



บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน) รายงานความยั่งยืน ประจำปี

2559



มุ่งมั่นที่จะเป็นบริษัท
เคมีภัณฑ์ชั้นนำระดับโลก
สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ที่ดี
เพื่อสังคม



ปวงข้าพระพุทธเจ้า ขอน้อมเกล้าน้อมกระหม่อม
รำลึกในพระมหากรุณาธิคุณหาที่สุดมิได้

ข้าพระพุทธเจ้า

คณะผู้บริหารและพนักงาน บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)

สารบัญ

บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน) รายงานความยั่งยืน ประจำปี 2559



2

ตารางประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มบริษัทฯ



18

ผู้มีส่วนได้เสียของเรา



41

ประเด็นสำคัญด้านสิ่งแวดล้อม



88

เกี่ยวข้องกับรายงาน

6

ภาพรวมธุรกิจของไอวีแอล

22

การประเมินสาระสำคัญ

52

ประเด็นสำคัญด้านสังคม

92

GRI Index

10

ข้อมูลการดำเนินงานที่สำคัญในปี 2559

32

ประเด็นสำคัญด้านเศรษฐกิจ

68

ข้อมูลผลการดำเนินงานทั่วโลก

98

รายงานการรับรองจากหน่วยงานภายนอก

12

ความยั่งยืนในความหมายของอินโดรามา เวนเจอร์ส

104

ข้อมูลการติดต่อและข้อเสนอแนะ



สารจากประธานเจ้าหน้าที่ บริหารกลุ่มบริษัทฯ

รายงานความยั่งยืนฉบับนี้ เป็นฉบับที่ 7 และเป็นรายงานฉบับที่ 3 ที่ดำเนินการตามกรอบแนวทางการรายงานความยั่งยืน (GRI's G4 Sustainability Reporting Guidelines) ผมมีความยินดีที่จะบอกกล่าวว่า ปี 2559 เป็นปีที่ประสบความสำเร็จในด้านผลประกอบการทางการเงินที่ดีขึ้นจากการลงทุนเชิงกลยุทธ์และการเข้าซื้อกิจการสำคัญๆ ซึ่งสอดคล้องกับการพัฒนาในระยะยาวของเราผ่านแนวคิดการเติบโตอย่างชาญฉลาด ขณะเดียวกัน ในระยะเวลาไม่กี่ปีที่ผ่านมา เรามีความก้าวหน้าด้านความยั่งยืน และการมุ่งเน้นประเด็นการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศด้วยเหตุนี้ ไอวีแอลจึงวางแนวทางเชิงรุกเพื่อเตรียมความพร้อมอยู่เสมอ ซึ่งจะได้เห็นได้ชัดในรายงานฉบับนี้และการรับรู้จากผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร

เรายังคงพยายามพัฒนาอย่างต่อเนื่องในประเด็นต่างๆ เหล่านี้ และทุกคนทั่วทั้งองค์กรยังคงมุ่งมั่นที่จะทำหน้าที่เพื่อความก้าวหน้าด้านความยั่งยืนต่อไป ความสำเร็จของเราไม่ได้เกิดขึ้นจากคนของเราเท่านั้น แต่เกิดขึ้นเพราะแนวทางของเราด้วย โอวีแอลได้กำหนดวิสัยทัศน์ไว้อย่างชัดเจนในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพัฒนาความยั่งยืนเพื่อให้ฝังอยู่ในวัฒนธรรมการดำเนินธุรกิจ การปฏิบัติงานในแต่ละวัน และกลยุทธ์ทางธุรกิจในระยะยาว นอกจากนี้ในระดับผู้บริหาร เรายังมีคณะกรรมการด้านความยั่งยืนและบริหารความเสี่ยง ที่ได้รับมอบหมายในการผลักดันการพัฒนาอย่างยั่งยืนผ่านโครงการต่างๆ ของโอวีแอล การวางแผนเชิงกลยุทธ์ระยะยาว และขอขยายการบริหารความเสี่ยง สำหรับวิธีการในการตรวจสอบและปรับปรุงการดำเนินงานของเรา เราได้ใช้ดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (DJSI) เพื่อเป็นเกณฑ์มาตรฐานวัดประสิทธิภาพการดำเนินงานของเรา

มุ่งมั่นสู่อนาคตที่ดียิ่งขึ้น

ในฐานะผู้ผลิตปิโตรเคมีภัณฑ์ชั้นกลางรายใหญ่ของโลก และหนึ่งในผู้ผลิตห่วงโซ่คุณค่าโพลีเอสเตอร์แบบครบวงจรรายใหญ่ที่สุดรายหนึ่งของโลก ทำให้กลยุทธ์ทางธุรกิจของโอวีแอลคือการเสริมความเข้มแข็งให้ตำแหน่งผู้นำตลาดทั้งในด้านขนาดการผลิต การบูรณาการ และการสร้างความแตกต่าง ตลอดจนความสามารถในการสร้างผลกำไรและผลตอบแทนจากการลงทุน โดยให้ความสำคัญกับการส่งมอบมูลค่าผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในระยะยาว

ด้วยความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ทำให้นวัตกรรมมีบทบาทสำคัญในอุตสาหกรรมเคมีภัณฑ์ในการสร้างตลาดที่มีความยั่งยืนเพียงพอต่อการรักษาสมดุลของสิ่งแวดล้อม ทรัพยากร สภาพภูมิอากาศ และคุณภาพชีวิต

เราเชื่อมั่นว่า โอวีแอลจะประสบความสำเร็จได้โดยการปลูกฝังความยั่งยืนให้อยู่ในทุกสิ่งที่เรากระทำ นอกจากนี้ เรายังเชื่อว่าการเพิ่มความสามารถในการใช้วัสดุรีไซเคิลและผนวกรวมให้อยู่ในกระบวนการผลิตของเรานั้น จะช่วยให้เราสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาและช่วยแก้ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมต่างๆ ในเชิงรุก นอกเหนือจากการรีไซเคิลแล้ว เรายังส่งเสริมโครงการด้านความยั่งยืนของเราอย่างต่อเนื่องและเน้นย้ำเจตนารมณ์ของการให้ความสำคัญต่อผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมต่อไป

การประเมินสารัตถภาพคือสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งในการระบุและจัดลำดับประเด็นที่สำคัญที่สุดต่อธุรกิจและผู้มีส่วนได้เสีย โอวีแอลจะเน้นย้ำความสำคัญของการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อรับทราบข้อเสนอแนะว่าเราจะสามารถปรับปรุงได้อย่างไร ความคิดเห็นและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียในประเด็นต่างๆ ซึ่งรวมถึงประเด็นด้านความยั่งยืนจะมีการระบุผ่านกลไกการมีส่วนร่วมต่างๆ มากมาย ซึ่งรวมอยู่ในการดำเนินงานของเรา

วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมใหม่ของบริษัท

โอวีแอลมีความก้าวหน้าที่สำคัญในการปรับปรุงประเด็นปัญหาต่างๆ ด้านความยั่งยืนของเรา โดยเริ่มจากการประกาศวิสัยทัศน์ พันธกิจ และ

ค่านิยมใหม่ของบริษัทฯ ซึ่งกำหนดขึ้นในช่วงต้นปี 2559 และประกาศพร้อมกันทั่วโลกในเดือนกรกฎาคมปีเดียวกัน ด้วยการลงทุนอย่างชาญฉลาดมาโดยตลอดในห่วงโซ่คุณค่า ซึ่งรวมถึงผลิตภัณฑ์ที่มีมูลค่าเพิ่มสูง เราจึงมุ่งมั่น “เพื่อเป็นบริษัทเคมีภัณฑ์ระดับโลกที่สร้างผลิตภัณฑ์อันยอดเยี่ยมเพื่อสังคม” และนี่คือใจความสำคัญของความปรารถนาที่จะเป็นผู้นำของโลก ที่มุ่งเน้นให้ธุรกิจของเราส่งผลกระทบต่อเชิงบวกมากขึ้น ในขณะที่สร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม

ความท้าทายที่เรากำลังเผชิญคือการปฏิบัติตามพันธสัญญาที่เราได้ให้ไว้ เราให้ความสำคัญกับประเด็นสำคัญต่างๆ เช่น ความหลากหลาย นวัตกรรม ซึ่งรวมถึงการดูแลผลิตภัณฑ์ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ทุนมนุษย์ และการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพราะผมเชื่อว่า สิ่งเหล่านี้จะช่วยให้บริษัทฯ ประสบความสำเร็จในระยะยาว

ในทางกลยุทธ์นั้น เรากำลังสานความสัมพันธ์ของเรากับผู้มีส่วนได้เสีย เช่น ผู้จัดการจำหน่าย ลูกค้า ชุมชนท้องถิ่นที่เราอาศัยอยู่และดำเนินงานเกี่ยวกับความยั่งยืน ผลกระทบด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคมที่เกิดจากห่วงโซ่คุณค่าจะได้รับการติดตาม ตรวจสอบ และบรรเทาโดยใช้นโยบายที่มีการปรับปรุงและแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ

จากปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่สร้างความตระหนักและเพิ่มความกังวลไปทั่วโลก เรากำลังมองไปที่การเสริมสร้างระบบเศรษฐกิจแบบหมุนเวียนด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ การรีไซเคิล การใช้ทรัพยากรที่นำกลับมาใช้ใหม่ได้ รวมถึงการใช้พลังงานหมุนเวียน ที่จะช่วยเสริมความยั่งยืนให้แก่เรามากยิ่งขึ้น เราได้ดำเนินงานด้านการรีไซเคิลเป็นเวลาหลายปีแล้ว แต่การลงทุนที่เพิ่มขึ้นในธุรกิจรีไซเคิล ตลอดจนพลังงานหมุนเวียนและทรัพยากรที่นำกลับมาใช้ใหม่ได้นั้น กำลังได้รับการประเมินและเรากำลังเรียนรู้บทเรียนสำคัญว่าด้วยการปรับปรุงประสิทธิภาพของการดำเนินธุรกิจและการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม อย่างไรก็ตาม การเติบโตของธุรกิจรีไซเคิลคือสิ่งสำคัญที่สุด และในช่วงปี 2554-2559 ก็ได้แสดงให้เห็นแล้วว่า ธุรกิจรีไซเคิลของโอวีแอลมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นอย่างมาก

รางวัลและการยอมรับด้านการปฏิบัติงานเกี่ยวกับปัญหาสภาพภูมิอากาศ

โอวีแอลได้ปฏิบัติตามมติเห็นชอบจากทั่วโลกในข้อตกลงจากการประชุม COP 21 (การประชุมรัฐภาคีกรอบอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ สมัยที่ 21) ณ กรุงปารีสว่าด้วยการหาแนวทางในการพัฒนากลยุทธ์คาร์บอนต่ำที่เข้มแข็ง บริษัทฯ ได้ตั้งเป้าหมายเชิงรุกที่ตั้งแสดงไว้ในแผนกลยุทธ์การบริหารจัดการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศปี 2563 ซึ่งระบุไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ โดยได้ขยายขอบเขตการกำกับดูแลด้านสิ่งแวดล้อมและใช้แนวทางที่ครบวงจรมากขึ้นเพื่อแก้ปัญหาทางสังคมและบูรณาการกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรร่วมกับเป้าหมายทางธุรกิจ

ขณะที่การปฏิบัติงานเหล่านี้ยังคงดำเนินอยู่ โอวีแอลพอใจกับความสำเร็จที่ได้รับจากรางวัลและการยอมรับในปี 2559 ซึ่งเป็นข้อพิสูจน์ถึงความมุ่งมั่นและทุ่มเทของพนักงานของเรา ตัวอย่างของการจัดอันดับดังกล่าวมีดังนี้

		
<p>รางวัล Bronze Class จากรายงานประจำปีด้านความยั่งยืน (Sustainability Yearbook 2017) ของ RobecoSAM</p>	<p>หนึ่งในการเป็นผู้นำ ใน SET Index คะแนนการเปิดเผยข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลของ Bloomberg (Bloomberg ESG Disclosure Scores)</p>	
		
<p>ได้รับการคัดเลือกให้อยู่ในดัชนีของ</p> <ul style="list-style-type: none"> • FTSE4Good ASEAN5 Index และ • FTSE4Good Emerging Index 	<p>ได้รับคะแนนเกรด B ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change 'B' Rating)</p>	<p>อันดับ 1 ของบริษัทข้ามชาติในประเทศไทยด้านความโปร่งใสในการรายงานองค์กร</p>

การปฏิบัติตามเกณฑ์ ESG

เราตระหนักดีว่าเราคือผู้รับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์และวิธีการของเรา เราจึงมีการประเมินวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์เพื่อสร้างแผนงานด้วยการผนวกกรรมเกณฑ์ ESG (สิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล) และการดูแลผลิตภัณฑ์ให้อยู่ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ของเรา

ทรัพยากรที่นำกลับมาใช้ใหม่ได้

เราเชื่อมั่นในการเพิ่มการใช้ทรัพยากรที่นำกลับมาใช้ใหม่ได้ให้มากที่สุด และเราได้เริ่มต้นใช้พลังงานแสงอาทิตย์ รวมไปถึงพลังงานจากชีวมวลและแหล่งพลังงานอื่นๆ ในโรงงานของเราบางส่วนแล้ว กลยุทธ์ที่สำคัญของเราในอนาคตคือการลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์ในระยะยาว สร้างความหลากหลายให้มากขึ้นในกลุ่มบริษัททั้งในระยะกลางถึงระยะยาว และพัฒนาความเข้าใจวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์ของเรา

เติบโตอย่างเข้มแข็งยิ่งขึ้นด้วยความหลากหลาย

ไอวีแอลตระหนักดีว่า พนักงานที่มีความสามารถและมีความหลากหลายคือข้อได้เปรียบสำคัญในการแข่งขัน เราคือผู้ว่าจ้างที่ให้โอกาสอย่างเท่าเทียมและความปรารถนาของเราคือการส่งเสริมให้เกิดความหลากหลายขึ้นในบริษัทฯ การมีพนักงานตำแหน่งต่างๆ ที่มีความสามารถและความหลากหลายจะทำให้บริษัทฯ สามารถคาดการณ์และตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่มีความหลากหลายและส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพสูงได้ดียิ่งขึ้น

จากมุมมองด้านการบริหารจัดการที่ดีนั้น เป้าหมายของเราในอีกไม่กี่ปีข้างหน้าคือ การทำให้เกิดความโปร่งใสในระดับที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสีย

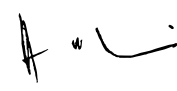
ทั้งหมด และเสาะหาแนวทางเพื่อลดรอยเท้าคาร์บอนให้น้อยลงยิ่งขึ้น รวมถึงลดผลกระทบของผลิตภัณฑ์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เป้าหมายของเราจะสามารถตรวจสอบวัดผลได้ และจะแสดงอยู่ในรายงานความยั่งยืนของเราในอนาคต

การเปลี่ยนแปลงคือความแน่นอน แม้เราจะบรรลุความสำเร็จมากมายในปี 2559 แต่เรายังคงมุ่งมั่นที่จะยกระดับความยั่งยืน ความโปร่งใส และการกำกับดูแลกิจการให้ดีขึ้นต่อไปในปี 2560 เพื่อให้ครอบคลุมทุกประเด็นปัญหา และนับจากนี้ไป เราจะยังคงพยายามเพิ่มการประหยัดต้นทุน รวมถึงการสร้างคุณประโยชน์และอนาคตที่ดียิ่งขึ้น

ผมมีความภาคภูมิใจอย่างมากในการพัฒนาไปสู่ความยั่งยืนของไอวีแอล และยินดีอย่างยิ่งที่จะรับฟังข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น โดยสามารถส่งมาได้ทั้งที่ทีมงานความยั่งยืน

ในนามของคณะกรรมการและคณะผู้บริหาร ผมขอขอบคุณทุกคนในครอบครัวไอวีแอลสำหรับการทำงานหนักและความทุ่มเทเพื่อเติมเต็มความต้องการด้านความยั่งยืนของลูกค้าและชุมชนที่เราอาศัยและทำงานอยู่ร่วมกัน

นอกจากนี้ ผมขอขอบคุณผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย หุ้นส่วนทางธุรกิจ และบริษัทในเครือ ผู้ให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่และเป็นส่วนสำคัญต่อความสำเร็จของเรา



อาลก โลเฮีย
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มบริษัทฯ



ภาพรวมธุรกิจ ของไอวีแอส

ไอวีแอสเป็นหนึ่งในผู้ผลิตในอุตสาหกรรมปิโตรเคมีชั้นนำของโลก ในปี 2559 เรามีพื้นที่ดำเนินงาน 67 แห่ง ใน 21 ประเทศ ครอบคลุม 4 ภูมิภาคทั่วโลก ได้แก่ เอเชีย ยุโรป อเมริกาเหนือ และแอฟริกา ธุรกิจของบริษัทฯ ประกอบด้วยกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่จำเป็น (สินค้าโภคภัณฑ์ที่จำเป็นต่อชีวิตประจำวัน) และกลุ่มผลิตภัณฑ์มูลค่าสูง ประเภทโพลีเมอร์ เส้นใย และบรรจุภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์ของเรามีบทบาทสำคัญในสินค้าอุปโภคบริโภค เช่น เครื่องดื่ม สุขอนามัย อุตสาหกรรม และยานยนต์ เรามีพนักงานมากกว่า 14,000 คนทั่วโลก และมีรายได้รวม 7.2 พันล้านดอลลาร์สหรัฐในปี 2559

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงสร้างองค์กรและโครงสร้างองค์กรเพื่อการดำเนินงานด้านความยั่งยืนและการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทไอวีแอสสามารถดูเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ของเรา www.indoramaventures.com

ผลิตภัณฑ์เส้นด้ายของเรากายใตยี่ห้อ Ecorama[®] ผลิตจากเม็ดพลาสติกที่ได้จากขวด PET ที่ใช้แล้ว ผลิตภัณฑ์นี้ เหมาะสำหรับ เสื้อผ้ากีฬาและชุดทำงาน สิ่งทอภายในบ้าน และสิ่งทอสำหรับยานยนต์ ภาคอุตสาหกรรม การทหาร และการแพทย์

โรงงานของ อินโดรามา เวนเจอร์ส ทั่วโลก

สหราชอาณาจักร

- Beverage Plastics ■

เนเธอร์แลนด์

- Indorama Ventures Europe³ ■ ■
- Wellman International ♻️

เดนมาร์ก

- FiberVisions⁶ ■

โปแลนด์

- Indorama Ventures Poland ■

ลิทัวเนีย

- Orion Global Pet ■

ตุรกี

- Indorama Ventures Corlu PET ■

เยอรมนี

- Trevira^{4,6} ■ ■
- PHP Fibers⁶ ■

ฝรั่งเศส

- Wellman France Recyclage ♻️

ไนจีเรีย

- Indorama PET (Nigeria) ■
- Indorama Ventures Packaging (Nigeria) ■

กานา

- Indorama Ventures Packaging (Ghana) ■

สเปน

- Indorama Ventures Quimica ■ ■ ■

ไอร์แลนด์

- Wellman International^{2,6} ■

แคนาดา

- Indorama Ventures PTA Montreal ■

สหรัฐอเมริกา

- StarPet ■
- AlphaPet¹ ■
- Auriga Polymers^{1,6} ■ ■
- Indorama Ventures (Oxide & Glycols) ■
- FiberVisions Manufacturing⁶ ■
- FiberVisions Products ■
- Polyamide High Performance ■
- Indorama Ventures Olefins* ▲
- Indorama Ventures Xylenes & PTA⁶ ■ ■ ■ ▲

เม็กซิโก

- Indorama Ventures Polymers Mexico^{1,3} ■ ■
- Indorama Ventures EcoMex¹ ♻️

67 โรงงาน

21 ประเทศ

4 ทวีป

จีน

- Guangdong IVL PET Polymer³ ■
- FiberVisions (China) Textile Products ■
- ES FiberVisions (Suzhou)⁵ ■
- ShenMa-PHP (Pingdingshan) Air Bag Yarn Manufacturing ■
- Performance Fibers⁶ ■ ■

ไทย

- IPI Rayong^{2,6} ■ ■
- Indorama Petrochem ■
- TPT Petrochemicals ■
- IPI Nakhon Pathom^{2,6} ■ ■ ■
- AsiaPet / Indorama Polymers ■
- Petform ■ ■ ■ ■
- Indorama Holdings ■
- Indorama Ventures Polymers (Rayong) ■
- ES Fiber Visions (Thailand)⁵ ■

ฟิลิปปินส์

- Indorama Ventures Packaging (Philippines) ■ ■ ■

อินโดนีเซีย

- PT Indorama Polypet Indonesia ■
- PT Indorama Petrochemicals ■
- PT Indorama Ventures Indonesia ■ ■
- PT Indorama Polyester Industries Indonesia ■
- PT Indorama Polychem Indonesia ■

เมียนมาร์

- Indorama Ventures Packaging (Myanmar) ■

อินเดีย

- Micro Polypet ■
- IVL Dhunseri Petrochem Industries ■

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

■ PET ■ เส้นใย / ■ Ethylene ▲ Paraxylene ■ PTA ■ เอทิลีนออกไซด์ / ■ เอทิลีน ■ IPA ■ บิสฟีนอล A ■ ■ แผ่นพลาสติก PET

1) เม็ดพลาสติก PET รีไซเคิล
2) เส้นใยรีไซเคิล
3) Bio-PET

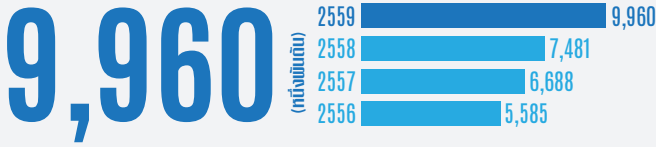
4) โพลีเมอร์สที่ย่อยสลายได้ทางชีวภาพ
5) เทคโนโลยีเส้นใยสังเคราะห์ผสม
6) ศูนย์วิจัยและพัฒนา

* ยังไม่เริ่มดำเนินการ

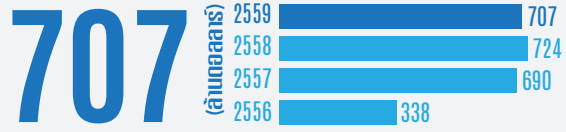
ข้อมูลการดำเนินงานที่สำคัญในปี 2559

ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ

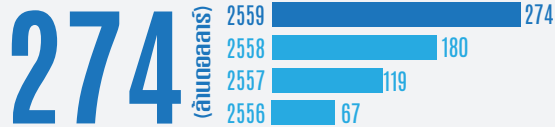
การผลิตทั้งหมด *



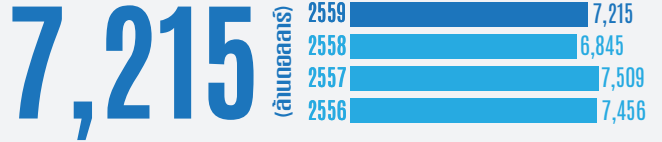
กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน



กำไรสุทธิ



ยอดขายสุทธิ

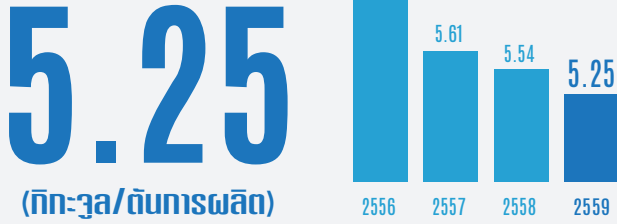


*รวมการร่วมค้า

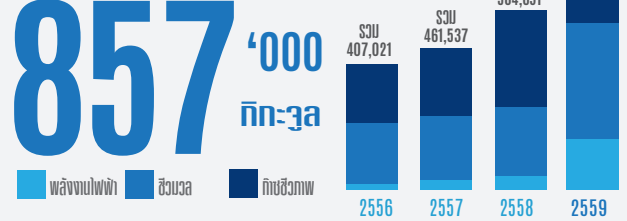
ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

พลังงาน

ประสิทธิภาพด้านพลังงานที่เพิ่มขึ้น



พลังงานหมุนเวียนที่โอวีแอล



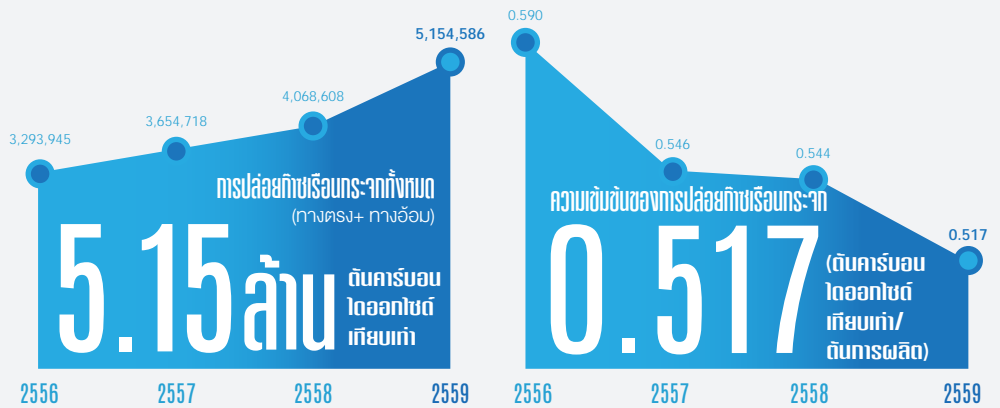
การปล่อยก๊าซเรือนกระจก

เป้าหมายสำหรับปี 2563

ลดความเข้มข้นการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

6%

ได้ทั้งทางตรงและทางอ้อม (Scope 1 & 2)
โดยเทียบกับปี 2555

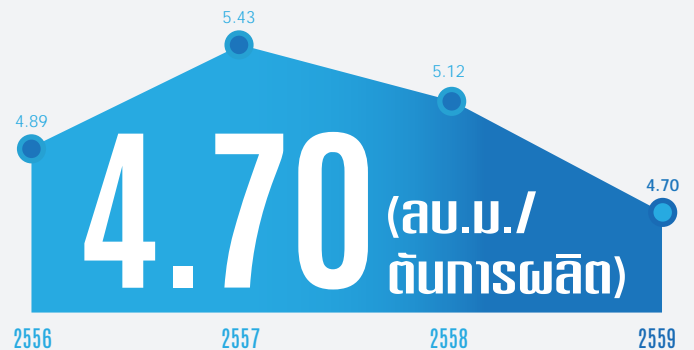


ธุรกิจรีไซเคิล

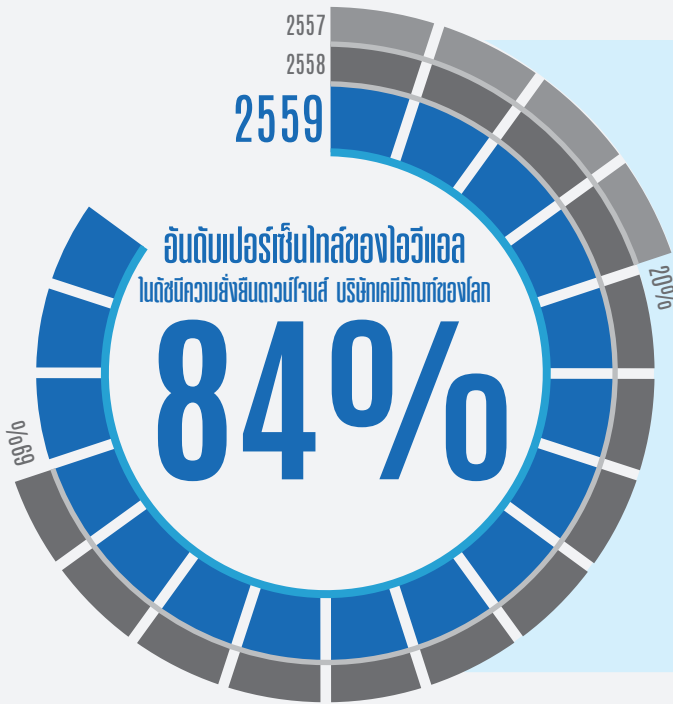
การเติบโตในแต่ละปีของธุรกิจรีไซเคิลของโอวีแอล



ความเข้มข้นของการใช้น้ำ



ความสำเร็จและเป็นประสงค์



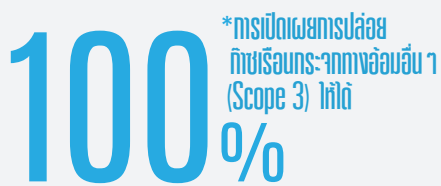
ROBECOSAM
Sustainability Award
Bronze Class 2017



Bloomberg



FTSE4Good

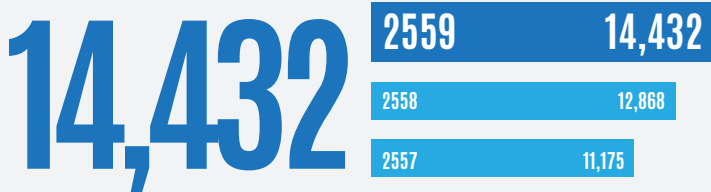


*ตามเกณฑ์ที่เลือกไว้

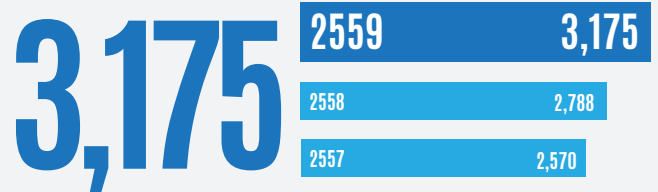


ผลการดำเนินงานด้านสังคม

แรงงานทั้งหมด (พนักงานเต็มเวลา)



แรงงานเพศหญิงทั้งหมด (พนักงานเต็มเวลา)





ความยั่งยืนในความหมาย ของอินโดรามา เวนเจอร์ส

ในมุมมองของไอวีแอล ความยั่งยืนหมายถึง การเติบโตทางธุรกิจ
ไปพร้อมกับการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมอย่างต่อเนื่อง
ด้วยการบริหารจัดการปัจจัยหลักสามประการ อันได้แก่ Profit
(ผลกำไร) Planet (โลก) และ People (มนุษย์) ซึ่งประกอบด้วย
การบริหารความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม
รวมถึงภาระหน้าที่และโอกาสต่างๆ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมด้าน
กลยุทธ์และพันธกิจเกี่ยวกับความยั่งยืนของเรา สามารถดูได้ที่
เว็บไซต์ www.indoramaventures.com ในหัวข้อ การพัฒนา
สู่ความยั่งยืน นอกจากนี้ยังมีจรรยาบรรณสำหรับพนักงาน
และกรรมการสำหรับหลักพื้นฐานการปฏิบัติงานในการดำเนิน
กิจการของเรา

อินโดรามา เวนเจอร์สให้คุณค่ากับการเป็นพลเมือง
บริษัทที่ดี และแสดงบทบาทความรับผิดชอบต่อ
สิ่งแวดล้อมและสังคมอย่างกระตือรือร้น เราให้ความสำคัญ
สูงสุดกับการปกป้องสิ่งแวดล้อม และมี
จุดมุ่งหมายที่จะปรับเปลี่ยนกิจกรรมด้านธุรกิจของ
เราเพื่อการปกป้องและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในทุกพื้นที่
ที่เราดำเนินธุรกิจ ปัจจุบันนี้ เรามีหลังคาพลังงานแสง
อาทิตย์ขนาดใหญ่ที่สุดในประเทศไทยสำหรับ
การผลิตไฟฟ้าเพื่อใช้ภายในโรงงาน

การริเริ่มโครงการด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ คือการสนับสนุนวิสัยทัศน์ใหม่แห่งการเป็นบริษัทเคมีภัณฑ์ระดับโลก ที่สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์อันดีเยี่ยมเพื่อสังคม เน้นความสำคัญต่อการดำเนินงานอย่างยั่งยืน ทั้งในมิติด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม โดยเฉพาะการจัดการนวัตกรรม การดูแลผลิตภัณฑ์ อาชีวอนามัยและความปลอดภัย ซึ่งจะมีส่วนช่วยให้เราประสบความสำเร็จตามวิสัยทัศน์ของเรา

เราไม่ได้วัดความสำเร็จของเราจากผลประโยชน์เชิงเศรษฐกิจเท่านั้น แต่รวมถึงความสำเร็จในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมด้วย ซึ่งเป็นผลประโยชน์ต่อสังคม เรามีความมุ่งมั่นและพยายามรักษาวินัยการเป็นองค์กรที่ดีของสังคมที่ยึดมั่นในมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย การกำกับดูแลกิจการ และนโยบายการต่อต้านการทุจริต จุดมุ่งหมายของเราคือการสร้างความเชื่อมั่นให้ผู้มีส่วนได้เสียทั้งด้านความก้าวหน้าทางเศรษฐกิจและการพัฒนาอย่างยั่งยืน คณะผู้บริหารของไอวีแอลให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน และมุ่งมั่นที่จะก้าวสู่เป้าหมายความยั่งยืนระยะยาว รวมถึงพันธกิจต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปกป้องสิ่งแวดล้อม

ในการจะบรรลุถึงการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพนั้น คณะบริหารได้กำหนดโครงสร้างและกระบวนการต่างๆ ที่จะช่วยปลูกฝังเรื่องประสิทธิภาพด้านสิ่งแวดล้อมให้เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร และลดความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น นอกจากนี้ คณะบริหารยังผลักดันให้โรงงานของเราทั้งหมดได้รับการรับรองมาตรฐานการจัดการด้านพลังงานและสิ่งแวดล้อม เช่น ISO 14001, ISO 50001 และมาตรฐานอื่นๆ สำหรับอุตสาหกรรมเฉพาะด้าน หรือมาตรฐานของแต่ละประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ ในกระบวนการเหล่านี้ เรามุ่งมั่นที่จะดำเนินการให้ดีกว่ามาตรฐานตามข้อกำหนดและกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมตามความเหมาะสมของแต่ละธุรกิจ และแต่ละพื้นที่ โดยมีการวิเคราะห์ตามกำหนดระยะเวลา และการควบคุมตรวจสอบจากหน่วยงานภายนอกที่โรงงานแต่ละแห่ง

แนวทางของเราและโครงการด้านความยั่งยืน

เรามีความมุ่งมั่นในการพัฒนาสู่ความยั่งยืนซึ่งเป็นรากฐานของกลยุทธ์การดำเนินงานของเรา

แนวทางการบริหารจัดการความยั่งยืน

ไอวีแอลเชื่อมั่นในความสำคัญของการพัฒนาอย่างยั่งยืนและการบริหารความเสี่ยง ซึ่งจะช่วยให้บริษัทฯ สามารถคาดการณ์และจัดการความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม ทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมไปถึงโอกาสต่างๆ จากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

การกำกับดูแลด้านความยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัท คือหน่วยงานบริหารระดับสูงสุดของไอวีแอล มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดทิศทางเชิงกลยุทธ์ให้องค์กรและตรวจสอบการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ คณะกรรมการฯ จะประชุมกันอย่างสม่ำเสมอเพื่ออภิปรายเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจและประเด็นที่มีนัยสำคัญต่างๆ ที่จะส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ รวมถึงการดำเนินงาน และทิศทางของบริษัทฯ ในอนาคต

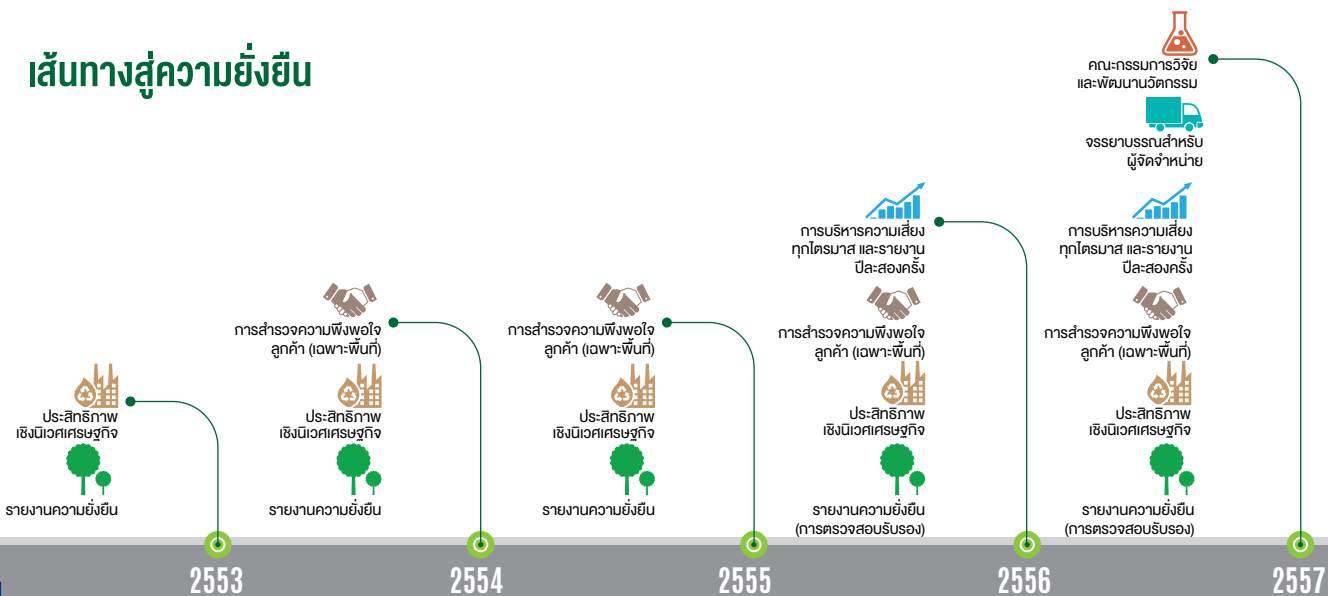
คณะกรรมการฯ ได้ปลูกฝังความยั่งยืนให้เป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ทางธุรกิจระยะยาว ทั้งยังปลูกฝังในวัฒนธรรมองค์กร และการปฏิบัติงานในแต่ละวัน โดยผลักดันผ่านคณะอนุกรรมการคือ คณะกรรมการด้านความยั่งยืนและบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการด้านความยั่งยืนและบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งสมาชิกคณะกรรมการด้านความยั่งยืนและบริหารความเสี่ยง ซึ่งเป็นผู้มีความรู้เชิงลึกและมีความเชี่ยวชาญในการทำงานด้านความยั่งยืนและการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการความยั่งยืนฯ เป็นหน่วยงานบริหารที่มีอำนาจเป็นอันดับรองจากหน่วยงานที่มีอำนาจสูงสุดของบริษัทฯ

ปัจจุบัน คณะกรรมการด้านความยั่งยืนและบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยสมาชิกที่มาจากคณะกรรมการบริษัท 6 คน โดยมีสมาชิกที่เป็นกรรมการอิสระจำนวน 3 คน

เส้นทางสู่ความยั่งยืน



คณะกรรมการด้านความยั่งยืนและการบริหารความเสี่ยง

นายอาภากร โลเอียง
ประธานกรรมการ



นายมาธิช สมารัมภ์
กรรมการ



นายศิील กุมาร์ อากาวาล
กรรมการ



นายระทีธร ศรีมงคล
กรรมการ



นายริสชาล เลตัน เคนคูเอวา
กรรมการ



นายอุศย์ พอล ชิงห์ กิล
กรรมการ



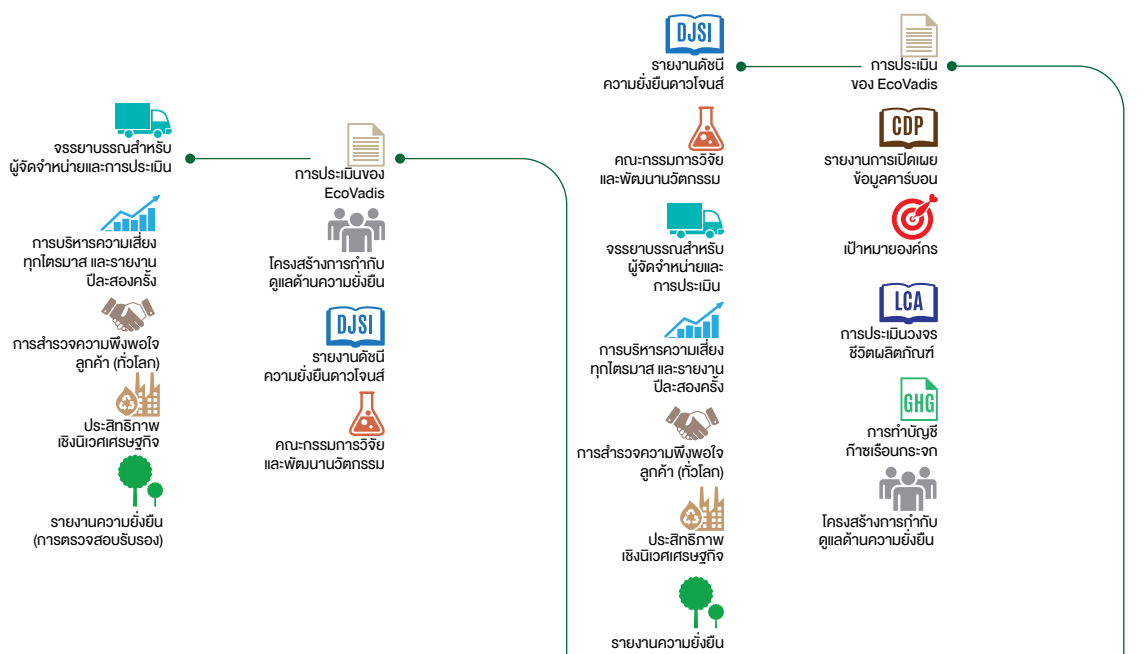
รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับคณะกรรมการด้านความยั่งยืนและการบริหารความเสี่ยง สามารถติดตามได้ที่เว็บไซต์ของเรา www.indoramaventures.com

คณะกรรมการด้านความยั่งยืนและการบริหารความเสี่ยงมุ่งมั่นที่จะผลักดันและบูรณาการความยั่งยืนให้อยู่ในกิจกรรมทางธุรกิจในปัจจุบัน รวมถึงการวางกลยุทธ์ในระยะยาว และกรอบการทำงานด้านการบริหารความเสี่ยงองค์กร คณะกรรมการด้านความยั่งยืนฯ ยังมีหน้าที่ตรวจสอบดูแลการพัฒนาและการดำเนินการตามนโยบายและกลยุทธ์ด้านความยั่งยืนและการบริหารความเสี่ยงของโอวีแอลอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดประชุมตามกำหนดวาระเพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความยั่งยืน ทบทวนข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้เสีย แนวโน้มและประเด็นด้านความยั่งยืน และกรอบการรายงานด้านความยั่งยืน

รายงานของคณะกรรมการด้านความยั่งยืนฯ ปี 2559 สำหรับผู้ถือหุ้นบริษัทฯ จะเผยแพร่อยู่ในรายงานประจำปีของเรา ซึ่งสามารถดูได้ที่เว็บไซต์ของเรา

คณะกรรมการกำกับดูแลการพัฒนาอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการด้านความยั่งยืนและการบริหารความเสี่ยงได้รับการสนับสนุนจากคณะกรรมการกำกับดูแลการพัฒนาอย่างยั่งยืน ซึ่งประกอบด้วยสมาชิกผู้บริหารระดับสูงที่มีประสบการณ์หลากหลายในบทบาทหน้าที่และธุรกิจที่ต่างกัน คณะกรรมการกำกับดูแลการพัฒนาอย่างยั่งยืนนี้ มีหน้าที่ขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านความยั่งยืนให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และนำแนวทางปฏิบัติด้านความยั่งยืนไปปรับใช้ในทุกหน่วยงานของโอวีแอลภายใต้การแนะนำของคณะกรรมการด้านความยั่งยืนฯ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มบริษัท



รางวัลและการรับรองด้านความยั่งยืน

ในปี 2559 บริษัทฯ ได้รับรางวัลและการรับรองด้านความยั่งยืน ดังนี้

ไอวีแอลได้รับการคัดเลือกให้อยู่ในรายงานประจำปีด้านความยั่งยืน RobecoSAM's Sustainability Yearbook ในปี 2560 และได้รับการจัดอันดับ Bronze Class ในกลุ่มอุตสาหกรรมเคมีภัณฑ์ ปี 2560 ซึ่งแสดงถึงความสำเร็จของไอวีแอลในการเป็นบริษัทที่มีคะแนนด้านความยั่งยืนสูงสุดของโลก คือร้อยละ 10 ของบริษัทที่มีผลการดำเนินงานที่ดีที่สุดในกลุ่มอุตสาหกรรมนั้นๆ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับรางวัลนี้ ดูได้จากหน้าข่าวประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของเรา และข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายงานประจำปีด้านความยั่งยืนของ RobecoSAM สามารถดูได้ที่ <https://yearbook.robecosam.com>



ไอวีแอลได้เข้าร่วมการประเมินการเปลี่ยนแปลงทางสภาพภูมิอากาศของ CDP เป็นครั้งแรกในปี 2559 และได้รับคะแนนที่ระดับ B



ไอวีแอลได้รับการประเมินตามเกณฑ์ FTSE Russell และได้รับคัดเลือกให้อยู่ในดัชนี FTSE4Good Index และ FTSE4Good Emerging Index

ดัชนี FTSE4Good Index เป็นดัชนีที่วัดผลการดำเนินงานของบริษัทที่มีความโดดเด่นในการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) การประเมินตามเกณฑ์ของดัชนีนี้ครอบคลุมมากกว่า 20 ประเทศเกิดใหม่ทั่วโลก และอินโดนีเซีย เวเนซุเอลา ก็มีคะแนนโดดเด่นในฐานะบริษัทไทยชั้นนำ สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับดัชนีนี้ สามารถดูได้ที่ <http://www.ftse.com/products/indices/ftse4good>



ในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา Bloomberg Terminal ได้ขยายวิธีการจัดเก็บข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) และระบุรายละเอียดมากขึ้น

จากข้อมูลที่รวบรวมจากแหล่งข้อมูลสาธารณะ นักวิเคราะห์ Bloomberg ได้ประเมินและจัดอันดับให้ไอวีแอลมีคะแนนการเปิดเผยข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG Disclosure Scores) อยู่ที่ร้อยละ 62.40 ซึ่งอยู่ในอันดับสูงสุดของบริษัทในกลุ่มดัชนี SET50 ในประเทศไทย





MSCI เป็นองค์กรอิสระที่จัดทำบทวิเคราะห์และดัชนีต่างๆ โดยอ้างอิงจากงานวิจัยเพื่ออำนวยความสะดวกด้านข้อมูลให้แก่นักลงทุนสถาบันชั้นนำของโลกในการจัดพอร์ตการลงทุนให้มีคุณภาพมากขึ้น ไอวีแอล ซึ่งอยู่ในกลุ่มบริษัทสินค้าเคมีโอเลฟินส์ ได้รับการประเมินคะแนนเกรด B จากการจัดอันดับโดยใช้เกณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG)



EcoVadis Gold Recognition
 ในปี 2559 ไอวีแอลได้เข้าร่วมการประเมิน/รับรองคุณภาพของ EcoVadis ซึ่งครอบคลุมเกณฑ์ด้านความยั่งยืน 21 หัวข้อในการประเมิน 4 ประเด็นหลัก ดังต่อไปนี้

- สิ่งแวดล้อม
- การปฏิบัติด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน
- การปฏิบัติที่เป็นธรรมทางธุรกิจ
- การจัดการจัดจ้างอย่างยั่งยืน

ไอวีแอลได้รับการยอมรับในระดับ Gold Recognition ในปี 2559 โดยติดอันดับสูงสุดในร้อยละ 5 ของบริษัทที่ได้รับการประเมินและเป็นผู้จัดจำหน่ายที่เป็นที่ต้องการมากที่สุด



การจัดอันดับขององค์กร Transparency International
 ไอวีแอลได้รับอันดับสูงสุดในกลุ่มบริษัทในประเทศไทย และอยู่ในอันดับ 20 จาก 100 ของบริษัทข้ามชาติในตลาดใหม่ องค์กร Transparency International จะประเมินแนวทางปฏิบัติด้านการรายงานของบริษัทจากสามประเด็น ดังนี้

- การรายงานด้านโครงการต่อต้านการทุจริต
- ความโปร่งใสขององค์กร
- การรายงานจากแต่ละประเทศของบริษัทข้ามชาติ (Country-by-Country Reporting)



ไอวีแอลได้รับรางวัลรายงานความยั่งยืนดีเด่นประจำปี 2559 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีนายฮาร์ชา เร็ดดี รองประธานด้านความยั่งยืน เป็นตัวแทนขึ้นรับรางวัลในนามของไอวีแอล รางวัลรายงานความยั่งยืนดีเด่นนี้จะมอบให้แก่บริษัทที่มีความเหมาะสมตามเกณฑ์ของ Ceres-ACCA Sustainability Report Awards



ในปี 2559 สถาบันไทยพัฒน์ได้จัดอันดับและคัดเลือกให้ไอวีแอลเป็นหนึ่งในร้อยอันดับแรกของบริษัทที่มีความโดดเด่นด้านความยั่งยืนในประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG100) ประจำปี 2559 จากบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทั้งหมด 621 บริษัท

ผู้มีส่วนได้เสียของเรา

บริษัทฯ มีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรอยู่เสมอ เพื่อรักษาสัมพันธภาพอันดีในการทำงาน รวมถึงสร้างความเข้าใจ จัดลำดับความสำคัญ และสื่อสารเรื่องความคาดหวัง ผลประโยชน์ และข้อกังวลต่างๆ ในการดำเนินธุรกิจของเรา การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียนี้ เป็นส่วนหนึ่งของจริยธรรมทางธุรกิจและความมุ่งมั่นเพื่อบรรลุแนวทางปฏิบัติด้านธุรกิจที่เป็นเลิศ

ผู้มีส่วนได้เสีย: บริษัทฯ ใต้นิยามผู้มีส่วนได้เสียไว้ว่า คือบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่อยู่ในตำแหน่งที่จะได้รับหรือสูญเสียผลประโยชน์ด้านเศรษฐกิจ สังคม หรือสิ่งแวดล้อมจากการปฏิบัติงานของบริษัทฯ โดยมีการระบุมุมมองและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียผ่านการเสวนาหรืออภิปรายในรูปแบบต่างๆ และเราจะคงไว้ซึ่งปฏิสัมพันธ์อันดีและสม่ำเสมอกับผู้มีส่วนได้เสียผ่านกลไกการมีส่วนร่วมต่างๆ

อินโดรามา เวนเจอร์ส มีจุดมุ่งหมายที่จะพัฒนาผลิตภัณฑ์นวัตกรรมที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ของเรา เราคือผู้ส่งมอบวัสดุที่หลากหลายสำหรับภาคอุตสาหกรรมยานยนต์ เราคือผู้ผลิตเส้นด้ายไนลอน 6.6 รายสำคัญที่มีตำแหน่งทางการตลาดอันแข็งแกร่ง ปัจจุบัน 1 ใน 4 ของการผลิตถุงลมนิรภัย ผลิตจากเส้นด้ายของไอวีแอล และเรายังมีชื่อเสียงในฐานะผู้จัดจำหน่ายผ้าใบยางรถยนต์โฟลีโอสเตอร์ (TCF) สำหรับรถยนต์โดยสาร และรถบรรทุกขนาดเล็ก (PCLT)





ช่องทางการมีส่วนร่วมและผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้มีส่วนได้เสีย	กลไกการมีส่วนร่วม	ความถี่
<p>ผู้มีส่วนได้เสียภายในองค์กร</p> <ul style="list-style-type: none"> พนักงาน 	<ul style="list-style-type: none"> แบบสำรวจการมีส่วนร่วมของพนักงาน แบบประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี การปฐมนิเทศพนักงานใหม่และการฝึกอบรม ระบบกลไกร่องเรียน การประชุมผู้บริหารพบพนักงาน การประชุมระหว่างพนักงานและทีมงาน การฝึกอบรมและสัมมนาเชิงปฏิบัติการ รายงานประจำปี รายงานความยั่งยืน นิตยสารบริษัท เว็บไซต์บริษัท การสื่อสารทางอีเมล สื่อสังคมออนไลน์ 	<p>รายปี</p> <p>รายปี</p> <p>ดำเนินการต่อเนื่อง</p> <p>ดำเนินการต่อเนื่อง</p> <p>ดำเนินการต่อเนื่อง</p> <p>รายปี</p> <p>รายปี</p> <p>ดำเนินการต่อเนื่อง</p> <p>ดำเนินการต่อเนื่อง</p> <p>ดำเนินการต่อเนื่อง</p>
<p>ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร</p> <ul style="list-style-type: none"> ผู้ถือหุ้น ลูกค้า ผู้จัดจำหน่าย รวมถึงผู้ทำสัญญารับเหมา นักลงทุน หน่วยงานรัฐบาลและกลุ่มอุตสาหกรรม สื่อมวลชน ชุมชน 	<ul style="list-style-type: none"> การประชุมสามัญประจำปี กิจกรรมบริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุน รายงานประจำปีและรายงานความยั่งยืน เว็บไซต์บริษัท การประชุมนักวิเคราะห์และการประชุมทางไกล การสรุปข้อมูลสำคัญและการนำเสนอข้อมูลต่อนักวิเคราะห์ การพบปะและให้ข้อมูลแบบรายบุคคล กิจกรรมผู้ถือหุ้นเยี่ยมชมโรงงานและชุมชน แบบสำรวจผู้ถือหุ้น นิตยสารบริษัท ข่าวประชาสัมพันธ์ ระบบกลไกร่องเรียน การเดินทางเพื่อพบนักลงทุนทั้งในและต่างประเทศ เอกสารเผยแพร่สำหรับนักลงทุน การรับข่าวสารทางอีเมล สื่อสังคมออนไลน์ แบบสำรวจความพึงพอใจลูกค้า การเยี่ยมลูกค้า เว็บไซต์ผลิตภัณฑ์และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เครื่องมือด้านการตลาด งานแสดงผลิตภัณฑ์ การประชุม และการสัมมนา นโยบายเกี่ยวกับพันธมิตรและคู่แข่งทางธุรกิจ ระบบบริหารจัดการผู้จัดจำหน่าย การเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ กับชุมชน ลูกค้า และผู้จัดจำหน่าย การเข้าร่วมเป็นสมาชิกกลุ่มอุตสาหกรรม กิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร กิจกรรมชุมชนท้องถิ่นเข้าเยี่ยมชมโรงงาน โครงการเปิดบ้านกับชุมชนและเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น 	<p>รายปี</p> <p>รายไตรมาส</p> <p>รายปี</p> <p>ดำเนินการต่อเนื่อง</p> <p>รายไตรมาส</p> <p>ดำเนินการต่อเนื่อง</p> <p>รายไตรมาส</p> <p>สองหรือสามครั้งต่อปี</p> <p>รายปี</p> <p>ดำเนินการต่อเนื่อง</p> <p>ดำเนินการต่อเนื่อง</p> <p>ดำเนินการต่อเนื่อง</p> <p>รายไตรมาส</p> <p>รายไตรมาส</p> <p>ดำเนินการต่อเนื่อง</p> <p>ดำเนินการต่อเนื่อง</p> <p>เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง</p> <p>ดำเนินการต่อเนื่อง</p> <p>ดำเนินการต่อเนื่อง</p> <p>ดำเนินการต่อเนื่อง</p> <p>ดำเนินการต่อเนื่อง</p> <p>ดำเนินการต่อเนื่อง</p> <p>ดำเนินการต่อเนื่อง</p> <p>ดำเนินการต่อเนื่อง</p> <p>ดำเนินการต่อเนื่อง</p> <p>ดำเนินการต่อเนื่อง</p> <p>ดำเนินการต่อเนื่อง</p> <p>ดำเนินการต่อเนื่อง</p> <p>ดำเนินการต่อเนื่อง</p>

ข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้เสีย

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียจะทำให้เกิดแนวทางจากมุมมองที่หลากหลาย ซึ่งเราสามารถนำมาขับเคลื่อนนวัตกรรม บรรเทาความเสี่ยงสำรวจโอกาส และสร้างความสัมพันธ์บนพื้นฐานของความไว้วางใจกับชุมชนที่เราอาศัยอยู่และดำเนินงาน

จุดมุ่งหมายของการมีส่วนร่วมคือการสร้างความเข้าใจและพัฒนายุทธศาสตร์ความยั่งยืน รวมถึงแนวทางการร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อตอบสนองต่อข้อเสนอแนะอย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้เสียภายในองค์กร

