรับรอง OHSAS 18001
- โรงงานร้อยละ 16 ได้รับการรับรอง ISO 50001

อุตสาหกรรมเฉพาะด้าน หรือมาตรฐานของแต่ละประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ ในกระบวนการเหล่านี้ เรามุ่งมั่นที่จะดำเนินการให้ดีกว่ามาตรฐานตามข้อกำหนดและกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมตามความเหมาะสมของแต่ละธุรกิจ และแต่ละพื้นที่ โดยมีการวิเคราะห์กำหนดกำหนดระยะเวลา และการควบคุมตรวจสอบจากหน่วยงานภายนอกที่โรงงานแต่ละแห่ง

คุณค่า วิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์

อินโดราม่า เวนเจอร์สมีความมุ่งมั่นอย่างแรงกล้าต่อการสร้างความยั่งยืน และมีความเข้าใจอย่างชัดเจนต่อความสัมพันธ์ระหว่างประเด็นปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจ ซึ่งเป็นพื้นฐานของกลยุทธ์ทางธุรกิจในการรวมของเรา และยังถ่ายทอดออกมาผ่านข้อความที่แสดงถึงวิสัยทัศน์ พันธกิจ และคุณค่าของเรา ในเว็บไซต์ www.indoramaventures.com ในหัวข้อ “เกี่ยวกับบริษัท”

การกำกับดูแลกิจการ

อินโดราม่า เวนเจอร์สเชื่อมั่นในการใช้มาตรฐานองค์กรระดับสูงสุด และยึดมั่นต่อมาตรฐานนั้น อีกทั้งยังเชื่อมั่นในการสร้างความสมดุลระหว่างจุดมุ่งหมายทางเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม การกำกับดูแลกิจการคือกุญแจสำคัญในการสร้างความน่าเชื่อถือสำหรับบริษัท ทำให้บริษัทเติบโตอย่างยั่งยืนและเพิ่มคุณค่าระยะยาวสำหรับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย คณะกรรมการและคณะบริหารต่างมุ่งมั่นที่จะดำเนินการและใช้ข้อปฏิบัติตามหลักการการกำกับดูแลกิจการของเราในทุกหน่วยงานทั่วโลก ซึ่งยังสะท้อนถึงการยึดมั่นของเราต่อความยุติธรรม ความถูกต้อง และการปฏิบัติตามกฎหมาย ด้วยวิธีการอันโปร่งใสและเป็นไปตามหลักจริยธรรม

แนวทางหนึ่งเดียวของการมุ่งสู่จุดหมายของบริษัทคือการปฏิบัติตามหลักจริยธรรม และมุ่งสู่อนาคตที่ประสบความสำเร็จ มีความครอบคลุม และความยั่งยืน เราได้พัฒนานโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการขึ้นมาหลายนโยบาย ซึ่งเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.indoramaventures.com ภายใต้หัวข้อ “การกำกับดูแลกิจการ” นโยบายการกำกับดูแลกิจการดังกล่าวเป็นการปฏิบัติตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และหลักเกณฑ์ของหลักการกำกับดูแลกิจการขององค์การเพื่อความร่วมมือและการพัฒนาทางเศรษฐกิจ (OECD) โดยนโยบายจะกำหนดขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท คณะบริหาร และพนักงาน

แนวทาง

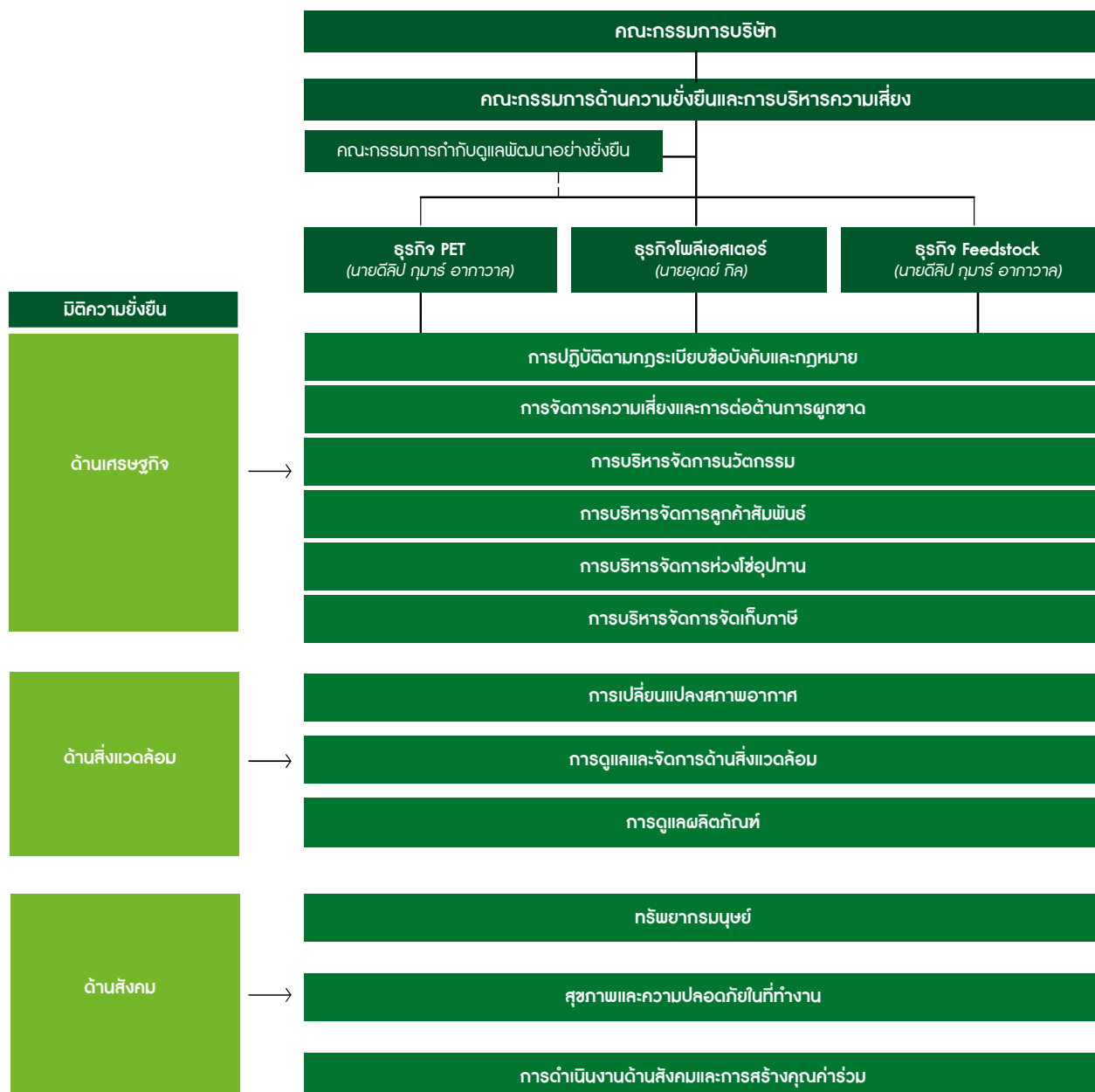
การบริหารจัดการ ความยั่งยืน

1. การกำกับดูแลกิจการ

โครงสร้างองค์กรส่วนการดำเนินงานด้านความยั่งยืนและการบริหารความเสี่ยง

อินโดรามา เวนเจอร์ส เชื่อมมั่นในความสำคัญของการพัฒนาอย่างยั่งยืนและการบริหารความเสี่ยงในการทำงานของบริษัทฯ ซึ่งช่วยให้บริษัทสามารถคาดการณ์ และบริหารจัดการโอกาสด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม รวมถึงความเสี่ยงอันเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ที่มีในปัจจุบันและอนาคต

แผนผังต่อไปนี้ แสดงโครงสร้างองค์กรส่วนการดำเนินงานด้านความยั่งยืนและการบริหารความเสี่ยง



คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท เป็นหน่วยบริหารสูงสุดของไอวีแอล มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดทิศทางกลยุทธ์ขององค์กรและตรวจสอบการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ โดยคณะกรรมการบริษัทจะประชุมกันอย่างสม่ำเสมออย่างน้อย 6 ครั้งต่อปี เพื่อหารือเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจและประเด็นสำคัญอื่นๆ ที่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อบริษัทฯ รวมถึงการดำเนินงานและทิศทางของบริษัทในอนาคต

คณะกรรมการบริษัท ได้ปลูกฝังเรื่องความยั่งยืนให้เป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ทางธุรกิจในภาพรวมระยะยาวของบริษัทฯ รวมทั้งปลูกฝังในวัฒนธรรมองค์กร และในการทำงานแต่ละวัน คณะกรรมการด้านความยั่งยืนและการบริหารความเสี่ยง ซึ่งเป็นคณะกรรมการที่ก่อตั้งเมื่อปี 2556 ในชื่อ “คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร” ซึ่งในปี 2557 ได้เปลี่ยนชื่อเป็น “คณะกรรมการด้านความยั่งยืน” ก่อนที่จะใช้ชื่อ “คณะกรรมการด้านความยั่งยืนและการบริหารความเสี่ยง” ในปี 2558 จนถึงปัจจุบัน

คณะกรรมการด้านความยั่งยืนและการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งสมาชิกคณะกรรมการด้านความยั่งยืนและการบริหารความเสี่ยง ซึ่งเป็นผู้มีความรู้เชิงลึกและมีความเชี่ยวชาญในการทำงานด้านความยั่งยืนและการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการฯ นี้ เป็นหน่วยงานที่มีอำนาจเป็นอันดับรองจากหน่วยงานที่มีอำนาจสูงสุดของบริษัทฯ

ปัจจุบัน คณะกรรมการด้านความยั่งยืนและการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วยสมาชิกที่มาจากคณะกรรมการบริษัท 6 ท่าน โดยในจำนวนนี้มีสมาชิกที่เป็นกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ตามรายละเอียดชี้แจงด้านล่าง

| | กรรมการ | ตำแหน่งในบริษัทฯ |
|---|--------------------------|--|
|  | นายอลก โลเฮีย | <ul style="list-style-type: none">ประธานกรรมการด้านความยั่งยืนและการบริหารความเสี่ยงประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มบริษัทฯรองประธานกรรมการบริษัทกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทน และกำกับดูแลกิจการ |
|  | นายระพีพร ศรีมงคล | <ul style="list-style-type: none">กรรมการด้านความยั่งยืนและการบริหารความเสี่ยงกรรมการอิสระของคณะกรรมการบริษัทรองประธานกรรมการบริษัทประธานกรรมการตรวจสอบ |
|  | นายมาริช สมารัมภ์ | <ul style="list-style-type: none">กรรมการด้านความยั่งยืนและการบริหารความเสี่ยงกรรมการอิสระของคณะกรรมการบริษัทกรรมการตรวจสอบ |
|  | นายรัชเชล เลตัน เคคูเอวา | <ul style="list-style-type: none">กรรมการด้านความยั่งยืนและการบริหารความเสี่ยงกรรมการอิสระของคณะกรรมการบริษัท |
|  | นายดีลิป กุมาร์ อากาวาล | <ul style="list-style-type: none">กรรมการด้านความยั่งยืนและการบริหารความเสี่ยงกรรมการบริหารคณะกรรมการบริษัทประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มธุรกิจ Feedstock และ PET |
|  | นายอูเดย์ พอล ชิงห์ กิล | <ul style="list-style-type: none">กรรมการด้านความยั่งยืนและการบริหารความเสี่ยงกรรมการบริหารคณะกรรมการบริษัทกรรมการผู้จัดการธุรกิจโพลีเอสเตอร์ |

รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ คณะกรรมการด้านความยั่งยืนและการบริหารความเสี่ยง สามารถติดตามได้ที่เว็บไซต์ของเราที่ www.indoramaventures.com

คณะกรรมการ มุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องที่จะผลักดันและบูรณาการความยั่งยืนเข้ากับกิจกรรมทางธุรกิจที่ดำเนินอยู่ปัจจุบัน รวมถึงการวางกลยุทธ์ในระยะยาว และกรอบการทำงานด้านการบริหารความเสี่ยงองค์กร คณะกรรมการฯ มีการตรวจสอบดูแลการพัฒนาและการดำเนินการตามนโยบายและกลยุทธ์ด้านความยั่งยืนและการบริหารความเสี่ยงของไอวีแอลอย่างต่อเนื่อง คณะกรรมการฯ มีการจัดประชุมตามกำหนดวาระเพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความยั่งยืน ประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับมุมมองด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน ทบทวนข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้เสีย แนวโน้ม/ประเด็นด้านความยั่งยืน และกรอบการรายงานด้านความยั่งยืน

คณะกรรมการกำกับดูแลการพัฒนาอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการฯ ได้รับการสนับสนุนจากคณะกรรมการกำกับดูแลการพัฒนาอย่างยั่งยืน ซึ่งจัดตั้งขึ้นในปี 2557 ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงของบริษัทจำนวน 13 คน โดยแต่ละคนมีประสบการณ์ที่หลากหลายในบทบาทหน้าที่และธุรกิจที่แตกต่างกัน และเป็นผู้นำที่มีความเชี่ยวชาญในประเด็นสำคัญ คณะกรรมการกำกับดูแลการพัฒนาอย่างยั่งยืนมีหน้าที่ขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านความยั่งยืนและนำแนวปฏิบัติด้านความยั่งยืนไปปรับใช้ในทุกภาคส่วนในไอวีแอล

ผู้นำด้านความยั่งยืน

ในปี 2558 คณะกรรมการด้านความยั่งยืนและการบริหารความเสี่ยง มีการปรับปรุงโครงสร้างของการพัฒนาอย่างยั่งยืนและมีการเสนอชื่อผู้นำในแต่ละด้าน ตามที่กล่าวไว้ในโครงสร้างการบริหารจัดการด้านความยั่งยืนและการบริหารความเสี่ยง ผู้นำด้านความยั่งยืน มีความเชี่ยวชาญหลายด้าน และมีความรู้ในอุตสาหกรรม ซึ่งจะขับเคลื่อนให้เกิดประสิทธิภาพทั่วทั้งองค์กรโดยการใช้ความคิดริเริ่มใหม่และการแก้ไขการปฏิบัติที่มีอยู่แล้ว ให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด ในอุตสาหกรรม โครงสร้างดังกล่าวจะช่วยขับเคลื่อนวัฒนธรรมด้านความยั่งยืนให้เป็นส่วนหนึ่งของดีเอ็นเอขององค์กรและอยู่ในการทำงานในทุกวัน

แนวทางการดำเนินงานและโครงการด้านความยั่งยืนของเรา

เรามีความมุ่งมั่นอย่างแรงกล้าในด้านความยั่งยืน ซึ่งเป็นรากฐานของกลยุทธ์ทางธุรกิจโดยรวมของเรา

วิสัยทัศน์ พันธกิจ และคุณค่า

การคงไว้ซึ่งการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมีความโปร่งใสต่อผู้มีส่วนได้เสียด้วยมาตรฐานระดับสูงสุด คือ ปรัชญาหลักของไอวีแอล โดยแถลงด้านวิสัยทัศน์ พันธกิจ และคุณค่าของบริษัทฯ สามารถอ่านได้ที่เว็บไซต์ www.indoramaventures.com ในหัวข้อ "เกี่ยวกับบริษัท"

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน) หรือ ไอวีแอล ยึดมั่นในการสร้างมาตรฐานสูงสุดด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมีความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าในการสร้างดุลยภาพระหว่างเป้าหมายด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม

การกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นกุญแจในการสร้างความน่าเชื่อถือของบริษัทฯ ช่วยให้เราเติบโตอย่างยั่งยืนและเพิ่มคุณค่าระยะยาวให้ผู้มีส่วนได้เสียของเรา

จริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ

ไอวีแอล มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ มาตรฐานจริยธรรมทางธุรกิจสูงสุด ตามหลักการและการปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบและข้อบังคับทั้งหมด เราได้มีการนำหลักการจรรยาบรรณทางธุรกิจและนโยบายมาใช้ อาทิจรรยาบรรณสำหรับกรรมการและพนักงาน จรรยาบรรณสำหรับผู้จัดจำหน่าย นโยบายการต่อต้านการทุจริต พระราชบัญญัติการติดสินบนแห่งสหราชอาณาจักร (UK Bribery Act) นโยบายเกี่ยวกับการควบคุมและการใช้ข้อมูลภายใน นโยบายเกี่ยวกับหุ้นส่วนและคู่แข่งทางธุรกิจ นโยบายการปฏิบัติต่อลูกค้า ผู้ถือหุ้น และอื่นๆ มาใช้เป็นตัวขับเคลื่อนการดำเนินธุรกิจของเราทั่วโลก จรรยาบรรณและนโยบายต่างๆ ของไอวีแอลจะแสดงอยู่ในเว็บไซต์ของเรา www.indoramaventures.com ในหัวข้อ "การกำกับดูแลกิจการที่ดี"

เราเชื่อว่ามาตรฐานจริยธรรมคือสิ่งจำเป็นต่อการเติบโตและความยั่งยืนในระยะยาวขององค์กร พนักงาน ผู้ถือหุ้น และหุ้นส่วนทางธุรกิจ ดังนั้น เราจึงยึดมั่นต่อคุณค่าและพฤติกรรมที่ระบุไว้ในจรรยาบรรณของเรา ทุกอย่างที่เราทำ เราคาดหวังสิ่งเดียวกันจากผู้ที่ทำงานให้เรา

การฝึกอบรมคือกระบวนการสำคัญที่ดำเนินการอย่างต่อเนื่องสำหรับไอวีแอล พนักงานของเราจะได้รับคำแนะนำและการฝึกอบรมเกี่ยวกับจรรยาบรรณ จริยธรรมทางธุรกิจ การกำกับดูแลกิจการที่ดี การต่อต้านการทุจริต การต่อต้านการให้สินบน และการบริหารความเสี่ยง

พนักงานใหม่ทุกคนจำเป็นต้องเข้ารับการฝึกอบรมทั้งส่วนของภาคบังคับและภาคเสริมอื่นๆ ขึ้นอยู่กับลักษณะของงานที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งอาจรวมถึงการฝึกอบรมด้วยข้อบังคับการต่อต้านการทุจริตและการต่อต้านการติดสินบนระดับนานาชาติ พระราชบัญญัติการให้สินบนแห่งสหราชอาณาจักร การใช้ข้อมูลภายใน จริยธรรมภาคปฏิบัติ และข้อกำหนดของระเบียบกฎหมาย



การฝึกอบรมด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีในประเทศอินโดนีเซีย

เราจัดให้มีการฝึกอบรมให้แก่พนักงาน รวมทั้งกรรมการของไอวีแอลบางส่วนและบริษัทย่อย โดยจัดขึ้นที่สำนักงานใหญ่ขององค์กร โรงงานในประเทศไทย และสำนักงานในต่างประเทศ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อรักษาและพัฒนามาตรฐานเชิงรุก ตามความมุ่งมั่นและเจตจำนงของบรรทัดฐานที่บริษัทกำหนดขึ้น ในปี 2558 ได้มีการจัดการฝึกอบรมต่างๆ ว่าด้วยการกักตุนแล็กเกอร์ที่ดี การต่อต้านการทุจริต และจริยธรรมทางธุรกิจ

จรรยาบรรณ นโยบายการต่อต้านการทุจริตและการต่อต้านการให้สินบน มีผลบังคับใช้กับพนักงานทุกคนของบริษัท รวมทั้งบริษัทย่อย คู่ค้า บริษัทร่วมทุน และผู้รับเหมา



ไอวีแอลอินดีเป็นอย่างยิ่งที่ได้รับรางวัลรายงานความยั่งยืนดีเด่นประจำปี 2558 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีนายฮาร์ชา เร็ดดี ผู้ช่วยรองประธานด้านความยั่งยืน (ขวา) เข้ารับรางวัลในฐานะตัวแทนของไอวีแอล รางวัลนี้มอบให้แก่บริษัทที่มีการรายงานความยั่งยืนสอดคล้องตามเกณฑ์ของ Ceres-ACCA Sustainability Report Awards

ผู้มีส่วนได้เสีย

ของเรา

การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย:

บริษัท มีการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อรักษาสัมพันธ์ภาพที่ดีในการทำงาน รวมถึงสร้างความเข้าใจ จัดลำดับความสำคัญ สื่อสารเรื่องความคาดหวัง ผลประโยชน์ และข้อกังวลต่างๆ ในการดำเนินธุรกิจของเรา ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของจริยธรรมทางธุรกิจและความมุ่งมั่นเพื่อบรรลุแนวทางปฏิบัติด้านธุรกิจที่เป็นเลิศ

จุดมุ่งหมายของการสร้างการมีส่วนร่วม คือการสร้างความเข้าใจและพัฒนายุทธศาสตร์ความยั่งยืน แนวทางการร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสีย และตอบสนองต่อข้อเสนอแนะอย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัท ได้นิยามผู้มีส่วนได้เสียไว้ว่า คือบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่อยู่ในตำแหน่งที่จะได้รับหรือสูญเสียผลประโยชน์ด้านเศรษฐกิจ สังคม หรือสิ่งแวดล้อมจากการปฏิบัติงานของบริษัท โดยมีการระบุมุมมองและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียผ่านการเสวนาหรืออภิปรายในรูปแบบต่างๆ และเราจะคงไว้ซึ่งปฏิสัมพันธ์อันดีและสม่ำเสมอกับผู้มีส่วนได้เสียผ่านกลไกการมีส่วนร่วมต่างๆ ตามที่ระบุไว้ด้านล่าง นอกจากนี้ เรายังสนับสนุนให้โรงงานของเราดำเนินงานและปฏิบัติตามมาตรฐาน ISO 26000 ในกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ไอวีแอลเข้าใจมิติด้านสังคมในการดำเนินธุรกิจเป็นอย่างดี และตระหนักถึงความสำคัญของความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินธุรกิจ ที่ต้องยึดถือมาตรฐานจริยธรรมระดับสูง และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นเป็นวงกว้างทั้งด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

ขั้นตอนการรายงาน:

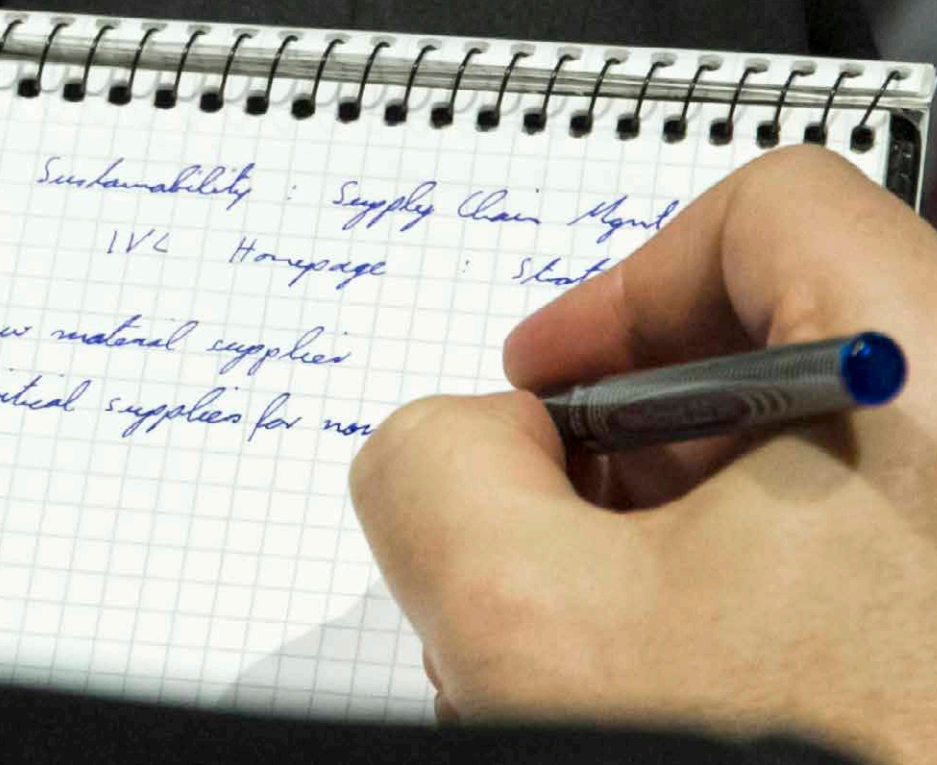
บริษัท มีขั้นตอนการปฏิบัติเป็นการภายในเพื่อรับรองการรายงานการกระทำที่ผิดจรรยาบรรณหรือการทุจริต ในกรณีที่มิบุคคลใดพบเห็นหรือทราบถึงประเด็นหรือการปฏิบัติใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับทะเลเมิดนโยบายซึ่งมีแนวโน้มว่าจะเกิดขึ้นหรือเกิดขึ้นแล้ว บุคคลผู้นั้นต้องรายงานเรื่องดังกล่าวทันทีไปยังผู้บังคับบัญชาตามสายงาน หรือคณะกรรมการแจ้งเบาะแส หรือฝ่ายกักตุนแล็กเกอร์ปฏิบัติ หรือทางอีเมล ethics@indorama.net หรือ independentdirectors@indorama.net

รายงานหรือข้อร้องเรียนที่ได้รับจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ และจะมีการดำเนินการทางวินัยตามความเหมาะสมต่อไป



สาระสำคัญ

ของิธา



อินโดรามา เวนเจอร์ส ได้ดำเนินการประเมินสาระสำคัญตามแนวทางการรายงานความยั่งยืนตามหลัก G4 แบบทางเลือกหลัก (Core Option) ตามกรอบการรายงานสากล (Global Reporting Initiative หรือ GRI) โดยใช้องค์ประกอบหลักของ GRI G4 เพื่อระบุสาระสำคัญหลักที่อาจส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจขององค์กร ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม รวมไปถึงผลประโยชน์ของมีส่วนได้เสีย บริษัทฯ มีการประเมินสาระสำคัญตามขั้นตอน 4 ขั้นตอนหลักของ GRI G4 เพื่อสำรวจความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย ความเสี่ยง และโอกาสทางธุรกิจ เพื่อปรับเปลี่ยนพันธสัญญา รวมทั้งระบุประเด็นที่ต้องให้ความสำคัญและพัฒนาเพิ่มเติม

กระบวนการประเมินสาระสำคัญของไอวีแอล

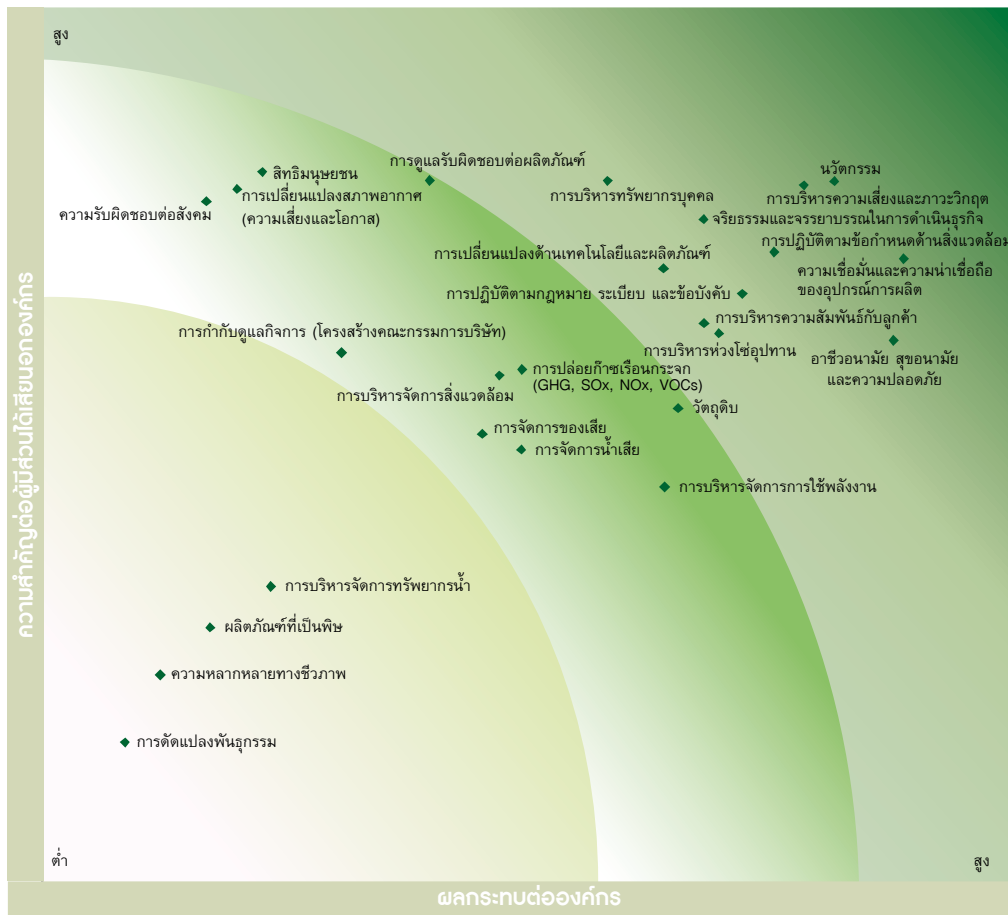
| การนิยามและการระบุประเด็น | การจัดลำดับความสำคัญ | การตรวจสอบความถูกต้อง | การพิจารณาอนุมัติ |
|--|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> กำหนดนิยามของสาระสำคัญว่า มีความหมายอย่างไรต่อไอวีแอล และวัตถุประสงค์ของการประเมิน สาระสำคัญ ระบุตัวชี้วัดความยั่งยืนหลัก ซึ่ง ไม่จำกัดเพียงแค่ประเด็นทางด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมและ สังคม แต่ยังรวมถึงข้อปฏิบัติ ด้านแรงงาน สิทธิมนุษยชน ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์ ตลอดห่วงโซ่คุณค่า ที่มีประเด็น สำคัญอันส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจของบริษัท และผู้มีส่วนได้เสียทั่วโลก ระบุและจัดลำดับความสำคัญผู้มีส่วนได้เสียหลักในการวิเคราะห์ ซึ่งรวมถึงพนักงาน นักลงทุน ลูกค้า ผู้จัดจำหน่าย นายธนาคาร รัฐบาล กลุ่มอุตสาหกรรม ชุมชน สื่อมวลชน ฯลฯ | <ul style="list-style-type: none"> ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นและ รวบรวมข้อเสนอแนะจากบริษัทย่อย ของไอวีแอลทั้งหมด โดยทำการสำรวจในระดับหัวหน้าหน่วยธุรกิจ และหัวหน้าหน่วยงาน ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นและ รวบรวมข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วน ได้เสียที่เป็นบุคคลภายนอก (ลูกค้า ผู้จัดจำหน่าย นายธนาคาร) รวบรวมข้อเสนอแนะจากลูกค้าและผู้ จัดจำหน่ายระหว่างการประชุม รวบรวมข้อเสนอแนะจากการประชุม นักวิเคราะห์รายไตรมาส วิเคราะห์รายละเอียดของประเด็นที่มี นัยสำคัญเพื่อทำความเข้าใจ ศึกษา ถึงความเป็นไปได้ของเหตุการณ์ และผลกระทบต่อธุรกิจ บริษัท จาก ผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอก รวมถึงหัวหน้าหน่วยธุรกิจ และ หัวหน้าหน่วยงาน ทบทวนข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ เสีย ในประเด็นสำคัญที่ไม่ครอบคลุม อยู่ในรายการสาระสำคัญ พัฒนาระเบียบวิธีการให้คะแนนเพื่อ ประเมินข้อมูลจากแหล่งข้อมูลและ ผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ เพื่อจัด ประเภทและกลุ่มรายการประเด็น สำคัญ จัดลำดับความสำคัญและแบ่งกลุ่ม ของประเด็นสำคัญต่างๆ ออกเป็นมิติ ด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม โดยใช้พื้นฐานต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> - ความสัมพันธ์และความสำคัญ เชิงกลยุทธ์ที่มีต่อธุรกิจ ความ สำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสีย และผล กระทบด้านเศรษฐกิจ สังคม และ สิ่งแวดล้อมของแต่ละประเด็นใน ห่วงโซ่คุณค่า - ข้อมูลและการประเมินที่ได้รับ จากผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและ ภายนอก | <ul style="list-style-type: none"> คณะกรรมการกำกับดูแลการพัฒนา อย่างยั่งยืนทำการทบทวนการ ประเมินและการจัดลำดับความสำคัญ วิเคราะห์การประเมินผลจากแบบ สอบถาม และข้อเสนอแนะ ฯลฯ จัดลำดับตัวชี้วัดบนแผนภาพโดย วิเคราะห์และประเมินตามแกนหลัก 2 แกน ได้แก่ 1) ความสำคัญต่อความ สำเร็จทางธุรกิจ และ 2) ความสำคัญ ต่อผู้มีส่วนได้เสีย ตรวจสอบความถูกต้องของประเด็นที่ มีสาระสำคัญและจัดเตรียมแผนภาพ แสดงประเด็นที่มีสาระสำคัญตามผล การประเมิน ประเด็นที่มีสาระสำคัญจะแสดงอยู่ที่ พื้นที่ส่วนบนด้านขวาของแผนภาพ แสดงสาระสำคัญ คณะกรรมการกำกับดูแลการพัฒนา อย่างยั่งยืนตรวจสอบความถูกต้อง ของสาระสำคัญ | <ul style="list-style-type: none"> ผู้บริหารระดับอาวุโสอนุมัติและ ลงนามในการประเมินประเด็นที่มี สาระสำคัญ ประเด็นสำคัญหลัก และแผนภาพแสดงประเด็นที่มี สาระสำคัญ ผนวกผลลัพธ์ของการประเมิน ประเด็นที่มีสาระสำคัญให้อยู่ใน กลยุทธ์การดำเนินงาน การบริหาร และกำกับดูแล การปฏิบัติงาน และการรายงานของบริษัทฯ |