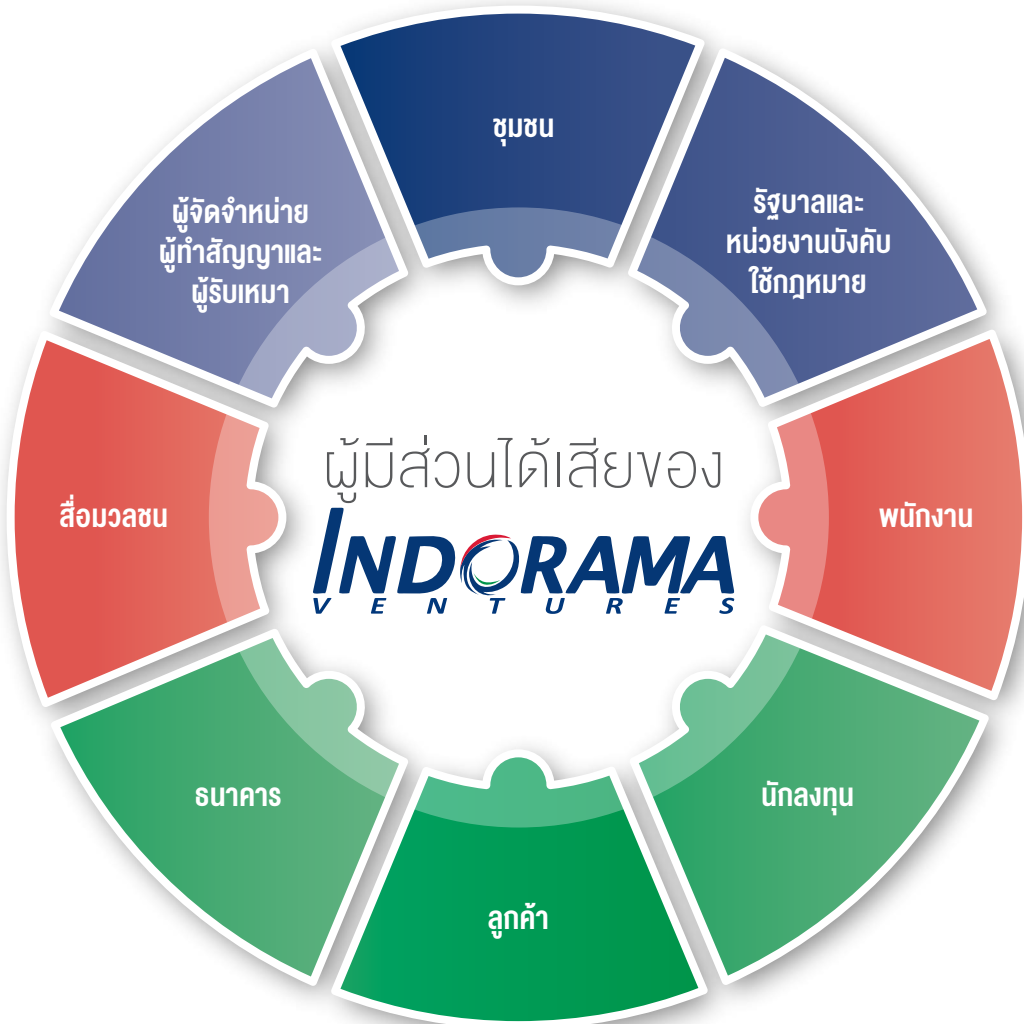
ในฐานะบริษัทอุตสาหกรรมเคมีภัณฑ์ระดับโลก พนักงานของเรามีความสำคัญยิ่งต่อความสำเร็จ ตลอดปี 2559 เราได้รวบรวมข้อเสนอแนะสำคัญๆ จากพนักงานของเราผ่านช่องทางต่างๆ ดังต่อไปนี้

- แบบสำรวจการมีส่วนร่วมของพนักงานประจำปี
- ข้อเสนอแนะระหว่างการประเมินผลการปฏิบัติงาน
- แบบสำรวจการประเมินสารัตถภาพ
- การประชุมกลยุทธ์ทางธุรกิจ

ข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร

ในปีนี้อีวีแอลได้มีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กรในจำนวนมากขึ้น ซึ่งรวมถึงลูกค้า ผู้จัดจำหน่าย นายธนาคาร นักลงทุน รัฐบาล ชุมชน ผู้ถือหุ้น และสื่อมวลชน โดยเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินประเด็นที่มีสารัตถภาพ การดำเนินงานเหล่านี้ เป็นการดำเนินงานเพิ่มเติมจากกลไกการมีส่วนร่วมที่ดำเนินการต่อเนื่องซึ่งใช้กำหนดประเด็นสำคัญต่อความยั่งยืน

ประเด็นหลักที่ผู้มีส่วนได้เสียของอีวีแอลเสนอและการตอบสนองของเรา จะสรุปอยู่ในส่วนข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้เสียในรายงานฉบับนี้ อีกทั้งการดำเนินงานที่สำคัญ ที่กล่าวถึงในรายงานฉบับนี้ทั้งหมด ก็เป็นตัวอย่างของวิธีการแก้ปัญหาในประเด็นสำคัญต่างๆ ต่อผู้มีส่วนได้เสียของเรา





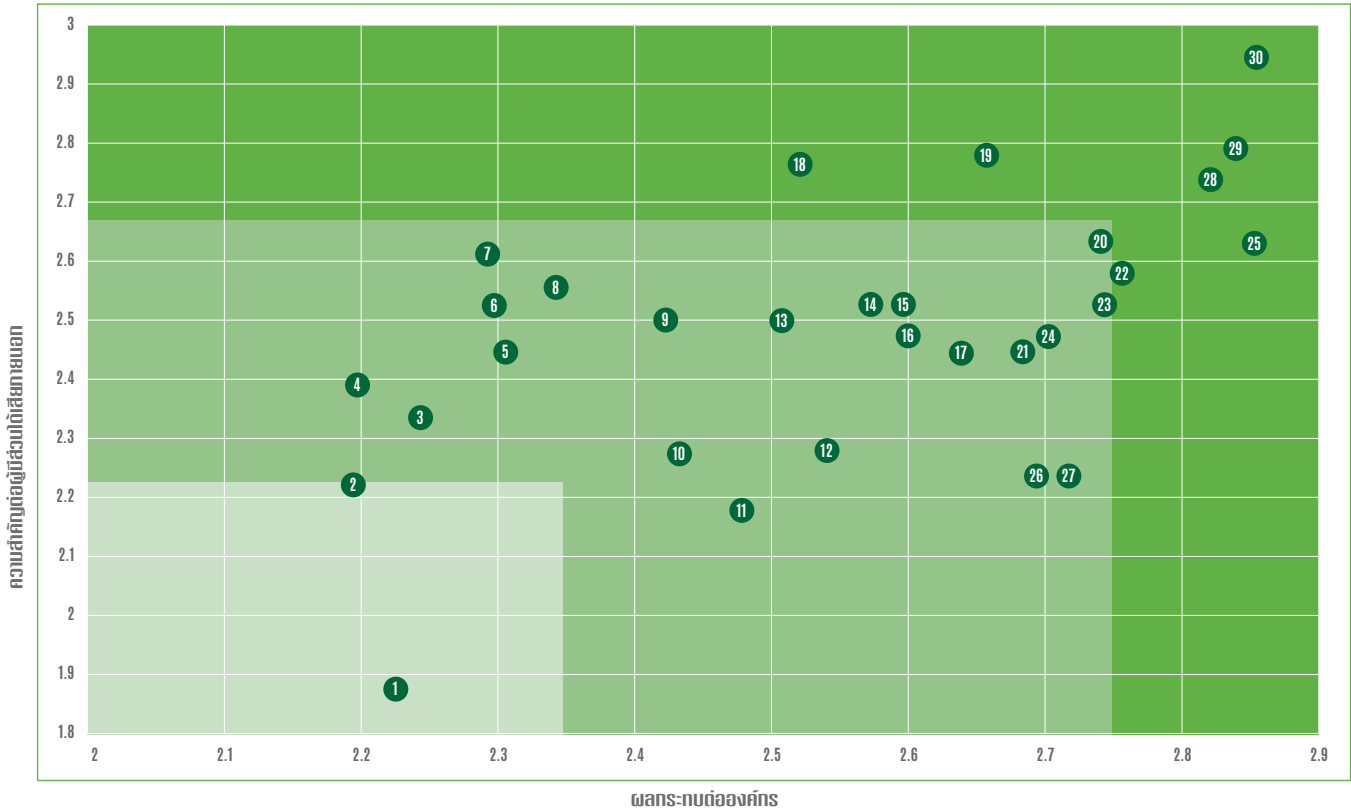
การประเมินสาระสำคัญ

ในแต่ละปี โอวีแอลจะดำเนินการประเมินสาระสำคัญตามแนวทางของหลักการรายงานความยั่งยืน (GRI G4 Guidelines) เพื่อระบุและจัดลำดับความสำคัญประเด็นด้านความยั่งยืน รวมถึงตัวชี้วัดประสิทธิภาพการดำเนินงาน (KPIs) ที่เกี่ยวข้อง และเป้าหมายสำหรับการปรับปรุงให้ดีขึ้น “การประเมินสาระสำคัญ” คือหนึ่งในวิธีการที่ดีที่สุดในการที่จะสนับสนุนการบริหารจัดการประเด็นที่มีสาระสำคัญ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสีย นอกจากนี้ การประเมินสาระสำคัญยังช่วยระบุและจัดลำดับความสำคัญของประเด็นต่างๆ ที่เป็นสาระสำคัญที่สุดต่อธุรกิจและผู้มีส่วนได้เสีย ตลอดจนเป็นแนวทางสำหรับการวางเนื้อหาในรายงานความยั่งยืน ปี 2559 ฉบับนี้ด้วย

โอวีแอลได้พิจารณาประเด็นต่างๆ ที่ผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรเสนอขึ้นระหว่างขั้นตอนการประเมินสาระสำคัญ ซึ่งมีบางประเด็นที่เกี่ยวข้องกัน แต่การให้ความสำคัญจะแตกต่างกันไปในผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม เมื่อประเมินประเด็นเหล่านี้แล้ว เราได้ระบุประเด็นที่มีความสำคัญมากที่สุดต่อโอวีแอลและผู้มีส่วนได้เสียของเรา และประเด็นเหล่านี้คือประเด็นที่มีสาระสำคัญ จากแผนภาพที่แสดงในหน้าถัดไป จะแสดงถึงประเด็นเหล่านี้ในส่วนขวามือของแผนภูมิ ผลการประเมินพบว่า ประเด็นที่มีสาระสำคัญสำหรับโอวีแอลและผู้มีส่วนได้เสียจะสอดคล้องกับประเด็นของปีที่ผ่านมา อย่างไรก็ตาม ได้มีการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงจำนวนของประเด็นสำคัญเพื่อสะท้อนถึงความก้าวหน้าและแผนดำเนินงานสำหรับปี 2560 รวมทั้งปีต่อไป ไป และเราจะวัดประสิทธิภาพการดำเนินงานของเราจากเป้าหมายเหล่านี้ในรายงานสำหรับปีต่อไป

อินโดรามา เวนเจอร์ส ดำเนินธุรกิจ
บรรจุภัณฑ์ PET ผลิตภัณฑ์ของเราคือ
วัสดุสำหรับบรรจุอาหารและเครื่องดื่ม รวมไปถึง
สินค้าโภคภัณฑ์อื่นๆ เช่น แผ่นฟิล์ม PET สำหรับ
จอภาพอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

แผนภาพแสดงประเด็นที่มีสาระสำคัญ ปี 2559



1. วัสดุที่เป็นวัสดุพิษ
2. ความหลากหลายทางชีวภาพ
3. การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ
4. การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
5. การดูแลผลิตภัณฑ์
6. ความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร
7. ผลิตภัณฑ์ที่เป็นพิษ
8. การจัดการของเสีย
9. การจัดการน้ำเสีย
10. การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและผลิตภัณฑ์
11. ภาษี
12. การบริหารจัดการการปล่อยมลพิษ
13. การปล่อยก๊าซเรือนกระจก (GHG, SOx, NOx, VOCs)
14. การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม
15. การบริหารห่วงโซ่อุปทาน
16. แนวโน้ม
17. การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า
18. สิทธิมนุษยชน
19. ความโปร่งใส
20. การกำกับดูแลกิจการ
21. การพัฒนาทุนมนุษย์
22. การบริหารความเสี่ยงและภาวะวิกฤต
23. ความเชื่อมั่นของอุปกรณ์การผลิต
24. วิกฤต
25. การปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม
26. การจัดหาผู้ที่มีความสามารถ
27. การรักษาบุคลากรที่มีความสามารถ
28. อาชีวอนามัย สุขอนามัย และความปลอดภัย
29. จริยธรรมและคุณธรรม
30. การปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับ

การประเมินสาระสำคัญ

เพิ่มประสิทธิภาพการลดความเสี่ยงและสร้างโอกาสสูงสุดด้วยการประเมินสาระสำคัญ

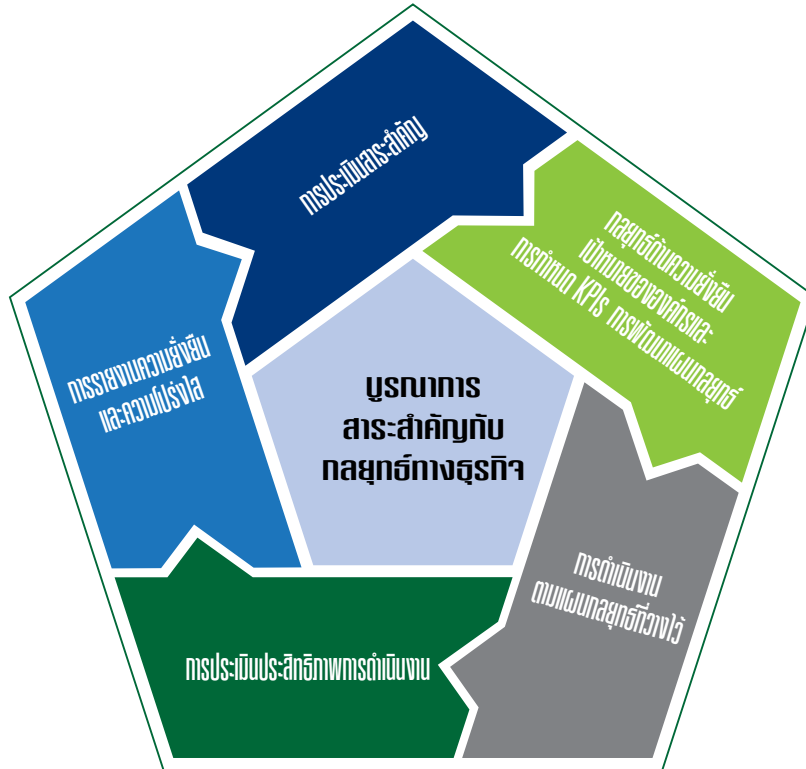
การประเมินสาระสำคัญช่วยให้บริษัทฯ ระบุประเด็นหลักที่เป็นสาระสำคัญ และช่วยพัฒนาแผนปฏิบัติการลดความเสี่ยง รวมถึงการสำรวจและสร้างโอกาส นอกจากนี้ การจัดลำดับประเด็นสำคัญด้วยการประเมินสาระสำคัญในด้านความเสี่ยงและโอกาส ทั้งเพื่อการดำเนินธุรกิจและความครอบคลุมผู้มีส่วนได้เสียให้มากขึ้น ยังช่วยสร้างวิถีคิดแบบบูรณาการเกี่ยวกับความยั่งยืน และขยายกลยุทธ์ทางธุรกิจของเราให้ครอบคลุมประเด็นต่างๆ ได้มากขึ้นด้วย

การประเมินสาระสำคัญ คือเครื่องมือในการจัดลำดับความสำคัญ และทำให้มองเห็นภาพรวมของความยั่งยืน รวมไปถึงการออกนโยบายสำหรับการเน้นความสำคัญและแผนปฏิบัติการเกี่ยวกับประเด็นเหล่านั้น ซึ่งมีความสำคัญที่สุดต่อธุรกิจและผู้มีส่วนได้เสีย กระบวนการประเมินสาระสำคัญมีประโยชน์ต่อไอวีแอล ดังนี้

- การให้ความสำคัญในการจัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด
- การบูรณาการประเด็นด้านความยั่งยืนให้เป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ธุรกิจหลัก
- การสร้างความพึงพอใจให้ผู้มีส่วนได้เสียและนักลงทุน
- การคาดการณ์ความเสี่ยงและโอกาสที่กำลังเกิดขึ้น
- การจัดทำรายงานความยั่งยืนให้เป็นไปตามมาตรฐาน
- การปรับปรุงด้านความโปร่งใสและเสริมสร้างการสื่อสารด้านความยั่งยืน
- การกำหนดหลักพื้นฐานสำหรับการพัฒนาการตรวจวัดประสิทธิภาพการดำเนินงาน
- การกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลักในการดำเนินธุรกิจ โดยเน้นความสำคัญของประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม นอกเหนือไปจากด้านเศรษฐกิจ
- การบูรณาการประเด็นที่มีสาระสำคัญให้เป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ธุรกิจ การจัดการความยั่งยืน การลดผลกระทบความเสี่ยง และการสร้างโอกาสที่เหมาะสม

ประเด็นที่มีสาระสำคัญคือประเด็นที่มีประสิทธิภาพ ที่ระบุไว้ในกิจกรรม และหน้าที่ทางธุรกิจ โดยเน้นย้ำว่ามีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการเติบโตของบริษัท การบูรณาการประเด็นสำคัญเหล่านี้กับกลยุทธ์ทางธุรกิจทำให้บริษัทเข้าใจการสื่อสารภายในองค์กร และสามารถสื่อสารประเด็นดังกล่าวสู่ภายนอกองค์กรได้ ทั้งการสร้างคุณค่าหรือมูลค่า รวมไปถึงการจัดการประเด็นสำคัญให้ดียิ่งขึ้น

ในปี 2559 โอวีแอลได้ดำเนินการประเมินสาระสำคัญหลังจากอธิบายกระบวนการประเมินสาระสำคัญและการระบุประเด็นสำคัญผ่านการสัมมนาเชิงปฏิบัติการที่จัดขึ้นทั่วโลก สาระสำคัญของเราประเมินจากกลยุทธ์ทางธุรกิจ การจัดลำดับความสำคัญด้านกลยุทธ์เชิงสังคมและสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ และเป็นไปตามมาตรฐานแนวทางการรายงานความยั่งยืน GRI G4



การประเมินสาระสำคัญจะเป็นตัวกำหนดประเด็นสำคัญสำหรับปี 2560 และเนื้อหาของรายงานฉบับนี้ เราได้ใช้องค์ประกอบหลักของแนวทาง GRI G4 เพื่อระบุและจัดลำดับความสำคัญประเด็นที่มีความสำคัญที่สุดต่อธุรกิจและผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้เข้าร่วมจะประเมินประเด็นต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อโอวีแอล ทั้งในปัจจุบันและอนาคต แผนภาพสาระสำคัญจะแสดงให้เห็นถึงการแบ่งกลุ่มประเด็นความยั่งยืนดังกล่าว และประเด็นที่ปรากฏในแผนภาพคือประเด็นที่เกี่ยวข้องกับทั้งผู้มีส่วนได้เสียและโอวีแอล

ผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งรวมถึงลูกค้า ผู้จัดการจำหน่าย นายธนาคาร สื่อ และพนักงาน จะได้รับข้อมูลของประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับทั้งหมดโอวีแอล 30 ประเด็น

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเด็นสำคัญหลัก จะอยู่ในบทต่อไป ของรายงานความยั่งยืน



กระบวนการประเมิน สาระสำคัญของไอวีแอล

1. ทรินิยามและระบุประเด็นสำคัญ

- นิยามสาระสำคัญที่มีความหมายอย่างไรต่อไอวีแอล และกำหนดวัตถุประสงค์ของการประเมินสาระสำคัญ
- กำหนดตัวชี้วัดความยั่งยืนด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม ตลอดจนหัวข้อคุณค่าที่มีผลกระทบต่อการค้าในธุรกิจของบริษัทฯ ผู้มีส่วนได้เสีย สิ่งแวดล้อม และสังคมทั่วโลก
- ระบุและจัดลำดับความสำคัญผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งผู้มีส่วนได้เสียภายใน เช่น พนักงานทุกระดับทั่วโลก และผู้มีส่วนได้เสียภายนอก เช่น ลูกค้า ผู้จัดจำหน่าย นักลงทุน นักวิเคราะห์ นายธนาคาร รัฐบาลและหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย ชุมชนและกลุ่มอุตสาหกรรม สื่อมวลชน ฯลฯ

2. ทรินิยามร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

- ให้ผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรเข้ามามีส่วนร่วมผ่านแบบสำรวจสาระสำคัญและเก็บรวบรวมผลตอบรับ
- สร้างความตระหนักของการประเมินสาระสำคัญผ่านการฝึกอบรมและสัมมนาเชิงปฏิบัติการ
- การมีส่วนร่วมประจำปี
 - แบบสำรวจสาระสำคัญ
 - แบบสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า
 - แบบสำรวจการมีส่วนร่วมของพนักงาน
 - การประชุมกลยุทธ์ทางธุรกิจ
- การมีส่วนร่วมรายไตรมาส
 - การประชุมนักลงทุน
 - การประชุมนักวิเคราะห์
 - กิจกรรม Capital Markets Day
 - กิจกรรม Opportunity Day ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
 - กิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Roadshows)
- การมีส่วนร่วมตามกำหนดอื่น ๆ และการประชุมร่วมกับ
 - ลูกค้า
 - ผู้จัดจำหน่าย
 - หน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย
 - ชุมชน

1. ทรินิยามและระบุประเด็นสำคัญ

2. ทรินิยามร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

4. ทรินิยามร่วมความถูกต้อง

4. ทรินิยามร่วมความถูกต้อง

- ผู้บริหารระดับอาวุโสตรวจสอบความถูกต้องของประเด็นที่มีสาระสำคัญและขอบเขตที่สัมพันธ์กัน โดยอิงจากผลการประเมินความสำคัญต่อความสำเร็จทางธุรกิจ และความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสีย
- แบ่งกลุ่มประเด็นสำคัญต่างๆ ออกเป็นมิติด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม

3. การจัดลำดับความสำคัญ

- เก็บข้อมูลและรวบรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมด
- วิเคราะห์รายละเอียดผลตอบรับต่อประเด็นที่มีสาระสำคัญเพื่อทำความเข้าใจนัยสำคัญความเป็นไปได้ของเหตุการณ์ และผลกระทบต่อธุรกิจ บริษัท และผู้มีส่วนได้เสีย รวมไปถึงพัฒนาระเบียบวิธีการให้คะแนนเพื่อประเมินข้อมูลจากแหล่งข้อมูลอันหลากหลายและผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ
- จัดประเภทประเด็นสำคัญในแง่ของความเสี่ยงและโอกาสสำหรับทั้งธุรกิจและผู้มีส่วนได้เสีย
- จัดลำดับความสำคัญและแบ่งกลุ่มประเด็นสำคัญต่างๆ ออกเป็นมิติด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม
- จัดเตรียมแผนภาพแสดงประเด็นที่มีสาระสำคัญโดยอิงจากคะแนนผลการประเมินของผู้มีส่วนได้เสีย
- สำหรับประเด็นสำคัญแต่ละประเด็น ไอวีแอลได้กำหนดขอบเขตผลกระทบทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมถึงจุดสิ้นสุดของผลกระทบดังกล่าว

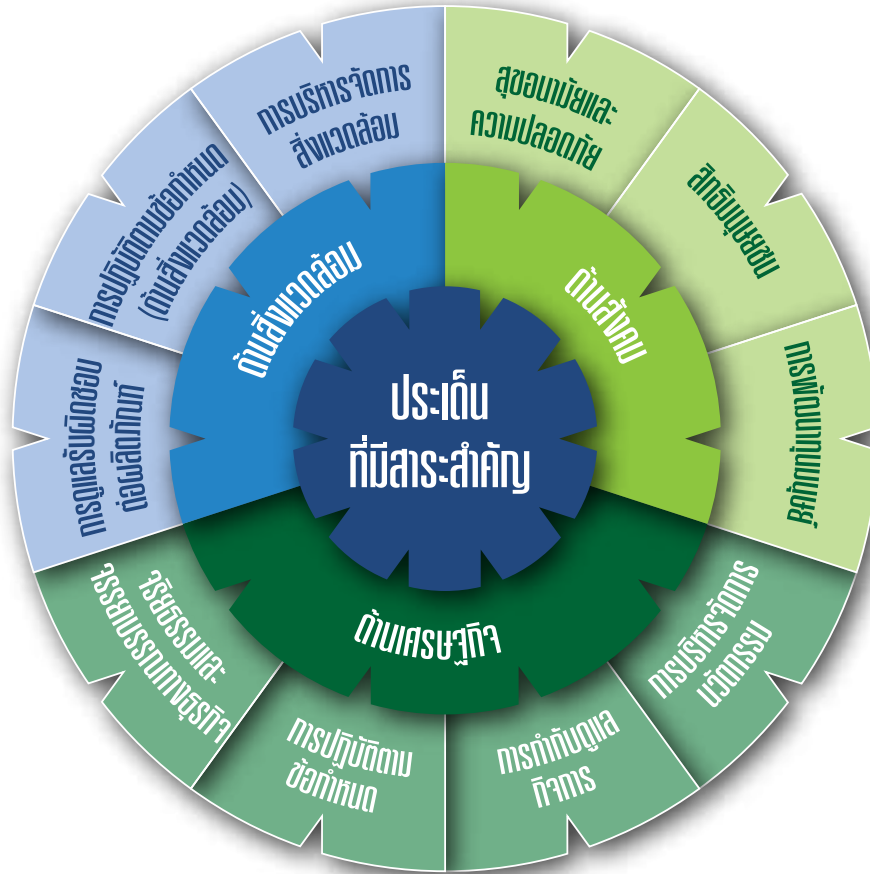
5. ทรินิยามร่วมรับรองและการรายงาน

- บูรณาการประเด็นหลักที่มีสาระสำคัญในกลยุทธ์ของบริษัทฯ รวมทั้งการบริหารและกำกับดูแล และการดำเนินงาน
- พัฒนากลยุทธ์ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาวสำหรับประเด็นสำคัญหลักที่ได้จากการประเมินในแง่มุมมองต่อไปนี้
 - การประเมินความเป็นไปได้และความน่าจะเป็น
 - การประเมินความเสี่ยงและโอกาส
- ตรวจสอบรับรองโดยหน่วยงานสอบทานภายนอก ซึ่งจะตรวจสอบความถูกต้องของกระบวนการประเมินสาระสำคัญ กระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย การเก็บรวบรวมและการประเมินข้อมูล โดยเฉพาะตัวชี้วัดประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สุขอนามัยและความปลอดภัย เพื่อรับรองความครบถ้วน ความแม่นยำ ความเชื่อถือได้ และความโปร่งใส
- รายงานประเด็นที่มีสาระสำคัญของปี 2559 ในรายงานความยั่งยืน

ประเด็นสำคัญ

จากกระบวนการประเมินสาระสำคัญ เราสามารถระบุประเด็นหลักที่มีสาระสำคัญได้ 10 ประเด็น

การมุ่งเน้นประเด็นที่สำคัญต่อบริษัทฯ มากที่สุด



นอกจากประเด็นหลักที่มีสาระสำคัญข้างต้น บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ซึ่งเป็นความเสี่ยงที่กำลังเกิดขึ้น รวมถึงเป็นประเด็นที่มีสาระสำคัญเช่นกัน

ในปีนี้ เราได้ขยายกระบวนการวิเคราะห์สาระสำคัญเพื่อให้ครอบคลุมผู้มีส่วนได้เสียภายนอกมากขึ้น เช่น ลูกค้า ผู้จัดจำหน่าย นายธนาคาร นักลงทุน และสื่อมวลชน อีกทั้งยังมีการรวบรวมผลตอบรับและข้อเสนอแนะในการกำหนดประเด็นสำคัญหลักของบริษัทฯ อีกด้วย

ความเสี่ยงและโอกาส

การวางแผน การเพิ่มประสิทธิภาพการลดความเสี่ยง และการเพิ่มโอกาสให้มากที่สุดผ่านการประเมินสาระสำคัญ















ไอวีแอลมีส่วนร่วมในการผลิตสินค้าและบริการมากมายที่สัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อมในทางกายภาพ ซึ่งส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมทั้งในระดับท้องถิ่น ระดับภูมิภาค หรือแม้แต่ระดับโลก ไม่ว่าจะเป็นผลดีหรือผลเสียก็ตาม











ที่ไอวีแอล เราใช้กระบวนการประเมินสาระสำคัญและการระบุประเด็นสำคัญเพื่อวางแผน เพิ่มประสิทธิภาพการลดความเสี่ยง และเพิ่มโอกาสให้มากที่สุด เพื่อให้เกิดผลประโยชน์ต่อบริษัทฯ สิ่งแวดล้อม และสังคม

ไอวีแอลยังได้กำหนดประเด็นทางธุรกิจที่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อสิ่งแวดล้อม และจัดลำดับความสำคัญประเด็นเหล่านั้นดังที่แสดงรายละเอียดไว้ในส่วนประเด็นสำคัญในบทต่อไป

สำหรับแนวทางการป้องกันล่วงหน้า บริษัทฯ ได้ระบุความเสี่ยงที่เป็นไปได้ที่สัมพันธ์กับประเด็นด้านเศรษฐกิจ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โอกาสและความเสี่ยงทางสังคมที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

ประเด็นความยั่งยืนที่มีสาระสำคัญ

	ประเด็นสำคัญของไอวีแอล	ความสอดคล้องกับประเด็น GRI	ผู้มีส่วนได้เสียหลักและขอบเขตผลกระทบ		เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน	พันธกิจและเป้าหมายของไอวีแอลสำหรับปี 2560-2563
			ภายในองค์กร	ภายนอกองค์กร		
ประเด็นสำคัญด้านเศรษฐกิจ	การกำกับดูแลกิจการ	<ul style="list-style-type: none"> ธรรมาภิบาล จรรยาบรรณ การต่อต้านการทุจริต 	<ul style="list-style-type: none"> การควบคุมด้านการบริหาร พนักงาน 	<ul style="list-style-type: none"> หุ้นส่วนทางธุรกิจ รัฐบาลและผู้บังคับใช้กฎหมาย 		<ul style="list-style-type: none"> ได้รับการยอมรับจากทั่วโลกว่ามีมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปลูกฝังการต่อต้านการทุจริตจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจที่โปร่งใส และการปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับให้อยู่ในวัฒนธรรมขององค์กร
	การบริหารจัดการนวัตกรรม	<ul style="list-style-type: none"> ผลิตภัณฑ์และบริการที่ปล่อยก๊าซเรือนกระจก ประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ 	<ul style="list-style-type: none"> การดำเนินงานด้านการผลิต พนักงาน 	<ul style="list-style-type: none"> หุ้นส่วนทางธุรกิจ ชุมชน 	  	<ul style="list-style-type: none"> รักษาหรือปรับปรุงสัดส่วนยอดขายผลิตภัณฑ์ใหม่ในปี 2559 ผนวกรวมประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลให้อยู่ในกระบวนการนวัตกรรม
	การปฏิบัติตามข้อกำหนด	<ul style="list-style-type: none"> การปฏิบัติตามข้อกำหนด การต่อต้านการทุจริต 	<ul style="list-style-type: none"> การดำเนินงานด้านการผลิต ใบอนุญาตในการดำเนินธุรกิจ 	<ul style="list-style-type: none"> หุ้นส่วนทางธุรกิจ ชุมชน 		<ul style="list-style-type: none"> ไม่มีการฝ่าฝืนกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง การรายงานเผยแพร่สู่สาธารณะหากมีการฝ่าฝืนกฎหมายและข้อกำหนด
	จริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ	<ul style="list-style-type: none"> การกำกับดูแล จรรยาบรรณ การต่อต้านการทุจริต 	<ul style="list-style-type: none"> พนักงาน ผู้ทำสัญญารับเหมา 	<ul style="list-style-type: none"> หุ้นส่วนทางธุรกิจ รัฐบาลและผู้บังคับใช้กฎหมาย 		<ul style="list-style-type: none"> การฝึกอบรมด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจและการสร้างความตระหนักให้พนักงานทุกคนในบริษัทฯ ภายในปี 2563
ประเด็นสำคัญด้านสิ่งแวดล้อม	การดูแลรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์	<ul style="list-style-type: none"> สุขอนามัยและความปลอดภัยของลูกค้า จาก การปล่อยของเสียและก๊าซเรือนกระจก ผลิตภัณฑ์และบริการ ประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ 	<ul style="list-style-type: none"> พนักงาน ผู้ทำสัญญารับเหมา การดำเนินงานด้านการผลิต 	<ul style="list-style-type: none"> หุ้นส่วนทางธุรกิจ รัฐบาลและผู้บังคับใช้กฎหมาย 	   	<ul style="list-style-type: none"> การลดผลิตภัณฑ์ที่เป็นพิษ การจำแนกผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพิ่มรายได้จากผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม สร้างโอกาสสำหรับพลังงานสะอาดเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง
	การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> สาระสำคัญ พลังงาน (การปล่อยของเสียและก๊าซเรือนกระจก) 	<ul style="list-style-type: none"> การดำเนินงานด้านการผลิต การบริหารจัดการพลังงาน การปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม การปล่อยมลพิษทางอากาศ น้ำเสียและของเสีย 	<ul style="list-style-type: none"> หุ้นส่วนทางธุรกิจ ชุมชน รัฐบาลและผู้บังคับใช้กฎหมาย 	       	<ul style="list-style-type: none"> การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรงและทางอ้อม (Scope 1 & 2) ลดร้อยละ 6 โดยอ้างอิงจากปี 2556 การลดของเสีย ซึ่งรวมถึงของเสียอันตรายต่อการผลิต โดยอ้างอิงจากปี 2556 หรือปีก่อนหน้า เพิ่มการรีไซเคิลวัสดุและการนำกลับมาใช้ใหม่โดยอ้างอิงจากปี 2556 หรือปีก่อนหน้า
	การปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> การปฏิบัติตามข้อกำหนด 	<ul style="list-style-type: none"> การดำเนินงานด้านการผลิต การปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> หุ้นส่วนทางธุรกิจ ชุมชน รัฐบาลและผู้บังคับใช้กฎหมาย 	  	<ul style="list-style-type: none"> รักษาหรือปรับปรุงการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมทั้งหมด ไม่มีการฝ่าฝืนกฎหมายหรือข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง การรายงานเผยแพร่สู่สาธารณะหากมีการฝ่าฝืนกฎหมายและข้อกำหนด

	ประเด็นสำคัญของไอวีแอล	ความสอดคล้องกับประเด็น GRI	ผู้มีส่วนได้เสียหลักและขอบเขตผลกระทบ		เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน	พันธกิจและเป้าหมายของไอวีแอลสำหรับปี 2560-2563
			ภายในองค์กร	ภายนอกองค์กร		
ประเด็นสำคัญด้านสังคม	สุขอนามัยและความปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"> อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (การฝึกอบรมและการศึกษา) 	<ul style="list-style-type: none"> อาชีวอนามัยและความปลอดภัย 	<ul style="list-style-type: none"> ผู้จัดการจำหน่าย ผู้ทำสัญญารับเหมา ชุมชน 	  	<ul style="list-style-type: none"> ไม่มีการเสียชีวิตจากอุบัติเหตุในการทำงาน การลดอัตราการบาดเจ็บจากการทำงานจนถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR) และอัตราการบาดเจ็บจากการทำงานทั้งหมดของพนักงานและผู้รับเหมา (TRIR) ให้ได้ทุกปี
	สิทธิมนุษยชน	<ul style="list-style-type: none"> ไม่มีการเลือกปฏิบัติ อิสระในการเข้าร่วมสมาคมและการเจรจาต่อรองร่วม การประเมินด้านสิทธิมนุษยชนของผู้จัดจำหน่าย แรงงานเด็ก (แรงงานบังคับหรือการเกณฑ์แรงงาน) แนวทางปฏิบัติด้านการรักษาความปลอดภัย กลไกการร้องทุกข์ด้านสิทธิมนุษยชน 	<ul style="list-style-type: none"> แรงงานทั้งหมดของไอวีแอล 	<ul style="list-style-type: none"> ผู้จัดการจำหน่าย ผู้ทำสัญญารับเหมา ชุมชน 	   	<ul style="list-style-type: none"> การปฏิบัติตามหลักการว่าด้วยสิทธิพื้นฐานในการทำงานตามแนวทางขององค์การสหประชาชาติ และมาตรฐานขององค์กรแรงงานระหว่างประเทศ ไม่มีการละเมิดสิทธิมนุษยชน การปลูกฝังด้านสิทธิมนุษยชนให้บริษัทที่รวมกิจการกับไอวีแอล
	การพัฒนาทุนมนุษย์	<ul style="list-style-type: none"> การจ้างงาน การฝึกอบรมและการศึกษา (การพัฒนาความสามารถ) การดึงดูดและการรักษาผู้มีความสามารถ 	<ul style="list-style-type: none"> แรงงานทั้งหมดของไอวีแอล 	<ul style="list-style-type: none"> หุ้นส่วนทางธุรกิจ ชุมชน 	  	<ul style="list-style-type: none"> การเปิดศักยภาพความเป็นผู้นำภายในและพัฒนาเหล่าผู้นำเพื่อขับเคลื่อนองค์กรสู่วิสัยทัศน์ใหม่ๆ การสร้างและหล่อหลอมวัฒนธรรมและระบบความสามารถและพรสวรรค์ระดับโลก

*หุ้นส่วนทางธุรกิจ ได้แก่ ผู้จัดการจำหน่าย ผู้ทำสัญญารับเหมา ผู้ถือหุ้น เจ้าหนี้ สถาบันการเงิน ฯลฯ



เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน

ในการประชุมสหประชาชาติว่าด้วยการพัฒนาที่ยั่งยืน (United Nations Sustainable Development Summit) ในเดือนกันยายน ปี 2558 ผู้นำจากประเทศสมาชิกองค์การสหประชาชาติทุกประเทศได้ลงมติรับรองวาระการพัฒนา 15 ปี (พ.ศ. 2558-2573) ว่าด้วยการพัฒนาที่ยั่งยืน (2030 Agenda for Sustainable Development) ซึ่งประกอบด้วยวาระการดำเนินการ 17 ประการตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals – SDGs) โดยทุกประเทศได้กำลังทุ่มเทเพื่อส่งเสริมความเจริญรุ่งเรืองในขณะที่ยังปกป้องโลกและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมตามแผนและเป้าหมายสำหรับอีก 13 ปีข้างหน้า

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน 17 ประการและ 169 เป้าประสงค์ จะครอบคลุมประเด็นด้านการจัดความยากจน การเสริมสร้างสิทธิมนุษยชน และการส่งเสริมความเท่าเทียมทางเพศและให้ความสำคัญต่อปัญหาของสตรีและเด็กผู้หญิง โดยจะบูรณาการและสร้างสมดุลภาพของการพัฒนาที่ยั่งยืนออกเป็นสามมิติ คือ ด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เป้าหมายและเป้าประสงค์ดังกล่าวจะกระตุ้นการดำเนินการประเด็นปัญหาที่สำคัญอย่างยิ่งต่อมนุษยธรรมและสังคมโลก

ไอวีแอลได้ตอบรับโดยการดำเนินการตามกลยุทธ์แบบรวมกลุ่มว่าด้วยพลเมืองบริษัทและการบริจาคเพื่อการกุศลตามเป้าหมาย SDGs ในปี 2559 ไอวีแอลมุ่งมั่นในการสนับสนุนกิจกรรมในชุมชนที่มีการดำเนินกิจการ เพื่อส่งเสริมแผนดำเนินการสำหรับมนุษย์ โลก และความเจริญรุ่งเรืองไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน ในการปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าว ไอวีแอลได้ใช้นโยบายว่าด้วยสุขอนามัยและความเป็นอยู่ที่ดี การศึกษาที่มีคุณภาพและงานที่มีคุณค่า และการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ

นอกจากนี้ ไอวีแอลยังระบุประเด็นสำคัญให้ตรงกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนนี้ด้วย และจะใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่างๆ มาจัดลำดับความสำคัญของการพัฒนาที่ยั่งยืนโดยอาศัยเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนนี้ในปี 2560



ประเด็นสำคัญ

ไอวีแอลเชื่อมั่นในการเติบโตอย่างยั่งยืนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมดของเรา ควบคู่ไปกับความเจริญรุ่งเรืองด้านเศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อมของประเทศต่างๆ ที่เราเข้าไปดำเนินงาน เราจะประเมินผลประกอบการทางการเงินโดยไม่เพียงแต่ยึดการประเมินจากผลกำไรและผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นเท่านั้น แต่ยังเป็นในแง่ของความโปร่งใส ซึ่งครอบคลุมถึงการสนับสนุนเชิงเศรษฐกิจผ่านการจ่ายภาษี การจัดซื้อภายในประเทศ การขาย และการจ้างงานในชุมชนท้องถิ่น

อินโดรามา เวนเจอร์ส คือผู้ผลิตวัสดุ PET ระดับโลก สำหรับบรรจุภัณฑ์อาหารและเครื่องดื่ม ปัจจุบัน ขวดพลาสติก PET จำนวน 1 ใน 5 ผลิตจากเม็ดพลาสติกของไอวีแอล และบริษัทฯ ยังเสนอผลิตภัณฑ์หลายระดับเพื่อสนับสนุนความต้องการของลูกค้าอันหลากหลาย และร่วมกันพัฒนานวัตกรรมผลิตภัณฑ์

ประเด็นสำคัญด้านเศรษฐกิจ

การกำกับดูแลกิจการ

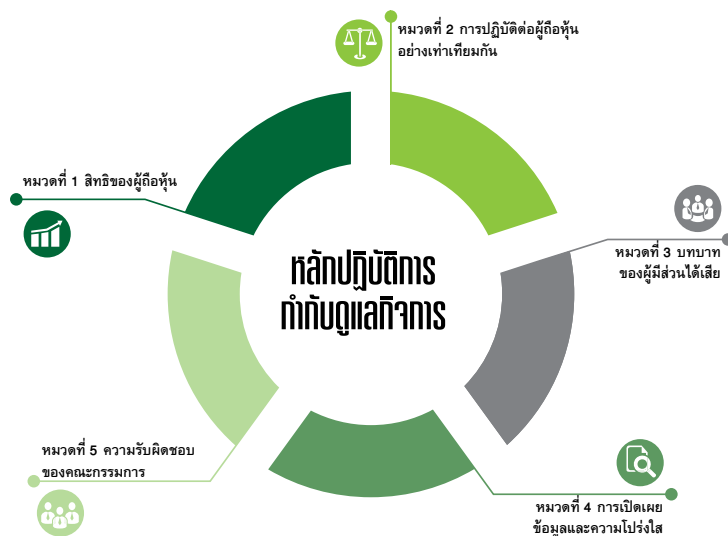
อินโดรามา เวนเจอร์ส มุ่งมั่นในการก้าวสู่มาตรฐานสูงสุดด้านการกำกับดูแลกิจการ และเชื่อมั่นในการสร้างดุลยภาพระหว่างเป้าหมายด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม สำหรับไอวีแอลแล้ว การกำกับดูแลกิจการที่ดีคือการแสดงให้เห็นถึงมาตรการของคุณธรรมและความซื่อตรง ตลอดจนการทำให้มีการเติบโตทางธุรกิจที่ยั่งยืนและเพิ่มมูลค่าให้ผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทในระยะยาว โดยคณะกรรมการบริษัทและคณะผู้บริหารของบริษัทฯ จะรับหน้าที่ดำเนินการให้เกิดผลปฏิบัติทั่วโลก และจะดำเนินการด้วยความโปร่งใสและมาตรฐานจริยธรรมสูงสุด

จากการเติบโตอย่างรวดเร็วของธุรกิจ การขยายธุรกิจไปยังพื้นที่ใหม่ และการเพิ่มกลุ่มผลิตภัณฑ์ใหม่ของไอวีแอลทุกๆ ปี ส่งผลให้เราได้เข้าสู่กฎระเบียบด้านสิ่งแวดล้อมต่างๆ อย่างต่อเนื่อง และเผชิญกับความท้าทายและข้อกำหนดใหม่ๆ ที่ต้องปฏิบัติตาม ในการที่เราจะสามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็วนั้น เราได้จัดตั้งนโยบายการกำกับดูแลกิจการ รวมไปถึงการริเริ่มดำเนินการด้านการกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎระเบียบทั่วทั้งองค์กร

ไอวีแอลเชื่อว่า การกำกับดูแลกิจการที่ดีนั้น ต้องเริ่มจากระดับสูงสุดขององค์กร ผู้บริหารสูงสุด ในฐานะผู้นำของบริษัท ต้องสร้างความเชื่อมั่นว่า นโยบายการกำกับดูแลกิจการนั้นได้รับการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด และมีการบริหารและพิจารณาความเสี่ยงอย่างละเอียดรอบคอบ รวมทั้งต้องเป็นแบบอย่างของการกำกับดูแลกิจการที่ดีด้วย ดังนั้น ตัวชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อม

สังคม และการกำกับดูแลกิจการจะเป็นตัวระบุความแตกต่างของอัตราผลตอบแทนผู้บริหารอาวุโส ซึ่งเพิ่มเติมจากการประเมินผลการดำเนินงานทางเศรษฐกิจ (เช่น EBITDA และผลตอบแทนต่อเงินทุนดำเนินงาน เป็นต้น)

ไอวีแอลได้จัดงานเสวนาสำหรับคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูงเรื่อง Corporate Governance Code and Interpretation for International Corporates ในวันที่ 11 พฤศจิกายน 2559 เพื่อเป็นการให้ความรู้ด้านแนวทางและแนวโน้มการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีนายพี สุจริตกุล เลขานุการในคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เป็นวิทยากรผู้ให้ความรู้และข้อมูลใหม่ๆ ว่าด้วยหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและหน้าที่ของกรรมการบริษัท



ในการผลักดันให้เกิดการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพนั้น กระบวนการสำคัญคือการเตรียมพร้อมและการสื่อสารของการควบคุมองค์กร นโยบายหลักการบริหารความเสี่ยงขององค์กร การบริหารจัดการด้านกฎระเบียบและการปฏิบัติตามข้อบังคับต่างๆ โดยมีการติดตามตรวจสอบอย่างต่อเนื่องผ่านคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการตรวจสอบการกำกับดูแลกิจการที่มีประสิทธิภาพและโปร่งใส รวมไปถึงการมีโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงขององค์กร จะช่วยสร้างความเชื่อมั่นในการปฏิบัติตามข้อกำหนดและจรรยาบรรณในการดำเนินงาน

แผนภาพข้างต้นแสดงหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของไอวีแอล โดยรายละเอียดของนโยบายการกำกับกิจการของบริษัทฯ จะอยู่ในเว็บไซต์นโยบายระบุว่า ไอวีแอลจะปฏิบัติและดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคำนึงถึงปัจจัยหลักที่ทำให้เกิดผลสำเร็จและความรับผิดชอบร่วมกันในฐานะสมาชิกในสังคม

ไอวีแอลไม่มีประเด็นปัญหาการร้องเรียน การจ่ายค่าปรับ หรือการรับโทษใดๆ ที่มีนัยสำคัญ เรื่องการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดการกำกับ

ดูแลกิจการตลอดปี 2559 เรายังคงใช้กระบวนการบริหารที่เข้มงวดสำหรับการกำกับดูแลกิจการทำให้เราไม่มีการฝ่าฝืนกฎระเบียบใดๆ นับตั้งแต่เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในปี 2553

ในปี 2559:

- โอวีแอลไม่มีการจ่ายค่าปรับ การรับโทษ หรือข้อตกลงใดๆ อันเนื่องมาจากการฝ่าฝืนกฎหมายป้องกันการผูกขาดและป้องกันการทุจริตตลอดปี 2559 และไม่มีส่วนเกี่ยวข้องต่อข้อกล่าวหาด้านการผูกขาดใดๆ
- เราไม่มีการดำเนินการด้านกฎหมายว่าด้วยพฤติกรรมต่อต้านการแข่งขัน การต่อต้านการผูกขาด และการปฏิบัติที่เป็นการผูกขาด รวมถึงผลลัพธ์ใดๆ ขององค์กรหรือของพนักงาน
- ไม่มีพนักงานคนใดได้รับการลงโทษหรือเลิกจ้างอันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตหรือการฝ่าฝืนกฎหมายของประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ

จรรยาบรรณสำหรับกรรมการ พนักงาน ผู้จัดจำหน่าย และนโยบายต่อต้านการทุจริตของบริษัท ได้รับการพัฒนาในระดับกลุ่ม และนำไปปฏิบัติใช้โดยคณะกรรมการบริษัท พนักงาน ผู้จัดจำหน่าย และผู้เกี่ยวข้องที่ปฏิบัติงานกับบริษัทฯ เรามีกลไกการกำกับดูแลที่เตรียมพร้อมสำหรับการบริหารจัดการทุกระดับเพื่อให้เชื่อมั่นได้ว่าการดำเนินนโยบายและจรรยาบรรณมีประสิทธิภาพ ในปี 2559 พนักงานทั้งหมดได้รับการฝึกอบรมภาคบังคับด้วยจรรยาบรรณและนโยบายบริษัท และเรายังให้ข้อมูลเกี่ยวกับจรรยาบรรณสำหรับผู้จัดจำหน่ายของโอวีแอลให้แก่ผู้จัดจำหน่าย ซึ่งรวมถึงผู้ทำสัญญารับเหมา ผู้จัดจำหน่ายวัสดุที่ไม่ใช่วัตถุดิบ ผู้จัดจำหน่ายด้านสาธารณูปโภค และผู้จัดจำหน่ายด้านบริการ เราได้รับการยืนยันแล้วว่า ผู้จัดจำหน่ายวัตถุดิบทุกรายและผู้จัดจำหน่ายวัสดุที่ไม่ใช่วัตถุดิบรายสำคัญมีการรับทราบจรรยาบรรณแล้ว และกระบวนการนี้ยังคงดำเนินการต่อไปเพื่อให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องรับทราบจรรยาบรรณและนโยบายของบริษัท

เป้าหมายปี 2559: ไม่มีประเด็นปัญหาการฝ่าฝืนกฎหมายหรือข้อบังคับใด ๆ บริษัทฯ ได้กำหนดเป้าหมายในการรายงานเผยแพร่สู่สาธารณะหากมีการกระทำใด ๆ ที่เป็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามผลลัพธ์ในปี 2559: ไม่มีประเด็นปัญหาการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามเป้าหมายปี 2560: ไม่มีประเด็นปัญหาการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม

เป้าหมายสำหรับปี 2560 - 2563

- การเป็นแบบอย่างที่ดีในการกำกับดูแลกิจการด้วยการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- การเป็นที่ยอมรับทั่วโลกในด้านมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติของการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- พนักงานโอวีแอลทุกคนตระหนักถึงหน้าที่และปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ หลักการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณของบริษัท
- การปลูกฝังเรื่องการต่อต้านทุจริต จริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจที่โปร่งใส และการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และหลักการกำกับดูแลกิจการ ให้รวมเป็นหนึ่งเดียวกับวัฒนธรรมองค์กรของโอวีแอล

ตารางแสดงทักษะของคณะกรรมการบริษัท

ตารางแสดงทักษะของคณะกรรมการบริษัทได้จัดทำขึ้นเพื่อสร้างองค์ประกอบที่เหมาะสมของคณะกรรมการโดยระบุทักษะ ความรู้ ความหลากหลาย ประสบการณ์ และความสามารถที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของคณะกรรมการเพื่อให้สามารถตอบสนองความท้าทายทั้งในปัจจุบันและอนาคตของบริษัทฯ ตารางนี้ยังเป็นโอกาสในการประเมินองค์ประกอบของคณะกรรมการและพิจารณาองค์ประกอบนั้นในอนาคตเพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ของบริษัทฯ ด้วย

กระบวนการสรรหาคณะกรรมการจะพิจารณาถึงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นและอาจเกิดขึ้นของสมาชิกคณะกรรมการบริษัท โดยเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

โอวีแอลตระหนักถึงความสำคัญของความหลากหลายด้านมุมมอง ภูมิหลัง และประสบการณ์ของคณะกรรมการเพื่อความสำเร็จของบริษัทฯ ความหลากหลายและความเสมอภาคทางเพศมีความสำคัญต่อโอวีแอล และบริษัทฯ ยังมุ่งที่จะเพิ่มสัดส่วนของผู้หญิงในคณะกรรมการด้วย

คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาว่าจะมีการกำหนดเป้าหมายในการเพิ่มสัดส่วนของกรรมการที่เป็นผู้หญิงให้ได้อย่างน้อย 20 หรือมากกว่าภายในปี 2568 หากมีตำแหน่งและผู้สมัครเพศหญิงที่มีคุณสมบัติเหมาะสม

การต่อต้านการทุจริต

ในกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่ดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ ทุกโรงงานจะประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการทุจริตขึ้นเป็นระยะๆ จนถึงวันนี้ ไม่มีโรงงานใดระบุถึงความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ นอกจากนี้ ในมาตรการป้องกันและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้กำหนดให้พนักงานปัจจุบันทุกคน รวมถึงพนักงานใหม่ จะได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับกฎระเบียบ ข้อบังคับ และนโยบายว่าด้วยการต่อต้านการทุจริตในปี 2559

การบริหารจัดการนวัตกรรม

การบริหารจัดการนวัตกรรมมีบทบาทสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กรของเรา การมีความคิดสร้างสรรค์ การบุกเบิกริเริ่ม และจินตนาการจะทำให้เราสามารถสร้างโอกาสทางการตลาดเฉพาะกลุ่มใหม่ๆ ที่เหนือกว่าคู่แข่งที่โอวีแอล เรามุ่งเน้นไปที่นวัตกรรมด้านกระบวนการและผลิตภัณฑ์ที่มีการพิจารณาถึงสิ่งแวดล้อมและสังคม การบริหารจัดการนวัตกรรมยังรวมถึงการประเมินระบบ แนวทางปฏิบัติ และการปรับปรุงผลิตภัณฑ์และกระบวนการที่มีอยู่เดิมด้วย นอกจากนี้ โอวีแอลยังมุ่งเน้นการขยายการดำเนินงานด้านนวัตกรรมอย่างต่อเนื่องให้ครอบคลุมทุกหน่วยการดำเนินงานตลอดจนการส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์และเพื่อพัฒนาให้เกิดความก้าวหน้าและความคิดใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง

ธุรกิจของเรากำลังพัฒนาอย่างต่อเนื่องและกำลังเผชิญความท้าทายต่างๆ เราจำเป็นต้องมีแนวทางในการตอบสนองต่อความท้าทายเหล่านั้นเพื่อคงไว้ซึ่งความสำเร็จ นวัตกรรมทำให้เรามีความพร้อมและความได้เปรียบในการแข่งขันทางธุรกิจ การที่จะก้าวตามแนวโน้มตลาดที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว รวมถึงความท้าทายจากทั่วโลกนั้น เราเลือกที่จะพัฒนาความเข้มแข็งด้านนวัตกรรม ซึ่งนวัตกรรมในการพัฒนาจะมุ่งเน้นผลิตภัณฑ์

ใหม่ๆ ที่จะตอบสนองความต้องการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้ง การปรับปรุงผลิตภัณฑ์ กระบวนการ และประสิทธิภาพในการผลิตที่มีอยู่ เดิม รวมไปถึงการค้นหาโอกาสที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต การลดปริมาณของ เสีย การเพิ่มผลกำไรและเพิ่มลูกค้าใหม่โดยเพิ่มความหลากหลายของกลุ่ม ผลิตภัณฑ์และการใช้งาน

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีการบริหารจัดการนวัตกรรมและการดูแล รับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์มีลำดับความสำคัญสูงสุด นวัตกรรมสำหรับ ไอวีแอล นอกจากนี้จะเพิ่มคุณค่าทางเศรษฐกิจแล้ว ยังเป็นการช่วยบริษัทฯ อนุรักษ์สิ่งแวดล้อมด้วย โดยการจำกัดหรือลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ในกระบวนการผลิต และการช่วยลดผลิตภัณฑ์ที่เป็นพิษ

ไอวีแอลมีจุดมุ่งหมายในการส่งมอบคุณค่าที่ดียิ่งขึ้นแก่ลูกค้า โดยการ ตอบสนองความต้องการของลูกค้าในปัจจุบัน ประเมินความต้องการใน อนาคต และพัฒนาผลิตภัณฑ์ด้วยนวัตกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการ ของลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

กระบวนการทางธุรกิจที่สำคัญในการบริหารจัดการนวัตกรรมคือระบบ Stage-Gate ซึ่งมีโน้ตค้นดังที่แสดงไว้ในแผนภูมิด้านล่าง เราได้ขยาย ความหลักการของระบบ Stage-Gate เพื่อนำไปปรับใช้ทั่วโลกและบริหาร โครงการวิจัยและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ประโยชน์ที่รู้จักกันดีของ กระบวนการ Stage-Gate ที่เป็นระบบ ยังมีประโยชน์จากการบูรณาการ เข้ากับการดูแลรับผิดชอบผลิตภัณฑ์ด้วย โดยผ่านการประเมินผลกระทบ ด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมตามแบบแผน

เรามุ่งมั่นในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ยั่งยืนและสร้างผลกำไร แก่ไขปัญหาด้านเทคนิคอันซับซ้อน และเสนอแนวทางแก้ไข เชิงนวัตกรรมให้ลูกค้าของเราอย่างรวดเร็วที่สุด

การสร้างนวัตกรรมและปรับปรุงแนวทางปฏิบัติทางธุรกิจอยู่เสมอช่วย ดึงดูดพนักงานที่มีความสามารถเข้ามา ขณะที่ยังรักษาพนักงานเดิมไว้ด้วย ซึ่งล้วนแต่มีความสำคัญยิ่งต่อประสิทธิภาพและผลการดำเนินงานของ บริษัทฯ ในระยะยาว

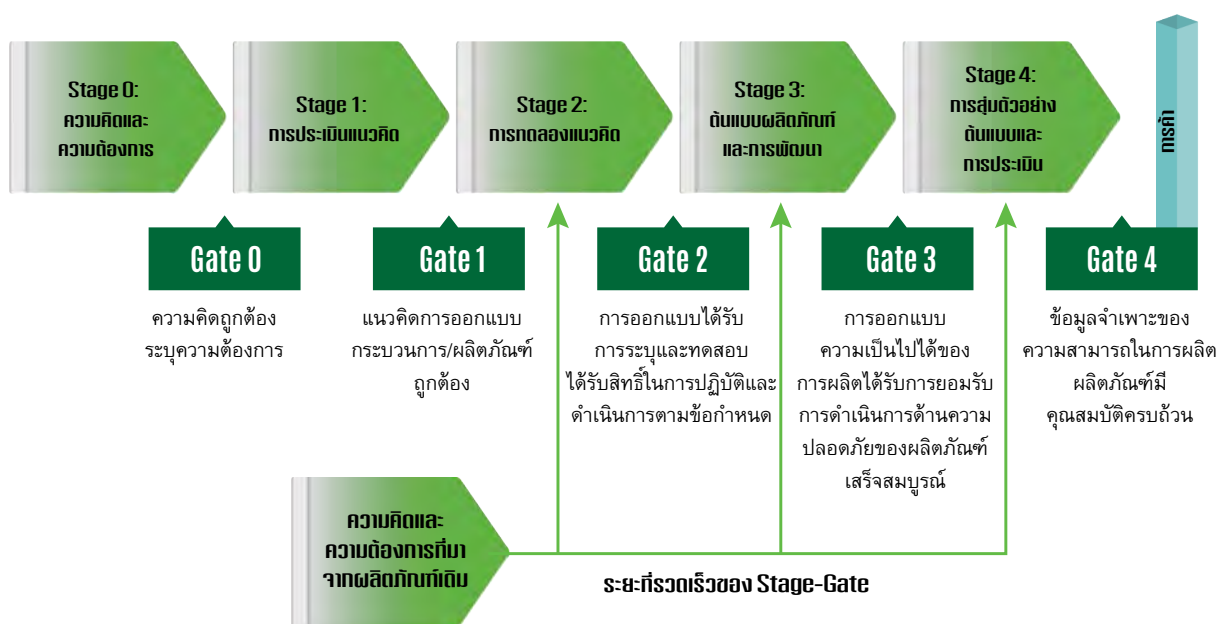
ธุรกิจเส้นใยของไอวีแอลมีสัดส่วนยอดขายจากผลิตภัณฑ์ใหม่ (Vitality Index) อยู่ที่ร้อยละ 22.2 ในปี 2559 (ร้อยละ 21.6 ในปี 2558) ซึ่ง เป็นไปตามเป้าหมายสำหรับปี 2559 ที่ระบุไว้ในรายงานของปีที่ แล้ว และสำหรับปี 2561 เราตั้งใจว่าจะรักษาสัดส่วนยอดขายจาก ผลิตภัณฑ์ใหม่ให้อยู่ที่ร้อยละ 20 ขึ้นไป อย่างไรก็ตาม เป้าหมาย ของเราคือการรักษาหรือปรับปรุงผลลัพธ์ของปี 2559 ซึ่งเป็นการวาง เป้าหมายต่ำลงสำหรับปี 2561 เนื่องจากการขยายตัวของธุรกิจในช่วง ระยะเวลาที่ผ่านมา และผลิตภัณฑ์หลักบางส่วนที่พัฒนาแล้วก็ได้นำออกจาก ดัชนีสัดส่วนยอดขายจากผลิตภัณฑ์ใหม่

* สัดส่วนยอดขายจากผลิตภัณฑ์ใหม่ (Vitality Index): รายได้ที่เกิดจากยอดขายของ ผลิตภัณฑ์ที่พัฒนาขึ้นในช่วง 5 ปีหลัง

ก. วัฏกรรมด้านผลิตภัณฑ์

การพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ยั่งยืนและแตกต่างสามารถเกิดขึ้นได้บนพื้นฐาน ของการพัฒนาเทคโนโลยี เราได้จัดตั้งกลไกเพื่อการตรวจสอบและถ่วงดุล เพื่อให้มั่นใจว่า แนวคิดผลิตภัณฑ์ใหม่จะได้รับการตรวจสอบในด้านความ สัมพันธ์ ศักยภาพทางการค้า และศักยภาพทางการตลาด โดยคณะกรรมการ วิจัยและพัฒนานวัตกรรมที่เกี่ยวข้องก่อนจะมีการอนุมัติในขั้นตอนสุดท้าย สำหรับการผลิต

แผนผังภาพรวมของกระบวนการ Stage-Gate ในการประเมินโครงการวิจัยและพัฒนา



ความสำเร็จของนวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์ของเราสามารถประเมินได้จากสัดส่วนยอดขายจากผลิตภัณฑ์ใหม่ รวมไปถึงจำนวนผลิตภัณฑ์นวัตกรรมที่มีอยู่ สิทธิบัตรที่จดทะเบียนแล้วและ/หรือที่กำลังยื่นจดทะเบียน นอกจากนี้เรายังดำเนินโครงการที่จะนำไอเดียเหล่านี้ไปพัฒนาให้เป็นจริงโดยการสร้างผลิตภัณฑ์รุ่นใหม่ ๆ ที่ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เรายังคงประเมินการใช้วัตถุดิบที่ยั่งยืนมากขึ้นเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดต่างๆ ด้านประสิทธิภาพ การดำเนินงาน เศรษฐกิจ และการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ

v. นวัตกรรมด้านกระบวนการ

นอกจากการเปลี่ยนแปลงวัตถุดิบและผลิตภัณฑ์ใหม่แล้ว ไอวีแอลยังพยายามผลักดันโครงการพัฒนากระบวนการผลิตจากผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม (Process Development with Eco-impact) ให้มุ่งสู่ทิศทางการปรับปรุงกระบวนการผลิตผ่านนวัตกรรมด้านกระบวนการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังต่อไปนี้

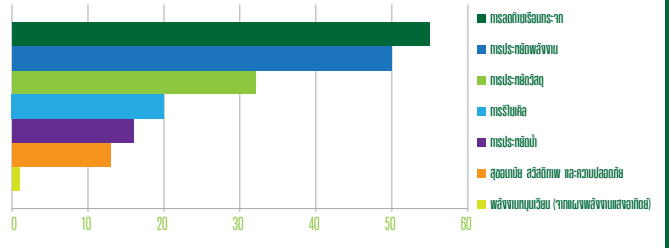
- เพิ่มผลผลิตที่มีคุณภาพ (ลดขยะและผลผลิตที่ไม่ผ่านมาตรฐาน)
- ลดต้นทุนการผลิต (ลดต้นทุนด้านพลังงาน)
- เพิ่มความสม่ำเสมอของผลิตภัณฑ์ (ลดต้นทุนในห่วงโซ่คุณค่า)
- ลดการใช้พลังงาน
- ลดการปล่อยของเสีย (สู่อากาศและน้ำ)
- ปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ
- ปรับปรุงสภาพการทำงาน (ลดเสียงรบกวน)



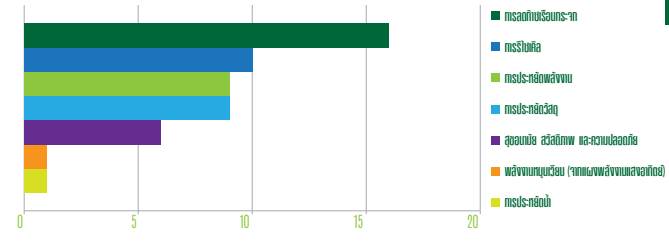
ค. นวัตกรรมด้านสิ่งแวดล้อม

ในปัจจุบัน ความยั่งยืนเป็นประเด็นหลักที่ทั่วโลกกำลังให้ความสำคัญมากขึ้น โดยตระหนักถึงความเข้าใจเรื่องผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และการที่การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ การรักษาสังแวดล้อม และความ เป็นอยู่ที่ดีของมนุษย์นั้น ต่างมีความเกี่ยวเนื่องเชื่อมโยงกันทั้งหมด ความสำเร็จของเราด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนคือการแสดงให้เห็นถึงบทบาทความ เป็นผู้นำของเราในการทำความเข้าใจและส่งเสริมความยั่งยืนตลอดทั้งห่วงโซ่คุณค่า หลักการชี้นำด้านการดูแลรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืน ของเราจะให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด การอนุรักษ์ สิ่งแวดล้อม ความรับผิดชอบ และการส่งเสริมกลยุทธ์สาม R ได้แก่ การลด (Reduce) การใช้ซ้ำ (Reuse) และการรีไซเคิล (Recycle) เพื่อให้การดูแลรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมเป็นไปอย่างมั่นคงสำหรับปัจจุบันและคนรุ่นหลังในอนาคต และยังเป็นรากฐานสำคัญของการดำเนินธุรกิจที่ปลอดภัย ยั่งยืน และยั่งยืนอีกด้วย

คุณลักษณะ-ด้านสิ่งแวดล้อมของนวัตกรรมด้านกระบวนการ ปี 2559



คุณลักษณะ-ด้านสิ่งแวดล้อมของนวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์ ปี 2556 ถึง 2559



ง. นวัตกรรมแบบเปิด

นวัตกรรมแบบเปิดจะมอบโอกาสทางธุรกิจได้อย่างมีนัยสำคัญ กล่าวคือ ช่วยลดต้นทุน เร่งเวลาสู่ตลาด เพิ่มความแตกต่าง เพิ่มประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพของกระบวนการนวัตกรรม และสร้างรายได้ใหม่ให้บริษัท ไอวีแอลตระหนักถึงความสำคัญของนวัตกรรมแบบเปิดและเข้าไปมีส่วนร่วม กับผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยี รวมไปถึงลูกค้าและผู้จัดจำหน่าย เพื่อพัฒนา ผลิตภัณฑ์และกระบวนการผลิตใหม่ๆ เพื่อสร้างมูลค่าให้ลูกค้า

ในเดือนกรกฎาคม 2559 ด้วยการเป็นส่วนหนึ่งของนวัตกรรมแบบเปิด และอยู่ในความร่วมมือกับหนึ่งในลูกค้ารายใหญ่ที่สุดของเรา ไอวีแอล ได้เปิดตัวบรรจุภัณฑ์แบบมีด้ามจับ โดยใช้ PolyClear® EBM PET 5507 ซึ่งสามารถนำมารีไซเคิลได้อย่างสมบูรณ์เป็น PET แบบใส ได้รับการยอมรับจากสมาคมผู้รีไซเคิลพลาสติก (Association of Plastic Recyclers: APR) เรากำลังพัฒนาเม็ดพลาสติก EBM PET ที่รีไซเคิล ได้อย่างสมบูรณ์นี้ เพื่อเปลี่ยนแปลงบรรจุภัณฑ์แบบมีด้ามจับที่ใช้ใน ผลิตภัณฑ์เครื่องดื่มและเครื่องใช้ในครัวเรือน ให้เป็น PET ที่สามารถ รีไซเคิลได้อย่างสมบูรณ์เป็น PET แบบใส แทนที่เม็ดพลาสติก HDPE หรือ PETG ซึ่งไม่สามารถรีไซเคิลได้

ตั้งแต่ปี 2554 ไอวีแอลได้ร่วมงานกับผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีมากมายที่ พัฒนาและปรับปรุงเทคโนโลยีสำหรับการรีไซเคิลขยะพลาสติก PET ที่มีสี ให้เป็นวัตถุดิบ PET บริสุทธิ์ และในปี 2559 ไอวีแอลได้ประเมินเทคโนโลยี สำหรับการรีไซเคิลสารเคมีหลัก โดยร่วมงานกับเจ้าของแบรนด์ต่างๆ ด้วย วัตถุประสงค์ในการเพิ่มมูลค่าจากการรีไซเคิลในเม็ดพลาสติกบริสุทธิ์ และ ลดรอยเท้าคาร์บอนของเม็ดพลาสติก PET ให้น้อยลง

จ. เศรษฐกิจแบบหมุนเวียน

ไอวีแอลได้มีโอกาสแสดงบทบาทผู้นำโดยการนำลูกค้าผลิตภัณฑ์รีไซเคิลเข้า ร่วมในวัฏจักรห่วงโซ่คุณค่าของผลิตภัณฑ์ และพัฒนาแนวทางในการทำให้ ผลิตภัณฑ์ทั้งหมดสามารถรีไซเคิลได้ นี่เป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดสำหรับบริษัทฯ ซึ่งเราได้รวมไว้ในกลยุทธ์เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของเรา การมีส่วนร่วมในโครงการ MainStream ก็เป็นหนึ่งในแนวทางการดำเนินงาน

เพื่อให้สำเร็จตามกลยุทธ์ดังกล่าว โดยเป็นการเร่งนวัตกรรมเพื่อขับเคลื่อนธุรกิจและช่วยขยายขนาดของการรีไซเคิลอันเป็นส่วนสำคัญของเศรษฐกิจแบบหมุนเวียน

ด. การวิจัยและพัฒนา

ศูนย์การวิจัยและพัฒนาของเราเพิ่มขึ้นเป็น 11 แห่งในปี 2559 ทั่วโลก (จากเดิม 9 แห่งเมื่อปี 2558) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแผนนวัตกรรม ในการรักษาความได้เปรียบทางการแข่งขันนั้น ไอวีแอลได้นำนวัตกรรมมาใช้เพื่อปรับปรุงระบบและกระบวนการเพื่อขับเคลื่อนให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลภายในองค์กร

สำหรับกลุ่มผลิตภัณฑ์ PET ศูนย์การวิจัยและพัฒนาในประเทศสหรัฐอเมริกาของเรา จะมุ่งเน้นด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์พอลิเมอร์ ขณะที่กลุ่มผลิตภัณฑ์เส้นใยและเส้นด้ายจะดำเนินการวิจัยในภูมิภาคเอเชีย ยุโรป และอเมริกา โดยมุ่งเน้นกลุ่มอุตสาหกรรมที่มีความสำคัญที่สุดในพื้นที่โรงงานของแต่ละภูมิภาค โดยใช้แบบจำลองศูนย์ความเป็นเลิศ และในวันที่ 31 ธันวาคม 2559 เรามีการถือครองสิทธิบัตรผลิตภัณฑ์มากกว่า 250 รายการ ซึ่งครอบคลุมภูมิภาคที่เป็นพื้นที่ดำเนินงานหลักของบริษัท

วิสัยทัศน์การวิจัยและพัฒนาของเรา

เรามุ่งมั่นในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ยั่งยืนและสร้างผลกำไร แก้ไขปัญหาเทคนิคอันซับซ้อน และนำเสนอโซลูชันอย่างมีนวัตกรรมให้ลูกค้าของเรา

นวัตกรรมต้นผลิตภัณฑ์และการพัฒนาธุรกิจ



การปฏิบัติตามข้อกำหนด

ไอวีแอลตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามข้อกำหนดเพื่อความยั่งยืนของบริษัทฯ การมีธุรกิจดำเนินอยู่ในหลายประเทศและหลายเขตอำนาจศาลทำให้การไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดมีความเสี่ยงเพิ่มขึ้นซึ่งเป็นข้อกังวลหลักที่เราให้ความสำคัญ ไอวีแอลและหน่วยงานในเครือ (บริษัทย่อย บริษัทคู่ค้าร่วมทุน) จะต้องยึดมั่นและปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท ทั้งส่วนท้องถิ่นและระหว่างประเทศ และครอบคลุมเรื่องการปฏิบัติตามกฎระเบียบต่างๆ การละเมิดการปฏิบัติตามกฎระเบียบอาจส่งผลให้ได้รับโทษตามกฎหมายอย่างรุนแรง เช่น ค่าปรับ การถอนผลิตภัณฑ์ออกจากตลาด หรือการปิดโรงงาน



ระบบการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ไอวีแอลจะสร้างความมั่นใจให้แก่คณะกรรมการบริษัท คณะผู้บริหาร ลูกค้า นักลงทุน และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ ในด้านต่างๆ ดังนี้

- ส่งมอบข้อมูลเชิงกลยุทธ์ได้ดียิ่งขึ้นให้แก่คณะกรรมการและคณะผู้บริหาร ทำให้สามารถระบุและบริหารความเสี่ยงขององค์กรที่กำลังเพิ่มขึ้นได้
- กำหนดทิศทางคณะผู้บริหารผ่านอุปสรรคด้านกฎระเบียบของการขยายตัวทั่วโลก
- มีบทบาทสำคัญในการแก้ปัญหาความเสี่ยงจากการฉ้อโกงและทุจริตในการดำเนินธุรกิจ ห่วงโซ่อุปทาน และกระบวนการจัดซื้อ

ระบบการปฏิบัติตามกฎระเบียบของไอวีแอล

ไอวีแอลยึดมั่นในการปฏิบัติตามกฎระเบียบในฐานะส่วนสำคัญของประสิทธิภาพการดำเนินธุรกิจ และบูรณาการองค์ประกอบเดียวกันนี้ให้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการการบริหารความเสี่ยงขององค์กร การปฏิบัติตามกฎระเบียบจะได้รับการติดตามตรวจสอบด้วยวิธีการต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. รายการตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนดและใบรับรองการปฏิบัติตามกฎระเบียบ: โรงงานของไอวีแอลแต่ละแห่งจะได้รับรายการตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนดซึ่งต้องมีการติดตามตรวจสอบอย่างเข้มงวดว่าเป็นไปตามข้อกำหนด โดยทั่วไปแล้ว ผู้จัดการโรงงานจะมีหน้าที่ในการตรวจสอบให้แน่ใจว่า โรงงานนั้นมีการปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างครบถ้วน และส่ง “ใบรับรองการปฏิบัติตามกฎระเบียบ” เป็นรายไตรมาส
2. การตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎระเบียบโดยคณะกรรมการบริหารธุรกิจหลักว่าด้วยการบริหารความเสี่ยง: คณะกรรมการบริหารธุรกิจหลักจะตรวจสอบสถานะการปฏิบัติตามกฎระเบียบของกลุ่มธุรกิจตามลำดับ และให้คำแนะนำแก่โรงงานตามความจำเป็น
3. การปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ตรวจสอบโดยคณะกรรมการด้านความยั่งยืนและบริหารความเสี่ยง: คณะกรรมการบริหารธุรกิจหลักจะแจ้งสถานะการปฏิบัติตามกฎระเบียบให้แก่คณะกรรมการด้านความยั่งยืนและบริหารความเสี่ยง โดยเน้นประเด็นการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่สำคัญตามวาระที่เห็นสมควร
4. ระบบการควบคุมภายในและการตรวจรับรองภายใน: ระบบการควบคุมภายในในทุกขั้นตอนของการดำเนินธุรกิจจะช่วยสร้างความมั่นใจว่า มีการปฏิบัติตามกฎระเบียบ นอกจากนี้ แผนกตรวจสอบภายในขององค์กรยังตรวจสอบสถานะการปฏิบัติตามกฎระเบียบโดยเป็นส่วนหนึ่งของการตรวจสอบรับรองและการรายงานสถานะแก่คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท
5. การตรวจสอบโดยคณะกรรมการตรวจสอบ: นอกจากคณะกรรมการด้านความยั่งยืนและบริหารความเสี่ยงแล้ว ยังมีคณะกรรมการตรวจสอบที่ทำหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ซึ่งรวมถึงการดำเนินการใดๆ โดยหรือต่อบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยและบริษัทร่วม แผนกตรวจสอบภายในจะส่งผลการตรวจสอบในที่ประชุมเป็นรายไตรมาส

นอกเหนือจากวิธีข้างต้นแล้ว ด้วยแนวทางแบบบนลงล่าง คณะกรรมการด้านความยั่งยืนและบริหารความเสี่ยงและคณะผู้บริหารอาวุโสยังคงให้คำแนะนำแก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงและการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่กำลังเกิดขึ้น

บริษัทฯ ไม่มีการจ่ายค่าปรับและการลงโทษที่ไม่เป็นตัวเงินใดๆ อันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับของพื้นที่ที่เราดำเนินธุรกิจ

(G4-SO8) นอกจากนี้ ยังไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับผลกระทบต่อสังคมในช่วงระยะเวลาที่รายงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ไม่มีการดำเนินคดีที่มีนัยสำคัญกับบริษัทฯ และบริษัทย่อย ที่จะส่งผลลัพธ์เชิงลบต่อสินทรัพย์ของเรามากกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น และยังไม่มีความที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

บริษัทฯ มีเป้าหมายในการดำเนินการตามแนวทางนี้ไปอีกหลายปีข้างหน้า คณะทำงานที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ จะทำงานร่วมกันเพื่อนำข้อมูลและเทคโนโลยีการสื่อสารมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อเสริมสร้างระบบการปฏิบัติตามกฎระเบียบให้มีความมั่นคง และสร้างความมั่นใจว่า บริษัทฯ ไม่เพียงปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายเท่านั้น แต่ยังทำปฏิบัติงานและดำเนินธุรกิจตามมาตรฐานทางจริยธรรมสูงสุดด้วย

จริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ

ที่ไอวีแอล เราให้คุณค่ากับการเติบโตทางธุรกิจและการสร้างผลกำไรด้วยวิธีการที่ถูกต้อง เรามุ่งมั่นที่จะดำเนินงานให้มีมาตรฐานสูงสุดทั้งจริยธรรมทางธุรกิจ หลักปฏิบัติ ความซื่อสัตย์ และในหลายๆ กรณี นอกเหนือจากการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ ในจรรยาบรรณทางธุรกิจและนโยบายอื่นๆ ของเรา อาทิ จรรยาบรรณสำหรับกรรมการ จรรยาบรรณสำหรับพนักงาน จรรยาบรรณสำหรับผู้จัดจำหน่าย นโยบายต่อต้านการทุจริต พระราชบัญญัติการติดสินบนแห่งสหราชอาณาจักร (UK Bribery Act) นโยบายเกี่ยวกับการควบคุมและการใช้ข้อมูลภายใน นโยบายเกี่ยวกับหุ้นส่วนและคู่แข่งทางธุรกิจ นโยบายการปฏิบัติต่อลูกค้า ผู้ถือหุ้น และผู้เกี่ยวข้องอื่นๆ เป็นต้น หลักปฏิบัติเหล่านี้ได้นำมาใช้เป็นตัวขับเคลื่อนการดำเนินธุรกิจของเราทั่วโลก จรรยาบรรณและนโยบายต่างๆ ของไอวีแอล จะแสดงอยู่ในเว็บไซต์ของเรา (www.indoramaventures.com) ในหัวข้อ “การกำกับดูแลกิจการที่ดี” และปัจจุบัน เรามีฉบับแปลทั้งหมด 14 ภาษา เพื่อรับรองความเข้าใจที่ชัดเจนของพนักงานทุกคน

ในการร่วมเป็นส่วนหนึ่งของบริษัทฯ พนักงานใหม่ทุกคนจำเป็นต้องเข้ารับการฝึกอบรมทั้งส่วนของภาคบังคับและภาคเสริมอื่นๆ ขึ้นอยู่กับลักษณะของงานที่ได้รับผิดชอบ ซึ่งอาจรวมถึงการฝึกอบรมว่าด้วยข้อบังคับการต่อต้านการทุจริตและการต่อต้านการติดสินบนระดับนานาชาติ พระราชบัญญัติการให้สินบนแห่งสหราชอาณาจักร การใช้ข้อมูลภายใน จริยธรรมภาคปฏิบัติ และข้อกำหนดของระเบียบกฎหมาย คณะทำงานด้านทรัพยากรมนุษย์ของเราในพื้นที่ดำเนินงาน พร้อมด้วย การสนับสนุนจากส่วนของการกำกับดูแลกิจการที่ดี จะพัฒนาวิธีการที่เหมาะสมกับแต่ละพื้นที่เพื่อทดสอบระดับความเข้าใจของพนักงานเกี่ยวกับนโยบายและจรรยาบรรณของเรา

เรายังได้พัฒนาแนวทางในการป้องกันพฤติกรรมทุจริตที่อาจเกิดขึ้น แม้ว่าข้อตกลงทางธุรกิจส่วนใหญ่ของเราจะไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับรัฐบาล แต่เรายังคงแนะนำให้พนักงานของเราพึงระวังเมื่อมีการดำเนินงานอันเกี่ยวข้องกับบุคลากรของรัฐบาลและกิจกรรมทางการเมือง การบริจาคโดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะเป็นไปตามนโยบายที่กำหนดโดยคณะกรรมการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรอย่างเคร่งครัด และต้องสามารถพิสูจน์ผลกระทบด้านดีจากการบริจาค่นั้นได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร สามารถดูได้ในหมวดความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร

แม้บริษัทฯ จะเคารพสิทธิของพนักงานในการเข้าร่วมกิจกรรมทางการเมือง แต่ไอวีแอลจะไม่เข้าไปมีส่วนร่วมในบทบาททางการเมืองใดๆ ในปี 2559 ไอวีแอลและบริษัทย่อยไม่ได้บริจาค สนับสนุน หรือมีส่วนร่วมทางการเมือง ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม

ไอวีแอลเชื่อมั่นในการเคารพสิทธิมนุษยชน เรามีหน้าที่ปกป้องพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียของเราจากการเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิดทุกรูปแบบ โดยคำนึงถึงมุมมองความคิด เชื้อชาติ สีผิว ศาสนา เพศรสนิยมทางเพศ แหล่งกำเนิด อายุ ความทุพพลภาพ หรือสถานภาพอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชน บริษัทฯ ให้ความสำคัญและพยายามสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เป็นมิตรและพร้อมสนับสนุนให้แก่พนักงานทุกคน ซึ่งรวมถึงการปกป้องพนักงานของเราจากการล่วงละเมิดทางเพศ และให้โอกาสความก้าวหน้าทางอาชีพ โดยเท่าเทียมสำหรับทุกคน ไอวีแอลพยายามเพิ่มความหลากหลายให้ปลูกฝังอยู่ในวัฒนธรรมของเรา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมจะอยู่ในหัวข้อ “สิทธิมนุษยชน” ในรายงานความยั่งยืนฉบับนี้

การปกป้องสิทธิเด็ก

ไอวีแอลตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิเด็ก และดำเนินการอย่างจริงจังในการปกป้องสิทธิเด็ก บริษัทฯ ได้ประกาศพันธกิจในการบูรณาการด้านสิทธิเด็กให้อยู่ในแนวทางปฏิบัติทางธุรกิจ และได้ยอมรับสิทธิเด็กและหลักปฏิบัติทางธุรกิจ (Children’s Rights and Business Principles: CRBP) และนอกจากการปกป้องสิทธิเด็กในบริษัทฯ และบริษัทย่อยแล้ว ไอวีแอลยังเรียกร้องให้ผู้จัดจำหน่าย ผู้ทำสัญญารับเหมา ตัวแทน ผู้ให้บริการ และคู่ค้าทั้งหมด มีแนวทางปฏิบัติในมาตรฐานเดียวกัน

การฝึกอบรมผู้จัดการจำหน่าย

การจัดงานสัมมนาผู้จัดการจำหน่ายในปี 2559 มีขึ้นเพื่อสื่อสารเนื้อหาของจรรยาบรรณสำหรับผู้จัดจำหน่ายของไอวีแอล รวมไปถึงการปฏิบัติตามกฎระเบียบของผู้จัดจำหน่าย และมาตรฐานที่คาดหวังจากผู้จัดจำหน่าย ผู้ทำสัญญารับเหมา และหุ้นส่วนทางธุรกิจของเรา ประเด็นต่างๆ จะครอบคลุมถึงการปกป้องสิทธิมนุษยชนและสิทธิเด็ก การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และแนวทางปฏิบัติเพื่อต่อต้านการทุจริต รวมไปถึงโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยเพื่อต่อต้านการทุจริต (CAC)



กลไกการแจ้งเบาะแส

บริษัทฯ ได้จัดทำนโยบายการแจ้งเบาะแสเพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียทุกคนมีบทบาทในการรายงานการทุจริตหรือการกระทำที่ผิดจรรยาบรรณให้แก่คณะกรรมการแจ้งเบาะแส โดยไม่จำเป็นต้องรายงานผ่านผู้บังคับบัญชาในสายงาน และไม่ต้องเปิดเผยตัวผู้แจ้งเบาะแส ช่องทางการรายงานต่างๆ ได้แก่

- ผู้จัดการในสายงาน
- คณะกรรมการแจ้งเบาะแส (อีเมลล์ ethics@indorama.net)
- กรรมการอิสระฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติ (อีเมลล์ independent directors@indorama.net) เพื่อรายงานไปยังสมาชิกคณะกรรมการแจ้งเบาะแส
- การแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรสามารถส่งไปได้ที่

คณะกรรมการแจ้งเบาะแส นายริชาร์ด โจนส์ หัวหน้าฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร บจม. อินโดรามา เวเนเจอร์ส 75/64 ไอเซียนทาวเวอร์ 2 ชั้น 28 ซอยสุขุมวิท 19 ถนนนาคโศก แขวงคลองเคิงเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 ประเทศไทย

คณะกรรมการแจ้งเบาะแสจะสืบสวนข้อเท็จจริง โดยคณะกรรมการฯ รับรองว่า ผู้ที่รายงานจะได้รับการปกปิดตัวตน ไม่ว่าจะเป็นสถานการณ์ใด และจะไม่มีการกระทำอันใดที่ไม่เป็นธรรมเกิดขึ้นแก่ผู้แจ้งเบาะแส

ในปี 2559 ได้มีการรายงานมายังคณะกรรมการแจ้งเบาะแสสองครั้ง โดยทั้งสองกรณีได้รับการสืบสวนและแก้ไขปัญหาลแล้ว ผลการสืบสวนและการดำเนินการจะรายงานไปยังคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และกำกับดูแลกิจการ (NCCG) และคณะกรรมการบริษัท ส่วนในช่วงสิ้นสุดของปีนั้น ไม่มีกรณีใดอยู่ในระหว่างพิจารณา ทั้งนี้ ด้วยความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี บริษัทฯ จะยังคงเพิ่มความปลอดภัยให้กลไกการแจ้งเบาะแส เพื่อเพิ่มความไว้วางใจในตัวระบบ

การดำเนินการและการฝึกอบรมจรรยาบรรณของไอวีแอล

การฝึกอบรมคือกระบวนการสำคัญที่ดำเนินการอย่างต่อเนื่องสำหรับไอวีแอล พนักงานของเราจะได้รับการแนะนำและการฝึกอบรมเกี่ยวกับจรรยาบรรณ จริยธรรมทางธุรกิจ การกำกับดูแลกิจการที่ดี การต่อต้านการทุจริต การต่อต้านการให้สินบน และการบริหารความเสี่ยง พนักงานใหม่ทุกคนจำเป็นต้องเข้ารับการฝึกอบรมทั้งส่วนของภาคบังคับและภาคเสริมอื่นๆ ขึ้นอยู่กับลักษณะของงานที่รับผิดชอบ ซึ่งอาจรวมถึงการฝึกอบรมว่าด้วยข้อบังคับการต่อต้านการทุจริตและการต่อต้านการติดสินบนระดับนานาชาติ พระราชบัญญัติการให้สินบนแห่งสหราชอาณาจักร การใช้ข้อมูลภายใน จริยธรรมภาคปฏิบัติ และข้อกำหนดของระเบียบกฎหมาย

เราจัดให้มีการฝึกอบรมพนักงาน รวมทั้งบริษัทย่อย ผ่านการสัมมนา และหลักสูตรการเรียนรู้ด้วยตัวเองออนไลน์ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อรักษาและพัฒนามาตรฐานเชิงรุก ให้เป็นไปตามความมุ่งมั่นและแนวทางปฏิบัติอันเป็นเจตนารมณ์ของบรรษัทที่บริษัทฯ กำหนดขึ้น ในปี 2559 พนักงานมากกว่า 9,000 คนได้เข้าร่วมหลักสูตรการฝึกอบรมที่จัดขึ้นโดยส่วนงานการกำกับดูแลกิจการและทีมทรัพยากรบุคคลของพื้นที่ดำเนินงาน นอกจากนี้ ส่วนงานการกำกับดูแลกิจการที่ยังได้จัดทำวิดีโอสำหรับการฝึกอบรมภายในองค์กรว่าด้วยประเด็นต่างๆ อาทิ ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการใช้ข้อมูลภายใน เป็นต้น เพื่อเผยแพร่ไปยังบริษัทย่อยในต่างประเทศ โดยลงไว้ในช่อง YouTube ของบริษัท

- จรรยาบรรณ นโยบายการต่อต้านการทุจริต นโยบายต่อต้านการให้สินบน และนโยบายอื่นๆ สามารถดูได้จากเว็บไซต์ของบริษัท (www.indoramaventures.com) โดยจะมีผลบังคับใช้กับพนักงานทุกคนของไอวีแอล รวมทั้งบริษัทย่อย คู่ค้า บริษัทร่วมทุน ผู้จัดการจำหน่าย และผู้ทำสัญญารับเหมาที่ดำเนินงานให้บริษัทฯ ทั้งทางตรงและทางอ้อม
- ไม่มีการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดใดเกิดขึ้นในปี 2559 และบริษัทฯ ได้กำหนดเป้าหมายให้มีผลลัพธ์เดียวกันนี้สำหรับปี 2560
- ระหว่างช่วงเวลาการรายงานของปี 2559 ไม่มีกรณีหรือเหตุการณ์การทุจริตหรือให้สินบน ไม่มีพนักงาน ผู้ทำสัญญารับเหมา หรือผู้จัดการจำหน่ายถูกเลิกจ้าง และไม่มีสัญญาใดๆ กับคู่ค้าทางธุรกิจถูกทำให้สิ้นสุดจากข้อกล่าวหาเรื่องการทุจริต
- ไม่มีคดีทางกฎหมายอันเกี่ยวข้องกับการทุจริตเกิดขึ้นต่อบริษัทฯ หรือพนักงานระหว่างช่วงเวลาที่ยังรายงาน

การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า

ไอวีแอลเป็นผู้นำตลาดในห่วงโซ่คุณค่าโพลีเอสเตอร์ ในการรักษาตำแหน่งผู้นำและขับเคลื่อนการเติบโตที่ยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง เราเชื่อว่าการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) ที่ดี คือองค์ประกอบสำคัญเพื่อความยั่งยืนในระยะยาว

การร่วมมือกับลูกค้า ก่อให้เกิดการมีส่วนร่วมและรับฟังความคิดเห็นของลูกค้า ซึ่งเรามีการสื่อสารกับลูกค้าหลากหลายช่องทางเพื่อสร้างความร่วมมือและตอบสนองความต้องการของลูกค้า เช่น การมีปฏิสัมพันธ์อย่างสม่ำเสมอผ่านการประชุมและการประชุมทางไกลของผู้บริหารด้านการตลาดและผู้บริหารอาวุโส รวมถึงประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มบริษัทฯ และการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าประจำปี

ความพึงพอใจของลูกค้าและการรักษาลูกค้าเดิม

การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าทำให้เราเข้าใจความต้องการของลูกค้า รวมไปถึงความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์ของเรา และยังช่วยให้เราคาดการณ์แผนอนาคตของลูกค้าได้อีกด้วย ทีมนวัตกรรมของเราจึงสามารถผนวกรวมความต้องการของลูกค้าไว้ในแผนการวิจัยและพัฒนาได้ สิ่งนี้คือตัวขับเคลื่อนแนวทางนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการของเรา ซึ่งผสมผสานกันทำให้เราเข้าใจลึกซึ้งในค่านิยมของเราที่ว่า “ลูกค้าคือเหตุผลในการดำรงอยู่”



ในปี 2559 ได้มีการกำหนดมาตรฐานสำหรับขั้นตอนการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าทั่วโลก เพื่อให้มีความสม่ำเสมอและสอดคล้อง เพิ่มคุณค่าทางธุรกิจด้วยการปรับปรุงประสิทธิภาพของขั้นตอนการสำรวจ และมีเกณฑ์ที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน

ในธุรกิจที่ขับเคลื่อนด้วยราคาตลาด เราสามารถประเมินความพึงพอใจของลูกค้าได้จากข้อมูลการสั่งซื้อซ้ำในระยะยาว เนื่องจากเรามีการรักษาอัตรากำลังการผลิตของโรงงานในระดับสูงในปี 2559 และคาดว่าจะเพิ่มสูงขึ้นในปี 2560 ข้อมูลการสั่งซื้อซ้ำและคำสั่งซื้อในปริมาณมากนี้ สะท้อนให้เห็นถึงความพึงพอใจของลูกค้าต่อผลิตภัณฑ์และบริการของเราได้เป็นอย่างดี

ผลรวมของคะแนนอัตราความพึงพอใจของลูกค้า (CSI):

กลุ่มธุรกิจ	CSI ในปี 2558	เป้าหมาย CSI สำหรับปี 2559	CSI ในปี 2559	เป้าหมาย CSI สำหรับปี 2560
เส้นใย	80%	เพิ่มหรือรักษาอัตราความพึงพอใจของปี 2558	83%	เพิ่มหรือรักษาอัตราความพึงพอใจของปี 2559
PET	85%		85%	
วัตถุดิบ	86%		88%	
ขนสัตว์	78%		86%	
บรรจุภัณฑ์*	85%		80%	
ผลรวม CSI ของไอวีแอล	86%		86%	

* ในปี 2559 กลุ่มธุรกิจบรรจุภัณฑ์ได้เพิ่มขอบเขตการสำรวจไปสู่การค้าเนินงานทั่วโลก จากเดิมที่สำรวจเพียงในประเทศไทยอย่างเดียวในปี 2558 ผลคะแนนจึงไม่สามารถเปรียบเทียบได้

ผลรวมของอัตราการรักษาลูกค้าเดิม (CRR) เป็นจำนวนร้อยละของรายได้ทั้งหมด:

กลุ่มธุรกิจ	CRR ในปี 2558	เป้าหมาย CRR สำหรับปี 2559	CRR ในปี 2559	เป้าหมาย CRR สำหรับปี 2560
เส้นใย	71%	เพิ่มหรือรักษาสภาพการรักษาลูกค้าเดิมของปี 2558	72%	≥73%
PET	94%		97%	≥94%
วัตถุดิบ	76%		97%	≥80%
ขนสัตว์	84%		90%	≥85%
บรรจุภัณฑ์*	95%		95%	≥95%
ผลรวม CRR ของโอวีแอล	82%		93%	≥85%

* CRR จากรายได้

มีการกำหนดมาตรฐานสำหรับขั้นตอนการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าทั่วโลก ในปี 2559

ในปี 2559 ไม่มีเหตุการณ์การไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดหรือหลักจรรยาบรรณใดๆ อันเกี่ยวข้องกับผลกระทบด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ของเรา อีกทั้งยังไม่มีกรณีร้องเรียนว่าข้อมูลอันเป็นความลับของลูกค้ารั่วไหลหรือสูญหาย

การบริหารห่วงโซ่อุปทาน

ส่งเสริมกระบวนการสอบทานธุรกิจทั่วทั้งห่วงโซ่อุปทาน

ห่วงโซ่อุปทานอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อองค์กรและผู้มีส่วนได้เสียอย่างมีนัยสำคัญ โอวีแอลจึงตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงในห่วงโซ่อุปทานให้มีประสิทธิภาพอันเกี่ยวข้องกับปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ในการลดความเสี่ยงดังกล่าวนี้ เราได้มุ่งเน้นการสร้างความร่วมมืออันดีกับพันธมิตรในห่วงโซ่อุปทาน เพื่อส่งเสริมแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศด้านสิทธิมนุษยชน สุขอนามัยและความปลอดภัย และการปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านสิ่งแวดล้อม แรงงาน และข้อบังคับด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ขั้นตอนการประเมินผู้จัดจำหน่าย

ขั้นตอนการประเมินผู้จัดจำหน่าย เริ่มต้นดำเนินการในปี 2557 และขยายขอบเขตครอบคลุมผู้จัดจำหน่ายทั้งหมดในปี 2558 ไม่ว่าจะเป็นผู้จัดจำหน่ายวัตถุดิบหรือผู้จัดจำหน่ายวัสดุ นอกเหนือจากวัตถุดิบรายสำคัญ และยังคงดำเนินการต่อเนื่องในปี 2559 กระบวนการดังกล่าวจะใช้วิธีการที่เป็นระบบและสอดคล้องกัน โดยให้ผู้จัดจำหน่ายตอบแบบสอบถามประเมินตนเอง ซึ่งจะช่วยให้ประเมินความเสี่ยงและโอกาสด้าน ESG รวมไปถึงความเสี่ยงอันเกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชน แรงงานเด็กและแรงงานบังคับ ธรรมาภิบาล (การปฏิบัติตามกฎระเบียบ) และการปรับปรุงให้ห่วงโซ่อุปทานมีความยั่งยืน

โอวีแอลเชื่อในการบริหารจัดการการขนส่งเพื่อสิ่งแวดล้อม (Eco-Logistics) ที่มีประสิทธิภาพ ในปี 2559 เราได้สานต่อการริเริ่มลงทุนในห่วงโซ่อุปทาน

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานธุรกิจ โดยลดค่าใช้จ่ายในการขนส่งวัตถุดิบทางตรงและการลดก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมในหลายพื้นที่ดำเนินงาน

ในปี 2559 โอวีแอลได้เข้าร่วมการประเมิน/รับรองคุณภาพของ EcoVadis ซึ่งครอบคลุมเกณฑ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร 21 หัวข้อภายใต้ประเด็นหลักต่อไปนี้

- สิ่งแวดล้อม
- การปฏิบัติด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน
- การปฏิบัติที่เป็นธรรมทางธุรกิจ
- การจัดซื้อจัดจ้างอย่างยั่งยืน
- โอวีแอลได้รับอันดับ Gold Recognition ซึ่งติดอันดับสูงสุดร้อยละ 5 ของบริษัทที่ได้รับการประเมิน

กรณีศึกษา: ความมีประสิทธิภาพของห่วงโซ่อุปทานในธุรกิจปิโตรเคมีกับการลดรอยเท้าคาร์บอนโดยการเข้าใกล้ลูกค้ามากขึ้น

โรงงาน PTA ในประเทศไทยเริ่มส่งออกผลิตภัณฑ์โดยทางรถไฟ มีการขนส่งตู้สินค้าทั้งเต็มและว่างเปล่าทางรถไฟจากมาบตาพุดไปยังท่าเรือแหลมฉบัง และการขนส่งจากพื้นที่โรงงานไปยังมาบตาพุดยังคงเป็นรถบรรทุก

ในแบบจำลองธุรกิจนี้ มีการขนส่งตู้สินค้า 60 ตู้ระหว่างสถานีและท่าเรือในหนึ่งรอบการขนส่ง ทำให้ลดการบริโภคน้ำมันเชื้อเพลิงดีเซลเกือบร้อยละ 76 (34.5 ลิตร/รอบขนส่งทางถนน และ 8.26 ลิตร/รอบขนส่งทางรถไฟ) และช่วยลดการปล่อยคาร์บอนด้วย สามารถลดการใช้พลังงานได้ประมาณ 19,715 กิโลวัตต์/ปี และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้เทียบเท่าคาร์บอนไดออกไซด์ 1,388 ตัน/ปี นอกจากนี้ ยังสามารถลดการใช้รถบรรทุกบนท้องถนนได้อย่างมีนัยสำคัญด้วย ซึ่งทำให้ประหยัดค่าใช้จ่ายได้ประมาณ 150,000 ดอลลาร์สหรัฐ และจะลดได้มากขึ้นเมื่อมีการร่วมทุนระหว่างธุรกิจ PET และโพลีเอสเตอร์

โครงการนี้สอดคล้องกับความมุ่งมั่นของโอวีแอลในการสนับสนุนห่วงโซ่อุปทานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและมีความยั่งยืนผ่านการสนับสนุนของผู้จัดจำหน่ายและหุ้นส่วนของเรา

ประเด็นสำคัญด้านสิ่งแวดล้อม

จุดมุ่งหมายของคุณค่าหลักขององค์กรและนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมของเรา คือ การป้องกันและส่งเสริมสภาพแวดล้อมโดยรอบ เรามุ่งที่จะลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานธุรกิจของเรา รวมถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับธุรกิจของเราด้วย ในแต่ละปี เราจะทุ่มเทดำเนินการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว โดยพยายามใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพด้วยนวัตกรรมด้านสิ่งแวดล้อม และรักษาความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมของผลิตภัณฑ์ให้ได้มากที่สุด ในด้านพลังงาน ซึ่งเป็นต้นทุนแปลงสภาพที่สำคัญนั้น เรามุ่งหมายที่จะอนุรักษ์พลังงานให้ได้มากที่สุด ซึ่งจะส่งผลโดยตรงในการประหยัดค่าใช้จ่าย ด้วยเหตุนี้ เราจึงเพิ่มการใช้พลังงานทดแทนในการดำเนินงาน เนื่องจากทรัพยากรธรรมชาติมีอยู่อย่างจำกัด และเราเข้าใจถึงความจำเป็นในการลดการพึ่งพาการผลิตพลังงานจากแหล่งที่มีคาร์บอนเป็นองค์ประกอบ

การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและการจัดการของเสียอย่างมีประสิทธิภาพ จะช่วยรักษาการยอมรับในสังคมในทุกประเทศที่เราดำเนินงาน ประสิทธิภาพในที่นี้หมายถึงกฎเกณฑ์สำคัญในการลดทุน ซึ่งจะช่วยปรับปรุงผลกำไรของเรา ในฐานะผู้นำด้านการผลิตวัตถุดิบสำหรับบริษัทสินค้าอุปโภคบริโภคของโลก เราตระหนักดีว่า การรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ทุกชนิดนั้น ถือเป็นความท้าทายที่เราต้องเผชิญ โอวีแอลเข้าใจดีว่านี่คือโอกาสสำคัญเพื่ออนาคตที่ยั่งยืน ด้วยเหตุนี้ เราจึงขยายธุรกิจการรีไซเคิลไปทั่วโลก เพื่อแสดงจุดยืนในการสร้างระบบเศรษฐกิจหมุนเวียน

ในฐานะบริษัท เราเข้าใจถึงความจำเป็นในการปรับปรุงการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ด้วยการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานให้สอดคล้องกับกฎหมาย ข้อบังคับ และมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาการละเมิดหรือฝ่าฝืนกฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ นอกจากนี้ เรายังตระหนักดีว่า การออกกฎหมายและข้อกำหนดใหม่ๆ อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจของเราหากเราไม่ให้ความสำคัญกับการปกป้องสิ่งแวดล้อมเป็นอันดับแรก นอกจากนี้ สำหรับชุมชนแล้ว เราไม่เพียงทำให้เกิดการสร้างงานเท่านั้น แต่ยังคำนึงถึงความเป็นอยู่ของคนในชุมชนในฐานะที่เราเป็นพลเมืองบริษัท ดังนั้นเราจึงต้องการดำเนินงานธุรกิจโดยไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมใดๆ ต่อชุมชนที่เราดำเนินงาน

การดูแลผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์โพลีเอสเตอร์เองนั้น ไม่เป็นอันตราย ถึงกระนั้นเรายังแสวงหาวิธีลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและความเป็นพิษในวัตถุดิบของเราและเคมีภัณฑ์อื่นๆ ซึ่งเป็นความมุ่งมั่นของเราในการสร้างความก้าวหน้าให้สังคม ด้วยเหตุนี้ การดูแลผลิตภัณฑ์จึงมีบทบาทสำคัญในการลดความเสี่ยงของผลกระทบต่อสุขอนามัยและความปลอดภัยจากผลิตภัณฑ์ของเรา

การบริหารจัดการนวัตกรรมและการดูแลผลิตภัณฑ์ ประกอบด้วย ความสัมพันธ์ระหว่างกิจกรรมทางธุรกิจ นโยบายและกระบวนการต่างๆ และการออกแบบองค์กร การบริหารจัดการนวัตกรรมจะมุ่งเน้นการพัฒนาผลิตภัณฑ์เป็นหลัก ซึ่งจำเป็นต้องรวมเป้าหมายของการดูแลผลิตภัณฑ์อยู่ในกระบวนการด้วย

การดูแลผลิตภัณฑ์จะครอบคลุมกระบวนการ 3 ขั้นตอน คือ ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ ความเป็นพิษของกระบวนการ และผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม (เช่น ผลกระทบต่อวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์) หน้าที่ของกระบวนการดูแลผลิตภัณฑ์จะเน้นความสำคัญของสารเคมีที่ใช้ระหว่างกระบวนการผลิต

ความรับผิดชอบร่วม โอวีแอลมีความรับผิดชอบร่วมในการทำให้ผลิตภัณฑ์ที่เราจัดเตรียม ผลิต จัดจำหน่าย นำมาใช้ กำจัด/รีไซเคิล หรือควบคุมดูแลนั้น ได้รับการจัดการอย่างปลอดภัยตลอดวงจรชีวิตของผลิตภัณฑ์ แต่ในฐานะผู้ผลิต เราไม่ได้มีการควบคุมการดำเนินการของลูกค้าตลอดวงจรชีวิตของผลิตภัณฑ์ ตัวอย่างเช่น โอวีแอลผลิตเส้นใยในปริมาณมากสำหรับการนำไปใช้ในสินค้าแตกต่างกันไป และส่วนมากไม่ได้รับการเปิดเผยจากลูกค้า นอกจากนี้ กระบวนการเปลี่ยนแปลงผลิตภัณฑ์ของลูกค้ายังมีความหลากหลายและเป็นความลับ ดังนั้น การดูแลผลกระทบของผลิตภัณฑ์ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดวงจรชีวิตจึงเป็นไปได้ยาก ด้วยเหตุนี้ โอวีแอลได้ปรับใช้กลยุทธ์ด้านผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมสองลักษณะ คือ (ก) ทำความเข้าใจและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมเท่าที่เป็นไปได้ ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดกระบวนการผลิตในโรงงาน และ (ข) เน้นความสำคัญในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมเมื่อมีการนำผลิตภัณฑ์ไปใช้ ซึ่งแนวทางลักษณะที่สองนี้ประสบความสำเร็จในหลายกรณีที่มีผลกระทบมากกว่าการเน้นความสำคัญของผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่สิ้นสุดในกระบวนการผลิตในโรงงาน



ความเป็นพิษของผลิตภัณฑ์

ไอวีแอลยังคงมุ่งมั่นและทุ่มเทในการลดความเป็นพิษของผลิตภัณฑ์ โดยวิธีการต่อไปนี้

- การรับรองว่าผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้าหรือผู้บริโภคนำไปใช้นั้น สอดคล้องกับกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ
- การลดผลกระทบจากความเป็นพิษระหว่างกระบวนการผลิต

แม้ว่าความเป็นพิษจะไม่ใช่อุปสรรคของไอวีแอล แต่เราก็ตรวจสอบวัตถุดิบของเราอย่างเข้มงวด เราได้ประเมินความเสี่ยงของสารเคมีที่มีต่อพนักงานและสิ่งแวดล้อม และกำจัดผลิตภัณฑ์ที่ไม่เสถียรซึ่งอาจมีความเสี่ยง เราได้ใช้แนวทางเชิงรุกโดยมีส่วนร่วมในการประเมินและรับรองว่า เราปฏิบัติตามระเบียบสารเคมีของสหภาพยุโรป (REACH) และข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ประเด็นปัญหาใดๆ ที่อาจเกิดขึ้น ที่เกี่ยวกับการจดทะเบียน จะแทนที่ด้วยวัสดุที่เป็นที่รู้จักและมีการจดทะเบียนแล้ว หรือแทนที่ด้วยทางเลือกที่ใช้สารเคมีที่ปลอดภัย ส่วนสำคัญที่ IVL Fibers ได้เปลี่ยนวัตถุดิบคือ เม็ดสีมาสเตอร์แบตช์ และระบบแรงปฏิกิริยาสำหรับพอลิเมอร์ที่จัดหาโดยหน่วยงานภายนอก

ความยั่งยืนและการวิจัยและพัฒนา

ประเด็นหลักสามประเด็นที่เราให้ความสำคัญเพื่อความยั่งยืนในการวิจัยและพัฒนา มีดังต่อไปนี้

- ก. โครงการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ให้ความสำคัญกับความยั่งยืน
- ข. ด้วยเป้าหมายการส่งมอบกระบวนการภายในที่ได้รับการปรับปรุง เราได้นำระบบ Stage-Gate มาปรับใช้ในกระบวนการนวัตกรรม โดยมีเป้าหมายหลักคือ การใช้แนวทางเชิงรุกมากขึ้นเพื่อประเมินพอลิเมอร์ชีวภาพก่อนออกสู่ตลาด
- ค. วิสัยทัศน์ของไอวีแอลคือการเป็นผู้นำในอุตสาหกรรมเคมีภัณฑ์ เพื่อวัตถุประสงค์นี้ เราจึงจัดตั้งคณะกรรมการดูแลผลิตภัณฑ์ โดยมี

ผู้เชี่ยวชาญจากบริษัทย่อยร่วมแนวทางปฏิบัติและช่วยเหลือในด้านการปรับปรุงการประเมินความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ นอกจากนี้ เรายังเริ่มดำเนินการประเมินวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์ (Life Cycle Analysis: LCA) ครบทุกขั้นตอน และจะพัฒนากระบวนการต่างๆ โดยใช้ผลการประเมิน LCA เพื่อกำหนดโครงการพัฒนาต่างๆ ในอนาคต

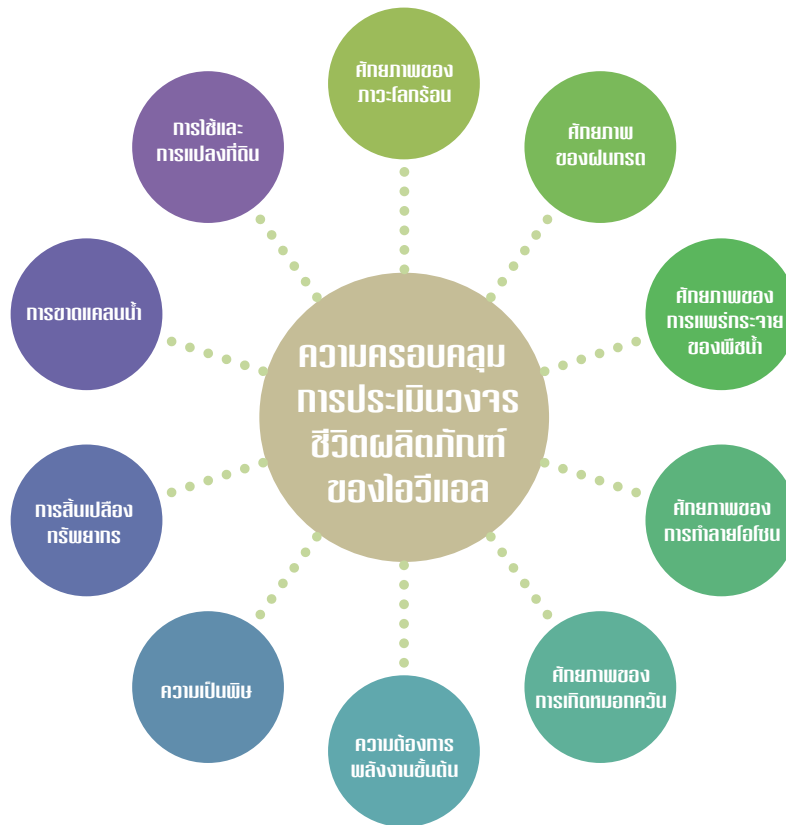
การประเมินวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์

การพิจารณาวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์คือส่วนสำคัญของกระบวนการนวัตกรรมที่ประสบความสำเร็จของไอวีแอล เพื่อให้สอดคล้องกับลูกค้าและสังคม เราจึงให้ความสำคัญกับผลกระทบวงจรชีวิตของผลิตภัณฑ์ขั้นปลาย (Final Product) ของเราตลอดระยะเวลาของการผลิต การนำไปใช้ และการกำจัดทิ้ง เราสามารถแสดงความก้าวหน้าได้อย่างมีนัยสำคัญจากการลดผลกระทบวงจรชีวิตของผลิตภัณฑ์ขั้นปลาย แม้ว่าระบบวัดกระบวนการภายในของเราจะเพิ่มขึ้นก็ตาม

ในปี 2559 ไอวีแอลได้ขยายความครอบคลุมของการประเมินวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐาน ISO 14044/44 ที่กำหนดให้การประเมินวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์เป็นขอบข่ายงานและวิธีการที่สำคัญในการระบุและประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นในวงจรชีวิตของผลิตภัณฑ์ทั้งหมด อาทิเช่น จากขั้นตอนการสกัดวัตถุดิบไปจนถึงการกำจัดผลิตภัณฑ์ นอกจากนี้ การประเมินวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์ยังช่วยให้บริษัทฯ สร้างความแตกต่างจากผลิตภัณฑ์ของคู่แข่ง

ในปี 2559 ทุกโรงงานในทวีปเอเชียได้ริเริ่มดำเนินการประเมินวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์ และโรงงานบางแห่งในอเมริกาเหนือ ซึ่งครอบคลุมร้อยละ 55 ของการผลิตทั่วโลก เรามีจุดมุ่งหมายที่จะขยายการประเมินวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์ให้ครอบคลุมการดำเนินงานของเราส่วนที่เหลือในปี 2560-2561 โดยร่วมมือกับหน่วยงานที่ปรึกษานอกที่ใช้ซอฟต์แวร์ GaBi ในการประเมินวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์

การศึกษาการประเมินวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์ของเรามีเกณฑ์ต่างๆ ดังต่อไปนี้



นอกจากการประเมินวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์ที่เริ่มต้นดำเนินการแล้วนั้น เรามีเป้าหมายให้การประเมินวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์ดำเนินการครอบคลุมมากกว่าร้อยละ 70 ของการผลิตทั้งหมดของไอวีแอล และจะครอบคลุมร้อยละ 95 ภายในปี 2563

สิ่งแวดล้อมโดยรวม โดยมีเป้าหมายของระบบบริหารจัดการด้านพลังงานและสิ่งแวดล้อมให้ครอบคลุมการดำเนินธุรกิจของเราทั้งหมดภายในปี 2563 และปฏิบัติตามระเบียบสารเคมีของสหภาพยุโรป (REACH: Regulation on Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals) ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์