บริษัทฯ มีการขยายการวิเคราะห์ประเด็นที่มีสาระสำคัญไปสู่ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ได้แก่ ลูกค้า ผู้จัดจำหน่าย และนายธนาคาร ข้อเสนอแนะที่ได้รับถูกนำมารวบรวมไว้สำหรับการกำหนดประเด็นที่มีสาระสำคัญหลักของบริษัทฯ

แผนภาพแสดงประเด็นที่มีสาระสำคัญ

จากผลการประเมินพบว่า ประเด็นที่มีสาระสำคัญที่สุดสำหรับไอวีแอลและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความสอดคล้องกับประเด็นที่มีสาระสำคัญของปีก่อนหน้านี้ อย่างไรก็ตาม ได้มีการเปลี่ยนแปลงและปรับปรุงจำนวนประเด็นสำคัญเพื่อสะท้อนถึงความก้าวหน้าและแผนดำเนินงานสำหรับปี 2559 โดยบริษัทฯ จะวัดประสิทธิภาพการดำเนินงานของเราจากเป้าหมายเหล่านี้ในรายงานสำหรับปีต่อไป



ประเด็นที่มีสาระสำคัญ ประกอบด้วย 8 ประเด็น ดังต่อไปนี้

| ประเด็นสำคัญด้านเศรษฐกิจ | ประเด็นสำคัญด้านสิ่งแวดล้อม | ประเด็นสำคัญด้านสังคม |
|--|-----------------------------|-------------------------|
| การบริหารจัดการด้านนวัตกรรม | ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน | สุขอนามัยและความปลอดภัย |
| การกำกับดูแลกิจการและการปฏิบัติตามข้อกำหนด | การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม | ทรัพยากรบุคคล |
| การบริหารห่วงโซ่อุปทาน | | |
| การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า | | |

ประเด็นที่มีสาระสำคัญ ขอบเขตการรายงาน และการปฏิบัติ

| ประเด็นที่มีสาระสำคัญ | ขอบเขต | การดำเนินการต่อเนื่องสำหรับปี 2559 - 2563 | สาระสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสียนอกองค์กร |
|--|---|--|---|
| 1 การบริหารจัดการนวัตกรรม (รวมถึงการดูแลรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์) | <ul style="list-style-type: none"> การดำเนินการด้านการผลิต การปกป้องสิ่งแวดล้อม | <ul style="list-style-type: none"> การรักษาสัดส่วนยอดขายจากผลิตภัณฑ์ใหม่ในปี 2558 การผนวกรวมประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมให้อยู่ในนวัตกรรมขององค์กร การลดผลิตภัณฑ์ที่เป็นพิษ | ลูกค้า ชุมชน และผู้ถือหุ้น |
| 2 สุขอนามัยและความปลอดภัย | พนักงานและผู้รับเหมาที่โรงงานของไอวีแอล | <ul style="list-style-type: none"> นโยบายด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยทั่วโลก การลดอัตราการบาดเจ็บจากการทำงานจนถึงขั้นหยุดงาน การลดอัตราการบาดเจ็บจากการทำงานโดยรวม ปรับปรุงเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง | <ul style="list-style-type: none"> ผู้จัดการจำหน่าย และผู้รับเหมา |
| 3 ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน | การดำเนินการด้านการผลิต (รายงานในหน่วยต่อตันการผลิต) | <ul style="list-style-type: none"> การลดความเข้มข้นของพลังงานต่อตันการผลิต การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่อตันการผลิต การลดของเสียต่อตันการผลิต | <ul style="list-style-type: none"> ผู้ถือหุ้น และลูกค้า |
| 4 การกำกับดูแลกิจการและการปฏิบัติตามข้อกำหนด (รวมถึงการบริหารจัดการความเสี่ยงและภาวะวิกฤติจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ) | การควบคุมด้านการบริหารทั้งหมด | <ul style="list-style-type: none"> ไม่มีการฝ่าฝืนกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง การรายงานเผยแพร่สู่สาธารณะหากมีการฝ่าฝืนกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง | <ul style="list-style-type: none"> ผู้ถือหุ้น ลูกค้า ผู้บังคับใช้กฎหมาย ระเบียบหรือข้อบังคับ |
| 5 การปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม | การดำเนินการด้านการผลิต | <ul style="list-style-type: none"> การปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อกำหนดต่างๆ ที่บังคับใช้ | <ul style="list-style-type: none"> ผู้ถือหุ้น ลูกค้า หน่วยงานราชการ กลุ่มอุตสาหกรรม และชุมชนท้องถิ่น |
| 6 การบริหารห่วงโซ่อุปทาน | ผู้จัดการจำหน่ายที่เป็นคู่ค้าชั้นที่ 1 | <ul style="list-style-type: none"> การขยายการรับทราบจรรยาบรรณสำหรับผู้จัดจำหน่ายให้ครอบคลุมผู้จัดจำหน่ายทั้งหมด ซึ่งรวมถึงผู้จัดจำหน่ายนอกเหนือจากวัตถุดิบ ทำให้มั่นใจว่า ผู้จัดจำหน่ายรายสำคัญทั้งหมดได้ปฏิบัติตามจรรยาบรรณของไอวีแอล การประเมินผู้จัดจำหน่าย ทั้งผู้จัดจำหน่ายวัตถุดิบ และวัสดุอื่นนอกเหนือจากวัตถุดิบ การวิเคราะห์ความเสี่ยงของผู้จัดจำหน่าย | <ul style="list-style-type: none"> ผู้จัดการจำหน่าย ผู้รับเหมา และลูกค้า |
| 7 ทรัพยากรบุคคล | แรงงานทั้งหมดของไอวีแอล | <ul style="list-style-type: none"> การขยายขอบเขตกระบวนการบริหารผลการดำเนินงานให้ครอบคลุมพนักงานและบุคลากรอื่นๆ นอกเหนือจากผู้บริหาร หลักสูตรการฝึกอบรมระดับองค์กร | <ul style="list-style-type: none"> ผู้จัดการจำหน่าย และชุมชนท้องถิ่น |
| 8 การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า | ลูกค้าทั้งหมด | <ul style="list-style-type: none"> การรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้าให้อยู่ในระดับปัจจุบัน เป้าหมายความพึงพอใจอยู่ในระดับปัจจุบัน การลดข้อร้องเรียนให้อยู่ในระดับต่ำกว่าปีที่แล้ว | <ul style="list-style-type: none"> ลูกค้า |

ประเด็นสำคัญ ด้านเศรษฐกิจ

ไอวีแอล เชื่อมั่นในการเติบโตอย่างยั่งยืนร่วมกันกับผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมดของเรา นอกเหนือไปจากความเจริญรุ่งเรืองด้านเศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อมของประเทศต่างๆ ที่เราเข้าไปดำเนินงาน เราประเมินผลการดำเนินงานด้านการเงินโดยไม่เพียงแต่ยึดการประเมินจากผลกำไรและผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นเท่านั้น แต่ยังประเมินในแง่ของความโปร่งใส ซึ่งครอบคลุมถึงการสนับสนุนด้านเศรษฐกิจผ่านการจ่ายภาษี การจัดซื้อภายในประเทศ การขาย และการสร้างการจ้างงานในชุมชนท้องถิ่น

การบริหารจัดการนวัตกรรม

การบริหารจัดการนวัตกรรมมีบทบาทสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กร การมีความคิดสร้างสรรค์และจินตนาการ จะทำให้เราสามารถสร้างโอกาสทางการตลาดเฉพาะกลุ่มใหม่ๆ ที่เหนือกว่าคู่แข่ง นวัตกรรมไม่เพียงเป็นการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ เท่านั้น แต่เป็นการรวมถึงการประเมินระบบ แนวทางการผลิต และการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่เดิมด้วย บริษัท มุ่งเน้นการขยายการดำเนินงานด้านนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมในทุกหน่วยการดำเนินงาน นอกจากนี้ เรายังส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์และสร้างโอกาสเพื่อพัฒนาให้เกิดความคิดใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง

ธุรกิจของเรากำลังพัฒนาอย่างต่อเนื่องและเผชิญกับความท้าทายต่างๆ ซึ่งเราจำเป็นต้องมีแนวทางในการตอบสนองต่อความท้าทายเหล่านั้นเพื่อคงไว้ซึ่งความสำเร็จ นวัตกรรมทำให้เรามีความพร้อมและความได้เปรียบในการแข่งขันทางธุรกิจ การที่จะก้าวตามแนวโน้มตลาดที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว รวมถึงประเด็นท้าทายและความต้องการจากทั่วโลกนั้น เราเลือกที่จะพัฒนาความเข้มแข็งด้านนวัตกรรม ซึ่งการพัฒนาในนวัตกรรมจะมุ่งเน้นผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ที่จะตอบสนองความต้องการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมได้ พร้อมทั้ง

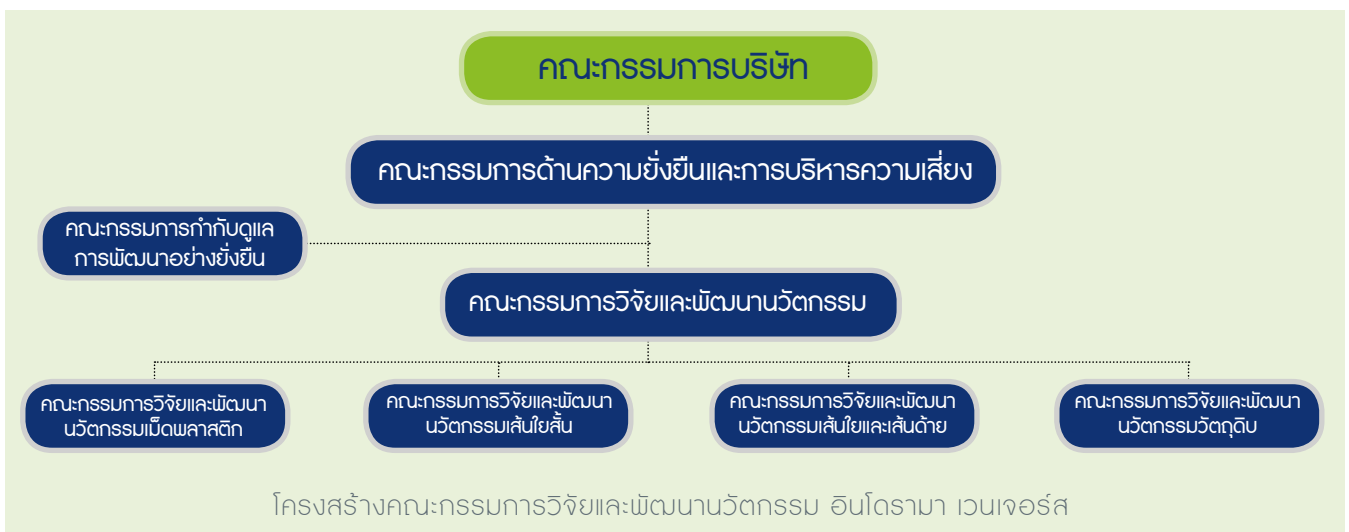
ปรับปรุงผลิตภัณฑ์ กระบวนการ และประสิทธิภาพในการผลิตที่มีอยู่เดิม รวมไปถึงการค้นหาโอกาสที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ลดปริมาณของเสียและเพิ่มผลกำไร เพิ่มลูกค้าใหม่โดยเพิ่มความหลากหลายของกลุ่มผลิตภัณฑ์และการใช้งาน

ไอวีแอลมุ่งมั่นในการส่งมอบคุณค่าที่ดีกว่าให้แก่ลูกค้า โดยการตอบสนองความต้องการของลูกค้าในปัจจุบัน ประเมินความต้องการในอนาคต และพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่จะตอบสนองความต้องการในอนาคตของลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการบริหารของบริษัท ได้จัดลำดับความสำคัญสูงสุดของการบริหารจัดการนวัตกรรมและการดูแลรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์ นอกจากนวัตกรรมจะเพิ่มคุณค่าทางเศรษฐกิจแล้วนั้น สำหรับไอวีแอล นวัตกรรมยังเป็นการช่วยบริษัทปกป้องสิ่งแวดล้อม โดยจำกัดหรือลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในกระบวนการผลิตและการช่วยลดผลิตภัณฑ์ที่เป็นพิษ

สำหรับไอวีแอล นวัตกรรมไม่เพียงเกี่ยวข้องกับการออกแบบผลิตภัณฑ์หรือการบริการเพื่อการขายเท่านั้น แต่รวมถึงการให้ความสำคัญกับกระบวนการทางธุรกิจที่มีอยู่ รวมถึงแนวทางปฏิบัติเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ การแสวงหาลูกค้าใหม่ๆ ลดของเสีย และเพิ่มผลกำไรอีกด้วย

การพัฒนาวัตกรรมและการปรับปรุงแนวทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง นอกจากช่วยดึงดูดพนักงานที่มีความสามารถแล้ว ยังช่วยรักษาพนักงานเดิมที่มีอยู่ ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญต่อความเข้มแข็งและประสิทธิภาพการดำเนินงานในระยะยาวของบริษัท



เพื่อให้สามารถจัดลำดับความสำคัญของการพัฒนาผลิตภัณฑ์และสร้างความร่วมมืออันดีระหว่างศูนย์ความเป็นเลิศ เราจึงได้จัดตั้งคณะกรรมการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม อันประกอบด้วยตัวแทนจากคณะกรรมการกำกับดูแลทั้งฝ่ายเทคนิคและฝ่ายขายขึ้น ซึ่งปัจจุบันเรามีสมาชิกคณะกรรมการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมเป็นผู้บริหารระดับสูงจำนวน 43 คนจากทั่วโลก และมีการประชุมทุกไตรมาส โดยระหว่างปี 2558 ได้มีการเสนอแต่งตั้งผู้นำจากคณะกรรมการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมในแต่ละด้าน เพื่อผลักดันคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องให้บรรลุวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ

คณะกรรมการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมจะใช้ประโยชน์จากความรู้และความสามารถที่มีอยู่ในหน่วยธุรกิจต่างๆ เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่แสดงถึงความได้เปรียบในการแข่งขันอย่างยั่งยืน การส่งเสริมการสื่อสารและความโปร่งใสของการวิจัยและพัฒนาในศูนย์แต่ละแห่งนั้น จะช่วยลดการทำงานที่ทับซ้อนและช่วยสร้างสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการแบ่งปันองค์ความรู้ และเพิ่มความรวดเร็วในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ รวมไปถึงการเพิ่มโอกาสความสำเร็จในการแนะนำผลิตภัณฑ์ใหม่ออกสู่ตลาดด้วย

ในปี 2558 ธุรกิจโพลีเอสเตอร์ของบริษัทฯ มีสัดส่วนยอดขายจากผลิตภัณฑ์ใหม่ (Vitality Index) อยู่ที่ร้อยละ 25 (ไม่รวม PT Indorama Polychem Indonesia) ซึ่งเป็นไปตามที่วางเป้าหมายไว้ในรายงานของปีที่แล้ว และในปี 2559 บริษัทฯ ตั้งเป้าหมายว่าจะรักษาสัดส่วนยอดขายจากผลิตภัณฑ์ใหม่ ให้อยู่ที่ร้อยละ 25 (ไม่รวม PT Indorama Polychem Indonesia) และร้อยละ 22 (รวม PT Indorama Polychem Indonesia)



การพัฒนามาตรฐานองค์กรด้านนวัตกรรมในปี 2559 พร้อมด้วยแผนการผนวกและใช้ตัวชี้วัดด้าน ESG สำหรับนวัตกรรมในปี 2560

ในปีนี้ เรากำลังพัฒนามาตรฐานองค์กรสำหรับการบริหารจัดการนวัตกรรมเพื่อวางมาตรฐานกระบวนการต่างๆ ครอบคลุมทุกภาคส่วนธุรกิจ โดยจะผสมผสานและใช้การวัดผลดัชนีด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการของบริษัท (ESG) สำหรับนวัตกรรมในปี 2560

นวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์

การพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ยั่งยืนและแตกต่างสามารถเกิดขึ้นได้บนพื้นฐานของการพัฒนาเทคโนโลยี เราจัดตั้งกลไกเพื่อการตรวจสอบและถ่วงดุล

เพื่อให้มั่นใจว่า แนวคิดผลิตภัณฑ์ใหม่จะได้รับการตรวจสอบในด้านความล้มพันธ์ ศักยภาพทางการค้าและตลาดโดยคณะกรรมการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมที่เกี่ยวข้อง ก่อนการอนุมัติให้ขึ้นต้นสุดท้ายสำหรับการผลิต

ความสำเร็จของนวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์ของเราสามารถประเมินได้จากสัดส่วนยอดขายผลิตภัณฑ์ใหม่และจำนวนผลิตภัณฑ์นวัตกรรมที่เรามีอยู่ สิทธิบัตรที่จดทะเบียนแล้วและ/หรือที่กำลังยื่นจดทะเบียน

กรณีศึกษา: การดูแลรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์ - การใช้ผลิตภัณฑ์ชีวภาพที่สามารถย่อยสลายได้

- ผลิตภัณฑ์ใหม่ในกลุ่มเส้นใยพอลิแลคติกแอซิด (PLA) ถูกพัฒนาและประสบความสำเร็จในการใช้ผลิตภัณฑ์ชีวภาพที่สามารถย่อยสลายได้ตามธรรมชาติ ซึ่งมีการนำไปใช้ในพื้นที่ที่มีการสำรวจน้ำมันและก๊าซ ผลิตภัณฑ์ในกลุ่มนี้จะเสริมความเข้มแข็งให้ธุรกิจที่มีมูลค่าเพิ่ม (HVA) ของเรา
 - PLA ทำมาจากทรัพยากรทดแทน ซึ่งมีคุณสมบัติดังนี้
 - ย่อยสลายได้/ย่อยสลายในทางชีวภาพ
 - ใช้เชื้อเพลิงน้อยลงร้อยละ 25-55
 - มีการปล่อยก๊าซเรือนกระจกน้อยกว่าพลาสติก PET ที่ใช้น้ำมันดิบเป็นส่วนประกอบร้อยละ 75
- **Bio PET:** เม็ดพลาสติกชีวภาพที่ผลิตโดยโอวีแอล ใช้ส่วนประกอบ MEG ชีวภาพร้อยละ 30 สามารถตอบโจทย์ทางด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม และสร้างโอกาสทางธุรกิจให้แก่บริษัทฯ การพัฒนาเม็ดพลาสติกพอลิเมอร์ที่ใช้วัตถุดิบจากพืชเป็นส่วนประกอบกำลังเป็นบรรทัดฐานที่เป็นที่ต้องการ โดยโอวีแอลมีการผลิตเม็ดพลาสติกชีวภาพ (Bio PET Resin) ให้บริการแก่ลูกค้ารายหนึ่ง

เม็ดพลาสติก RAMAPET R1 ได้รับรางวัลผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Thailand Green Design Award) สำหรับกลุ่มผู้ประกอบการ สาขาประเภทผลิตภัณฑ์ที่ประหยัดพลังงาน โดยการออกแบบผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ถือเป็นครั้งแรกในเอเชีย ซึ่งบริษัท อินโดรามา โพลีเมอร์ส และเอเชีย เพ็ท (ไทยแลนด์) เป็นผู้บุกเบิกในการพัฒนาร่วมกับผู้จัดจำหน่ายวัตถุดิบรายหนึ่ง ปัจจุบันเรามีการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ดังกล่าวให้แก่ลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นโคคา-โคล่า เป๊ปซี-โคล่า และบิก โคล่า เพื่อใช้ในการผลิตขวดบรรจุภัณฑ์

ก. นวัตกรรมด้านกระบวนการ

ศูนย์ความเป็นเลิศ (Centers of Excellence: CoE) ที่จัดตั้งขึ้นแต่ละแห่งนั้น ได้พัฒนาความสามารถและทักษะทางเทคนิค รวมถึงคุณภาพของภาวะผู้นำ แนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ การวิจัย และกระบวนการพัฒนานวัตกรรม วัตถุประสงค์ของศูนย์ความเป็นเลิศ คือ การลดค่าใช้จ่ายและปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานธุรกิจ เพื่อรักษาข้อได้เปรียบในการแข่งขันในระยะยาว เราได้ดำเนินการตรวจสอบกระบวนการทำงาน การลงทุนด้านนวัตกรรม และเทคโนโลยีการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อลดการใช้พลังงานและลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ของบริษัทฯ



ข. นวัตกรรมด้านสิ่งแวดล้อม

ในปัจจุบัน ความยั่งยืนเป็นประเด็นหลักที่ทั่วโลกกำลังให้ความสำคัญ เนื่องจากผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศ และการเชื่อมโยงระหว่างเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และความเป็นอยู่ที่ดีของมนุษย์ โอวีแอลได้ดำเนินบทบาทผู้นำในการทำความเข้าใจและส่งเสริมความยั่งยืนตลอดทั้งห่วงโซ่คุณค่า หลักการชี้นำด้านการดูแลรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืนของเรา ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด การอนุรักษ์ ความรับผิดชอบต่อสังคม และการส่งเสริมด้านการลดการใช้จ่าย การนำกลับมาใช้ใหม่ เพื่อดูแลรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมสำหรับปัจจุบันและลูกหลานในอนาคต และยังเป็นรากฐานสำคัญของการดำเนินธุรกิจที่ปลอดภัย ทันสมัย และยั่งยืน

ค. นวัตกรรมแบบเปิด

โอวีแอลเป็นผู้สนับสนุนเศรษฐกิจแบบหมุนเวียนอย่างจริงจัง โดยมีการออกแบบที่ช่วยฟื้นฟูและพัฒนา ซึ่งมีจุดมุ่งหมายในการรักษาคุณค่าและใช้ผลิตภัณฑ์ องค์ประกอบ และวัตถุดิบให้เกิดประโยชน์สูงสุดตลอดเวลา ตั้งแต่ปี 2554 โอวีแอลได้ร่วมงานกับ Ioniqa Technologies ผู้พัฒนาและปรับปรุงเทคโนโลยีสำหรับการรีไซเคิลขยะพลาสติก PET ที่มีสีให้เป็นวัตถุดิบ PET "บริสุทธิ์" และในปี 2558 อินโดรามา เวนเจอร์ส ได้ลงทุนเพื่อพัฒนาเทคโนโลยีดังกล่าวในเชิงพาณิชย์

โครงการ MainStream (Project MainStream) เป็นส่วนหนึ่งของความคิดริเริ่มด้านเศรษฐกิจหมุนเวียนของสภาเศรษฐกิจโลก (World Economic Forum) โดยเป็นการร่วมมือกันระหว่างมูลนิธิเอลเลน แมค อาร์เธอร์ (Ellen MacArthur Foundation) และบริษัท McKinsey & Company ในฐานะพันธมิตรด้านความรู้ โครงการนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อขยายระบบเศรษฐกิจหมุนเวียนด้วยการบริหารจัดการวัตถุดิบ เทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรมแบบจำลองธุรกิจ ซีอีโอของกลุ่มบริษัทโอวีแอลเป็นหนึ่งในสมาชิกคณะกรรมการอำนวยการ ซึ่งทำหน้าที่ขับเคลื่อนโครงการดังกล่าวนี้ การเปลี่ยนสู่เศรษฐกิจหมุนเวียนกำลังก้าวหน้าอย่างมีนัยสำคัญ และโครงการ MainStream มีจุดมุ่งหมายเพื่อผลักดันและกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือระหว่างองค์กรต่างๆ ตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทานระดับโลก การเคลื่อนไหวดังกล่าวถือเป็นจุดสำคัญสำหรับเศรษฐกิจหมุนเวียนในระยะต่อไป โดยมีแนวทางเคลื่อนไหวในระดับระบบที่ชัดเจน นอกจากนี้ โครงการฯ ยังมีจุดประสงค์เพื่อแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อมอันหลากหลาย เช่น การฝังกลบขยะ การทิ้งขยะ การปนเปื้อนของพลาสติกในมหาสมุทร การปล่อยก๊าซคาร์บอน และมลพิษสะสม ความคิดริเริ่มระดับโลกนี้เกิดจากการระดมคำมั่นจากผู้มีส่วนได้เสียหลักเพื่อจัดทำแนวคิดเกี่ยวกับผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อมสำหรับระบบเศรษฐกิจแบบหมุนเวียน ซึ่งจะเร่งให้เกิดการเปลี่ยนผ่านของระบบเศรษฐกิจอันนำไปสู่บรรทัดฐานใหม่

ช่องทางสำคัญช่องทางหนึ่งสำหรับโอวีแอล คือ การนำลูกค้าของผลิตภัณฑ์รีไซเคิลเข้ามาร่วมในวัฏจักรและค้นหาแนวทางในการทำให้ผลิตภัณฑ์ทั้งหมดสามารถรีไซเคิลได้ การมีส่วนร่วมในโครงการ MainStream ของเรา เป็นหนึ่งในแนวทางการดำเนินงานของเราเพื่อให้สำเร็จตามกลยุทธ์ โดยเร่งสร้างนวัตกรรมขับเคลื่อนทางธุรกิจและช่วยขยายการรีไซเคิลให้เป็นส่วนหนึ่งของระบบเศรษฐกิจหมุนเวียน

บริษัท Wellman International ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของเรา ได้มีส่วนร่วมในโครงการนวัตกรรมการรีไซเคิลที่สำคัญ 3 โครงการ ร่วมกับลูกค้าหลักและพันธมิตรอุตสาหกรรมอื่นๆ

- The European PETcycle Project: บริษัท Wellman International เป็นพันธมิตรของโครงการPETcycle โดยให้การสนับสนุนด้านเทคนิค สมรรถนะกระบวนการรีไซเคิล การผลิตเส้นใย การขายและการตลาด PETcycle เป็นโครงการที่ได้รับการสนับสนุนเงินทุนจากสหภาพยุโรป เพื่อสร้างโอกาสการวิจัยให้แก่ผู้เข้าร่วมโครงการและสนับสนุนค่าใช้จ่ายของโครงการ โดยเนื้อหาโครงการจะเกี่ยวข้องกับการสำรวจความเป็นไปได้ของแนวโน้มของการใช้วัตถุดิบ ซึ่งจะช่วยลดปริมาณขยะที่เพิ่มในหลุมฝังกลบ ขยายกลุ่มวัสดุและโอกาสด้านผลประโยชน์ของไททาเนียมไดออกไซด์ (TiO₂) สำหรับการลดค่าใช้จ่าย Wellman ได้มีส่วนร่วมกับผู้นำจากแบรนด์ชั้นนำ และมีมุมมองเชิงบวกต่อการฟื้นฟูและใช้วัสดุรีไซเคิล
- บริษัท Wellman International ร่วมมือกับศูนย์เทคโนโลยีพอลิเมอร์ประยุกต์ (Applied Polymer Technology Centre) ที่สถาบันเทคโนโลยีอัทธลอน (Athlone Institute of Technology) ในสาธารณรัฐไอร์แลนด์ เพื่อพัฒนาสายการผลิตพอลิเมอร์นำร่อง ซึ่งเราจะนำมาใช้พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่และนวัตกรรมโดยใช้วัสดุ PET รีไซเคิลเป็นวัตถุดิบ
- บริษัท Wellman International ทำงานร่วมกับผู้ผลิตชั้นนำในประเทศฝรั่งเศส ในโครงการวงปิดเพื่อรีไซเคิลขวดให้เป็นผลิตภัณฑ์เครื่องนอนสำหรับตลาดฝรั่งเศส ขวดที่นำมารีไซเคิลจะต้องได้รับการรับรองว่าผลิตในประเทศฝรั่งเศส นำมาผ่านกระบวนการในโรงงานของเราในเมือง Verdun ประเทศฝรั่งเศส เพื่อส่งต่อไปให้โรงงานของเราในเมือง Mullagh ประเทศไอร์แลนด์ เพื่อผลิตเป็นเส้นใย จากนั้นแปลงเป็นผลิตภัณฑ์เครื่องนอนสำหรับลูกค้าของเราในประเทศฝรั่งเศส



ง. การวิจัยและพัฒนา

เรามีศูนย์การวิจัยและพัฒนา 10 แห่งทั่วโลก ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแผนนวัตกรรมและเพื่อรักษาความได้เปรียบทางการแข่งขันของเรา ศูนย์การวิจัยและพัฒนาในประเทศสหรัฐอเมริกาของเรา มุ่งเน้นด้านการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์พอลิเมอร์ ขณะที่ศูนย์การวิจัยและพัฒนาในประเทศเยอรมันจะมุ่งเน้นด้านการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์เส้นใยและเส้นด้าย

ในวันที่ 31 ธันวาคม 2558 เรามีการถือครองสิทธิบัตรผลิตภัณฑ์มากกว่า 250 รายการ ซึ่งครอบคลุมภูมิภาคที่เป็นพื้นที่ดำเนินงานหลักของบริษัทฯ

นอกจากนี้ ไอวีแอลยังนำนวัตกรรมมาใช้เพื่อปรับปรุงระบบและกระบวนการเพื่อขับเคลื่อนให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลภายในองค์กร