คุณค่าที่สำคัญกว่าไอวีแอล: การลงทุนเพื่อผลกระทบทั่วโลก

เราเล็งเห็นโอกาสอันสำคัญในการก้าวข้ามขอบเขตการค้าเงินธุรกิจของเรา โดยการเร่งพัฒนาตลาดพลังงานสะอาดและสนับสนุนการชดเชยคาร์บอนตลอดจนการพัฒนาชุมชนที่ยั่งยืน

กรรพยากรที่ทดแทนได้

การผลิตเชื้อเพลิงชีวภาพที่เพิ่มขึ้นนั้นขึ้นอยู่กับความมั่นคงทางอาหารที่เพียงพอและการคำนึงถึงความสมดุลระหว่างการผลิตอาหารและความต้องการด้านอุตสาหกรรม และความจำเป็นของความยั่งยืนนี้ยังนำมาปรับใช้ได้กับแนวคิดเรื่องกรรพยากรที่ทดแทนได้ของไอวีแอลด้วย

เหนือกว่ามาตรฐาน

ไอวีแอลมีจุดมุ่งหมายในการดำเนินงานให้เกินกว่ามาตรฐานของกฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ความมุ่งมั่นของเราคือการลดผลกระทบต่อ

ในแต่ละปีที่ไอวีแอล มีการใช้กรรพยากรที่ทดแทนได้เพิ่มขึ้นทุกปี เช่น แสงอาทิตย์ ลม ชีวมวล วัตถุดิบฐานชีวภาพ ซึ่งรวมถึง Poly Lactic Acid (PLA) และ Bio-MEG เป็นต้น มีการผลิตพลาสติก PLA มากกว่า 26,000 ตันในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา ซึ่งลดรอยเท้าคาร์บอนได้มากกว่า 40,000 ตัน

ประสิทธิภาพ การเปลี่ยนแปลง และความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม:

เส้นใยจากพอลิเอสเตอร์และ PLA สำหรับนำไปใช้เป็นเส้นใยสังเคราะห์

ความต้องการที่เพิ่มขึ้นของผลิตภัณฑ์ “สีเขียว” ทำให้ผู้ผลิต โดยเฉพาะในทวีปยุโรป พยายามค้นหาวิธีปรับปรุงเพื่อเพิ่มความยั่งยืนให้แก่ผลิตภัณฑ์และกระบวนการผลิตมากขึ้น ในการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่เดิม เหล่าผู้ผลิตยังพิจารณาถึงการแทนที่เชื้อเพลิงฟอสซิลด้วยวัสดุขั้นต้นที่สามารถทดแทนได้

การให้ความสำคัญมากขึ้นของเชื้อเพลิงชีวภาพได้แสดงให้เห็นว่า เราจำเป็นต้องทำให้เกิดความสมดุลระหว่างการผลิตอาหารและความต้องการทางอุตสาหกรรม เพื่อปกป้องความมั่นคงทางอาหาร ซึ่งไม่ใช่สถานการณ์ที่ต้องมีผลแพ้-ชนะ กล่าวคือ บริษัทต่างๆ สามารถมีบทบาทเชิงผลประโยชน์ได้ โดยยังคงดำเนินการสร้างนวัตกรรมให้ผลิตภัณฑ์และกระบวนการดำเนินการอันจะนำไปสู่ผลลัพธ์ที่น่าพึงพอใจ

ความจำเป็นของความยั่งยืนยังนำมาปรับใช้ได้กับแนวคิดเรื่องทรัพยากรที่ทดแทนได้ ในกรณีนี้ เส้นใยประดิษฐ์ (Man-made fibers) คือตัวเลือกสำหรับปัญหาที่ไม่สามารถแก้ไขได้ด้วยเส้นใยธรรมชาติเพียงอย่างเดียว ในการผลิตสิ่งทอทั่วโลก จะมีผลิตภัณฑ์สิ่งทอร้อยละ 40 ที่ผลิตจากการใช้น้ำมันดิบร้อยละ 0.8 ของปริมาณการบริโภคน้ำมันทั้งหมด ซึ่งในจำนวนนี้คือการผลิตเส้นใยประดิษฐ์ซึ่งสามารถนำมารีไซเคิลได้ อย่างไรก็ตาม การรีไซเคิลในปัจจุบันยังคงให้ความสำคัญกับการรีไซเคิลขวดพลาสติก PET ส่วนการแปรสภาพสิ่งทอที่ใช้แล้วเพื่อนำกลับมาสู่วงจรผลิตภัณฑ์นั้นยังมีน้อย Trevira คือผู้นำด้านการผลิตเส้นใยสำหรับการใช้งานเป็นสารประกอบชีวภาพในผลิตภัณฑ์ที่เป็นเส้นใยสังเคราะห์ และใช้แนวคิดด้านความยั่งยืนในสามประเด็น ได้แก่ การเพิ่มประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่ในโครงการเส้นใย PES การขยายการใช้เส้นใยวัตถุดิบที่ทดแทนได้ (PLA) และการพัฒนาแนวคิดสำหรับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ของ Trevira

การพัฒนาใหม่ของเส้นใยสารประกอบชีวภาพ: ในปัจจุบัน Trevira กำลังพัฒนาเส้นใย PET/PE ที่มีจุดหลอมเหลวต่ำ ซึ่งจะช่วยให้ประหยัดพลังงานระหว่างกระบวนการผลิต และ/หรือทำให้มีอัตราการผลิตสูงขึ้นได้ นอกจากนี้ยังมีส่วนในการลดปริมาณความร้อนในวัตถุดิบขั้นพื้นฐานด้วย สำหรับการพัฒนาขั้นต่อไป ซึ่งได้เริ่มต้นแล้ว คือเส้นใย PET/PE ดัดแปลงที่จะช่วยลดการเกิดฝุ่นระหว่างกระบวนการผลิตเส้นใยสังเคราะห์ การพัฒนาส่วนนี้จะช่วยปรับปรุงพันธะของเมทริกซ์เส้นใย ทำให้สามารถลดอัตราส่วนของการใช้เส้นใยที่มีพันธะ การนำไปใช้นี้จะรวมถึงผลิตภัณฑ์สุขอนามัยที่ใช้ใยสังเคราะห์ ตลอดจนการใช้งานทางเทคนิคต่างๆ

การพัฒนาเส้นใย PLA เพื่ออนาคตสิ่งแวดล้อม

ตั้งแต่ปี 2553 Trevira ได้ใช้วัตถุดิบที่ทดแทนได้ในการผลิตเส้นใยโดยร่วมกับ NatureWorks และในฐานะผู้จัดจำหน่ายวัสดุ PLA/Ingeo™ ในส่วนของพอลิเมอร์ชีวภาพ พอลิแลคไทด์จะแสดงถึงโอกาสสำคัญในด้านเทคนิค เนื่องจากมีคุณสมบัติในการย่อยสลายได้อย่างน่าพอใจ นอกจากนี้ เส้นใย PLA นั้นสามารถรีไซเคิลได้ เช่นเดียวกับพอลิเอสเตอร์ และยังสามารถย่อยสลายในทางชีวภาพได้ทั้งหมด (ย่อยสลายได้ในเชิงอุตสาหกรรม) เส้นใยทดแทนนี้ ถือเป็นทางเลือกที่ยั่งยืนสำหรับเส้นใยที่ผลิตโดยใช้น้ำมันดิบ ด้วยเหตุนี้ จึงมีความเป็นไปได้ที่จะผลิตวัสดุที่ยืดหยุ่นได้มากยิ่งขึ้น

เกณฑ์ในการออกแบบผลิตภัณฑ์

เกณฑ์การออกแบบผลิตภัณฑ์ของเรายังรวมถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งสัมพันธ์กับการจัดหาวัตถุดิบ การผลิตผลิตภัณฑ์ การใช้ผลิตภัณฑ์ และการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์ ตลอดจนการลดวัสดุอันตราย การใช้ส่วนประกอบรีไซเคิล และการสนับสนุนลูกค้าของเราเพื่อริเริ่มโครงการลดน้ำหนัก

ผลิตภัณฑ์ชั้นปลายที่มีน้ำหนักเบาจะเป็นข้อได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ที่ทำให้เกิดผลประโยชน์หลากหลายรูปแบบ ซึ่งรวมถึงค่าใช้จ่ายและผลกระทบต่อของวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์ ตัวอย่างเช่น ความสัมพันธ์ระหว่างการประหยัดเชื้อเพลิงและน้ำหนักของยานพาหนะนั้น เป็นที่เข้าใจกันอย่างชัดเจน บริษัทยานยนต์จึงต้องพยายามดำเนินการตามแนวทางต่างๆ รวมถึงการทำให้ผลิตภัณฑ์มีน้ำหนักเบา เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานด้านประสิทธิภาพการใช้เชื้อเพลิงสำหรับการนำไปปฏิบัติในแผนดำเนินการปี 2563 ในส่วนของ การนำไปปรับใช้ใในยาง ผลประโยชน์จากการประหยัดเชื้อเพลิงจะมาจาก การลดลงของแรงต้านทานการหมุนของล้อ (Rolling Resistance) เพราะยางมีน้ำหนักเบาลง Performance Fibers ได้พัฒนาผ้าใบยางรถยนต์ ECOTEC™ ที่ช่วยลดน้ำหนักของยางได้มากถึง 350 กรัม ส่งผลให้แรงต้านทานการหมุนของล้อลดลงร้อยละ 2.5

การลดค่าใช้จ่ายในการซื้อพลังงานของเรา

ประสิทธิภาพในการใช้พลังงานและการลดค่าใช้จ่ายคือส่วนประกอบสำคัญของกลยุทธ์ด้านพลังงานของเรา กลยุทธ์นี้รวมถึงการใช้พลังงานสีเขียวหรือพลังงานสะอาดให้มากขึ้นเท่าที่จะเป็นไปได้ เพราะพลังงานสะอาดจะทำให้เราได้ผลตอบแทนทางเศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม อีกทั้งยังสนับสนุน

พันธกิจของเราในการลดดัชนีการเกิดคาร์บอน (Carbon Intensity) ในการดำเนินงานของเรา Orion Global PET บริษัทย่อยที่เราเป็นเจ้าของทั้งหมดในประเทศสวีเดน มีการใช้พลังงานสะอาดในการดำเนินงานทั้งหมด และหน่วยงานอื่นๆ อีกหลายแห่งของเราก็กำลังใช้พลังงานสะอาด เช่น แสงอาทิตย์ พลังงานลม และชีวมวล

กรณีศึกษา: การเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการผลิตและการลดภาวะสิ่งแวดล้อม

Performance Fibers (Us-เทศจีน)

โอวีแอลสนับสนุนอย่างเต็มที่ตามนโยบายของประเทศจีนในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน และส่งเสริมความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีไปพร้อมๆ กัน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในพันธกิจความยั่งยืนของโอวีแอลเช่นกัน วัตถุประสงค์ของโอวีแอลในการบรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืนคือพื้นฐานสำคัญสำหรับการบรรลุวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ นั่นคือ การเป็นบริษัทเคมีภัณฑ์ระดับโลก ที่สร้างผลิตภัณฑ์อันยอดเยี่ยมเพื่อสังคม

ที่ Performance Fibers ของเราในประเทศจีน จะให้ความสำคัญกับการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและการลดของเสียที่เป็นสารเคมี ขยะเคมีจากการผลิตวัสดุเสริมแรงในยางรถยนต์นี้ จะมีโครงสร้างซับซ้อน ไม่สามารถย่อยสลายทางชีวภาพได้ง่าย และมีต้นทุนการจัดการดูแลสูง ในปี 2559 Performance Fibers ได้ริเริ่มโครงการลดการใช้สารเคมีในงานผลิต โครงการนี้สามารถลดการใช้สารเคมีได้ร้อยละ 6 จากการใช้สูตรพิเศษ และโรงงานยังตั้งเป้าหมายที่สูงขึ้นสำหรับปี 2560 ด้วย

กรณีศึกษา: หนทางสู่อากาศที่ยั่งยืน
Trevira (Us-เทคยอซูบี)

ในฐานะผู้ผลิตเส้นใยประดิษฐ์ Trevira มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม และมีพันธกิจในโครงการ Responsible Care ของสมาคมอุตสาหกรรมเคมี (Verband der Chemischen Industrie – VCI) จุดมุ่งหมายของโครงการ Responsible Care คือการปรับปรุงและพัฒนาด้านการปกป้องสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัยในโรงงาน และการป้องกันด้านสุขอนามัยของผู้บริโภคและพนักงาน โดยไม่ขึ้นกับข้อกำหนดทางกฎหมาย แนวคิดพื้นฐานดังกล่าวนี้ สะท้อนให้เห็นผ่านนโยบายของบริษัท คือ ผลิตภัณฑ์ใหม่จะยั่งยืนเมื่อผลิตภัณฑ์นั้นเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมากขึ้น หรือ “เป็นสีเขียวมากขึ้น” กว่าผลิตภัณฑ์เดิม ตั้งแต่ขั้นตอนการผลิตถึงขั้นตอนการบริโภค ไปจนถึงการกำจัดทิ้ง/การรีไซเคิล

Trevira จะทบทวนความจำเป็นของการใช้สารที่เป็นพิษและมีการย้ายถิ่นฐานในกระบวนการผลิต เพื่อหลีกเลี่ยงการใช้สารดังกล่าวเท่าที่เป็นไปได้ รวมถึงการลดจำนวนและปริมาณของสารเคมีที่จำเป็นให้น้อยที่สุดทั้งในระหว่างการจัดเก็บและการนำไปใช้ และการแทนที่สารเคมีอันตรายด้วยผลิตภัณฑ์ที่เป็นอันตรายน้อยกว่าและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมากกว่า ในฐานะส่วนหนึ่งของการแก้ปัญหาความเป็นพิษในห่วงโซ่อุปทาน บริษัท Trevira จึงร่วมงานกับผู้จัดจำหน่ายหลายรายในการประกาศความเข้ากันได้ด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับสารย้อมสีที่ใช้ ซึ่งเป็นไปตามระเบียบสารเคมีของสหภาพยุโรป (REACH)

ในความพยายามใช้วัตถุดิบที่ทดแทนได้นี้ Trevira ได้เริ่มนำเส้นใยที่ทำจาก Poly Lactic Acid (PLA) (อ้างอิงจาก Ingeo™) มาใช้ในผลิตภัณฑ์ของบริษัทในปี 2553 วัตถุดิบนี้ผลิตจากแหล่งพลังงานทดแทนทั้งหมด และในการผลิต PLA นี้ มีการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกมากถึงร้อยละ 85 และในการผลิตเป็นเม็ดพลาสติก ก็ใช้พลังงานน้อยลงถึงร้อยละ 69 เมื่อเปรียบเทียบกับพอลิเมอร์แบบเดิม หลังจากนำมาใช้งานแล้ว ผลิตภัณฑ์ที่ทำจากเส้นใยเหล่านี้จะนำไปรีไซเคิล และสามารถย่อยสลายเชิงอุตสาหกรรมเป็นกรดแลคติก ซึ่งเป็นสารวัตถุดิบขั้นพื้นฐาน เพื่อเข้าสู่กระบวนการ Downcycling

Trevira ยังคงลงทุนอย่างต่อเนื่องเพื่อปรับปรุงเทคนิคและวิธีการด้านสิ่งแวดล้อมต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทั้งการใช้ทรัพยากร การอนุรักษ์พลังงาน และการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของบริษัทฯ คือการลดปริมาณการใช้พลังงานส่วนเฉพาะลงร้อยละ 10 ภายในปี 2563 โดยเทียบกับปี 2555 ส่วนด้านการประหยัดพลังงานและการลดการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์นั้น ทำให้โดยการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการผลิต กล่าวคือ กระบวนการเกิดพอลิเมอร์จะมาจากปฏิกิริยาเส้นใยโดยตรง ซึ่งทำให้ไม่ต้องผลิตผลิตภัณฑ์ขั้นกลาง (ซิป) และช่วยลดการใช้พลังงานโดยการทำให้เกิดฉนวนกันความร้อนในหน่วยการผลิตทั้งหมด นอกจากนี้ Trevira ยังได้ติดตั้งระบบหลังคาพลังงานแสงอาทิตย์ที่โรงงาน เพื่อช่วยเพิ่มส่วนแบ่งของพลังงานทดแทนในการผลิตพลังงานทั้งหมด

ธุรกิจรีไซเคิลที่กำลังเติบโตของไอวีแอล

ธุรกิจรีไซเคิลของไอวีแอล ซึ่งเติบโตขึ้นทุกปี ทำให้เกิดประโยชน์ด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจ ปริมาณการรีไซเคิลได้เพิ่มขึ้นจากเพียง 4,000 ตันในปี 2554 เป็น 389,000 ตันในปี 2559

ประโยชน์ด้านสังคม

- ขยะพลาสติก PET มากกว่า 0.5 ล้านตัน ถูกนำขึ้นมาจากหลุมฝังกลบตั้งแต่ปี 2554 ถึง 2559
- จากการคาดคะเนประมาณร้อยละ 5 ของขยะพลาสติก PET ทั้งหมดที่นำไปหลุมฝังกลบ ธุรกิจรีไซเคิลของเราได้รับผลประโยชน์ทางการเงินเป็นมูลค่ามากกว่า 1.8 ล้านยูโรสำหรับค่าใช้จ่ายในการกำจัดขยะในหลุมฝังกลบจากการรีไซเคิล (อ้างอิงจากค่าใช้จ่ายในการกำจัดขยะในหลุมฝังกลบโดยเฉลี่ยของยุโรป)
- ผู้มีรายได้น้อยสามารถสร้างรายได้เพิ่มเติมได้โดยการมีส่วนร่วมในการเก็บและจำหน่ายขวดพลาสติก PET เพื่อนำไปรีไซเคิล
- การจ้างงาน ทั้งทางตรงและทางอ้อม จากการรีไซเคิล อ้างอิงจากโครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (UNDP) แม้จะมีการมองว่าประเด็นหลักของการรีไซเคิลคือเรื่องสิ่งแวดล้อม แต่การรีไซเคิลยังเพิ่มการจ้างงานและโอกาสการสร้างรายได้มากขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ การรีไซเคิลพลาสติก PET ปริมาณ 1,000 ตัน สามารถสร้างงานได้เพิ่มขึ้นประมาณ 10 - 15 ตำแหน่งในส่วนการจัดการขยะ จากการประมาณการนี้ ไอวีแอลสามารถสร้างงานเพิ่มขึ้น ทั้งทางตรงและทางอ้อม ประมาณ 4,000 - 6,000 ตำแหน่งจากการรีไซเคิลพลาสติก PET ปริมาณ 398,000 ตัน



ประโยชน์ด้านสิ่งแวดล้อม

- มีการลดคาร์บอนไดออกไซด์มากกว่า 156,000 ตันโดยการรีไซเคิลขวดพลาสติก PET 0.5 ล้านตัน ตั้งแต่ปี 2554 ถึง 2559
- มีส่วนทำให้เกิดเศรษฐกิจหมุนเวียน

Wellman บริษัทย่อยที่ไอวีแอลเป็นเจ้าของทั้งหมด และมีความเหมาะสมต่อกลยุทธ์ธุรกิจรีไซเคิลของไอวีแอล โดยสนับสนุนวัตถุประสงค์หลักของเศรษฐกิจหมุนเวียน ได้แก่

- > กลยุทธ์เกี่ยวกับพลาสติกในเศรษฐกิจหมุนเวียน แก้ปัญหาความสามารถในการรีไซเคิล ความสามารถในการย่อยสลายทางชีวภาพ การมีสารอันตรายอยู่ในพลาสติก และการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainability Development Goals: SDGs) เพื่อลดขยะมหาสมุทร
- > เป้าหมายร่วมของรัฐสมาชิกสหภาพยุโรปแต่ละประเทศในการรีไซเคิลขยะชุมชนร้อยละ 65

- > เป้าหมายร่วมของรัฐสมาชิกสหภาพยุโรปแต่ละประเทศในการรีไซเคิลขยะจากบรรจุภัณฑ์ร้อยละ 75 ภายในปี 2563
- > เป้าหมายผูกพันในการลดปริมาณหลุมฝังกลบให้ได้ร้อยละ 10 ของปริมาณขยะทั้งหมดภายในปี 2573 สำหรับรัฐสมาชิกแต่ละประเทศ
- > การส่งเสริมเครื่องมือทางเศรษฐกิจในการลดหลุมฝังกลบขยะ
- > การส่งเสริมการนำกลับมาใช้ซ้ำและการกระตุ่นการพึ่งพาเชิงอุตสาหกรรม (Industrial Symbiosis) โดยการเปลี่ยนผลพลอยได้ของอุตสาหกรรมหนึ่งเป็นวัตถุดิบของอีกอุตสาหกรรมหนึ่ง
- > สิ่งจูงใจทางเศรษฐกิจสำหรับผู้ผลิตผลิตภัณฑ์สีเขียวและสนับสนุนแผนฟื้นฟูและรีไซเคิล

ประโยชน์ด้านเศรษฐกิจต่อบริษัท

ธุรกิจรีไซเคิลช่วยสร้างรายได้เพิ่มขึ้นให้บริษัทอย่างสม่ำเสมอ



*เม็ดพลาสติก rPET มีวัฏจักรรีไซเคิลไม่เกิน 25%

**CAGR: Compounded Annual Growth Rate (อัตราเติบโตเฉลี่ยสะสมต่อปี)

การปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม

ที่ไอวีแอล เรามีระบบบริหารจัดการการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมที่เป็นระบบและมั่นคง มีการเตรียมพร้อมและแผนดำเนินการเชิงรุกตลอดในแต่ละปี เพื่อให้การดำเนินธุรกิจสอดคล้องตามกฎหมายระเบียบ มาตรฐาน และข้อกำหนดอื่นๆ ด้านสิ่งแวดล้อมที่มีการบังคับใช้ในช่วงสองสามปีที่ผ่านมา การรายงานด้านสิ่งแวดล้อมของเราไปไกลกว่าการแสดงถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมและระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ที่บังคับใช้ ไอวีแอลมุ่งหมายที่จะดำเนินการต่อไปอีกขั้นด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ โดยยึดมั่นในโครงการ Responsible Care ซึ่งเป็นพันธกิจสำคัญของอุตสาหกรรมเคมีทั่วโลกในการผลักดันให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและบรรลุถึงความเป็นเลิศในประสิทธิภาพด้านสิ่งแวดล้อม สุขอนามัยและความปลอดภัย และความมั่นคง

การปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมส่งผลประโยชน์ต่อบริษัทฯ โดยเป็นการประหยัดค่าใช้จ่าย และยังช่วยสร้างคุณค่าด้วยการให้การปกป้องคุ้มครองต่างๆ มากมาย ทั้งตัวพนักงาน สุขอนามัยของผู้รับเหมา ทรัพย์สินของบริษัทฯ ชุมชนรอบโรงงาน และที่สำคัญที่สุดคือ ชื่อเสียงของบริษัทฯ

การบริหารจัดการการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม ทำให้เราสามารถจัดการปล่อยมลพิษทางอากาศ น้ำเสีย และขยะจากการดำเนินงานของเราได้ ให้อยู่ในข้อจำกัดที่กำหนดไว้ การบริหารจัดการการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมที่เข้มงวดนี้ จะทำให้ไอวีแอลมั่นใจว่าไม่มีกรณีการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม ในขณะที่มีการพัฒนาด้านสาธารณสุข ผลผลิตทางเศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ด้านความยั่งยืนของเรา และเพื่อสนับสนุนความมุ่งมั่นของเราในการไม่ละเมิดข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม เราจึงกำหนดแผนงานสร้างแรงจูงใจเพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนด โดยเชื่อมโยงกับประสิทธิภาพการทำงานของผู้บริหารอาวุโส หัวหน้าโรงงาน รวมไปถึงผู้จัดการสุขอนามัยและความปลอดภัยด้านสิ่งแวดล้อม (EHS)



FiberVisions, Varde ประเทศนอร์เวย์

เป้าหมายปี 2559

ไม่มีกรณีการละเมิดข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม

ความสำเร็จ

- ไม่มีกรณีการละเมิดข้อกำหนดที่มีนัยสำคัญจากการดำเนินงานทั้งหมด
- ไม่มีกรณีเสียชีวิตจากอุบัติเหตุอันเนื่องมาจากการทำงาน

ไอวีแอลตระหนักดีว่า ทั้งสิ่งแวดล้อมและเศรษฐกิจต่างเชื่อมโยงกันอย่างใกล้ชิด และความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมคือกุญแจสำคัญต่อความสำเร็จของบริษัทฯ ในอนาคต

ความมุ่งมั่นในการปกป้องสิ่งแวดล้อม

- ไอวีแอลปลูกฝังหลักการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืนไว้ในการดำเนินธุรกิจ ระบบบริหาร และแนวทางปฏิบัติของบริษัทฯ
- ไอวีแอลมีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และใช้แนวทางปฏิบัติของการลดการใช้ทรัพยากร การนำกลับมาใช้ซ้ำ และการรีไซเคิล นอกเหนือไปจากการส่งเสริมด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงาน

- บริษัทฯ มีเป้าหมายต่อเนื่องในการไม่ให้เกิดกรณีการละเมิดข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมที่มีนัยสำคัญ และมุ่งหมายที่จะจัดการบริหารการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพ
- เรามีระบบการแจ้งข้อมูลและสถานการณ์ปฏิบัติตามข้อกำหนดให้คณะกรรมการระดับบริหารของบริษัทฯ ตามวาระไตรมาส

เราติดตามและตรวจสอบอย่างต่อเนื่องถึงผลกระทบของผลิตภัณฑ์ของเราต่อสุขอนามัยและความปลอดภัยของลูกค้า และนำผลลัพธ์มาใช้ปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อการพัฒนา กระบวนการนี้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและยังคงดำเนินอยู่แม้ว่าจะไม่มีผลกระทบใดๆ จากผลิตภัณฑ์ของเราก็ตาม

ระหว่างระยะเวลาของการรายงานในฉบับนี้ ไม่มีกรณีการละเมิดการปฏิบัติตามข้อกำหนดที่มีนัยสำคัญ ยกเว้นสองกรณี ได้แก่

- หน่วยงานของเราหน่วยงานหนึ่งในสหรัฐอเมริกาได้รับแจ้งว่ามีการละเมิดข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมในปี 2559 และปัจจุบันยังไม่เป็นที่สิ้นสุด
- มีการรั่วไหลของ HTM จากระบบท่อระหว่างการทดสอบระบบ HTM Heater ในหน่วยงานหนึ่งของเราในประเทศไทย สถานการณ์อยู่ภายใต้

การควบคุมโดยทันที และไม่มีผลกระทบต่อดิน น้ำ และชุมชนโดยรอบ เราได้รายงานเหตุการณ์นี้ต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 30 กันยายน 2559 เอกสารสำเนาของรายงานฉบับดังกล่าวสามารถดูได้ในเว็บไซต์ของเรา

ระบบการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมของไอวีแอล

ไอวีแอลตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมผ่านวิธีการต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. รายการตรวจสอบ (Compliance Checklist) และใบรับรองการปฏิบัติตามข้อกำหนด (Compliance Certificate)
2. การติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนดโดยคณะกรรมการการบริหารธุรกิจหลักด้านความยั่งยืนและการบริหารความเสี่ยง
3. การติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนดโดยคณะกรรมการด้านความยั่งยืนและการบริหารความเสี่ยง
4. ระบบควบคุมภายในและการสอบบัญชีภายใน
5. การตรวจสอบโดยคณะกรรมการตรวจสอบ

สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับระบบการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมของเรา สามารถดูเพิ่มเติมได้ในส่วน “การปฏิบัติตามข้อกำหนด” ของรายงานฉบับนี้

ในปี 2559 ไม่มีการจ่ายค่าปรับอันเนื่องมาจากการฝ่าฝืนที่มีนัยสำคัญต่อกฎหมายหรือข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาหรือการใช้ผลิตภัณฑ์ของเรา และไม่มีกรณีการลงโทษทางการเงินหรือไม่เป็นตัวแทนต่อไอวีแอล

นอกจากนี้ ยังไม่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม

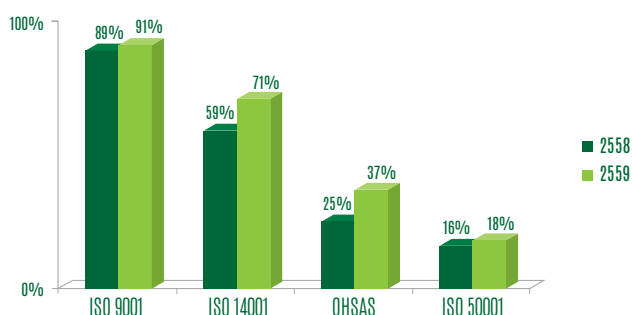
การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

สำหรับไอวีแอล ระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม (Environmental Management System: EMS) คือเครื่องมือสำคัญในการจัดการผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากกิจกรรมต่างๆ ของเรา ระบบดังกล่าวจะทำให้โครงสร้างสำหรับแนวทางการวางแผนและดำเนินการมาตรการปกป้องสิ่งแวดล้อมและทำให้เราได้ผลประโยชน์ต่างๆ ได้แก่

- การกำหนดและทบทวนจุดมุ่งหมายและเป้าประสงค์ด้านสิ่งแวดล้อม
- การปรับปรุงผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมด้วยประสิทธิภาพด้านสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงานและการอนุรักษ์ทรัพยากร
- การจัดตั้งโครงการและกระบวนการต่างๆ เพื่อให้เป็นไปตามจุดมุ่งหมายและเป้าประสงค์ที่วางไว้
- การระบุโอกาสสำหรับการปรับปรุง
- การตรวจสอบและวัดผลความก้าวหน้าในการบรรลุวัตถุประสงค์
- การปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัดและลดความเสี่ยงของการละเมิดข้อกำหนด
- การทบทวนความก้าวหน้าของ EMS และนำมาปรับปรุง
- การปรับปรุงแนวทางปฏิบัติด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยสำหรับพนักงานและชุมชนโดยรอบ

- การระบุประเด็นการอนุรักษ์พลังงาน การควบคุมการปฏิบัติงาน และการดูแลรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม
- การพัฒนาลูกค้า/ตลาดใหม่ๆ
- การส่งเสริมขวัญและกำลังใจของพนักงาน และภาพลักษณ์ขององค์กรต่อสาธารณะ ผู้วางระเบียบ ผู้ให้ยืม และนักลงทุน
- การเพิ่มความตระหนักของพนักงานในประเด็นเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม
- การส่งเสริมการปฏิบัติตามข้อกำหนดและป้องกันมลพิษ
- การเพิ่มประสิทธิภาพ/การลดค่าใช้จ่าย

มากกว่าร้อยละ 70 ของการดำเนินงานของเราได้รับการรับรองการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ISO 14001 และมากกว่าร้อยละ 18 ของการดำเนินงาน ได้รับการรับรองการบริหารจัดการพลังงานตามมาตรฐาน ISO 50001 สถานะการได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ISO ของไอวีแอล สามารถดูเพิ่มเติมได้ในเว็บไซต์ของเรา



เปรียบเทียบสถานะการรับรองมาตรฐาน ISO ของไอวีแอล ปี 2558 และ 2559

ฝ่ายบริหารของไอวีแอลได้พัฒนานโยบายด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีอยู่ในเว็บไซต์ของเรา เพื่อแสดงความมุ่งมั่นในการปรับปรุงและพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมในการดำเนินงานของบริษัทฯ

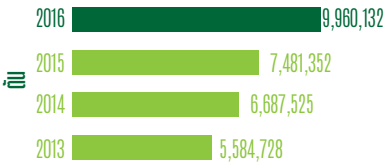
รอยเท้าคาร์บอน

ในปี 2559 ไอวีแอลได้คำนวณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรงและทางอ้อม (GHG Scope 1 and 2) ของการดำเนินงานทั้งหมดทั่วโลกให้สอดคล้องกับระเบียบการจัดทำบัญชีก๊าซเรือนกระจก (GHG Accounting Protocols) – มาตรฐานการจัดทำบัญชีและการรายงานก๊าซเรือนกระจกระดับองค์กร (Greenhouse Gas Protocol on Corporate Accounting and Reporting) โดยสถาบันทรัพยากรแห่งโลก (World Resource Institute: WRI) / สภาธุรกิจโลกเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (World Business Council for Sustainable Development: WBCSD) และมาตรฐาน ISO 14064-1: 2006

นอกจากนี้เรายังมุ่งหมายที่จะคำนวณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม Scope 3 ทั่วโลกจากเกณฑ์ที่เลือกในปี 2560 ส่วนสำหรับปี 2559 ความเข้มข้นของก๊าซเรือนกระจกลดลงสอดคล้องกับเป้าหมายสำหรับปี 2563 นั่นคือ ลดลงร้อยละ 6 จากระดับก๊าซเรือนกระจกเมื่อปี 2556

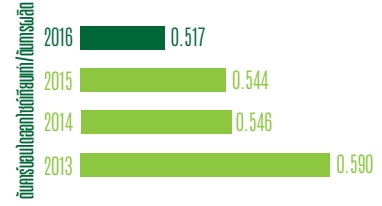
การผลิตทั้งหมด (ตัน)

9.96 ล้าน



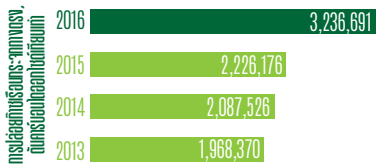
ความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด

0.517



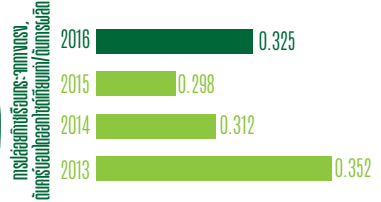
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง

3.23 ล้าน



ความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง

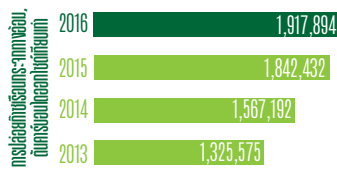
0.325



ในปี 2559 การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรงทั้งหมดเพิ่มขึ้นจากการเพิ่มโรงไฟฟ้าพลังถ่านหินสองแห่ง ซึ่งรวมถึงการเข้าซื้อกิจการโรงงานใหม่ในธุรกิจวัตถุดิบอุตสาหกรรมและพลาสติก PET

การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม

1.91 ล้าน



ความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม

0.192



ในปี 2559 การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมทั้งหมดเพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากการเข้าซื้อกิจการโรงงานใหม่ในธุรกิจวัตถุดิบอุตสาหกรรมและพลาสติก PET เนื่องจากการจัดซื้อกระแสไฟฟ้าที่น้อยลงเพราะการผลิตพลังงานไฟฟ้าด้วยตัวเอง อย่างไรก็ตาม ผลรวมของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่อตันลดลง

เป้าหมายของไอวีแอลเกี่ยวกับรอยเท้าคาร์บอนของบริษัทฯ

เป้าหมายปี 2563

- ไอวีแอลมีเป้าหมายขององค์กรคือการลดความเข้มข้นของคาร์บอนลงร้อยละ 6 เมื่อเทียบกับระดับของปี 2556
- การเปิดเผยการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Scope 1) ร้อยละ 100 ทางอ้อม (Scope 2) ร้อยละ 90 และเกณฑ์ที่เลือกไว้ของ Scope 3 ร้อยละ 100 ของโรงงานทั้งหมด
- มีการรับรองการรายงานการปล่อยก๊าซเรือนกระจกครอบคลุมโรงงานทั้งหมด
- การรับรองมาตรฐาน ISO 9001 สำหรับการดำเนินงานทั้งหมด และ ISO 14001, ISO 50001, OHSAS 18001 (หรือเทียบเท่า) สำหรับการดำเนินงาน ร้อยละ 98

(*มีผลบังคับใช้กับหน่วยงานที่ดำเนินงานภายใต้ไอวีแอลอย่างน้อยสองปี)

ความสำเร็จในปี 2559

- ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกรวมทางตรงและทางอ้อมได้ร้อยละ 4.96 จากปี 2558
- การเปิดเผยการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรงและทางอ้อมได้ทั้งหมด
- ได้รับการรับรองการรายงานครอบคลุมโรงงานสำหรับตัวชี้วัดที่เลือกมากกว่าร้อยละ 50 และการรับรองสำหรับการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรงและทางอ้อมทั้งหมด
- ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001 สำหรับการดำเนินงานร้อยละ 91, ISO 14001 สำหรับการดำเนินงานร้อยละ 71, ISO 50001 สำหรับการดำเนินงาน ร้อยละ 18 และ OHSAS 18001 (หรือเทียบเท่า) สำหรับการดำเนินงานร้อยละ 37

การตรวจสอบการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Scope 1) และทางอ้อม (Scope 2) โดยหน่วยงานภายนอก

เป็นครั้งแรกที่ TÜV Nord Cert GmbH ได้ตรวจสอบและรับรองการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ทางตรงและทางอ้อม (GHG Scope 1 and 2) สำหรับพื้นที่ดำเนินงานทั้งหมดของไอวีแอลว่าสอดคล้องตามมาตรฐาน ISO 14064-3

กรณีศึกษา: ผลิตภัณฑ์น้ำหนักเบาและพลาสติกชีวภาพได้ประโยชน์ทั้งสองฝ่าย

โอวีแอลได้เพิ่มประสิทธิภาพทั้งแนวทางปฏิบัติทางธุรกิจและผลลัพธ์ของความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมผ่านกลยุทธ์นวัตกรรมธุรกิจ โดยการปรับปรุงการดำเนินงานทางภูมิศาสตร์และการลดน้ำหนักของผลิตภัณฑ์ประเภทขวด

ก่อนหน้านี้ ผลิตภัณฑ์ของเรา (PET, Preform, ขวด ฯลฯ) ได้รับการจำหน่ายหรือจัดส่งไปยังโรงงานสำหรับการใช้งานของลูกค้า เช่น ผู้ผลิตน้ำอัดลม หรือน้ำดื่มบรรจุขวด เป็นต้น ซึ่งส่งผลให้เกิดความสิ้นเปลืองทางเศรษฐกิจและความเสียหายทางสิ่งแวดล้อม โอวีแอลจึงได้เพิ่มระดับความได้เปรียบโดยการร่วมจัดสรรพื้นที่สำหรับโรงงานของผู้จัดจำหน่าย ทำให้สามารถลดค่าใช้จ่ายทั้งการขนส่งและระบบโลจิสติกส์ไปได้มาก และโอวีแอลยังก้าวต่อไปอีกขั้นด้วยการดำเนินธุรกิจในประเทศที่ก่อนหน้านี้ต้องมีการส่งออกผลิตภัณฑ์บางส่วน เช่น อินเดีย ตุรกี แคนาดา ฟิลิปปินส์ เมียนมาร์ และไนจีเรีย ส่งผลให้สามารถประหยัดทั้งค่าใช้จ่ายและพลังงานได้มหาศาล

การส่งต่อผลประโยชน์ด้านสิ่งแวดล้อมและเศรษฐกิจให้แก่ลูกค้า

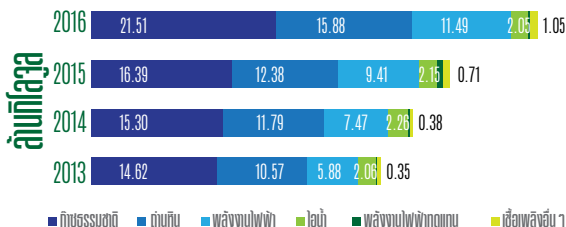
นวัตกรรมได้ขยายขอบเขตมาสู่ผลิตภัณฑ์ นอกจากการเพิ่มความสัมพันธ์อันดีกับผู้จัดการจำหน่ายและลูกค้าแล้ว โดยการลดน้ำหนักของ Preform และขวดพลาสติก อย่างไรก็ดีตาม การคงไว้ซึ่งคุณภาพ ความแข็งแรง และความเชื่อมั่น รวมถึงการลดการใช้พลาสติก คือ ผลลัพธ์ที่ดีเชิงเศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อมสำหรับทั้งโอวีแอลและลูกค้า ซึ่งเป็นตัวอย่างของการทำให้ผลิตภัณฑ์ขวดและ Preform มีน้ำหนักเบาและการลดการขนถ่ายลำ (Transshipment) ผลลัพธ์จากการทำให้ขวดและ Preform น้ำหนักเบาคือการลด PET และ HDPE (รวมถึงขวด ฝาขวด และ Preform) ได้ 5 เตา จากประมาณ 651 ตันในปี 2557 เป็น 3,796 ตันในปี 2559 นอกจากนี้ โอวีแอลยังสามารถลดจำนวนการขนส่งตู้สินค้าได้ทั้งหมด 1,027 รอบในปี 2559 ในประเทศฟิลิปปินส์ กานา และเฉพาะประเทศเมียนมาร์ที่ลดลงได้เกือบ 4 เตา จาก 267 รอบในปี 2557 และด้วยน้ำหนัก 15 ตันต่อตู้สินค้า ทำให้เป็นการลดค่าขนส่งของบริษัทฯ และรอยเท้าคาร์บอนได้ประมาณ 1,440 ตัน

จากตัวอย่างนี้ โอวีแอลกำลังก้าวสู่ระดับต่อไปของแผนดำเนินงานด้านความยั่งยืนอย่างเป็นรูปธรรม โดยการไขว่คว้าโอกาสและความเป็นไปได้ต่างๆ ผ่านนวัตกรรมที่มุ่งเน้นสิ่งแวดล้อม และยังคงไว้ซึ่งความสามารถในการปรับเปลี่ยน โดยการเลือกสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น

พลังงาน

การให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพในการใช้พลังงานของโอวีแอลนั้น เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งมีส่วนช่วยเรื่องความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจด้วยการลดค่าใช้จ่ายด้านพลังงานและการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ บริษัทฯ ได้ดำเนินการริเริ่มการประหยัดพลังงานหลายช่องทางควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจ โอวีแอลสามารถลดความเข้มข้นของการใช้พลังงานลงจาก 5.54 กิกะจูลต่อตันการผลิตในปี 2558 เหลือ 5.25 กิกะจูลต่อตันการผลิตในปี 2559

การบริโภคพลังงานทั้งหมด

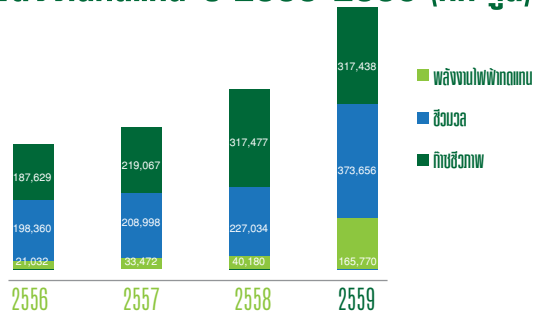


พลังงานทดแทน

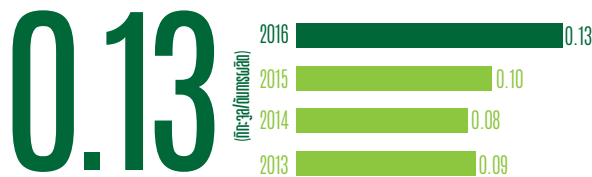
โรงงานบางแห่งของเรา ได้แก่ Orion Global Pet ประเทศลิทัวเนีย Trevira ใน Bobingen และ Guben ประเทศเยอรมนี และอินโดรามา โฮลดิ้งส์ ในจังหวัดลพบุรี ประเทศไทย ได้ติดตั้งโรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์เพื่อผลิตพลังงานสะอาดสำหรับการใช้ภายในโรงงาน โรงงาน Orion Global Pet ประเทศลิทัวเนียได้เข้าสู่สถานะโรงงานสีเขียวจากการซื้อพลังงานไฟฟ้าจากแหล่งพลังงานสะอาด (พลังงานแสงอาทิตย์ พลังงานลม พลังงานน้ำ) เพื่อลดรอยเท้าคาร์บอนได้น้อยยิ่งขึ้น และโรงงาน OGP ยังสามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ร้อยละ 62 เมื่อเทียบกับปี 2558

นอกจากนี้ ยังมีการติดตั้งเครื่องทำความร้อนเชื้อเพลิงชีวภาพใหม่ที่โรงงาน Orion Global Pet ประเทศลิทัวเนีย และอินโดรามา เวนเจอร์ส โพลีเมอร์ส (ระยอง) ประเทศไทย เพื่อลดการใช้เชื้อเพลิงฟอสซิลและเพิ่มการใช้พลังงานทดแทน สำหรับโรงงานอื่นๆ ของเรา ได้แก่ Indorama Ventures PTA (Montreal), TPT Petrochemical, อินโดรามา ปีโตรเคมี ประเทศไทย, Indorama Ventures Xylenes และ PTA ได้ลงทุนในระบบโครงสร้างพื้นฐานในการใช้ก๊าซชีวภาพที่ได้จากการบำบัดน้ำเสียเพื่อนำไปใช้ลดการใช้เชื้อเพลิงฟอสซิล นอกจากนี้ พื้นที่โรงงาน Performance Fibers (Kaiping) ยังใช้เชื้อเพลิงชีวภาพเพื่อลดรอยเท้าพลังงาน (Energy Footprint) ด้วยเหตุนี้ ภาพรวมของการใช้พลังงานทดแทนจึงเพิ่มขึ้นจาก 407,021 กิกะจูลในปี 2556 เป็น 856,864 กิกะจูลในปี 2559

พลังงานทดแทน ปี 2556-2559 (กิกะจูล)



ความเข้มข้นของการใช้พลังงานทดแทน



ความเข้มข้นของการใช้พลังงาน



ผลตอบแทนจากการลงทุนด้านพลังงาน (Energy Return on Investment: EROI)

เรามุ่งมั่นในการบริหารจัดการผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของเรา ทุกๆ ปี เรา จะลงทุนเพื่อริเริ่มโครงการที่สร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ทั้งยังช่วย ประหยัดค่าใช้จ่ายสำหรับไอวีแอล การลงทุนของเราทั้งหมดจะผ่านการ วิเคราะห์ทางการเงินและความเป็นไปได้เพื่อให้แต่ละโครงการของเรามี ความยั่งยืนอย่างแท้จริง เราติดตามรายการค่าใช้จ่ายในการลงทุน ค่าใช้จ่าย ในการดำเนินธุรกิจ การประหยัดค่าใช้จ่าย และผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สำหรับทุกโครงการผ่านระบบข้อมูลการบริหารจัดการ (Management Information System: MIS) ซึ่งได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องให้ครอบคลุม โรงงานและโครงการต่างๆ ทั้งหมดของเรา



ตัวอย่างบางส่วนของโครงการรายจ่ายฝ่ายทุนเพื่อประหยัดพลังงานที่ดำเนินการ สำเร็จในปี 2559 โดยเป็นส่วนหนึ่งของความเป็นเลิศในการดำเนินงาน ของไอวีแอล และเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก มีดังนี้

- การติดตั้งกังหันไอน้ำใหม่ที่โรงงาน Indorama Ventures Spain เพื่อ เปลี่ยนไอน้ำให้เป็นพลังงาน
- การติดตั้งเทคโนโลยี RTO ที่โรงงาน Indorama Ventures Rotterdam Plant ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการขยายโรงงาน PTA ส่วนเทคโนโลยี CATOX ที่มีอยู่เดิมจะถูกถอนการติดตั้งเนื่องจากชุด RTO สามารถ ลดค่าใช้จ่ายการดำเนินงานได้ และ VOCs ยังสามารถช่วยปรับปรุงคุณภาพ อากาศได้ด้วย
- การติดตั้งระบบลำเลียงชิปความร้อน (Hot Chip Conveyor System) โดย Performance Fibers China เพื่อรองรับการขนส่งวัสดุดิบจาก Guangdong IVL China ซึ่งจะช่วยลดค่าใช้จ่ายการดำเนินงานและช่วย ประหยัดพลังงาน
- การติดตั้งเครื่องทำความเย็นประสิทธิภาพสูงที่โรงงาน Auriga ซึ่งใช้สาร ทำความเย็นที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและลดการใช้พลังงาน
- การติดตั้งเครื่องทำความเย็นแบบดูดซึมไอน้ำ (Vapor Absorption Chiller) ที่ทำงานด้วยไอน้ำจากเตาความร้อนพลังงานหิน ซึ่งช่วยลด ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานและลดการใช้สารทำความเย็น

เรายังมีโครงการเกี่ยวกับการประหยัดทรัพยากรและค่าใช้จ่ายอื่นๆ มากมาย นอกเหนือจากพลังงาน เช่น การประหยัดน้ำ การลดการใช้วัตถุดิบ สารเคมี และวัตถุดิบอุตสาหกรรม (เช่น กรดแอสติก พาราไซลีน เป็นต้น) การลดการ กำจัดกากตะกอนน้ำเสีย และการลดของเสียอื่นๆ ในกระบวนการผลิต ซึ่ง จะช่วยลดการปล่อยมลพิษทางอากาศ

- การแทนที่การใช้ถ่านหินเชื้อเพลิง (Thermal Coal) ด้วย Thermic Fluid Heater เพื่อแปลงสภาพ Pet Coke
- ชุดกำจัดไอกรด (Scrubber Unit) สำหรับระบบไอเสียแบบสุญญากาศ (Vacuum Exhaust System) และชุดอบแห้งขยะมูลฝอย (Waste Solid Drying Unit) ที่ Performance Fibers ประเทศจีน

ค่าใช้จ่ายของโครงการด้านสิ่งแวดล้อม

	2556	2557	2558	2559
ค่าใช้จ่ายของรายจ่ายฝ่ายทุน (CAPEX) (ล้านดอลลาร์สหรัฐ)	15.16	4.69	20.02	25.3
ค่าใช้จ่ายของรายจ่ายการดำเนินงาน (OPEX) ประจำปี (ล้านดอลลาร์สหรัฐ)	0.00	0.00	0.00	1.96
การประหยัดค่าใช้จ่ายรายปี (ล้านดอลลาร์สหรัฐ)	6.55	7.85	6.67	4.94
ความครอบคลุมของข้อมูลจากทั่วโลก (ร้อยละของการผลิตทั้งหมด)	85%	85%	85%	100%

หมายเหตุ:

ปี 2557: รายจ่ายฝ่ายทุนดำเนินปี 2557 เนื่องจากมีการลงทุนที่จำกัด การ ประหยัดค่าใช้จ่ายของเราส่วนใหญ่เกิดขึ้นจากโครงการที่ไม่จำเป็นต้องใช้ การลงทุน เช่น การปรับเปลี่ยนอุปกรณ์เดิมที่มีอยู่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การทำงาน

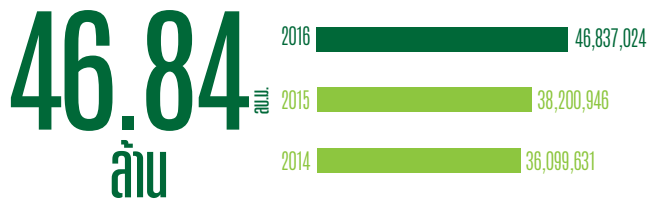
ปี 2558: การประหยัดค่าใช้จ่ายอยู่ในระดับต่ำในปี 2558 เนื่องจากมีการ ลงทุนในโครงการใหม่สองโครงการ ซึ่งผลตอบแทนจะมาจากโครงการ ดังกล่าวในปี 2559 หรือหลังจากนี้ โครงการทั้งสองได้แก่ การลงทุนจำนวน 8.4 ล้านดอลลาร์สหรัฐสำหรับเครื่องทำความร้อนเชื้อเพลิงชีวมวลที่โรงงาน Orion Global Pet ในประเทศลิทัวเนีย และการลงทุนจำนวน 900,000 ดอลลาร์สหรัฐ สำหรับเครื่องทำความร้อนเชื้อเพลิงชีวมวลที่โรงงานอินโดรามา เวเนเจอร์ส โพลีเมอร์ส (ระยอง) ในประเทศไทย บริษัทฯ คาดว่า โครงการ ทั้งสองจะช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายรายปีได้โดยเริ่มตั้งแต่ปี 2559 เป็นต้นไป ที่ ประมาณ 1.4 ล้านดอลลาร์สหรัฐ และ 200,000 ดอลลาร์สหรัฐ ตามลำดับ

ปี 2559: การประหยัดค่าใช้จ่ายที่แสดงในตารางข้างต้นมีค่าต่ำลงเนื่อง จากโครงการของเราบางส่วนเริ่มดำเนินการในไตรมาสที่สามหรือสี่ของปี เป็นต้นมา นอกจากนี้ ในปี 2559 Indorama Ventures Europe BV ใน Rotterdam ยังรับผิดชอบโครงการด้านสิ่งแวดล้อมโดยมีรายจ่ายฝ่ายทุน (CAPEX) 10 ล้านดอลลาร์สหรัฐ และการคืนทุนที่ต่ำ ทั้งนี้เพื่อปรับปรุง คุณภาพของการปล่อยมลพิษทางอากาศจากการขยายการดำเนินงานใน ปัจจุบันและในอนาคต

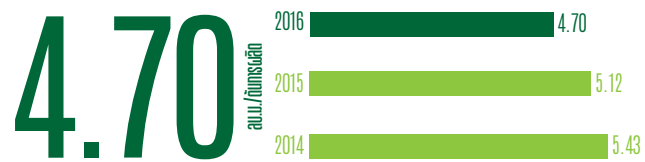
ไอวีแอลมุ่งมั่นในการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อไม่ให้เกิดอุบัติเหตุ การบาดเจ็บ และอันตรายต่อพนักงานและ สิ่งแวดล้อมอันเนื่องมาจากการดำเนินงาน

ในปี 2559 การใช้น้ำทั้งหมดเพิ่มขึ้นร้อยละ 15.6 และผลรวมการผลิตทั้งหมดเพิ่มขึ้นร้อยละ 33 เมื่อเทียบกับปี 2558 โดยมีการเข้าซื้อกิจการโรงงานใหม่หลายแห่ง อย่างไรก็ตาม ความเข้มข้นของการใช้น้ำลดลงจาก 5.12 เหลือ 4.44 ลูกบาศก์เมตรต่อตันการผลิต เนื่องจากการบริหารจัดการน้ำที่มีประสิทธิภาพ

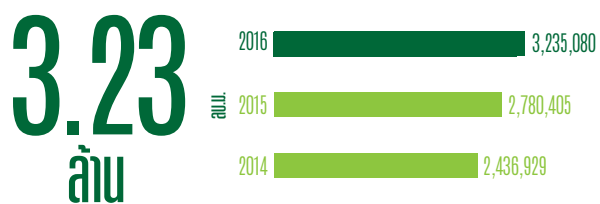
ปริมาณการบริโภคน้ำทั้งหมด



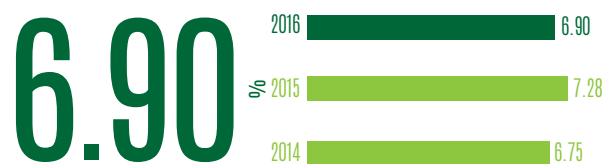
ความเข้มข้นของการใช้น้ำ



น้ำที่นำมารีไซเคิล/ใช้ซ้ำทั้งหมด



อัตราร้อยละของน้ำที่นำมารีไซเคิล/ใช้ซ้ำทั้งหมด



ประเด็นสำคัญด้านสังคม

กลยุทธ์การลงทุนของไอวีแอลจะปลูกฝังการลงทุนที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมลงในกิจกรรมต่างๆ ที่จะสร้างผลกระทบที่ดีต่อสังคม หรือสถานที่ทำงานและที่อยู่อาศัยของพนักงานและชุมชน นอกจากนี้การสร้างผลกระทบที่ดีให้สิ่งแวดล้อมและสังคมแล้ว เรายังส่งเสริมแนวคิดของประสิทธิภาพ ความยั่งยืนและการมีส่วนร่วม ซึ่งเป็นการช่วยให้บริษัทฯ มีความสามารถในการแข่งขันและประสบความสำเร็จได้ในระยะยาว

- โรงงานทุกแห่งของไอวีแอล ไม่มีรายงานการบาดเจ็บถึงขั้นเสียชีวิต ตั้งแต่ปี 2555 ถึง 2559
- โรงงาน 28 แห่งในปี 2559 มีรายงานการบาดเจ็บจากการทำงานเป็นศูนย์ คิดเป็นร้อยละ 45 ของหน่วยงานทั้งหมดของบริษัทฯ ต่อเนื่องจากปี 2558 ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 29 ของหน่วยงานทั้งหมด

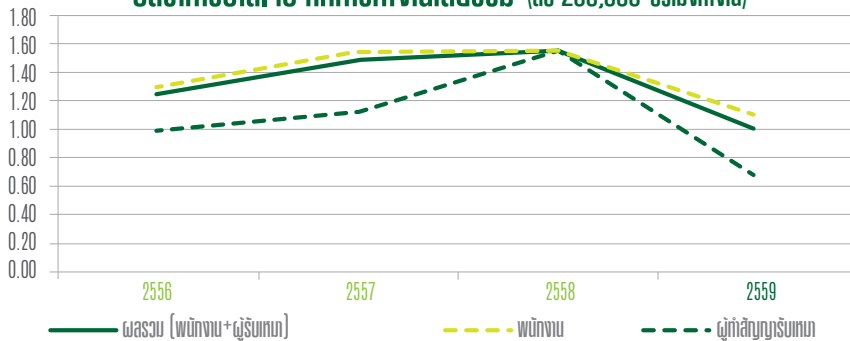
สุขอนามัยและความปลอดภัย

ที่อินโดรามา เวนเจอร์ส เราให้ความสำคัญกับเรื่องอาชีวอนามัยและความปลอดภัยเป็นอันดับแรกในทุกกิจกรรมการดำเนินงาน เราเชื่อว่าสุขอนามัยและความปลอดภัยของทุกคน ไม่ว่าจะเป็นพนักงานของเรา ผู้ทำสัญญา รับเหมา ชุมชน และสาธารณะ ล้วนมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการได้รับอนุญาตให้ดำเนินงานในพื้นที่ การจัดหาสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและมีสุขอนามัยไม่เพียงแต่เพิ่มขวัญกำลังใจให้พนักงานเท่านั้น แต่ยังช่วยลดการสูญเสียเวลาทำงาน ลดการสูญเสียจากการเจ็บป่วยและบาดเจ็บ และประหยัดค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ ด้วย

ในปี 2559 เราลงทุนอย่างต่อเนื่องด้านการฝึกอบรมเรื่องอาชีวอนามัยและความปลอดภัยให้พนักงานของเราทุกคน การลงทุนนี้ช่วยลดอัตราการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน (Loss Time Injury Frequency Rate: LTIFR) ซึ่งในปีนี้ ลดลงเหลือ 3.03 ครั้ง จาก 3.67 ครั้งในปี 2558 ขณะที่อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานโดยรวม (Total Recordable Injury Rate: TRIR) ลดลงเหลือ 1.00 ครั้งในปี 2559 จาก 1.57 ครั้งในปี 2558 ซึ่งเราสามารถบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ในปี 2558 คือรักษา TRIR ไว้ให้ต่ำกว่า 1.80

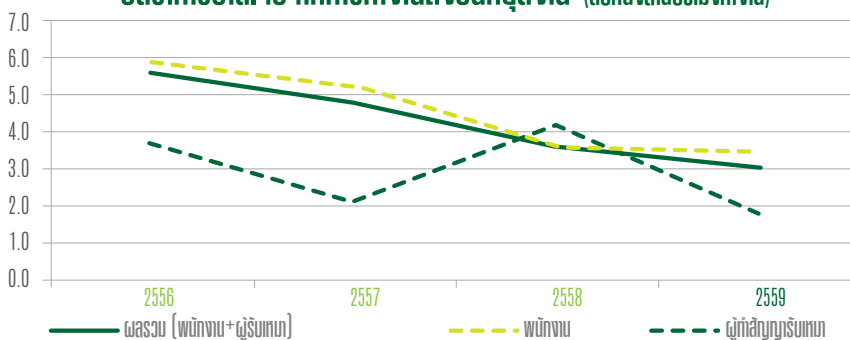
ไอวีแอลสามารถลดจำนวนการบาดเจ็บจากการทำงานโดยรวมให้เหลือ 164 ครั้งในปี 2559 จาก 214 ครั้งในปี 2558 และการบาดเจ็บจนถึงขั้นหยุดงานเหลือ 99 ครั้งในปี 2559 จาก 100 ครั้งในปี 2558 ค่าใช้จ่ายทั้งหมด ได้แก่ ค่าจ้างแก่ผู้ทำงานที่ได้รับบาดเจ็บสำหรับช่วงที่หยุดงานที่ไม่ครอบคลุมจากเงินชดเชยของพนักงาน ค่าแรงล่วงเวลาที่จำเป็นต่อการบาดเจ็บ ค่าใช้จ่ายการฝึกอบรมสำหรับพนักงานที่มาแทน การสูญเสียผลผลิตอันเนื่องมาจากการกำหนดเวลาทำงานใหม่ การเรียนรู้การทำงานใหม่ของพนักงานใหม่ ค่าใช้จ่ายในการซ่อมและเปลี่ยนวัสดุ เครื่องจักร และทรัพย์สินที่เสียหาย

อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานโดยรวม (ต่อ 200,000 ชั่วโมงทำงาน)



2559: TRIR เท่ากับ 1.00 โดยมีเป้าหมายคือต่ำกว่า 2.00
เป้าหมายปี 2560: TRIR ต่ำกว่า 1.80

อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน (ต่อหนึ่งชั่วโมงทำงาน)



2559: LTIFR ลดลงร้อยละ 17.46 โดยมีเป้าหมายคือลดลงร้อยละ 10 จากปี 2558
เป้าหมายปี 2560: ลดลงร้อยละ 5 จากปี 2559

การฝึกอบรมด้านความปลอดภัยเชิงพฤติกรรมสำหรับ P.O.W.E.R. Indorama Ventures Xylenes and PTA, สหรัฐอเมริกา

Indorama Ventures Xylenes and PTA ได้ดำเนินโครงการความปลอดภัยเชิงพฤติกรรม (Behavioral Based Safety: BBS) ซึ่งเป็นโครงการที่เน้นด้านการระบุและการสนทนาเกี่ยวกับความเสี่ยงของเงื่อนไขและพฤติกรรมความปลอดภัยที่อาจเกิดขึ้น พนักงานจะกรอกข้อมูลโดยสมัครใจเพื่อระบุประเด็นปัญหาด้านความปลอดภัยที่เป็นไปได้ลงใน BBS Card (พร้อมรายละเอียดเฉพาะเจาะจง) คณะกรรมการกำกับดูแลด้านความปลอดภัยเชิงพฤติกรรม (BBS Steering Committee) อันประกอบด้วยบุคลากรจากฝ่ายปฏิบัติงาน ฝ่ายบำรุงรักษา และคณะผู้นำจะประชุมเป็นรายเดือนเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลที่มีแนวโน้มต่าง ๆ และเสนอแนวทางคาดการณ์โดยคำนึงถึงประเภทของเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้น การทำความเข้าใจแนวโน้มเหล่านี้จะช่วยให้บริษัทฯ มองเห็นความสำคัญของประเด็นปัญหาเฉพาะ และหลีกเลี่ยงอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น โครงการ BBS นี้ได้รับการทบทวนและปรับปรุงตามลำดับขั้นตอนเพื่อให้สอดคล้องกับพฤติกรรมศาสตร์และแบบแผนเดิมของระบบ BBS โครงการนี้มีชื่อว่า P.O.W.E.R. ซึ่งย่อมาจาก Positive Observations with Excellent Results (การสังเกตการณ์เชิงบวกเพื่อผลลัพธ์ที่เป็นเลิศ)

ความสำเร็จของโครงการ BBS เกิดจากหลักการ 5 ประการ ดังนี้ 1) ไม่เปิดเผยชื่อพนักงานที่ส่งข้อมูลการสังเกต 2) ไม่เป็นการบังคับ 3) เน้นความสำคัญของพฤติกรรมด้านความปลอดภัย 4) ขั้นตอนสั้นและไม่ซับซ้อน และ 5) ให้การตอบสนองทันที โครงการ BBS นี้สร้างประโยชน์ให้แก่บริษัทฯ และพนักงาน โดยการปรับปรุงการดำเนินงานด้านความปลอดภัย ประสิทธิภาพในการลดการบาดเจ็บได้ช่วยลดค่าใช้จ่าย เช่น เงินชดเชยและค่าล่วงเวลาของพนักงานที่มีเหตุจำเป็นต้องหยุดงานอันเนื่องมาจากการบาดเจ็บ ดังนั้น เพื่อให้พนักงานมีส่วนร่วมในโครงการต่อไป คณะทำงานของโครงการจึงประชุมเพื่ออภิปรายในแต่ละเดือนและปรับใช้กลยุทธ์เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมมากที่สุด โดยไม่สูญเสียคุณภาพของการดำเนินงาน

โครงการ BBS หรือความปลอดภัยเชิงพฤติกรรมนี้ เป็นโครงการอาสาสมัคร โดยมีแรงงาน ซึ่งรวมพนักงานและผู้รับเหมา ได้เข้ารับการฝึกอบรมร้อยละ 21 ตั้งแต่เริ่มโครงการจนถึงปัจจุบัน



กรณีศึกษา: Safety 360^o: “Big Hitting” Hazards Wellman International

ในปี 2559 Wellman International (WIL) ได้สำเร็จโครงการ Six Sigma Green Belt ว่าด้วยการวิเคราะห์อุบัติเหตุในสถานที่ทำงาน โดยมีวัตถุประสงค์ในการลดการเกิดการบาดเจ็บในสถานที่ปฏิบัติงาน และการควบคุมความเสี่ยงที่มีประสิทธิผลต่อต้นทุนยิ่งขึ้น ตลอดจนการจัดการด้านอุบัติเหตุ

โครงการนี้ได้ใช้การวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริง (Root Cause Analysis) ของการบาดเจ็บเป็นระยะเวลาหกเดือน ซึ่งรวมถึงประเภทของการบาดเจ็บ สถานที่ การปฏิบัติงาน และปัจจัยค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการใช้เครื่องมือ Six Sigma ตลอดทั้งโครงการ การวิเคราะห์นี้ได้ทำให้ WIL สามารถเน้นความสำคัญของ “Big Hitting” Hazards (อันตรายที่ส่งผลกระทบต่อหลายด้าน) และจัดเตรียมอุปกรณ์และเครื่องมือต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบาดเจ็บ นอกจากนี้ การวิเคราะห์ยังเน้นความสำคัญของบัญชีรายการความเสี่ยงภายในของแต่ละพื้นที่โรงงาน ซึ่งจะช่วยให้เห็นภาพได้ชัดโดยแผนผังรายการความเสี่ยง ที่ทำให้พนักงาน ผู้รับเหมา และผู้เยี่ยมชมโรงงานสามารถเข้าใจบัญชีรายการความเสี่ยงได้อย่างง่ายดาย

ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการนี้คือ อัตราการบาดเจ็บจนถึงขั้นหยุดงานลดลงร้อยละ 18 ในปี 2559 (เปรียบเทียบกับปี 2558) พนักงานมีส่วนร่วมมากขึ้น ในโครงการเกี่ยวกับสุขอนามัยและความปลอดภัย และการสร้างระบบตรวจสอบพนักงานเพื่อประเมิน “Big Hitting” Hazards และการปรับใช้กลยุทธ์ควบคุมความเสี่ยงอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ประโยชน์ต่อความปลอดภัยของพนักงาน ตลอดจนสุขอนามัยและความเป็นอยู่ที่ดีแล้ว การลดอัตราการบาดเจ็บจนถึงขั้นหยุดงานที่ประมาณร้อยละ 30 ในปี 2559 ยังให้ประโยชน์ด้านการเงินที่ประมาณ 26,500 ดอลลาร์สหรัฐ

เพื่อการปรับปรุงการควบคุมความเสี่ยง WIL ยังดำเนินการวางแผนเพื่อจัดการอบรมเชิงปฏิบัติการด้านการทบทวนความเสี่ยงเป็นประจำทุกปีให้พนักงานจากส่วนที่เกี่ยวข้องของโรงงาน การอบรมนี้จัดโดย HSE Department ซึ่งจะสำรวจความอันตรายในแต่ละพื้นที่โรงงานและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นกับพนักงาน ส่วนพนักงานจะให้ความแนะนำเกี่ยวกับการควบคุมความเสี่ยงที่เป็นไปได้ที่อาจนำมาใช้ปรับปรุงการดำเนินงานด้านสุขอนามัยและความปลอดภัย คำแนะนำด้านการควบคุมความเสี่ยงที่ได้จากการอบรมนี้จะนำไปวิเคราะห์และประเมิน จากนั้นผลการประเมินส่วนใหญ่จะนำไปผนวกรวมการกับโครงการด้านวัตถุประสงค์ความปลอดภัย OHSAS ในปีต่อไป แผนทบทวนความเสี่ยงนี้เรียกว่า “Safety 360^o” โดยให้ความสำคัญกับการประเมินด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยจากมุมมองรอบด้าน ด้วยข้อมูลและความเป็นเจ้าของจากพนักงานทุกคน

ระบบจัดการสุขอนามัยและความปลอดภัย และการประเมินความเสี่ยง

ระบบจัดการสุขอนามัยและความปลอดภัยมีอยู่ในการดำเนินธุรกิจของเราทั่วโลก แต่ละโรงงานจะได้รับการส่งเสริมให้ดำเนินโครงการด้านความปลอดภัยเพื่อสร้างและรักษาสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและมีสุขอนามัย และช่วยควบคุมความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในสถานที่ทำงานอย่างเหมาะสม

โรงงานของเราทั้งหมด 24 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 37 ของการดำเนินธุรกิจทั้งหมดของเรา ได้รับการรับรองมาตรฐาน OHSAS ด้านระบบจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย โดยจำนวนดังกล่าวนี้เพิ่มขึ้นจากปี 2558 คือ 14 แห่ง หรือร้อยละ 25 ของการดำเนินงานทั้งหมด และเราได้กำหนดเป้าหมายว่า โอวีแอล จะได้รับการรับรองมาตรฐานดังกล่าวร้อยละ 98 ภายในปี 2563

ในฐานะส่วนหนึ่งของการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการด้านความยั่งยืนและการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทางธุรกิจ และฝ่ายบริหารระดับระดับอาวุโส จะติดตามตรวจสอบความเสี่ยงด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยเป็นประจำในทุกโรงงานทั่วโลก ส่วนระบบด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยก็ได้รับการประเมินอย่างสม่ำเสมอ และผลการประเมินความเสี่ยงยังช่วยให้บริษัทฯ สามารถปรับปรุงกระบวนการด้านความปลอดภัยและมั่นใจได้ว่ามีระดับสุขลักษณะ ความปลอดภัย และสวัสดิภาพอยู่ในระดับที่เหมาะสม ผลการประเมินความเสี่ยงนี้ จะรายงานไปยังคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทางธุรกิจและฝ่ายความยั่งยืน

โครงการส่งเสริมสุขอนามัยในสถานที่ปฏิบัติงาน เพื่อสมรรถภาพของชีวิตและการทำงานของพนักงาน

พนักงานที่มีสุขภาพดีย่อมส่งผลให้บริษัทเข้มแข็งยิ่งขึ้น และยังมีโอกาสพวยน้อยลงอีกด้วย จากการวิจัยทางการตลาดพบว่า หลายบริษัทที่มีชื่อเสียงด้านการส่งเสริมสมรรถภาพของชีวิตและการทำงาน จะเป็นที่น่าสนใจของพนักงานและดึงดูดผู้สมัครที่มีคุณภาพเมื่อมีการเปิดรับตำแหน่งใหม่ และบริษัทเหล่านี้ยังมีแนวโน้มอัตราการรักษาไว้ซึ่งพนักงานที่สูงกว่า ทำให้ใช้เวลาการฝึกอบรมพนักงานใหม่น้อยลง พนักงานมีความภักดีต่อบริษัทมากขึ้น และมีผู้เชี่ยวชาญในองค์กรในระดับสูงขึ้น

โอวีแอลมีความห่วงใยสุขภาพพนักงาน และทุ่มเทความพยายามเพื่อสร้างสมรรถภาพของชีวิตและการทำงาน เนื่องจากการออกกำลังกายของพนักงาน ไม่เพียงแต่ทำให้จำนวนของผู้ขาดงานระยะสั้นลดลงเท่านั้น แต่ยังส่งผลถึงการขาดงานระยะยาวด้วย โอวีแอลจึงส่งเสริมการพัฒนาสมรรถภาพทางร่างกายในสถานที่ทำงาน เพื่อสุขอนามัยและสวัสดิภาพของสถานที่ทำงานทั่วโลกที่ดียิ่งขึ้น

โอวีแอลและหน่วยงานของบริษัทฯ กำลังดำเนินการส่งเสริมสมรรถภาพของชีวิตและการทำงานในสถานที่ทำงาน โดยไม่กระทบถึงประสิทธิภาพการทำงาน ตัวอย่างบางส่วนของโครงการดังกล่าวมีดังต่อไปนี้

- **การเข้าถึงศูนย์สุขภาพ หรือ Fitness Center:** โอวีแอลและหน่วยงานของบริษัทฯ ทั่วโลกได้จัดให้พนักงานของเราสามารถเข้าถึงโรงยิมและศูนย์สุขภาพต่าง ๆ ทั่วโลก
- **สโมสรกีฬา หรือ Sport Club:** มีสโมสรกีฬาต่าง ๆ มากมายสำหรับพนักงานของโอวีแอลทั่วโลก ซึ่งรวมถึงสโมสรฟุตบอล จักรยาน วิ่ง โยคะ และแบดมินตัน
- **การมีส่วนร่วมในกิจกรรมสุขภาพเพื่อการกุศล:** ทุก ๆ ปี พนักงานของเราจะเข้าร่วมกิจกรรมสุขภาพหรือรายการแข่งขันเพื่อการกุศลต่าง ๆ ทั่วโลก เช่น การวิ่งมาราธอน โยคะ และปีนผา เป็นต้น
- การจัดกิจกรรมท่องเที่ยวหรือสันทนาการนอกสถานที่
- โอกาสการมีส่วนร่วมกับชุมชน
- กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ในทีม

พนักงานของโอวีแอลทุกแห่งจะได้รับการสนับสนุนให้เข้าร่วมสโมสรและกิจกรรมต่าง ๆ ดังตัวอย่างข้างต้น เพื่อพัฒนาสมรรถภาพทางร่างกาย ผ่อนคลายความเครียด และกระตือรือร้นอยู่เสมอ นอกจากนี้ ยังมีมีการจัดการแข่งขันฟุตบอลกระชับมิตรหรือการแข่งขันกีฬาอื่น ๆ ระหว่างพนักงานของเรา กับลูกค้าและผู้จัดจำหน่ายด้วย

สิทธิมนุษยชน

โอวีแอลเชื่อว่า การเคารพและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนจะส่งผลให้บริษัทมีแนวทางปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประกอบกับสภาพแวดล้อมสังคม และการดำเนินธุรกิจที่ดี มีความได้เปรียบทางการแข่งขันเหนือกว่า

คู่แข่ง เพิ่มความไว้วางใจของผู้มีส่วนได้เสียและชื่อเสียงของบริษัทฯ ช่วยให้ธุรกิจเติบโตและดึงดูดนักลงทุน และช่วยดึงดูดเด็กรุ่นใหม่ที่มีความสามารถ ให้อยากร่วมงานกับบริษัทที่ความรับผิดชอบและห่วงใยเรื่องสิ่งแวดล้อมและสังคม นอกจากนี้ การให้ความสำคัญกับสิทธิมนุษยชนยังช่วยเรื่องการต่อสู้กับการค้ามนุษย์ และการสร้างห่วงโซ่อุปทานที่ยั่งยืน

ไอวีแอลยึดมั่นในการเคารพต่อสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติตามปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนขององค์การสหประชาชาติ (United Nations Universal Declaration of Human Rights) และหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์กรแรงงานระหว่างประเทศ (International Labor Organization’s Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) ไอวีแอลได้เผยแพร่กรอบนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนเมื่อปี 2556 ซึ่งได้รับการปรับปรุงแก้ไขครั้งล่าสุดในปี 2559 เพื่อสะท้อนถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมด นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนและนโยบายอื่น ๆ ของบริษัทฯ เผยแพร่ผ่านหน้าเว็บไซต์ของเรา www.indoramaventures.com

นโยบายเหล่านี้เป็นนโยบายสำหรับคณะกรรมการบริษัทฯ ผู้บริหาร พนักงาน ผู้มีพนักงาน และบุคคลที่ไม่ใช่พนักงานแต่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการในนามหรือเป็นตัวแทนของไอวีแอล ซึ่งรวมไปถึงผู้ที่ได้รับการว่าจ้างโดยบริษัทย่อย บริษัทร่วมทุน และบริษัทร่วมของไอวีแอล

เรามีการจัดทำคู่มือและมาตรการที่ชัดเจนสำหรับพนักงาน คู่ค้า และผู้จัดจำหน่ายของเรา เพื่อหลีกเลี่ยงองค์ประกอบต่าง ๆ จากการดำเนินธุรกิจที่อาจส่งผลกระทบต่อหลักสิทธิมนุษยชน รวมทั้งการแก้ปัญหาเมื่อเกิดเหตุการณ์เหล่านั้น

แนวทางของไอวีแอลต่อสิทธิมนุษยชน จะสอดคล้องตามจรรยาบรรณสำหรับพนักงาน ผู้จัดจำหน่าย และผู้ทำสัญญารับเหมา รวมไปถึงโครงการฝึกอบรมและการประเมินด้านต่าง ๆ ประจำปี คณะทำงานของเราจะได้รับการแนะนำจากนโยบาย ข้อปฏิบัติ และเอกสารต่าง ๆ ซึ่งประกอบด้วยหลักเกณฑ์ในการดำเนินธุรกิจของอินโดรามา เวนเจอร์ส และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของไอวีแอล เอกสารแต่ละฉบับจะครอบคลุมประเด็นปัญหาด้านสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมไปถึงสิทธิแรงงาน แรงงานเด็ก สภาพการทำงาน ความเป็นส่วนตัว การติดสินบน และการทุจริต

ไอวีแอลมีช่องทางการสื่อสารที่กำหนดไว้เฉพาะ และมีการฝึกอบรมว่าด้วยจริยธรรมและสิทธิมนุษยชนสำหรับพนักงานและผู้จัดการ ในส่วนของการเพิ่มความตระหนักสำหรับผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ได้มีการระบุไว้ในบางบริบทสำหรับปัญหาเฉพาะ เช่น ความมั่นคงที่รับผิดชอบ เป็นต้น

ไอวีแอลจะไม่มีการฟอนปรนต่อการละเมิดสิทธิมนุษยชนใด ๆ ในการดำเนินงานทั้งหมดและห่วงโซ่อุปทานของบริษัทฯ

การปกป้องสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทานธุรกิจของไอวีแอล

ไอวีแอลเคารพสิทธิมนุษยชนในทุกขั้นตอนของห่วงโซ่อุปทาน ในการดำเนินการตามนโยบายนี้ เราให้ความสำคัญต่อประเด็นปัญหาและความสัมพันธ์ที่เรามีระดับการควบคุมและอิทธิพลมากขึ้น ดังต่อไปนี้

ก. พนักงาน

ไอวีแอลเคารพสิทธิมนุษยชนของพนักงานทุกคน บริษัทสาขา บริษัทร่วมทุน และบริษัทในเครือ โดยเราจะปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ในแต่ละ

ประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ ความมุ่งมั่นของเราคือการประกาศนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน นโยบายการไม่เลือกปฏิบัติของคณะกรรมการ นโยบายด้านความหลากหลาย นโยบายเรื่องโรคเอดส์ และนโยบายอื่น ๆ ในส่วนของกรการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติโดยมิชอบที่อาจเกิดขึ้น เราได้มีกลไกการแจ้งเบาะแส ซึ่งนำมาใช้ในทุกหน่วยงานของบริษัทฯ พนักงานคนใดที่มีข้อกังวลเกี่ยวกับผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนของกิจกรรมของไอวีแอล จะสามารถแจ้งไปยังคณะกรรมการแจ้งเบาะแส และช่องทางอื่น ๆ ตามที่ได้กล่าวไว้ในรายงานฉบับนี้



[สำนักงานใหญ่ของไอวีแอลได้จัดโครงการฝึกอบรมว่าด้วยการต่อต้านการคุกคามทางเพศสำหรับพนักงาน]

การประเมินด้านสิทธิมนุษยชนในสถานที่ทำงาน (Workplace Human Rights Assessment: WHRA)

จากการรับรองหลักปฏิบัติของสหประชาชาติโดยคณะมนตรีสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (United Nations Guiding Principles by the Human Rights Council) ในปี 2554 ได้มีการยอมรับว่า ธุรกิจต้องมีความรับผิดชอบในการเคารพสิทธิมนุษยชน รวมไปถึงการระบุ การหลีกเลี่ยง การบรรเทา และการเยียวยาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ

ในช่วงต้นปี 2559 ได้มีการทบทวนและประเมินระดับสูงของการดำเนินธุรกิจของไอวีแอลในปัจจุบัน เพื่อระบุความเสี่ยงและปัญหาด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้น การประเมินดังกล่าวสามารถระบุประเด็นที่ต้องใช้การสอบทานด้านสิทธิมนุษยชนเพิ่มเติม เพื่อให้แน่ใจว่ามีการบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องและมีการปกป้องสิทธิมนุษยชนอย่างเหมาะสม

ในช่วงปลายปี 2559 เราได้ดำเนินการสอบทานด้านสิทธิมนุษยชนเพิ่มเติม การทบทวนตรวจสอบนี้ ดำเนินการตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนของไอวีแอลและหลักปฏิบัติของสหประชาชาติว่าด้วยการดำเนินธุรกิจและสิทธิมนุษยชน (United Nations Framework and Guiding Principles on Business and Human Rights) การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนนี้ได้รับการพัฒนาในฐานะส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารจัดการว่าด้วยความรับผิดชอบขององค์กรในการปกป้องสิทธิมนุษยชนภายใต้กรอบความคิด “ปกป้อง เคารพ และเยียวยา” ของสหประชาชาติ (United Nations “Protect Respect and Remedy” Framework)

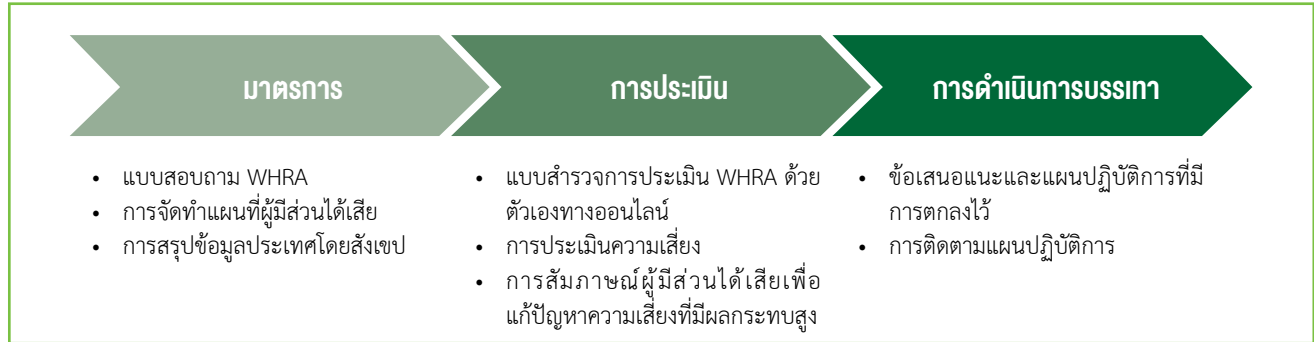
การประเมินด้านสิทธิมนุษยชนมีประโยชน์ต่อไอวีแอลดังต่อไปนี้

- สามารถระบุความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้น และแก้ไขปัญหาก่อนจะเกิดขึ้นในห่วงโซ่อุปทาน
- เข้าใจวิธีการที่ไอวีแอลสามารถได้รับผลกระทบที่ดีหรือมีการพัฒนาอย่างยั่งยืนโดยการเคารพสิทธิมนุษยชนของพนักงานและชุมชนได้รับผลกระทบจากห่วงโซ่อุปทาน
- สามารถกำหนดมาตรการในการแก้ปัญหาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่ได้รับการระบุผ่านกระบวนการป้องกัน การบรรเทา และการเยียวยา
- เพิ่มศักยภาพในการดำเนินธุรกิจโดยการรายงานผลกระทบที่มีการระบุและดำเนินการ

- สามารถสร้างพันธมิตรระหว่างธุรกิจและผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ เพื่อจัดการกับปัญหาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน ซึ่งรวมถึงการพัฒนาการดำเนินการร่วมกันเพื่อแก้ไขปัญหาผลกระทบสะสมหรือประเด็นปัญหาที่เคยเกิดขึ้น

ไอวีแอลได้ระบุประเด็นปัญหาที่ครอบคลุมถึงห่วงโซ่คุณค่าของเรา ในปี 2559 การประเมินของเราได้ระบุถึงปัญหาด้านสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นกับผู้จัดจำหน่ายรายเล็กและไม่สำคัญในห่วงโซ่อุปทาน ความมั่นคง สุขอนามัย และความปลอดภัย ในส่วนที่จะกล่าวถึงต่อไปนี้ เราจะสำรวจแต่ละประเด็นโดยละเอียด

การประเมินด้านสิทธิมนุษยชนในสถานที่ทำงาน หรือ WHRA ได้ดำเนินการครอบคลุมสถานที่ปฏิบัติงานของไอวีแอลทั้งหมด 21 ประเทศ จุดประสงค์ของการประเมินนี้คือการตรวจสอบการปกป้องสิทธิมนุษยชนภายใต้กรอบความคิด “ปกป้อง เคารพ และเยียวยา” ของสหประชาชาติ และเพื่อระบุความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นในสถานที่ทำงาน อันเป็นผลมาจากกิจกรรมของหน่วยธุรกิจหรือโรงงาน โดยปกติแล้ว WHRA จะมีกระบวนการสามขั้นตอน ดังแผนภาพต่อไปนี้



การประเมินความเสี่ยงนี้มีการดำเนินการทั่วโลกผ่านการวิจัยขั้นทุติยภูมิในแต่ละประเทศ ภาคส่วน และระดับปฏิบัติการที่ดำเนินงานทั่วโลกและการสำรวจข้อมูลพนักงาน การประเมินความเสี่ยงนี้เป็นการประเมินความเสี่ยงระดับองค์กร ซึ่งมีการประเมินผลกระทบและโอกาสจากมุมมองด้านสิทธิมนุษยชน การประเมินนอกเหนือจากนี้ดำเนินการในบางพื้นที่ โดยเป็นส่วนหนึ่งของการรับรอง SA 8000

ผลลัพธ์

จากการรวบรวมการประเมินผลกระทบความเสี่ยงและการวิเคราะห์การสัมภาษณ์การประเมิน ประเด็นต่าง ๆ ต่อไปนี้ คือประเด็นที่มีการระบุถึงการปฏิบัติด้านการปรับปรุงและการเยียวยา

ประเด็นที่มีการระบุการปรับปรุง		การปฏิบัติด้านการเยียวยา	
		ระดับโรงงาน/หน่วยธุรกิจ	ระดับองค์กร
ความมั่นคงและความปลอดภัย	การผนวกรวมหลักสิทธิมนุษยชนกับผู้ให้บริการด้านความปลอดภัย	หลักสิทธิมนุษยชนและการฝึกอบรมได้ถูกนำมารวมอยู่ในสัญญาที่ทำกับหน่วยงานรักษาความปลอดภัย	ผนวกรวมมาตรฐานด้านความมั่นคงและความปลอดภัยให้สอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชน
	การเลือกบริษัทรักษาความปลอดภัยที่เป็นบริษัทเอกชน	การเลือกบริษัทเอกชนด้านการรักษาความปลอดภัยต้องพิจารณาจากความสามารถทางทักษะอาชีพ ระดับการฝึกอบรมพนักงาน คุณภาพของอุปกรณ์ ประวัติการปฏิบัติโดยมีขอบด้านสิทธิมนุษยชน และความเกี่ยวข้องกับกลุ่มทางการเมือง	
	การฝึกอบรมบุคลากรด้านความปลอดภัย	การประเมินได้ระบุถึงการขาดการอ้างอิงนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน โดยเฉพาะการใช้กำลัง ในสัญญาระหว่างไอวีแอลและผู้ให้บริการด้านความปลอดภัย ในบางประเทศ ไม่มีการฝึกอบรมด้านสิทธิมนุษยชนที่เจาะจงเรื่องการใช้กำลังด้านความปลอดภัย หรือยังไม่เพียงพอ ในแง่ของการเยียวยา มีการบังคับให้มีการฝึกอบรมเฉพาะด้านสิทธิมนุษยชนสำหรับบุคลากรด้านความปลอดภัย บางประเทศได้รวมหลักสิทธิมนุษยชน (เช่น การใช้กำลัง) อยู่ในสัญญาที่ปรับปรุงแก้ไขใหม่กับผู้ให้บริการด้านความปลอดภัย และในบางประเทศได้มีการเริ่มการฝึกอบรมเฉพาะด้านสิทธิมนุษยชนให้แก่บุคลากรด้านความปลอดภัยแล้ว	พัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมมาตรฐานด้านสิทธิมนุษยชน
อิสระของการรวมกันเป็นสมาคม	การแก้ปัญหาการร้องเรียนของพนักงาน	การก่อตั้ง Unit Redressal Committee (URC) ที่รับผิดชอบการรับฟัง ตัดสินกรณีเกี่ยวกับวินัย และการร้องเรียนของพนักงาน	มีการพัฒนาแนวทางแก้ปัญหาข้อร้องเรียนของพนักงาน และนำมาเป็นส่วนหนึ่งของจรรยาบรรณสำหรับพนักงาน
สภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงาน	สิ่งของจำเป็นขั้นพื้นฐานในอาคารสำหรับค้างคืน	คณะกรรมการ URC จะได้รับมอบหมายให้ดำเนินการตรวจสอบอาคารสำหรับค้างคืน และรายงานให้หัวหน้าฝ่ายทรัพยากรบุคคลทั่วโลก และยังรายงานให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้วย	มีการทวนสอบเป็นระยะ ๆ โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงธุรกิจและคณะกรรมการด้านความยั่งยืนและบริหารความเสี่ยง (SRMC)

v. ผู้จัดการจำหน่าย

ไอวีแอล ผู้จัดการจำหน่าย และหุ้นส่วนทางธุรกิจ ร่วมดำเนินการเพื่อให้สิทธิมนุษยชนมีความสำคัญในห่วงโซ่อุปทาน โดยการประเมินและระบุประเด็นปัญหาและข้อกังวลด้านสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นจริงและอาจเกิดขึ้น การมีส่วนร่วมของเราคือการประกาศผ่านความมุ่งมั่นด้านความยั่งยืนและบริหารจัดการผ่านจรรยาบรรณสำหรับผู้จัดจำหน่าย การประเมินตนเองของผู้จัดจำหน่าย นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน และกฎหมายของประเทศที่บังคับใช้ ไอวีแอลจะประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนตามความเหมาะสม เพื่อระบุปัญหาด้านสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นจริงและที่อาจเกิดขึ้นในห่วงโซ่อุปทาน การปฏิบัติเพื่อจัดการและแก้ไขปัญหาคือความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทาน จะได้รับการแนะนำและดำเนินการผ่านการอภิปรายและประสานงานกับผู้จัดจำหน่ายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงผู้ทำสัญญาทั้งหมด

กระบวนการประเมินผู้จัดจำหน่าย

กระบวนการประเมินผู้จัดจำหน่าย เริ่มต้นในปี 2557 ซึ่งได้ขยายขอบเขตจนครอบคลุมผู้จัดจำหน่ายวัตถุดิบและผู้จัดจำหน่ายวัสดุนอกเหนือวัตถุดิบทั้งหมดในปี 2558 และในปี 2559 กระบวนการนี้ได้นำไปปรับใช้กับผู้จัดจำหน่ายวัตถุดิบและวัสดุนอกเหนือวัตถุดิบรายใหม่ทั้งหมด

กระบวนการดังกล่าวมีแนวทางที่เป็นระบบและมีความสอดคล้อง โดยผู้จัดจำหน่ายต้องดำเนินการดังนี้

- ยอมรับจรรยาบรรณสำหรับผู้จัดจำหน่าย
- ตอบรับแบบสอบถามการประเมินตนเอง

กระบวนการนี้จะทำให้ไอวีแอลสามารถดำเนินการได้ดังนี้

- เข้าถึงความเสี่ยงและระบุโอกาสด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG)
- เข้าถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชน ซึ่งรวมถึงแรงงานเด็กและการบังคับใช้แรงงาน
- จำแนกผู้จัดจำหน่ายเป็นกลุ่มความเสี่ยงสูง ความเสี่ยงระดับกลาง และความเสี่ยงต่ำ และประสานงานเพื่อแก้ปัญหาที่พบจากการประเมิน ทั้งนี้เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพในห่วงโซ่อุปทาน
- สร้างความมั่นใจว่า ผู้จัดจำหน่ายปฏิบัติตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของธุรกิจที่เกี่ยวข้องจะทบทวนความเสี่ยงของห่วงโซ่อุปทานเป็นรายไตรมาส และดำเนินการบรรเทาความเสี่ยงอย่างเหมาะสมตามความจำเป็น ปัจจุบัน เรากำลังกำหนดเป้าหมายให้มีการตรวจสอบผู้จัดจำหน่ายอย่างเป็นระบบภายในปี 2563

ค. ลูกค้า คู่สนทนาและคู่แข่งทางธุรกิจ

ไอวีแอลพยายามให้มีการเคารพสิทธิมนุษยชนของลูกค้า คู่สนทนาทางธุรกิจ รวมถึงไปถึงผู้ถือหุ้น คู่แข่ง และเจ้าหน้าที่ ในทุกประเทศที่เรามีการดำเนินธุรกิจ และควบคุมผลลัพธ์โดยส่วนใหญ่ นอกจากนี้ ยังขยายครอบคลุมถึงผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการผ่านเครือข่ายความสัมพันธ์ทางธุรกิจ ซึ่งมักจะหมายถึงการสร้างและการใช้ประโยชน์ใน

ความสัมพันธ์เหล่านี้ โดยร่วมกันผลักดันการเปลี่ยนแปลงเชิงบวก และให้ความเคารพต่อสิทธิมนุษยชนมากขึ้น

เราเคารพความเป็นส่วนตัวของลูกค้าและหุ้นส่วนทางธุรกิจอื่น ๆ ที่ระบุไว้ในนโยบายเกี่ยวกับผู้มีส่วนได้เสีย (นโยบายการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น นโยบายการปฏิบัติต่อลูกค้า นโยบายเกี่ยวกับหุ้นส่วนและคู่แข่งทางธุรกิจ และนโยบายเกี่ยวกับพันธมิตรทางการค้าและเจ้าหน้าที่)

ลูกค้า คู่สนทนาทางธุรกิจ หรือบุคคลใด ๆ ก็ตามที่มีความกังวลเกี่ยวกับผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนจากกิจกรรมของไอวีแอล สามารถใช้ช่องทางที่กำหนดขึ้นตามนโยบายการแจ้งเบาะแสแบบไร้ชื่อของเรา

การนำไปปฏิบัติ

ไอวีแอลมุ่งมั่นในการเคารพต่อสิทธิมนุษยชนตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน และการดำเนินงานทั้งหมด ซึ่งสะท้อนให้เห็นผ่านนโยบายและขั้นตอนการทำงานของบริษัท ในการบูรณาการข้อพิจารณาด้านสิทธิมนุษยชนกับการบริหารธุรกิจของเรานั้น จำเป็นต้องมีการสอบทานด้านสิทธิมนุษยชนอยู่ในการประเมินความเสี่ยงของเรา

ไอวีแอลจึงประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนและดำเนินการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อระบุผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนจากกิจกรรมทางธุรกิจของเราที่เกิดขึ้นและอาจเกิดขึ้น นอกจากนี้ ไอวีแอลยังส่งเสริมการเคารพสิทธิมนุษยชนในนโยบายของเราที่มีการเผยแพร่ ตลอดจนการส่งเสริมผ่านการอภิปรายกับผู้มีส่วนได้เสีย การผลักดันโครงการต่าง ๆ การประสานงาน และการฝึกอบรม

ในปี 2559 ไอวีแอลได้ดำเนินการประเมินสิทธิมนุษยชนในสถานที่ทำงาน โดยครอบคลุมการดำเนินงานทั้งหมด เพื่อระบุประเด็นปัญหาด้านสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นและอาจเกิดขึ้น การประเมินครั้งต่อไปจะดำเนินการในช่วงสิ้นปี 2560 โดยจะมีการตรวจสอบเพิ่มเติมเพื่อเสริมสร้างมาตรการการจัดการที่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงการฝึกอบรมบุคลากรด้านการรักษาความปลอดภัยของไอวีแอล มาตรการเยียวยายังดำเนินต่อไปและจะได้รับการติดตามตรวจสอบเป็นระยะ ๆ โดยคณะกรรมการ URC คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทางธุรกิจ และคณะกรรมการด้านความยั่งยืนและบริหารความเสี่ยง (SRMC)

นอกจากนี้ ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทานยังได้รับการประเมินผ่านกลไกการปฏิบัติตามสองขั้นตอน จรรยาบรรณสำหรับผู้จัดจำหน่าย และการประเมินตนเองของผู้จัดจำหน่าย ซึ่งเป็นกระบวนการที่ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เช่นเดียวกับการดำเนินการประเมินของผู้จัดจำหน่ายวัตถุดิบและวัสดุนอกเหนือวัตถุดิบรายเดิมทั้งหมด ส่วนผู้จัดจำหน่ายรายใหม่ของเรา จะต้องยอมรับจรรยาบรรณสำหรับผู้จัดจำหน่าย และการประเมินตนเองของผู้จัดจำหน่าย ไอวีแอลไม่มีการผ่อนปรนใด ๆ ต่อการละเมิดที่เกี่ยวกับแรงงานเด็กและการบังคับใช้แรงงานในห่วงโซ่อุปทาน ไม่ว่าในรูปแบบใดก็ตาม การดำเนินการในปีที่ผ่านมา รวมถึงการลงนามในบันทึกข้อตกลงว่าด้วยสิทธิเด็กกับองค์การ UNICEF โครงการฝึกอบรมเฉพาะด้าน และการประเมินผู้จัดจำหน่าย การไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดจะได้รับการแก้ไขโดยการอภิปรายและประสานงานกับผู้จัดจำหน่ายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมไปถึงผู้ทำสัญญาทั้งหมดด้วย

กรณีศึกษา: การส่งเสริมสิทธิมนุษยชน การมีส่วนร่วมในธุรกิจ FiberVisions ประเทศจีน

ไอวีแอลมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ และสนใจที่จะสำรวจวิธีการที่ห่วงโซ่คุณค่าจะครอบคลุมได้มากขึ้น ไอวีแอลตระหนักดีว่า แนวทางปฏิบัติด้านการดำเนินงานของเราจะต้องปกป้องสิทธิมนุษยชน เนื่องจากเป็นสิ่งที่มีความสำคัญมากขึ้นต่อดำเนินงาน

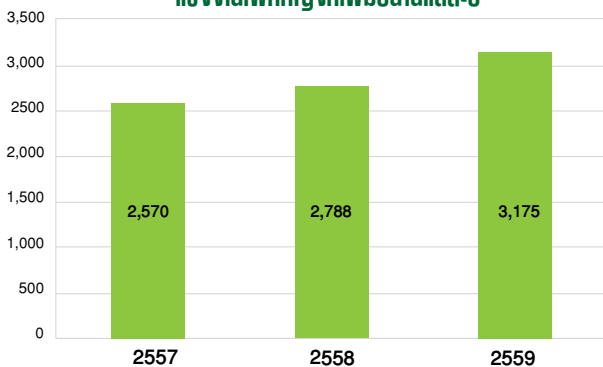
ในปี 2559 FiberVisions ประเทศจีน (FV China) ได้ให้ความสำคัญต่อการสร้างความตระหนักรู้ภายในบริษัทฯ เกี่ยวกับปัญหาสิทธิมนุษยชน และใช้การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนเพื่อประเมินประเด็นต่าง ๆ ตลอดทั้งห่วงโซ่คุณค่า และประเมินผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับการดำเนินธุรกิจของไอวีแอล ในความพยายามจะสร้างความเข้าใจให้มากขึ้นนั้น FV China ได้พัฒนาโครงการฝึกอบรมสามวันว่าด้วยสิทธิมนุษยชนสำหรับพนักงานที่ต้องรับมือกับตัวบทกฎหมายและหลักปฏิบัติ การฝึกอบรมพนักงาน ชั่วโมงทำงาน แรงงานเด็ก และประเด็นทางวินัย โครงการนี้ทำให้พนักงาน 28 คนได้เรียนรู้รายละเอียดเกี่ยวกับมโนทัศน์ด้านสิทธิมนุษยชน ซึ่ง FV China จะปฏิบัติตามข้อกำหนดในการดำเนินงานแต่ละวัน

ความหลากหลาย

ไอวีแอลได้นำนโยบายความหลากหลายมาใช้ ที่ให้ความสำคัญต่อแรงงานที่มีความสามารถและมีความหลากหลาย และเป็นความได้เปรียบทางการแข่งขันของบริษัทฯ ไอวีแอลเชื่อมั่นในการปฏิบัติต่อผู้คนที่ด้วยศักดิ์ศรีและความเคารพ และความหลากหลายที่มากขึ้นจะนำมาซึ่งผลตอบแทนที่สูงขึ้น นอกจากนี้ ไอวีแอลยังยอมรับและสนับสนุนความเท่าเทียมทางเพศ ทั้งผู้หญิงและผู้ชายต่างได้รับการปฏิบัติ ค้ำต่อแทน ผลประโยชน์ และโอกาสที่เท่าเทียมกัน โดยตัดสินจากทักษะและความสามารถ



แรงงานเพศหญิงที่เพิ่มขึ้นในแต่ละปี



การพัฒนาทุนมนุษย์

“คนต้องมาก่อน” คือคุณค่าสำคัญสำหรับไอวีแอล เราให้คุณค่าและความสำคัญกับบุคลากร ในขณะที่เรามีการขยายการดำเนินงานพร้อมกับพนักงานทั่วโลกจำนวน 63 สัญชาติ เราเชื่อมั่นว่า การลงทุนกับพนักงานและช่วยพัฒนาศักยภาพจะนำพาให้เราไปสู่แนวคิดใหม่ ๆ และนวัตกรรมที่จะคอยขับเคลื่อนการดำเนินงานของเราในอนาคต ด้วยโครงสร้างการทำงานที่ครอบคลุม เราจึงสามารถสานต่อการพัฒนาโครงการผู้นำเพื่อเสริมสร้างแนวทางการเป็นผู้นำ เพื่อให้ไอวีแอลประสบความสำเร็จได้อย่างยั่งยืนความสำเร็จของไอวีแอลขึ้นอยู่กับความเชี่ยวชาญและจิตวิญญาณผู้ประกอบการของพนักงาน การฝึกอบรมและการพัฒนาศักยภาพพนักงานคือสิ่งสำคัญอันดับหนึ่งของเรา โดยมุ่งหมายที่จะพัฒนาผู้นำสำหรับวันพรุ่งนี้ และเรายังให้ความสำคัญกับการเลื่อนตำแหน่งผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมภายในองค์กร

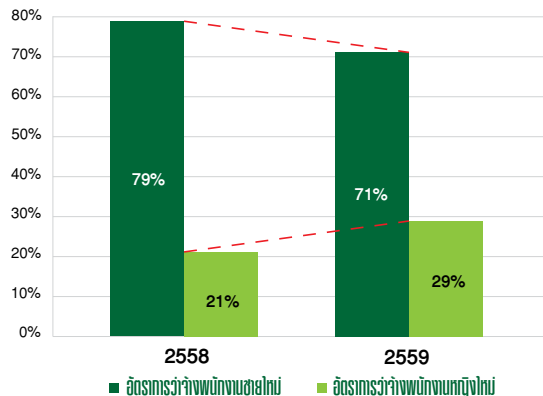
การพัฒนาการจัดการ

ไอวีแอลพัฒนาแรงงานสำหรับตำแหน่งผู้นำและผู้บริหารระดับอาวุโสผ่านโครงการพัฒนาความเป็นผู้นำต่าง ๆ ซึ่งออกแบบและปรับแต่งเพื่อตอบสนองความต้องการของบริษัทฯ โดยเฉพาะ

ไอวีแอลยังให้ความสำคัญต่อการพัฒนาวิชาชีพของเจ้าหน้าที่บริหารระดับกลาง โครงการพัฒนาพนักงานทั้งระดับภูมิภาคและระดับสากลไม่เพียงถ่ายทอดทักษะและความชำนาญ แต่ยังช่วยกระตุ้นพนักงานด้วยการการสร้างแรงบันดาลใจให้มีอัตลักษณ์ที่ชัดเจนและสะท้อนคุณค่าองค์กรและหลักการของไอวีแอล ในปีที่มีการตรวจสอบนี้ มีพนักงาน 71 คนได้เข้าร่วมหลักสูตรของโครงการพัฒนาความเป็นผู้นำของไอวีแอล และในปี 2559 มีพนักงาน 40 คนได้รับการเสนอชื่อให้เข้าร่วมโครงการความเป็นผู้นำระดับสากลเป็นระยะเวลา 24 เดือน

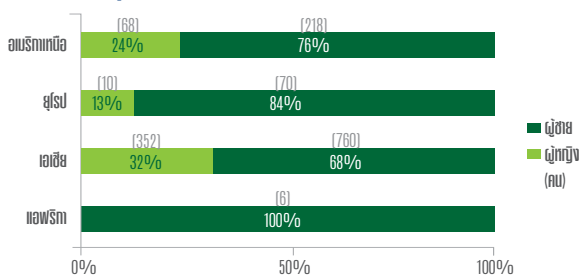
การดึงดูดผู้มีความสามารถและความเท่าเทียมทางเพศ

ในปี 2559 เราได้ว่าจ้างพนักงาน 1,484 คนจากทั้งหมด 19 ประเทศ โดยมีการว่าจ้างผู้หญิงเข้าเป็นพนักงานใหม่ร้อยละ 29 (จากร้อยละ 21 ในปี 2558) ในจำนวนนี้ประกอบด้วยผู้สมัครเพศหญิงในตำแหน่งบริหารร้อยละ 13.7 (จากร้อยละ 10.1 ในปี 2558) เราให้ความสำคัญกับการจัดจ้างผู้หญิงมากขึ้นและมอบโอกาสการพัฒนาโดยมีจุดมุ่งหมายในการสนับสนุนความเท่าเทียมทางเพศให้ชัดเจนยิ่งขึ้น การฝึกอบรมเพื่อการพัฒนาจะรวมถึงกระบวนการหลักด้านการบริหาร เช่น การวางแผนหาผู้สืบทอดตำแหน่ง โครงการฝึกอบรมและการพัฒนา และโครงการแนะแนวและให้คำปรึกษา ซึ่งจะเริ่มต้นดำเนินการในปี 2560



ในประเทศพม่า เราได้ดำเนินการโครงการ Young Interns โดยร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา และธนาคารกรุงเทพ เรายังได้ริเริ่มโครงการฝึกงานกับสถาบันเทคโนโลยี 8 แห่งในประเทศไทย เราได้เริ่มหารือกับมหาวิทยาลัยชั้นนำในประเทศไทยเพื่อดำเนินโครงการฝึกงานสำหรับผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิศวกรรมศาสตร์และบริหารธุรกิจ ใน Asian Operations โครงการดังกล่าวจะช่วยให้โอวีแอลสามารถคัดสรรบุคคลที่มีศักยภาพและความสามารถ และยังช่วยให้นักศึกษาในชุมชน เพิ่มพูนทักษะการทำงาน ซึ่งถือเป็นกลยุทธ์ที่ได้ประโยชน์ทั้งสองฝ่ายระหว่างผู้ฝึกงานและบริษัทฯ โครงการฝึกงานลักษณะเดียวกันนี้ยังได้เริ่มต้นโดยหน่วยธุรกิจในทวีปยุโรปและเอเชีย (ประเทศไทยและอินโดนีเซีย) เพื่อลดช่องว่างของทักษะด้านความชำนาญเฉพาะทางและการปฏิบัติหน้าที่

การสรรหาบุคคล



การจัดระบบผู้มีความสามารถทั่วโลก

ด้วยการเติบโตและการเพิ่มขึ้นของบุคลากรทั่วโลก โอวีแอลจึงตระหนักถึงความจำเป็นของกระบวนการเชิงโครงสร้างสำหรับการบริหารจัดการความสามารถและผลการปฏิบัติงานในระดับองค์กร

ตั้งแต่ปี 2560 เป็นต้นไป โอวีแอลจะจัดระบบให้มีคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (MD&A) ในระดับองค์กร และกระบวนการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) สำหรับผู้นำระดับอาวุโสของบริษัทฯ กระบวนการ MD&A จะเป็นส่วนสำคัญในการทบทวนธุรกิจและกระบวนการบริหารผลการปฏิบัติงาน

การประเมินผลการปฏิบัติงานทั่วโลก

กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานครอบคลุมพนักงานมากกว่าร้อยละ 90 โดยเป็นการเชื่อมโยงกับแผนการฝึกอบรมและพัฒนาวิชาชีพ การทบทวนความสามารถเป็นประจำและการบริหารการสืบทอดตำแหน่งที่มั่นคงสำหรับบทบาทหลักนั้น จะช่วยทำให้มั่นใจได้ว่า เราเข้าใจการกระจายความสามารถของเราทั่วโลก ซึ่งจะช่วยให้เรามีวิธีการที่ถูกต้องในการบริหารจัดการผู้มีความสามารถ และยังทำให้เราสามารถสร้างความแข็งแกร่งได้อย่างเหมาะสม

การศึกษาและการเติบโต

เรายังคงลงทุนกับบุคลากรของเราด้วยการให้โอกาสในการเข้าถึงสถานที่ทำงาน การฝึกอบรม และการพัฒนาที่ทันสมัย และเพื่อสร้างแรงบันดาลใจให้เพื่อนร่วมงาน ในปี 2559 บริษัทฯ ได้ลงทุนด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาให้พนักงานเป็นจำนวนเงิน 292.07 ดอลลาร์สหรัฐต่อพนักงานหนึ่งคน ชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ยคือ 12.95 ชั่วโมงต่อพนักงานหนึ่งคน

การเน้นความสำคัญในอีกหลายปีข้างหน้าคือการดำเนินการอย่างเป็นระบบและจัดระเบียบโครงการต่าง ๆ เหล่านี้ เพื่อให้องค์กรสามารถเติบโตและ

ประสบความสำเร็จได้อย่างมั่นคงต่อไป เราได้จัดให้มีกฎ 70:20:10 (เรียนรู้จากการทำจริงร้อยละ 70 เรียนรู้จากการสอนงาน การปรึกษา และการสังเกตจากผู้อื่นร้อยละ 20 และเรียนรู้จากโครงการฝึกอบรมร้อยละ 10)

โครงการฝึกอบรมที่โดดเด่น ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรมพัฒนาทุนมนุษย์ มีดังนี้

1. Indorama Ventures Leadership Development Program:

โครงการพัฒนาความเป็นผู้นำ อินโดรามา เวเนเจอร์ส (IVLDP) อันล้ำสมัยสำหรับตำแหน่งผู้นำ ได้รับการออกแบบและเริ่มดำเนินการแบ่งเป็นสองระลอก โดยระลอกที่หนึ่ง ประกอบด้วยพนักงานหลัก 60 คน จากสามทวีปเข้าร่วมโครงการในปี 2558 และต่อเนื่องด้วยระลอกที่สอง โดยมีพนักงาน 71 คนจากสามทวีปเข้าร่วมโครงการในปี 2559 ใจความสำคัญของโครงการนี้คือการพัฒนาตำแหน่งผู้นำและผู้บริหารในอนาคต

2. i-Lead: บริษัทอาจมีแนวคิดต่าง ๆ มากมาย แต่ในการนำมาปฏิบัติ

นั้น จำเป็นต้องมีกระบวนการที่มีผู้นำที่แข็งแกร่งเพื่อควบคุมโอกาสและความเป็นไปได้ต่าง ๆ และทำให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ การพัฒนาความสามารถมีความสำคัญต่อความสำเร็จในอนาคตของบริษัทฯ จึงเป็นเหตุผลที่โอวีแอลให้ความสำคัญต่อเรื่องนี้เป็นอันดับสูงสุด

โครงการ i-Lead ได้รับการออกแบบมาเพื่อพัฒนาผู้นำรุ่นใหม่ ซึ่งสามารถทำงานร่วมกับทีมงานระดับโลกได้ และสร้างแรงบันดาลใจให้ผู้นำรุ่นใหม่ มีความเป็นเลิศในการทำงาน

ด้วยการเตรียมพร้อมผู้นำของเราเพื่อเติบโตในโลกที่กำลังเปลี่ยนแปลง การให้ความสำคัญต่อการตอบสนองความต้องการของลูกค้า และโอกาสทางการตลาด เราจะพยายามอย่างหนักเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ทางธุรกิจที่ประสบความสำเร็จและยั่งยืน

เริ่มแรกนั้น โครงการ i-Lead เป็นโครงการเร่งรัดที่กระตุ้นสมาชิก 27 คนจาก 3 ภูมิภาค (อเมริกาเหนือ EMEA และเอเชีย) เพื่อเสริมสร้างทักษะความเป็นผู้นำผ่านการมีส่วนร่วมและการอภิปราย การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร การเยี่ยมชมโรงงาน การทำงานเป็นกลุ่ม การเรียนรู้จากการปฏิบัติ และการนำเสนอสู่ระดับสูงสุด สมาชิกที่ได้รับเลือกให้เข้าร่วมโครงการจะมาจากภูมิภาคหลังทางวัฒนธรรมและหน้าที่การปฏิบัติงานที่หลากหลาย และเป็นการได้รับเลือกจากประสิทธิภาพการทำงานและปัจจัยด้านศักยภาพต่าง ๆ

โครงการมีจุดมุ่งหมายเพื่อช่วยปรับปรุงการให้ความสำคัญต่อความสามารถ กรอบความคิด และการกระทำ ที่จะช่วยขับเคลื่อนโอวีแอลให้ประสบความสำเร็จได้มากขึ้น โครงการ i-Lead นี้ จะช่วยผลักดันการพัฒนาความเป็นผู้นำของโอวีแอล จากข้อจำกัดเรื่องเวลาสู่ความต่อเนื่องในช่วง 12 เดือนข้างหน้า โดยมีภาระและตกลงผลลัพธ์ที่ต้องการไว้อย่างชัดเจน