เรา ร่วมสร้างเศรษฐกิจหมุนเวียนโดยการรีไซเคิลขยะ PET ที่มีสี ให้เป็นวัตถุดิบ PET “บริสุทธิ์”

การกำกับดูแลกิจการและการปฏิบัติตามข้อกำหนด

จากการเติบโตอย่างรวดเร็วของธุรกิจ การขยายธุรกิจไปยังพื้นที่ใหม่ และเพิ่มกลุ่มผลิตภัณฑ์ใหม่ของไอวีแอล ส่งผลให้เราเข้าสู่กฎระเบียบด้านสิ่งแวดล้อมที่แตกต่าง และเผชิญกับความท้าทายและข้อกำหนดใหม่ๆ ที่ต้องปฏิบัติตาม สำหรับการที่จะสามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็วนั้น เราจึงจัดตั้งนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่เข้มงวด และพยายามดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ข้อกำหนดและความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร

ไอวีแอลเชื่อว่า การกำกับดูแลกิจการที่ดีต้องเริ่มจากระดับสูงสุดขององค์กร ในฐานะผู้นำของบริษัท ผู้บริหารสูงสุดต้องสร้างความเชื่อมั่นว่า นโยบายการกำกับดูแลกิจการนั้นได้รับการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด และมีการบริหารความเสี่ยงและพิจารณาอย่างละเอียดรอบคอบ รวมทั้งต้องเป็นแบบอย่างของการกำกับดูแลกิจการที่ดีด้วย ดังนั้น ตัวชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการ จะเป็นตัวระบุความแตกต่างของอัตราผลตอบแทนผู้บริหารอาวุโส เพิ่มเติมจากการประเมินประสิทธิภาพด้านเศรษฐกิจ (เช่น EBITDA และผลตอบแทนต่อเงินลงทุนดำเนินงาน ฯลฯ)

ในการผลักดันให้เกิดการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพนั้น กระบวนการที่มีความสำคัญอย่างยิ่งและต้องมียุทธศาสตร์ประกอบ ได้แก่ การเตรียมพร้อมและการสื่อสารของการควบคุมองค์กร นโยบายหลัก การบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร การบริหารจัดการด้านกฎระเบียบและการปฏิบัติตาม รวมไปถึงการติดตามตรวจสอบอย่างต่อเนื่องของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการตรวจสอบ การกำกับดูแลกิจการที่มีประสิทธิภาพและโปร่งใส รวมไปถึงการมีโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงขององค์กร จะช่วยสร้างความเชื่อมั่นในการปฏิบัติตามข้อกำหนดและการมีจรรยาบรรณในการดำเนินงาน

ในปี 2558 ไอวีแอลไม่มีการเรียกร้องเรื่องการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดใดๆ ที่มีนัยสำคัญ และไม่มีการจ่ายค่าปรับหรือได้รับโทษใดๆ และจากกระบวนการบริหารที่เข้มงวดของบริษัท ทำให้เราไม่มีการฝ่าฝืนกฎระเบียบใดๆ นับตั้งแต่เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในปี 2553

ไอวีแอลไม่มีการจ่ายค่าปรับใดๆ อันเนื่องมาจากการฝ่าฝืนกฎหมายป้องกันการผูกขาด และไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับข้อกล่าวหาด้านการผูกขาดใดๆ อย่างต่อเนื่อง เราไม่มีการดำเนินการตามกฎหมายสำหรับพฤติกรรมต่อต้านการแข่งขัน การต่อต้านการผูกขาด และการปฏิบัติที่เป็นการผูกขาด รวมถึงผลลัพธ์ใดๆ

เรามีการพัฒนาจรรยาบรรณสำหรับคณะกรรมการ พนักงาน ผู้จัดจำหน่าย และนโยบายต่อต้านการผูกขาดในระดับกลุ่ม และมีการนำไปปฏิบัติใช้โดยคณะกรรมการบริษัท พนักงาน ผู้จัดจำหน่าย และผู้เกี่ยวข้องที่ปฏิบัติงานกับบริษัทฯ เรามีระบบกลไกการกำกับดูแลที่มีความพร้อมสำหรับการบริหารจัดการทุกระดับ เพื่อให้การดำเนินนโยบายและจรรยาบรรณมีประสิทธิภาพ ในปี 2558 พนักงานทั้งหมดได้รับการฝึกอบรมภาคบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณและนโยบายบริษัท ผู้จัดจำหน่ายของเรา รวมถึงผู้รับเหมา ผู้จัดจำหน่ายวัสดุที่ไม่ใช่วัตถุดิบ ผู้จัดจำหน่ายด้านสาธารณูปโภค และผู้จัดจำหน่ายด้านบริการ ต่างได้รับข้อมูลเกี่ยวกับจรรยาบรรณสำหรับผู้จัดจำหน่ายของไอวีแอลแล้ว โดยผู้จัดจำหน่ายวัตถุดิบและผู้จัดจำหน่ายวัสดุที่ไม่ใช่วัตถุดิบรายสำคัญมีการรับทราบจรรยาบรรณแล้ว

เป้าหมายปี 2558: ไม่มีประเด็นการฝ่าฝืนกฎหมายข้อบังคับใดๆ และจะรายงานเผยแพร่สู่สาธารณะหากมีการกระทำใดๆ ที่เป็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม
ผลการดำเนินงานในปี 2558: ไม่มีประเด็นการฝ่าฝืนหรือการไม่ปฏิบัติตาม
เป้าหมายปี 2559: ไม่มีประเด็นการฝ่าฝืนหรือการไม่ปฏิบัติตาม

บริษัท Auriga Polymers ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในกลุ่มไอวีแอลในประเทศสหรัฐอเมริกา พร้อมกับตัวแทนจาก PET National ได้ตรวจสอบข้อกำหนด Proposition 65 ของแคลิฟอร์เนียอย่างเข้มงวด เนื่องจากเป็นข้อกำหนดใหม่เกี่ยวกับเอทิลีนไกลคอลที่อาจส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรม PET และยังมีกรมการเพิ่มการพิจารณาแร่พลวงกับข้อกำหนด CalProp นี้ แม้ว่าจะไม่มีความเสี่ยงใหม่ก็ตาม นอกจากนี้ Auriga ยังมองหาการแทนที่โลหะทรานซิชันแก่โซลด้วยสารสีที่มีค่าเป็นพิษต่ำกว่า

การบริหารห่วงโซ่อุปทาน

ส่งเสริมกระบวนการสอบทานธุรกิจทั่วทั้งห่วงโซ่อุปทาน

ห่วงโซ่อุปทานอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อองค์กรและผู้มีส่วนได้เสีย ไอวีแอลตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงในห่วงโซ่อุปทานให้มีประสิทธิภาพ อันเกี่ยวข้องกับปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ในการลดความเสี่ยงดังกล่าวนี้ เราได้มุ่งเน้นการสร้างความร่วมมืออันดีกับพันธมิตรในห่วงโซ่อุปทาน เพื่อส่งเสริมแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านสิทธิมนุษยชน สุขอนามัย และความปลอดภัย และปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านสิ่งแวดล้อม แรงงาน และด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

เราได้ริเริ่มการประเมินผู้จัดจำหน่ายในปี 2557 ซึ่งได้ขยายขอบเขตการประเมินจนครอบคลุมผู้จัดจำหน่ายวัตถุดิบและผู้จัดจำหน่ายวัสดุ นอกเหนือจากวัตถุดิบทั้งหมด ในปี 2558 กระบวนการดังกล่าว ประกอบด้วยการให้ผู้จัดจำหน่ายตอบแบบสอบถามประเมินตนเองอย่างเป็นระบบ ซึ่งจะช่วยประเมินความเสี่ยงด้าน ESG รวมไปถึงโอกาสและการปรับปรุงผลการปฏิบัติงานเพื่อให้ห่วงโซ่อุปทานมีความยั่งยืน ผู้จัดจำหน่ายวัตถุดิบกว่าร้อยละ 50 ของเราได้รับการประเมินโดยใช้เกณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม

นอกจากนี้ ไอวีแอลยังได้พัฒนากระบวนการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานที่เป็นระบบ โดยแบ่งเป็นสองขั้นตอนเพื่อวิเคราะห์โครงสร้างและเชื่อมโยงความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลของห่วงโซ่อุปทาน ซึ่งรวมถึงสิทธิมนุษยชนด้วย ขั้นตอนแรกคือการวิเคราะห์ยอดใช้จ่าย โดยแบ่งหมวดหมู่ผู้จัดจำหน่ายทั้งหมดตามยอดใช้จ่ายและความสำคัญของการจัดซื้อวัสดุ ขั้นตอนที่สองคือการประเมินผู้จัดจำหน่าย โดยจะครอบคลุมผู้จัดจำหน่ายวัตถุดิบทั้งหมดและผู้จัดจำหน่ายวัสดุนอกเหนือจากวัตถุดิบรายสำคัญ กระบวนการประเมินความเสี่ยงทั้งแบบ Bottom-Up และ Top-Down ของบริษัทฯ จะครอบคลุมหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล โดยมีหลักเกณฑ์หลายอย่าง ซึ่งครอบคลุมทั้งประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม (ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชน เด็ก และการใช้แรงงาน) และธรรมาภิบาล (การปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับ)

ไอวีแอลเชื่อในการบริหารจัดการการขนส่งเพื่อสิ่งแวดล้อมที่มีประสิทธิภาพ โดยในปี 2558 เราได้สานต่อภารกิจริเริ่มลงทุนในห่วงโซ่อุปทานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน โดยลดค่าใช้จ่ายในการขนส่งวัตถุดิบทางตรงและการลดก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมในหลายพื้นที่ดำเนินงาน

บริษัท อินโดรามา โพลีเมอร์ส ในประเทศไทยได้บุกเบิกและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการการขนส่งที่มีประสิทธิภาพโดยการปรับขนาดความจุของบรรจุภัณฑ์ PET จาก 1.5 ตันเป็น 1.3 ตันในระหว่างปี 2556-2557 ซึ่งลดค่าใช้จ่ายได้ 250,000 เหรียญสหรัฐในปี 2558 นับตั้งแต่ริเริ่มการดำเนินงาน จากความสำเร็จนี้ เราได้มีการขยายแนวคิดดังกล่าวไปสู่หน่วยธุรกิจอื่นๆ ของไอวีแอล และลดค่าใช้จ่ายได้มากกว่าหนึ่งล้านเหรียญสหรัฐ

หน่วยธุรกิจของไอวีแอลหลายแห่งยังได้มีการรีไซเคิลวัสดุบรรจุภัณฑ์หรือมีการนำกลับมาใช้ซ้ำ เช่น การนำกล่องลูกฟูกกลับมาใช้ซ้ำ ถุงบรรจุโพลีเมอร์ที่นำกลับมาใช้ใหม่ รวมทั้งพลาสติคและไม้ บางหน่วยงานได้ปรับปรุงห่วงโซ่อุปทานของตัวเองโดยการขนส่งสินค้าทางน้ำแทนการขนส่งทางถนน การริเริ่มเหล่านี้นอกจากจะช่วยลดค่าใช้จ่ายให้บริษัทแล้ว ยังส่งผลประโยชน์ด้านสิ่งแวดล้อมด้วย เป็นการลดการใช้ผลิตภัณฑ์ธรรมชาติ ช่วยลดปริมาณขยะ และลดการผลิตก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์

บริษัท Indorama Ventures Europe B.V. (IVEBV) ได้เข้าร่วมการประเมินรับรองคุณภาพของ EcoVadis ซึ่งครอบคลุมเกณฑ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม 21 หัวข้อในการประเมินตามประเด็นหลักต่อไปนี้

- สิ่งแวดล้อม
- การปฏิบัติด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน
- การปฏิบัติที่เป็นธรรมทางธุรกิจ
- การจัดซื้อจัดจ้างอย่างยั่งยืน

IVEBV ได้รับการปรับอันดับจาก Silver Recognition ในปี 2557 ซึ่งติดอันดับสูงสุดในรอบ 30 ของบริษัทที่ได้รับการประเมิน ขึ้นมาเป็น Gold Recognition ในปี 2558 ซึ่งติดอันดับสูงสุดในรอบ 5 ของบริษัทที่ได้รับการประเมิน

ประสิทธิภาพการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

ในปีนี้ เราได้ริเริ่มการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานของเราโดยการร่วมมือกับหนึ่งในผู้จัดจำหน่ายวัตถุดิบหลักและปรับปรุงการบริหารจัดการด้านการขนส่ง ซึ่งก่อให้เกิดผลประโยชน์ด้านสิ่งแวดล้อมและเศรษฐกิจ

เราได้ส่งเสริมให้ผู้จัดจำหน่ายวัตถุดิบหลักของเรารายหนึ่งมีการจัดส่งโดยตรงจากท่าเรือผู้จัดจำหน่ายสู่โรงงานของเราสามแห่งในประเทศอินโดนีเซีย การริเริ่มนี้ช่วยให้เกิดการหลีกเลี่ยงความซ้ำซ้อนของการจัดส่ง ซึ่งเกิดขึ้นในช่วง 4 ปีที่ผ่านมา และยังช่วยให้หลีกเลี่ยงการขนส่งสินค้าที่ทำเรือกลางในประเทศสิงคโปร์ การผสมผสานการจัดส่งสองทางให้เป็นทางเดียวตั้งแต่นั้นปี 2558 นั้น ก่อให้เกิดผลประโยชน์ดังต่อไปนี้

- การประหยัดพลังงานและกำลังคนในการขนถ่าย การจัดเก็บ และการถ่ายเทสินค้าเข้าของการจัดส่งที่ทำเรือกลาง
- ลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์จากการลดการบริโภคเชื้อเพลิง ซึ่งส่งผลให้ระบบขนส่งที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

นอกเหนือจากผลประโยชน์ด้านสิ่งแวดล้อมที่สำคัญแล้ว ยังคาดว่าจะเกิดผลประโยชน์ด้านเศรษฐกิจประมาณ 3.84 ล้านเหรียญสหรัฐ

การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า

ไอวีแอลเป็นผู้นำตลาดในห่วงโซ่คุณค่าโพลีเอสเตอร์ ในการรักษาตำแหน่งผู้นำและขับเคลื่อนการเติบโตที่ยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง เราเชื่อว่าการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) ที่ดี คือองค์ประกอบสำคัญเพื่อความยั่งยืนในระยะยาว

การร่วมมือกับลูกค้า ก่อให้เกิดการมีส่วนร่วมและรับฟังความคิดเห็นของลูกค้า ซึ่งเรามีการสื่อสารกับลูกค้าหลากหลายช่องทางเพื่อสร้างความร่วมมือและตอบสนองความต้องการของลูกค้า เช่น การมีปฏิสัมพันธ์อย่างสม่ำเสมอผ่านการประชุมและการประชุมทางไกลของผู้บริหารด้านการตลาดและผู้บริหารอาวุโส รวมถึงประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มบริษัท และการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าประจำปี

ความพึงพอใจของลูกค้าและการรักษาลูกค้าเดิม

การรักษาลูกค้าเดิมมีความเกี่ยวข้องและเชื่อมโยงกับความพึงพอใจของลูกค้า เราจึงเริ่มวัดระดับความพึงพอใจของลูกค้าเมื่อเกือบ 10 ปีที่ผ่านมาในบางธุรกิจ จากนั้นจึงขยายไปยังทุกกลุ่มธุรกิจ แบบสอบถามความพึงพอใจของลูกค้าช่วยให้เราเข้าใจความต้องการของลูกค้าและยังช่วยให้เราคาดการณ์แผนอนาคตของลูกค้าได้ด้วย ทำให้ทีมนวัตกรรมของเราสามารถผนวกรวมความต้องการของลูกค้าไว้ในแผนการวิจัยและพัฒนาได้ สิ่งนี้จึงเป็นตัวขับเคลื่อนแนวทางนวัตกรรมสินค้าและบริการของเรา ซึ่งผสมรวมกันทำให้เราเข้าใกล้วิสัยทัศน์เพื่อสร้าง “ความประทับใจของลูกค้า” ของเราได้มากยิ่งขึ้น



เบปซีโค มอบประกาศนียบัตรให้แก่ไอวีแอล ในฐานะพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ในการส่งเสริมสินค้า
คุณ เฮนรี ซอเมอร์ ผู้บริหารอาวุโสฝ่ายจัดซื้อ บริษัท เบปซีโค มอบประกาศนียบัตรให้แก่คุณ สุจิตรา โลเอียง กรรมการ บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)

ในธุรกิจที่ขับเคลื่อนด้วยราคาตลาด เราสามารถประเมินความพึงพอใจของลูกค้าได้จากข้อมูลการสั่งซื้อซ้ำในระยะยาว เนื่องจากเรามีการรักษาอัตราการผลิตของโรงงานในระดับสูงในปี 2558 และคาดว่าจะเพิ่มสูงขึ้นในปี 2559 ข้อมูลการสั่งซื้อซ้ำและคำสั่งซื้อในปริมาณมากนี้ สะท้อนให้เห็นถึงความพึงพอใจของลูกค้าต่อผลิตภัณฑ์และบริการของเราได้เป็นอย่างดี

การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าจะประเมินความพึงพอใจของลูกค้าโดยครอบคลุมยอดขายทั้งหมดร้อยละ 80 ในด้านต่างๆ ดังนี้

- คุณภาพและประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์
- การสนับสนุนด้านเทคนิคและการขนส่ง
- กลไกการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า ซึ่งรวมถึงความรู้และบริการของผู้บริหารและฝ่ายการตลาด
- การพัฒนาผลิตภัณฑ์และผลิตภัณฑ์ใหม่ตามความต้องการของลูกค้า
- ความสัมพันธ์ทางธุรกิจและความสามารถในการแข่งขัน

ผลรวมของคะแนนอัตราความพึงพอใจของลูกค้า (CSI) และผลรวมของอัตราการรักษาลูกค้าเดิม (CRR) เป็นจำนวนร้อยละของรายได้ทั้งหมด:

| กลุ่มธุรกิจ | อัตราความพึงพอใจลูกค้า (CSI) ในปี 2558 | เป้าหมายอัตราความพึงพอใจลูกค้าสำหรับปี 2559 | อัตราการรักษาลูกค้าเดิมจากจำนวนร้อยละของรายได้ทั้งหมด (CRR) ในปี 2558 | เป้าหมายอัตราการรักษาลูกค้าเดิมจากจำนวนร้อยละของรายได้ทั้งหมดสำหรับปี 2559 |
|--------------|--|---|---|--|
| โพลีเอสเตอร์ | 80% | เพิ่มหรือรักษาระดับอัตราความพึงพอใจของปี 2558 | 71% | เพิ่มหรือรักษ้อัตราการรักษาลูกค้าเดิมของปี 2558 |
| PET | 85% | | 93.7% | |
| วัตถุดิบ | 86% | | 76% | |
| ขนสัตว์ | 78% | | 84% | |
| บรรจุภัณฑ์ | 85% | | 95% | |
| ไอวีแอล | 86% | | 82% | |

ผลการสำรวจในปี 2558 จะไม่ถูกนำมาเปรียบเทียบกับผลการสำรวจก่อนหน้าในทุกส่วน เนื่องจากขอบเขตของการสำรวจในปี 2558 ได้เพิ่มหัวข้อให้ครอบคลุมการดำเนินงานและหน่วยงานทั้งหมด

การพัฒนาอย่างต่อเนื่องในทุกพื้นที่ดำเนินงาน เป็นหนึ่งในปัจจัยความสำเร็จของไอวีแอล การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าได้เริ่มต้นขึ้นจากการดำเนินงานและหน่วยงานในไอวีแอลไม่กี่แห่งและปัจจุบันมีการขยายขอบเขตการสำรวจครอบคลุมทุกหน่วยงานในปี 2558

เราได้เริ่มพัฒนาส่วนนี้ตั้งแต่ช่วงปลายปี 2558 และแล้วเสร็จในช่วงต้นปี 2559 กระบวนการดังกล่าวนี้ช่วยให้ผู้บริหารอาวุโสและคณะทำงานการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้ามีประสิทธิภาพและสามารถให้บริการลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น

เป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI):

- สำหรับปี 2559: ทุกหน่วยธุรกิจต้องได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจในตัวชี้วัดความสำเร็จไม่ต่ำกว่าปี 2558
- เป้าหมายปี 2563: การดำเนินโครงการ CRM มีการเชื่อมโยงสู่กลยุทธ์ด้าน CRM ในทุกหน่วยธุรกิจ

ในปี 2558 ไม่มีเหตุการณ์ละเมิดระเบียบข้อบังคับหรือหลักจรรยาบรรณใดๆ อันเกี่ยวข้องกับผลกระทบด้านสุนทรียภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ของเรา อีกทั้งยังไม่มีคำร้องเรียนว่ามีความลับของลูกค้ารั่วไหลหรือข้อมูลสูญหาย

การมีส่วนร่วมของลูกค้าผ่านกลไกต่างๆ เป็นส่วนสำคัญของกลยุทธ์การพัฒนาที่ยั่งยืนของเรา เราจะขยายขอบเขตการสำรวจไปยังโรงงานใหม่ๆ ที่เราได้เข้าซื้อกิจการ ในปี 2558 กิจกรรมหลักในส่วนของการดูแลลูกค้า คือ การพัฒนากระบวนการพัฒนาด้านการตลาดและการขายอย่างแข็งแกร่ง โดยใช้การพัฒนารายงานการพบปะลูกค้าผ่านระบบออนไลน์

ประเด็นสำคัญ

ด้านสิ่งแวดล้อม

เป้าหมายของนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมและคุณค่าหลักขององค์กรของเรา คือ การป้องกันและส่งเสริมสภาพแวดล้อมโดยรอบ เรามุ่งมั่นที่จะลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินธุรกิจของเรา และลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับธุรกิจในแต่ละปี เรามีการดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว โดยพยายามใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพผ่านนวัตกรรมด้านสิ่งแวดล้อมและกระบวนการผลิต รวมทั้งรักษาความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมของผลิตภัณฑ์ให้ได้มากที่สุด ในด้านพลังงาน ซึ่งเป็นต้นทุนแปลงสภาพที่สำคัญ เราจึงมีจุดมุ่งหมายในการอนุรักษ์พลังงานให้ได้มากที่สุด ซึ่งส่งผลโดยตรงในด้านการประหยัดค่าใช้จ่าย เรายังเพิ่มการใช้พลังงานทดแทนในการดำเนินธุรกิจ เนื่องจากทรัพยากรธรรมชาตินั้นมีอยู่อย่างจำกัด และเราเข้าใจถึงความต้องการลดการพึ่งพาการผลิตพลังงานจากแหล่งที่มีคาร์บอนเป็นองค์ประกอบ

การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและการจัดการของเสียอย่างมีประสิทธิภาพ จะช่วยรักษาการยอมรับในสังคมในทุกประเทศที่เราดำเนินงาน ประสิทธิภาพ คือ กุญแจสำคัญในการลดต้นทุน อันจะช่วยปรับปรุงผลกำไรของเรา ในฐานะผู้ผลิตวัตถุดิบสำหรับบริษัทสินค้าอุปโภคบริโภคของโลก เราตระหนักดีว่า การรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ทุกชนิดถือเป็นความท้าทายที่ต้องเผชิญและก้าวข้ามผ่าน โอวีแอลตระหนักดีว่านี่คือโอกาสสำคัญ ด้วยเหตุนี้ เราจึงขยายธุรกิจการรีไซเคิลไปทั่วโลก เพื่อแสดงจุดยืนในการสร้างระบบเศรษฐกิจหมุนเวียน

เราเข้าใจถึงความจำเป็นในการปรับปรุงการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ด้วยการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานให้สอดคล้องกับกฎหมาย ข้อบังคับ และมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาการละเมิดกฎระเบียบข้อบังคับต่างๆ นอกจากนี้เรายังตระหนักว่า ข้อกำหนดและกฎหมายใหม่ที่เกิดขึ้น สามารถส่งผลกระทบต่อธุรกิจของเราหากเราไม่ให้ความสำคัญกับการปกป้องสิ่งแวดล้อมเป็นอันดับแรก เราไม่เพียงแต่ก่อให้เกิดการสร้างงานในชุมชน แต่ยังมีหน้าที่ในการคำนึงถึงความเป็นอยู่ของคนในชุมชนในฐานะองค์กรอันเป็นสมาชิกของชุมชน ดังนั้นเราจึงต้องการดำเนินธุรกิจโดยไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชน

ประสิทธิภาพด้านการดำเนินงาน

ประสิทธิภาพด้านการดำเนินงานถือเป็นความได้เปรียบในการแข่งขันสำหรับเรา ซึ่งจะนำไปสู่ผลผลิตที่เพิ่มขึ้น มีการตอบสนองต่อลูกค้าที่ดีขึ้น เพิ่มความสามารถขององค์กร ปรับปรุงทักษะการบริหาร และท้ายที่สุด คือ การลดต้นทุน เราทุ่มเทให้เกิดการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ มอบคุณค่าที่ดีให้แก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้ง

เสริมสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยต่อพนักงานทุกคน รวมถึงผู้รับเหมา และผู้ร่วมงานกับบริษัทฯ ทั้งทางตรงและทางอ้อม เรามีการปรับปรุงประสิทธิภาพของเราอย่างต่อเนื่องเพื่อไม่ให้เกิดอุบัติเหตุ การบาดเจ็บ และไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม

ในปี 2558 โรงงานของเราได้ดำเนินโครงการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดผลกำไรที่ดีขึ้นตามที่ได้กล่าวถึงในบทอื่นๆ ของรายงานฉบับนี้ ตัวอย่างของการริเริ่มบางส่วนของเรา ได้แก่

1. ประสิทธิภาพของกระบวนการผลิต โดยลดการใช้ทรัพยากรลดการสูญเสียและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
 - ก. พลังงาน
 - ข. พลังงานทดแทน
2. ประสิทธิภาพด้านสิ่งแวดล้อม
 - ก. การปล่อยก๊าซเรือนกระจก - การเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ และการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์
 - ข. ของเสีย รวมถึงขยะอันตราย
3. การรีไซเคิล
4. การนำทรัพยากรกลับมาใช้ซ้ำ

1. ประสิทธิภาพของกระบวนการผลิต โดยลดการใช้ทรัพยากรลดการสูญเสียและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

ก. พลังงาน

โอวีแอลให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพในการใช้พลังงานเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งช่วยด้านความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจโดยการลดค่าใช้จ่ายด้านพลังงานและรับมือกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ ระหว่างปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้ดำเนินการริเริ่มการประหยัดพลังงานหลายช่องทาง ทำให้ลดความเข้มข้นของการใช้พลังงานลงจาก 6.09 กิโลจูลต่อการผลิตหนึ่งตันในปี 2555 เหลือ 5.52 กิโลจูลต่อการผลิตหนึ่งตันในปี 2558

พลังงานที่ได้รับจากการลงทุน

เรามุ่งมั่นในด้านการจัดการผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ทุกๆ ปี เราจะลงทุนเพื่อริเริ่มดำเนินการให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ทั้งยังเป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายสำหรับโอวีแอล การลงทุนของเราทั้งหมดจะผ่านกระบวนการวิเคราะห์ทางการเงินและความเป็นไปได้เพื่อให้มั่นใจได้ว่า โครงการของเราทั้งหมดมีความยั่งยืน เราติดตามรายการค่าใช้จ่ายในการลงทุน ค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจ การประหยัดค่าใช้จ่าย และผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมสำหรับทุกโครงการผ่านระบบข้อมูลการบริหารจัดการ (Management Information System: MIS) ของเรา ซึ่งถูกพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ให้ครอบคลุมโรงงานและโครงการต่างๆ ทั้งหมด

ตัวอย่างโครงการประหยัดพลังงานของเราตั้งแต่ปี 2555 ได้แก่ การประหยัดเชื้อเพลิงดีเซลในการขนส่งผลิตภัณฑ์ การเพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องสูบลม การติดตั้งกังหันไอน้ำใหม่ การลดพลังงานของระบบเครื่องปรับอากาศ การปรับปรุงประสิทธิภาพเครื่องกำเนิดไอน้ำ และการปรับปรุงกระบวนการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ เรายังมีโครงการด้านการประหยัดค่าใช้จ่ายนอกเหนือจากพลังงาน เช่น การประหยัดน้ำ การลดการปนเปื้อนสารเคมีและลดการใช้วัตถุติดตั้งต้น (เช่น กรดแอซติก พาราไซลีน เป็นต้น) การลดการปล่อยกากตะกอนน้ำเสีย และการลดของเสียอื่นๆ ในกระบวนการผลิต

ค่าใช้จ่ายของโครงการด้านสิ่งแวดล้อม

| | 2555 | 2556 | 2557 | 2558 |
|--|-------|-------|------|-------|
| ค่าใช้จ่าย — ระบายจ่าย ทุน (CAPEX) ของปีนี้ (ล้านเหรียญสหรัฐ) | 30.82 | 15.16 | 4.69 | 20.02 |
| ค่าใช้จ่าย — ระบายจ่ายใน การดำเนินงาน (OPEX) ประจำปี (ล้านเหรียญ สหรัฐ) | 0.32 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| การประหยัดค่าใช้จ่ายรายปี (ล้านเหรียญสหรัฐ) | 13.40 | 6.55 | 7.85 | 6.67 |
| การครอบคลุมของข้อมูล จากทั่วโลก (ร้อยละของ การผลิตทั้งหมด) | 83% | 85% | 85% | 85% |

หมายเหตุ:

OPEX: เรามีค่าใช้จ่ายด้านการดำเนินงาน (OPEX) ต่ำมากหรือเท่ากับศูนย์ เนื่องจากลักษณะของโครงการส่วนใหญ่ของเราไม่จำเป็นต้องมีค่าใช้จ่ายด้านการดำเนินงาน

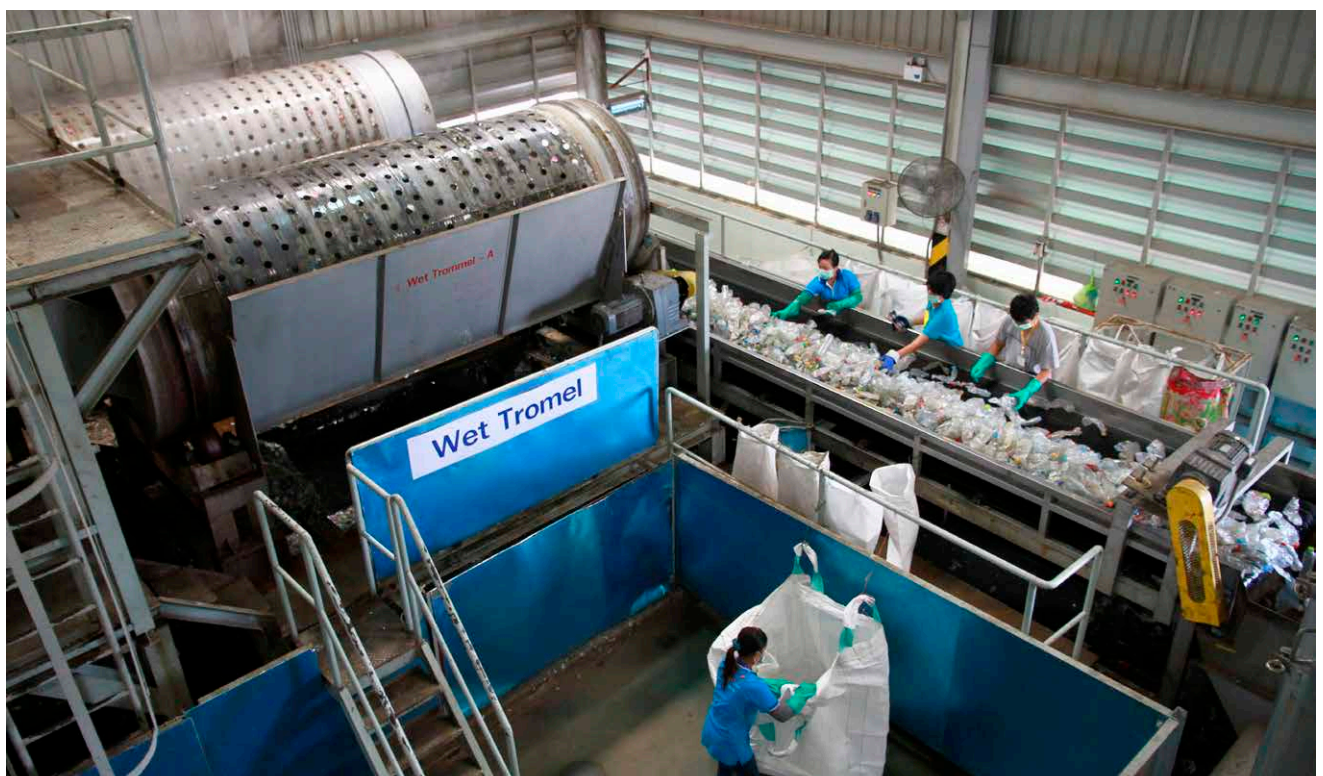
2557: ระบายจ่ายจ่าย (CAPEX) ต่ำในปี 2557 เนื่องจากการลงทุนที่จำกัด การประหยัดค่าใช้จ่ายของเราส่วนใหญ่เกิดขึ้นจากโครงการที่ไม่จำเป็นต้องใช้การลงทุน เช่น การปรับเปลี่ยนอุปกรณ์เดิมที่มีอยู่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

2558: การประหยัดค่าใช้จ่ายอยู่ในระดับต่ำในปี 2558 เนื่องจากการลงทุนในโครงการใหม่สองโครงการจนกระทั่งปี 2559 โครงการทั้งสองได้แก่ การลงทุนจำนวน 8.4 ล้านดอลลาร์สหรัฐ สำหรับเครื่องทำความร้อนเชื้อเพลิงชีวมวลที่โรงงาน Orion Global Pet ของเราในประเทศลิทัวเนีย และการลงทุนจำนวน 0.9 ล้านดอลลาร์สหรัฐ สำหรับเครื่องทำความร้อนเชื้อเพลิงชีวมวลที่โรงงานอินโดรามา เวนเจอร์ส โพลีเมอร์ส (ระยอง) บริษัทฯ คาดว่า โครงการทั้งสองจะช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายรายปีเริ่มตั้งแต่ในปี 2559 เป็นต้นไป คือ 1.4 ล้านดอลลาร์สหรัฐและ 0.2 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ตามลำดับ

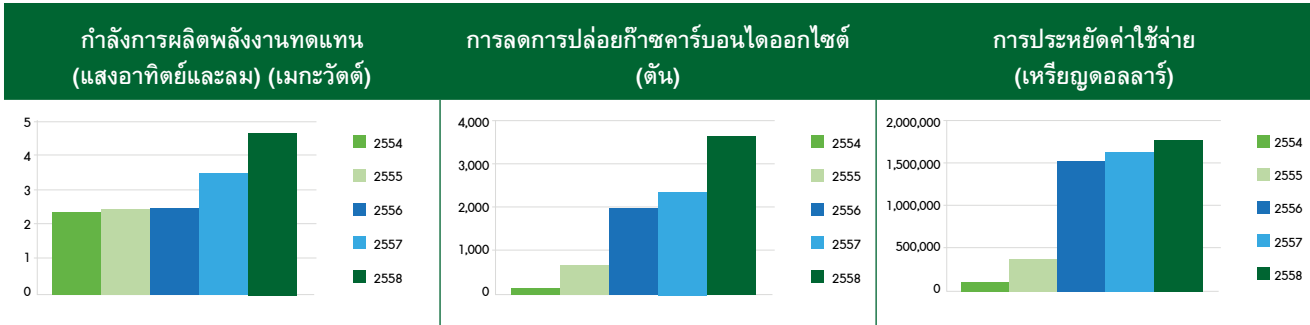
บริษัท Guangdong IVL PET Polymer (GIVL) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศจีน ได้ริเริ่มดำเนินโครงการเพิ่มประสิทธิภาพด้านพลังงานในปี 2558 ส่งผลให้ปริมาณการใช้ถ่านหินของบริษัทลดลงจาก 130 กิโลกรัมต่อการผลิตหนึ่งตันในปี 2557 เป็น 125 กิโลกรัมต่อการผลิตหนึ่งตันในปี 2558

ข. พลังงานทดแทน

โรงงานของอินโดรามา เวนเจอร์สมีการผลิตพลังงานสีเขียวจากแหล่งธรรมชาติ เช่น พลังงานแสงอาทิตย์และพลังงานลม โดยมีเป้าหมายเพื่อลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์และเพื่อบริหารความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เราต้องการใช้ทรัพยากรทดแทนและเชื้อเพลิงที่ไม่ใช่ฟอสซิลให้มากที่สุด เพื่อลดการพึ่งพาเชื้อเพลิงฟอสซิลในอนาคต ปัจจุบันเราใช้พลังงานจากเซลล์แสงอาทิตย์ในโรงงานของเรา 3 แห่ง การริเริ่มการดำเนินงานดังกล่าวเป็นเครื่องมือสำคัญในการช่วยให้ไอวีแอลลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์



| การเติบโตด้านพลังงานทดแทนในการดำเนินธุรกิจของไอวีแอล | | | | | |
|--|--------|-------|-------|-------|-------|
| ปี | 2554 | 2555 | 2556 | 2557 | 2558 |
| กำลังการผลิต (เมกะวัตต์) | 2.4 | 2.5 | 2.53 | 3.53 | 4.73 |
| การลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (ตัน) | 127.11 | 665 | 2,256 | 2,466 | 3,760 |
| การประหยัดค่าใช้จ่าย (ล้านเหรียญดอลลาร์) | 0.079 | 0.348 | 1.418 | 1.505 | 1.649 |



การริเริ่มด้านพลังงานทดแทนของไอวีแอลในปี 2558:

- โรงงาน Orion Global Pet ในประเทศลิทัวเนียใช้พลังงานทดแทนเพื่อการดำเนินงานทั้งหมด
- โรงงานอินโดรามา โฮลดีงส์ ในประเทศไทยติดตั้งโครงการผลิตพลังงานแสงอาทิตย์ขนาด 1.17 เมกะวัตต์สำหรับการใช้ภายในโรงงาน ทำให้กำลังการผลิตพลังงานจากแสงอาทิตย์ทั้งหมดเพิ่มเป็น 5 เมกะวัตต์ โครงการนี้เป็นโครงการผลิตพลังงานแสงอาทิตย์สำหรับการใช้ภายในโรงงานที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย
- ร้อยละ 10 ของพลังงานที่ใช้ทั้งหมดในโรงงานที่จังหวัดลพบุรีผลิตจากโซลาร์ฟาร์มและผลิตพลังงานแสงอาทิตย์
- โรงงานของไอวีแอล 5 แห่ง ได้แก่ FiberVisions (3 แห่ง), Wellman ในสาธารณรัฐไอร์แลนด์, Beverage Plastics และ Indorama Ventures PTA (Montreal) ซื้อพลังงานไฟฟ้าจากแหล่งพลังงานทดแทนเพื่อลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์
- โรงงาน Indorama Ventures PTA (Montreal) มีการใช้ก๊าซชีวภาพที่ผลิตจากโรงงานบำบัดน้ำเสีย เพื่อลดการใช้แหล่งเชื้อเพลิงฟอสซิล
- โรงงาน Performance Fibers ในประเทศจีนใช้เชื้อเพลิงชีวภาพสำหรับหม้อไอน้ำที่ติดตั้งใหม่ เพื่อลดการใช้พลังงาน
- โรงงาน PT Indorama Polychem Indonesia ดำเนินโครงการนำร่องด้านพลังงานแสงอาทิตย์ โดยติดตั้งแผงโซลาร์บนหลังคาของโรงงานและร่วมกับบริษัทท้องถิ่นเพื่อติดตั้งบนทะเลสาบ เป็นแผงโซลาร์ลอยน้ำแห่งแรกในอินโดนีเซีย โรงงานดังกล่าวมีแผนจะเพิ่มกำลังการผลิตในปี 2560

2. ประสิทธิภาพด้านสิ่งแวดล้อม
- ก. การปล่อยก๊าซเรือนกระจก - การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์
- ในการประชุมสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ พ.ศ. 2558 (COP 21) ที่กรุงปารีส ในเดือนธันวาคม 2558 ได้มีประเทศกว่า 195 ประเทศร่วมลงนามข้อตกลงว่าด้วยสภาพอากาศ แม้ว่าข้อตกลงจะไม่ผูกมัดธุรกิจในการดำเนินการและรายงานการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก แต่เป็นความร่วมมือและความพยายามจากบริษัทเอกชน
 - การเปลี่ยนไปสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำเป็นหนทางเดียวที่สร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างยั่งยืนและสร้างความมั่งคั่งให้ทุกฝ่าย ในฐานะผู้นำในอุตสาหกรรมระดับโลก เราตระหนักถึงบทบาทสำคัญในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
 - แนวทางสำคัญ คือ การมีกลยุทธ์การบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงด้านสภาพภูมิอากาศ เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงของไอวีแอล กลยุทธ์การบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงด้านสภาพภูมิอากาศนี้ถูกพัฒนามาจากผลการประเมินความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศทั่วโลกครั้งแรกของเรา ความเสี่ยงด้านกฎระเบียบจะรวมถึงระบบค้าขายแลกเปลี่ยนก๊าซเรือนกระจก (Cap and Trade Schemes) ในภูมิภาคที่เราดำเนินงาน เช่น ยุโรป เป็นต้น ความเสี่ยงทางกายภาพ ได้แก่ อุทกภัย ซึ่งส่งผลกระทบต่อดำเนินงานของเรา เช่น กรณีอุทกภัยครั้งใหญ่ในประเทศไทยเมื่อปี 2554 ผลลัพธ์จากการประเมินครั้งนี้ ทำให้เราเสริมสร้างกลยุทธ์ของเราในด้านการดำเนินโครงการประสิทธิภาพด้านพลังงาน เพิ่มการใช้พลังงานทดแทน และกำหนดเป้าหมายระยะยาวเพื่อเพิ่มการผลิตผลิตภัณฑ์ PET รีไซเคิล และการเข้าซื้อกิจการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

- ส่วนหนึ่งของกลยุทธ์การบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงด้านสภาพภูมิอากาศ เราตระหนักถึงความสำคัญของความรู้ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของไอวีแอลทั่วโลก ไอวีแอลได้ดำเนินการประเมินก๊าซเรือนกระจกขององค์กรและการฝึกอบรมการจัดการคาร์บอนสำหรับพนักงานทุกคน รวมถึงคณะผู้บริหารอาวุโส เพื่อเสริมสร้างความตระหนักและความรู้เกี่ยวกับปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยเฉพาะการจัดการคาร์บอน การปฏิบัติตามกฎระเบียบ กลยุทธ์ทางธุรกิจ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงด้านสภาพภูมิอากาศจากการฝึกอบรมในเรื่องการเปลี่ยนแปลงด้านสภาพภูมิอากาศทั่วโลก ทำให้เรานั้นใจว่า บริษัทในกลุ่มทั้งหมดของเรามีการจัดวางแนวทางการดำเนินงานเพื่อมุ่งสู่จุดมุ่งหมายเดียวกัน คือ การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
- ในปี 2558 บริษัทฯ ได้เสนอชื่อผู้นำ (Champion) เพื่อผลักดันการดำเนินงานด้านกลยุทธ์การบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงด้านสภาพภูมิอากาศ และบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร ในปี 2559 เราคาดว่า การปล่อยก๊าซเรือนกระจกโดยตรงจะเพิ่มขึ้น และคาดว่า การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจะลดลงจากการดำเนินงานของเรา เนื่องจากการเริ่มดำเนินงานของโรงไฟฟ้าถ่านหินใหม่ 2 แห่งในประเทศอินโดนีเซีย อย่างไรก็ตาม เราได้กำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนสำหรับการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและความเข้มข้นของการใช้พลังงาน นอกจากนี้ เรายังมุ่งส่งเสริมประสิทธิภาพด้านพลังงานของโรงงานให้มากยิ่งขึ้นและขยายการใช้แหล่งพลังงานทดแทน โครงการเหล่านี้จะส่งผลประโยชน์ต่อธุรกิจของเรา รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียและสภาพแวดล้อม
- ไอวีแอลตระหนักดีว่า การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเป็นทั้งความสำคัญเร่งด่วนและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัทฯ ในปีนี้ เรากำลังพัฒนามาตรฐานองค์กรในด้านการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศระดับโลก ซึ่งจะทำให้ไอวีแอลทั่วโลกมีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดสำหรับการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การทำบัญชีก๊าซเรือนกระจก กลยุทธ์ รวมทั้งการบริหารจัดการ

เป้าหมายองค์กรของไอวีแอลที่เกี่ยวข้องกับการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เป้าหมายและความสำเร็จของปี 2558

- เป้าหมาย: ลดความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และระดับความเข้มข้นของการใช้พลังงานร้อยละ 2
- ความสำเร็จ: สามารถลดความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (ต้นคาร์บอนไดออกไซด์ต่อการผลิต) และระดับความเข้มข้นของการใช้พลังงาน (กิกะจูลต่อการผลิต) ได้ ร้อยละ 18

เป้าหมายองค์กรของไอวีแอลที่เกี่ยวข้องกับการปล่อยก๊าซเรือนกระจกปี 2563

- ลดความเข้มข้นผลรวมของความเข้มข้นการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Scope 1) และทางอ้อม (Scope 2) ร้อยละ 6 จากปี 2556
- การเปิดเผยการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Scope 1) ทั้งหมด การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (Scope 2) ร้อยละ 90 และการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในห่วงโซ่ (Scope 3) ร้อยละ 10
- มีการรับรองการรายงานการปล่อยก๊าซเรือนกระจกครอบคลุมโรงงานทั้งหมด
- การรับรองมาตรฐาน ISO 9001 สำหรับการดำเนินงานทั้งหมด และ ISO 14001, ISO 50001, OHSAS 18001 (หรือเทียบเท่า) สำหรับการดำเนินงานร้อยละ 98

(*มีผลบังคับใช้กับหน่วยงานที่ดำเนินงานภายใต้ไอวีแอลอย่างน้อย 2 ปี)

บริษัท PT Indorama Ventures Indonesia (PTIVI) ได้รับประกาศนียบัตร Blue Certification สำหรับปี 2558-2559 จากรัฐบาลประเทศอินโดนีเซีย ซึ่งมอบให้หน่วยงานที่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมต่อไป

- การดำเนินการตามข้อกำหนดของใบอนุญาตด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental License)
- การควบคุมมลพิษทางน้ำ
- การควบคุมมลพิษทางอากาศ
- การควบคุมขยะอันตราย
- การควบคุมผลเสียต่อสภาพแวดล้อม

ทั้งนี้ในการออกประกาศนียบัตรดังกล่าว รัฐบาลอินโดนีเซียได้รับรองข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อเสริมสร้างความน่าเชื่อถือและชื่อเสียงของบริษัท โดยบริษัท PTIVI ตั้งเป้าที่จะได้รับประกาศนียบัตร Green Certification ในปี 2560

โรงงานของไอวีแอล 3 แห่ง ได้แก่ อินโดรามา ปีโตรเคมี ทีพีที ปีโตรเคมีคอลล์ และอินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์ (ระยอง) ได้รับประกาศนียบัตรรับรองการเป็นโรงงานอุตสาหกรรมเชิงนิเวศจากกระทรวงอุตสาหกรรม

สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยและผู้เชี่ยวชาญจากทุกภาคส่วนได้ร่วมกันพัฒนาเกณฑ์การพิจารณา “โรงงานอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ” (Eco-Factory) โดยโรงงานอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ คือ โรงงานอุตสาหกรรมที่ยึดมั่นในการประกอบกิจการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยมุ่งเน้นเรื่องการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการผลิตและการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมบนพื้นฐานของความรับผิดชอบต่อสังคม ทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมทั้งตลอดห่วงโซ่อุปทานอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน เกณฑ์มาตรฐานจะมีทั้งหมด 14 ประเด็น ซึ่งครอบคลุมมิติต่างๆ เช่น การใช้ทรัพยากร สิ่งแวดล้อม และการบริหารจัดการ เป็นต้น



โรงงาน Indorama Ventures PTA Montréal (IVPTA) ได้ติดตั้งและใช้งานเครื่องผลิตไฟฟ้ากังหันไอน้ำ (Turbo-Generator) ซึ่งช่วยลดการใช้ไฟฟ้าในบริษัทได้ร้อยละ 20 กังหันจะผลิตกระแสไฟฟ้าจากไอน้ำได้โดยเฉลี่ย 6,700 กิโลวัตต์ เทียบเท่าการใช้งานในครัวเรือน 2,000 หลัง โครงการนี้ทำให้ IVPTA สามารถเพิ่มประสิทธิภาพด้านพลังงาน เพื่อลดค่าใช้จ่ายในกระบวนการผลิตและรักษาความสามารถในการแข่งขันในตลาด PTA ได้

ข. การลดของเสีย

ความพยายามในการลดของเสียของเรา นอกจากจะครอบคลุมเรื่องของเสียและน้ำทิ้งแล้ว เรายังมุ่งเน้นการปรับปรุงกระบวนการทุกขั้นตอน ตั้งแต่การลดการใช้วัตถุดิบไปจนถึงการปรับปรุงการดำเนินงานด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ เพื่อให้สามารถผลิตสินค้าได้มากขึ้นโดยใช้ทรัพยากรธรรมชาติและพลังงานน้อยลง เราเข้าใจถึงความสำคัญของการลดของเสียในรูปแบบของแข็งหรือกากของเสีย และการลดการใช้พลังงานที่ไม่มีประสิทธิภาพ เรายุ่งมั่นในการควบคุมปัญหาที่ด้วยระบบการบริหารจัดการโรงงานแต่ละแห่ง รวมถึงการรับรองมาตรฐาน ISO 14001 และการรับรองอื่นๆ จากหน่วยงานภายนอก เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามมาตรฐานสากล และสร้างความเชื่อมั่นว่า โรงงานแต่ละแห่งมีการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

กรณีศึกษา: โครงการรีไซเคิลน้ำเสีย - นวัตกรรมกระบวนการอันนำไปสู่การลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ

ในการส่งเสริมการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์กรและลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ บริษัท Guangdong IVL PET Polymer (GIVL) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศจีน ได้ดำเนินโครงการรีไซเคิลน้ำเสียเมื่อปลายปี 2558 และตั้งเป้าการปล่อยน้ำเสียของโรงงานเป็นศูนย์ การดำเนินโครงการดังกล่าวมีค่าใช้จ่ายต่ำ เนื่องจากเป็นการใช้ประโยชน์จากอาคารและเครื่องจักรเดิมที่มีอยู่ การปล่อยน้ำเสียที่บำบัดแล้วลงสู่น้ำถูกแทนที่ด้วยวิธีการรีไซเคิลและการนำกลับมาใช้ซ้ำ ทำให้บริษัทสามารถลดความเข้มข้นของการใช้น้ำลงได้ 0.91 ลูกบาศก์เมตร ต่อตันการผลิต ประหยัดน้ำได้มากกว่า 438,000 ลูกบาศก์เมตร และยังช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายได้อย่างมากอีกด้วย

3. การรีไซเคิล

ไอวีแอลเป็นหนึ่งในผู้นำในอุตสาหกรรมพลาสติก ซึ่งการรีไซเคิลเป็นหนึ่งในประเด็นหลักด้านความยั่งยืน เราจึงกำหนดให้การรีไซเคิลเป็นปัจจัยหลักของกลยุทธ์การเติบโตทางธุรกิจ เพื่อให้เป็นบริษัทที่มีความยั่งยืนยิ่งขึ้น โดยขยายการดำเนินธุรกิจรีไซเคิลในทุกๆ ปี ซึ่งเป็นการ

แสดงจุดยืนและความมุ่งมั่นด้านการปกป้องสิ่งแวดล้อมและบทบาทของเราในฐานะพลเมืองที่ดี

การเติบโตของธุรกิจรีไซเคิลของไอวีแอล

ไอวีแอลเข้าสู่ธุรกิจรีไซเคิลในปี 2554 จากการเข้าซื้อกิจการ Auriga Polymers และเริ่มดำเนินการผลิตเม็ดพลาสติกรีไซเคิล rPET ด้วยเทคโนโลยีเตาหลอม (In-melt Technology) ของ Auriga Polymers และจากการเข้าซื้อกิจการอีกหลายแห่ง ทำให้ธุรกิจรีไซเคิลเติบโตขึ้นอย่างมาก จากกำลังการผลิต 4,000 ตันต่อปีในปี 2554 เป็น 337,000 ตันต่อปีในปี 2558

- ผลิตภัณฑ์เส้นใยของบริษัท Wellman International มีการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ 0.95 กิโลกรัมต่อ rPET หนึ่ง กิโลกรัม ซึ่งน้อยกว่าเส้นใยที่ผลิตจาก PET บริสุทธิ์ 4 เท่า
- ด้วยกำลังการผลิตของธุรกิจรีไซเคิลในปัจจุบัน ไอวีแอลสามารถลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ได้ประมาณ 1.045 ล้านตัน และน้ำมัน 636,762 ตันทุกปี



จุดเด่นของธุรกิจรีไซเคิลของไอวีแอล:

- เป็นผู้ผลิตเพียงรายเดียวที่มีธุรกิจรีไซเคิลขนาดใหญ่และกำหนดให้เป็นกลยุทธ์การเติบโตทางธุรกิจ
- เป็นผู้นำตลาดในกลุ่มผลิตภัณฑ์พรีเมียมในตลาดยุโรป
- มีการบูรณาการตลอดห่วงโซ่คุณค่า
- เป็นผู้ผลิตรายเดียวที่มีการนำเสนอเม็ดพลาสติก PET ด้วยวัสดุรีไซเคิล (In-melt Technology) ทั่วโลก

4. การนำทรัพยากรกลับมาใช้ซ้ำ

การนำทรัพยากรกลับมาใช้ซ้ำไม่เพียงแต่เพิ่มความได้เปรียบในการแข่งขันทางธุรกิจจากต้นทุนที่ลดลงเท่านั้น แต่ยังช่วยแก้ปัญหาหาค่าทรัพยากรธรรมชาติที่เพิ่มสูงขึ้นในอนาคต และยังสร้างความมั่นคงด้านการจัดหาวัตถุดิบด้วย

ไอวีแอลเป็นผู้ผลิตเม็ดพลาสติกและเส้นใย PET รีไซเคิล (rPET) อันดับหนึ่งในทวีปยุโรปและประเทศไทย และเป็นผู้ผลิตโพลิเมอร์ PET เพียงรายเดียวที่ใช้วัสดุรีไซเคิลในอเมริกาเหนือ

การปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม

การปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมเป็นความรับผิดชอบหลัก และมีความสำคัญทางธุรกิจเป็นลำดับต้นๆ สำหรับไอวีแอล เรามีระบบบริหารจัดการการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมที่เป็นระบบและมั่นคง มีการดำเนินการเชิงรุกตลอดทั้งปีเพื่อให้การปฏิบัติตามการเป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ มาตรฐาน และข้อกำหนดอื่น ๆ ด้านสิ่งแวดล้อมที่มีการบังคับใช้ เช่น การอนุญาตให้ดำเนินงานในพื้นที่ เป็นต้น

การปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมไม่เพียงช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายให้แก่บริษัท แต่ยังช่วยสร้างคุณค่าผ่านการคุ้มครองต่างๆ มากมาย ทั้งพนักงาน สุขอนามัยของผู้รับเหมา ทรัพย์สินของบริษัท ชุมชนโดยรอบโรงงาน และที่สำคัญที่สุดคือชื่อเสียงของบริษัท แผนงานการสร้างแรงจูงใจเพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดจะเชื่อมโยงกับประสิทธิภาพการทำงานของผู้บริหารอาวุโส หัวหน้าโรงงาน และผู้จัดการสุขอนามัยและความปลอดภัยด้านสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม ทำให้เราสามารถบริหารจัดการการระบายอากาศ น้ำทิ้งและของเสียจากกระบวนการผลิตให้อยู่ในปริมาณที่กำหนด การบริหารจัดการการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมที่เข้มงวดนี้ ทำให้ไอวีแอลมั่นใจได้ว่าจะไม่มีกรณีการละเมิดข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม ในขณะที่เดียวกันยังพัฒนาระบบสาธารณสุข ผลผลิตทางเศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม

ประเด็นสำคัญ ด้านสังคม

ไอวีแอลมีนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม สุขอนามัยและความปลอดภัย (EHS Policy) ที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพและความปลอดภัยทั้งหมด พนักงานทุกคนจะได้รับการสื่อสารให้รับทราบนโยบายทั่วไปเมื่อเริ่มต้นทำงานในบริษัท

บริษัท ให้ความสำคัญกับการสร้างสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและการใช้ชีวิตด้านอื่นๆ รวมทั้ง 'ความสำเร็จและความสุขส่วนบุคคล' ในชีวิตของพนักงาน โดยเราให้การสนับสนุนทางการเงินและการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการสร้างสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและการใช้ชีวิตด้านอื่นๆ นับเป็นส่วนหนึ่งของโครงการสนับสนุนการจัดกิจกรรมนอกเหนือจากการทำงาน เพื่อการบริหารจัดการความเครียด กิจกรรมดังกล่าวจัดขึ้นควบคู่ไปกับการฝึกอบรมด้านความปลอดภัย

เป้าหมายสำหรับปีงบประมาณ 2558:

ไม่มีกรณีการละเมิดข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมจากปี 2555 ถึงปัจจุบัน

ความสำเร็จ:

- ไม่มีกรณีการละเมิดข้อกำหนดจากการดำเนินงานทั้งหมด
- ไม่มีกรณีเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ

ไอวีแอลตระหนักดีว่า สิ่งแวดล้อมและเศรษฐกิจมีการเชื่อมโยงกันและเกี่ยวข้องกับความเสี่ยง ดังนั้นเราจึงควรให้ความสำคัญกับความเสี่ยงของสิ่งแวดล้อม

ความมุ่งมั่นในการปกป้องสิ่งแวดล้อม

- ปลุกฝังหลักการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืนไว้ใน การดำเนินธุรกิจ ระบบบริหาร และแนวทางปฏิบัติ
- ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการลดการใช้ทรัพยากร การนำกลับมาใช้ซ้ำ และการรีไซเคิล และโดยการส่งเสริมด้าน สุขอนามัยและความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงาน

- บริษัท ตั้งเป้าหมายต่อเนื่องในการไม่ให้เกิดการละเมิดข้อปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม และมุ่งหมายที่จะจัดการบริหารการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพ
- เรามีระบบการแจ้งข้อมูลและสถานะการปฏิบัติตามข้อกำหนดให้แก่คณะกรรมการระดับบริหารของบริษัท ตามวาระเป็นประจำทุกไตรมาส

และโครงการเรียนรู้ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับพนักงานและผู้รับเหมาเพื่อสร้างสภาพการทำงานที่ปลอดภัย นอกจากนี้โรงงานของเราหลายแห่งยังจัดให้มีการฝึกอบรมด้านการจัดการความเครียด ทั้งที่เกี่ยวข้องกับการทำงานและไม่เกี่ยวข้องกับการทำงาน

สุขอนามัยและความปลอดภัย

ที่อินโดรามา เวนเจอร์ส เราให้ความสำคัญกับอาชีพอนามัยและความปลอดภัยเป็นอันดับแรกสำหรับการดำเนินงานทุกๆ กิจกรรม เราเชื่อว่า สุขอนามัยและความปลอดภัยของทุกคน ไม่ว่าจะพนักงานของเรา ผู้รับเหมา ชุมชน และสาธารณะ ล้วนเกี่ยวข้องและส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานของเรา และยังมีสำคัญยิ่งต่อการได้รับอนุญาตให้ดำเนินงานในพื้นที่ การจัดหาสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและมีสุขอนามัยไม่เพียงแต่เพิ่มขวัญกำลังใจของพนักงานเท่านั้น แต่ยังป้องกันการสูญเสียเวลาทำงานและประหยัดค่าใช้จ่ายของบริษัทอีกด้วย

- โรงงานทุกแห่งของไอวีแอลมีการรายงานการบาดเจ็บถึงขั้นเสียชีวิตเป็นศูนย์ ตั้งแต่ปี 2555 ถึง 2558
- โรงงานของไอวีแอล 17 แห่ง มีการรายงานการบาดเจ็บจากการทำงานเป็นศูนย์ในปี 2558 คิดเป็นร้อยละ 29 ของหน่วยงานทั้งหมดของบริษัทฯ

ในปี 2558 เราลงทุนอย่างต่อเนื่องในด้านการศึกษาอบรมในเรื่องอาชีวอนามัยและความปลอดภัยให้พนักงานของเราทุกคน การลงทุนนี้ช่วยลดอัตราการสูญเสียเวลาทำงานจากการบาดเจ็บ ในปี 2558 บริษัทฯ มีอัตราการบาดเจ็บจากการทำงานจนถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR) 3.20 ครั้งลดลงจาก 5.20 ครั้งในปี 2557 ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายที่เรากำหนดไว้ในปี 2557 ในการลด LTIFR ให้ได้ร้อยละ 2



ในปี 2558 อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานจนถึงขั้นหยุดงานได้เพิ่มขึ้นจากปีก่อน เนื่องจากมีการเพิ่มการใช้ผู้รับเหมาในพื้นที่โรงงานร้อยละ 26 จากเดิมที่ไม่มีการใช้

บริษัทฯ ลดจำนวนการบาดเจ็บที่สูญเสียเวลาและไม่สูญเสียเวลาทั้งหมดจาก 163 ครั้งในปี 2557 เป็น 148 ครั้งในปี 2558 โดยไม่รวมการบาดเจ็บจากกิจกรรมที่เข้าซื้อเพิ่มเติมในปี 2558 แม้ว่าจำนวนรวมของการบาดเจ็บจากการทำงานจะเพิ่มขึ้น เนื่องจากมีจำนวนแรงงานและการผลิตเพิ่มขึ้น แต่ไอวีแอลสามารถรักษาอัตราการบาดเจ็บให้ต่ำกว่าตัวเลขอัตราการบาดเจ็บในปี 2555 ได้ ทำให้บริษัทฯ สามารถลดค่าใช้จ่ายจากการลดอัตราการบาดเจ็บของทุกโรงงานในปี 2558 ได้ประมาณ 1.5 ล้านดอลลาร์สหรัฐเมื่อเทียบกับปี 2555 ค่าใช้จ่ายทางอ้อมนี้รวมถึงค่าปรับ ค่าดำเนินการทางกฎหมาย การเจ็บป่วยของพนักงาน และการสูญเสียความนิยมจากการเผยแพร่ข่าวในทางลบ ค่าใช้จ่ายทางอ้อมดังกล่าวใช้การประมาณการจากโครงการ Safety Pays ของ OSHA กระทรวงแรงงาน ประเทศสหรัฐอเมริกา