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มบริษัทฯ จะกำหนดทิศทางและลักษณะ โดยการเป็นผู้นำจากแถวหน้า ประธานฯ ของเราจะยังคงมีส่วนร่วมตลอดทั้งโครงการอย่างกระตือรือร้นและเลือกผู้บริหารระดับอาวุโสด้วยตัวเองเพื่อให้รับบทบาทผู้ให้คำปรึกษาในระดับภูมิภาค (Regional Mentor) ซึ่งบทบาทนั้นคือการแนะนำและให้ความคิดเห็นเพื่อช่วยให้สมาชิกมีความคิดนอกกรอบและสร้างแนวความคิดใหม่ๆ ได้ รวมไปถึงการแนะนำทิศทางและกระตุ้นให้มีความคิดเชิงวิพากษ์วิจารณ์ ทั้งนี้ ผู้ให้คำปรึกษาไม่ใช้นักแก้ปัญหา หากแต่เป็นผู้กระตุ้นให้สมาชิกในทีมมีความคิดสร้างสรรค์และแก้ปัญหาต่าง ๆ ด้วยตัวเอง

3. ความเป็นเลิศทางธุรกิจผ่านแนวทาง Six Sigma (Business Excellence through Six Sigma):

การพัฒนาโดยใช้วิธีปรับปรุงคุณภาพในองค์กรโดยการลดความผิดพลาดและการสูญเสีย

(Six Sigma) ยังคงเป็นหัวข้อหลักของการฝึกอบรมในปี 2559 โดยมีพนักงานทั้งหมด 567 คนที่ได้รับการฝึกอบรมในโครงการ Business Excellence through Six Sigma และมีโครงการใหม่ 74 โครงการ ซึ่งประหยัดค่าใช้จ่ายได้ 4.4 ล้านดอลลาร์สหรัฐหลังจากบางโครงการเสร็จสิ้น

สถานที่ทำงานที่ยั่งยืน FiberVisions China

เราตั้งใจแต่งตั้งผู้นำจากภายในองค์กร เพื่อให้สอดคล้องกับความมุ่งมั่นด้านการพัฒนาวิชาชีพของเราและความก้าวหน้าเพิ่มขึ้นสำหรับพนักงานที่มีความสามารถที่สุด เราจึงได้พิจารณาวิธีจัดทำแผนการหาผู้สืบทอดตำแหน่ง เราบริหารการพัฒนาอาชีพให้พนักงานของเราจำนวนมากอย่างกระตือรือร้น ดังนั้น เมื่อถึงเวลาจำเป็น พนักงานเหล่านั้นจึงมีทักษะและประสบการณ์ที่เหมาะสมต่อการเติมเต็มศักยภาพแห่งความเป็นผู้นำระดับอาวุโสในกลุ่มธุรกิจที่เกี่ยวข้อง

ในปี 2559 FiberVisions China ได้จัดตั้งโครงการเพื่อระบุทั้งผู้สืบทอดในตำแหน่งสำคัญและการปรับปรุงการบริหารผู้มีความสามารถและศักยภาพ รวมถึงทักษะการทำงาน ในปีแรกของโครงการ มีผู้ที่มีศักยภาพสูงได้รับการคัดเลือก 6 คนที่ FV China และสำเร็จการฝึกอบรมในปี 2559 โครงการระยะเวลา 12 เดือนนี้ มีส่วนเกี่ยวข้องกับที่พิกอาศัยในเมืองซูโจว ข้อเสนอการวางแผน แผนดำเนินการพัฒนา การปรับปรุงทักษะการบริหาร ความเป็นผู้นำและการควบคุม และกลยุทธ์ขององค์กร เมื่อเสร็จสิ้นโครงการ ผู้สมัครจะประยุกต์สิ่งที่ได้เรียนรู้ในการฝึกอบรมพนักงาน การควบคุมค่าใช้จ่าย การปรับปรุงกระบวนการผลิต การวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ และการจัดการความปลอดภัย

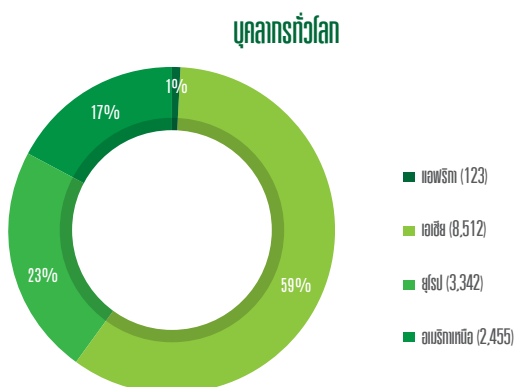
เช่นเดียวกับองค์ประกอบอื่น ๆ ของการพัฒนาอาชีพและกรอบการบริหารผู้มีความสามารถ FiberVisions จะติดตามตรวจสอบความมีประสิทธิภาพของโครงการอย่างรอบคอบ เพื่อให้มั่นใจว่าสอดคล้องกับความมุ่งมั่นต่อความก้าวหน้าภายในองค์กร การพัฒนาความหลากหลาย การรวบรวมและการเติมเต็มศักยภาพของแต่ละคน

ทรัพยากรบุคคล

ความสำเร็จของเราขึ้นอยู่กับบุคลากรของเราที่ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นเราจึงการสร้างแรงกระตุ้น สร้างแรงบันดาลใจ และสร้างคุณค่าให้บุคลากรของเราอยู่เสมอ เพื่อให้มั่นใจถึงการลงทุนด้านบุคลากรและการมอบโอกาสการพัฒนาวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง เราจึงส่งเสริมวัฒนธรรมของความรับผิดชอบต่อตัวเอง ความหลากหลาย และนวัตกรรม ซึ่งทำให้โอวีแอลเป็นสถานที่ทำงานอันยอดเยี่ยม

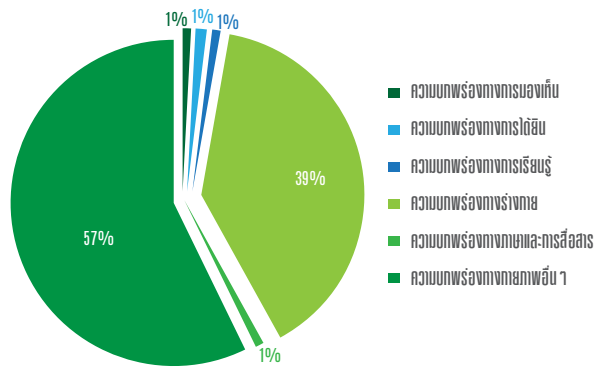
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 เรามีสัดส่วนพนักงานกระจายตามภูมิภาคต่างๆ ดังนี้

2559 บุคลากรทั่วโลก



การดำเนินงานของเรามีการเชื่อมโยงระหว่างโลกแห่งวัฒนธรรมที่หลากหลาย การผสมผสานวัฒนธรรมและการให้โอกาสอันเท่าเทียมจึงเป็นเรื่องที่เราให้ความสำคัญ เราเคารพบุคคลทุกคนโดยไม่คำนึงถึงอายุ เพศ ความบกพร่อง ชาติพันธุ์ สัญชาติ หรือวิถีทางเพศ เรามีพนักงานจาก 63 สัญชาติที่ช่วยเพิ่มความสามารถในการเข้าใจวัฒนธรรมและภาษาต่าง ๆ ของลูกค้าและผู้บริโภคของเรา

2559 ความหลากหลายด้านความบกพร่อง



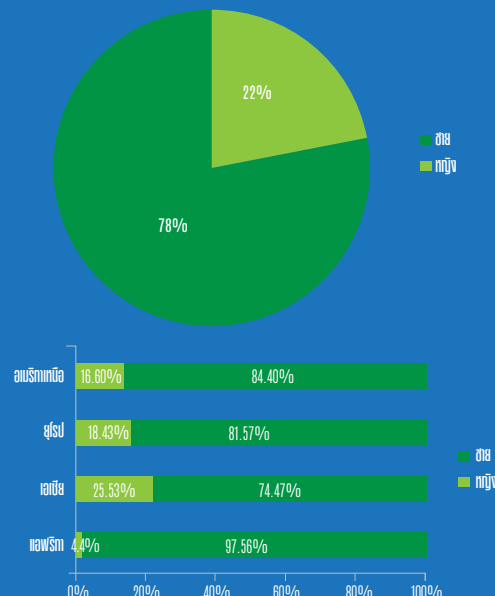
- 63 สัญชาติ
- พนักงานที่มีความบกพร่อง 83 คน

ความหลากหลายด้านอายุ

ความหลากหลาย สามารถนิยามได้ในแง่ของการกระจายสัดส่วนของอายุพนักงาน จากมุมมองภาพรวมของบริษัทฯ โอวีแอลมีสัดส่วนของอายุพนักงานที่สมดุลและลงตัวซึ่งครอบคลุมธุรกิจและตลาดที่แตกต่างกัน อายุพนักงานโดยเฉลี่ยของเราคือ 39.2 ปี

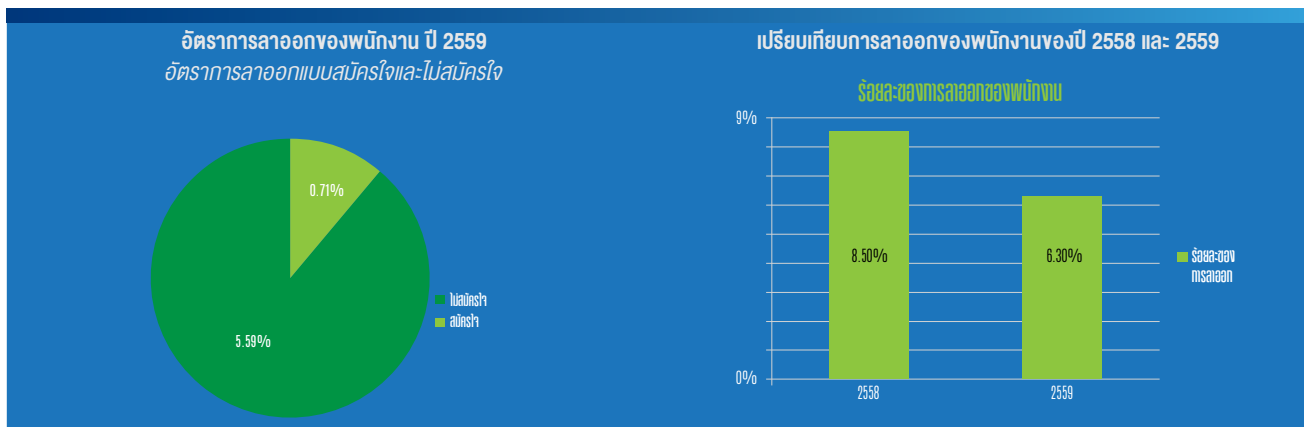
ความหลากหลายทางเพศ

เช่นเดียวกับบริษัทผู้ผลิตรายอื่น ๆ โอวีแอลยังคงมีความท้าทายในการปรับปรุงความสมดุลทางเพศ ช่วงสิ้นสุดปี 2559 พนักงานของเราทั้งหมดประกอบด้วยพนักงานหญิงร้อยละ 22 และพนักงานชายร้อยละ 78



การลาออกของพนักงาน

ลักษณะความก้าวหน้าในอาชีพของพนักงานของเราในระยะยาวคือเหตุผลหนึ่งที่ทำให้อัตราการลาออกโดยสมัครใจของพนักงานประจำอยู่ที่ร้อยละ 6.3 เทียบกับร้อยละ 8.5 ในปี 2558 จากผลสำรวจความผูกพันของพนักงาน การดำเนินการเฉพาะหนอย เช่น ค่าตอบแทนแปรผัน ความก้าวหน้าในอาชีพที่ชัดเจนจากบทบาทในปัจจุบัน ความคล่องตัวในการทำงานระดับโลก และการประชุมก่อนเริ่มปฏิบัติงาน ล้วนส่งผลอย่างมีนัยสำคัญต่อการรักษาและสร้างความผูกพันให้พนักงานของเรา



ในปี 2559 อัตราการลดจำนวนของพนักงาน ลดลงร้อยละ 25.88 เมื่อเทียบกับปี 2558

ความผูกพันของพนักงาน

ความสำเร็จทั่วโลกของเรามาจากฐานที่มั่นคงและเป็นสินทรัพย์ที่แข็งแกร่งที่สุดของเรา นั่นคือ พนักงานผู้มีความสามารถและมีความผูกพันต่อองค์กร เพื่อให้เกิดความเข้าใจเชิงลึกต่อความผูกพันของพนักงาน เราจึงได้ดำเนินการสำรวจ Engagement For Results (EFR) โดยความร่วมมือของบริษัท Boston Consulting Group (BCG) เมื่อปี 2558 โดยมีพนักงานของเราเข้าร่วมร้อยละ 90 การประเมินแบบสำรวจนี้ได้ช่วยให้เราระบุส่วนที่จำเป็นต้องปรับเปลี่ยนในการพัฒนาความผูกพันของพนักงาน

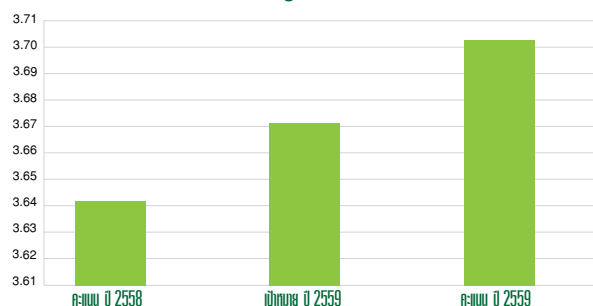
หน่วยธุรกิจทั้งหมดที่มีการจัดเตรียมและดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานและกำหนดการกิจกรรมต่าง ๆ จะได้รับการตรวจสอบโดยคณะกรรมการ Apex ตัวอย่างเช่น ในประเทศหนึ่ง เราได้ร่วมกับ Mercer เพื่อศึกษาเกี่ยวกับเงินเดือนและค่าจ้างสำหรับปีไตรมาสในภูมิภาค จากรายงาน IPE พบว่า มีการจัดทำช่วงเงินเดือนใหม่

ในการทำความเข้าใจผลกระทบของแผนปฏิบัติงานเหล่านี้ ได้มีการออกแบบสำรวจความผูกพันของพนักงานทั่วโลก หรือ Global Employee Engagement (GEE) ในปี 2559 ซึ่งมีพนักงานเข้าร่วมการสำรวจร้อยละ 93.5 เราได้ประจักษ์ถึงการปรับปรุงค่าเฉลี่ยความผูกพันที่มีนัยสำคัญคือ 3.70 ในปี 2559 จากเดิม 3.64 ในปี 2558

แบบสำรวจความผูกพันของพนักงาน ปี 2558 และ 2559

	คะแนนความผูกพันของพนักงาน		ร้อยละที่เพิ่มขึ้น
	2558	2559	
ชาย	3.62	3.69	1.93
หญิง	3.71	3.80	2.43
ทั้งหมด	3.64	3.70	1.65

คะแนนความผูกพันของพนักงาน



ค่าตอบแทนของผู้บริหาร

ผู้นำระดับอาวุโสของโอวีแอลจะได้รับค่าตอบแทนคงที่ และยังมีผลประโยชน์และค่าตอบแทนผันแปรที่เชื่อมโยงกับผลประกอบการของบริษัท นอกเหนือไปจากความสำเร็จของบุคคลกับเป้าหมายที่วางไว้

เรากำหนดเป้าหมายเป็นรายปี และมีความสัมพันธ์กับจุดมุ่งหมายระยะยาวของทุกหน่วย ซึ่งทำให้เราสามารถเชื่อมโยงค่าตอบแทนทั้งหมดกับวัตถุประสงค์ระยะยาวของบริษัทฯ นอกจากนี้ โอวีแอลยังได้ริเริ่มโครงการสร้างแรงจูงใจระยะยาว โดยมีจุดมุ่งหมายที่พนักงานตำแหน่งหลัก เพื่อกระตุ้นให้เกิดการสร้างคุณค่าความยั่งยืนในระยะยาว

ข้อพิพาทด้านแรงงาน

โอวีแอลไม่เคยมีข้อพิพาทด้านแรงงานนับตั้งแต่เริ่มก่อตั้งบริษัท

สมาคมอุตสาหกรรมและสมาชิก

ในฐานะผู้นำด้านธุรกิจเคมีภัณฑ์ ไอวีแอลต้องแสดงถึงบทบาทผู้นำในการผลักดันนวัตกรรม การดูแลผลิตภัณฑ์ การสร้างผลกระทบที่ดีต่อสภาพภูมิอากาศ และทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดี ตลอดปี 2559 ที่ผ่านมา ไอวีแอลได้เข้าร่วมและมีบทบาทอย่างชัดเจนในสมาคมอุตสาหกรรมต่าง ๆ ที่เราเป็นสมาชิก

เรายังคงเป็นสมาชิกของสมาคมต่าง ๆ อาทิเช่น European PET Bottle Platform, คณะกรรมการดูแลด้วยความรับผิดชอบ (Responsible Care) ประเทศไทย, โครงการ PETCycle, PET Resin Association, Operation Clean Sweep, The Association of Plastic Recyclers, National Association for PET Container Resources, Committee of PET Manufacturers in Europe (CPME), Plastics Recyclers Europe, Petcore Europe, EDANA, Americas Fiber Manufacturing Association, British Plastics Federation Recycling Council, The Employers' Association of Bavarian Chemical Industry ฯลฯ

European Plastics Converters (EuPC)

รางวัลผู้ผลิตพอลิเมอร์ยอดเยี่ยมแห่งยุโรป (Best Polymer Supplier Award) จาก EuPC ในการประชุมประจำปีเมื่อวันที่ 3 มิถุนายน 2559

องค์กร EuPC คือสมาคมการค้าระดับสหภาพยุโรป ซึ่งเป็นตัวแทนของผู้แปรรูปพลาสติกแห่งยุโรป 51 บริษัท และสมาคมอุตสาหกรรมยุโรป ซึ่งครอบคลุมเกือบ 50,000 บริษัท มีการผลิตพลาสติกกว่า 45 ล้านตันทุกปี

“EuPC ได้เริ่มมอบรางวัลผู้ผลิตพอลิเมอร์ยอดเยี่ยมแห่งยุโรป เพื่อสร้างการสื่อสารที่ตรงระหว่างผู้ใช้พอลิเมอร์และผู้จัดจำหน่าย ซึ่งมีสถานการณ์ไม่ดีในช่วงหลัง เราต้องการมอบรางวัลให้ผู้ผลิตที่สนับสนุนฐานลูกค้าในยุโรป” กล่าวโดย Ron Marsh ประธาน Polymers for Europe Alliance “ดังนั้น เราเลือกสิ่งที่เราเชื่อ นั่นคือเกณฑ์สำคัญ 5 เกณฑ์สำหรับผู้บริโภคและผู้จัดจำหน่ายต้องพิจารณา ได้แก่ คุณภาพของพอลิเมอร์ การปฏิบัติตามกฎระเบียบ ประสิทธิภาพการจัดส่งวัสดุ การสื่อสาร และนวัตกรรม”

ระหว่างการประชุมหลักประจำปีของ EuPC เมื่อวันที่ 3 มิถุนายน 2559 มีการประกาศผู้ชนะรางวัลผู้ผลิตพอลิเมอร์ยอดเยี่ยมแห่งยุโรป 7 ราย และอินโดรามา เวนเจอร์ส ได้ชนะรางวัลผู้จัดจำหน่าย PET ยอดเยี่ยม โดยมีลูกค้าร้อยละ 76 ที่ลงคะแนนให้อินโดรามา เวนเจอร์ส

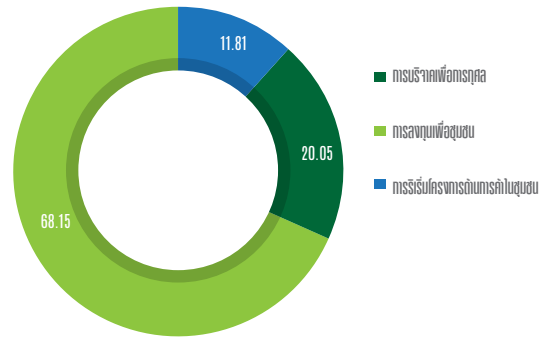
สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับสมาคมอุตสาหกรรมของรายงานความยั่งยืนสองปีที่ผ่านมา สามารถดูได้ในเว็บไซต์ของเรา

ความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร

สมอันดับความสำคัญสูงสุดของกลยุทธ์ CSR ของกลุ่มบริษัทฯ



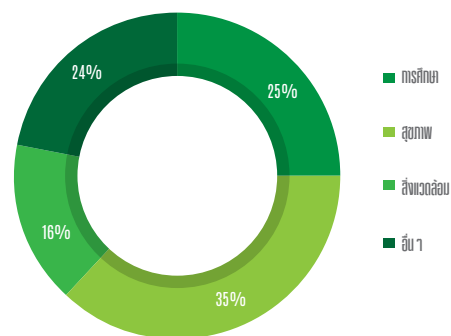
กิจกรรมเพื่อพัฒนาสังคมทั้งหมด



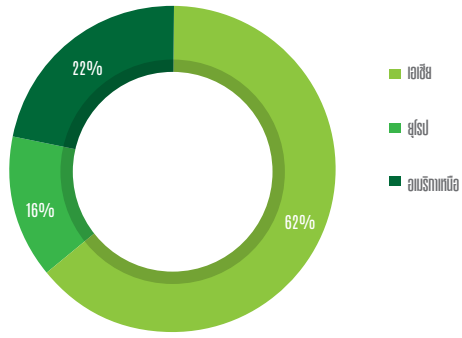
ในการบรรลุถึงวิสัยทัศน์แห่งการเป็นบริษัทเคมีภัณฑ์ระดับโลก ที่สร้างผลิตภัณฑ์อันยอดเยี่ยมเพื่อสังคม เราได้มีส่วนร่วมร่วมกับชุมชนที่เรามีการดำเนินงาน เพื่อส่งมอบความเชื่อที่ว่า ชุมชนอันมีชีวิตชีวานั้น เป็นสิ่งสำคัญต่อความสำเร็จของเรา ยุทธศาสตร์และกิจกรรมเพื่อพัฒนาสังคมแบบรวมกลุ่มของเรา มีจุดมุ่งหมายเพื่อสนับสนุนและพัฒนาชุมชนท้องถิ่นในการสร้างคุณค่าให้ผู้ใช้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ใจความสำคัญของความรับผิดชอบต่อสังคมเชิงกลยุทธ์ของไอวีแอล จะให้ความสำคัญกับการสร้างคุณค่าสำหรับทั้งบริษัทฯ และสังคม จากการปรับใช้หลักการ CSV เราจึงมุ่งเน้นความพยายามของเราในโครงการ CSR ที่สอดคล้องกับความต้องการและความรู้ทางธุรกิจ ควบคู่ไปกับการแก้ปัญหาอุปสรรคทางสังคมและการดำเนินการขั้นตอนต่อไปเพื่อสร้างคุณค่าร่วมกันในห่วงโซ่อุปทานทั้งหมด

ในปี 2559 ไอวีแอลได้จัดกิจกรรม 410 กิจกรรมในพื้นที่ดำเนินงาน 49 แห่ง ภายใต้หัวข้อ CSR ที่สำคัญ 3 ประเด็น ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาความยั่งยืน (Sustainability Development Goals: SDG) ของสหประชาชาติ โดยเฉพาะประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม (SDG ฉบับที่ 8 การเติบโตทางการทำงานและเศรษฐกิจที่เหมาะสม) ด้านสุขภาพ (SDG ฉบับที่ 3 สุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี) และการศึกษา (SDG ฉบับที่ 4 การศึกษาที่ดี) นอกจากนี้ใจความสำคัญหลักทั้งสามประเด็นนี้แล้ว ไอวีแอลยังมีส่วนช่วยและสนับสนุนศิลปะและวัฒนธรรมในชุมชน เนื่องจากเราเชื่อว่า สิ่งเหล่านี้คือส่วนสำคัญในการเสริมสร้างความตระหนักและสนับสนุนกลยุทธ์ CSR ของเรา รวมถึงการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียอย่างทั่วถึง ไอวีแอลได้เน้นย้ำถึงโครงการต่าง ๆ ที่มุ่งเน้นการเพิ่มขีดความสามารถของผู้หญิง เด็กผู้หญิง และความเท่าเทียมทางเพศ

ประเด็นหลักในกิจกรรม CSR ปี 2559



สัดส่วนกิจกรรม CSR แบ่งตามภูมิภาค ปี 2559



การศึกษา

พื้นฐานสำคัญของการศึกษาคือความสามารถในการจัดหาช่องทางในการให้ความรู้อันนำไปสู่ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องและมีประสิทธิภาพ เราสนับสนุนให้นักเรียนและนักศึกษาได้รับความรู้ รวมถึงทักษะด้านเทคนิคและวิชาชีพที่การจ้างงาน และทำให้โลกแห่งเคมีภัณฑ์ที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลาที่มีความน่าสนใจ

ในประเทศไทย ไอวีแอลจะร่วมมือกับธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา และกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อจัดโครงการฝึกอบรมเป็นประจำทุกปีให้แก่ นักศึกษามหาวิทยาลัย 6 คน จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีชานลิยีน (Thanlyin Technological University) ใน Banbwagon ประเทศเมียนมาร์ ทำให้นักศึกษาได้รับความรู้ด้านอุตสาหกรรมและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในประเทศไทย ซึ่งนักศึกษาคณะนี้สามารถนำสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปใช้ประโยชน์เมื่อเดินทางกลับประเทศเมียนมาร์ โครงการดังกล่าวประกอบด้วย 2 ส่วน สำหรับส่วนแรก นักศึกษาในโครงการจะเข้ารับการอบรมที่วิทยาลัยเทคนิคสมุทรสงคราม ในส่วนที่สอง นักศึกษาในโครงการจะฝึกงานในโรงงานของอินโดรามา เวนเจอร์ส จังหวัดลพบุรี ในโครงการฝึกอบรมด้านการศึกษานี้ ไอวีแอลได้จัดหาที่พัก การขนส่ง และค่าใช้จ่ายประจำวันสำหรับนักศึกษาผู้ฝึกงานทุกคน ในปี 2558 นักศึกษา 2 จาก 6 คน ที่ได้เข้าร่วมโครงการจบการศึกษาด้านวิศวกรรมศาสตร์และได้รับการคัดเลือกเข้าทำงานโดยบริษัทย่อยของไอวีแอล คือ Indorama Ventures Packaging (Myanmar) Limited และในปี 2559 เรามีนักศึกษาฝึกงาน 12 คนเข้าร่วมโครงการด้านการศึกษาระดับโลก โดยเป็นการทำงานในแผนกทรัพยากรบุคคล สุขอนามัยและความปลอดภัย การเพิ่มประสิทธิภาพ และการผลิต

สิ่งแวดล้อม

เรามุ่งมั่นในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนโดยรอบให้น้อยที่สุด โดยการมุ่งหาโอกาสในการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพ ลดขยะจากการบริโภค โดยการมุ่งเน้นความสำคัญของการลด การนำกลับมาใช้ซ้ำ และการรีไซเคิล รวมไปถึงการให้ความรู้และสร้างความตระหนักเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมทางธรรมชาติให้แก่ นักเรียน นักศึกษา และสมาชิกในชุมชนที่เราดำเนินงาน

โครงการ Wetland’s Edge Environmental Center (WECC) ซึ่งเป็นโครงการด้านสิ่งแวดล้อมของเรา โดยเป็นการร่วมมือกันระหว่าง Indorama Ventures Xylenes and PTA (IVXP) และโรงเรียน Decatur City Schools ซึ่งเสนอให้นักเรียนและสาธารณะได้รับประสบการณ์และโอกาสในการเรียน

รู้เรื่องสัตว์ป่าและสิ่งแวดล้อม ตั้งแต่ริเริ่มโครงการในปี 2545 WEEC ได้ให้ความรู้แก่นักเรียน ครูอาจารย์ และผู้เยี่ยมชมไปแล้วมากกว่า 80,000 คน WEEC จะมอบโอกาสในการศึกษาด้านสิ่งแวดล้อมที่เข้าใจง่ายและอิงตามสถานที่ตลอดทั้งหลักสูตร K-16 ให้ผู้เยี่ยมชมทุกคน อาคารของ WEEC ประกอบด้วยอาคารสองชั้นสำหรับแสดงชีวิตสัตว์น้ำ มีโซนสิ่งแวดล้อมจำลอง (Touch Tank) บ่อน้ำทะเลความจุ 1,650 แกลลอน และระบบนิเวศน้ำจืดความจุ 780 แกลลอน นอกจากนี้ ยังมีเส้นทางเดินสำรวจธรรมชาติระยะทาง 2 ไมล์ในพื้นที่ขนาด 320 เอเคอร์ ผู้เยี่ยมชมจะสามารถชมระบบนิเวศอันหลากหลาย เช่น ที่ลุ่มน้ำขัง หนองบึง ป่าไม้เนื้อแข็งบนพื้นที่ดินทรายสายพันธุ์จากบริเวณที่สูง ต้นสนขนาดเล็ก และหนึ่งในต้นไม้ใหญ่ที่สุดในโลก

แหล่งที่อยู่อาศัยของสัตว์ที่ได้รับรางวัลแห่งนี้ ได้รับการรับรองโดยสภาสิ่งแวดล้อมสัตว์ป่า (Wildlife Habitat Council - WHC) ซึ่งเป็นกลุ่มที่ไม่หวังผลกำไรและไม่มีการไต่มน้าวชักจูง โดยมีความมุ่งมั่นในการเพิ่มคุณภาพและปริมาณของที่อยู่อาศัยของสัตว์ป่าในที่ดินขององค์กร ของเอกชน และของรัฐ โครงการเหล่านี้ได้รับการรับรองจาก WHC ว่าเป็น Wildlife at Work และ Corporate Lands for Learning สำหรับโรงงานของ IVXP

สุขภาพ

เรามุ่งมั่นในการเสริมสร้างขีดความสามารถของชุมชนที่เรามีการดำเนินธุรกิจและอาศัยอยู่ โดยให้ความสำคัญกับการลดความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยงต่อสุขภาพโดยปรับปรุงคุณภาพชีวิตในท้องถิ่นและให้บริการด้านสุขภาพแก่ชุมชน หลังจากการลงนามในบันทึกความเข้าใจว่าด้วยสิทธิเด็กกับองค์การ UNICEF แล้ว ไอวีแอลได้บูรณาการหลักการของสิทธิเด็กให้รวมอยู่ในแนวทางการดำเนินธุรกิจของเรา และปฏิบัติตามหลักการส่งเสริมสิทธิเด็กและหลักปฏิบัติทางธุรกิจ (Children’s Rights and Business Principles: CRBP) ในโครงการริเริ่มด้าน CSR ของเรา ซึ่งรวมถึงการดำเนินโครงการเพื่อช่วยเด็ก ๆ ในชุมชนเพื่อเข้าถึงน้ำสะอาด นอกเหนือไปจากการปรับปรุงการเข้าถึงการดูแลด้านสุขภาพสำหรับเด็กและสมาชิกของชุมชนในศูนย์บริการด้านสุขภาพสำหรับชุมชน

ไอวีแอลสนับสนุนมูลนิธิสร้างรอยยิ้ม

มูลนิธิสร้างรอยยิ้มคือองค์กรให้บริการทางการแพทย์ที่ไม่แสวงผลกำไร ซึ่ง ไอวีแอลสนับสนุนมาตั้งแต่ปี 2557 มูลนิธิสร้างรอยยิ้มจะให้ความช่วยเหลือด้านศัลยกรรมและการดูแลหลังผ่าตัดให้แก่เด็กที่มีภาวะปากแหว่งเพดานโหว่ ซึ่งเป็นความพิการแต่กำเนิด ที่สามารถแก้ไขได้ด้วยการผ่าตัด มูลนิธิสร้างรอยยิ้มได้ช่วยเด็ก ๆ เหล่านี้โดยการจัดทำแผนและศัลยกรรม การสนับสนุนค่าเดินทาง และการดูแลหลังผ่าตัด เช่น การแก้ไขการพูด เป็นต้น ในปี 2559 มีเด็กจำนวน 317 คนได้รับการผ่าตัดเพื่อให้สามารถใช้ชีวิตอย่างปกติสุขและมีสุขภาพที่ดี และปีนี้แล้วนี้ พนักงานไอวีแอล 30 คนได้อาสาเข้าร่วมกิจกรรมการสร้างปลูกเพื่อป้องกันไม่ให้เด็ก ๆ ขยับแขนไปสัมผัสใบหน้าของตน หลังการผ่าตัด และยังมีพนักงานอีก 7 คนเดินทางไปร่วมกิจกรรมค่ายบำบัดฟื้นฟูด้านการพูดจังหวัดสุรินทร์ โครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ในจังหวัดตาก และการกิจแพทย์อาสาในจังหวัดแม่ฮ่องสอนระหว่างปีที่ผ่านมา

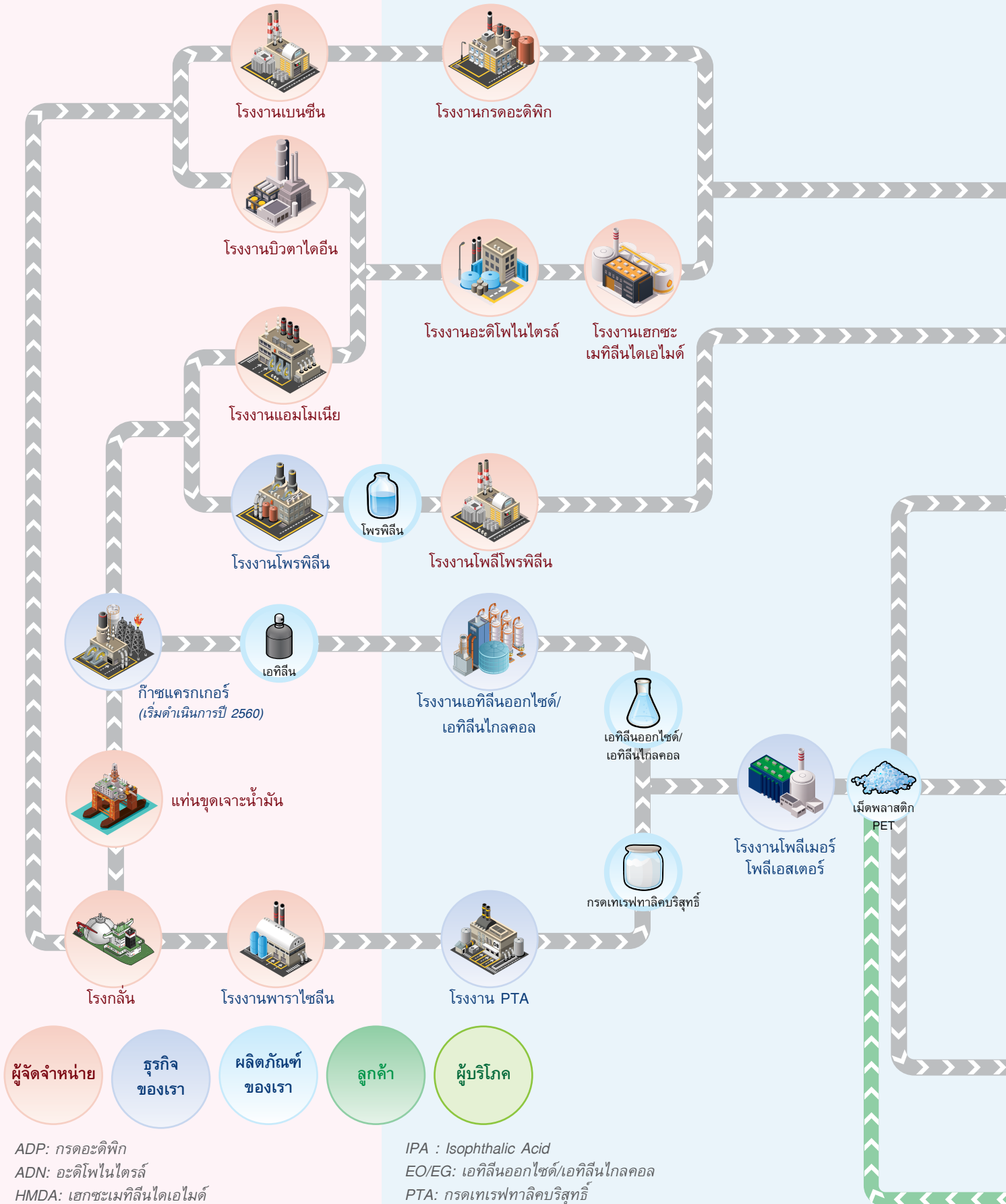
ไอวีแอลไม่มีนโยบายให้ความช่วยเหลือ ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อมแก่บุคคล พรรคการเมือง หรือผู้สมัครใด ๆ

ห่วงโซ่ธุรกิจ ไอวีแอล

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

ต้นน้ำ

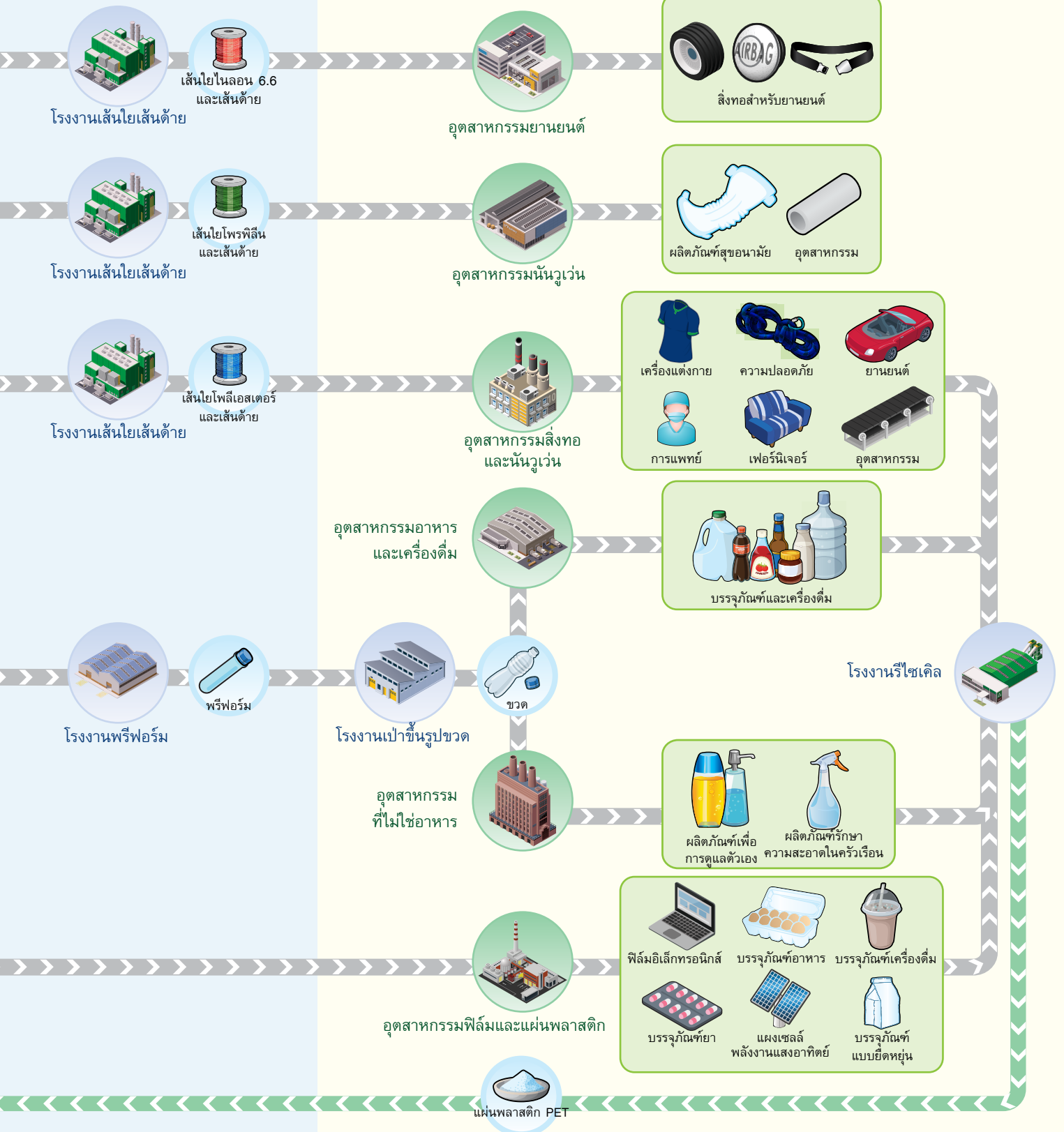
ชั้นกลาง



ADP: กรดอะดีพิก
 ADN: อะดีโพนไตรล์
 HMMA: เฮกซะเมทิลีนไดเอไมด์

IPA : Isophthalic Acid
 EO/EG: เอทิลีนออกไซด์/เอทิลีนไกลคอล
 PTA: กรดเทเรฟทาลิคบริสุทธิ
 PET: โพลีเอทิลีนเทเรฟทาเลท

ปลายทาง



กิจกรรม CSR ในปี 2559

ไอวีแอลสนับสนุนการศึกษาทั่วโลก



โปแลนด์

กลุ่มนักเรียนจากโรงเรียนมัธยมในเมือง Wloclawek ได้เข้าเยี่ยมชมโรงงานของ Indorama Ventures Poland กิจกรรมครั้งนี้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นหลัก ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมฝึกภาษา โครงการนี้ เช่นเดียวกับโครงการอื่น ๆ คือมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้ ประสบการณ์ และสร้างโอกาสเฉพาะทางให้นักเรียนที่ร่วมโครงการ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อทั้งตัวผู้ร่วมโครงการและ ไอวีแอลในด้านความต้องการบุคลากรในอนาคต



อินเดีย

Micor Polypet ได้บริจาคโต๊ะ เก้าอี้ เครื่องเขียน และของว่างให้แก่โรงเรียนในท้องถิ่น ความรับผิดชอบต่อสังคมของไอวีแอล สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ และมีส่วนร่วมถึงการศึกษาที่ดี (SDG #4) ซึ่งขยายไปสู่การสนับสนุนด้านวัสดุอุปกรณ์เพื่อให้มีสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ดีขึ้น ทั้งครูและนักเรียน

ประเทศไทย

ที่พีที บีโตร์เคมิคอลส์ มอบทุนการศึกษาให้แก่นักเรียนโรงเรียน วัดคрокกยาศา ในจังหวัดระยอง เพื่อเพิ่มโอกาสทางการศึกษา กิจกรรม CSR นี้คือตัวอย่างหนึ่งในการช่วย มชนด้วยการลงทุนระยะยาวเพื่ออนาคตของชุมชน



ประเทศไทย

ตัวแทนจากอินโดรามา เวนเจอร์ส ให้ความรู้เรื่องการใช้เซลล์พลาสติก PET ให้แก่นักเรียนและนักศึกษาในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ไอวีแอลสนับสนุนการลดการใช้วัสดุ การนำกลับมาใช้ซ้ำ และการรีไซเคิลมาโดยตลอด และด้วยการที่บริษัทฯ คือผู้นำด้านนวัตกรรมด้านบรรจุภัณฑ์ใช้เซลล์ การเน้นย้ำความสำคัญของการรีไซเคิลและเผยแพร่ความรู้ให้นักเรียนและนักศึกษาเข้าใจจึงเป็นสิ่งสำคัญยิ่ง



เม็กซิโก

นักศึกษาจาก ITESM Campus Queretaro ได้เข้าเยี่ยมชม Indorama Ventures Servicios Corporativos เพื่อเรียนรู้และทำความเข้าใจการดำเนินงานธุรกิจ PET ของบริษัท กิจกรรมครั้งนี้ยังมีความสำคัญในด้านการแสดงให้เห็นถึงทางเลือกของเส้นทางอาชีพในอนาคตสำหรับนักศึกษาที่สนใจทำงานในสาขาที่เรียนมาหลังจากจบการศึกษา



สหรัฐอเมริกา

AlphaPet ร่วมกับ Cedar Ridge Middle School เพื่อสนับสนุนโครงการ Partners-in-Education สำหรับ Decatur City School โครงการนี้ออกแบบมาเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับแหล่งความรู้ทั้งจากธุรกิจและอุตสาหกรรม เพื่อส่งเสริมโครงการด้านการศึกษาให้แก่ นักเรียน และกระตุ้นให้นักเรียนพิจารณาความสนใจทางวิชาการและสายอาชีพของตนเอง



การยื่นมือช่วยเหลือจากพนักงานของไอวีแอล



ประเทศไทย

คุณสุจริตรา โลเฮีย กรรมการและประธานคณะกรรมการกำกับดูแลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และพนักงานจิตอาสา บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส ได้เข้าร่วมโครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่กับมูลนิธิสร้างรอยยิ้ม ที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน เพื่อช่วยเหลือการเข้าถึง ศัลยกรรมและการดูแลหลังผ่าตัดให้แก่เด็กที่มีภาวะปากแหว่งเพดานโหว่ ซึ่งเป็นความพิการแต่กำเนิด และสามารถแก้ไขได้ด้วยการผ่าตัด พนักงานยังร่วมกันสร้างปลอกแขนเพื่อป้องกันไม่ให้ตก ๆ ขยับแขนไปสัมผัสใบหน้าของตนหลังการผ่าตัด เพื่อให้การผ่าตัดประสบความสำเร็จและไม่มีความแทรกซ้อน

ไอวีแอลเชื่อใน สภาพแวดล้อมที่สะอาด

โปแลนด์

Inorama Ventures Poland ได้สนับสนุนของรางวัลสำหรับโครงการรณรงค์ Tree for a Bottle ครั้งที่ 14 ซึ่งมีจุดมุ่งหมายเพื่อเพิ่มความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อมและความสำคัญของการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมให้แก่เยาวชนคนรุ่นใหม่และสังคม นอกจากนี้ พนักงานบริษัทยังได้อาสาพาเด็กนักเรียนไปช่วยกันเก็บขยะจากป่าที่อยู่ใกล้โรงเรียนอีกด้วย



ประเทศไทย

พนักงานของบริษัทในเครือไอวีแอลในจังหวัดระยองแสดงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมด้วยการสร้างกิจกรรมทำความสะอาดชายหาดในวันทำความสะอาดชายหาดสากล



ลิกัวเนีย

Orion Global Pet ได้อาสาทำกิจกรรมร่วมกับสมาชิกชุมชนและเด็ก ๆ จากโรงเรียนท้องถิ่นเพื่อทำกิจกรรมทำความสะอาดให้พื้นที่โดยรอบ



ฟิลิปปินส์

Inorama Ventures Packaging (Philippines) Corporation ได้ดำเนินโครงการปลูกป่าชายเลนในพื้นที่ชายฝั่งทะเลที่ Looc, Villanueva, Misamis Oriental ประเทศฟิลิปปินส์ซึ่งมีความเสี่ยงได้รับผลกระทบจากสภาพภูมิอากาศเปลี่ยนแปลง ป่าชายเลนมีคุณประโยชน์หลายอย่าง ซึ่งรวมถึงการปกป้องแนวชายฝั่งโดยลดการกัดกร่อนที่เกิดจากคลื่นและการขึ้นลงของน้ำ ทั้งยังเป็นแหล่งกักเก็บและสะสมคาร์บอน



ฮ่องกง

พนักงาน Performance Fibres (Hong Kong) เข้าร่วมอาสาสมัครเพื่อทำความสะอาดสวนสาธารณะในชุมชนเป็นการแสดงออกถึงการยึดมั่นในคุณค่าของบริษัทฯ ว่าด้วยความร่วมมือของต่อสิ่งแวดล้อม



สหรัฐอเมริกา

พนักงานสองคนที่ Inorama Ventures Xylenes and PTA ได้เริ่มโครงการและจัดกิจกรรมเพื่อการกุศล โดยให้กลุ่มอาสาสมัครผลิตผ้าทอจำนวน 25 ผืนเพื่อมอบให้แก่ผู้ป่วยโรคมะเร็งที่โรงพยาบาล St. Jude Children's Research Hospital ในเมือง Memphis รัฐ Tennessee กิจกรรมนี้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการ CSR ของบริษัท โดยใช้ชื่อโครงการว่า "Living our Values"



สหรัฐอเมริกา

บริษัทในเครือไอวีแอลในสหรัฐอเมริกาได้สร้างรายได้ให้ United Way ซึ่งเป็นองค์กรที่มุ่งพัฒนาชีวิตมนุษย์ด้วยการระดมพลังของชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับปรัชญาองค์กรของไอวีแอล และเพื่อพัฒนาความเป็นอยู่ร่วมกัน สร้างโอกาสให้ทุกคนโดยเน้นด้านการศึกษา รายได้ และสุขภาพ

สหรัฐอเมริกา

ทีมงานที่ AlphaPet ได้เข้าไปมีส่วนร่วมกิจกรรมชุมชนโดยรวบรวมสินค้าอาหารแห้งจำนวน 1,446 ชิ้นสำหรับโครงการระดมทุนในวันหยุดประจำปีเพื่อสร้างประโยชน์ให้โรงพยาบาลในเมือง Decatur รัฐ Alabama นอกจากนี้ AlphaPet ยังได้ระดมทุนเพื่อช่วยเหลือมูลนิธิ Decatur-Morgan County Hospital Foundation ในการจัดซื้ออุปกรณ์ทางการแพทย์ที่จำเป็น



ประเทศไทย

บริษัทในเครือไอวีแอลในจังหวัดระยองได้จัดให้มีบริการทางการแพทย์เคลื่อนที่ไม่คิดค่าใช้จ่าย ที่วัดหนองเมฬ ขณะนี้ Micro Polypet ให้บริการรถพยาบาลฟรีสำหรับชุมชนใกล้เคียง เพราะสุขภาพเป็นอีกหนึ่งความรับผิดชอบต่อสังคมเชิงกลยุทธ์ของเรานะยังสอดคล้องกับ SDG #3 คือการมีสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี กิจกรรมทั้งสองนี้แสดงให้เห็นว่า CSR สามารถให้การสนับสนุนที่มีประสิทธิภาพได้ในขณะที่ยังมีส่วนร่วมเชิงรุกในชุมชน



สหรัฐอเมริกา

พนักงานที่ FiberVisions มีโครงการที่จัดเป็นประจำทุกปี คือการทำอาหารและบาร์บีคิวเพื่อสนับสนุนองค์กร March of Dimes ซึ่งมีภารกิจในการปรับปรุงสุขภาพของเด็กทารกโดยการป้องกันไม่ให้เกิดข้อบกพร่องและการตายตั้งแต่แรกเกิด ค่าใช้จ่ายทางการแพทย์เฉลี่ยสำหรับทารกที่คลอดก่อนกำหนดมีมากกว่า 12 เท่าของทารกที่สุขภาพดีและ FiberVisions ได้ดำเนินการในส่วนของการสร้างความตระหนักและช่วยเหลือแม่และทารกแรกเกิด



สหรัฐอเมริกา

StarPet มอบเงินทุนแก่ Habitat for Humanity ซึ่งเป็นองค์กรที่เป็นผู้นำในการแก้ไขปัญหาสภาพที่อยู่อาศัยที่ไม่ดี StarPet ได้เข้าร่วมมีส่วนร่วมในการสร้างที่อยู่อาศัยสำหรับครอบครัวที่มีรายได้น้อย ตอบสนองความต้องการที่อยู่อาศัยที่มีคุณภาพ ราคาไม่แพง และเปิดโอกาสใหม่ในการเพิ่มคุณสมบัติและการพึ่งพาตนเอง

ข้อมูลผลการดำเนินงานทั่วโลก

ข้อมูลสรุปนี้ครอบคลุมการดำเนินงานของโรงงานในกลุ่มธุรกิจทั้งหมดของบริษัทฯ (PET, PTA, EO/EG, PX, เส้นใยและเส้นด้าย, บรรจุกักเก็บ, รีไซเคิล, และvnสัตว์)

อินโดรามา เวนเจอร์ส คือผู้นำของผู้จัดจำหน่ายเส้นใยองค์ประกอบชีวภาพสำหรับผลิตภัณฑ์สูงอนามียและตลาดอุตสาหกรรม เรามีใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จของลูกค้า ปัจจุบัน หนึ่งในสองผู้ผลิตผ้าอ้อมสำหรับเด็กจากวัสดุของไอวีแอล



อเมริกาเหนือ

- AlphaPet
- Auriga Polymers
- FiberVisions Manufacturing
- FiberVisions Products
- Indorama Ventures EcoMex (EcoMex)
- Indorama Ventures (Oxide & Glycols) (IVOG)
- Indorama Ventures Polymers Mexico (IVPM)
- Indorama Ventures PTA Montreal (IVPTA)
- Indorama Ventures Xylenes and PTA (IVXP)
- Polyamide High Performance (PHP USA)
- StarPet

เอเชีย

- Asia Pet (Thailand) (APT)
- FiberVisions (China) Textiles Products
- Guangdong IVL PET Polymer Company (GIVL)
- Indorama Holdings (Thailand) (IRH)
- Indorama Petrochem (IRPL)
- Indorama Polyester Industries, Nakorn Pathom (IPI-N)
- Indorama Polyester Industries, Rayong (IPI-R)
- Indorama Polymers Public Company (IRP)
- Indorama Ventures Packaging (Myanmar) (IVPML)
- Indorama Ventures Packaging (Philippines) (IVPPC) - Batino
- Indorama Ventures Packaging (Philippines) (IVPPC) - MOP
- Indorama Ventures Packaging (Philippines) (IVPPC) - Davao
- Indorama Ventures Polymers (Rayong) (IVPR)
- IVL Dhunseri Petrochem Industries (IVLDPI)
- Micro Polypet
- Performance Fibers (Kaiping) (PF) 1

- Performance Fibers (Kaiping) (PF) 2
- Petform, Korat
- Petform, Lopburi
- Petform, Pathum Thani
- Petform, Rayong
- PT. Indorama Polychem Indonesia (PTIPCI)
- PT. Indorama Polyester Industries Indonesia (PTIPII)
- PT. Indorama Ventures Indonesia (PTIVI)
- PT. Indorama Petrochemicals (PTIP)
- PT. Indorama Polypet Indonesia (PTIPPI)
- TPT Petrochemicals (TPT)

ยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา

- Beverage Plastics (BPL)
- FiberVisions A/S (FVAS)
- Indorama PET (Nigeria) (IPNL)
- Indorama Ventures, Europe (IVE)
- Indorama Ventures Adana PET (IVAPET)
- Indorama Ventures Corlu PET (IVCPET)
- Indorama Ventures Packaging (Ghana) (IVPG)
- Indorama Ventures Packaging (Nigeria) (IVPN)
- Indorama Ventures Poland (IVP)
- Indorama Ventures Quimica (IVQ)
- PHP Fibers (PHP Germany)
- Trevira - Bobingen
- Trevira - Guben
- Orion Global Pet (OGP)
- Wellman France Recyclage (WFR)
- Wellman International, Ireland (WIL)
- Wellman International, The Netherlands (WIL NL)

โดยรวมแล้ว ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนจากดัชนีชี้วัดแสดงให้เห็นว่า ไอวีแอลมีแนวโน้มการดำเนินงานที่ดีขึ้นในระดับโลก โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เมื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม (การปล่อยก๊าซหรือของเสีย หรือการบริโภคพลังงานต่อตันการผลิต) แบบปีต่อปี แนวโน้มทั่วไปรวมถึงการลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรงและทางอ้อม (Scope 1 & 2) ความเข้มข้นของการใช้พลังงาน ความเข้มข้นของน้ำ และปริมาณออกซิเจนที่สารเคมีใช้ย่อยสลายสารอินทรีย์ในน้ำเสีย ในปีนี้ เรายังคงมุ่งมั่นเพื่อลดการปล่อยมลพิษทางอากาศ (ไนโตรเจนออกไซด์ ซัลเฟอร์ออกไซด์ และสารอินทรีย์ระเหยง่าย) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ของระเบียบและข้อกำหนดต่าง ๆ

เมื่อเปรียบเทียบตัวเลขทั้งหมด จะเห็นได้ว่า อัตราการบริโภควัตถุดิบและพลังงาน รวมทั้งอัตราการหยุดงานนั้น เพิ่มสูงขึ้น ซึ่งเป็นผลมาจากการที่บริษัท มีการเติบโตทั้งด้านผลการผลิตและจำนวนพนักงานที่เพิ่มขึ้น

เราได้นำข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมตั้งแต่ปี 2555 ถึง 2558 ตามที่ได้รับบรูไว้ในรายงานความยั่งยืนปี 2558 มาแสดงอีกครั้ง เพราะมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมบางหัวข้อเนื่องจากการปรับปรุงความครอบคลุมและการคำนวณข้อมูลใหม่

ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม สุขอนามัย และความปลอดภัยทั่วโลก