เป้าหมายของการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยสำหรับปี 2559

- LTIFR: ลดอัตราการบาดเจ็บจากการทำงานจนถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR) ร้อยละ 10 ทุกๆ ปี
- TRIR: รักษาอัตราการบาดเจ็บจากการทำงานโดยรวมของพนักงานและผู้รับเหมา (TRIR) ให้ต่ำกว่าร้อยละ 2

ระบบจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย และการประเมินความเสี่ยง

บริษัทฯ ของเรากว่า 100 แห่งมีระบบจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ทุกโรงงานจะได้รับการส่งเสริมให้ดำเนินโครงการด้านความปลอดภัยเพื่อสร้างและรักษาสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและมีสุขอนามัย และช่วยควบคุมความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในที่ทำงานอย่างเพียงพอ

โรงงานของเราทั้งหมด 14 แห่งได้รับการรับรองมาตรฐาน OHSAS 18001 ด้านระบบจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย และเรายังยึดถือมาตรฐาน ISO 14001 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม และดำเนินการประเมินประสิทธิภาพการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนี้ เรายังมีการประเมินระบบจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของเราจากมุมมองของการบริหารจัดการความเสี่ยง และผลการประเมินความเสี่ยงได้ช่วยให้บริษัทฯ ปรับปรุงขั้นตอนด้านความปลอดภัย และทำให้สุขภาพ ความปลอดภัย และสวัสดิการอยู่ในระดับที่น่าพอใจ โดยรายงานผลการประเมินความเสี่ยงจะถูกส่งให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านธุรกิจและฝ่ายกำกับดูแลด้านความยั่งยืน

และเพื่อให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โรงงานที่ยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐาน OHSAS 18001 (หรือการรับรองมาตรฐานลักษณะเดียวกัน) รวมทั้งมาตรฐาน ISO 14001 ถูกกำหนดให้ต้องได้รับการรับรองมาตรฐานดังกล่าวภายในปี 2563



การส่งเสริมสุขภาพพนักงาน

พนักงานที่มีสุขภาพดีมีผลผลิตบริษัทที่มีความแข็งแกร่ง ในปี 2558 เราดำเนินการลงทุนอย่างต่อเนื่องด้วยโครงการสื่อสารให้ความรู้ด้านสุขภาพในสถานที่ปฏิบัติงานทุกแห่ง โครงการดังกล่าวมีจุดมุ่งหมายเพื่อป้องกันโรคและส่งเสริมพฤติกรรมด้านสุขภาพ และเพื่อไม่ให้เกิดการแบ่งแยกหรือเลือกปฏิบัติในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ เรามีการดำเนินการ อาทิ นโยบายเรื่องโรคเอดส์ (HIV-AIDS Policy) ซึ่งครอบคลุมเรื่องการรักษาความลับและการเปิดเผยข้อมูล การไม่เลือกปฏิบัติ การตรวจเลือด และการให้การศึกษารวมถึงการฝึกอบรมเพื่อ

สร้างความตระหนัก ผู้จัดการและหัวหน้างานทุกคนจะต้องได้รับการฝึกอบรมเพื่อสื่อสารและปฏิบัติให้สอดคล้องตามนโยบายดังกล่าว

ทรัพยากรบุคคล

การเป็นองค์กรที่มีการดำเนินงานทั่วโลก ทำให้วิถีทางแห่งการเติบโตและพัฒนาธุรกิจของเราขึ้นอยู่กับบุคลากร ซึ่งมีความหลากหลายทางวัฒนธรรม ไม่ว่าจะเป็นในสถานที่ทำงานหรือตลาด เราจึงพัฒนาบุคลากรเพื่อให้มีการผสมผสานความสามารถและความเชี่ยวชาญหลากหลายสาขา พนักงานของเราทั่วโลกล้วนมีบทบาทและหน้าที่ที่แตกต่างกัน อาทิ ผู้เชี่ยวชาญด้านการผลิตและบำรุงรักษา นักออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่ พนักงานในโรงงาน ผู้เชี่ยวชาญด้านการตลาด การขาย การขนส่ง วิศวกร ภาษีและการค้า การเงินและการบัญชี ผู้จัดการ และพนักงานในส่วนงานสำคัญอื่นๆ

เราให้คุณค่าและความสำคัญกับบุคลากร ตามที่ได้กำหนดไว้ในค่านิยมของไอวีแอลว่า ขณะที่เรามีการขยายการดำเนินงานพร้อมกับพนักงานทั่วโลกจำนวน 57 สัญชาติ เราเชื่อมั่นว่า การลงทุนกับพนักงานและช่วยพัฒนาศักยภาพจะนำพาเราไปสู่แนวคิดใหม่ๆ และนวัตกรรมที่ขับเคลื่อนการดำเนินงานของเราในภายภาคหน้า หน้าที่ของฝ่ายทรัพยากรบุคคลและทีมผู้นำของเรา คือ สร้างแรงขับเคลื่อนเพื่อให้เกิดความสอดคล้องระหว่างวิสัยทัศน์และค่านิยมของไอวีแอลในการทำงานทุกวัน อันส่งผลให้เกิดความเป็นเลิศด้านการดำเนินงานและการปฏิบัติงานด้วยโครงสร้างการทำงานที่ครอบคลุม เราจึงสานต่อการพัฒนาโครงการผู้นำเพื่อเสริมสร้างแนวทางความเป็นผู้นำ เพื่อให้ไอวีแอลประสบความสำเร็จได้อย่างยั่งยืน ในปีที่ไอวีแอลได้ใช้ระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานสำหรับพนักงานระดับผู้บริหาร รวมไปถึงการใช้หลักสูตรการฝึกอบรมระดับองค์กร ซึ่งสอดคล้องตามกลยุทธ์ด้านทรัพยากรบุคคลของเรา



บริษัทย่อยไอวีแอล 4 แห่งได้รับรางวัลสถานประกอบการดีเด่นด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงานประจำปี 2558 จากกระทรวงแรงงาน ประเทศไทย

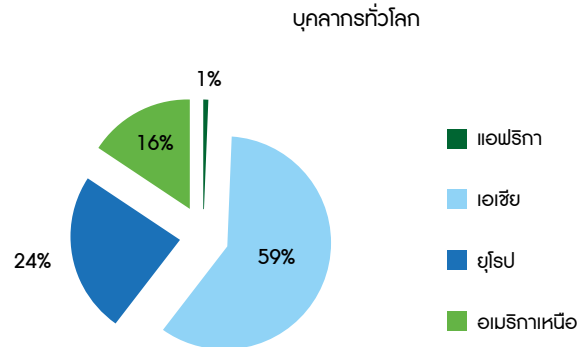
- บริษัท อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์ (ระยอง) ได้รับรางวัลสถานประกอบการดีเด่นด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงานประจำปี 2558 ซึ่งเป็นการรับรางวัลปีที่ 11 ติดต่อกัน (2548-2558)
- บริษัท อินโดรามา โอลดิงส์ ได้รับรางวัลเดียวกันนี้เป็นปีที่ 10 ติดต่อกัน (2549-2558)
- บริษัท อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์ (นครปฐม) ได้รับรางวัลเดียวกันเป็นปีที่ 6 ติดต่อกัน (2553-2558)
- บริษัท อินโดรามา ปีโรเคมี ได้รับรางวัลเดียวกันเป็นปีที่ 5 ติดต่อกัน (2554-2558)

ข้อพิพาทด้านแรงงาน

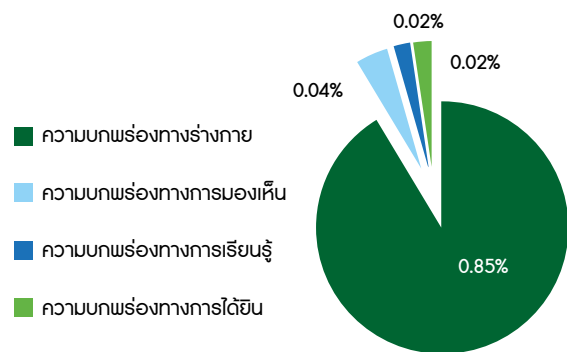
ไอวีแอลไม่เคยมีข้อพิพาทด้านแรงงานนับตั้งแต่เริ่มก่อตั้งบริษัท

บุคลากรทั่วโลกของเรา

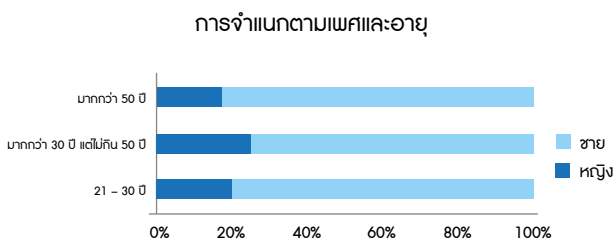
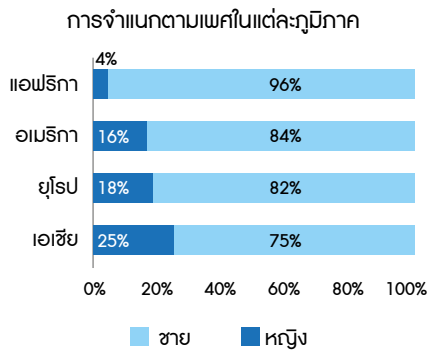
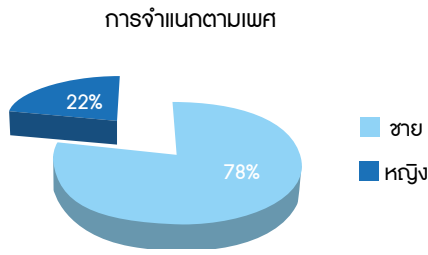
จุดแข็งของพนักงานของไอวีแอลทั่วโลก ได้แก่ ส่วนผสมอันลงตัวของผู้มีความสามารถ ทั้งที่มีประสบการณ์และยังไม่มีประสบการณ์ โดยมีพื้นฐานการศึกษา วัฒนธรรม และสัญชาติ ที่หลากหลาย ความหลากหลายนี้ช่วยขยายและพัฒนาขอบเขตความสามารถของบุคลากร และยังช่วยเพิ่มโลกทัศน์ ทักษะ ความรู้ รูปแบบการทำงาน และวัฒนธรรม ในวันที่ 31 ธันวาคม 2558 พนักงานของเราจำนวน 12,868 คน มีสัดส่วนตามภูมิภาคต่างๆ ดังต่อไปนี้



การดำเนินงานของเรามีการเชื่อมโยงระหว่างวัฒนธรรมที่หลากหลาย ด้วยเหตุนี้การผสมผสานวัฒนธรรมและการให้โอกาสที่เท่าเทียมจึงเป็นเรื่องสำคัญ เราจึงพิจารณาถึงความหลากหลายและความเท่าเทียมทางโอกาสในทุกแง่มุมของพนักงาน และไม่มี การแบ่งแยกหรือเลือกปฏิบัติอันเนื่องมาจากเชื้อชาติ เพศ ความพิการทางกายภาพหรือจิตใจ หรือรสนิยมทางเพศ การตัดสินใจจ้างงานจะขึ้นอยู่กับคุณสมบัติและความต้องการทางธุรกิจ สำหรับสัดส่วนพนักงานของไอวีแอลที่มีความบกพร่องในปี 2558 มีดังนี้



เราพยายามเพิ่มจำนวนพนักงานหญิงในกลุ่มผู้ที่มีความสามารถผ่านการสรรหาและกลยุทธ์การพัฒนาบุคลากรภายใน เมื่อเทียบระหว่างปี 2557 และปี 2558 พบว่า อัตราการจ้างงานพนักงานหญิงสูงขึ้นร้อยละ 2 แม้สัดส่วนโดยรวมของพนักงานหญิงจะลดลงร้อยละ 1 เนื่องจากการเข้าซื้อกิจการใหม่ และขณะที่จำนวนพนักงานหญิงของบริษัทฯ ในบางภูมิภาคจะอยู่ในระดับต่ำเมื่อปีที่ผ่านมา แต่ไอวีแอลยังคงมุ่งมั่นที่จะเพิ่มอัตราส่วนของพนักงานหญิงต่อไปในอนาคต



การบริหารจัดการผู้มีความสามารถและการสร้างความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร

ในปี 2558 เราให้การสนับสนุนการฝึกอบรมและกระตุ้นให้พนักงานของเราพัฒนาทักษะความสามารถ เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ด้านอาชีพของตัวเองไปพร้อมกับเป้าหมายทางธุรกิจของเรา เรามุ่งเน้นที่การส่งเสริมอย่างเป็นระบบ โดยความร่วมมือของบริษัท Boston Consulting Group (BCG) ซึ่งเป็นบริษัทอิสระด้านการดำเนินแบบสำรวจทั่วโลกในชื่อว่า "Engagement For Results" (EFR) พนักงานของไอวีแอล 12,868 คนทั่วโลกเข้าร่วมการสำรวจร้อยละ 90 ค่าเฉลี่ยความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรอยู่ที่ 3.64 (คะแนนเต็ม 5) หัวข้อที่มีคะแนนค่อนข้างสูง (มากกว่า 3.90) ได้แก่ หัวข้อการประเมินว่า "ฉันรู้ว่าฉันคาดหวังสิ่งใดในหน้าที่การงาน", "ฉันเข้าใจว่าหน้าที่ของฉันมีส่วนทำให้บริษัทประสบความสำเร็จอย่างไร" และ "ฉันมีสายสัมพันธ์มิตรภาพที่ดีในที่ทำงาน" สำหรับแผนงานในการลดช่องว่างของคะแนนที่น้อยกว่า 3.40 นั้น อยู่ระหว่างการดำเนินการ จากการส่งเสริมด้านความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานเหล่านี้ เราคาดว่าคะแนนความผูกพันจะเพิ่มจาก 3.64 เป็น 3.67 ในปี 2559 จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ยของปี 2558 ได้เพิ่มขึ้นเป็น 14.75 ชั่วโมง จากเดิม 13 ชั่วโมงในปี 2557 และค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมต่อพนักงานหนึ่งคนคือ 268 เหรียญสหรัฐ

ในปี 2558 ไอวีแอลได้ออกแบบโครงการพัฒนาภาวะผู้นำ Indorama Ventures Leadership Development (IVLDP) สำหรับพนักงานหลัก

จำนวน 450 คน โครงการจะประกอบด้วย 7 หลักสูตร โดยเน้นความสำคัญหลักที่การพัฒนาและเตรียมพร้อมพนักงานที่มีบทบาทสำคัญสำหรับตำแหน่งผู้บริหารที่ต้องใช้ทักษะภาวะผู้นำ หลักสูตรแรกได้ดำเนินการใน 3 ภูมิภาคและมีพนักงานเข้าร่วม 60 คน หลักสูตรอื่นของ IVLDP จะดำเนินการอย่างต่อเนื่องในปี 2559-2560

เป้าหมายของ IVLDP: ฝึกอบรมพนักงานหลักขององค์กรจำนวน 450 คน โดยครอบคลุมผู้บริหารระดับอาวุโสทั้งหมดในองค์กร (100%)

การปรับปรุงพัฒนาโดยใช้วิธีการปรับปรุงคุณภาพในองค์กรโดยลดความผิดพลาดและการสูญเสีย (Six Sigma) ยังคงเป็นหัวข้อหลักของการฝึกอบรมในปี 2558 หลักสูตรฝึกอบรมได้ขยายให้ครอบคลุมพนักงาน 140 คน ภายใต้ "Green Belt" และ "Lean Six Sigma" โครงการใหม่ทั้ง 14 โครงการได้รับการสนับสนุนเป็นอย่างดี และเมื่อโครงการสิ้นสุดลง สามารถลดค่าใช้จ่ายได้ 435,000 เหรียญสหรัฐ ในปี 2558 นี้ หลักสูตรดังกล่าวได้ขยายการครอบคลุมเพิ่มขึ้นสำหรับพนักงานอีก 150 คน พร้อมด้วยการฝึกอบรมเพิ่มเติมในหัวข้อ "Yellow Belt & Black Belt" ให้แก่ผู้เข้ารับการอบรมกลุ่มเดิม

บริษัท Wellman International ได้จัดทำโครงการ Employee Assistance Program (EAP) สำหรับพนักงานทุกคน ซึ่งเป็นบริการให้คำปรึกษาทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมงทั้งเรื่องการทำงานและนอกเหนือจากการทำงาน พนักงานใหม่ทุกคนจะได้รับการฝึกอบรมเพื่อรับรู้และเข้าใจโครงการดังกล่าว และยังมีกิจกรรมเพื่อปรับปรุงและสร้างความตระหนักเพิ่มเติม นอกจากนี้ พนักงานทุกคนยังได้รับข้อมูลรายละเอียดการติดต่อสำหรับโครงการ EAP และโครงการยังได้ขยายการไปยังสมาชิกครอบครัวของพนักงาน ทั้งนี้บริษัทอื่นๆ ในกลุ่มมีการดำเนินโครงการในลักษณะเดียวกันนี้เช่นกัน

สถานที่ทำงานและสิทธิมนุษยชน

เราปฏิบัติตามปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนขององค์การสหประชาชาติ (United Nations Universal Declaration of Human Rights) และหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (International Labor Organization's Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนและนโยบายอื่นๆ ของบริษัทฯ สามารถอ่านรายละเอียดได้ที่หน้าเว็บไซต์ (http://www.indoramaventures.com/TH/corporateGovernance/corporateGovernance_Documents.php) นโยบายเหล่านี้เป็นนโยบายสำหรับคณะกรรมการบริษัทฯ ผู้บริหาร พนักงาน ผู้ฝึกงาน และบุคคลผู้ไม่ใช่พนักงานแต่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการในนามหรือเป็นตัวแทนของไอวีแอล ซึ่งรวมถึงผู้ที่ได้รับการว่าจ้างโดยบริษัทย่อย บริษัทร่วมทุน และบริษัทร่วมของไอวีแอล

เรามีการจัดทำคู่มือและมาตรการสำหรับพนักงาน คู่ค้า และผู้จัดจำหน่ายของเรา เพื่อหลีกเลี่ยงประเด็นต่างๆ จากการดำเนินธุรกิจที่อาจส่งผลกระทบต่อหลักสิทธิมนุษยชน รวมทั้งการแก้ปัญหาเมื่อเกิดเหตุการณ์เหล่านั้น

เราได้เริ่มดำเนินการประเมินด้านสิทธิมนุษยชนตามมาตรฐาน โดยโรงงานของเราสองแห่งในทวีปยุโรป ได้แก่ ในประเทศลิทัวเนียและโปแลนด์ ได้ทำการประเมินเสร็จสิ้นสมบูรณ์



ไอวีแอลไม่มีการฟ้องปรนต่อการละเมิดสิทธิมนุษยชนใดๆ ในการดำเนินงานทั้งหมดของเรา ครอบคลุมถึงห่วงโซ่อุปทานทั้งหมด

ความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท

ความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท (Corporate Social Responsibility — CSR) คือ หลักการดำเนินการที่ครอบคลุมถึงประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจ และสังคม ไอวีแอลมุ่งมั่นสู่แนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ ไม่เพียงเพื่อสร้างอนาคตที่ยั่งยืนสำหรับบริษัทฯ และพนักงานเท่านั้น แต่รวมถึงการปกป้องสิ่งแวดล้อมและเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับสังคมในระยะยาวด้วย เรามีกลยุทธ์ระดับองค์กรเป็นแนวทางชี้ทางการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมในฐานะพลเมืองที่ดี เราตระหนักดีว่า บทบาทของเราไม่ได้เป็นเพียงแค่หน่วยธุรกิจ แต่ยังเป็นสมาชิกที่สำคัญในชุมชนท้องถิ่นอีกด้วย เรามุ่งหมายที่จะสนับสนุนโครงการต่างๆ ของชุมชน โดยรับหน้าที่ผลักดันการพัฒนาชุมชนและสร้างคุณค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียของเราทุกฝ่าย

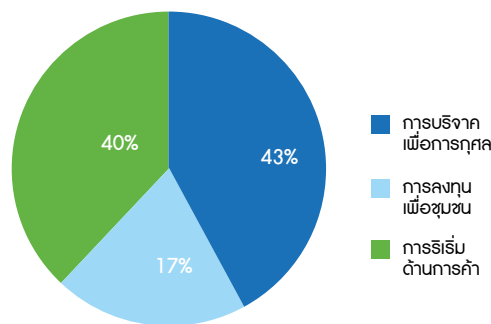
ไอวีแอลได้กำหนดหัวข้อหลักสำหรับกลยุทธ์ความรับผิดชอบต่อสังคม โดยมุ่งเน้นที่การสร้างคุณค่าทั้งสำหรับบริษัท และสังคม เรามีการกำหนดประเด็นสำคัญในแต่ละหัวข้อหลัก โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดทิศทางของการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม โดยเรามุ่งเน้นด้านการศึกษา สุขอนามัยและความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม หัวข้อหลักของกลยุทธ์และประเด็นที่เราให้ความสำคัญนี้จะได้รับการทบทวนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่ามีความสอดคล้องกับความต้องการในชุมชน

การให้เพื่อสังคม

เราสนับสนุนหน่วยงานและโครงการการกุศลที่สอดคล้องกับนโยบาย

การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและเป็นโครงการภายในชุมชน เพื่อให้เกิดผลสูงสุดในแต่ละปี เรามีการจัดกิจกรรมเพื่อสังคมหลากหลายกิจกรรม ซึ่งสามารถแบ่งออกได้เป็น

กิจกรรมเพื่อพัฒนาสังคมทั้งหมด



การศึกษา:

เราร่วมมือกับลูกค้าของเราในโครงการต่างๆ ด้านความยั่งยืนและความรับผิดชอบต่อสังคมหลากหลายโครงการ เพื่อสร้างความตระหนักและส่งเสริมพฤติกรรมที่รับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม ในฐานะผู้ผลิต PET ที่ใหญ่ที่สุดของโลกและผู้นำด้านการรีไซเคิลในประเทศไทย ไอวีแอลได้ร่วมกับบริษัท เนสท์เล่ (ไทย) จำกัด ได้จัดกิจกรรม “I am doing it” ขึ้นในปี 2558 เพื่อให้ความรู้แก่ผู้บริโภคถึงความสำคัญของการคัดแยกขยะและการรีไซเคิลขวดน้ำ PET และขวดพลาสติกที่รวบรวมมารีไซเคิลจะเป็นเสมือนหนาวและแจกจ่ายให้แก่เด็กๆ ทางภาคเหนือของประเทศไทย

สุขภาพและความปลอดภัย:

เราได้ริเริ่มโครงการหลายโครงการที่ช่วยแก้ปัญหาการเข้าถึงน้ำสะอาด การเข้าถึงบริการด้านสุขภาพ และการจัดสรรที่อยู่อาศัยสำหรับชุมชนที่เราทำงานและอาศัยอยู่ในสหรัฐอเมริกา เราได้สนับสนุนเงินทุนให้แก่มูลนิธิ Habitat for Humanity เพื่อก่อสร้างที่อยู่อาศัยสำหรับครอบครัวที่มีรายได้น้อย ในประเทศเม็กซิโก เราได้สนับสนุนเงินทุนเพื่อก่อสร้างที่อยู่อาศัยสำหรับพลเมืองผู้สูงอายุ สถานพักพิงสำหรับผู้หญิงที่ถูกทารุณกรรมภายในครอบครัว รวมทั้งสนับสนุนกิจกรรมรณรงค์การฉีดวัคซีนสำหรับชุมชน และบริจาคอุปกรณ์ช่วยหายใจจำนวน 30 ชุดให้แก่หน่วยดับเพลิง ในประเทศอินโดนีเซีย เราได้สนับสนุนวัสดุในการติดตั้งท่อสำหรับชุมชน Desa Bunder เพื่อให้คนในชุมชนเข้าถึงแหล่งน้ำสะอาด และยังสนับสนุนบริการรถพยาบาลสำหรับชาวบ้านเพื่อให้สามารถเดินทางไปโรงพยาบาลได้อย่างสะดวก ในจังหวัดระยอง เราได้จัดบริการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่สำหรับชุมชน รวมทั้งบริการอื่นๆ เช่น การฉีดวัคซีนแก่สัตว์ และโครงการประกวดวาดภาพระบายสีสำหรับเด็กๆ นอกจากนี้ยังมีการสนับสนุนเงินทุนและวัสดุเพื่อช่วยบรรเทาความทุกข์จากภัยธรรมชาติ เช่น เหตุการณ์แผ่นดินไหวในประเทศเนปาล

สิ่งแวดล้อม:

ไอวีแอลได้เข้าร่วมโครงการต่างๆ ด้านสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่น เพื่ออนุรักษ์พื้นที่ที่มีคุณค่าทางธรรมชาติ ระบบนิเวศน์ และวัฒนธรรม และเพื่อให้ความรู้แก่สาธารณะเกี่ยวกับความยั่งยืน การริเริ่มโครงการยังรวมถึงการฟื้นฟูพื้นที่ป่าชายเลนที่เสื่อมโทรมด้วย ในวันที่คุ้มครองโลก (Earth Day) เดือนมีนาคม ปี 2558 พนักงาน 199 คน

ได้เข้าร่วมกิจกรรมเก็บขยะบนชายหาดในประเทศไทย เพื่อปกป้องและรักษาพื้นที่บริเวณชายหาด ชายฝั่ง และทะเล นอกจากนี้ ไอวีแอลยังสนับสนุนศูนย์เรียนรู้การเพิ่มผลผลิตสัตว์น้ำในจังหวัดระยอง (กลุ่มประมงเรือเล็กบ้านพะยูน) อย่างต่อเนื่อง เพื่อปลูกฝังวัฒนธรรมการอนุรักษ์และการรับผิดชอบต่อระบบนิเวศน์ให้เด็กนักเรียนและประชาชนทั่วไป

ไอวีแอลไม่มีนโยบายให้ความช่วยเหลือโดยตรงแก่บุคคลหรือองค์กรเมือง หรือผู้สมัครใดๆ

สมาคมอุตสาหกรรมและสมาชิก:

ในฐานะผู้นำด้านธุรกิจเคมีภัณฑ์ ไอวีแอลตระหนักดีถึงบทบาทของผู้นำในการผลักดันนวัตกรรมและทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดี ตลอดปี 2558 เราได้เข้าร่วมและมีบทบาทอย่างชัดเจนในสมาคมอุตสาหกรรมต่างๆ ที่เราเป็นสมาชิก

บริษัท Wellman International เป็นพันธมิตรของโครงการ PETCycle Project โดยให้การสนับสนุนด้านเทคนิค กระบวนการรีไซเคิล การผลิตเส้นใย และการตลาด โครงการ PETCycle เป็นโครงการที่ได้รับการสนับสนุนเงินทุนสำหรับค่าใช้จ่ายในการดำเนินการวิจัยของโครงการจากสหภาพยุโรป โดยเน้นการสำรวจความเป็นไปได้ของแนวโน้มการผลิตวัตถุดิบที่จะช่วยลดปริมาณขยะในหลุมฝังกลบ ขยายความเป็นไปได้ของกลุ่มวัสดุที่นำมาใช้ และความเป็นไปได้จากการใช้วัสดุไททาเนียมไดออกไซด์ (TiO₂) เพื่อการลดค่าใช้จ่าย บริษัท Wellman ยังได้ร่วมกับแบรนด์ชั้นนำและมีมุมมองเชิงบวกต่อการฟื้นฟูและการใช้วัสดุรีไซเคิล

ปัจจุบัน บริษัท Wellman International ได้ร่วมงานกับ Applied Polymer Technology Center ที่ Athlone Institute of Technology ในประเทศไอร์แลนด์ เพื่อพัฒนากระบวนการนำร่องในสายการผลิตพอลิเมอร์ เพื่อนำมาใช้พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่และนวัตกรรม โดยใช้วัตถุดิบพื้นฐานเป็น PET รีไซเคิล (rPET)

นอกจากนี้เรายังเป็นสมาชิกของสมาคมอื่นๆ เช่น European PET Bottle Platform, คณะกรรมการดูแลด้วยความรับผิดชอบต่อ (Responsible Care) ประเทศไทย, PET Resin Association, Operation Clean Sweep, The Association of Plastic Recyclers, National Association for PET Container Resources, Committee of PET Manufacturers ในยุโรป, Plastics Recyclers Europe, Petcore Europe ฯลฯ

การเติบโตของกำลังการผลิตของธุรกิจรีไซเคิลของไอวีแอล:

ธุรกิจรีไซเคิลของไอวีแอลมีการเติบโตเพิ่มขึ้นทุกๆ ปี ก่อให้เกิดประโยชน์ทั้งในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจ กำลังการผลิตของธุรกิจรีไซเคิลของไอวีแอลได้เติบโตขึ้นจาก 4,000 ตันในปี 2554 เป็น 337,000 ตันในปี 2558

ประโยชน์ด้านสังคม:

- ลดปริมาณขยะ PET จากหลุมฝังกลบ ตั้งแต่ปี 2554 ถึง 2558 ได้หนึ่งล้านตัน
- ธุรกิจรีไซเคิลของเราก่อให้เกิดผลประโยชน์ด้านการเงินมูลค่าประมาณ 27 ล้านยูโรสำหรับค่าใช้จ่ายในการกำจัดขยะในหลุมฝังกลบจากการรีไซเคิลขยะจำนวน 337 ตันในปี 2558 (คำนวณจากค่าเฉลี่ยค่าใช้จ่ายในการกำจัดขยะในหลุมฝังกลบของทวีปยุโรป)
- ช่วยให้ผู้ที่มีรายได้ต่ำได้มีรายได้เสริมโดยการเป็นผู้รวบรวมและจำหน่ายขวด PET สำหรับรีไซเคิล
- สร้างการจ้างงานทางอ้อมนอกเหนือไปจากการจ้างงานโดยตรง

ประโยชน์ด้านสิ่งแวดล้อม:

- ลดคาร์บอนไดออกไซด์ได้ 3 ล้านตันจากการรีไซเคิลขวด PET ประมาณหนึ่งล้านตันตั้งแต่ปี 2554 ถึง 2558
- ลดปริมาณขยะ PET จากหลุมฝังกลบตั้งแต่ปี 2554 ถึง 2558 ได้หนึ่งล้านตัน

ทำให้เกิดระบบเศรษฐกิจแบบหมุนเวียน

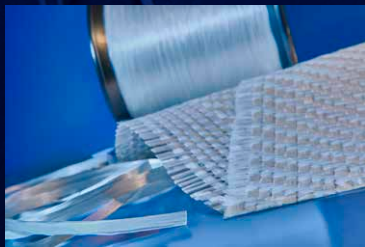
กลยุทธ์ของบริษัท Wellman และกลยุทธ์ธุรกิจรีไซเคิลของไอวีแอลมีความสอดคล้องกันอย่างลงตัว และช่วยสนับสนุนวัตถุประสงค์หลักของเศรษฐกิจแบบหมุนเวียน ได้แก่