GRI G4		หน่วย	2556	2557	2558	2559
การผลิต						
ทั่วไป	การผลิตทั้งหมด	ตันการผลิต	5,584,728	6,687,525	7,481,352	9,960,132
	- PET	ตัน	2,794,016	3,197,330	3,544,468	4,099,124
	- PTA	ตัน	1,710,054	1,805,713	2,153,836	3,415,374
	- บรรจุภัณฑ์	ตัน	42,041	65,659	82,596	113,202
	- เส้นใยและเส้นด้าย	ตัน	612,756	1,047,044	1,134,341	1,327,927
	- วัตถุดิบ (เช่น EG/EO)	ตัน	321,417	422,831	361,709	869,569
	- ขนสัตว์	ตัน	2,271	3,140	3,077	2,672
	- การผลิตจากโรงงานรีไซเคิล (เกล็ดพลาสติกและการใช้ซ้ำในกระบวนการ)	ตัน	95,661	83,762	108,958	119,429
	- อื่น ๆ	ตัน	6,512	62,045	92,366	12,835
รายได้						
ทั่วไป	รายได้ของธุรกิจ (แปลงสภาพ)	ล้านบาท	276,282	292,554	246,582	324,556
วัสดุ						
	ปริมาณการใช้วัสดุทั้งหมด	ตัน	6,157,740	7,078,276	7,881,517	10,216,877
	- PTA	ตัน	2,744,177	3,161,880	3,482,025	4,197,946
	- MEG ¹	ตัน	1,125,961	1,451,681	1,601,371	1,751,885
	• Bio - MEG	ตัน	14,848	18,062	15,694	10,736
	- พาราไซลีน	ตัน	-	-	-	2,271,643
	- กรดแอสติก	ตัน	-	-	-	124,233
	- Purified isophthalic acid	ตัน	-	-	-	52,929
EN 1	- PET	ตัน	-	-	-	302,350
	- PP	ตัน	-	-	-	128,239
	- PE	ตัน	-	-	-	32,505
	- HDPE	ตัน	-	-	-	4,538
	- ขนสัตว์	ตัน	-	-	-	2,938
	- บรรจุภัณฑ์กระดาษแข็ง	ตัน	-	-	-	11,097
	- Textile grade chips	ตัน	-	-	-	19,132
	- Partially oriented yarn (POY)	ตัน	-	-	-	5,374
	- อื่น ๆ	ตัน	2,268,786	2,441,658	2,780,037	1,301,332
EN2	ปริมาณวัสดุที่รีไซเคิลทั้งหมด	ตัน				169,854
พลังงาน						
	การบริโภคพลังงานทั้งหมด ²	กิกะจูล	33,242,804	37,522,808	41,467,851	52,273,383
	• น้ำมันเชื้อเพลิง	กิกะจูล	106,495	125,305	219,851	444,337
	• ก๊าซธรรมชาติ	กิกะจูล	14,617,329	15,303,426	16,392,113	21,506,204
	• ก๊าซปิโตรเลียมเหลว	กิกะจูล	19,995	44,817	58,300	54,600
EN3	• น้ำมันดีเซล	กิกะจูล	11,229	16,688	23,005	68,687
	• น้ำมันเบนซิน	กิกะจูล	15,747	27,587	2,802	30,485
	• ก๊าซเชื้อเพลิง	กิกะจูล	-	-	-	40,483
	• ถ่านโค้ก	กิกะจูล	-	-	-	354,894
	• ถ่านหิน	กิกะจูล	10,570,044	11,791,536	12,376,449	15,883,530
	• อื่น ๆ	กิกะจูล	75,248	42,147	24,376	56,987

GRI G4		หน่วย	2556	2557	2558	2559
EN3	• พลังงานหมุนเวียน* ³	กิกะจูล	407,021	461,537	584,691	856,864
	ชีวมวล* ⁴	กิกะจูล	198,360	208,998	227,034	373,656
	ก๊าซชีวภาพ* ⁵	กิกะจูล	187,629	219,067	317,477	317,438
	พลังงานไฟฟ้า (แสงอาทิตย์/ลม/น้ำ)* ⁶	กิกะจูล	21,082	33,472	40,180	165,770
EN3	การบริโภคพลังงานทางอ้อมทั้งหมด (ไฟฟ้า การทำความเย็น ไอน้ำที่จัดซื้อจากภายนอกกลุ่มบริษัทไอวีแอล)	กิกะจูล	9,489,110	11,762,833	13,510,681	14,527,078
EN3	การบริโภคพลังงานทางอ้อมทั้งหมด	เมกะวัตต์	2,635,864	3,267,454	3,752,967	4,035,300
EN3	พลังงานไฟฟ้าที่จัดซื้อจากแหล่งพลังงานสิ้นเปลือง (เช่น ก๊าซธรรมชาติ ถ่านหิน นิวเคลียร์ น้ำมันให้ความร้อน)	กิกะจูล	5,876,249	7,466,557	9,408,898	11,487,654
EN3	พลังงานไฟฟ้าที่จัดซื้อ	เมกะวัตต์	1,632,291	2,074,044	2,613,583	3,191,015
	พลังงานไอน้ำที่จัดซื้อ	กิกะจูล	2,064,066	2,261,891	2,151,325	2,048,701
		เมกะวัตต์	573,352	628,303	597,590	569,084
	พลังงานความร้อนที่จัดซื้อ	กิกะจูล	-	-	-	805,571
		เมกะวัตต์	-	-	-	223,770
	พลังงานความเย็นที่จัดซื้อ	กิกะจูล	-	-	-	54,275
		เมกะวัตต์	-	-	-	15,076
	ไฟฟ้าที่จัดซื้อจากพลังงานหมุนเวียน (เช่น ไฟฟ้าพลังน้ำ ลม แสงอาทิตย์)	กิกะจูล	0	0	0	130,878
		เมกะวัตต์	56,958	83,137	186,745	36,355
EN3	พลังงานไฟฟ้าที่ขาย	กิกะจูล	999,773	990,603	698,158	700,432
EN3	พลังงานไอน้ำที่ขายทั้งหมด	กิกะจูล	1,069,642	1,062,464	1,026,259	850,334
EN5	ความเข้มข้นของการใช้พลังงาน	กิกะจูล/ตันการผลิต	5.90	5.56	5.52	5.25
EN6	พลังงานที่ประหยัดได้จากกรอกนุรักษ์และปรับปรุงประสิทธิภาพ	กิกะจูล	234,401	228,812	413,342	786,520
การใช้น้ำ						
EN8	ปริมาณการใช้น้ำทั้งหมดจากแหล่งต่าง ๆ	ลบ.ม.	27,132,709	36,099,631	38,200,946	46,837,024
	- น้ำจากผิวดิน	ลบ.ม.	14,093,121	16,960,419	18,472,443	28,612,963
	- น้ำทะเล (ไม่รวมการใช้น้ำทะเลหล่อเย็น)	ลบ.ม.	-	-	-	-
	- น้ำทะเลหล่อเย็น	ลบ.ม.	-	952,172	2,736,178	1,245,728
	- น้ำประปา	ลบ.ม.	10,476,878	12,003,015	10,602,732	10,626,736
	- น้ำบาดาล	ลบ.ม.	2,507,663	6,146,267	6,351,455	6,299,896
	- น้ำฝน	ลบ.ม.	55,047	37,758	38,140	51,701
	ความเข้มข้นในการใช้น้ำ	ลบ.ม./ตันการผลิต	4.89	5.43	5.12	4.70
น้ำที่นำกลับมาใช้ซ้ำ/รีไซเคิล						
EN10 ⁸	ปริมาณรวมของน้ำที่นำกลับมาใช้ซ้ำ/รีไซเคิล	ลบ.ม.	2,303,659	2,436,929	2,780,405	3,229,152
EN10	อัตราส่วนของน้ำที่นำกลับมาใช้	ร้อยละ	8.49%	6.75%	7.28%	6.89%
การปล่อยก๊าซ						
EN15	ปริมาณก๊าซเรือนกระจกทางตรงจากแหล่งที่บริษัทฯ เป็นเจ้าของหรือควบคุมโดยบริษัทฯ (Scope 1)	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	1,968,370	2,087,526	2,226,176	3,236,692
EN16	ปริมาณก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการผลิตพลังงานไฟฟ้า ความร้อน หรือไอน้ำ (Scope 2)	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	1,325,575	1,567,192	1,842,432	1,917,894
	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด (Scope 1 + 2)	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	3,293,945	3,654,718	4,068,608	5,154,586
EN17	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (Scope 3) ⁹	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	11,031	17,217	15,389	70,428
EN18	ความเข้มข้นของปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Scope 1)	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า/ตันการผลิต	0.352	0.312	0.298	0.325
	ความเข้มข้นของปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (Scope 2)	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า/ตันการผลิต	0.237	0.234	0.246	0.192

GRI G4	หน่วย	2556	2557	2558	2559
	ความเข้มข้นของปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด (Scope 1 + 2)	0.590	0.546	0.544	0.517
EN18	ความเข้มข้นของก๊าซเรือนกระจกในหน่วยตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อรายได้ทั้งหมด	7.12	7.14	9.03	15.88
EN18	ความเข้มข้นของก๊าซเรือนกระจกในหน่วยตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อพนักงานเต็มเวลา	223.17	198.74	179.26	390.74
EN21	ปริมาณการปล่อยก๊าซไนโตรเจนออกไซด์ (NOx) ทั้งหมด	2,060	1,977	2,430	1,779
EN21	ปริมาณการปล่อยก๊าซซัลเฟอร์ออกไซด์ (SOx) ทั้งหมด	288	752	1,075	1,126
EN21	ปริมาณการปล่อยสารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOC) ทั้งหมด	661	854	1,149	2,033
การกำจัดน้ำเสีย					
	ปริมาณการปล่อยน้ำเสียทั้งหมด	6,722,467	12,269,886	12,940,673	21,251,430
	COD ในน้ำเสียที่ได้รับการบำบัดก่อนปล่อยออก	542.04	525.29	446.27	1,121
	BOD ในน้ำเสียที่ได้รับการบำบัดก่อนปล่อยออก	63.31	76.55	58.45	110.41
	TSS ในน้ำเสียที่ได้รับการบำบัดก่อนปล่อยออก	1,122.42	1,325.29	1,576.78	1,709
	น้ำมันและคราบในน้ำเสียที่ได้รับการบำบัดก่อนปล่อยออก	19.13	14.25	17.34	18
EN22	COD ในน้ำเสียที่ได้รับการบำบัดก่อนปล่อยสู่บุคคลภายนอก	-	-	-	3,793
	BOD ในน้ำเสียที่ได้รับการบำบัดก่อนปล่อยสู่บุคคลภายนอก	-	-	-	1,606
	TSS ในน้ำเสียที่ได้รับการบำบัดก่อนปล่อยสู่บุคคลภายนอก	-	-	-	1,035
	น้ำมันและคราบในน้ำเสียที่ได้รับการบำบัดก่อนปล่อยสู่บุคคลภายนอก	-	-	-	4.75
	ปริมาณน้ำที่นำกลับมาใช้ซ้ำ/รีไซเคิล	1,539,294	1,768,053	1,748,067	1,954,678
กากของเสีย					
	ของเสียอันตรายทั้งหมด	20,580	37,171	34,229	47,465
	- การใช้ซ้ำ	11	4,397	819	726
	- การรีไซเคิล	346	7,596	12,545	12,038
	- การนำกลับคืนมาใหม่ (รวมถึงการใช้เป็นพลังงานทดแทน)	459	483	782	2,153
	- ส่วนที่ย่อยสลายได้	-	-	13	43
	- การเผา	5,665	4,624	4,151	4,860
	- การถมในหลุมฝังกลบ	13,641	17,784	1,684	2,348
	- อื่น ๆ	459	2,286	14,234	25,298
	ของเสียไม่อันตรายทั้งหมด	71,913	73,297	83,730	99,150
EN23	- การใช้ซ้ำ	611	595	1,829	3,604
	- การรีไซเคิล	36,319	36,146	39,728	28,189
	- การนำกลับคืนมาใหม่ (รวมถึงการใช้เป็นพลังงานทดแทน)	6,663	6,259	11,460	6,143
	- ส่วนที่ย่อยสลายได้	290	384	720	5,642
	- การเผา	697	1,412	819	779
	- การถมในหลุมฝังกลบ	18,522	18,699	16,681	28,293
	- อื่น ๆ	8,812	9,802	12,494	26,499
	ปริมาณของเสียที่นำกลับมาใช้ซ้ำ รีไซเคิล และนำกลับคืนมาใหม่ทั้งหมด	44,408	55,478	67,162	52,584
	ปริมาณของเสียทั้งหมด (ที่ไม่นำกลับมาใช้ซ้ำ รีไซเคิล และนำกลับคืนมาใหม่)	48,085	54,991	50,797	93,762
EN25	ปริมาณขยะอันตรายทั้งหมดที่ส่งไปกำจัด	5,755	19,043	32,873	43,882
EN25	ปริมาณขยะอันตรายทั้งหมดที่ส่งไปบำบัด	5,521	6,323	6,594	6,726
EN25	ปริมาณขยะอันตรายที่ส่งไปกำจัดข้ามแดน	7	39	8	45

GRI G4		หน่วย	2556	2557	2558	2559
การรั่วไหล ^{*10}						
EN24	การรั่วไหลที่มีนัยสำคัญทั้งหมด**	กรณี	14	17	41	38
		ต้น	12	107	94	90
	- การปล่อยไฮโดรคาร์บอน	กรณี	1	0	0	2
		ต้น	2	0	0	0
	- การปล่อยสารเคมี	กรณี	9	13	30	31
		ต้น	12	1	89	50
	- การปล่อยสารอื่น ๆ	กรณี	4	5	11	5
		ต้น	0	107	4	39
การปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม						
EN29 ^{*11}	ค่าปรับทั้งหมด: มูลค่าของเงินค่าปรับทั้งหมดสำหรับการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อม	ดอลลาร์สหรัฐ	0	0	205	260
EN29	ค่าปรับที่เกิน 10,000 ดอลลาร์สหรัฐ: มูลค่าเงินของค่าปรับที่มากกว่า 10,000 ดอลลาร์สหรัฐ สำหรับการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อม	ดอลลาร์สหรัฐ	0	0	0	0
EN29	จำนวนการลงโทษที่ไม่เป็นตัวแทนสำหรับการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อม	กรณี	5	9	4	2
EN29	จำนวนการลงโทษที่ไม่เป็นตัวแทนสำหรับการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้น	กรณี	5	8	4	2
อาชีวอนามัยและความปลอดภัย						
LA5	พนักงานที่ร่วมเป็นคณะกรรมการบริหารอาชีวอนามัยและความปลอดภัยอย่างเป็นทางการ	คน	1,812	2,689	2,772	3,773
LA5	อัตราส่วนของพนักงานที่ร่วมเป็นคณะกรรมการบริหารอาชีวอนามัยและความปลอดภัยอย่างเป็นทางการ	ร้อยละ	21%	26%	22%	29%
LA6	การบาดเจ็บจากการทำงานทั้งหมด (TRIR) (ต่อ 200,000 ชั่วโมงทำงาน)	ราย/200,000 ชั่วโมงทำงาน	1.25	1.48	1.57	1.00
	พนักงาน	ราย/200,000 ชั่วโมงทำงาน	1.30	1.55	1.57	1.11
	- เพศชาย	ราย/200,000 ชั่วโมงทำงาน	1.33	1.66	1.65	1.15
	- เพศหญิง	ราย/200,000 ชั่วโมงทำงาน	1.15	1.05	1.21	0.91
	ผู้ทำสัญญารับเหมา	ราย/200,000 ชั่วโมงทำงาน	1.00	1.13	1.55	0.67
	- เพศชาย	ราย/200,000 ชั่วโมงทำงาน	1.02	1.18	1.79	0.76
	- เพศหญิง	ราย/200,000 ชั่วโมงทำงาน	0.88	0.89	0.34	0.00
	จำนวนผู้ได้รับบาดเจ็บทั้งหมด (ไม่รวมอุบัติเหตุที่ได้รับการปฐมพยาบาล)	ราย	132	184	214	164
	พนักงาน	ราย	117	163	186	138
	ผู้ทำสัญญารับเหมา	ราย	15	21	28	26
	อัตราการบาดเจ็บที่สูญเสียเวลาทำงาน (LTIFR) (ต่อหนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน) ^{*12}	ราย/ล้านชั่วโมงทำงาน	5.6	4.1	3.6	3.0
	พนักงาน	ราย/ล้านชั่วโมงทำงาน	5.9	5.2	3.6	3.4
- เพศชาย	ราย/ล้านชั่วโมงทำงาน	6.1	5.5	3.5	3.4	
- เพศหญิง	ราย/ล้านชั่วโมงทำงาน	4.8	4.1	3.8	3.5	
ผู้ทำสัญญารับเหมา	ราย/ล้านชั่วโมงทำงาน	3.7	2.1	4.1	1.8	
- เพศชาย	ราย/ล้านชั่วโมงทำงาน	3.7	1.6	5.0	2.0	
- เพศหญิง	ราย/ล้านชั่วโมงทำงาน	3.5	4.5	0.0	0.0	
การบาดเจ็บที่สูญเสียเวลาทำงานทั้งหมด ^{*13}	ราย	117	118	100	99	

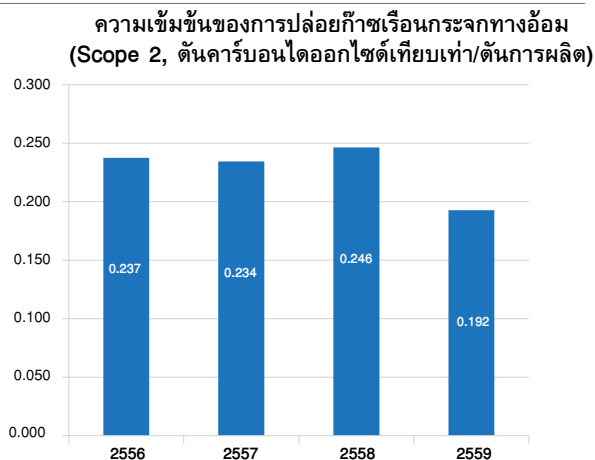
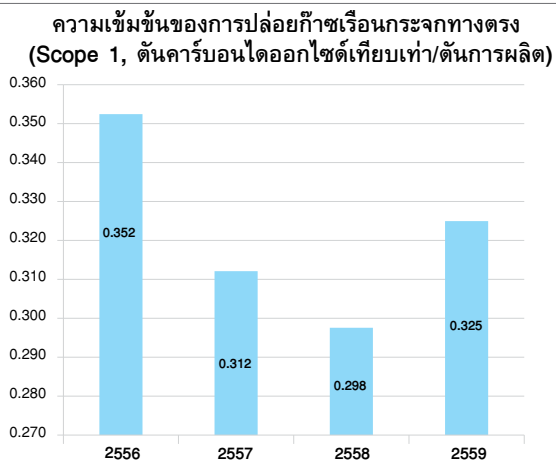
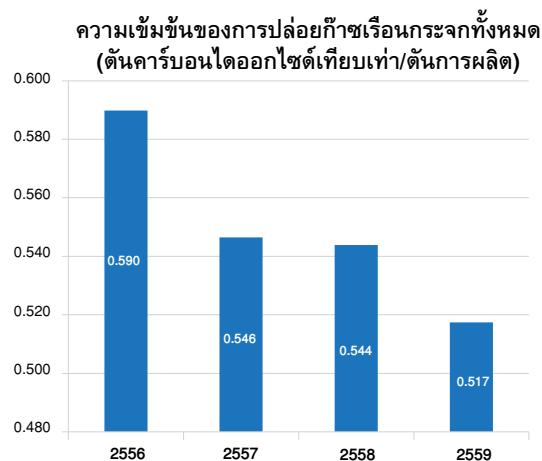
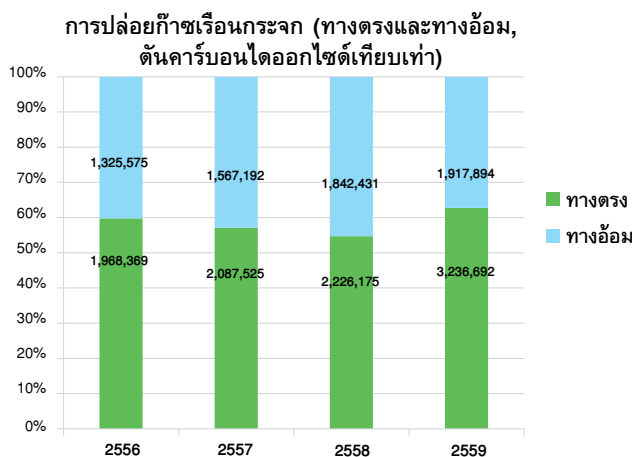
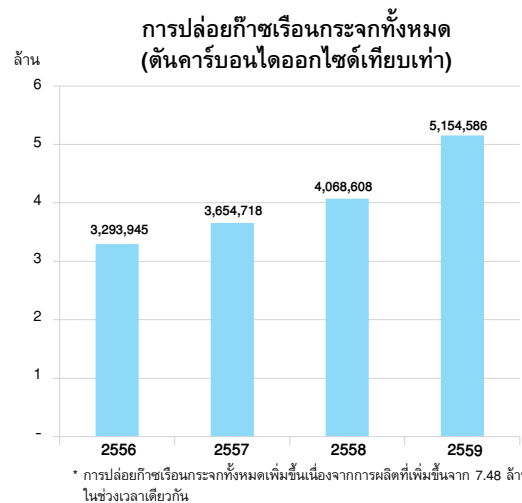
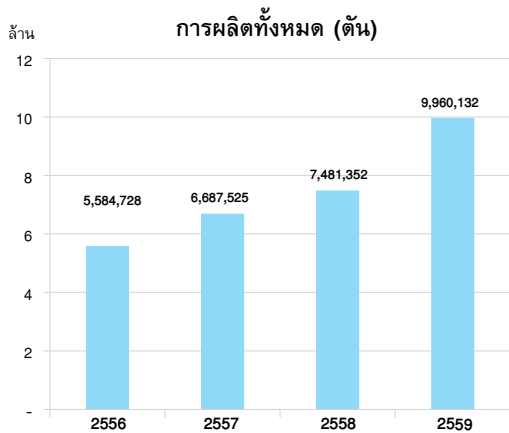
GRI G4	หน่วย	2556	2557	2558	2559
พนักงาน	ราย	106	110	85	85
- เพศชาย ¹⁴	ราย	89	93	68	69
- เพศหญิง	ราย	17	17	17	16
ผู้ทำสัญญารับเหมา	ราย	11	8	15	14
- เพศชาย	ราย	9	5	15	14
- เพศหญิง	ราย	2	3	0	0
อัตราการเกิดของความเสี่ยงจากการทำงาน (OIFR)	ราย/ล้านชั่วโมงทำงาน	0.00	0.00	0.04	0.03
จำนวนกรณีของโรคจากการประกอบอาชีพทั้งหมด	ราย	0	0	1	1
พนักงาน	ราย	0	0	1	1
- เพศชาย	คน	0	0	1	1
- เพศหญิง	คน	0	0	0	0
ผู้ทำสัญญารับเหมา	ราย	0	0	0	0
- เพศชาย	คน	0	0	0	0
- เพศหญิง	คน	0	0	0	0
การเสียชีวิต (พนักงานและผู้ทำสัญญารับเหมา)	คน	0	0	0	0
อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน	วัน/ล้านชั่วโมงทำงาน	77	52	83	46
พนักงาน	วัน/ล้านชั่วโมงทำงาน	89	59	87	54
- เพศชาย	วัน/ล้านชั่วโมงทำงาน	100	62	99	48
- เพศหญิง	วัน/ล้านชั่วโมงทำงาน	45	44	27	80
ผู้ทำสัญญารับเหมา	วัน/ล้านชั่วโมงทำงาน	1	11	56	21
- เพศชาย	วัน/ล้านชั่วโมงทำงาน	2	9	37	24
- เพศหญิง	วัน/ล้านชั่วโมงทำงาน	0	19	151	0
จำนวนวันทำงานที่สูญเสียทั้งหมด (รวมเฉพาะวันที่กำหนดตามตารางการทำงาน)	วัน/ล้านชั่วโมงทำงาน	1,618.8	1,280.2	2,252.2	1,508
พนักงาน	วันทำงาน	1,614.8	1,239.2	2,049.2	1,341
- เพศชาย	วันทำงาน	1,454.8	1,063.2	1,939.2	974
- เพศหญิง	วันทำงาน	160	176	110	367
ผู้ทำสัญญารับเหมา	วันทำงาน	4	41	203	167
- เพศชาย	วันทำงาน	4	28	113	167
- เพศหญิง	วันทำงาน	-	13.0	90.0	-
อัตราการหยุดงาน (AR)	วันทำงาน	1.6%	1.8%	1.8%	2.1%
พนักงาน	ร้อยละ	1.8%	2.1%	2.0%	2.5%
- เพศชาย	ร้อยละ	1.7%	2.0%	1.9%	2.3%
- เพศหญิง	ร้อยละ	2.4%	2.4%	2.6%	3.6%
ผู้ทำสัญญารับเหมา	ร้อยละ	0.1%	0.3%	0.2%	0.5%
- เพศชาย	ร้อยละ	0.1%	0.3%	0.2%	0.4%
- เพศหญิง	ร้อยละ	0.0%	0.4%	0.2%	1.7%
วันที่หยุดงาน	วัน	38,563.7	54,330.1	62,869.6	81,830.0
พนักงาน	วัน	38,333.7	52,754.1	61,870.1	76,652.0
- เพศชาย	วัน	27,388.1	40,586.8	46,916.3	56,876.0
- เพศหญิง	วัน	10,945.6	12,167.4	14,953.8	19,776.0
ผู้ทำสัญญารับเหมา	วัน	230.0	1,576.0	999.5	5,178.0
- เพศชาย	วัน	230	1,235	860	3,328
- เพศหญิง	วัน	0	342	140	1,850

LA6

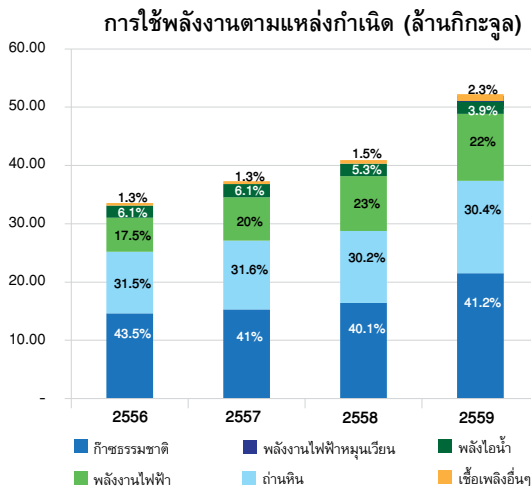
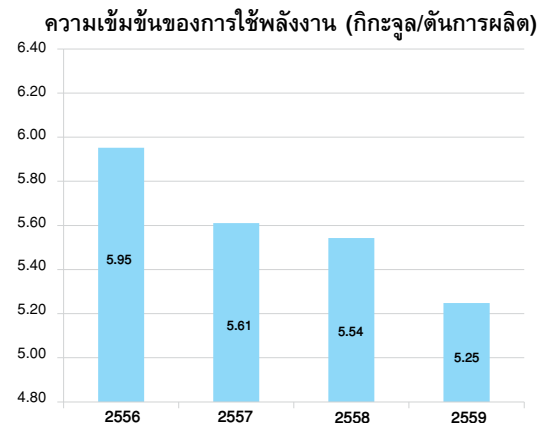
GRI G4	หน่วย	2556	2557	2558	2559	
LA6	เกือบเกิดอุบัติเหตุ (Near Miss)	ราย	-	-	-	732
	พนักงาน	ราย	-	-	-	650
	- เพศชาย	ราย	-	-	-	582
	- เพศหญิง	ราย	-	-	-	68
	ผู้ทำสัญญารับเหมา	ราย	-	-	-	82
	- เพศชาย	ราย	-	-	-	73
	- เพศหญิง	ราย	-	-	-	9
LA7	พนักงานที่มีอัตราการเกิดอุบัติเหตุสูงหรือมีความเสี่ยงสูงที่จะเป็นโรคอันเนื่องมาจากการประกอบอาชีพ ^{*15}	คน	114	114	114	193
	พนักงาน	คน	61	61	81	136
	- เพศชาย	คน	61	61	81	136
	- เพศหญิง	คน	0	0	0	0
	ผู้ทำสัญญารับเหมา	คน	53	53	33	57
	- เพศชาย	คน	53	53	33	57
	- เพศหญิง	คน	-	-	-	-

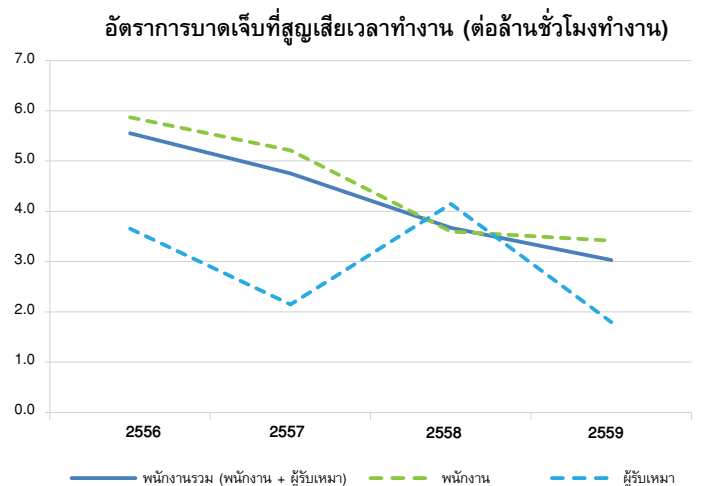
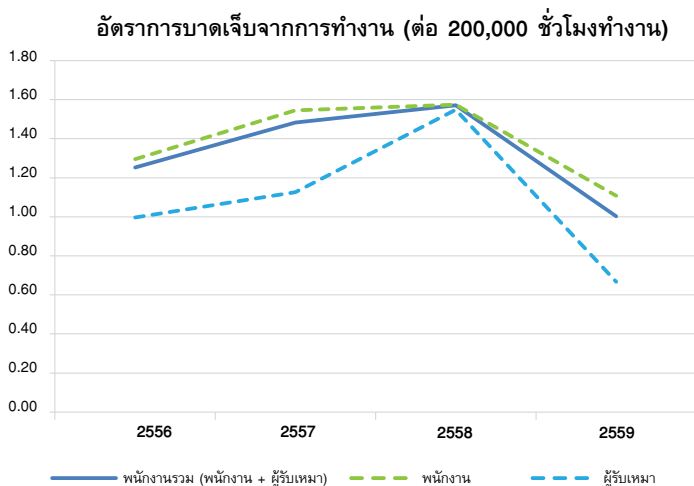
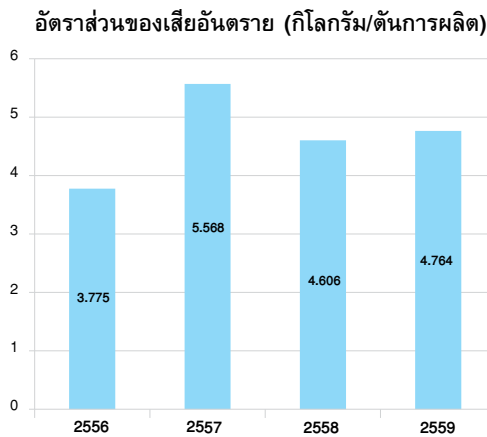
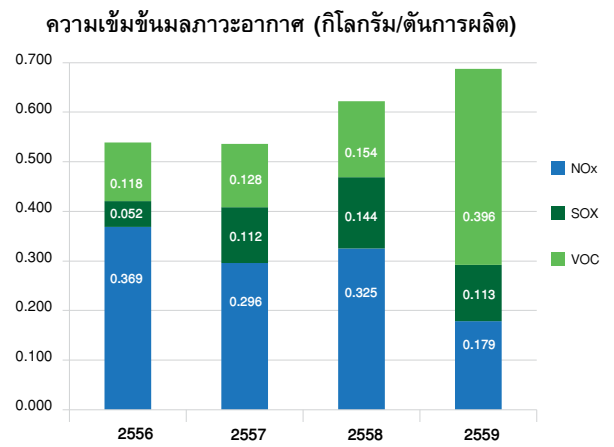
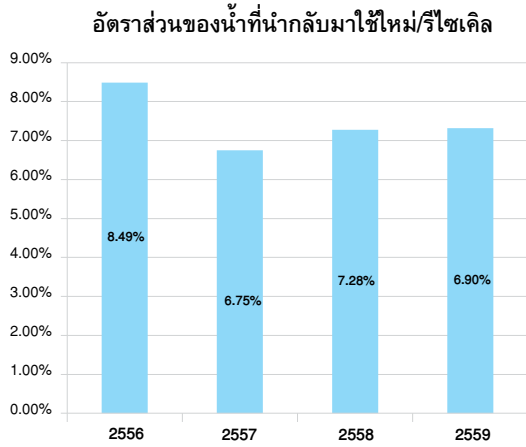
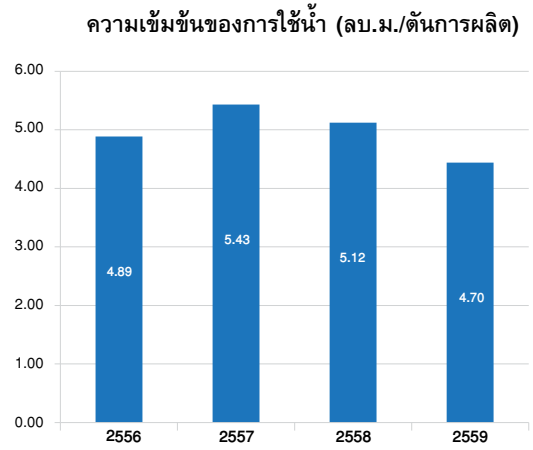
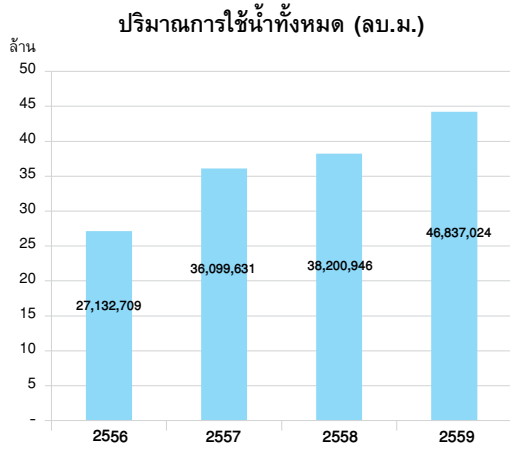
หมายเหตุ

- *1. มีการระบุตัวเลขจากปี 2556, 2557 และ 2558 ใหม่ เป็น 1,144,777, 1,474,737, และ 1,601,371 ตามลำดับ
- *2. มีการระบุตัวเลขจากปี 2556, 2557 และ 2558 ใหม่ เป็น 32,954,966, 37,186,156, และ 41,260,994 ตามลำดับ
- *3. มีการระบุตัวเลขจากปี 2556, 2557 และ 2558 ใหม่ เป็น 119,182, 124,885, และ 383,833 ตามลำดับ
- *4. มีการระบุตัวเลขจากปี 2556 และ 2557 ใหม่ เป็น 0
- *5. มีการระบุตัวเลขจากปี 2556, 2557 และ 2558 ใหม่ เป็น 0
- *6. มีการระบุตัวเลขจากปี 2556, 2557 และ 2558 ใหม่ เป็น 119,182, 124,885, และ 156,799 ตามลำดับ
- *7. มีการระบุตัวเลขจากปี 2556, 2557 และ 2558 ใหม่ เป็น 205,050, 299,293, และ 672,283 ตามลำดับ
- *8. มีการระบุตัวเลขจากปี 2556, 2557 และ 2558 ใหม่ เป็น 5,993,966 ลบ.ม., 7,256,147 ลบ.ม., และ 9,485,506 ลบ.ม. ตามลำดับ
- *9. รายงานรวมข้อมูลเฉพาะจากพื้นที่โรงงาน 2 แห่ง (IRPL และ OGP)
- *10. ข้อมูลการรั่วไหลของปี 2558 มีการระบุใหม่
- *11. มีการระบุตัวเลขจากปี 2558 เป็น 249,431 บาท
- *12. มีการระบุจำนวน LTIFR ใหม่สำหรับปี 2558
- *13. มีการระบุตัวเลขจากปี 2556, 2557 และ 2558 ใหม่ เป็น 223, 228 และ 185 ตามลำดับ
- *14. มีการระบุตัวเลขจากปี 2557 ใหม่ เป็น 93
- *15. มีการระบุตัวเลขจากปี 2556, 2557 และ 2558 ใหม่



* การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรงเพิ่มขึ้นเนื่องจากมีโรงไฟฟ้าพลังถ่านหินเพิ่มขึ้นใหม่ 2 โรงงาน





ข้อมูลการดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคลทั่วโลก

GRI G4	หน่วย	2557*	2558*	2559	
พนักงาน					
G4-10	พนักงานทั้งหมด	FTE	11,175	12,868	14,432
	- เพศชาย	FTE	8,605	10,080	11,257
	- เพศหญิง	FTE	2,570	2,788	3,175
	พนักงานเต็มเวลาทั้งหมด	คน	10,610	12,273	13,769
	- เพศชาย	คน	8,120	9,583	10,718
	- เพศหญิง	คน	2,490	2,690	3,051
	พนักงานสัญญาจ้างชั่วคราว	คน	565	595	663
	- เพศชาย	คน	485	497	539
	- เพศหญิง	คน	80	98	124
	G4-10, LA12	พนักงานทั้งหมด	คน	11,175	12,868
- เพศชาย		คน	8,605	10,080	11,257
- เพศหญิง		คน	2,570	2,788	3,175
พนักงานทั้งหมดแบ่งตามระดับตำแหน่ง		คน	11,175	12,868	14,432
ผู้บริหารระดับสูง		คน	77	92	120
- เพศชาย		คน	68	80	105
- เพศหญิง		คน	9	12	15
ผู้บริหารอาวุโส		คน	502	539	592
- เพศชาย		คน	410	433	459
- เพศหญิง		คน	92	106	133
ผู้บริหารระดับกลาง		คน	2,301	2,481	2,645
- เพศชาย		คน	1,789	1,954	2,109
- เพศหญิง		คน	512	527	536
พนักงาน		คน	8,295	9,756	11,075
- เพศชาย		คน	6,338	7,613	8,584
- เพศหญิง		คน	1,957	2,143	2,491
LA12	พนักงานทั้งหมดแบ่งตามอายุ	คน	11,175	12,868	14,432
	มากกว่า 50 ปี	คน	1,694	1,742	2,502
	- เพศชาย	คน	1,368	1,412	2,159
	- เพศหญิง	คน	326	330	343
	30-50 ปี	คน	6,425	7,776	8,444
	- เพศชาย	คน	4,875	6,100	6,463
	- เพศหญิง	คน	1,550	1,676	1,981
	ต่ำกว่า 30 ปี	คน	3,056	3,350	3,486
	- เพศชาย	คน	2,362	2,568	2,635
	- เพศหญิง	คน	694	782	851
การจ้างพนักงานใหม่และการลาออก					
LA1	พนักงานใหม่ทั้งหมด	คน	876	1,645	1,484
	- เพศชาย	คน	534	1,292	1,054
	- เพศหญิง	คน	342	353	430
	อัตราการจ้างพนักงานใหม่	อัตราการจ้างพนักงานใหม่	8%	13%	10%
	- เพศชาย	อัตราการจ้างพนักงานใหม่	6%	13%	9%
	- เพศหญิง	อัตราการจ้างพนักงานใหม่	13%	13%	14%

หมายเหตุ: *มีการปรับปรุงข้อมูลบางส่วน

GRI G4		หน่วย	2557*	2558*	2559
LA1	พนักงานใหม่แบ่งตามกลุ่มอายุ	คน	876	1,645	1,484
	มากกว่า 50 ปี	คน	9	96	102
	- เพศชาย	คน	2	90	93
	- เพศหญิง	คน	7	6	9
	30-50 ปี	คน	209	626	691
	- เพศชาย	คน	107	501	500
	- เพศหญิง	คน	102	125	191
	ต่ำกว่า 30 ปี	คน	658	923	691
	- เพศชาย	คน	425	701	461
	- เพศหญิง	คน	233	222	230
	อัตราการจ้างพนักงานใหม่แบ่งตามกลุ่มอายุ	อัตราการจ้างพนักงานใหม่			
	มากกว่า 50 ปี	อัตราการจ้างพนักงานใหม่	1%	6%	4%
	- เพศชาย	อัตราการจ้างพนักงานใหม่	0%	6%	4%
	- เพศหญิง	อัตราการจ้างพนักงานใหม่	2%	2%	3%
	30-50 ปี	อัตราการจ้างพนักงานใหม่	3%	8%	8%
	- เพศชาย	อัตราการจ้างพนักงานใหม่	2%	8%	8%
	- เพศหญิง	อัตราการจ้างพนักงานใหม่	7%	7%	10%
	ต่ำกว่า 30 ปี	อัตราการจ้างพนักงานใหม่	22%	28%	20%
	- เพศชาย	อัตราการจ้างพนักงานใหม่	18%	27%	17%
	- เพศหญิง	อัตราการจ้างพนักงานใหม่	34%	28%	27%
	อัตราการลาออกของพนักงานทั้งหมด	คน	698	1,094	909
	- เพศชาย	คน	500	884	676
	- เพศหญิง	คน	198	210	233
	อัตราการลาออกของพนักงานทั้งหมด	อัตราการลาออก	6.25%	8.50%	6.30%
	- เพศชาย	อัตราการลาออก	5.81%	8.77%	6.01%
	- เพศหญิง	อัตราการลาออก	8%	8%	7%
	การลาออกแบ่งตามกลุ่มอายุ		698	1,094	909
	มากกว่า 50 ปี	คน	120	160	172
	- เพศชาย	คน	98	128	132
	- เพศหญิง	คน	22	32	40
30-50 ปี	คน	297	511	438	
- เพศชาย	คน	192	401	314	
- เพศหญิง	คน	105	110	124	
ต่ำกว่า 30 ปี	คน	281	423	299	
- เพศชาย	คน	210	355	230	
- เพศหญิง	คน	71	68	69	
อัตราการลาออกแบ่งตามกลุ่มอายุ	อัตราการลาออก	6%	9%	6%	
มากกว่า 50 ปี	อัตราการลาออก	7%	9%	7%	
- เพศชาย	อัตราการลาออก	7%	9%	6%	
- เพศหญิง	อัตราการลาออก	7%	10%	12%	
30-50 ปี	อัตราการลาออก	5%	7%	5%	
- เพศชาย	อัตราการลาออก	4%	7%	5%	
- เพศหญิง	อัตราการลาออก	7%	7%	6%	
ต่ำกว่า 30 ปี	อัตราการลาออก	9%	13%	9%	
- เพศชาย	อัตราการลาออก	9%	14%	9%	

หมายเหตุ: *มีการปรับปรุงข้อมูลบางส่วน

GRI G4		หน่วย	2557*	2558*	2559
LA1	- เพศหญิง	อัตราการลาออก	10%	9%	8%
	การลาออกด้วยความสมัครใจ	คน	617	888	807
	การลาออกด้วยความสมัครใจ	อัตราการลาออก	5.26%	6.9%	5.59%
	จำนวนพนักงานที่ถูกปลด	คน	68	0	89
	“จำนวนพนักงานที่ได้รับการหารือและเจรจาต่อรองระหว่างเกิดการเปลี่ยนแปลงภายในองค์กร”	คน	139	61	28.00
การลาเพื่อเลี้ยงดูบุตร					
	จำนวนพนักงานที่มีสิทธิ์ลาเพื่อเลี้ยงดูบุตร	คน	1,946	4,334	5,448
LA3	- เพศชาย	คน	1,336	3,402	4,299
	- เพศหญิง	คน	610	932	1,149
	จำนวนพนักงานที่ใช้สิทธิ์ลาเพื่อเลี้ยงดูบุตร	คน	86	188	224
	- เพศชาย	คน	34	116	149
	- เพศหญิง	คน	52	72	75
	จำนวนพนักงานที่กลับมาทำงานหลังการลาเพื่อเลี้ยงดูบุตร	คน	75	172	194
	- เพศชาย	คน	33	107	143
	- เพศหญิง	คน	42	65	51
	อัตราพนักงานที่กลับมาทำงาน (หลังการลาเพื่อเลี้ยงดูบุตร)	ร้อยละ	87%	91%	87%
	- เพศชาย	ร้อยละ	97%	92%	96%
	- เพศหญิง	ร้อยละ	81%	90%	68%
	จำนวนพนักงานที่กลับมาทำงานหลังการลาเพื่อเลี้ยงดูบุตร และได้รับการจ้างงานต่อเป็นระยะเวลา 12 เดือน	คน	50	167	171
	- เพศชาย	คน	22	105	131
	- เพศหญิง	คน	28	62	40
	อัตราการรักษาไว้ซึ่งพนักงาน (หลังการลาเพื่อเลี้ยงดูบุตร และได้รับการจ้างงานต่อเป็นระยะเวลา 12 เดือน)	ร้อยละ	67%	97%	88%
	- เพศชาย	ร้อยละ	67%	98%	92%
	- เพศหญิง	ร้อยละ	67%	95%	78%
การฝึกอบรมพนักงาน					
LA9	จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมของพนักงานทั้งหมด	ชั่วโมง	123,349	186,914	284,357
	- เพศชาย	ชั่วโมง	89,146	141,557	211,450
	- เพศหญิง	ชั่วโมง	34,203	45,357	72,907
	ผู้บริหารระดับสูง	ชั่วโมง	1,522	1,859	3,749
	- เพศชาย	ชั่วโมง	1,290	1,529	3,195
	- เพศหญิง	ชั่วโมง	232	330	553
	ผู้บริหารอาวุโส	ชั่วโมง	5,199	6,268	12,818
	- เพศชาย	ชั่วโมง	3,988	4,854	9,735
	- เพศหญิง	ชั่วโมง	1,211	1,414	3,083
	ผู้บริหารระดับกลาง	ชั่วโมง	22,566	44,283	66,168
	- เพศชาย	ชั่วโมง	16,513	33,013	53,924
	- เพศหญิง	ชั่วโมง	6,053	11,270	12,244
	พนักงาน	ชั่วโมง	94,062	134,504	201,622
	- เพศชาย	ชั่วโมง	67,355	102,161	144,596
	- เพศหญิง	ชั่วโมง	26,707	32,343	57,026
	จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมโดยเฉลี่ย	ชั่วโมง/คน	11	15	19.7
	- เพศชาย	ชั่วโมง/คน	10	14	18.8
	- เพศหญิง	ชั่วโมง/คน	13	16	23.0
	ผู้บริหารระดับสูง	ชั่วโมง/คน	20	20	31.2

หมายเหตุ: *มีการปรับปรุงข้อมูลบางส่วน

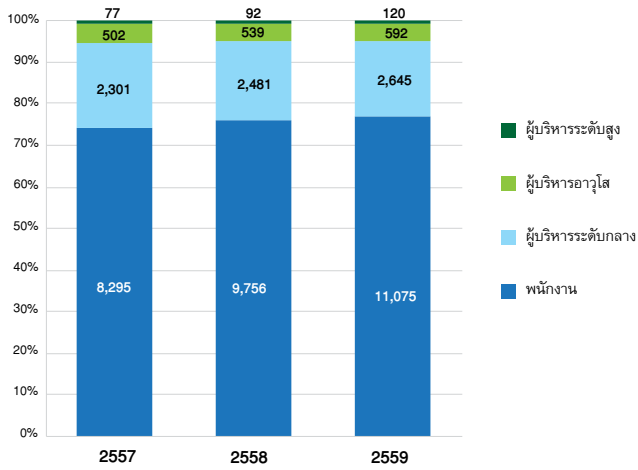
GRI G4		หน่วย	2557*	2558*	2559
LA9	- เพศชาย	ชั่วโมง/คน	19	19	28.4
	- เพศหญิง	ชั่วโมง/คน	26	28	30.9
	ผู้บริหารอาวุโส	ชั่วโมง/คน	10	12	21.6
	- เพศชาย	ชั่วโมง/คน	10	11	21.2
	- เพศหญิง	ชั่วโมง/คน	13	13	23.2
	ผู้บริหารระดับกลาง	ชั่วโมง/คน	10	18	25.0
	- เพศชาย	ชั่วโมง/คน	9	17	25.6
	- เพศหญิง	ชั่วโมง/คน	12	21	22.8
	พนักงาน	ชั่วโมง/คน	11	14	18.2
	- เพศชาย	ชั่วโมง/คน	11	13	16.8
- เพศหญิง	ชั่วโมง/คน	14	15	22.9	
การประเมินผลการดำเนินงาน					
LA11	จำนวนพนักงานที่ได้รับการประเมินผลงานเป็นประจำ	คน	4,946	8,123	14,432
	ผู้บริหารระดับสูง	คน	77	92	120
	ผู้บริหารอาวุโส	คน	388	541	592
	ผู้บริหารระดับกลาง	คน	1,880	2,297	6,522
	พนักงาน	คน	2,601	5,193	7,198
	อัตราพนักงานที่ได้รับการประเมินผลประจำปี	ร้อยละ	44%	63%	100%
	ผู้บริหารระดับสูง	ร้อยละ	100%	100%	100%
	ผู้บริหารอาวุโส	ร้อยละ	77%	100%	100%
	ผู้บริหารระดับกลาง	ร้อยละ	82%	93%	96%
	พนักงาน	ร้อยละ	31%	53%	90%
	จำนวนพนักงานที่ได้รับการประเมินผลงานเพื่อเลื่อนตำแหน่ง	คน	2,536	7,806	13,252
	ผู้บริหารระดับสูง	คน	50	92	120
	ผู้บริหารอาวุโส	คน	388	541	592
	ผู้บริหารระดับกลาง	คน	1,150	1,980	2,526
พนักงาน	คน	948	5,193	10,014	
สัดส่วนการจ่ายผลตอบแทนระหว่างเพศหญิงกับเพศชาย					
LA13	สัดส่วนของฐานเงินเดือนและการจ่ายผลตอบแทนอื่นระหว่างเพศหญิงกับเพศชาย				
	ระดับวางแผนกลยุทธ์	สัดส่วน	0.850	0.860	0.950
	ระดับผู้จัดการ	สัดส่วน	0.890	0.910	0.931
	ระดับหัวหน้าและการปฏิบัติการ	สัดส่วน	0.910	0.890	0.912
คะแนนความพึงพอใจ/การมีส่วนร่วม					
G4-11	คะแนนความพึงพอใจของพนักงาน	ร้อยละ	-	85.92%	86.02%
	- เพศชาย	ร้อยละ	-	82.98%	82.62%
	- เพศหญิง	ร้อยละ	-	88.91%	89.39%
	ความครอบคลุมข้อมูลของแบบสำรวจความพึงพอใจ/การมีส่วนร่วมของพนักงาน			90.42%	93.5%
	- เพศชาย	ร้อยละของพนักงานชาย	-	89.80%	93.4%
	- เพศหญิง	ร้อยละของพนักงานหญิง	-	91.1%	93.3%
การเจรจาต่อรองร่วมระหว่างบริษัท และกลุ่มสหภาพ					
G4-11	จำนวนพนักงานทั้งหมดที่ได้รับการเจรจาต่อรองร่วมระหว่างบริษัท และกลุ่มสหภาพ	คน	3,266	4,391	6,984
	อัตราพนักงานที่ได้รับการเจรจาต่อรองร่วมระหว่างบริษัท และกลุ่มสหภาพ	ร้อยละ	29%	34%	48.4%
	“จำนวนการหารือและการเจรจาต่อรองกับสหภาพทางการค้าระหว่างเกิดการเปลี่ยนแปลงภายในองค์กร”	จำนวน	21	56	65

หมายเหตุ: *มีการปรับปรุงข้อมูลบางส่วน

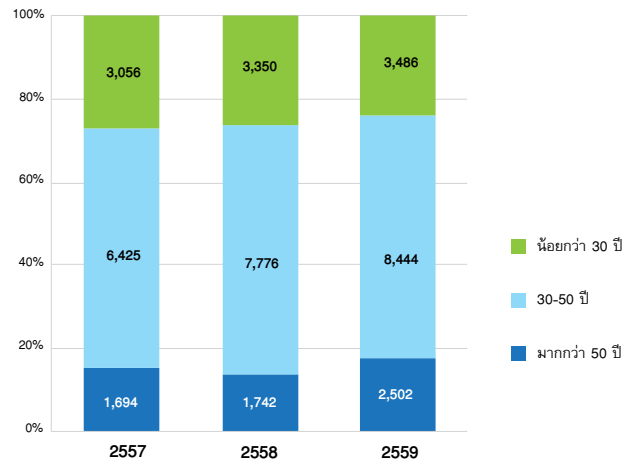
GRI G4	หน่วย	2557*	2558*	2559	
การบูรณาการสิทธิมนุษยชน					
	จำนวนชั่วโมงทั้งหมดของการอบรมพนักงานเรื่องนโยบายสิทธิมนุษยชนหรือกระบวนการอันเกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนที่สัมพันธ์กับการปฏิบัติงาน	ชั่วโมง	-	3251	9269
HR2	จำนวนพนักงานทั้งหมดที่ได้รับการอบรมพนักงานเรื่องนโยบายสิทธิมนุษยชนหรือกระบวนการอันเกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนที่สัมพันธ์กับการปฏิบัติงาน	คน	-	3832	7997
	อัตราส่วนของพนักงานที่ได้รับการอบรมเรื่องนโยบายสิทธิมนุษยชนหรือกระบวนการอันเกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนที่สัมพันธ์กับการปฏิบัติงาน	ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	-	30%	55%
การไม่เลือกปฏิบัติ					
	จำนวนเหตุการณ์การเลือกปฏิบัติและการดำเนินการแก้ไข	ราย	-	1	2
HR3	จำนวนเหตุการณ์การเลือกปฏิบัติและการดำเนินการแก้ไขที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน	ราย	-	1	1
	จำนวนเหตุการณ์การเลือกปฏิบัติและการดำเนินการแก้ไขนอกเหนือจากพนักงาน	ราย	-	0	1
แนวทางปฏิบัติด้านความปลอดภัย					
	จำนวนบุคลากรด้านความปลอดภัยทั้งหมดที่ได้รับการฝึกอบรมด้านนโยบายสิทธิมนุษยชนหรือกระบวนการที่สัมพันธ์กับการปฏิบัติงานขององค์กร	คน	-	89	405
HR7	อัตราส่วนของจำนวนบุคลากรด้านความปลอดภัยทั้งหมดที่ได้รับการฝึกอบรมด้านนโยบายสิทธิมนุษยชนหรือกระบวนการที่สัมพันธ์กับการปฏิบัติงานขององค์กร	ร้อยละ	-	42%	88%
	จำนวนบุคลากรด้านความปลอดภัยทั้งหมด	คน	-	212	461
สิทธิชนเผ่าพื้นเมือง					
HR8	จำนวนเหตุการณ์ของการละเมิดสิทธิของชนเผ่าพื้นเมืองและการดำเนินการ	ราย	-	0	0
การประเมินด้านสิทธิมนุษยชน					
	การดำเนินการทั้งหมด	จำนวน	-	59	69
HR9	การดำเนินการที่นำไปสู่การทบทวนสิทธิมนุษยชนหรือการประเมินผลกระทบ	จำนวน	-	59	69
	อัตราส่วนของดำเนินการที่นำไปสู่การทบทวนสิทธิมนุษยชนหรือการประเมินผลกระทบ	ร้อยละ	-	99%	100%
การร้องทุกข์ด้านสิทธิมนุษยชน					
	จำนวนการร้องทุกข์เรื่องสิทธิมนุษยชนผ่านขั้นตอนการร้องทุกข์ที่เป็นทางการ	กรณี	-	0	0
	จำนวนการร้องทุกข์เรื่องสิทธิมนุษยชน (ที่ไม่เกี่ยวข้องกับพนักงาน) ผ่านขั้นตอนการร้องทุกข์ที่เป็นทางการ	กรณี	-	0	0
	จำนวนการร้องทุกข์เรื่องสิทธิมนุษยชน (ที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน) ผ่านขั้นตอนการร้องทุกข์ที่เป็นทางการ	กรณี	-	0	0
	จำนวนการร้องทุกข์เรื่องสิทธิมนุษยชนที่ได้รับการแก้ไขปัญหาในระยะเวลาของรายงานฉบับนี้	กรณี	-	0	0
HR12	จำนวนการร้องทุกข์เรื่องสิทธิมนุษยชน (ที่ไม่เกี่ยวข้องกับพนักงาน) ที่ได้รับการแก้ไขปัญหาในระยะเวลาของรายงานฉบับนี้	กรณี	-	0	0
	จำนวนการร้องทุกข์เรื่องสิทธิมนุษยชน (ที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน) ที่ได้รับการแก้ไขปัญหาในระยะเวลาของรายงานฉบับนี้	กรณี	-	0	0
	จำนวนการร้องทุกข์เรื่องสิทธิมนุษยชนที่ได้รับการแก้ไขก่อนหน้าช่วงเวลาของรายงานฉบับนี้	กรณี	-	0	0
	จำนวนการร้องทุกข์เรื่องสิทธิมนุษยชน (ที่ไม่เกี่ยวข้องกับพนักงาน) ที่ได้รับการแก้ไขก่อนหน้าช่วงเวลาของรายงานฉบับนี้	กรณี	-	0	0
	จำนวนการร้องทุกข์เรื่องสิทธิมนุษยชน (ที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน) ที่ได้รับการแก้ไขก่อนหน้าช่วงเวลาของรายงานฉบับนี้	กรณี	-	0	0
การร้องทุกข์ด้านแรงงาน					
	จำนวนการร้องทุกข์เรื่องแนวทางปฏิบัติด้านแรงงานผ่านกลไกการร้องทุกข์ที่เป็นทางการระหว่างช่วงเวลาของรายงานฉบับนี้	กรณี	-	45	41
LA16	จำนวนการร้องทุกข์เรื่องแนวทางปฏิบัติด้านแรงงานที่ได้รับการแก้ไขระหว่างช่วงเวลาของรายงานฉบับนี้	กรณี	-	48	44
	จำนวนการร้องทุกข์เรื่องแนวทางปฏิบัติด้านแรงงานที่ได้รับการแก้ไขก่อนหน้าช่วงเวลาของรายงานฉบับนี้	กรณี	-	36	32
	จำนวนการร้องทุกข์เรื่องแนวทางปฏิบัติด้านแรงงานก่อนหน้าช่วงเวลาของรายงานฉบับนี้ และได้รับการแก้ไขระหว่างช่วงเวลาของรายงานฉบับนี้	กรณี	-	27	24