- กลยุทธ์เกี่ยวกับพลาสติกในเศรษฐกิจแบบหมุนเวียน การแก้ปัญหาของคุณสมบัติสำหรับการรีไซเคิล ความเสื่อมสลายทางชีวภาพ การมีอยู่ของสารอันตรายในพลาสติก และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals — SDGs) โดยมุ่งลดขยะในทะเลเป็นสำคัญ
- เป้าหมายร่วมของแต่ละรัฐในกลุ่มสมาชิก EU คือ การรีไซเคิลขยะชุมชนให้ได้ร้อยละ 65
- เป้าหมายร่วมของแต่ละรัฐในกลุ่มสมาชิก EU คือ การรีไซเคิลขยะบรรจุภัณฑ์ให้ได้ร้อยละ 75 ภายในปี 2563
- เป้าหมายการฝังกลบของแต่ละรัฐในกลุ่มสมาชิก EU เพื่อลดหลุมฝังกลบสูงสุดร้อยละ 10 ของปริมาณขยะทั้งหมดภายในปี 2573
- การส่งเสริมเครื่องมือทางเศรษฐศาสตร์เพื่อลดการเพิ่มหลุมฝังกลบขยะ
- การส่งเสริมการใช้ซ้ำและกระตุ้นอุตสาหกรรมแบบพึ่งพาโดยเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ได้จากกระบวนการผลิตหนึ่งให้เป็นวัตถุดิบของอีกอุตสาหกรรมหนึ่ง
- สิ่งจูงใจทางเศรษฐกิจสำหรับผู้ผลิตผลิตภัณฑ์สีเขียวและการสนับสนุนแผนการฟื้นฟูและรีไซเคิล

ประโยชน์ด้านเศรษฐกิจต่อบริษัท:

ธุรกิจรีไซเคิลสร้างรายได้อย่างต่อเนื่อง โดยรายได้จากธุรกิจรีไซเคิลในปี 2558 อยู่ที่ 362 ล้านเหรียญสหรัฐ

เส้นใยแก้วไฮบริด Enka[®] TecTape



เส้นใยแก้วไฮบริด Enka[®] TecTape ผลิตจากเส้นใยเสริมแรงผสมผสาน
กับวัสดุเทอร์โมพลาสติก ครอบคลุมการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ วัสดุปูพื้น
หรือผนังกำแพงที่มีน้ำหนักเบา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ

PHP Fibers GmbH

Kasinostr. 19-21, 42103 Wuppertal, Germany

Andreas Flachenecker (Technical Marketing and Development Manager)

Tel. +49 (0)202 32-2672

Email: andreas.flachenecker@php-fibers.com

INDORAMA
VENTURES



สรุปประเด็นสำคัญของ

การดำเนินงานด้าน ความยั่งยืนจากทั่วโลก

ข้อมูลสรุปนี้ครอบคลุมการดำเนินงานของโรงงานในกลุ่มธุรกิจทั้งหมดของบริษัทฯ (PET, PTA, EO/EG, เส้นใยและเส้นด้าย, รีไซเคิล, ขนสัตว์) โดยมีรายชื่อโรงงานทั้งหมดดังต่อไปนี้

อเมริกาเหนือ

- AlphaPet
- Auriga Polymers
- FiberVisions Manufacturing
- FiberVisions Products
- Indorama Ventures EcoMex (EcoMex)
- Indorama Ventures (Oxide & Glycols) (IVOG)
- Indorama Ventures Polymers Mexico (IVPM)
- Indorama Ventures PTA Montreal (IVPTA)
- Polyamide High Performance (PHP USA)
- StarPet

เอเชียแปซิฟิก (APAC)

- Asia Pet (Thailand) (APT)
- FiberVisions (China) Textiles Products
- Guangdong IVL PET Polymer Company (GIVL)
- Indorama Holdings (Thailand) (IRH)
- Indorama Petrochem (IRPL)
- Indorama Polyester Industries, Nakorn Pathom (IPI-N)
- Indorama Polyester Industries, Rayong (IPI-R)
- Indorama Polymers Public Company (IRP)
- Indorama Ventures Packaging (Philippines) (IVPPC)
- Indorama Ventures Polymers (Rayong) (IVPR)
- Performance Fibers (Kaiping) (PF)
- Petform, Korat
- Petform, Lopburi

- Petform (Pathum Thani)
- Petform (Rayong)
- PT Indorama Polychem Indonesia (PTIPCI)
- PT Indorama Polyester Industries Indonesia (PTIPII)
- PT Indorama Ventures Indonesia (PTIVI)
- PT. Indorama Petrochemicals (PTIP)
- PT. Indorama Polypet Indonesia (PTIPPI)
- TPT Petrochemicals (TPT)

ยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา (EMEA)

- Beverage Plastics (BPL)
- FiberVisions A/S (FVAS)
- Indorama PET (Nigeria) (IPNL)
- Indorama Ventures, Rotterdam (IVEBV)
- Indorama Ventures Adana PET (IVAPET)
- Indorama Ventures Corlu PET (IVCPET)
- Indorama Ventures Packaging (Ghana) (IVPG)
- Indorama Ventures Packaging (Nigeria) (IVPN)
- Indorama Ventures Poland (IVP)
- PHP Fibers (PHP Germany)
- Trevira
- Orion Global Pet (OGP)
- Wellman France Recyclage (WFR)
- Wellman International, Ireland (Wellman Ireland)
- Wellman International, The Netherlands (WIL NL)

โดยรวมแล้ว ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนจากดัชนีชี้วัดแสดงให้เห็นว่า ไอวีแอลมีแนวโน้มการดำเนินงานที่ดีขึ้นในระดับโลก โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เมื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม (การปล่อยก๊าซหรือของเสีย หรือการบริโภคพลังงานต่อการผลิต) แบบปีต่อปี แนวโน้มทั่วไปรวมถึงการลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Scope 1) ความเข้มข้นของการใช้พลังงาน การกำจัดของเสีย และปริมาณออกซิเจนที่สารเคมีใช้ย่อยสลายสารอินทรีย์ในน้ำเสีย ส่วนปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมและความเข้มข้นของการใช้พลังงานทางอ้อม (ไฟฟ้า ไอน้ำ การทำความร้อนและการทำความเย็นที่ซื้อจากภายนอก) ยังมีความคงที่เนื่องจากเราเพิ่มการใช้พลังงานไฟฟ้าแบบผสมผสานทั่วโลกจากแหล่งพลังงานหมุนเวียนและเพิ่มประสิทธิภาพของการใช้พลังงานไฟฟ้าจากโครงการใช้พลังงานให้มีประสิทธิภาพ

ปีนี้ เรายังคงมุ่งมั่นเพื่อลดการปล่อยมลพิษทางอากาศ (ไนโตรเจนออกไซด์ ซัลเฟอร์ออกไซด์ และสารอินทรีย์ระเหยง่าย) โดยปฏิบัติตามระเบียบและข้อกำหนด

เมื่อเปรียบเทียบตัวเลขทั้งหมด จะเห็นได้ว่า อัตราการบริโภควัตถุดิบและพลังงานรวมทั้งอัตราการหยุดงานเพิ่มขึ้น ซึ่งมาจากการที่บริษัทฯ มีการเติบโตทั้งด้านผลผลิตและจำนวนพนักงานที่เพิ่มขึ้น

เราได้นำข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมตั้งแต่ปี 2555 ถึง 2557 ตามที่ได้ระบุไว้ในรายงานความยั่งยืนปี 2557 มาแสดงอีกครั้ง เพราะมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมบางหัวข้อเนื่องจากมีการปรับปรุงความครอบคลุมและการคำนวณข้อมูลใหม่

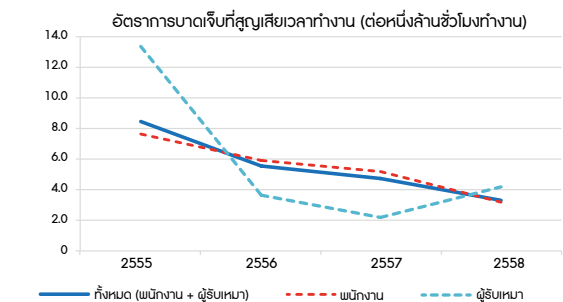
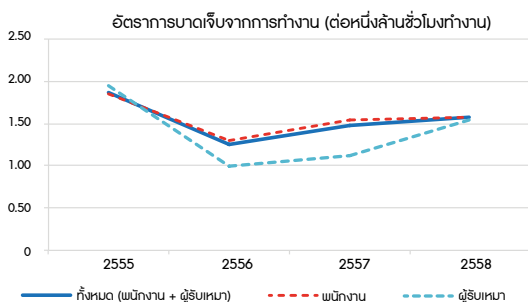
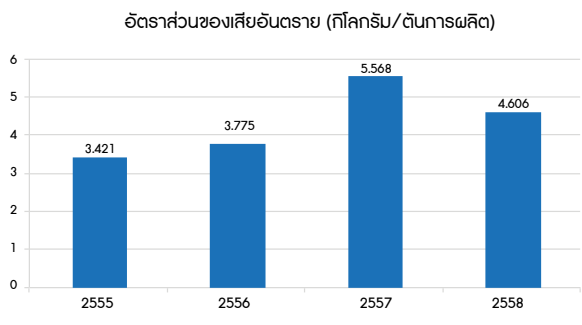
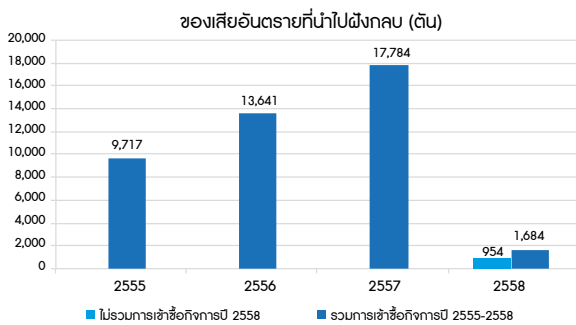
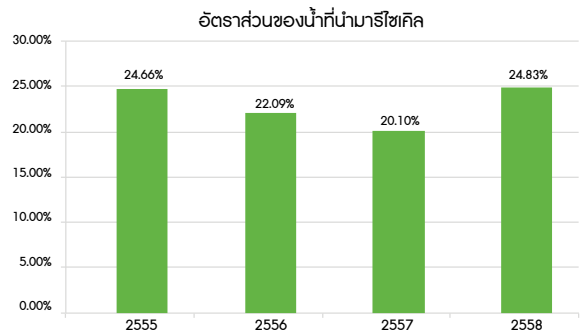
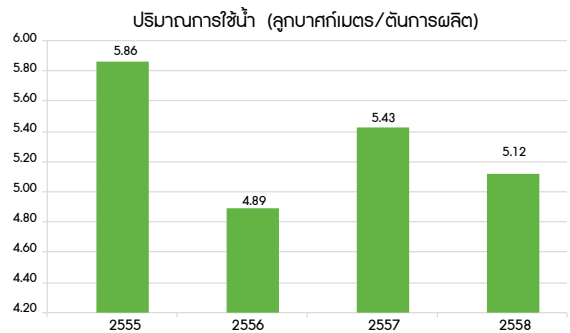
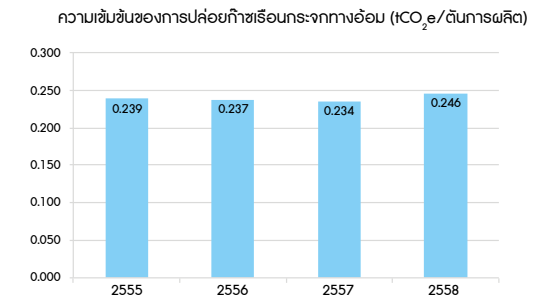
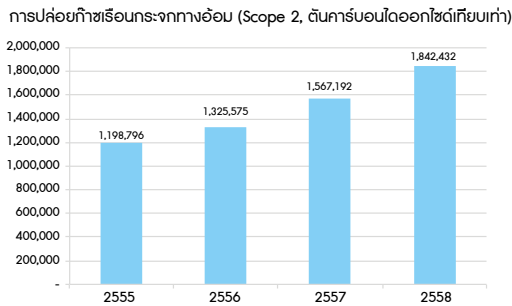
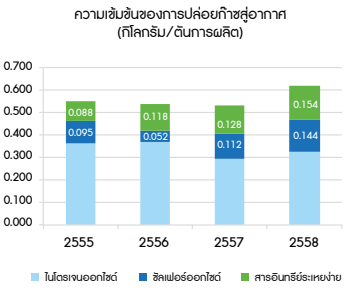
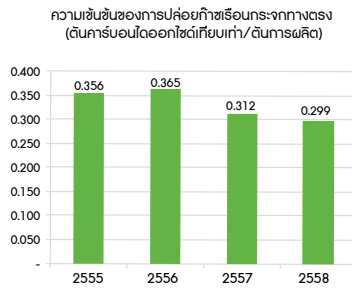
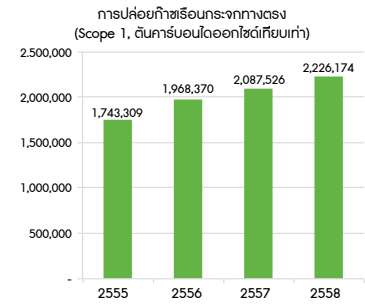
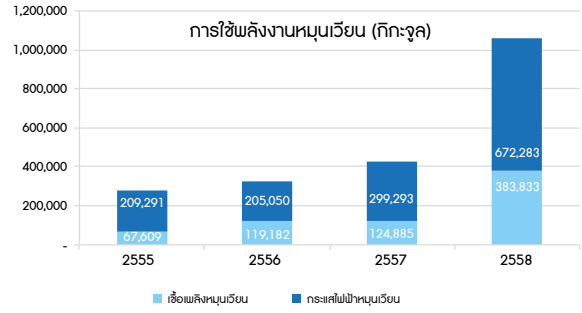
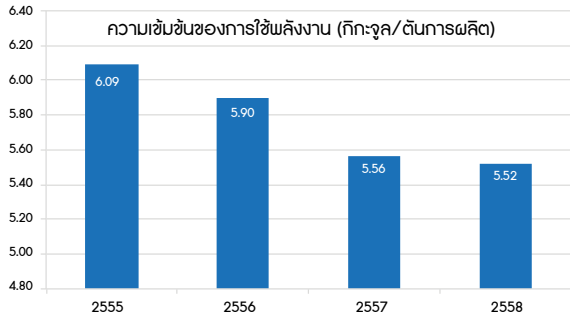
การดำเนินงานด้านข้อมูลสิ่งแวดล้อม สุขอนามัยและความปลอดภัยทั่วโลก

| GRI G4 | หน่วย | 2555 | 2556 | 2557 | 2558 | |
|--------------------------|--|-----------------------------|------------|------------|------------|------------|
| ทั่วไป | ปริมาณการผลิตรวม | ตันการผลิต | 5,024,459 | 5,584,728 | 6,687,525 | 7,481,352 |
| รายได้ | | | | | | |
| ทั่วไป | รายได้ของธุรกิจ (แปลงสภาพ) | ล้านบาท | 238,034 | 276,282 | 292,554 | 246,582 |
| วัสดุ | | | | | | |
| EN1 | ปริมาณวัสดุที่ใช้ทั้งหมด | ตัน | 5,612,897 | 6,157,740 | 7,078,276 | 7,881,517 |
| | - PTA | ตัน | 2,372,913 | 2,744,177 | 3,161,880 | 3,482,025 |
| | - MEG | ตัน | 933,850 | 1,144,777 | 1,474,737 | 1,619,455 |
| | - อื่นๆ | ตัน | 2,306,133 | 2,268,786 | 2,441,658 | 2,780,037 |
| EN2 | วัสดุที่นำกลับมาใช้ทั้งหมด | ตัน | 74,429 | 84,324 | 111,415 | 144,007 |
| พลังงาน | | | | | | |
| EN3* | การใช้พลังงานทั้งหมด | กิกะจูล | 30,587,013 | 32,954,966 | 37,186,156 | 41,266,994 |
| | • น้ำมันเชื้อเพลิง | กิกะจูล | 592,358 | 106,495 | 125,305 | 219,851 |
| | • ก๊าซธรรมชาติ | กิกะจูล | 15,073,883 | 14,617,329 | 15,303,426 | 16,392,113 |
| | • ก๊าซปิโตรเลียมเหลว | กิกะจูล | 136,969 | 19,995 | 44,817 | 58,300 |
| | • น้ำมันดีเซล | กิกะจูล | 11,069 | 11,229 | 16,688 | 23,005 |
| | • น้ำมันเบนซิน | กิกะจูล | 4,737 | 15,747 | 27,587 | 2,802 |
| | • ก๊าซเชื้อเพลิง | กิกะจูล | - | - | - | - |
| | • ถ่านโค้ก | กิกะจูล | - | - | - | - |
| | • ถ่านหิน | กิกะจูล | 7,637,361 | 10,570,044 | 11,791,536 | 12,376,449 |
| | • อื่นๆ | กิกะจูล | 78,753 | 75,248 | 42,147 | 24,376 |
| | • พลังงานหมุนเวียน | กิกะจูล | 67,609 | 119,182 | 124,885 | 383,833 |
| | ไบโอเอทานอล | กิกะจูล | - | - | - | - |
| | ชีวมวล | กิกะจูล | - | - | - | 227,034 |
| อื่นๆ | กิกะจูล | 67,609 | 119,182 | 124,885 | 156,799 | |
| EN5 | การใช้พลังงานทางอ้อมทั้งหมด (ไฟฟ้า, การทำความเย็น, ไอน้ำที่จัดซื้อจากภายนอกกลุ่มบริษัทไอวีแอล) | กิกะจูล | 8,792,268 | 9,489,110 | 11,762,833 | 13,510,681 |
| | - ไฟฟ้าที่จัดซื้อจากแหล่งพลังงานหมุนเวียน (เช่น ไฟฟ้าพลังน้ำ ลม แสงอาทิตย์) | กิกะจูล | 209,291 | 205,050 | 299,293 | 672,283 |
| | กระแสไฟฟ้าที่ขาย | กิกะจูล | 960,250 | 999,773 | 990,603 | 698,158 |
| | ปริมาณพลังงานไอน้ำที่ขายทั้งหมด | กิกะจูล | 847,744 | 1,069,642 | 1,062,464 | 1,026,259 |
| | ความเข้มข้นของการใช้พลังงาน | กิกะจูล/ตันการผลิต | 6.09 | 5.90 | 5.56 | 5.52 |
| EN6 | พลังงานที่ประหยัดได้จากการอนุรักษ์และปรับปรุงประสิทธิภาพ | กิกะจูล | 219,324 | 234,401 | 228,812 | 413,342 |
| EN7 | การลดความต้องการพลังงานของผลิตภัณฑ์และบริการ | กิกะจูล | 3,035 | 6,189 | 2,160 | 388 |
| การใช้น้ำ | | | | | | |
| EN8* | ปริมาณรวมของน้ำที่ใช้จากแหล่งต่างๆ | ลูกบาศก์เมตร | 25,861,982 | 27,132,709 | 36,099,631 | 38,200,946 |
| | - น้ำจากผิวดิน | ลูกบาศก์เมตร | 14,635,142 | 14,093,121 | 16,960,419 | 18,472,443 |
| | - น้ำทะเล (ไม่รวมถึงการใช้น้ำทะเลหล่อเย็น) | ลูกบาศก์เมตร | - | - | - | - |
| | - น้ำทะเลใช้เป็นตัวหล่อเย็น | ลูกบาศก์เมตร | - | - | 952,172 | 2,736,178 |
| | - น้ำประปา | ลูกบาศก์เมตร | 8,997,691 | 10,476,878 | 12,003,015 | 10,602,732 |
| | - น้ำบาดาล | ลูกบาศก์เมตร | 2,175,651 | 2,507,663 | 6,146,267 | 6,351,455 |
| | - น้ำฝน | ลูกบาศก์เมตร | 53,499 | 55,047 | 37,758 | 38,140 |
| | ปริมาณการใช้น้ำในกระบวนการผลิต | ลูกบาศก์เมตร/ ตันการผลิต | 5.86 | 4.89 | 5.43 | 5.12 |
| น้ำที่นำกลับมาใช้ | | | | | | |
| EN10 | ปริมาณรวมของน้ำที่นำกลับมาใช้ | ลูกบาศก์เมตร | 6,377,788 | 5,993,966 | 7,256,147 | 9,485,806 |
| | อัตราส่วนของน้ำที่นำกลับมาใช้ | ร้อยละ | 24.66% | 22.09% | 20.10% | 24.83% |

| GRI G4 | หน่วย | 2555 | 2556 | 2557 | 2558 | |
|------------------------------------|---|---|-----------|-----------|------------|------------|
| การปล่อยก๊าซ | | | | | | |
| EN15* | ปริมาณก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Scope 1) | ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า | 1,743,309 | 1,968,370 | 2,087,526 | 2,226,176 |
| EN16* | ปริมาณก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (Scope 2) | ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า | 1,198,796 | 1,325,575 | 1,567,192 | 1,842,432 |
| EN18 | ความเข้มข้นของปริมาณก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Scope 1) | ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า/ตันการผลิต | 0.356 | 0.365 | 0.312 | 0.299 |
| EN21* | ปริมาณก๊าซไนโตรเจนออกไซด์ (NOx) ที่ปล่อยสู่อากาศทั้งหมด | ตัน | 1,843 | 2,060 | 1,977 | 2,430 |
| | ปริมาณก๊าซซัลเฟอร์ออกไซด์ (SOx) ที่ปล่อยสู่อากาศทั้งหมด | ตัน | 479 | 288 | 752 | 1,075 |
| | ปริมาณสารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOC) ที่ปล่อยสู่อากาศทั้งหมด | ตัน | 444 | 661 | 854 | 1,149 |
| การกำจัดน้ำเสีย | | | | | | |
| EN22* | ปริมาณน้ำเสียที่ถูกปล่อยทั้งหมด | ลูกบาศก์เมตร | 6,416,629 | 6,722,467 | 12,269,886 | 12,940,673 |
| | COD ในน้ำเสียที่ได้รับการบำบัดก่อนปล่อยออก | ตัน | 459.30 | 542.04 | 525.29 | 446.27 |
| | BOD ในน้ำเสียที่ได้รับการบำบัดก่อนปล่อยออก | ตัน | 42.63 | 63.31 | 76.55 | 58.45 |
| | TSS ในน้ำเสียที่ได้รับการบำบัดก่อนปล่อยออก | ตัน | 1,452.75 | 1,122.42 | 1,325.29 | 1,576.78 |
| | น้ำมันและคราบในน้ำเสียที่ได้รับการบำบัดก่อนปล่อยออก | ตัน | 9.11 | 19.13 | 14.25 | 17.34 |
| | ปริมาณน้ำที่นำกลับมาใช้ | ลูกบาศก์เมตร | 1,353,151 | 1,539,294 | 1,768,053 | 1,748,067 |
| กากของเสีย | | | | | | |
| EN23* | ของเสียอันตรายทั้งหมด | ตัน | 16,670 | 20,580 | 37,171 | 34,229 |
| | - การใช้ซ้ำ | ตัน | 15 | 11 | 4,397 | 819 |
| | - การรีไซเคิล | ตัน | 344 | 346 | 7,596 | 12,545 |
| | - การนำกลับคืนมาใหม่ (รวมถึงการใช้เป็นพลังงานทดแทน) | ตัน | 451 | 459 | 483 | 782 |
| | - ส่วนที่ย่อยสลายได้ | ตัน | - | - | - | 13 |
| | - การเผา | ตัน | 5,927 | 5,665 | 4,624 | 4,151 |
| | - การถมในหลุมฝังกลบ | ตัน | 9,717 | 13,641 | 17,784 | 1,684 |
| | - อื่นๆ | ตัน | 216 | 459 | 2,286 | 14,234 |
| | ของเสียไม่อันตรายทั้งหมด | ตัน | 61,695 | 71,913 | 73,297 | 83,730 |
| | - การใช้ซ้ำ | ตัน | 649 | 611 | 595 | 1,829 |
| | - การรีไซเคิล | ตัน | 33,079 | 36,319 | 36,146 | 39,728 |
| | - การนำกลับคืนมาใหม่ (รวมถึงการใช้เป็นพลังงานทดแทน) | ตัน | 6,498 | 6,663 | 6,259 | 11,460 |
| | - ส่วนที่ย่อยสลายได้ | ตัน | 454 | 290 | 384 | 720 |
| | - การเผา | ตัน | 451 | 697 | 1,412 | 819 |
| | - การถมในหลุมฝังกลบ (ของเสียทั่วไป) | ตัน | 17,537 | 18,522 | 18,699 | 16,681 |
| | - อื่นๆ | ตัน | 3,026 | 8,812 | 9,802 | 12,494 |
| | ปริมาณของเสียที่นำกลับมาใช้ซ้ำ รีไซเคิล และนำกลับคืนมาใหม่ทั้งหมด | ตัน | 41,036 | 44,408 | 55,478 | 67,162 |
| | ปริมาณของเสียทั้งหมด (ที่ไม่นำกลับมาใช้ซ้ำ รีไซเคิล และนำกลับคืนมาใหม่) | ตัน | 37,328 | 48,085 | 54,991 | 50,797 |
| | ของเสียอันตรายที่ส่งไปกำจัด | ตัน | 6,029 | 5,755 | 19,043 | 32,873 |
| | ของเสียอันตรายที่นำไปบำบัด | ตัน | 5,718 | 5,521 | 6,323 | 6,594 |
| | ของเสียอันตรายที่ส่งโดยเรือไปกำจัดข้ามแดน | ตัน | 6 | - | 39 | - |
| | การรั่วไหล | | | | | |
| | EN24 | การรั่วไหลที่มีนัยสำคัญทั้งหมด | ราย | 16 | 14 | 17 |
| การรั่วไหลที่มีนัยสำคัญทั้งหมด | | ตัน | 3 | 12 | 107 | 73 |
| - การปล่อยไฮโดรคาร์บอน | | ราย | 3 | 1 | 0 | 0 |
| - การปล่อยไฮโดรคาร์บอน | | ตัน | 1 | 2 | 0 | 0 |
| - การปล่อยสารเคมี | | ราย | 11 | 9 | 13 | 19 |
| - การปล่อยสารเคมี | | ตัน | 2 | 12 | 1 | 81 |
| - การปล่อยสารอื่นๆ | | ราย | 3 | 4 | 5 | 4 |
| - การปล่อยสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน | | ตัน | 0 | 0 | 107 | 1 |

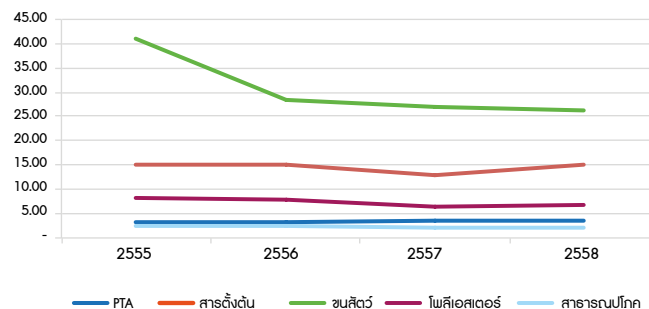
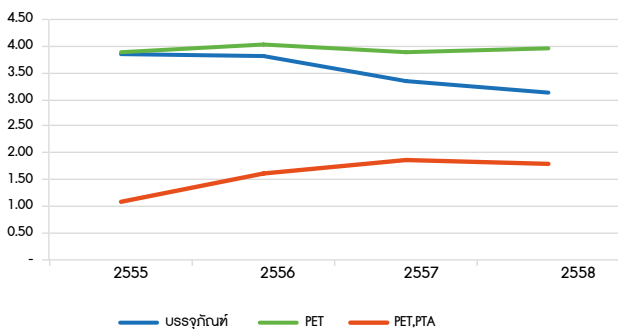
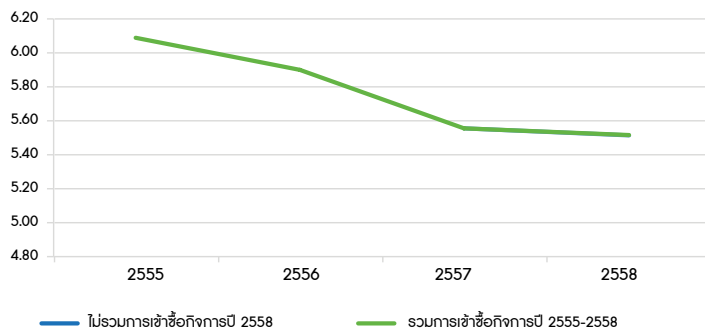
| GRI G4 | หน่วย | 2555 | 2556 | 2557 | 2558 | |
|---|---|---------------------------|-------|-------|-------|-------|
| การปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม | | | | | | |
| EN29 | ค่าปรับเกิน 10,000 เหรียญสหรัฐ: มูลค่าเงินของค่าปรับที่มากกว่า 10,000 เหรียญสหรัฐ สำหรับการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อม | บาท | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | จำนวนการลงโทษที่ไม่เป็นตัวแทนสำหรับการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อม | ราย | 9 | 5 | 9 | 4 |
| | จำนวนการลงโทษที่ไม่เป็นตัวแทนสำหรับการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้น | ราย | 7 | 5 | 8 | 4 |
| อาชีวอนามัยและความปลอดภัย | | | | | | |
| LA5 | พนักงานที่ร่วมเป็นคณะกรรมการบริหารอาชีวอนามัยและความปลอดภัยอย่างเป็นทางการ | คน | 1,807 | 1,812 | 2,689 | 2,772 |
| | อัตราส่วนของพนักงานที่ร่วมเป็นคณะกรรมการบริหารอาชีวอนามัยและความปลอดภัยอย่างเป็นทางการ | ร้อยละ | 21 | 21 | 26 | 22 |
| LA6* | การบาดเจ็บจากการทำงานทั้งหมด (TRIR) (ต่อ 200,000 ชั่วโมงทำงาน) | ราย/200,000 ชั่วโมงทำงาน | 1.87 | 1.25 | 1.48 | 1.57 |
| | พนักงาน | ราย/200,000 ชั่วโมงทำงาน | 1.85 | 1.30 | 1.55 | 1.57 |
| | - เพศชาย | ราย/200,000 ชั่วโมงทำงาน | 1.69 | 1.33 | 1.66 | 1.65 |
| | - เพศหญิง | ราย/200,000 ชั่วโมงทำงาน | 2.49 | 1.15 | 1.05 | 1.21 |
| | ผู้รับเหมา | ราย/200,000 ชั่วโมงทำงาน | 1.94 | 1.00 | 1.13 | 1.55 |
| | - เพศชาย | ราย/200,000 ชั่วโมงทำงาน | 2.27 | 1.02 | 1.18 | 1.79 |
| | - เพศหญิง | ราย/200,000 ชั่วโมงทำงาน | 0.57 | 0.88 | 0.89 | 0.34 |
| | จำนวนผู้ได้รับบาดเจ็บทั้งหมด (ไม่รวมอุบัติเหตุที่ได้รับการปฐมพยาบาล) | ราย | 182 | 132 | 184 | 214 |
| | พนักงาน | ราย | 155.0 | 117.0 | 163.0 | 186.0 |
| | ผู้รับเหมา | ราย | 27.0 | 15.0 | 21.0 | 28.0 |
| | - เพศชาย | ราย | 25.5 | 12.5 | 18.0 | 27.0 |
| | - เพศหญิง | ราย | 1.5 | 2.5 | 3.0 | 1.0 |
| | อัตราการบาดเจ็บที่สูญเสียเวลาทำงาน (LTIFR) (ต่อหนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน) | ราย/หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน | 8.4 | 5.6 | 4.8 | 3.3 |
| | พนักงาน | ราย/หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน | 7.6 | 5.9 | 5.2 | 3.2 |
| | - เพศชาย | ราย/หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน | 7.2 | 6.1 | 5.5 | 3.5 |
| | - เพศหญิง | ราย/หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน | 9.3 | 4.8 | 4.1 | 1.7 |
| | ผู้รับเหมา | ราย/หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน | 13.3 | 3.7 | 2.1 | 4.1 |
| | - เพศชาย | ราย/หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน | 16.0 | 3.7 | 1.6 | 5.0 |
| | - เพศหญิง | ราย/หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน | 1.9 | 3.5 | 4.5 | 0.0 |
| | การบาดเจ็บที่สูญเสียเวลาทำงานทั้งหมด | ราย | 291 | 223 | 228 | 165 |
| พนักงาน | ราย | 127 | 106 | 110 | 75 | |
| - เพศชาย | ราย | 95 | 89 | 94 | 68 | |
| - เพศหญิง | ราย | 32 | 17 | 17 | 7 | |