หมายเหตุ: *มีการปรับปรุงข้อมูลบางส่วน

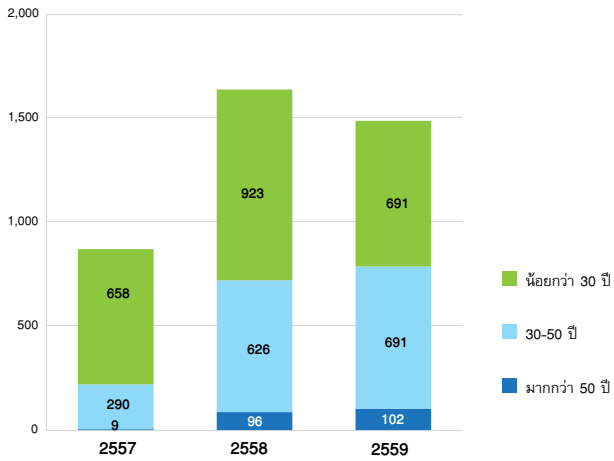
พนักงานแบ่งตามระดับ/ตำแหน่ง



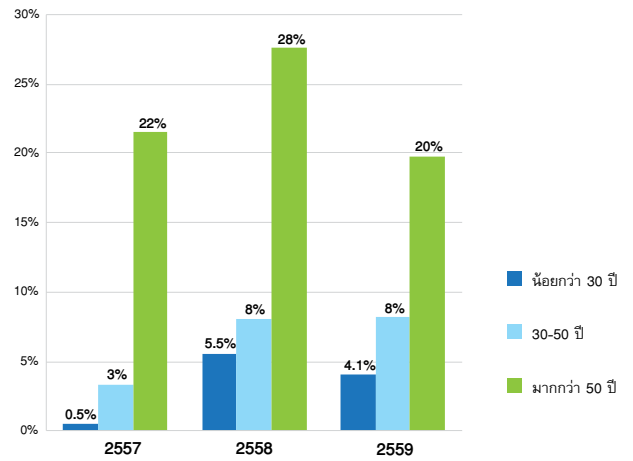
พนักงานแบ่งตามอายุ



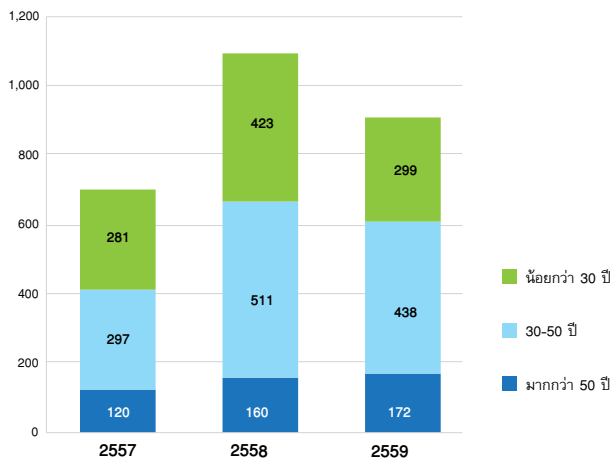
จำนวนพนักงานใหม่ทั้งหมด



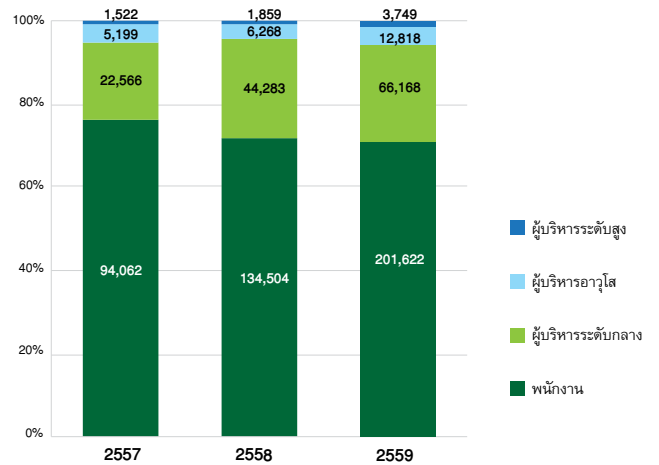
สัดส่วนการจ้างพนักงานใหม่แบ่งตามอายุ



จำนวนการลาออก



จำนวนชั่วโมงการอบรมที่จัดให้พนักงาน



ข้อมูลการดำเนินงานเพื่อสังคมทั่วโลก

GRI G4	หน่วย	2558	2559	
การมีส่วนร่วมกับท้องถิ่น				
SO1	ร้อยละการดำเนินงานร่วมกับชุมชนท้องถิ่น การประเมินผลกระทบ และการพัฒนาโครงการต่าง ๆ	ร้อยละ	50%	73.13%
	จำนวนการดำเนินงานทั้งหมดที่มีส่วนร่วมกับชุมชนท้องถิ่น การประเมินผลกระทบ และโครงการที่มีการพัฒนาแล้ว	จำนวน	15	18
	จำนวนการดำเนินงานที่มีการประเมินผลกระทบทางสังคม รวมถึงการคุกคามทางเพศ	จำนวน	4	4
	จำนวนการดำเนินงานที่มีการประเมินผลกระทบทางสิ่งแวดล้อม	จำนวน	12	14
	จำนวนการดำเนินงานที่มีการเปิดเผยต่อสาธารณะด้านผลการประเมินผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมและสังคม	จำนวน	8	9
	จำนวนการดำเนินงานที่มีโครงการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น	จำนวน	6	10
	จำนวนการดำเนินงานที่มีแผนงานการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย	จำนวน	4	9
	จำนวนการดำเนินงานที่มีคณะกรรมการปรึกษาชุมชนท้องถิ่นและขั้นตอน	จำนวน	4	4
	จำนวนการดำเนินงานที่มีสภาการทำงาน คณะกรรมการด้านอาชีพอาชีวอนามัย และตัวแทนพนักงานอื่น ๆ ดำเนินงานด้านผลกระทบ	จำนวน	14	12
จำนวนการดำเนินงานที่มีขั้นตอนการร้องเรียนชุมชนท้องถิ่นอย่างเป็นทางการ	จำนวน	8	6	
การร้องเรียนต่อเรื่องที่ส่งผลกระทบต่อสังคม				
SO11	จำนวนการร้องเรียนต่อเรื่องที่ส่งผลกระทบต่อสังคม	กรณี	7	4
	จำนวนเรื่องที่เกิดระหว่างรอบการรายงาน	กรณี	7	4
	จำนวนเรื่องที่ได้รับการแก้ไข	กรณี	7	4
	จำนวนเรื่องก่อนรอบการรายงาน	กรณี	6	1
การให้เพื่อสังคม				
จำนวนกิจกรรมการให้เพื่อสังคมทั้งหมด	ร้อยละ	100%	100%	
การบริจาคเพื่อการกุศล	บาท	7,642,944	4,750,340	
การลงทุนในชุมชน	บาท	3,094,868	15,829,611	
การริเริ่มโครงการด้านการค้า	บาท	6,998,698	2,774,916	
การบริจาค				
จำนวนเงินบริจาคทั้งหมด	บาท	16,748,119	19,360,660	
ค่าใช้จ่ายพนักงานโดยประมาณ	บาท	995,673	13,289,843	
จำนวนสิ่งของ บริการ โครงการ หรือการร่วมมือเพื่อการบริจาคอื่น ๆ	บาท	548,877	2,834,100	
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการทั้งหมด	บาท	433,515	1,159,106	

ความครอบคลุมของข้อมูลการดำเนินงานในรายงานความยั่งยืน ปี 2559

ส่วนธุรกิจ	โรงงาน	ภูมิภาค	ประเภทของหน่วยงานใหม่และปีที่เริ่มกิจการ	สิ่งแวดล้อม											สังคม		
				พลังงาน	การปล่อยก๊าซเรือนกระจก		อากาศ			ของเสีย	น้ำ				สุขภาพและความปลอดภัย	CSR	HR
					ก๊าซเรือนกระจกทางตรง	ก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม	ไนโตรเจนออกไซด์	ซัลเฟอร์ออกไซด์	สารอินทรีย์ระเหยง่าย		COD	BOD	การใช้น้ำจากแหล่งน้ำ	น้ำเสียที่ปล่อย			
PTA	IRPL	APAC		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
PTA	PTIP	APAC		✓	✓	✓	'57-'59	'57-'59	N/A	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
PTA	TPT	APAC		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
PTA	IVQ	EMEA	2559 การเข้าซื้อกิจการ	'59	'59	'59	'59	'59	'59	'59	'59	'59	'59	'59	'59	'59	'59
PTA	IVE	EMEA		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
PTA	IVPTA	NA	2558 การเข้าซื้อกิจการ	'58-'59	'58-'59	'58-'59	'58-'59	'58-'59	'58-'59	'58-'59	'58-'59	'58-'59	'58-'59	'58-'59	'58-'59	'58-'59	'58-'59
PTA	IVXP	NA	2559 การเข้าซื้อกิจการ	'59	'59	'59	'59	'59	'59	'59	'59	'59	'59	'59	'59	'59	'59
Feedstock	IVQ	EMEA	2559 การเข้าซื้อกิจการ	'59	'59	'59	'59	'59	'59	'59	'59	'59	'59	'59	'59	'59	'59
Feedstock	IVOG	NA		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	N/A	✓	✓	✓	✓	✓
Feedstock	IVXP	N/A	2559 การเข้าซื้อกิจการ	'59	'59	'59	'59	'59	'59	'59	'59	'59	'59	'59	'59	'59	'59
PET	AsiaPet	APAC		✓	'57-'59	✓	'57-'59	'57-'59	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
PET	GIVL	APAC		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
PET	IPI - R	APAC		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
PET	IVLDPI	APAC	2559 การเข้าซื้อกิจการ	'59	'59	'59	'59	'59	'59	'59	'59	'59	'59	'59	'59	'59	'59
PET	IVPR	APAC	2558 การเข้าซื้อกิจการ	'58-'59	'58-'59	'58-'59	'58-'59	'58-'59	'58-'59	'58-'59	'58-'59	'58-'59	'58-'59	'58-'59	'58-'59	'58-'59	'58-'59
PET	MPPL	APAC	2559 การเข้าซื้อกิจการ	'59	'59	'59	'59	'59	N/A	'59	'59	'59	'59	'59	'59	'59	'59
PET	PTIPPI	APAC		✓	✓	✓	✓	✓	N/A	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
PET	PTIMI	APAC		✓	✓	✓	✓	✓	N/A	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
PET	IRPN	EMEA		✓	✓	✓	NR	NR	NR	✓	NR	NR	✓	✓	✓	N/A	✓
PET	IVAPET	EMEA	2557 การเข้าซื้อกิจการ	'57-'59	'57-'59	'57-'59	N/A	N/A	N/A	'57-'59	N/A	N/A	'57-'59	N/A	'57-'59	'57-'59	'57-'59
PET	IVCPET	EMEA	2558 การเข้าซื้อกิจการ	'58-'59	'58-'59	'58-'59	'58-'59	'58-'59	N/A	'58-'59	'58-'59	N/A	'58-'59	'58-'59	'58-'59	'58-'59	'58-'59
PET	IVE	EMEA		✓	✓	✓	✓	N/A	✓	✓	✓	N/A	✓	✓	✓	✓	✓
PET	IVP	EMEA		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	N/A	✓	✓	✓	✓	✓
PET	IVQ	EMEA	2559 การเข้าซื้อกิจการ	'59	'59	'59	'59	'59	N/A	'59	'59	'59	'59	'59	'59	'59	'59
PET	OGP	EMEA		✓	✓	✓	✓	N/A	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
PET	AlphaPet	NA		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
PET	Auriga	NA		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
PET	IVPM	NA		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
PET	StarPet	NA		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Fibers	FiberVisions Asia	APAC		✓	✓	✓	N/A	N/A	N/A	✓	✓	N/A	✓	✓	✓	✓	✓
Fibers	IPI-N	APAC		✓	✓	✓	✓	✓	N/A	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Fibers	IPI-R	APAC		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Fibers	PF ChiN/A	APAC	2558 การเข้าซื้อกิจการ	'58-'59	'58-'59	'58-'59	'58-'59	'58-'59	'58-'59	'58-'59	'58-'59	'58-'59	'58-'59	'58-'59	'58-'59	'58-'59	'58-'59
Fibers	PTIPCI	APAC	2557 การสร้างโรงงานใหม่	'57-'59	'57-'59	'57-'59	'57-'59	'57-'59	N/A	'57-'59	'57-'59	'57-'59	'57-'59	'57-'59	'57-'59	'57-'59	'57-'59
Fibers	PTIPII	APAC		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	N/A	N/A	✓	✓	✓	'58-'59	✓
Fibers	PTIMI	APAC		✓	✓	✓	✓	✓	N/A	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Fibers	FiberVisions Varde	EMEA		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Fibers	PHP Germany	EMEA	2557 การเข้าซื้อกิจการ	'57-'59	'57-'59	'57-'59	'59	N/A	'57-'59	'57-'59	'57-'59	N/A	'57-'59	'57-'59	'57-'59	'57-'59	'57-'59
Fibers	Trevira Guben	EMEA		✓	✓	✓	✓	N/A	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Fibers	Trevira Bobingen	EMEA		✓	✓	✓	✓	N/A	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Fibers	Wellman Ireland	EMEA		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Fibers	Auriga	NA		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Fibers	FiberVisions Athens	NA		✓	✓	✓	N/A	N/A	N/A	✓	N/A	N/A	✓	✓	✓	✓	✓
Fibers	FiberVisions Covington	NA		✓	✓	✓	✓	N/A	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

ส่วนธุรกิจ	โรงงาน	ภูมิภาค	ประเภทของหน่วยงานใหม่และปีเริ่มกิจการ	สิ่งแวดล้อม											สังคม		
				พลังงาน	การปล่อยก๊าซเรือนกระจก		อากาศ			ของเสีย	น้ำ				สุขภาพและความปลอดภัย	CSR	HR
					ก๊าซเรือนกระจกทางตรง	ก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม	ไนโตรเจนออกไซด์	ซัลเฟอร์ออกไซด์	สารอินทรีย์ระเหยง่าย		COD	BOD	การใช้น้ำจากแหล่งน้ำ	น้ำเสียที่ปล่อย			
Fibers	IVPM	NA		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Fibers	PHP USA	NA	2557	การเข้าซื้อกิจการ	'57-'59	'57-'59	'57-'59	'57-'59	'57-'59	'57-'59	'57-'59	'57-'59	'57-'59	'57-'59	'57-'59	'57-'59	'57-'59
Packaging	IVPPC Batino	APAC	2557	การสร้างโรงงานใหม่	'57-'59	'57-'59	'57-'59	NR	NR	NR	'57-'59	'57-'59	'57-'59	'57-'59	'57-'59	'58-'59	'57-'59
Packaging	IVPPC MOP	APAC			✓	✓	✓	NR	NR	NR	✓	✓	NR	✓	✓	'58-'59	✓
Packaging	IVPPC Dav	APAC	2559	การสร้างโรงงานใหม่	✓	✓	✓	NR	NR	NR	✓	NR	NR	✓	✓	'58-'59	✓
Packaging	IVPML	APAC			✓	✓	✓	NR	NR	NR	✓	NR	NR	✓	✓	'58-'59	✓
Packaging	Petform, Korat	APAC			✓	✓	✓	NR	NR	NR	NR	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Packaging	Petform, Lopburi	APAC			✓	✓	✓	NR	NR	NR	✓	NR	NR	✓	✓	✓	✓
Packaging	Petform, Pathumthani	APAC			✓	'57-'59	'57-'59	NR	NR	NR	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Packaging	Petform, Rayong	APAC			✓	✓	✓	NR	NR	NR	NR	NR	NR	✓	✓	✓	✓
Packaging	BPL	EMEA			✓	✓	✓	NR	NR	NR	✓	NR	NR	✓	✓	'58-'59	✓
Packaging	IVPN	EMEA			✓	✓	✓	NR	NR	NR	✓	NR	NR	✓	✓	'58-'59	✓
Packaging	IVPG	EMEA	2558	การสร้างโรงงานใหม่	'58-'59	'58-'59	'58-'59	NR	NR	NR	'58-'59	NR	NR	'58-'59	'58-'59	'58-'59	'58-'59
Recycling	IPI - N	APAC			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Recycling	Wellman, Spijk, NL	EMEA			✓	✓	✓	✓	N/A	N/A	✓	N/A	N/A	✓	✓	✓	✓
Recycling	Wellman, Verdun, FR	EMEA			✓	✓	✓	NR	NR	NR	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Recycling	EcoMex	NA			✓	✓	✓	NR	NR	NR	✓	✓	✓	✓	✓	'58-'59	✓
Wool	IRH	APAC			✓	✓	✓	'57-'59	'57-'59	N/A	NR	NR	NR	NR	✓	✓	✓

หมายเหตุ

- ✓ ข้อมูลที่ได้รับการรายงานครบถ้วนตั้งแต่ปี 2556-2559
- N/A ไม่มีข้อมูล
- NR ไม่เกี่ยวข้อง
- 56-59 / 57-59 ข้อมูลที่ได้รับการรายงานเฉพาะปีที่ระบุ (เช่น 57-59 คือข้อมูลที่รายงานเฉพาะปี 2557-2559)
- APAC เอเชีย
- EMEA ยุโรป, ตะวันออกกลาง และแอฟริกา
- NA อเมริกาเหนือ
- COD ปริมาณออกซิเจนทั้งหมดที่ต้องการใช้เพื่อออกซิเดชันสารอินทรีย์ในน้ำให้เป็นคาร์บอนไดออกไซด์และน้ำ
- BOD ปริมาณออกซิเจนที่จุลินทรีย์ต้องการใช้ในการย่อยสลายอินทรีย์สารที่มีอยู่ในน้ำ

Material Indicator	ความครอบคลุมของการรวบรวมข้อมูล (ร้อยละของการผลิตทั้งหมดของโอวีแอลทั่วโลก)			
	2556	2557	2558	2559
การใช้พลังงานทั้งหมด	100%	100%	100%	100%
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Scope 1)	100%	100%	99.6%	100%
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (Scope 2)	99.4%	99.3%	99.7%	100%
การปล่อยไนโตรเจนออกไซด์	80.0%	82.3%	84.1%	95.2%
การปล่อยซัลเฟอร์ออกไซด์	73.2%	75.0%	77.3%	83.9%
การปล่อยสารอินทรีย์ระเหยง่าย	59.7%	61.4%	63.6%	77.4%
ของเสียทั้งหมด (ไม่รวมการใช้ซ้ำและรีไซเคิล)	97.4%	99.8%	99.6%	100%
COD ในน้ำเสียที่ได้รับการบำบัดก่อนปล่อยออก	82.2%	83.4%	77.3%	93.5%
BOD ในน้ำเสียที่ได้รับการบำบัดก่อนปล่อยออก	N/A	N/A	N/A	83.9%
การใช้น้ำจากแหล่งน้ำ	97%	100%	100%	100%
การปล่อยน้ำเสีย	N/A	N/A	N/A	98.4%
สุขภาพและความปลอดภัย	98%	98%	100%	100%
ความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร (CSR)	N/A	56%	60%	100%
ทรัพยากรบุคคล (HR)	N/A	66.7%	75.8%	100%



เกี่ยวกับรายงาน

รายงานฉบับนี้ คือรายงานความยั่งยืนประจำปีฉบับที่ 7 ของบริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน) และเป็นรายงานฉบับที่ 3 ที่จัดทำตามกรอบแนวทางการรายงาน GRI G4 Guidelines.

ชื่อองค์กรและตำแหน่งที่ตั้งของสำนักงานใหญ่ (G4-3, G4-5)

บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)

75/102 อาคารไอเซียน ทาวเวอร์ 2 ชั้น 37 ซอยสุขุมวิท 19 (วัฒนา) ถนนอโศก แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์: +66 2 661 6661 www.indoramaventures.com

NATURE OF OWNERSHIP AND LEGAL FORM (G4-7)

บจม. อินโดรามา เวนเจอร์ส คือบริษัทมหาชนจำกัด ขึ้นทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ชื่อย่อหลักทรัพย์: IVL)

อินโดรามา เวนเจอร์ส เริ่มเข้าสู่ธุรกิจรีไซเคิลในปี 2554 จากการซื้อกิจการ Wellman International ในทวีปยุโรป ต่อมาได้ขยายการผลิตด้านการรีไซเคิลในประเทศไทย สหรัฐอเมริกา และเม็กซิโก จุดมุ่งหมายของเราคือการใช้ PET รีไซเคิลให้มากขึ้นในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

ตราสินค้า ผลิตภัณฑ์ และบริการ

บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน) คือผู้ผลิตในอุตสาหกรรมปิโตรเคมีและผู้ผลิตเส้นด้ายขนสัตว์ชั้นนำระดับโลก ยอดขายและสถานะการผลิตทั่วโลกของเราแสดงให้เห็นถึงการเติบโตอย่างสูงทั้งภาคเศรษฐกิจและอุตสาหกรรม ผลิตภัณฑ์ของเรามีบทบาทสำคัญในตลาดสินค้าอุปโภคบริโภคหลายหลายรูปแบบ เช่น อาหาร เครื่องดื่ม อุปกรณ์เครื่องใช้ภายในบ้าน ผลิตภัณฑ์การดูแลสุขภาพ ผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับยานยนต์ สิ่งทอและภาคอุตสาหกรรม

อินโดรามา เวนเจอร์ส มองเห็นความสำคัญของการสร้างความสัมพันธ์ที่มั่นคงและยาวนานกับผู้มีส่วนได้เสีย อันได้แก่ ลูกค้า พนักงาน นักลงทุน หุ้นส่วนทางธุรกิจ ชุมชนต่างๆ และสิ่งแวดล้อม รวมไปถึงการผลิตผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพเป็นเลิศ ดูข้อมูลเพิ่มเติมด้านผลิตภัณฑ์ของเราได้ที่เว็บไซต์ของบริษัทฯ

แนวทางของเรา

บจม. อินโดรามา เวนเจอร์ส (“ไอวีแอล” หรือ “บริษัทฯ”) จัดทำและเผยแพร่รายงานความยั่งยืนเป็นประจำทุกปี เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส และส่งเสริมความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนของเรา ซึ่งครอบคลุมถึงการริเริ่มดำเนินการด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม รวมถึงช่วยเปิดโอกาสให้เราได้พัฒนาระดับการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียมากขึ้นในด้านวิสัยทัศน์การดำเนินงานที่ยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจของเรา รายงานฉบับนี้จะให้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับแนวทางความยั่งยืน วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ และการดำเนินงานของบริษัทฯ

ระยะเวลาและขอบเขตของรายงาน

รายงานความยั่งยืนประจำปี 2559 มีเนื้อหาครอบคลุมการดำเนินงานของบริษัทฯ ในระยะเวลาการรายงานปี 2559 (1 มกราคม 2559 ถึง 31 ธันวาคม 2559) ทั้ง 21 ประเทศ ใน 4 ทวีปทั่วโลก ขณะที่บริษัทฯ เติบโตอย่างมีนัยสำคัญ เรายังให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานด้านความยั่งยืนให้เป็นงานสำคัญลำดับต้น เราจัดทำรายงานฉบับนี้โดยอ้างอิงแนวทางรายงานความยั่งยืน G4 Guidelines แบบทางเลือกหลัก โดยมุ่งเน้นองค์ประกอบหลักของแนวทางนี้เพื่อกำหนดเนื้อหาให้เป็นไปตามแนวทางการรายงานความยั่งยืน G4 ดังที่จรรยาบรรณละเอียดต่อไป

รายงานความยั่งยืนของไอวีแอล ตั้งแต่ปี 2553 – 2558 เผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.indoramaventures.com/sustainability รายงานความยั่งยืนฉบับล่าสุด เผยแพร่เมื่อปี 2559

หลักการในการกำหนดเนื้อหาารายงาน

บริษัทฯ เชื่อมั่นว่า กระบวนการประเมินสาระสำคัญที่ครอบคลุม รวมถึงการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้เสีย คือการคัดกรองเนื้อหาอันมีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ กระบวนการดังกล่าวมีดังนี้

- ให้ความสำคัญต่อทรัพยากรขององค์กรสำหรับประเด็นด้านความยั่งยืน ซึ่งเป็นประเด็นที่สำคัญที่สุดต่อธุรกิจและผู้มีส่วนได้เสียของเรา
- สร้างความเชื่อมั่นในกลยุทธ์ทางธุรกิจที่ถูกต้องและเหมาะสม โดยคำนึงถึงโครงการด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และเศรษฐกิจ และทุ่มเทด้านเวลาและทรัพยากรในประเด็นปัญหาที่สำคัญที่สุด

- ปลุกฝังประเด็นด้านความยั่งยืนในการดำเนินงานและการบริหารจัดการในแต่ละวันของกระบวนการทางธุรกิจที่ขยายตัวอย่างต่อเนื่อง
- ระบุแนวโน้มของขอบเขตและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นเพื่อทำให้ธุรกิจมีความพร้อมในการสร้างโอกาสเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ และก้าวนำคู่แข่งอยู่เสมอ

หลักการกำหนดคุณภาพของรายงาน

คู่มือการรายงานความยั่งยืน G4 ได้กำหนดหลักการกำหนดคุณภาพของรายงาน ได้แก่ ความสมดุล การเปรียบเทียบกันได้ ความแม่นยำ ความเหมาะสมของเวลา ความชัดเจน และความน่าเชื่อถือ บริษัทฯ ได้ดำเนินการเพื่อให้คุณภาพของรายงานเป็นไปตามหลักการดังกล่าว

- เราปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลและเปิดเผยตามความเหมาะสมของเวลา เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียใช้ข้อมูลในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ข้อมูลในรายงานฉบับนี้ นำเสนอเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียเข้าใจและเข้าถึงได้ง่าย
- เราให้คุณค่าความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร เราได้รวบรวมข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้เสียของเราในการจัดเตรียมรายงานฉบับนี้
- ข้อมูลและข้อเสนอแนะที่ได้รับจากผู้มีส่วนได้เสียจากช่องทางต่างๆ ได้นำมารวบรวมและวิเคราะห์ รวมถึงประเด็นหลักที่มีความสำคัญ (มีการระบุประเด็นสำคัญต่างๆ แล้ว)

ในปี เราได้ดำเนินการประเมินสารัตถภาพเพื่อคัดกรองเนื้อหาอันมีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจและการตัดสินใจของผู้มีส่วนได้เสีย โดยมุ่งเน้นประเด็นปัญหาด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม มีการดำเนินการต่างๆ มากมายเพื่อให้เป็นไปตามหลักการดังกล่าว ด้วยกระบวนการตรวจสอบรับรองอันเข้มแข็งจากความเชี่ยวชาญทั้งภายในและภายนอก ทำให้เรามั่นใจว่าเนื้อหาของรายงานจะมีความครอบคลุมมากขึ้นในขณะที่ข้อมูลยังคงความถูกต้องและสมบูรณ์ นอกจากนี้เรายังพัฒนาเป้าหมายและข้อผูกพันเพื่อปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติงาน โดยมีการปรับเปลี่ยนเป้าหมายให้เหมาะสมต่อกลุ่มธุรกิจ ที่มงาน และแต่ละบุคคล นอกเหนือไปจากตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPIs)

การกำหนดเนื้อหาในรายงาน จะเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของ GRI G4 ซึ่งประกอบด้วยสามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. บริบทความยั่งยืน

ขั้นตอนนี้ประกอบด้วยการวิเคราะห์และการระบุประเด็นที่มีสารัตถภาพที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืน สารัตถภาพนี้เป็นประเด็นสำคัญต่อกลยุทธ์และการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม การระบุประเด็นเหล่านี้อิงตามโอกาสทางธุรกิจ ระดับความเสี่ยง และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อการเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ กระบวนการนี้รวมถึงการประเมินแนวโน้มภายนอกที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ นอกจากนี้ มุมมองและข้อเสนอแนะจากการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ยังนำมาใช้เป็นข้อมูลในการระบุประเด็นต่างๆ ที่ผู้มีส่วนได้เสียเน้นย้ำว่ามีความสำคัญด้วย

2. การประเมินสาระสำคัญ

จากการผนวกรวมประเด็นที่มีนัยสำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสีย เราสามารถระบุสาระสำคัญได้หลายประเด็น เราได้จัดทำการศึกษาที่ครอบคลุมทั้งผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (ผู้จัดจำหน่าย ลูกค้า และนายธนาคาร) และภายในองค์กร (ทุกส่วนของการปฏิบัติงาน หน่วยธุรกิจ และส่วนการปฏิบัติหน้าที่หลัก) รายละเอียดกระบวนการประเมินสาระสำคัญจะอยู่ในบท “การประเมินสาระสำคัญ” ของรายงานฉบับนี้

บริษัทฯ ได้จัดทำแผนภูมิแสดงประเด็นหลักที่ประเมินโดยผู้ทรงคุณวุฒิ จาก การประเมินนี้ ผู้บริหารอาวุโสได้ออมรับประเด็นที่มีสารัตถภาพสำหรับการเดินทางธุรกิจของบริษัทฯ เราได้ทบทวนเกณฑ์ของ GRI และการกำหนดตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง (ดูรายละเอียดได้ที่ดัชนี GRI)

มีการระบุประเด็นที่มีสารัตถภาพไว้ทั้งหมด 8 ประเด็น โดยมีแผนภูมิแสดง รายละเอียดในบท “การประเมินสาระสำคัญ” ในรายงานฉบับนี้ ทั้งนี้ เพื่อ ผลักดันให้เกิดการปรับปรุงด้านประสิทธิภาพการทำงาน บริษัทฯ ได้กำหนด ตัวชี้วัดการดำเนินงานหลักและเป้าหมายที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับประเด็นที่มี สารัตถภาพ

3. การตรวจสอบรับรอง

ไอวีแอลมีกระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้มาตรฐาน โดยมีการฝึกอบรม จากทั่วโลกในประเด็นที่เกี่ยวข้อง เช่น ประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย ก๊าซเรือนกระจก และความรับผิดชอบต่อสังคมของ องค์กร เป็นต้น ระเบียบวิธีการวัดผลข้อมูลในรายงานฉบับนี้ ใช้รูปแบบ เดียวกับรายงานความยั่งยืนประจำปี 2558 อย่างไรก็ตาม เราได้มุ่งพัฒนา การจัดเก็บข้อมูลให้เป็นไปอย่างมีระบบและความสม่ำเสมอมากขึ้น ในประเด็นสถิติด้านความปลอดภัย การปล่อยก๊าซเรือนกระจก และ ทรัพยากรมนุษย์

ข้อมูลและเนื้อหาที่เปิดเผยในรายงานความยั่งยืนฉบับนี้ ได้รับการตรวจสอบ และรับรองโดยหน่วยงานอิสระภายนอก คือ TUV India Private Limited รายงานการรับรอง (Assessment Statement) ที่ออกโดย TUV India จะแสดงไว้ในส่วน “รายงานการรับรอง” ของรายงานฉบับนี้ และข้อมูล ที่ได้รับการตรวจสอบรับรองจะระบุไว้ในดัชนีเนื้อหา GRI

ระเบียบวิธีการของข้อมูล

ความครอบคลุมของข้อมูล:

การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในปีนี้ได้รับการขยายไปสู่พื้นที่ 22 โรงงาน ซึ่งครอบคลุมมากกว่าร้อยละ 50 ของปริมาณการผลิตทั้งหมด ขณะที่ปีที่ผ่านมา มีการตรวจสอบพื้นที่ 15 โรงงาน ซึ่งครอบคลุมร้อยละ 40 ของปริมาณการผลิตทั้งหมดทั่วโลก พื้นที่โรงงานที่ได้รับการตรวจสอบจะมี 9 แห่งเป็นโรงงานในประเทศไทย มีการเลือกตัวชี้วัด 9 ข้อสำหรับการตรวจสอบ รับรองโดยอ้างอิงจากประเด็นที่มีความสำคัญที่สุดต่อการดำเนินงาน ด้านความยั่งยืนของธุรกิจ รวมไปถึงความเสี่ยงหลักที่ระบุโดยกลุ่มบริษัท ทั้งหมด

ในปีนี้ได้มีแผนที่จะขยายความครอบคลุมไปยังพื้นที่การดำเนินงานต่างๆ มากขึ้นภายในปี 2563 โดยมีเป้าหมายความครอบคลุมการตรวจสอบความ ถูกต้องของข้อมูลในพื้นที่ดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งหมด

บริษัทฯ มีเป้าหมายการตรวจสอบรับรองให้ครอบคลุมภาคการผลิต ทั้งหมดภายในปี 2563

การจัดทำบัญชีและการยืนยันก๊าซเรือนกระจกทางตรง และทางอ้อม (Scopes 1 & 2)

ในช่วงระยะเวลาหนึ่งปีของการรายงาน การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Scope 1) และทางอ้อม (Scope 2) ได้มีการคำนวณอย่างเป็นระบบจาก การดำเนินงานของไอวีแอลทั้งหมดทั่วโลก โดยอ้างอิงตามมาตรฐานการ จัดทำบัญชีและการรายงานก๊าซเรือนกระจกสำหรับองค์กร (Corporate Accounting and Reporting) ใน Greenhouse Gas Protocol ของสถาบันทรัพยากรโลก (World Resource Institute: WRI) และ

สภาธุรกิจโลกเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (World Business Council for Sustainable Development: WBCSD)

นอกจากนี้ ข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจก หรือรอยเท้าคาร์บอน (Carbon Footprint) ของบริษัทฯ ยังอยู่ภายใต้กระบวนการตรวจสอบยืนยันโดย TÜV NORD CERT GmbH ให้เป็นไปตามมาตรฐาน ISO 14064-3

ขอบเขตการรายงาน

ขอบเขตการรายงานจะครอบคลุมการเปิดเผยข้อมูลองค์กรทั้งหมดในกลุ่ม อินโดรามา เวเนเจอร์ส ซึ่งประกอบด้วยบริษัทย่อยและโรงงานต่างๆ ยกเว้น ส่วนที่ระบุไว้ในหัวข้อ “ข้อยกเว้น” ขอบเขตการรายงานจะอยู่ภายใต้การ ควบคุมการดำเนินงานในประเด็นด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และเศรษฐกิจ ซึ่ง มีการชี้แจงไว้ในดัชนีเนื้อหา GRI

ข้อมูลจากบริษัทที่มีการเข้าซื้อกิจการระหว่างปีรายงานจะประกอบด้วย ข้อมูลนับตั้งแต่วันที่เข้าซื้อกิจการ

สิ่งแวดล้อม

ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมจะอ้างอิงตามแหล่งข้อมูลจากหลักฐานทางบัญชี การอ่าน ค่าตรวจวัด ข้อมูลจากระบบการผลิต และการประมาณค่าด้วยหลักเกณฑ์พื้นฐาน

การปล่อยก๊าซเรือนกระจก (GHG)

ข้อมูลก๊าซเรือนกระจกในรายงานฉบับนี้ เป็นการแสดงข้อมูลจากบัญชี การปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินงานของไอวีแอล โดยอ้างอิง มาตรฐานของพิธีสารการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของสถาบันทรัพยากรโลก/ สภาธุรกิจโลกเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (WRI/WBCSD GHG Emissions Protocol)

การเปลี่ยนแปลงขนาด โครงสร้าง และความเป็นเจ้าของ

ในปี 2559 ไอวีแอลได้มีการเข้าซื้อกิจการ Indorama Ventures Xylenes & PTA LLC ในประเทศสหรัฐอเมริกา Indorama Ventures Quimica S.L.U. ในประเทศสเปน IVL Dhunseri Petrochem Industries Limited ใน ประเทศอินเดีย ซึ่งเป็นบริษัทร่วมทุน และก่อตั้งบริษัทภาคการผลิตแห่งใหม่ ในประเทศเมียนมาร์คือ Indorama Ventures Packaging (Myanmar) Limited

สำหรับรายละเอียดของการเข้าซื้อกิจการจะแสดงไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ในหัวข้อ “ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร”

ข้อยกเว้น

ในรายงานความยั่งยืนประจำปี 2559 จะมีเนื้อหาครอบคลุมถึงข้อมูลด้าน สิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย และทรัพยากรมนุษย์จากหน่วยธุรกิจและหน่วย งานร่วมทุนบางส่วน โดยมีข้อยกเว้นในขอบเขตการรายงานจากที่แสดงไว้ ข้างต้น ดังนี้

- ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยของบริษัทร่วมทุนสามแห่ง ได้แก่ ShenMa-PPH (Pingdingshan) Air Bag Yarn Manufacturing Co., Limited และ ES Fibervisions (Suzhou) Co., Ltd. ในประเทศจีน และบริษัท อีเอส ไฟเบอร์ วิชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด ในประเทศไทย
- การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย และทรัพยากรมนุษย์ ของ Indorama Ventures Olefins, LLC ในฐานะบริษัทที่ยังไม่มีการ เริ่มดำเนินงาน
- ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยของสำนักงานขายและ สำนักงานของบริษัท

GRI G4 INDEX

เราได้สนับสนุนให้บริษัทย่อยของเราสร้างสรรค์
ผลิตภัณฑ์ที่ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิต
สำหรับทุกคนทั่วโลก หนึ่งในผลิตภัณฑ์นั้นคือ
เส้นใยคุณสมบัติหนองไฟสำหรับสิ่งทอ
ภายในบ้าน ซึ่งเป็นที่รู้จักดีในด้านความปลอดภัย



GRI Content Index for 'In accordance' - CORE General Standard Disclosures

General Standard Disclosures	Page	External Assurance
Strategy and Analysis		
G4-1	Page 3-5	-
Organizational Profile		
G4-3	Annual Report Page25, Sustainability Report Page 89	-
G4-4	Annual Report Page79-80, IVL Website	-
G4-5	Annual Report Page25, Sustainability Report Page 89	-
G4-6	Annual Report Page26, Sustainability Report Page 89	-
G4-7	Annual Report page 26, Sustainability Report Page 89	-
G4-8	Annual Report Page26, Sustainability Report Page 8-9	-
G4-9	Page 7, 79	-
G4-10	Page 79	-
G4-11	Page 82	-
G4-12	Page 64-65	-
G4-13	Page 91	-
G4-14	Page 27	-
G4-15	Annual Report Page 63, Sustainability Report Page 16-17	-
G4-16	Page 62	-
Identified Material Aspects and Boundaries		
G4-17	Annual Report Page 82, Sustainability Report Page 91	-
G4-18	Page 26, 90-91	-
G4-19	Page 27	-
G4-20	Page 28-29	-
G4-21	Page 28-29	-
G4-22	Page 70	-
G4-23	Page 91, 86-87	-
Stakeholder Engagement		
G4-24	Page 20	-
G4-25	Page 18-21	-
G4-26	Page 20	-
G4-27	Page 20-29	-
Report Profile		
G4-28	Page 90	-
G4-29	Page 90	-
G4-30	Page 90	-
G4-31	Page 104	-
G4-32	Page 90-91	Page 100-103
G4-33	Page 90-91	Page 100-103
Governance		
G4-34	Page 14-15, IVL Website	-
Ethics and Integrity		
G4-56	Page 14	-

Specific Standard Disclosures

Material Aspects	DMA and Indicators	Page	Omission	External Assurance
Materials	G4-DMA	Page 33-34	-	-
	G4-EN1	Page 71	-	-
	G4-EN2	Page 71	-	-
Energy	G4-DMA	Page 47-49	-	-
	G4-EN3	Page 71-72	-	Page 100-103
	G4-EN5	Page 72	-	-
	G4-EN6	Page 72	-	-
Water	G4-DMA	Page 47	-	-
	G4-EN8	Page 72	-	Page 100-103
	G4-EN10	Page 72	-	-
Emissions	G4-DMA	Page 47	-	-
	G4-EN15	Page 72	IVL is in the process of setting up GHG data collection tool to collect on biogenic CO ₂ emissions.	Page 100-103
	G4-EN16	Page 72	IVL is in the process of setting up GHG data collection tool to collect on biogenic CO ₂ emissions.	Page 100-103
	GE-EN17	Page 72	-	-
	G4-EN18	Page 72-73	-	-
	G4-EN21	Page 73	-	Page 100-103
	G4-EN22	Page 73	Only disclose total water discharge by quality. We do not track water discharge by destination yet but will do so in the future.	Page 100-103
Effluents and Wastes	G4-DMA	Page 47	-	-
	G4-EN23	Page 73	-	Page 100-103
	G4-EN24	Page 73-74	-	-
	G4-EN25	Page 73	-	-
	G4-EN29	Page 74	-	-
Compliance	G4-PR9	Page 37	-	-
	G4-DMA	Page 40	-	-
Supplier Environmental Assessment	G4-EN32	Page 40, 57	-	-
Employment	G4-DMA	Page 52	-	-
	G4-LA1	Page 80	-	-
	G4-LA3	Page 80-81	-	-
Occupational Health and Safety	G4-DMA	Page 52	-	-
	G4-LA5	Page 74	-	-
	G4-LA6 *	Page 74-76	-	Page 100-103
	G4-LA7	Page 76	-	-
Training and Education	G4-DMA	Page 59	-	-
	G4-LA9	Page 81	-	Page 100-103
	G4-LA11	Page 81-82	-	-
Diversity and Equal Opportunity	G4-DMA	Page 58	-	-
	G4-LA12	Page 79	-	-
Equal Remuneration for Women and Men	G4-LA13	Page 82	-	-
Supplier Assessment for Labor Practices	G4-LA14	Page 40, 57-58	-	-

* Partially

Material Aspects	DMA and Indicators	Page	Omission	External Assurance
Labor Practices Grievance Mechanisms	G4-LA16	Page 83	-	-
Investment - Employee Training on Human Rights Policies and Procedures	G4-HR2	Page 82	-	-
Non-discrimination	G4-HR3	Page 82	-	-
Security Practices	G4-DMA	Page 55-57	-	-
	G4-HR7	Page 83	-	-
Indigenous Rights	G4-HR8	Page 83	-	-
Assessment — Human Rights	G4-DMA	Page 55-58	-	-
	G4-HR9	Page 83	-	-
Supplier Human Rights Assessment	G4-DMA	Page 57	-	-
	G4-HR10	Page 57	-	-
Human Rights Grievance Mechanisms	G4-DMA	Page 57	-	-
	G4-HR12	Page 83	-	-
Local Communities	G4-SO1	Page 85	-	-
Grievance Mechanisms for Impacts on Society	G4-SO11	Page 85	-	-
Results of surveys measuring customer satisfaction	G4-DMA	Page 39	-	-
	G4-PR5	Page 39	-	-
Economic performance	G4-EC1	Annual Report Page 181	-	-
Anti-corruption	G4-SO5	Page 33	-	-
Anti-competitive behaviour	G4-SO7	Page 33	-	-
Environmental Grievance mechanisms	G4-EN34	Page 47	-	-



รายงานการรับรอง จากหน่วยงาน ภายนอก

อินโดรามา เวนเจอร์ส คือผู้นำด้านนวัตกรรม
ผลิตภัณฑ์เส้นใยที่ยังคงพัฒนาความคิดใหม่ ๆ
ให้ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เรามีส่วนร่วมในตลาด
อุตสาหกรรมที่หลากหลาย ทำให้มี
การนำโพลีเอสเตอร์ของเราไปใช้เป็นวัตถุดิบ
ของผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย



Independent Assurance Statement

Introduction and Engagement

Indorama Ventures Public Company Limited (hereafter 'IVL' or 'the Company') commissioned TUV India Private Limited (TUVI) to conduct the independent assurance of IVL's sustainability report (hereinafter 'the Report'), which includes "limited assurance" of IVL's sustainability information and a "reasonable assurance" on IVL's direct and indirect (Scope 1 and 2) CO₂ emissions as a whole within the sustainability information for the applied reporting period. This assurance engagement has been conducted against the Global Reporting Initiative (GRI G4) - Sustainability Reporting Guidelines and AA1000AS (2008) Protocol (Type I, Moderate Level) for verification of the Sustainability Report. The verification was conducted in February 2017 at "Rayong: Indorama Polyester Industries, Fibers and Yarn, Indorama Polyester Industries-Petform, TPT Petrochemicals, Indorama Ventures Polymers; Lopburi: Indorama Polymers, AsiaPet, Petform, Indorama Holdings; Nakhon Pathom: Indorama Polymer Industries (recycle and fiber); Bangkok: Indorama Ventures PCL." IVL opted for external assurance for the second time for the 2016 calendar year. The Report covers IVL's sustainability information for the 1 January 2016 to 31 December 2016 period.

Scope, Boundary and Limitations of Assurance

The scope of the assurance includes the environmental and social indicators in the report as per the Core disclosures required in the GRI G4 Guidelines. In particular, the assurance engagement included the following:

- Verification of the application of the Report content, and principles as mentioned in the GRI G4 Guidelines, and the quality of information presented in the Report over the reporting period (1 January 2016 to 31 December 2016);
- Review of the policies, initiatives, practices and performance described in the Report;
- Review of the disclosures made in the Report against the requirements of the GRI G4 Guidelines and AA1000AS (2008), with a Type 01, moderate level of assurance;
- Verification of the reliability of the GRI G4 Performance Indicators (G4- EN3,EN8,EN15, EN16,EN21,EN22,EN23,LA6,LA9);
- Specified information is selected based on the materiality determination and needs to be meaningful to the intended users;
- Confirmation of the fulfillment of the GRI G4 Guidelines; 'in accordance' with the Core criteria, as declared by the management of IVL.

The reporting boundary is based on the internal and external materiality assessment covering the below sites. The reporting aspect boundaries are as set out in the Report covering the sustainability performance of IVL limited to the below tabulated sites.

7 plants in Thailand: AsiaPet (Lopburi), Indorama Holdings (Lopburi), Indorama Polymers (Lopburi), Petform (Lopburi), Petform (Rayong), Indorama Polyester Industries (Nakhon Pathom), Indorama Ventures Polymers (Rayong).

15 overseas plants: AlphaPet (USA), Auriga Polymers (USA), Indorama Ventures Xylenes and PTA (USA), StarPet (USA), Indorama Ventures PTA (Canada), Fiber Visions (Denmark), Guangdong IVL (China), Performance Fibers (China), Indorama Ventures (Poland), Indorama Ventures Polymers (Mexico), Orient Global Pet (Lithuania), Trevira (Germany), Wellman France Recyclage (France), Wellman International (Ireland), Wellman International (The Netherlands).

Our engagement did not include an assessment of the adequacy or the effectiveness of IVL's strategy or management of sustainability related issues. During the assurance process, TUVI did not come across the limitations to the scope of the agreed assurance engagement. No external stakeholders were interviewed as a part of the sustainability engagement for the period 01 January 2016 to 31 December 2016.

TÜV®

Project No. : 8114341821
CIN NO- U74140MH1989PTC052930

Verification Methodology

This assurance engagement was planned and carried out in accordance with the GRI G4 Guidelines and AA1000AS (2008). The Report has been evaluated against the following criteria:

- Adherence to the principles of Stakeholder inclusiveness, Materiality, Responsiveness, Completeness, Neutrality, Relevance, Sustainability context, Accuracy, Reliability, Comparability, Clarity and Timeliness; as prescribed in the GRI G4 Guidelines and AA1000AS (2008);
- Application of the principles and requirements of the GRI G4 Guidelines for its 'in accordance' Core criteria.

During the assurance engagement, TUVI adopted a risk-based approach, concentrating on verification efforts on the issues of high material relevance to IVL's business and its stakeholders. TUVI has verified the statements and claims made in the Report and assessed the robustness of the underlying data management system, information flow and controls. In doing so:

- TUVI reviewed the approach adopted by IVL for the stakeholder engagement and materiality determination process. TUVI performed limited internal stakeholder engagement to verify the qualitative statements made in the Report;
- TUVI verified the sustainability-related statements and claims made in the Report and assessed the robustness of the data management system, information flow and controls;
- TUVI examined and reviewed the documents, data and other information made available by IVL for the reported disclosures including the Disclosure on Management Approach and performance indicators;
- TUVI conducted interviews with key representatives including data owners and decision-makers from different functions of the Company during the site visit;
- TUVI performed sample-based reviews of the mechanisms for implementing the sustainability related policies, as described in IVL's Sustainability Report;
- TUVI verified sample-based checks of the processes for generating, gathering and managing the quantitative data and qualitative information included in the Report for the reporting period.

Opportunities for Improvement

The following is an extract from the observations and opportunities for improvement reported to the Management of IVL and are considered in drawing our conclusions on the Report; however they are generally consistent with the Management's objectives.

Opportunities are as follows:

- We recommend using enterprise sustainability data management and reporting software accredited by the GRI framework for the collection, calculation and monitoring of various material aspects and indicators, and evaluating performance and setting higher standards;
- The Company can opt for SA8000, Water Footprint (ISO 14046), Eco Labeling (ISO 14025), Green Product Certification (ISO 14024), Life Cycle Assessment (ISO 14044);
- The impact assessment of implemented CSR projects shall be done on a periodic basis to evaluate their effectiveness;
- The Company can consider increased contributions of renewable energy, water recycling and rain water harvesting;

The Company can establish specific energy and water consumption benchmarks either process wise/department wise or product wise.

Conclusions

The Sustainability Report was prepared based on the GRI G4 Reporting Principles and Standard Disclosures 'in accordance' with the GRI G4 Core option. In our opinion, based on the scope of this assurance engagement, the disclosures on sustainability performance reported in the Report along with the referenced



information provides a fair representation of the material aspects, related strategies, and performance indicators, and meets the general content and quality requirements of the GRI G4 Core option.

- **General Standard Disclosures:** TUVI is of the opinion that the reported disclosures generally meet the GRI G4 reporting requirements for 'in accordance'- Core reporting.
- **Specific Standard Disclosures:** TUVI is of the opinion that the reported disclosures generally meet the GRI G4 reporting requirements for 'in accordance' - Core reporting based on the GRI G4 covering the generic Disclosures on Management Approach (DMAs) and Performance Indicators for the identified material aspects as below.

The requirements below were verified by the assurance team:

Environmental

- G4 EN 3 Energy consumption within the organization
- G4 EN 8 Total water withdrawal by source
- G4 EN 15 Direct greenhouse gas (GHG) emissions (Scope 1)
- G4 EN 16 Energy indirect greenhouse gas (GHG) emissions (Scope 2)
- G4 EN 21 NOX, SOX, and other significant air emissions
- G4 EN 22 Total water discharge by quality and destination
- G4 EN 23 Total weight of waste by type and disposal method

Social Labor Practices and Decent Work

- G4 LA6 Type of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and total number of work-related fatalities, by region and by gender
- G4 LA 9 Average hours of training per year per employee by gender, and by employee category

- **Limited Assurance Conclusion:** On the basis of the procedures we have performed, nothing has come to our attention that causes us to believe that the information subject to the limited assurance engagement is not prepared, in all material respects, in accordance with the GRI G4 Core sustainability reporting guidelines or that the sustainability information is not reliable in all material respects, with regards to the reporting criteria.
- **Reasonable Assurance Conclusion:** On the basis of the procedures we have performed, in our opinion, IVL reported the direct and indirect (Scope 1 and 2) CO₂ emissions as a whole, which were prepared in accordance with the reporting criteria and is reliable, in all material respects, with regards to the reporting criteria.

TUVI did not perform any assurance of procedures on the prospective information, such as targets, expectations and ambitions, disclosed in the Sustainability Information. Consequently, TUVI draws no conclusion on the prospective information. This assurance statement has been prepared in accordance with the terms of our engagement. Type I moderate level assurance engagement with respect to sustainability related data involves performing procedures to obtain evidence about the Sustainability Information. The procedures performed depend on the practitioner's judgment, but their nature is different from, and their extent is less than, a Type II moderate level assurance engagement. It does not include detailed testing of source data or the operating effectiveness of processes, internal controls and consequently they do not enable us to obtain the assurance necessary to become aware of all significant matters that might be identified in a Type II moderate level assurance engagement.

TUVI has evaluated the Report's adherence to the following principles with respect to the requirements of the GRI G4.

Stakeholder Inclusiveness: Stakeholder identification and engagement is carried out by IVL on a periodic basis to bring out key stakeholder concerns as material aspects of significant stakeholders. In our view, the Report meets the requirements.

Materiality: The materiality assessment process has been carried out, based on the requirements of the GRI G4, considering aspects that are internal and external to the Company's range of businesses. The Report

TÜV®



fairly brings out the aspects and topics and its respective boundaries of the diverse operations of IVL. In our view, the Report meets the requirements.

Responsiveness: TUVI believes that the responses to the material aspects are fairly articulated in the report, i.e. disclosures on IVL's policies and management systems including governance. In our view, the Report meets the requirements.

Completeness: The Report has fairly disclosed the General and Specific Standard Disclosures, including the Disclosure on Management Approach, covering the sustainability strategy, management approach, monitoring systems and sustainability performance indicators against the GRI G4 Guidelines, 'in accordance' Core option. In our view, the Report meets the requirements.

Reliability: The majority of the data and information was verified by TUVI's assurance team at IVL's office on the factory's premises and found to be fairly accurate. Some inaccuracies in the data identified during the verification process were found to be attributable to transcription, interpretation and aggregation errors and these errors have been corrected. Therefore, in accordance with the GRI G4 Guidelines and AA1000AS (2008) for a Type 01, moderate level assurance engagement, TUVI concludes that the sustainability data and information presented in the Report is fairly reliable and acceptable. In our view, the Report meets the requirements.

Neutrality: The disclosures related to sustainability issues and performance are reported in a neutral tone, in terms of content and presentation. In our view, the Report meets the requirements.

TUVI expressly disclaims any liability or co-responsibility for any decision a person or entity would make based on this Assurance Statement. The intended users of this assurance statement are the management of IVL. The Management of the Company is responsible for the information provided in the Report as well as the process of collecting, analyzing and reporting the information presented in the web-based and printed Reports, including website maintenance and its integrity. TUVI's responsibility regarding this verification is in accordance with the agreed scope of work which includes non-financial quantitative and qualitative information (Sustainability Performance – environmental and social indicators) disclosed by IVL in the Report. This assurance engagement is based on the assumption that the data and the information provided to TUVI are complete and true.

TUV's Competence and Independence

TUVI is a global provider of sustainability services, with qualified environmental and social assurance specialists. TUVI states its independence and impartiality with regard to this assurance engagement. In the reporting year, TUVI did not work with IVL on any engagement that could compromise the independence or impartiality of our findings, conclusions and recommendations. TUVI was not involved in the preparation of any statements or data included in the Report, with the exception of this Assurance Statement. TUVI maintains complete impartiality toward any people interviewed during the assurance engagement.

For and on behalf of TUV India Private Limited

Manojkumar Borekar
Project Manager and Reviewer
Head – Sustainability Assurance Service
TUV India Private Limited

Date: 20/04/2017



ข้อมูลการติดต่อ และข้อเสนอแนะ

อินโดรามา เวนเจอร์ส ยินดีรับข้อเสนอแนะสำหรับรายงานฉบับนี้ รวมไปถึงนโยบายและการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

ท่านสามารถส่งอีเมลข้อเสนอแนะมาได้ที่ sustainability@indorama.net หรือให้ข้อเสนอแนะทางออนไลน์ได้ที่ www.indoramaventures.com/sustainability/share-your-thoughts.php หรือติดต่อเราได้ที่นี่



นายริชาร์ด โจนส์
หัวหน้าฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร
บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)
75/64, 65 โอเชียนทาวเวอร์ 2 ชั้น 28 ซอยสุขุมวิท 19 (วัฒนา)
กรุงเทพฯ 10110 ประเทศไทย
โทรศัพท์ +662 661 6661 ต่อ 680
อีเมล richard.j@indorama.net



นายฮาร์ชา วี เรดดี
รองประธานกรรมการร่วมด้านความยั่งยืน
บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)
75/64, 65 โอเชียนทาวเวอร์ 2 ชั้น 28 ซอยสุขุมวิท 19 (วัฒนา)
กรุงเทพฯ 10110 ประเทศไทย
โทรศัพท์ +662 661 6661 ต่อ 605
อีเมล harsha.r@indorama.net



นายอวินัช จันทรา
รองประธานกรรมการด้านสิ่งแวดล้อม สุขอนามัย
และความปลอดภัยขององค์กร
บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)
75/64, 65 โอเชียนทาวเวอร์ 2 ชั้น 28
ซอยสุขุมวิท 19 (วัฒนา)
กรุงเทพฯ 10110 ประเทศไทย
โทรศัพท์ +662 661 6661 ต่อ 184
อีเมล avinash.c@indorama.net

อินโดรามา เวนเจอร์ส ในฐานะผู้ผลิต PET
ที่ใหญ่ที่สุดของโลก มีความรับผิดชอบ
ในการให้ความรู้แก่ประชาชนด้านการรีไซเคิล
นามบัตรของพนักงานไอวีแอลทุกคน ทำมาจาก
วัสดุรีไซเคิลจากขวดพลาสติก PET ทั้งหมด



Harsha V Reddy

Joint Vice President - Head of Global Sustainability
Global Sustainability
harsha.r@indorama.net

Indorama Ventures Public Company Limited

75/64-65 Ocean Tower 2, 28th Floor,
Sukhumvit Soi 19, Klongtoey Nua,
Wattana, Bangkok 10110, Thailand
www.indoramaventures.com

Tel. +66 2 661 6661 ext 605
Fax +66 2 661 6664
Mob. +66 80 061 0381



บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)
75/102 โอเชียนทาวเวอร์ 2 ชั้น 37 ซอยสุขุมวิท 19 (วัฒนา)
กรุงเทพฯ 10110 ประเทศไทย
โทรศัพท์: +662 661 6661 โทรสาร: +662 661 6664
www.indoramaventures.com

รายงานความยั่งยืนเล่มนี้ใช้กระดาษที่ลดการใช้ต้นไม้ใน
การผลิตมาจากกระดาษที่รีไซเคิล 50 และพิมพ์ด้วยหมึกที่ปลอดสารพิษ