| GRI G4 | หน่วย | 2555 | 2556 | 2557 | 2558 |
|--|---------------------------|----------|----------|----------|----------|
| ผู้รับเหมา | ราย | 37 | 11 | 8 | 15 |
| - เพศชาย | ราย | 36 | 9 | 5 | 15 |
| - เพศหญิง | ราย | 1 | 2 | 3 | 0 |
| อัตราความถี่ของความเจ็บป่วยจากการทำงาน (OIFR) | ราย/หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.04 |
| จำนวนกรณีของโรคจากการประกอบอาชีพทั้งหมด | ราย | 0 | 0 | 0 | 1 |
| พนักงาน | ราย | 0 | 0 | 0 | 1 |
| - เพศชาย | ราย | 0 | 0 | 0 | 1 |
| - เพศหญิง | ราย | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ผู้รับเหมา | ราย | 0 | 0 | 0 | 0 |
| การเสียชีวิต (พนักงานและผู้รับเหมา) | คน | 0 | 0 | 0 | 0 |
| อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LDR) | วัน/หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน | 56 | 77 | 52 | 83 |
| พนักงาน | วัน/หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน | 63 | 89 | 59 | 87 |
| - เพศชาย | วัน/หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน | 56 | 100 | 62 | 99 |
| - เพศหญิง | วัน/หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน | 88 | 45 | 44 | 27 |
| ผู้รับเหมา | วัน/หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน | 19 | 1 | 11 | 56 |
| - เพศชาย | วัน/หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน | 23 | 2 | 9 | 37 |
| - เพศหญิง | วัน/หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน | 0 | 0 | 19 | 151 |
| จำนวนวันทำงานที่สูญเสียทั้งหมด (รวมเฉพาะวันที่กำหนดตามตารางการทำงาน) | วันทำงาน | 1,101.0 | 1,618.8 | 1,280.2 | 2,252.2 |
| พนักงาน | วันทำงาน | 1,049.0 | 1,614.8 | 1,239.2 | 2,049.2 |
| - เพศชาย | วันทำงาน | 746.0 | 1,454.8 | 1,063.2 | 1,939.2 |
| - เพศหญิง | วันทำงาน | 303.0 | 160.0 | 176.0 | 110.0 |
| ผู้รับเหมา | วันทำงาน | 52.0 | 4.0 | 41.0 | 203.0 |
| - เพศชาย | วันทำงาน | 52.0 | 4.0 | 28.0 | 113.0 |
| - เพศหญิง | วันทำงาน | - | - | 13.0 | 90.0 |
| อัตราการหยุดงาน (AR) | ร้อยละ | 1.6 | 1.6 | 1.8 | 1.8 |
| พนักงาน | ร้อยละ | 1.8 | 1.8 | 2.1 | 2.0 |
| - เพศชาย | ร้อยละ | 1.6 | 1.7 | 2.0 | 1.9 |
| - เพศหญิง | ร้อยละ | 2.7 | 2.4 | 2.4 | 2.6 |
| ผู้รับเหมา | ร้อยละ | 0.1 | 0.1 | 0.3 | 0.2 |
| - เพศชาย | ร้อยละ | 0.1 | 0.1 | 0.3 | 0.2 |
| - เพศหญิง | ร้อยละ | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.2 |
| วันที่หยุดงาน | วัน | 35,737.0 | 38,563.7 | 54,330.1 | 62,869.6 |
| พนักงาน | วัน | 35,294.0 | 38,333.7 | 52,754.1 | 61,870.1 |
| - เพศชาย | วัน | 23,176.2 | 27,388.1 | 40,586.8 | 46,916.3 |
| - เพศหญิง | วัน | 12,117.8 | 10,945.6 | 12,167.4 | 14,953.8 |
| ผู้รับเหมา | วัน | 443.0 | 230.0 | 1,576.0 | 999.5 |
| - เพศชาย | วัน | 436 | 230 | 1,235 | 860 |
| - เพศหญิง | วัน | 7 | 0 | 342 | 140 |
| LA7 | คน | 907.00 | 937.00 | 955.00 | 1,487.00 |
| คนทำงานที่มีอัตราการเกิดอุบัติเหตุสูงหรือมีความเสี่ยงสูงที่จะเป็นโรครันเนื่องมาจากการประกอบอาชีพ | คน | 907.00 | 937.00 | 955.00 | 1,487.00 |
| พนักงาน | คน | 522 | 641 | 697 | 1,313 |
| - เพศชาย | คน | 508 | 623 | 677 | 1,131 |
| - เพศหญิง | คน | 14 | 18 | 20 | 152 |
| ผู้รับเหมา | คน | 386 | 297 | 259 | 247 |



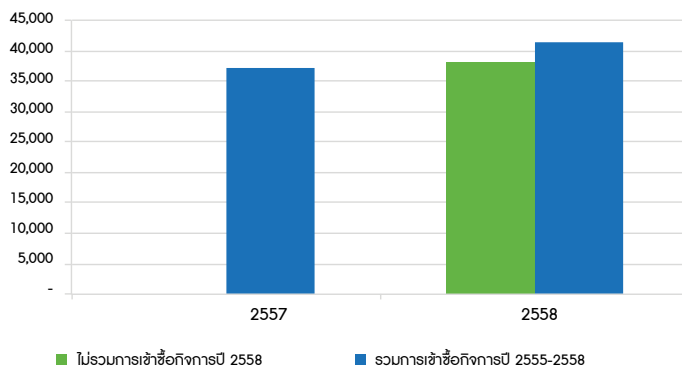
การใช้พลังงานทั้งหมด (กิกะจูลต่อตันการผลิต)

โดยทั่วไป เรามองเห็นแนวโน้มการลดลงของการใช้พลังงานต่อตันการผลิต ทั้งนี้ขอขอบคุณโครงการการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพทั่วโลกของเรา และการใช้พลังงานหมุนเวียนที่เพิ่มขึ้น

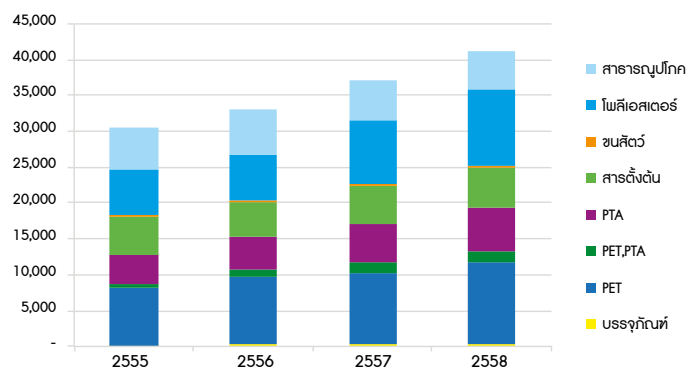


*โรงงาน PET, PTA ที่กล่าวถึงคือ โรงงาน Indorama Ventures Europe ซึ่งผลิตทั้ง PET และ PTA

*โรงงานสาธารณูปโภคถูกวัดความเข้มข้นของการใช้พลังงานโดยวัดการผลิตไฟฟ้า และไอน้ำในหน่วย เมกะวัตต์-ชั่วโมง



การใช้พลังงานทั้งหมด (เทราจูล)



ข้อมูลการดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคลทั่วโลก

| GRI G4 | | หน่วย | กลุ่มไอวีแอล | |
|--------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|--------------|--------|
| G4-10 | พนักงาน | | | |
| | พนักงานทั้งหมด | FTE Employees | 12,859 | |
| | - เพศชาย | FTE Employees | 10,071 | |
| | - เพศหญิง | FTE Employees | 2,797 | |
| | พนักงานเต็มเวลาทั้งหมด | คน | 12,868 | |
| | - เพศชาย | คน | 10,071 | |
| | - เพศหญิง | คน | 2,797 | |
| | พนักงานที่ได้รับค่าจ้างเป็นรายชั่วโมง | คน | 0 | |
| | - เพศชาย | คน | 0 | |
| | - เพศหญิง | คน | 0 | |
| | พนักงานประจำตามสัญญาจ้างทั้งหมด | คน | 0 | |
| | - เพศชาย | คน | 0 | |
| | - เพศหญิง | คน | 0 | |
| | พนักงานชั่วคราวทั้งหมด | คน | 681 | |
| | - เพศชาย | คน | 537 | |
| | - เพศหญิง | คน | 144 | |
| | G4-10, LA12 | พนักงานทั้งหมด | คน | 12,868 |
| | | - เพศชาย | คน | 10,071 |
| - เพศหญิง | | คน | 2,797 | |
| พนักงานทั้งหมดแบ่งตามระดับตำแหน่ง | | คน | 12,868 | |
| ผู้บริหารระดับสูง | | คน | 111 | |
| - เพศชาย | | คน | 106 | |
| - เพศหญิง | | คน | 5 | |
| ผู้บริหารอาวุโส | | คน | 541 | |
| - เพศชาย | | คน | 433 | |
| - เพศหญิง | | คน | 108 | |
| ผู้บริหารระดับกลาง | | คน | 2,491 | |
| - เพศชาย | | คน | 1,964 | |
| - เพศหญิง | | คน | 527 | |
| พนักงาน | | คน | 9,725 | |
| - เพศชาย | | คน | 7,568 | |
| - เพศหญิง | | คน | 2,157 | |
| พนักงานทั้งหมดแบ่งตามกลุ่มอายุ | | คน | 12,208 | |
| มากกว่า 50 ปี | | คน | 3,589 | |
| - เพศชาย | คน | 3,018 | | |
| - เพศหญิง | คน | 640 | | |
| 30-50 ปี | คน | 5,911 | | |
| - เพศชาย | คน | 4,803 | | |
| - เพศหญิง | คน | 1,576 | | |
| ต่ำกว่า 30 ปี | คน | 2,708 | | |
| - เพศชาย | คน | 2,267 | | |
| - เพศหญิง | คน | 581 | | |
| การจ้างพนักงานใหม่และการลาออก | | | | |
| LA1 | พนักงานใหม่ทั้งหมด | คน | 2,106 | |
| | - เพศชาย | คน | 1,542 | |
| | - เพศหญิง | คน | 565 | |
| | อัตราการจ้างพนักงานใหม่ | อัตราการจ้างพนักงานใหม่ (ร้อยละ) | 16 | |
| | - เพศชาย | อัตราการจ้างพนักงานใหม่ (ร้อยละ) | 15 | |
| | - เพศหญิง | อัตราการจ้างพนักงานใหม่ (ร้อยละ) | 20 | |
| พนักงานใหม่แบ่งตามกลุ่มอายุ | คน | 2,107 | | |

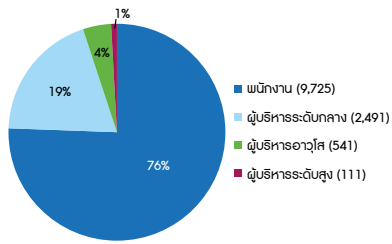
| GRI G4 | หน่วย | กลุ่มไอวีแอล |
|---|----------------------------------|--------------|
| มากกว่า 50 ปี | คน | 250 |
| - เพศชาย | คน | 225 |
| - เพศหญิง | คน | 24 |
| 30-50 ปี | คน | 718 |
| - เพศชาย | คน | 501 |
| - เพศหญิง | คน | 219 |
| ต่ำกว่า 30 ปี | คน | 1,139 |
| - เพศชาย | คน | 816 |
| - เพศหญิง | คน | 322 |
| อัตราการจ้างพนักงานใหม่แบ่งตามกลุ่มอายุ | อัตราการจ้างพนักงานใหม่ (ร้อยละ) | 16 |
| มากกว่า 50 ปี | อัตราการจ้างพนักงานใหม่ (ร้อยละ) | 7 |
| - เพศชาย | อัตราการจ้างพนักงานใหม่ (ร้อยละ) | 7 |
| - เพศหญิง | อัตราการจ้างพนักงานใหม่ (ร้อยละ) | 4 |
| 30-50 ปี | อัตราการจ้างพนักงานใหม่ (ร้อยละ) | 12 |
| - เพศชาย | อัตราการจ้างพนักงานใหม่ (ร้อยละ) | 10 |
| - เพศหญิง | อัตราการจ้างพนักงานใหม่ (ร้อยละ) | 14 |
| ต่ำกว่า 30 ปี | อัตราการจ้างพนักงานใหม่ (ร้อยละ) | 42 |
| - เพศชาย | อัตราการจ้างพนักงานใหม่ (ร้อยละ) | 36 |
| - เพศหญิง | อัตราการจ้างพนักงานใหม่ (ร้อยละ) | 55 |
| การลาออกของพนักงานทั้งหมด | คน | 1,721 |
| - เพศชาย | คน | 1,140 |
| - เพศหญิง | คน | 578 |
| อัตราการลาออกของพนักงานทั้งหมด | อัตราการลาออก (ร้อยละ) | 13 |
| - เพศชาย | อัตราการลาออก (ร้อยละ) | 11 |
| - เพศหญิง | อัตราการลาออก (ร้อยละ) | 21 |
| การลาออกแบ่งตามกลุ่มอายุ | คน | 1,724 |
| มากกว่า 50 ปี | คน | 163 |
| - เพศชาย | คน | 135 |
| - เพศหญิง | คน | 28 |
| 30-50 ปี | คน | 660 |
| - เพศชาย | คน | 401 |
| - เพศหญิง | คน | 258 |
| ต่ำกว่า 30 ปี | คน | 901 |
| - เพศชาย | คน | 604 |
| - เพศหญิง | คน | 292 |
| อัตราการลาออกแบ่งตามกลุ่มอายุ | อัตราการลาออก (ร้อยละ) | 13 |
| มากกว่า 50 ปี | อัตราการลาออก (ร้อยละ) | 5 |
| - เพศชาย | อัตราการลาออก (ร้อยละ) | 4 |
| - เพศหญิง | อัตราการลาออก (ร้อยละ) | 4 |
| 30-50 ปี | อัตราการลาออก (ร้อยละ) | 11 |
| - เพศชาย | อัตราการลาออก (ร้อยละ) | 8 |
| - เพศหญิง | อัตราการลาออก (ร้อยละ) | 16 |
| ต่ำกว่า 30 ปี | อัตราการลาออก (ร้อยละ) | 33 |
| - เพศชาย | อัตราการลาออก (ร้อยละ) | 27 |
| - เพศหญิง | อัตราการลาออก (ร้อยละ) | 50 |
| การลาออกด้วยความสมัครใจ | คน | 100 |
| LA1 การลาออกด้วยความสมัครใจ | อัตราการลาออก (ร้อยละ) | 1 |
| จำนวนพนักงานที่ถูกปลด | คน | 0 |
| จำนวนพนักงานที่ได้รับการหารือและเจรจาต่อรองระหว่างเกิดการเปลี่ยนแปลงภายในองค์กร | คน | 61 |

| GRI G4 | | หน่วย | กลุ่มไอวีแอล |
|-------------------------------|--|------------|--------------|
| การลาเพื่อเลี้ยงดูบุตร | | | |
| LA3 | จำนวนพนักงานที่มีสิทธิ์ลาเพื่อเลี้ยงดูบุตร | คน | 4,334 |
| | - เพศชาย | คน | 3,402 |
| | - เพศหญิง | คน | 932 |
| | จำนวนพนักงานที่ใช้สิทธิ์ลาเพื่อเลี้ยงดูบุตร | คน | 188 |
| | - เพศชาย | คน | 116 |
| | - เพศหญิง | คน | 72 |
| | จำนวนพนักงานที่กลับมาทำงานหลังการลาเพื่อเลี้ยงดูบุตร | คน | 172 |
| | - เพศชาย | คน | 107 |
| | - เพศหญิง | คน | 65 |
| | อัตราพนักงานที่กลับมาทำงาน (หลังการลาเพื่อเลี้ยงดูบุตร) | ร้อยละ | 0.91 |
| | - เพศชาย | ร้อยละ | 0.92 |
| | - เพศหญิง | ร้อยละ | 0.90 |
| | จำนวนพนักงานที่กลับมาทำงานหลังการลาเพื่อเลี้ยงดูบุตร และได้รับการจ้างงานต่อเป็นระยะเวลา 12 เดือน | คน | 265 |
| | - เพศชาย | คน | 105 |
| | - เพศหญิง | คน | 62 |
| | อัตราการรักษาไว้ซึ่งพนักงาน (หลังการลาเพื่อเลี้ยงดูบุตร และได้รับการจ้างงานต่อเป็นระยะเวลา 12 เดือน) | ร้อยละ | 2 |
| | - เพศชาย | ร้อยละ | 0.98 |
| - เพศหญิง | ร้อยละ | 0.95 | |
| การฝึกอบรมของพนักงาน | | | |
| LA9* | จำนวนชั่วโมงอบรมของพนักงานทั้งหมด | ชั่วโมง | 180,765 |
| | - เพศชาย | ชั่วโมง | 139,158 |
| | - เพศหญิง | ชั่วโมง | 42,783 |
| | ผู้บริหารระดับสูง | ชั่วโมง | 2,443 |
| | - เพศชาย | ชั่วโมง | 3,351 |
| | - เพศหญิง | ชั่วโมง | 181 |
| | ผู้บริหารอาวุโส | ชั่วโมง | 6,258 |
| | - เพศชาย | ชั่วโมง | 4,854 |
| | - เพศหญิง | ชั่วโมง | 1,414 |
| | ผู้บริหารระดับกลาง | ชั่วโมง | 44,229 |
| | - เพศชาย | ชั่วโมง | 33,013 |
| | - เพศหญิง | ชั่วโมง | 11,270 |
| | พนักงาน | ชั่วโมง | 134,432 |
| | - เพศชาย | ชั่วโมง | 102,161 |
| | - เพศหญิง | ชั่วโมง | 32,343 |
| | จำนวนชั่วโมงอบรมโดยเฉลี่ย | ชั่วโมง/คน | 14 |
| | - เพศชาย | ชั่วโมง/คน | 14 |
| | - เพศหญิง | ชั่วโมง/คน | 15 |
| | ผู้บริหารระดับสูง | ชั่วโมง/คน | 22 |
| | - เพศชาย | ชั่วโมง/คน | 32 |
| | - เพศหญิง | ชั่วโมง/คน | 36 |
| | ผู้บริหารอาวุโส | ชั่วโมง/คน | 3 |
| | - เพศชาย | ชั่วโมง/คน | 2 |
| | - เพศหญิง | ชั่วโมง/คน | 3 |
| | ผู้บริหารระดับกลาง | ชั่วโมง/คน | 82 |
| | - เพศชาย | ชั่วโมง/คน | 76 |
| | - เพศหญิง | ชั่วโมง/คน | 104 |
| พนักงาน | ชั่วโมง/คน | 14 | |
| - เพศชาย | ชั่วโมง/คน | 13 | |
| - เพศหญิง | ชั่วโมง/คน | 15 | |

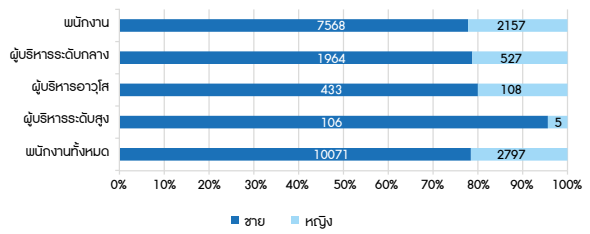
| GRI G4 | | หน่วย | กลุ่มไอวีแอล |
|--|--|-------------------------|--------------|
| การประเมินผล | | | |
| LA11 | จำนวนพนักงานที่ได้รับการประเมินผลงานตามแบบปกติทั้งหมด | คน | 8,034 |
| | ผู้บริหารระดับสูง | คน | 111 |
| | ผู้บริหารอาวุโส | คน | 541 |
| | ผู้บริหารระดับกลาง | คน | 2,497 |
| | พนักงาน | คน | 5,193 |
| | อัตราพนักงานที่ได้รับการประเมินผลประจำปี | ร้อยละ | 62 |
| | ผู้บริหารระดับสูง | ร้อยละ | 100 |
| | ผู้บริหารอาวุโส | ร้อยละ | 100 |
| | ผู้บริหารระดับกลาง | ร้อยละ | 100 |
| | พนักงาน | ร้อยละ | 53 |
| | จำนวนพนักงานที่ได้รับการประเมินผลงานเพื่อเลื่อนตำแหน่ง | คน | 8,310 |
| | ผู้บริหารระดับสูง | คน | 111 |
| | ผู้บริหารอาวุโส | คน | 541 |
| | ผู้บริหารระดับกลาง | คน | 2,497 |
| | พนักงาน | คน | 5,193 |
| | อัตราพนักงานที่ได้รับการประเมินการพัฒนาในสายงานอาชีพ | ร้อยละ | 65 |
| | ผู้บริหารระดับสูง | ร้อยละ | 100 |
| | ผู้บริหารอาวุโส | ร้อยละ | 100 |
| | ผู้บริหารระดับกลาง | ร้อยละ | 100 |
| | พนักงาน | ร้อยละ | 53 |
| สัดส่วนการจ่ายผลตอบแทนระหว่างเพศหญิงกับเพศชาย | | | |
| LA13 | สัดส่วนของฐานเงินเดือนและการจ่ายผลตอบแทนอื่นระหว่างเพศหญิงกับเพศชาย | | |
| | ระดับวางแผนกลยุทธ์ | สัดส่วน | 0.86 |
| | ระดับผู้จัดการ | สัดส่วน | 1.015 |
| | ระดับหัวหน้าและการปฏิบัติการ | สัดส่วน | 0.605 |
| คะแนนความพึงพอใจ/การมีส่วนร่วม | | | |
| | คะแนนความพึงพอใจของพนักงาน | ร้อยละ | 71.4 |
| | - เพศชาย | ร้อยละ | 71.6 |
| | - เพศหญิง | ร้อยละ | 72.4 |
| | ความครอบคลุมข้อมูลของแบบสำรวจความพึงพอใจ/การมีส่วนร่วมของพนักงาน | | |
| | - เพศชาย | ร้อยละของพนักงานชาย | 80 |
| | - เพศหญิง | ร้อยละของพนักงานหญิง | 81 |
| การเจรจาต่อรองร่วมระหว่างบริษัท และกลุ่มสหภาพ | | | |
| G4-11 | จำนวนพนักงานทั้งหมดที่ได้รับการเจรจาต่อรองร่วมระหว่างบริษัท และกลุ่มสหภาพ | คน | 4,391 |
| | อัตราพนักงานที่ได้รับการเจรจาต่อรองร่วมระหว่างบริษัท และกลุ่มสหภาพ | ร้อยละ | 34 |
| | จำนวนการหรือและเจรจาต่อรองกับสหภาพทางการค้าระหว่างเกิดการเปลี่ยนแปลงภายในองค์กร | จำนวน | 56 |
| การบูรณาการสิทธิมนุษยชน | | | |
| HR2 | จำนวนชั่วโมงทั้งหมดของการอบรมพนักงานเรื่องนโยบายสิทธิมนุษยชนหรือกระบวนการอันเกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนที่สัมพันธ์กับการปฏิบัติงาน | ชั่วโมง | 3,250.5 |
| | จำนวนพนักงานทั้งหมดที่ได้รับการอบรมเรื่องนโยบายสิทธิมนุษยชนหรือกระบวนการอันเกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนที่สัมพันธ์กับการปฏิบัติงาน | คน | 3,832 |
| | อัตราส่วนของพนักงานที่ได้รับการอบรมเรื่องนโยบายสิทธิมนุษยชนหรือกระบวนการอันเกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนที่สัมพันธ์กับการปฏิบัติงาน | ร้อยละของพนักงานทั้งหมด | 30 |

| GRI G4 | | หน่วย | กลุ่มไอวีแอล |
|-------------------------------------|---|--------|--------------|
| การไม่เลือกปฏิบัติ | | | |
| HR3 | จำนวนเหตุการณ์การเลือกปฏิบัติและการดำเนินการแก้ไข | ราย | 1 |
| | จำนวนเหตุการณ์การเลือกปฏิบัติและการดำเนินการแก้ไขที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน | ราย | 1 |
| | จำนวนเหตุการณ์การเลือกปฏิบัติและการดำเนินการแก้ไขนอกเหนือจากพนักงาน | ราย | 0 |
| แนวทางปฏิบัติด้านความปลอดภัย | | | |
| HR7 | จำนวนบุคลากรด้านความปลอดภัยทั้งหมดที่รับการฝึกอบรมด้านนโยบายสิทธิมนุษยชนหรือกระบวนการที่สัมพันธ์กับการปฏิบัติงานขององค์กร | คน | 89 |
| | อัตราส่วนของบุคลากรด้านความปลอดภัยทั้งหมดที่รับการฝึกอบรมด้านนโยบายสิทธิมนุษยชนหรือกระบวนการที่สัมพันธ์กับการปฏิบัติงานขององค์กร | ร้อยละ | 42 |
| | จำนวนบุคลากรด้านความปลอดภัยทั้งหมด | คน | 212 |
| สิทธิชนเผ่าพื้นเมือง | | | |
| HR8 | จำนวนเหตุการณ์ของการละเมิดสิทธิของชนเผ่าพื้นเมืองและการดำเนินการ | ราย | 0 |
| การประเมินด้านสิทธิมนุษยชน | | | |
| HR9 | การดำเนินการทั้งหมด | จำนวน | 393 |
| | การดำเนินการที่นำไปสู่การทบทวนสิทธิมนุษยชนหรือการประเมินผลกระทบ | จำนวน | 390 |
| | อัตราส่วนของการดำเนินการที่นำไปสู่การทบทวนสิทธิมนุษยชนหรือการประเมินผลกระทบ | ร้อยละ | 99 |
| การร้องทุกข์ด้านสิทธิมนุษยชน | | | |
| HR12 | จำนวนการร้องทุกข์เรื่องสิทธิมนุษยชนผ่านขั้นตอนการร้องทุกข์ที่เป็นทางการ | ราย | 0 |
| | จำนวนการร้องทุกข์เรื่องสิทธิมนุษยชน (ที่ไม่เกี่ยวข้องกับพนักงาน) ผ่านขั้นตอนการร้องทุกข์ที่เป็นทางการ | ราย | 0 |
| | จำนวนการร้องทุกข์เรื่องสิทธิมนุษยชน (ที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน) ผ่านขั้นตอนการร้องทุกข์ที่เป็นทางการ | ราย | 0 |
| | จำนวนการร้องทุกข์เรื่องสิทธิมนุษยชนที่ได้รับการแก้ปัญหาในระยะเวลาของรายงานฉบับนี้ | ราย | 0 |
| | จำนวนการร้องทุกข์เรื่องสิทธิมนุษยชน (ที่ไม่เกี่ยวข้องกับพนักงาน) ที่ได้รับการแก้ปัญหาในระยะเวลาของรายงานฉบับนี้ | ราย | 0 |
| | จำนวนการร้องทุกข์เรื่องสิทธิมนุษยชน (ที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน) ที่ได้รับการแก้ปัญหาในระยะเวลาของรายงานฉบับนี้ | ราย | 0 |
| | จำนวนการร้องทุกข์เรื่องสิทธิมนุษยชนที่ได้รับการแก้ปัญหาก่อนหน้าช่วงเวลาของรายงานฉบับนี้ | ราย | 0 |
| | จำนวนการร้องทุกข์เรื่องสิทธิมนุษยชน (ที่ไม่เกี่ยวข้องกับพนักงาน) ที่ได้รับการแก้ปัญหาก่อนหน้าช่วงเวลาของรายงานฉบับนี้ | ราย | 0 |
| | จำนวนการร้องทุกข์เรื่องสิทธิมนุษยชน (ที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน) ที่ได้รับการแก้ปัญหาก่อนหน้าช่วงเวลาของรายงานฉบับนี้ | ราย | 0 |
| การร้องทุกข์ด้านแรงงาน | | | |
| LA16 | จำนวนการร้องทุกข์เรื่องแนวทางปฏิบัติด้านแรงงานผ่านทางกลไกการร้องทุกข์ที่เป็นทางการระหว่างช่วงเวลาของรายงานฉบับนี้ | ราย | 45 |
| | จำนวนการร้องทุกข์เรื่องแนวทางปฏิบัติด้านแรงงานที่ได้รับการแก้ปัญหาระหว่างช่วงเวลาของรายงานฉบับนี้ | ราย | 48 |
| | จำนวนการร้องทุกข์เรื่องแนวทางปฏิบัติด้านแรงงานที่ได้รับการแก้ปัญหาก่อนหน้าช่วงเวลาของรายงานฉบับนี้ | ราย | 36 |
| | จำนวนการร้องทุกข์เรื่องแนวทางปฏิบัติด้านแรงงานก่อนหน้าช่วงเวลาของรายงานฉบับนี้และได้รับการแก้ปัญหาระหว่างช่วงเวลาของรายงานฉบับนี้ | ราย | 27 |

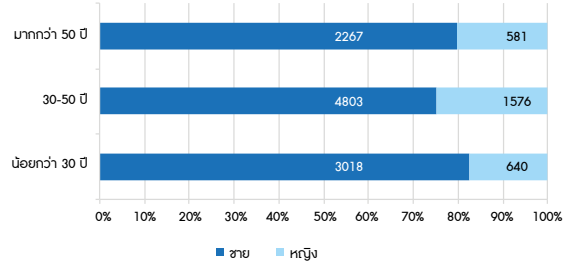
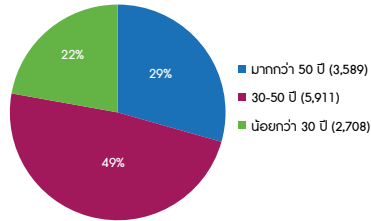
พนักงานแบ่งตามตำแหน่ง



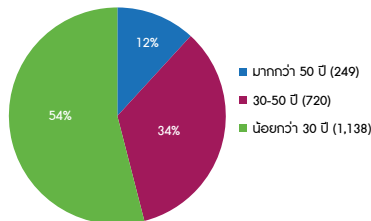
พนักงานแบ่งตามเพศ



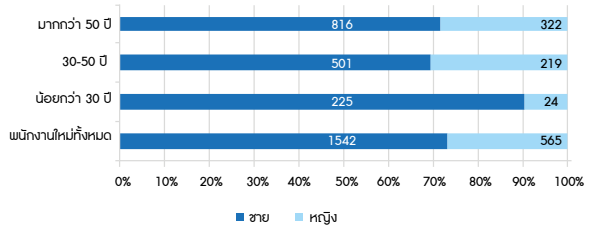
พนักงานแบ่งตามอายุ



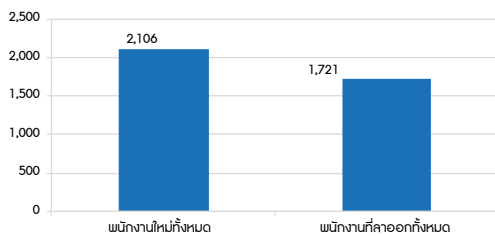
จำนวนพนักงานใหม่ทั้งหมด



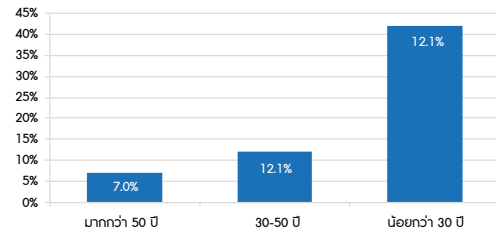
พนักงานใหม่แบ่งตามเพศ



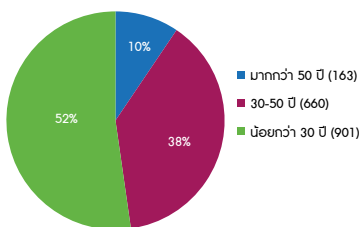
จำนวนพนักงานใหม่และพนักงานที่ลาออกทั้งหมด



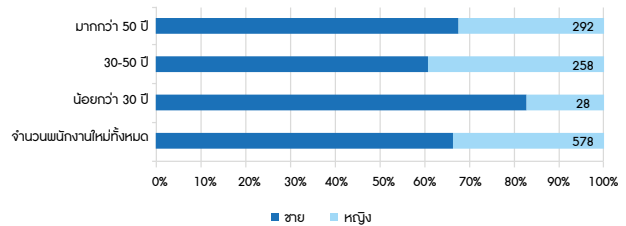
พนักงานใหม่แบ่งตามกลุ่มอายุ



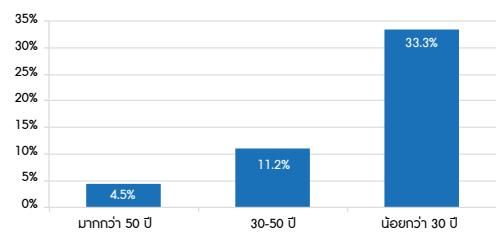
จำนวนการลาออก



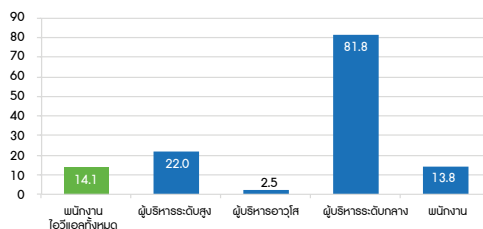
การลาออกแบ่งตามเพศ



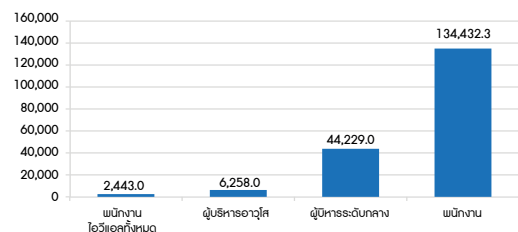
อัตราการลาออกแบ่งตามกลุ่มอายุ



จำนวนชั่วโมงอบรมต่อพนักงานต่อปี



จำนวนชั่วโมงอบรมที่จัดให้พนักงาน



ข้อมูลการดำเนินงานเพื่อสังคมทั่วโลก

| GRI G4 | | หน่วย | รวม |
|---|---|---------------|-----|
| การมีส่วนร่วมกับท้องถิ่น | | | |
| SO1 | ร้อยละการดำเนินงานร่วมกับชุมชนท้องถิ่น การประเมินผลกระทบ และการพัฒนาโครงการต่างๆ | ร้อยละ | 50 |
| | จำนวนการดำเนินงานทั้งหมดที่มีส่วนร่วมกับชุมชนท้องถิ่น การประเมินผลกระทบและโครงการที่มีการพัฒนาแล้ว | จำนวน | 15 |
| | จำนวนการดำเนินงานที่มีการประเมินผลกระทบทางสังคม รวมถึงการคุกคามทางเพศ | จำนวน | 4 |
| | จำนวนการดำเนินงานที่มีการประเมินผลกระทบทางสิ่งแวดล้อม | จำนวน | 12 |
| | จำนวนการดำเนินงานที่มีการเปิดเผยต่อสาธารณะด้านผลการประเมินผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมและสังคม | จำนวน | 8 |
| | จำนวนการดำเนินงานที่มีโครงการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น | จำนวน | 6 |
| | จำนวนการดำเนินงานที่มีแผนงานการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย | จำนวน | 4 |
| | จำนวนการดำเนินงานที่มีคณะกรรมการปรึกษาชุมชนท้องถิ่นและชั้นตอน | จำนวน | 4 |
| | จำนวนการดำเนินงานที่มีสภาการทำงาน คณะกรรมการด้านอาชีพอาชีวอนามัย และตัวแทนพนักงานอื่นๆ ดำเนินงานด้านผลกระทบ | จำนวน | 14 |
| | จำนวนการดำเนินงานที่มีขั้นตอนการร้องเรียนชุมชนท้องถิ่นอย่างเป็นทางการ | จำนวน | 8 |
| การร้องเรียนต่อเรื่องที่ส่งผลกระทบต่อสังคม | | | |
| SO11 | จำนวนการร้องเรียนต่อเรื่องที่ส่งผลกระทบต่อสังคม | กรณี | 7 |
| | จำนวนเรื่องที่เกิดระหว่างรอบการรายงาน | กรณี | 7 |
| | จำนวนเรื่องที่ได้รับการแก้ไข | กรณี | 7 |
| | จำนวนเรื่องก่อนรอบการรายงาน | กรณี | 6 |
| การให้เพื่อสังคม | | | |
| จำนวนกิจกรรมการให้เพื่อสังคมทั้งหมด | ร้อยละ | 100 | |
| การบริจาคด้านการกุศล | บาท | 7,642,943.53 | |
| การลงทุนในชุมชน | บาท | 3,094,868.03 | |
| การริเริ่มด้านการค้า | บาท | 6,998,698.45 | |
| การบริจาค | | | |
| จำนวนเงินบริจาคทั้งหมด | บาท | 16,748,119.15 | |
| ค่าใช้จ่ายพนักงานโดยประมาณ | บาท | 995,673.30 | |
| จำนวนสิ่งของ บริการ โครงการ หรือการร่วมมือเพื่อการบริจาคอื่นๆ | บาท | 548,876.66 | |
| ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการทั้งหมด | บาท | 433,515.37 | |

* ข้อมูลที่ได้รับการรับรองจาก LRQA ในโรงงานต่อไปนี้

- | | |
|---|---------------------------------------|
| 1. Auriga Polymers | 11. Performance Fibers (Kaiping) (PF) |
| 2. Asia Pet (Thailand) (APT) | 12. Petform Thailand (Lopburi) |
| 3. FiberVisions A/S (FVAS) | 13. Orion Global Pet (OGP) |
| 4. Indorama Holdings (Thailand) (IRH) | 14. Trevira |
| 5. Indorama Petrochem (IRPL) | 15. TPT Petrochemicals (TPT) |
| 6. Indorama Polyester Industries, Nakhon Pathom (IPI-N) | |
| 7. Indorama Polyester Industries, Rayong (IPI-R) | |
| 8. Indorama Ventures Poland (IVP) | |
| 9. Indorama Polymers (IRP) | |
| 10. Indorama Ventures Polymers (Rayong) (IVPR) | |

ความครอบคลุมของการรายงานดัชนีชี้วัด

| โรงงาน | ธุรกิจ | ภูมิภาค | ประเภทของหน่วยงานใหม่และปีที่เริ่มกิจการ | พลังงาน | ก๊าซเรือนกระจกทางตรง | ก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม | ไนโตรเจนออกไซด์ | ซัลเฟอร์ออกไซด์ | สารอินทรีย์ระเหยง่าย | ของเสีย | COD | น้ำ | ความปลอดภัย | CSR | HR | |
|------------------------|-----------|----------------------------|--|---------|----------------------|-----------------------|-----------------|-----------------|----------------------|---------|---------|-----|-------------|-----|----|---|
| IRH | Wool | | | X | X | X | '56-'58 | '56-'58 | X | X | X | X | X | X | X | |
| TPT | Utilities | APAC | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | NA | X | |
| Powerplant | | | | | | | | | | | | | | | | |
| IRPL | PTA | APAC | | X | X | X | X | X | '56-'58 | X | X | X | X | X | X | |
| PTIP | PTA | APAC | | X | '56-'58 | '56-'58 | '57-'58 | '57-'58 | NA | X | '56-'58 | X | X | X | X | |
| IVPTA | PTA | Americas | การเข้าซื้อกิจการ 2558 | A | A | A | A | A | A | A | A | A | A | X | X | |
| TPT | PTA | APAC | | X | X | X | NA | NA | X | X | X | X | X | NA | X | |
| IVOG | EG/EO | Americas | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | NA | X | |
| FiberVisions | Polyester | Americas/ APAC/ EMEA | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | |
| IPI-N | Polyester | APAC | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | NA | X | |
| IPI-R | Polyester | APAC | | X | X | X | X | X | '56-'58 | X | X | X | X | NA | X | |
| PHP USA | Polyester | Americas | การเข้าซื้อกิจการ 2557 | A | A | A | A | A | A | A | A | A | A | X | X | |
| PHP | Polyester | EMEA | การเข้าซื้อกิจการ 2557 | A | A | A | A | A | A | A | NA | A | A | X | X | |
| Germany | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PTIPII | Polyester | APAC | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | NA | X | |
| Wellman | Polyester | EMEA | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | |
| Ireland | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PF China | Polyester | APAC | การเข้าซื้อกิจการ 2558 | A | A | A | A | A | A | A | A | A | A | X | X | |
| PTIVI | Polyester | APAC | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | NA | X | |
| Trevira | Polyester | EMEA | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | |
| Wellman, Verdun, FR | Polyester | EMEA | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | |
| PTIPCI | Polyester | APAC | การสร้างโรงงานใหม่ 2557 | G | G | G | G | G | G | G | G | G | G | X | X | |
| IVEBV | PET,PTA | EMEA | | X | X | '56-'58 | X | X | X | X | X | X | X | X | X | |
| AlphaPet | PET | Americas | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | |
| AsiaPet | PET | APAC | | X | '57-'58 | X | '57-'58 | '57-'58 | X | X | X | X | X | NA | X | |
| Auriga | PET | Americas | | X | X | X | X | X | X | X | '56-'58 | X | X | NA | X | |
| GIVL | PET | APAC | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | |
| IRP | PET | APAC | | X | X | X | NA | NA | NA | X | NA | X | X | NA | X | |
| IRPN | PET | EMEA | | X | X | X | NA | NA | NA | X | NA | X | X | NA | X | |
| IVAPET | PET | EMEA | การเข้าซื้อกิจการ 2557 | A | A | A | A | A | A | A | A | A | A | NA | X | |
| IVPM | PET | Americas | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | |
| OGP | PET | EMEA | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | |
| PTIPPI | PET | APAC | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | |
| StarPet | PET | Americas | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | |
| EcoMex | PET | Americas | การร่วมทุน 2558 | JV | JV | JV | JV | JV | JV | JV | JV | JV | JV | JV | X | X |
| IVCPET Corlu | PET | EMEA | การเข้าซื้อกิจการ 2558 | A | A | A | A | A | A | A | A | A | A | X | X | |
| IVPR | PET | APAC | การเข้าซื้อกิจการ 2558 | A | A | A | A | A | A | A | A | A | A | NA | X | |
| Wellman, Spijk, NL | Polyester | EMEA | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | |
| IVP | PET | EMEA | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | NA | X | |
| BPL | Packaging | EMEA | | X | X | X | NR | NR | NR | NR | NR | X | X | X | X | |
| IVPN | Packaging | EMEA | | X | X | X | NR | NR | NR | NR | NR | X | X | NA | X | |
| IVPPC | Packaging | APAC | การสร้างโรงงานใหม่ 2557 | G | G | G | NR | NR | NR | NR | NR | G | G | NA | X | |
| Petform (Korat) | Packaging | APAC | | X | 2015 | 2015 | NR | NR | NR | NR | NR | X | X | X | X | |
| Petform (Lopburi) | Packaging | APAC | | X | X | X | NR | NR | NR | NR | NR | X | X | X | X | |
| Petform (Pathum Thani) | Packaging | APAC | | X | '57-'58 | '57-'58 | NR | NR | NR | NR | NR | X | X | X | X | |

| โรงงาน | ธุรกิจ | ภูมิภาค | ประเภทของหน่วยงานใหม่และปีที่เริ่มกิจการ | พลังงาน | ก๊าซเรือนกระจกทางตรง | ก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม | ไนโตรเจนออกไซด์ | ซัลเฟอร์ออกไซด์ | สารอินทรีย์ระเหยง่าย | ของเสีย | COD | น้ำ | ความปลอดภัย | CSR | HR |
|------------------|-----------|---------|--|---------|----------------------|-----------------------|-----------------|-----------------|----------------------|---------|-----|-----|-------------|-----|----|
| Petform (Rayong) | Packaging | APAC | | X | X | X | NR | NR | NR | NR | NR | X | X | NA | X |
| IVPG | Packaging | EMEA | การสร้างโรงงานใหม่ 2558 | G | NA | NA | NR | NR | NR | NR | NR | G | G | X | X |
| สำนักงานใหญ่ | | APAC | | NR | NR | NR | NR | NR | NR | NR | NR | NR | NR | X | X |

หมายเหตุ:

| | |
|--------------|---|
| X | ข้อมูลได้รับรายงานครบถ้วนตั้งแต่ปี 2555-2558 |
| NA | ไม่มีข้อมูล |
| NR | ไม่เกี่ยวข้อง |
| Acq/JV/Grn | ข้อมูลได้รับรายงานนับตั้งแต่เข้าซื้อ/ร่วมทุน/เริ่มกิจการ ถึงปี 2558 |
| '56-58/57-58 | ข้อมูลได้รับรายงานเฉพาะปีที่ระบุ (เช่น 57-58 คือข้อมูลที่รายงานเฉพาะปี 2557-2558) |

| ตัวชี้วัด | ความครอบคลุมของการรวบรวมข้อมูล (ร้อยละของการผลิตทั้งหมดของไควแอลทั่วโลก) | | | |
|---|--|-------|-------|-------|
| | 2555 | 2556 | 2557 | 2558 |
| การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Scope 1) | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 99.6 |
| การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (Scope 2) | 87.8 | 99.4 | 99.3 | 99.7 |
| การใช้พลังงานทั้งหมด | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| การใช้พลังงานทางอ้อมทั้งหมด | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| การใช้น้ำจากแหล่งน้ำ | 97.3 | 96.7 | 100.0 | 100.0 |
| ของเสียทั้งหมด (ไม่รวมการใช้ซ้ำและรีไซเคิล) | 96.7 | 97.4 | 99.8 | 99.6 |
| การปล่อยไนโตรเจนออกไซด์ | 99.9 | 96.7 | 99.3 | 99.1 |
| การปล่อยซัลเฟอร์ออกไซด์ | 89.9 | 86.4 | 99.3 | 99.1 |
| COD ในน้ำเสียที่ได้รับการบำบัดก่อนปล่อยออก | 81.6 | 82.2 | 83.4 | 77.3 |
| การปล่อยสารอินทรีย์ระเหยง่ายทั้งหมด | 85.2 | 96.8 | 98.7 | 93.7 |
| การบาดเจ็บที่สูญเสียเวลาทำงาน: พนักงาน | 97.9 | 97.6 | 97.6 | 100.0 |
| การบาดเจ็บที่สูญเสียเวลาทำงาน: ผู้รับเหมา | 85.8 | 85.6 | 84.8 | 96.6 |
| โรคจากการประกอบอาชีพ: พนักงาน | 97.4 | 97.1 | 91.4 | 95.1 |
| การเสียชีวิตของพนักงาน | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |

GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI) INDEX G4

GRI Content Index for 'In accordance'- CORE General Standard Disclosures

| General Standard Disclosures | Page | External Assurance |
|---|--|--------------------|
| Strategy and Analysis | | |
| G1-4 | Page 4-3 | - |
| Organizational Profile | | |
| G3-4 | Annual Report, Page22 | - |
| G4-4 | Annual Report, Page86-75 Website: http://www.indoramaventures.com/EN/ourBusinesses/ | - |
| G5-4 | Annual Report, Page22 | - |
| G6-4 | Annual Report, Page23-22 | - |
| G7-4 | Annual Report, Page 22 | - |
| G8-4 | Annual Report, Page 23-22 | - |
| G9-4 | Page 23-22 | - |
| G10-4 | Page 52 | - |
| G11-4 | Page 55 | - |
| G12-4 | Page 31 Annual Report, Page 82-81 ,75 | - |
| G13-4 | Annual Report, Page 69-68 | - |
| G14-4 | Annual Report, Page 113-103 | - |
| G15-4 | Annual Report, Page 55 | - |
| G16-4 | Page 42 | - |
| Identified Material Aspects and Boundaries | | |
| G17-4 | Page 8 and Annual Report, Page 33-24 | - |
| G18-4 | Page 22 ,9-8 | - |
| G19-4 | Page 24-23 | - |
| G20-4 | Page 60-59 ,45 ,24-23 | - |
| G21-4 | Page 24-23 | - |
| G22-4 | Page 45 | - |
| G23-4 | Page 60-59 ,8 | - |
| Stakeholder Engagement | | |
| G24-4 | Page 19 | - |
| G25-4 | Page 18 | - |
| G26-4 | Page 19-18 | - |
| G27-4 | Page 24-23 | - |
| Report Profile | | |
| G28-4 | Page 64 | - |
| G29-4 | Page 8 | - |
| G30-4 | Page 8 | - |
| G31-4 | Page 66 | - |

| | | |
|-----------------------------|---|---|
| G32-4 | Page 8 Content Index Page 63-61 | - |
| G33-4 | Page 8 External Assurance Page 65-64 | - |
| Governance | | |
| G34-4 | Page 17-15 | - |
| Ethics and Integrity | | |
| G56-4 | Page 17 | - |

Specific Standard Disclosures

| Material Aspects | DMA and Indicators | Page | Omission | External Assurance |
|-----------------------------------|--------------------|------------|--|--------------------|
| Materials | G-4DMA | Page 27-26 | - | - |
| | G-4EN1 | Page 46 | - | - |
| | G-4EN2 | Page 46 | - | - |
| Energy | G-4DMA | Page 34-32 | - | - |
| | G-4EN3 | Page 46 | - | Page 65-64 |
| | G-4EN5 | Page 46 | - | - |
| | G-4EN6 | Page 46 | - | - |
| | G-4EN7 | Page 46 | - | - |
| Water | G-4DMA | Page 33 | - | - |
| | G-4EN8 | Page 46 | - | Page 65-64 |
| | G-4EN10 | Page 46 | - | - |
| Emissions | G-4DMA | Page 35-34 | - | - |
| | G-4EN15 | Page 47 | IVL is in the process of setting up GHG data collection tool to collect on biogenic CO ₂ emissions. | Page 65-64 |
| | G-4EN16 | Page 47 | IVL is in the process of setting up GHG data collection tool to collect on biogenic CO ₂ emissions. | Page 65-64 |
| | G-4EN18 | Page 47 | - | - |
| | G-4EN21 | Page 47 | - | Page 65-64 |
| Effluents and Wastes | G-4DMA | Page 36 | - | - |
| | G-4EN22 | Page 47 | Only disclose total water discharge by quality. We do not track water discharge by destination yet but will do so in the future. | Page 65-64 |
| | G-4EN23 | Page 47 | - | Page 65-64 |
| | G-4EN24 | Page 47 | - | - |
| | G-4EN25 | Page 47 | - | - |
| | G-4EN29 | Page 48 | - | - |
| Supplier Environmental Assessment | G-4DMA | Page 29-28 | | |
| | G-4EN32 | Page 28 | | |
| Employment | G-4DMA | Page 39 | - | - |
| | G-4LA1 | Page 53-52 | - | - |
| | G-4LA3 | Page 54-53 | - | - |

| Material Aspects | DMA and Indicators | Page | Omission | External Assurance |
|---|--------------------|------------|----------|--------------------|
| Occupational Health and Safety | G-4DMA | Page 39-37 | - | - |
| | G-4LA5 | Page 48 | - | - |
| | G-4LA6 | Page 49-48 | - | Page 65-64 |
| | G-4LA7 | Page 49 | - | - |
| Training and Education | G-4DMA | Page 40 | - | - |
| | G-4LA9 | Page 54 | - | Page 65-64 |
| | G-4LA11 | Page 55-54 | - | - |
| Diversity and Equal Opportunity | G-4DMA | Page 39 | - | - |
| | G-4LA12 | Page 52 | - | - |
| Equal Remuneration for Women and Men | G-4DMA | Page 39 | - | - |
| | G-4LA13 | Page 55 | - | - |
| Supplier Assessment for Labor Practices | G-4DMA | Page 29-28 | - | - |
| | G-4LA14 | Page 28 | - | - |
| Labor Practices Grievance Mechanisms | G-4DMA | Page 40 | - | - |
| | G-4LA16 | Page 56 | - | - |
| Investment | G-4DMA | Page 40 | - | - |
| | G-4HR2 | Page 55 | - | - |
| Non-discrimination | G-4DMA | Page 39 | - | - |
| | G-4HR3 | Page 55 | - | - |
| Security Practices | G-4DMA | Page 40 | - | - |
| | G-4HR7 | Page 55 | - | - |
| Indigenous Rights | G-4DMA | Page 40 | - | - |
| | G-4HR8 | Page 56 | - | - |
| Assessment | G-4DMA | Page 41 | - | - |
| | G-4HR9 | Page 56 | - | - |
| Supplier Human Rights Assessment | G-4DMA | Page 29-28 | - | - |
| | G-4HR10 | Page 28 | - | - |
| Human Rights Grievance Mechanisms | G-4DMA | Page 40 | - | - |
| | G-4HR12 | Page 56 | - | - |
| Local Communities | G-4DMA | Page 41-40 | - | - |
| | G-4SO1 | Page 58 | - | - |
| Compliance | G-4DMA | Page 28 | - | - |
| | G-4SO8 | Page 28 | - | - |
| Supplier Assessment for Impacts on Society | G-4DMA | Page 29-28 | - | - |
| | G-4SO9 | Page 28 | - | - |
| Grievance Mechanisms for Impacts on Society | G-4DMA | Page 40 | - | - |
| | G-4SO11 | Page 58 | - | - |
| Product and Service Labeling | G-4DMA | Page 31-29 | - | - |
| | G-4PR5 | Page 31-30 | - | - |

รายงานการรับรองจากหน่วยงานภายนอก



LRQA Assurance Statement

Relating to Indorama Ventures Public Company Limited's environmental and social indicators within the Sustainability Report for the calendar year 2015

This Assurance Statement has been prepared for Indorama Ventures Public Company Limited's in accordance with our contract but is intended for the readers of this Report.

Terms of engagement

Lloyd's Register Quality Assurance Ltd. (LRQA) was commissioned by Indorama Ventures Public Company Limited (IVL) to provide independent assurance on the environmental and social indicators within its 2015 Sustainability Report ("the Report") against the assurance criteria below to a limited level of assurance and at the materiality of the professional judgement of the verifier using LRQA's verification procedure. LRQA's verification procedure is based on current best practise and uses the principles of AA1000AS (2008) - inclusivity, materiality, responsiveness and reliability of performance data and processes defined in ISAE3000.

Our assurance engagement covered operations and activities of IVL's fifteen subsidiary companies in Rayong, Lopburi and Nakhonpathom Provinces in Thailand, Poland, Denmark, Germany, China, Lithuania and USA and specifically the following requirements:

- Confirming that the material issues reported reflect the concerns of IVL's stakeholders
- Evaluating whether the selected environmental and social indicators are reliable and have taken account of the GRI G4's Sustainability Reporting Guidelines. The selected environmental and social indicators are listed below:
 - Environmental: energy consumption within the organization (G4-EN3), total water withdrawal by source (G4-EN8), direct energy greenhouse gas (GHG) emissions (Scope 1) (G4-EN15), energy indirect greenhouse gas emission (Scope 2) (G4-EN16), SOx, NOx and other significant air emissions (VOC) (G4-EN21), total water discharge by quality and destination (G4-EN22), total weight of waste by type and disposal method (G4-EN23),
 - Social¹: type of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism and total number of work-related fatalities by gender (G4-LA6), and average hours of training per year per employee by gender and by employee category (G4-LA9).

Our assurance engagement excluded the data and information of IVL's global operations and activities (other than those defined in the reporting boundary above) and any third-parties mentioned in the Report.

LRQA's responsibility is only to IVL. LRQA disclaims any liability or responsibility to others as explained in the end footnote. IVL's responsibility is for collecting, aggregating, analysing and presenting all the data and information within the Report and for maintaining effective internal controls over the systems from which the Report is derived. Ultimately, the Report has been approved by, and remains the responsibility of IVL.

LRQA's opinion

Based on LRQA's approach nothing has come to our attention that would cause us to believe that IVL has not:

- Met the requirements above
- Disclosed reliable data and information for the selected environmental and social indicators
- Covered all the environmental and social issues that are important to the stakeholders and readers of this Report.

The opinion expressed is formed on the basis of a limited level of assurance and at the materiality of the professional judgement of the verifier.

Note: The extent of evidence-gathering for a limited assurance engagement is less than for a reasonable assurance engagement. Limited assurance engagements focus on aggregated data rather than physically checking source data at sites.

LRQA's approach

LRQA's assurance engagements are carried out in accordance with our verification procedure. The following tasks though were undertaken as part of the evidence gathering process for this assurance engagement:

- Assessing IVL's approach to stakeholder engagement to confirm that issues raised by stakeholders were captured correctly. We did this by reviewing documents and associated records.
- Reviewing IVL's process for identifying and determining material issues to confirm that the right issues were included in their Report. We did this by benchmarking reports written by IVL and its peers to ensure that sector specific issues were included for comparability. We also tested the filters used in determining material issues to evaluate whether IVL makes informed business decisions that may create opportunities that contribute towards sustainable development.

- Auditing IVL's data management systems to confirm that there were no significant errors, omissions or mis-statements in the Report. We did this by reviewing the effectiveness of data handling procedures, instructions and systems, including those for internal verification. We also spoke with those key people responsible for compiling the data and drafting the Report.
- Visiting the following facilities: IVPR at Rayong, IRP at Lopburi, and IPI-N at Nakhonpathom Provinces Thailand to sample evidence for the selected environmental and social indicators to confirm their reliability.

Observations

Further observations and findings, made during the assurance engagement, are:

- **Stakeholder inclusivity:**
We are not aware of any key stakeholder groups that have been excluded from IVL's stakeholder engagement process. IVL has stakeholder engagement processes which collect the views and expectations of its stakeholders.
- **Materiality:**
We are not aware of any material issues concerning IVL's environmental and social performance that have been excluded from the Report. IVL has processes in place for identifying and evaluating their material issues which are determined by a set of risk criteria.
- **Responsiveness:**
Although IVL has communication channels in place to respond to stakeholders, we believe that future Reports should provide readers with information about how IVL is managing their material issues both locally at facilities and globally through corporate strategies, collaborations and partnerships.
- **Reliability:**
Although IVL has data management systems, its implementation is variable across facilities in each subsidiary. IVL should consider harmonising the existing procedures for data collection, quality assurance, control and security processes. This revised data procedure would also improve the consistency of data collection and calculation at each facility and therefore the reliability of performance data especially for the health and safety social indicator.

LRQA's competence and independence

LRQA ensures the selection of appropriately qualified individuals based on their qualifications, training and experience. The outcome of all verification and certification assessments is then internally reviewed by senior management to ensure that the approach applied is rigorous and transparent.

This verification is the only work undertaken by LRQA for IVL and as such does not compromise our independence or impartiality.

Signed



Nit Tanasuthiseri
LRQA Lead Verifier

On behalf of Lloyd's Register Quality Assurance
Lloyd's Register International (Thailand) Limited
14th Floor, Sirinrat Building, 3388/46 Rama IV Road
Klongton, Klongtoey, Bangkok 10110 THAILAND
LRQA Reference: BGK6034545

Dated: 9 May 2016

Lloyd's Register Group Limited, its affiliates and subsidiaries, including Lloyd's Register Quality Assurance Limited (LRQA), and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'Lloyd's Register'. Lloyd's Register assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant Lloyd's Register entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.

The English version of this Assurance Statement is the only valid version. Lloyd's Register Group Limited assumes no responsibility for versions translated into other languages.

This Assurance Statement is only valid when published with the Report to which it refers. It may only be reproduced in its entirety.

Copyright © Lloyd's Register Quality Assurance Limited, 2016. A member of the Lloyd's Register Group.

ข้อมูลการติดต่อและ ข้อเสนอแนะ

อินโดรามา เวนเจอร์ส ยินดีรับข้อเสนอแนะสำหรับการดำเนินงานด้านความยั่งยืนและรายงานฉบับนี้ ท่านสามารถส่งอีเมลข้อเสนอแนะของท่านได้ที่ sustainability@indorama.net หรือให้ข้อเสนอแนะทางออนไลน์ได้ที่ www.indoramaventures.com/EN/share-your-thoughts.php.

หรือติดต่อเราได้ที



นายริชาร์ด โจนส์

หัวหน้าฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร

บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)

75/64, 65 โอเชียนทาวเวอร์ 2 ชั้น 28 ซอยสุขุมวิท 19 (วัฒนา) กรุงเทพฯ 10110 ประเทศไทย

โทรศัพท์ +662 661 6661 ต่อ 680

อีเมล richard.j@indorama.net

เว็บไซต์ www.indoramaventures.com



นายฮาร์ชา วี เรดดี

ผู้ช่วยรองประธานด้านความยั่งยืน

บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)

75/64, 65 โอเชียนทาวเวอร์ 2 ชั้น 28 ซอยสุขุมวิท 19 (วัฒนา) กรุงเทพฯ 10110 ประเทศไทย

โทรศัพท์ +662 661 6661 ต่อ 605

อีเมล harsha.r@indorama.net

เว็บไซต์ www.indoramaventures.com

อินโดรามา เวนเจอร์ส



พลังงานหมุนเวียน และ การรีไซเคิล



สหรัฐอเมริกา

Auriga Polymers.....
AlphaPet.....



PET รีไซเคิล
PET รีไซเคิล



เม็กซิโก

Indorama Ventures Polymers Mexico.....
Indorama Ventures EcoMex.....



PET รีไซเคิล
แผ่นพลาสติก PET



ฝรั่งเศส

Wellman France Recyclage.....



แผ่นพลาสติก PET



ไอร์แลนด์

Wellman International.....



เส้นใยโพลีเอสเตอร์รีไซเคิล



ฮังการี

Wellman International.....

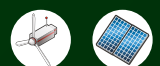


แผ่นพลาสติก PET



โรมาเนีย

Orion Global Pet.....



พลังงานแสงอาทิตย์
พลังงานลม



ไทย

IPI Nakhon Pathom.....
IPI Rayong.....
Indorama Holdings.....



แผ่นพลาสติก PET
เส้นใยโพลีเอสเตอร์รีไซเคิล
เส้นใยโพลีเอสเตอร์รีไซเคิล
พลังงานแสงอาทิตย์



บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)
75/102 โอเชียนทาวเวอร์ 2 ชั้น 37 ซอยสุขุมวิท 19 (วัฒนา)
กรุงเทพฯ 10110 ประเทศไทย
โทรศัพท์: +662 661 6661 โทรสาร: +662 661 6664
www.indoramaventures.com

รายงานความยั่งยืนเล่มนี้ใช้กระดาษที่ลดการใช้ต้นไม้ในการผลิต
ลงจากกระดาษทั่วไปร้อยละ 50 และพิมพ์ด้วยหมึกตั้งเหลืองจากธรรมชาติ